

用户隐私保护政策

尊敬的用户，我们深知个人信息对您而言的重要性，也感谢您对我们的信任，拍拍贷（在本用户隐私保护政策中，指上海拍拍贷金融信息服务有限公司及其关联公司，以下称“我们”或“拍拍贷”，注册地为中国(上海)自由贸易试验区丹桂路 999 弄 20 号，联系电话 021-80303200）也非常重视您的隐私保护和个人信息的保密，我们将通过本政策向您说明拍拍贷会如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的信息，并说明您享有的权利。本政策适用于您通过任何方式对拍拍贷各项服务的访问和使用。

请您务必认真阅读本隐私政策，在确认充分了解并勾选“同意”后使用拍拍贷的产品与/或服务，即表示您同意拍拍贷《用户隐私保护政策》（本政策）。如果您或您的监护人不同意本政策的任何内容，您应该立即停止使用。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保存及保护您的个人信息
- 5、您的权利
- 6、我们如何保护未成年人的个人信息
- 7、通知和修订
- 8、如何联系我们
- 9、授权管理

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1. 个人信息是指以我们在提供服务过程中以电子或其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别用户身份或者反应用户使用服务时间、地点等活动情况的各种信息。当您使用我们的产品、服务、功能或设置时，我们会以下列方式收集和使用您的个人信息：

1) 您注册/登录拍拍贷账号时须至少向我们提供**用户名、手机号码、登录密码**，如使用快捷登录需要提供短信验证码或创建密码形成的标识信息。首次使用，您可能需要授权我们获取您的设备基本信息（设备信息获取说明详见下述第 8 项）。

2) 您开通拍拍贷借贷服务时，需要进行实名制验证，我们将收集您的**姓名、手机号、身份证号**，并通过电信、公安、银行渠道进行信息验证；您绑定银行账户，我们将收集您的**银行预留手机号、银行卡卡号、开户行信息、短信验证码**；您使用充值和提现功能，我们和/或我们委托的第三方支付机构需要收集您的银行卡信息，包括您的**姓名、开户证件号后四位、银行预留手机号、银行卡卡号、银行卡有效期、短信验证码**。以满足相关法律对网络借贷业务的实名制的规定。如果您不提供上述信息，您可能无法正常进行借贷、充值、提现的功能。我们也会将您的上述信息用于您的资信评估，通过上述信息查询您任职法定代表人、股东和高级管理人员的企业信息以及对应企业的税务信息。

3) 您申请拍拍贷评估借款额度时，需要进一步提供您的个人信息用以评估资信。根据不同的服务需求，您需要提供**邮箱地址、最高学历、工作职业、平均月收入、紧急联系人信息(或手机通讯录)、工作地区（GPS 位置信息）、第三方征信信息中的部分或全部信息**，我们将对上述信息进行核实，用于评估用户的资信风险，给予相应借款额度；同时，您授权我们，在借款人失联、逾期等紧急情况时，向您提供的联系方式进行短信提醒、电话联系；依

法向金融监管部门、征信机构报送异常交易情况。如果您不提供上述信息，这将不影响您正常使用拍拍贷平台与借款额度无关的功能。

4) 当您需要提升拍拍贷平台的借款额度，可以进一步提供个人信息进行资信认证。您可以通过提供**肖像照、手机号、信用卡卡号、手持身份证照片、手机运营商、车牌号码**进行增信认证，也可以通过平台授权我们对您的**电子通讯设备的照相机、相册(exif)**进行**拍摄和读取认证**。如您选择进行高等学籍认证，您需自主获取并提交《教育部学籍在线验证报告》（由于技术问题，目前只支持学信网出具的报告），提交认证即视为同意授权我们将报告中的信息用于您的个人信用评估。如您选择进行手机运营商认证，您需自主登录手机运营商网站，点击“同意”或者“完成认证”即视为同意授权我们将手机运营商中的**姓名、手机号码、信用分、我的余额、入网时间、星级和近半年交费记录**用于您的个人信用评估。如您选择车牌号码认证，您需自主填写车牌号码，并授权我们向第三方核验您填写信息的真实性。如您选择淘宝认证，您需自主登录淘宝账户，点击“同意”或“完成认证”即视为同意授权我们将您的淘宝账户中的**天猫积分、淘气值、已购宝贝信息和收货地址信息**用于您的个人信用评估。如您在认证时提交图片，即视为同意授权我们将您提交的图片进行保存分析并获取图片中含有的内容。当向您收集上述信息前，我们请您阅读并注意相关说明或协议，您可以不提供上述信息，这将不影响您正常使用拍拍贷平台与借贷额度无关的功能。

5) 您申请通过拍拍贷平台提交借款需求时，可能需要您说明**借款用途、还款来源**，并将脱敏后的个人学历、职业、**收入来源信息**进行借款标的详情展示，我们将根据这些信息回访及核实是否将借款用于消费，还款资金来源合法，履行金融监管要求的合规义务。如您不提供上述信息，您可能无法通过拍拍贷平台发布借款需求。

6) 您使用拍拍贷平台的贷款产品推荐服务，开通平台合作的第三方贷款产品服务、功能、设置时，出于网络借贷业务的合规要求，您须完成实名制认证，且您一旦开通或使用服务即表示您不可撤销地授权拍拍贷使用实名制用户的**姓名、身份证号、手机号码**向合作方、服务提供方进行服务准入校验，以确认拍拍贷和第三方能够向用户提供相关服务或产品。

7) 您使用砍价免息、邀请赚钱、微信提额一类的会员促销，您可能需要提供或授权我们访问您的**微信用户名、收货人姓名、收货人手机号、收货人详细地址**。如您不使用上述业务功能，您无需提供相关个人信息。

请注意：您授权访问、提供、上传或发布的内容和信息（例如有关您社交活动的照片等信息），可能会泄露您的敏感个人信息，请您谨慎对待。

8) 在您使用拍拍贷网站、客户端（APP）及相关服务过程中，经您授权，我们会访问或收集一项或多项您的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的硬件、软件在内的信息，包括常用设备与网络信息“**IP 地址/运营商/WIFI 基本信息 /手机号码/IDFA/操作系统/系统版本/当前网络/MAC/IMEI/IMSI/序列号/制造商/型号/设备唯一标识/内存容量/安装应用列表/图片数量/相册属性/加速度/电池/设备仰角/屏幕亮度/摄像头像素/分辨率/语言/情景模式/是否模拟器/DNS/运动步数/运动与健身 /应用流量信息**”，便于我们通过识别您的个人常用设备情况，**辨别设备是否为模拟器，进行反欺诈风险评估，提升您的账户安全**。经您主动授权，我们会收集您的设备 ID、**位置信息、通话记录、通讯录、短信列表、日历**，用于评估用户所在地区是否可依法开展出借、借款服务，识别异常操作行为，保护账户安全，提供出借、借款用户分布等精准分析。您可以拒绝上述授权，也可以通过设备“授权管理”取消相关授权，取消授权将停止拍拍贷对您上述信息的收集，但无法撤销已经授权收集的信息，同时您可能将无法获得借贷、信用评估服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。

9) 如您订阅还款日历服务，拍拍贷需要获取对您设备日历的日程写入权限，该功能在您新增借款成功后，都将自动为您添加还款日提醒。您可以修订提醒的时间、频次，如您取

消该订阅，因技术原因，您需通过访问设备的授权管理取消该授权，我们将停止为您提供该项服务。

10) 我们从其他来源取得的信息

为共同向您提供产品/服务或改进产品服务的质量或出于对产品和服务安全性的考量等合理需要，我们将按照法律法规的规定或基于您的授权从关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商处接收您的个人信息及其他信息，我们会从第三方合作支付机构、银行账户获取**充值记录、划款记录、提现记录，账户余额**，从第三方借贷产品服务方获取用户的**订单信息**，均用于完成资金结算、账务核对服务，并依照您与第三方的约定或本隐私政策使用您的个人信息，两者出现冲突以本隐私政策为准，如拍拍贷需要超出上述政策范围处理您的信息，我们将在合理期限内征得您的同意。

请注意：为了向您提供更好的产品和服务，我们依据最少够用的原则收集您的信息，您有权拒绝提供或拒绝同意相关收集、使用授权，但是将影响您的使用或服务的提供。在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意（1）与国家安全、国防安全直接相关的；（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；（4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；（5）所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；（6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；（7）根据您的要求向您提供产品或服务所必需的；（8）用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；（9）法律法规规定的其他情形。

2. 使用说明

1) 您同意，除对应的功能服务外，我们将使用您的上述信息用于安全防范和诈骗监测等，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们或我们的关联公司、合作伙伴及社会公众的合法权益。

2) 为开展内部审计、数据分析和研究，以便更好的改善我们的产品和服务，我们会在采取相应安全保护措施前提下，使用您的信息。

3) 当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。我们不会利用您的个人信息进行推送。

二、我们如何使用 Cookie 技术和第三方插件

1. Cookie 技术

当您使用拍拍贷产品或服务时，会向您的设备发送 **cookie**。当您与我们提供给合作伙伴的服务（包括广告和/或推广服务，以及显示在其他网站上的由拍拍贷提供的服务功能）进行交互时，我们允许 **cookie** 或者匿名标识符发送给拍拍贷服务器。

cookie 主要的功能是便于您使用网站产品和/或服务，以及帮助网站统计独立访客数量等。运用 **cookie** 技术，拍拍贷能够为您提供更加周到服务。

我们使用 **uniqueid、openid、sourceid、cp、token、deviceid** 参数，分别用于获取用户唯一标识符、渠道号、设备号、登录状态、客户端参数和**用户 ID**。我们和我们的分析服务提供商通过统计和分析访客数据，帮助网站和产品提升服务质量及配置产品推广服务。

如果您不希望在您访问拍拍贷时，我们基于 **cookie** 向您提供推广信息，可以通过网站、浏览器的配置限制拍拍贷对 **cookie** 的使用。如您通过网站登录，您可以选择通过修改浏览器设置的方式拒绝 **cookie**，但您可能无法登录或使用依赖于 **cookie** 的拍拍贷提供的服务或功能。

2. 第三方插件

拍拍贷会链接或嵌入第三方的 **SDK、H5** 服务页面。

H5 服务页面包括第三方营销推广页面、第三方应用页面，如果您进入这些 H5 页面，该第三方可能会收集您的姓名、手机号、身份证号、应用账号及验证码或密码信息。请注意，您在以上第三方 H5 页面进行的各项操作将遵循该第三方服务商的隐私保护政策。当您离开拍拍贷跳转至第三方 H5 页面时，拍拍贷提醒您注意保护个人隐私。

第三方 SDK

1)包括提供 OCR、图像识别认证技术服务的【腾讯云】（腾讯云计算（北京）有限责任公司及其为此提供必要技术支持的第三方合作机构），将被授权收集您的设备信息、姓名、身份证信息及影像、银行卡信息及影像、身份验证过程中产生的图像视频数据等相关个人信息以及使用身份验证服务的相关操作及行为信息（例如，操作记录、设备型号、位置信息等）。被授权人通过使用上述信息帮助识别您的身份和为有效识别您的身份防范风险所开展的必要数据分析，以便遵守国家用户实名制相关的法律法规规定，为您提供服务。

2)包括提供身份验证服务的【face++】（北京旷视科技有限公司），将被授权收集 IMEI、图片 Exif 信息、身份验证过程中产生的图像视频数据等相关个人信息。被授权人通过使用上述信息帮助识别您的身份和为有效识别您的身份防范风险所开展的必要数据分析，以便遵守国家用户实名制相关的法律法规规定，为您提供服务。

3)包括提供开发者运营服务、统计服务的【友盟+】（友盟同欣（北京）科技有限公司），将被授权收集苹果设备令牌（Device Token）、时间戳、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、独立设备标识符、iOS 广告标识符（IDFA）、安卓广告主标识符、网卡（MAC）地址、国际移动设备识别码（IMEI）、设备型号、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、时区和网络状态（WiFi 等）、硬盘、CPU 和电池使用情况。被授权人通过使用上述信息帮助识别您的身份和为有效识别您的身份防范风险所开展的必要数据分析，为实现风险控制和反欺诈识别，保护您的账户和交易安全。

4)包括提供分享功能的【友盟】（友盟同欣（北京）科技有限公司），将被授权收集 AndroidId、IMEI、IMSI、MAC、应用安装列表、WIFI-名称。被授权人通过使用上述信息为您分享 APP 上的功能提供服务。

5)包括提供消息推送服务的【友盟】、【华为】、【小米】、【个推】、【VIVO】，将被授权收集和使用的信息：

a)设备信息：设备识别码、AndroidId、IMEI、IMSI、IP、MAC 将被用于生成唯一的推送目标 ID，即 CID。设备平台、设备厂商、设备品牌等设备相关信息有助于开发者给您提供更好的推送服务和体验。

b)应用列表信息：我们采用合并链路技术进行技术推送，当一个设备有多个 APP 的推送链路同时活跃时，我们会随机合并成一条链路，以达到为您省电省流量的目的，因此需获得应用列表信息。

c)网络信息、WIFI-名称以及位置相关信息：为了最大程度保持网络连接的稳定性，建立长链接，我们需要了解设备的网络状态和变化，从而实现稳定连续的推送服务。

6)包括提供性能检测服务的【听云】（北京基调网络股份有限公司），将被授权收集 AndroidId、IMEI、IP、MAC、地理位置信息。被授权人通过使用上述信息检测 APP 的异常行为，如网络异常、崩溃情况等，为用户提供更加稳定的服务。

7)包括提供资讯服务的【阿里百川】、【推啊广告】，将被授权收集 AndroidId、IMEI、IMSI、IDFA、IP、MAC、WIFI-名称、地理位置信息、应用安装列表。被授权人通过使用上述信息为您提供更多元化的资讯服务。

8)包括提供一键登录服务的【天翼一键登录】，将被授权收集 AndroidId、IP。被授权人通过使用上述信息为用户提供更加便捷的注册登录服务。

9) 包括提供支付服务的【中金支付】、【支付宝支付】、【微信支付】，将被授权收集 AndroidId、IP。被授权人通过使用上述信息为用户提供支付服务。

10) 包括提供统计服务的【神策】（神策网络科技（北京）有限公司），将被授权收集 AndroidId、IMEI、IDFA、MAC。被授权人通过使用上述信息为用户提供统计服务，根据统计结果为用户提供更精准的服务。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 个人信息共享

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的个人信息承担保密义务。但为了向您提供更多元化、优质的服务，您同意并授权我们在以下情形下将您的信息向第三方进行共享。并且，我们将促使该等第三方在使用您信息的过程中对您的信息采取适当保密与安全措施，但该等共享可能导致您的个人信息的公开展示及其它后果，请您知悉：

1) 在获取您明确同意的情况下与其他合作方共享您的个人信息；

2) 根据有关法律、法规、规章行业自律规范及其他政府规范性文件的要求向行政机关、司法机关、事业单位或者其他监管机构提供并报送用户的**身份信息、借/贷款订单信息**；

3) 将您的**身份信息、借款订单信息**提供给中国人民银行个人征信中心或经中国人民银行批准设立的合法征信机构；

4) 将您的**身份信息、借/贷款订单信息**提供给中国互联网金融协会及其他合法成立的行业协会，并按照中国互联网金融协会及其他行业协会的要求依法进行信息披露和展示；

5) 为实现您通过拍拍贷借款服务获得资金出借方贷款的目的，我们会根据资金合作方、增信方的要求向其提供您的必要个人信息，包括设备信息、实名制信息、**身份信息、个人信用评估结果、借款订单相关信息**。具体见我们、合作的第三方与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件的约定及特定服务的必要性向合作的第三方提供您的特定必要信息，请您注意，您同意提供给第三方的信息将适用该第三方的隐私保护政策。

合作的第三方包括以下类型：

a) 出借合作方，即金融机构、互联网小额贷款公司、网络借贷信息中介服务平台上符合要求的出借人及其他合法的实际向您提供资金的出借主体，我们会向其提供您的**身份信息、个人信用评估结果、借款订单信息**；

b) 服务合作方，包括技术服务公司及网络借贷信息中介服务平台，我们会向其提供您的设备信息、**身份信息、个人信用评估结果、借款订单信息**；

c) 增信合作方，包括担保公司、保险公司，为您的借款提供增信服务的主体，我们会向其提供您的**身份信息、个人信用评估结果、借款订单信息**；

d) 支付合作方，包括第三方支付机构、资金清算银行，我们会向其提供您的**身份信息、银行账户信息、借款订单信息**；

e) 贷后合作方，提供借款订单管理及账务提醒的服务方，我们会向其提供您的必要**联系方式信息以及借款订单信息**；

f) 第三方查证服务方，包括提供征信报告、信息验证、信用评估的征信机构及/或合法的数据机构，我们会向其提供您的**姓名、手机号码和/或身份证号码**以完成查询。

2. 个人信息转让

除以下情形外，我们不会向其他公司、组织和个人转让您的个人信息：

1) 根据您的同意或授权，对于指定信息，事先获得您明确的同意或授权；

2) 根据适用的法律法规的要求、强制性的行政或司法要求，我们需要提供您的个人信息；

3) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；

4) 在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3. 个人信息公开披露

我们不会向其他合作伙伴、组织和个人公开披露您的个人信息，但以下情况除外：

1) 根据您的同意或授权，对于指定信息，通过指定方式披露您的个人信息；

2) 在以下情形中，披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：(1)与国家安全、国防安全直接相关的 (2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；(3)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；(4)出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；(5)个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；(6)从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；(7)法律规定的其他情形。

四、我们如何保存及保护您的个人信息

1.保存期限。我们按照为实现服务目的所必需的最短时间来保存您的信息。根据《中华人民共和国反洗钱法》、《网络借贷信息中介机构业务活动管理暂行办法》等相关法律法规和监管的要求，我们至少要完整保存用户身份资料、用户交易信息 5 年。

您在使用拍拍贷产品及服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息。如果您注销帐户或主动删除上述信息，拍拍贷将根据服务响应的需要，在不违反最低保存年限 5 年的要求下，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

2.保存地域。您的个人信息均储存于中华人民共和国境内，未经用户授权，不会通过任何途径、任何形式传递到境外。

3.安全措施。

(1)我们非常重视信息安全，按照《信息系统安全等级保护基本要求》第三级的标准建立了完善的信息安全设施、管理制度和内部安全事件处置机制。我们成立了专责团队负责研发和应用多种安全技术和程序，包括访问控制、身份鉴别及安全审计程序，我们会对安全管理负责人和关键安全岗位的人员进行安全背景审查。我们采取适当的符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、遭到被未经授权的访问、公开披露、使用、毁损、丢失或泄漏。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。(2)我们会对员工进行数据安全的意识培养和安全能力的培训和考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们会对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，并会与接触您个人信息的员工、合作伙伴签署保密协议，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人员才可访问个人信息。若有违反保密协议的行为，会被立即终止与拍拍贷的合作关系，并会被追究相关法律责任，对接触个人信息人员在离岗时也提出了保密要求。(3)我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，当您通过拍拍贷中嵌入的第三方社交软件、电子邮件、短信等与其他用户交互您的地理位置或行踪轨迹信息时，不确定第三方软件对信息的传递是否完全加密，注意确保您个人信息的安全。(4)我们也请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息的百分之百安全。请您了解，您使用我们的产品和/或服务时所用的系统和通讯网络，有可能在我们控制之外的其他环节而出现安全问题。根据我们的安全管理制度，个人信息泄露、毁损或丢失事件被列为最特大安全事件，一旦发生将启动公司最高级别的紧急预案，由信息安全部、政府关系部、法务部等多个部门组成联合应急响应小组处理。

4.安全事件通知

(1)我们会制定网络安全事件应急预案,及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险,在发生危害网络安全的事件时,我们会立即启动应急预案,采取相应的补救措施,并按照规定向有关主管部门报告。(2)个人信息泄露、毁损、丢失属于公司级特大安全事件,我们会负责定期组织工作组成员进行安全预案演练,防止此类安全事件发生。若一旦不幸发生,我们将按照最高优先级启动应急预案,组成紧急应急小组,在最短时间内追溯原因并减少损失。(3)在不幸发生个人信息安全事件后,我们将按照法律法规的要求,及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您,难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们还将按照监管部门要求,主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准,以及其他国家、地区的通行做法,我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:

1、访问权。原则上您可以通过如下方式访问您的个人信息:帐户信息:您可以随时登录拍拍贷网站、App,访问或编辑您的帐户中的个人资料信息。对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息,在技术可行的前提下,我们会向您提供。

以拍拍贷借款 APP 为例,访问信息的途径为:“我的”——“设置”——“去修改”,或通过“我的”——“设置”——“帮助中心”——“在线客服”将您的查询内容申请提交给我们。

2、更正权。当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时,经对您的身份进行验证,且更正不影响信息的客观性和准确性的情况下,您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新,您可以自行在拍拍贷网站、App 内进行更正。

以拍拍贷借款 APP 为例,访问信息的途径为:“我的”——“设置”——“去修改”,或通过“我的”——“设置”——“帮助中心”——“在线客服”将您的更正申请提交给我们。

3、删除权。在以下情形中,您可以向我们提出删除个人信息的请求:(1)如果我们终止拍拍贷的产品运营及服务;(2)涉及商业秘密的。如果我们违反法律法规或与您的约定收集、使用、与他人共享或转让您的个人信息,您有权要求我们及第三方删除。(3)如您主动终止使用拍拍贷的产品或服务而行使删除权,将被视为注销账户。如您已产生业务或服务,您删除信息的决定,不会影响此前基于您的同意或授权而开展业务的个人信息处理。当您从我们的服务中删除信息后,我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息,但会在备份更新时删除这些信息。

以拍拍贷借款 APP 为例,访问信息的途径为:“我的”——“设置”——“帮助中心”——“在线客服”将您的删除申请提交给我们。

4、撤销权。每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成,您无法撤销正在进行的业务功能对应的信息。对于额外收集的个人信息的收集和使用,您可以随时给予或收回您的授权同意。当您撤回同意或授权后,我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务,也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定,不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

以拍拍贷借款 APP 为例,访问信息的途径为:“我的”——“设置”——“帮助中心”——“在线客服”将您的撤销申请提交给我们。

5、注销权。您随时可注销此前注册的账号,但您有已经或正在办理尚未结束的业务时无法注销账号。一旦您注销拍拍贷账号,将无法使用拍拍贷全线用户产品的服务,因此请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对拍拍贷各产品的使用情况判断是否

支持您的注销请求。除法律法规另有规定外，注销账号之后我们将停止为您提供产品和服务，在经过法律法规监管部门要求的最少 5 年的保存时限后，我们会对您的信息做删除或匿名化处理。

以拍拍贷借款 APP 为例，注销的途径为：“我的”—“设置”—“帮助中心”—“在线客服”提交账号注销申请或直接在“帮助中心”搜索关键字“注销”进入注销流程。

6、提前获知产品和服务停止运营权。拍拍贷愿一直陪伴您，若因特殊原因导致拍拍贷产品和服务被迫停止运营，我们将提前在产品或服务的主页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理等。为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

请注意：对于您的任何权益相关请求，我们将在十五日内做出答复。如您不满意，还可以通过客服电话、邮箱投诉。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

7、在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的更正、删除、注销信息的请求：（1）与国家安全、国防安全直接相关的；（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；（3）与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；（4）我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；（5）响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；（6）涉及商业秘密的。

六、未成年人的个人信息保护

拍拍贷非常重视对未成年人信息的保护。我们的产品、网站和服务主要面向成人。若您您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/服务前，应事先取得您家长或法定监护人的同意。拍拍贷根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。若您您是 18 周岁以下的未成年人，建议您请您的监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的产品和/或服务或向我们提供信息。

七、通知和修订

1、为您提供更好的服务以及随着拍拍贷业务的发展，本隐私政策也可能更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在拍拍贷网站、移动设备上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问拍拍贷以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们会在产品或服务的主要曝光页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您。因为技术原因，我们认为，若您继续使用我们的产品和/或服务，即表示您同意受修订后的本隐私政策的约束。本政策所指的重大变更包括但不限于：1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更；3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版存档，供您查阅。

八、如何联系我们

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，包括但不限于查询、更正、改变授权等，请拨打我们的客服电话 952228 与我们联系。您也可以发送邮件至拍拍贷隐私保护办公室专用邮箱：privacy@ppdai.com，向拍拍贷隐私保护负责人进行反馈。一般情况下，您联系我们后，我们将在 15 日内回复您，协助解决您的问题。

九、授权管理

如您通过移动设备使用拍拍贷产品，您可以通过设备的“设置”—“权限管理”逐项查看您对个人信息的访问权限开启状态，并可以决定开启或关闭这些权限。您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不能继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

本政策的适用范围：

拍拍贷平台所有的产品和服务（包括拍拍贷公司所有的产品或服务及未设独立隐私保护政策的拍拍贷关联公司的产品或服务）均适用本政策，但某些特定产品和/或服务还将适用特定的隐私政策，我们将在向您提供这些特定产品和/或服务前说明。

上述特定产品和/或服务的隐私政策构成本政策的一部分，如与本政策有不一致之处，以特定产品和/或服务的隐私政策为准。

除非本政策另有明确所指，本隐私政策不适用于通过我们的产品和/或服务而接入的由第三方独立为您提供的产品和/或服务的情形，我们在网站、移动客户端中向您显示的产品或网站，可能包含链接到的其他第三方网站、H5 的功能。请注意，如果您通过这些链接进入或使用第三方的产品和 / 或服务时，向其提供了您的信息，您的信息应当适用该第三方的隐私声明或类似政策，我们对任何第三方不当使用或披露由您提供的信息不承担任何法律责任，同时我们建议您谨慎了解该第三方的隐私保护政策。

附：名词解释

关联公司是指拍拍贷的经营者上海拍拍贷金融信息服务有限公司及其他与拍拍贷存在关联关系的公司的单称或合称。“关联关系”是指对于任何主体（包括个人、公司、合伙企业、组织或其他任何实体）而言，即其直接或间接控制的主体，或直接或间接控制其的主体，或直接或间接与其受同一主体控制的主体。前述“控制”指，通过持有表决权、合约或其他方式，直接或间接地拥有对相关主体的管理和决策作出指示或责成他人作出指示的权力或事实上构成实际控制的其他关系。

再次感谢您对拍拍贷的信任和使用！

上海拍拍贷金融信息服务有限公司

版本号：2021.V1.02

更新日期：2021 年 3 月 8 日