|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OA供应商对比说明** | | | |
| **厂商情况** | | | |
| **对比维度** | **致远** | **泛微** | **金和** |
| 公司资质 | 2002年成立，注册资金1000万，2012营业额将近3亿，公司规模1000多人 | 2000年成立，注册资本3000万，公司规模1000多人 | 2000年成立，注册资本2257万，1000多名员工 |
| 总部位置 | 北京 | 上海 | 北京 |
| 公司地位 | 八年市场占有率第一 | 市场占有率比致远稍低 | 市场占有率比泛微稍低 |
| 成功客户 | 北京建工集团、北新建材集团、中国二十冶等 | 复地集团、成都统建合能集团、北京天河伟业房地产等 | 江苏省建工、中国水电等 |
| **产品界面** | | | |
| **对比维度** | **致远** | **泛微** | **金和** |
| 易用性 | 系统界面风格统一，划分明确，简洁友好，操作方便快捷 | 系统功能显示界面较复杂，简洁性及操作便捷性稍差 | 系统简洁直观，操作简单 |
| **功能与应用** | | | |
| **对比维度** | **致远** | **泛微** | **金和** |
| 集团化管控 | 支持真正意义上的集团化管控，分集团、二级单位、三级等多级组织的搭建及设定，可以分化为集团独立的OA系统，各分子公司OA系统等等多套系统结合使用，有利于公司分公司实体化运转及项目内部办公系统建设。 | 不支持集团化组织架构的搭建，只能用企业级组织来替代，只能搭建一套OA系统。 | 不支持集团化组织架构的搭建，只能用企业级组织来替代，只能搭建一套OA系统。 |
| 多维空间 | 支持集团、单位、部门、个人、自定义等多层次空间展现，符合个性化门户特征，如领导空间，项目空间，业务空间，数据空间等。 | 支持单位、部门主页单页签显示。 | 不支持单页签显示。 |
| 移动办公 | 支持苹果端、安卓端、PAD端在线登录OA系统，实现移动式办公，进行实现公文处理、邮件处理、通讯录管理、个人事务管理、查看新闻通知等功能，并可以实现拍照、语音等方式的办公。由于在技术方面使用了最新的技术，所以使用界面简单、处理速度较快。此项手机办公应用也是在业界首家推出的特色应用，版本更新较快。 | 支持苹果端和安卓端访问OA系统进行事务的办理，但功能较简单，只能做流程审批，无法查看流程图，且表单展现样式智能性稍差，使用界面稍显复杂，耗费手机流量较大，版本更新较慢。 | 支持苹果端和安卓端访问OA系统，但是使用界面稍显复杂、耗费流量较大，版本更新较慢。 |
| 知识管理 | 支持无限层级文档结构，对文档进行规范性管理。除了可将文档，制度等成形文件进行共享保存外，还可将日常的协同事项、工作计划、会议等协同工作信息自动归档，事件的过程和结果一起保存，实现对组织中宝贵的过程型知识进行独立保存，并支持只读、浏览、编辑、查阅、下载、打印等多种共享权限，可从多方向、多角度实现资源共享。 | 支持三层级文件管理架构，对文档进行规范性管理。可设定文档的查看、编辑、共享、回复、管理等操作权限，支持多种权限控制，在保存文件时不支持过程性知识归档。 | 文档管理采用图表方式展现，内容以列表形式展现，按照关键内容进行搜索查阅时稍显复杂。支持多种权限控制，在保存文件时不支持过程性知识归档。 |
| 公文管理 | 可按照公司实际公文流转过程，制作公文模板，支持公文流转的正式性、严肃性与规范性，在无法按照已设定流程流转的特殊情况下，发起人可发起自定义流程，设置流程走向、选择节点人员，通过会签、多级会签、回退、终止等应用，支持公文流转过程中的特殊情况处理，实现公文流转的柔性管理。系统管理员可快速进行角色、人员、部门与流程的定制，方便灵活地定制出满足业务需要的公文流转流程，实现在网络环境下的公文发起、流转、审核、批注、跟踪、督办、处理明细查询、归档等功能，并可通过流程跟踪查阅到是否真正送达收文单位，真正实现远程、移动办公。 | 可根据单位要求制定公文模板，并进行公文的收发文流转过程，在进行流转过程中，处理策略稍少，无督办设置（由发送督办信息、更改处理节点人员、更改处理流程等灵活的督办方式，驱动流程的处理效率）。 | 可根据单位要求制定公文模板，并进行公文的收发文流转过程，在进行流转过程中，处理策略稍少，无督办设置（由发送督办信息、更改处理节点人员、更改处理流程等灵活的督办方式，驱动流程的处理效率）。 |
| 工作流管理 | 支持固化流程，自建流程，关联流程，子流程等一系列的流程创建方式，由表单管理员采用微软的infopath来进行审批表的创建，简单，易用，修改方式灵活，并可对审批时限做限制，处理策略多种多样，支持继续、回退、撤消、终止、归档、转发、知会、加签等策略，使事务的处理更加简单快捷。并可对相关数据结果按照条件进行查阅统计，并支持对其中某一项数据进行穿透式查询（对任一条数据进行点击，即可查阅到此条数据审批前提交的原始单据内容）。 | 支持固化流程，自建流程的创建及审批，由系统管理员采用自身的表格设计工具进行设计表格，制作较复杂，模板打开稍慢，html模式需写代码 | 由系统管理员在系统后台进行表单的设计制作，在后期的维护修改时较费时。 |
| 任务管理 | 可按照权限分配的原则，领导层对下属员工的工作内容做监管，比如本月任务待办条数，超期条数的各项事件的标题，使领导层直接对员工的工作积极性做监管，此项内容亦可作为绩效考核参考。 | 不支持 | 不支持 |
| 内部通讯管理 | 1，可利用致远软件特有的柔性流程来进行任务的层级分解，将任务有效的安排到人，并可进行意见回复，可及时有效监控各部门、个人工作进度情况，增强管理层对组织的控制力，并且可以明确责任，减少推脱、扯皮等现象，同时为员工及部门考核提供依据。 2，即时通讯：可建立企业级即时通讯工具。 | 通过系统中的任务管理来进行任务的安排，将任务安排到人，并进行有效的跟踪，执行，将结果反馈给任务负责人，可给予意见回复。  可建立企业级即时通讯工具。 | 通过系统中的流程管理来进行任务的安排，将任务安排到人，并进行有效的跟踪，执行，将结果反馈给任务负责人，可给予意见回复。  可建立企业级即时通讯工具。 |
| 公共信息 | 将内部的规章制度、新闻简报、技术交流、公告事项等进行发布，并可通过关键字进行重要信息及时准确的检索，使员工能够及时了解企业内部的发展动态。 | 可将公司内部的新闻，公告，讨论等在系统上进行发布，方便企业员工进行阅读，了解公司最新状态。 | 为新闻、公告、通知等提供一个发布、更新的平台，企业员工可及时进行浏览，查阅 |
| 会议管理 | 提供了会议室管理（会议室预定、会议室查询）、会议管理（会议纪要、纪要归档、会议维护、会议室设置）等功能，并可整合会议相关的各种信息，如会议通知、会议纪要、相关文档等。在召开会议时，可按照会议标题，参与人，会议时间，会议室选择，会议内容，会议归属项目等进行会议的统一发起，会议结束后，可对会议内容进行全方位的查询，通过对会议的全过程进行管理，确保会议的必要性和功效性，减少重复性工作，保持会议资料的一致性，方便领导跟踪和监督会议情况。 | 会议管理可以对会议相关的各种资源进行管理，如会议室、会议类别、会议名称、负责人和参会人、会议议程、会议决议、会议通知等进行管理。并可整合会议相关的各种信息，如会议通知、会议纪要、相关文档等。 | 通过会议室管理和会议管理功能，使会议文档资料的发放与存档、会议历史数据、信息的检索与共享等繁琐的管理工作变得自动化与简洁化 |
| 手机短信 | 利用短信插件来实现手机短信的单发、群发,并且与公文、工作流、会议、任务以及通讯录相结合,实现手机短信提醒以及信息发送。可按组织机构选择接收对象，查看短信发送状态、记录与时间。 | 可结合短信插件来实现短信的及时提醒任务信息的处理 | 可结合短信插件来实现短信的及时提醒任务信息的处理 |
| 检索功能 | 分为综合查询和全文检索查询，综合查询可按照协同、公文、计划、会议、公共信息、文档等，对发起及截止时间的期间进行设定查询标题内容；全文检索可对整个系统中的内容按照关键字进行查询，包括协同正文、公文、计划、会议、通知、附件内容等进行明细内容查询，其中全文检索采用与百度检索类似技术进行设计，检索速度较快。 | 可对系统中内容进行全文查询，检索速度稍慢。 | 可对系统中内容进行全文查询，检索速度稍慢。 |
| **后台运维方面** | |  |  |
| **对比维度** | **致远** | **泛微** | **金和** |
| 系统后台管理 | 有完善的后台管理，系统管理员帐号仅用于系统管理；由于管理员帐号独立，并单独设定文档管理员，使得文档管理权限 与系统管理权限分离，方便企业内部按保密级别进行管理，并设定了集团管理员、审计管理员、单位管理员，表单管理员等，各司其责，同时降低了集团管理员的工作量。 | 管理权限统一设置，未设置系统管理员与文档管理员，系统管理员是具有管理权限的超级用户，通过超级用户权限进行权限管理，工作量较大，维护量较多。 | 管理权限统一设置，未设置系统管理员与文档管理员，由系统管理员统一管理，工作量较大，维护量较多。 |
| **技术性能** | | | |
| **对比维度** | **致远** | **泛微** | **金和** |
| 体系结构 | J2EE，主流技术 | J2EE，主流技术 | .net |
| 数据库平台 | MY-SQL、SQL-SERVER、ORACLE，关系型数据库 | MS-SQL、ORACLE，关系型数据库 | 仅支持MS-SQL，关系型数据库 |
| 操作系统环境 | Windows Server / Linux / Unix | Windows Server | 仅限Windows |
| 中间件服务器 | Tomcat、Websphere | Tomcat、Resin | IIS |
| 客户端环境 | IE,苹果，谷歌，火狐等，支持最新的IE10浏览器，更新较快 | IE | IE |
| 系统开放性 | 高，容易与其它系统集成 | 高，容易与其它系统集成 | 高，容易与其它系统集成 |
| 系统扩展性 | 提供扩展功能及二次开发接口 | 提供扩展功能及二次开发接口 | 提供扩展功能及二次开发接口 |
| 数据分离与切断技术 | 支持分区存储与数据分析 | 不支持 | 不支持 |
| 附件安全性 | 高，附件以加密形式存放 | 以单个文件存放于服务器特定文件夹中，安全性较致远稍低 | 以单个文件存放于服务器特定文件夹中，安全性较致远稍低 |
| 桌面整合支持 | 可以通过A8精灵最小化到Windows 系统托盘，并与MS Office的Word、Excel、Power Point、OutLook等整合 | 不支持 | 不支持 |
| 系统部署 | 大集中式部署、分布式部署+数据交换中心 | 分布式部署+数据交换中心，不支持大集中部署 | 分布式部署+数据交换中心，不支持大集中部署 |
| 应用表现 | 以平台实现功能，简单易用。 | 以功能表现应用，应用稍显复杂。 | 以模块化实现应用，信息分类稍显复杂。 |
| **售后服务** | |  |  |
| **对比维度** | **致远** | **泛微** | **金和** |
| 团队能力 | 在北京本地拥有近500人的研发和售后技术服务团队，总部在北京 | 总部在上海，在北京本地拥有的服务团队人数较少 | 在北京本地拥有100多人的服务团队，总部在北京 |
| 实施能力 | 产品化交付，有专业的实施团队。 | 产品化交付，有专业的实施团队。 | 产品化交付，有专业的实施团队。 |
| 交付类型 | 产品化，安装即用。 | 应用解决方案型，安装配置过程较长。 | 产品化，安装即用。 |
| 实施过程 | 简易、时间短。 | 时间较致远、金和稍长。 | 简易、时间短。 |
| 培训 | 为客户提供全面的培训服务 | 为客户提供全面的培训服务 | 为客户提供全面的培训服务 |
| 后期维护成本 | 较低。不涉及代码级开发，产品成熟易用，只需要进行简单维护即可。 | 可能会涉及代码级开发，成本稍高。 | 可能会涉及代码级开发，成本稍高。 |
| 产品升级策略 | 产品化，提供平滑升级 | 解决方案，升级需另立项 | 产品化，提供平滑升级。 |
| 服务体系 | 总部在北京，标准化服务（24小时电话、现场、互联网、客户门户知识经验分享）。 | 总部在上海，标准化服务（24小时电话、现场、互联网、客户门户知识经验分享） | 总部在北京，标准化服务（24小时电话、现场、互联网、客户门户知识经验分享）。 |