

合同密级：公开

合同编号：



# JCKY2020110C029 国防基础科研项目 -身份认证系统技术协议

提出单位：北京计算机技术及应用研究所

承担单位：北京京联云软件有限公司

# JCKY2020110C029 国防基础科研项目

## -身份认证系统技术协议

甲方（买方）：北京计算机技术及应用研究所

乙方（卖方）：北京京联云软件有限公司

甲、乙双方经友好协商在北京就购买 “JCKY2020110C029 国防基础科研项目-身份认证系统”技术服务（以下简称“定制服务”）一事，签定本技术协议。该协议是甲乙双方关于 身份认证系统技术服务项目进行工作的基础性文件，将作为该项目合同的技术附件，与合同具有同样的法律效力，并与合同同时生效。

本技术协议由甲乙双方签字后方可生效，协议内容如需修改，应由甲乙双方协商一致并签字，任何一方不可单独修改。

本协议一式陆份，甲方肆份，乙方贰份。

根据该技术协议所规定的条款及条件，甲方同意购买，乙方同意提供 身份认证系统相关技术支持和培训服务，具体内容如下：

### 1 移动认证客户端软件功能

- 1) 声纹注册；
- 2) 声纹验证；
- 3) 声纹注销；
- 4) 数字证书申请；
- 5) 数字证书验签；。
- 6) VPN 通道启动和关闭。

### 2 技术服务内容

- 1) 设计一套基于声纹认证和数字证书认证的双因子身份认证系统解决方案；
- 2) 编制声纹引擎服务端接口文档，包括注册、验证、注销等接口；

### 3 技术指标

- 1) 移动认证客户端软件声纹认证单次 API 调用时间（不包括声纹引擎的响应时间）：≤ 1000ms；
- 2) 移动认证客户端软件数字认证单次 API 调用时间（不包括证书服务的响应时间）：≤ 1000ms；

- 3) 客户端适配安卓 7.0 及以上版本；
- 4) 界面要求简洁、美观、风格一致；
- 5) 页面跳转符合日常使用习惯；
- 6) 布局符合从上到下，从左到右的阅读方式；
- 7) 表单录入应具有提示功能；
- 8) 人机交互方便、友好。

#### 4 文件资料

乙方在交付时需提供以下资料：

序号	名称	数量	交付形式说明
1	双因子身份认证系统设计方案	1 份	纸质、电子版
2	移动认证客户端软件安装包	1 份	电子版
3	双因子身份认证系统测试报告	1 套	纸质、电子版

#### 6 技术培训及服务

##### 6.1 技术培训

- 1) 培训内容：包括软件介绍、功能说明、软件部署，以及系统运维过程注意事项等；
- 2) 培训对象：甲方项目组相关人员；
- 3) 培训时间：培训开始时间在产品验收后一月内或按甲方要求，集中培训 1 次；
- 4) 培训地点：北京计算机技术及应用研究所；
- 5) 培训方式：讲解授课及上机实操相结合；
- 6) 培训达到的效果：甲方运维人员可以独立操作运维系统。

##### 6.2 技术服务

- 1) 服务范围：包括项目购买的软件功能支持、技术解答、问题定位及解决、系统运维咨询；
- 2) 终端兼容性要求：对甲方用户使用的安卓手机存在的不兼容问题，乙方应及时解决；
- 3) 服务期限：免费服务 1 年；
- 4) 服务方式及联系人
  - a) 热线支持：指通过电话向用户提供技术问题解答，乙方需向甲方提供手机 7\*8 小时电话服务。
  - b) 现场维护：指服务工程师到用户单位处解决用户问题，当热线电话无法解决问题时，乙方需向甲方提供 5\*8 小时上门服务，直至问题解决（原则上 24 小时内解

c) 联系人: 胡建民/15027822411

质保期自身份认证系统及定制化开发项目验收后开始计算,质保期为 1 年。在质保期内,如果出现软件运行故障,乙方需在 4 小时内赶到现场,负责软件维护,乙方保证提供的软件满足本协议的功能要求和技术要求,由此发生的费用完全由乙方负责;质保期结束后,身份认证系统及定制化开发项目的维护费用由甲乙双方协商后另行规定。

符合甲方项目推进序时节点要求，以配合甲方通过国防科工局课题评审为最终验收节点。

满足本技术协议中各项要求，软件安装、运行正常。

甲方：北京计算机技术及应用研究所	乙方：北京京联云软件有限公司
（签字）：	（签字）：
日期：	日期：