

合同密级：公开

合同编号：

## JCKY2020110C029 国防基础科研项目 -网络安全集中管控平台技术协议

提出单位：北京计算机技术及应用研究所

承担单位：北京京联云软件有限公司

# JCKY2020110C029 国防基础科研项目

## -网络安全集中管控平台技术协议

甲方（买方）：北京计算机技术及应用研究所

乙方（卖方）：北京京联云软件有限公司

甲、乙双方经友好协商在北京就购买“JCKY2020110C029 国防基础科研项目-网络安全集中管控平台”技术服务（以下简称“定制服务”）一事，签定本技术协议。该协议是甲乙双方关于网络安全集中管控平台技术服务项目进行工作的基础性文件，将作为该项目合同的技术附件，与合同具有同样的法律效力，并与合同同时生效。

本技术协议由甲乙双方签字后方可生效，协议内容如需修改，应由甲乙双方协商一致并签字，任何一方不可单独修改。

本协议一式陆份，甲方肆份，乙方贰份。

根据该技术协议所规定的条款及条件，甲方同意购买，乙方同意提供网络安全集中管控平台相关技术支持和培训服务，具体内容如下：

### 1 技术服务内容

- 1) 部署一套北京京联云软件有限公司的安全集中管控平台，配套部署移动终端管理平台（MDM）和统一认证系统；
- 2) 定制安全集中管控平台的日志接口、控制接口，实现原型系统中网络设备、安全设备、应用系统、统一认证系统的数据采集和安全分析；
- 3) 定制移动终端管理平台的控制接口，实现对移动终端的信息采集和安全控制；
- 4) 提供一份网络安全集中管控技术总结报告。

### 2 技术指标

- 1) 数据采集延时时间： $\leq 0.5\text{min}$ ；
- 2) 监测审计期限： $\geq 2$  年；
- 3) 发出指令成功率： $\geq 99\%$ ；
- 4) 支持基于规则的分析。

### 3 配置清单明细

序	软件名称	版本号	模块名称	模块功能	厂家
---	------	-----	------	------	----

号					
1	安全集中管控平台			针对平台中的用户机构、移动终端、基础设施、应用系统和数据资源等核心要素对象，基于特定管控接口协议，在保障平台安全的前提下，提供移动终端管理、资产管理、日志审计、关联分析、策略管理和安全管理。	北京京联云软件有限公司
2	移动终端管理平台			提供移动设备的注册入网、权限管理、状态监测、安全防护、远程遥控等功能，向集中管控平台上报终端设备基本信息和运行状态，接收集中管控平台的指令，限制或开放移动终端的权限	北京京联云软件有限公司
3	统一认证系统			集成甲方提供的数字证书系统和声纹认证引擎，为移动终端提供统一的认证接口，实现用户身份数字证书与声纹的双因子认证。	北京京联云软件有限公司
服务期限：		1 年			

#### 4 文件资料

乙方在交货时需提供以下资料：

序号	文档名称	数量	规格	备注
1	网络安全集中管控技术总结报告	1	份	纸质、电子版
2	网络安全集中管控平台测试报告	1	份	纸质、电子版

#### 5 技术培训及服务

##### 5.1 技术培训

- 1) 培训内容：包括软件介绍、功能说明、软件部署，以及系统运维过程注意事项等；
- 2) 培训对象：甲方项目组相关人员；
- 3) 培训时间：培训开始时间在产品验收后一月内或按甲方要求，集中培训 1 次；
- 4) 培训地点：北京计算机技术及应用研究所；
- 5) 培训方式：讲解授课及上机实操相结合；
- 6) 培训达到的效果：甲方运维人员可以独立操作运维系统。

##### 5.2 技术服务

- 1) 服务范围：包括项目租赁的软件功能支持、技术解答、问题定位及解决、系统运维

咨询；

2) 服务期限：免费服务 1 年；

3) 服务方式及联系人

a) 热线支持：指通过电话向用户提供技术问题解答，乙方需向甲方提供手机 7\*8 小时电话服务。

b) 现场维护：指服务工程师到用户单位处解决用户问题，当热线电话无法解决问题时，乙方需向甲方提供 5\*8 小时上门服务，直至问题解决（原则上 24 小时内解决问题）。

c) 联系人： 胡建民/15027822411

**6 质量保证**

质保期自网络安全集中管控平台技术服务项目验收后开始计算，质保期为 1 年。在质保期内，如果出现软件运行故障，乙方需在 4 小时内赶到现场，负责软件维护，乙方保证提供的软件满足本协议的功能要求和技术要求，由此发生的费用完全由乙方负责；质保期结束后，网络安全集中管控平台技术服务项目的维护费用由甲乙双方协商后另行规定。

**7 进度要求**

符合甲方项目推进序时节点要求，以配合甲方通过国防科工局课题评审为最终验收节点。

**8 安装、验收标准**

满足本技术协议中各项要求，软件安装、运行正常。

甲方：北京计算机技术及应用研究所	乙方：北京京联云软件有限公司
（签字）：	（签字）：
日期：	日期：