

产品特性

修订历史

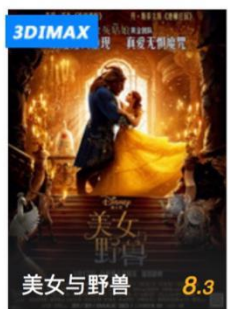



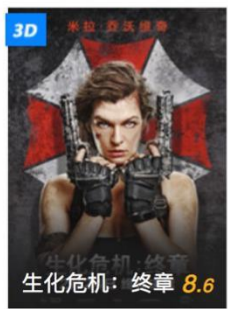



版本	日期	描述	作者
初始草案	2017.3.21	第一个草案	曹功炳 、 黄勇军

构建新一代电影购票与影视服务网站

产品特性介绍书

正在热映 (34部)

全部 >

 <div>美女与野兽 8.3</div> <div>购票</div>	 <div>金刚: 骷髅岛 8.8</div> <div>购票</div>	 <div>一条狗的使命 9.0</div> <div>购票</div>	 <div>金刚狼3: 殊死一战 8.7</div> <div>购票</div>
 <div>生化危机: 终章 8.6</div> <div>购票</div>	 <div>欢乐喜剧人 6.4</div> <div>购票</div>	 <div>麦兜响当当 6.4</div> <div>购票</div>	 <div>嫌疑人X的献身 6.4</div> <div>购票</div>

曹功炳 黄勇军 编辑

目 录

序:	4
一、构建新一代电影购票与影视服务网站原因	4
二、小组讨论分析得到的规划	5
三、如何去实现计划中的各项指标要求	5
四、产品开发中所遇到的问题与解决方案	6
五、关于产品的前景分析与完善意见	7
六、小组产品的特性及初定产品愿景	8

序:

通过电脑或手机购买电影票, 已经成为很多观影者的首选。记者采访发现, 如今网络售票已经成为电影票房市场的主角, 一些热门影片超八成的影票通过网络售出, 一些大型院线也逐渐目光聚焦在网售渠道建设上。国家新闻出版广电总局电资办数据平台发布的近三个月全国电影票房月报显示, 广东、江苏等省份网络售票占比连续达 70% 以上。随着移动互联网的兴起, 林林总总电影购票和团购软件的用户基础迅速扩大, 购票的便利性和优惠程度成为制胜法宝, 一些网络售票巨头也已经展现对票房的影响力。此书为系统分析与设计课程作业所作, 围绕着作业议题“构建新一代电影购票与影视服务网站”开展, 主要介绍该网站系统的产品特性, 由本小组成员中曹功炳与黄勇军同学编辑, 小组讨论分析调查报告的数据后总结得到一些讨论结果也会在本书中列举, 组内成员的看法与意见也会详细描述, 希望能给读者提供一定的参考价值。

2017/3/23

关键词: 数据库 Internet 电影票预订

一、构建新一代电影购票与影视服务网站原因

目前, 国民经济的发展十分迅速, 人们的生活水平越来越高, 生活质量愈来愈好, 因此, 人们对于生活的要求不再是基本的温饱问题, 人们开始追求高质量的生活, 绿色健康的食物, 环保、优美、舒适的居住环境等等, 同时, 对于生活娱乐方面的要求也是有着一定的提升, 越来越多的人开始讲究高档的精神生活, 因此, 电影行业和电影院便升级为热门的行业。以前绝大多数的人去电影院看电影, 都需要事先去电影院查找自己想看的电影, 在选择好之后进行购买, 然后再去看电影的, 这种传统的电影票购买方式, 既浪费时间又浪费精力, 买家要花费时间去电影院排队买票, 更要花费时间和大把精力去挑选喜欢的电影, 并且在去买票之前并不知道想看的电影的电影票的售出情况, 遇到热门的电影也许会抢购一空, 白走一趟, 更不能随时掌握新的电影上映情况和消息, 对于买家是十分的不方便。而对于买家来说, 传统的售票方式, 既花费人力资源, 也花费时间和精力, 工作人员需要面面俱到, 每一个步骤都需要精心准备, 新电影的信息宣传, 更新, 顾客对于电影票的咨询选购, 这些都是对工作人员的考验和压力。而且现在随着国民经济的快速发展, 人们对生活质量的要求逐渐增高, 对于个服务行业的快捷性和便利性也有了越来越高的要求, 因此传统的电影票预购系统已经跟不上人们对于电影院行业的建设与管理提出的更高的要求, 传统的电影票预购系统已经不适合这个发展迅速的时代。在经过几年的调整与实践后, 我国电子商务逐步走上正轨, 网络行业也开枝散叶, 发展十分迅速, 呈现生机勃勃的景象, 并且越来越能从根本上实际上解决现实问题, 在各方面, 各行业得到实际, 广泛的应用。在我国电子商务行业发展稳定的基础上, 一类适合现代科技情况的网上电影票预购系统是具有很广泛的市场需求和发展前景的, 相对于现在的电影行业的发展和传统的电影票预购系统, 网上电影票预购系统网上影院订票系统是非常必要

和可行的。

为了适应现代科技的发展,满足不同的用户对于电影院行业的建设与管理提出的各种要求,各大电影公司和部门逐渐开始寻找出路,很多电影公司开始利用现代发展十分迅速的计算机,采用了计算机管理系统,利用网络,开创了网上电影票预订系统,推行了网上电影票预定的业务,以计算机系统分担了电影宣传,信息更新,电影票预订、电影票贩售、检票、电影票调度、管理票据等任务,大大减轻了各部门工作人员的压力和劳动强度,并且在很大的程度上提高了工作效率。相对于顾客来说,网上电影票预订系统减少了对顾客时间的浪费,免去顾客排队买票的麻烦,避免了顾客排队买票时的劳累和疲惫,在很大程度上为顾客提供了方便,快捷,优质,贴心的服务,也让整个流程更加有序,快捷。新一代电影票订购系统在影城的服务水平上提高了一个等级,也树立了公司和企业的品牌和形象,相比于传统电影票订购方式交易时间过长,浪费顾客和商家的时间,运营成本比较高,造成商家的人力物力的浪费,而且商家和顾客之间的信息不共享,造成资源浪费等缺点,现代网上电影票订购系统方便人们远程逛逛电影院,也满足了人们从网上购买电影票的愿望,节省了用户花在路上的时间,也免于买电影票时的排队和拥挤,为用户和商家都提供了大大的便利。这个电影票预订系统有着扩大电影院的市场和增加电影院的知名度的功能,同时还从各方面节省和压缩了用户和商家的时间,也为商家节省了人力物力资源。电影票预订系统还有着与各种网站相似的用户注册会员功能,用户都有着独立的账号密码,在登录后用户就可以观看各种近期的电影展示、进行各种热门的电影票查询、还可以在线浏览电影票、并且远程的预订和购买自己喜欢的电影票,进行远程交易等。

二、小组讨论分析得到的规划

我们小组分析之后得出一个大概方向:目前情况下,世界各国都开始积极发展电子商务行业,并且有着突飞猛进的进步,传统的商业模式都被翻新,逐渐被新的商业模式所代替,并且一直在进步,且不会停止进步。对于全世界各个国家来说,电子商务都是一个新的机遇,探索和创新电子商务的领域也就代表着对于国家的发展是一个跨越性的进步。这个阶段里,大胆的探索,细致的研究以适应全世界对于电子商务的发展潮流,增强企业的市场竞争能力便是当前情况下最好的应对措施。网上电影票预订系统就是网络和电子商务相互融合,发展所形成的产物,现在在我国应用范围很广,有着广阔的发展空间,在很多的电影院与各地开设的电影院分店中都有应用。目前,我国的大部分电影院都在逐渐扩大规模,电影院数量也一直在飙升,并且还有许多国外的电影院也参与其中,这就导致了电影院行业中的激烈竞争,商家都在从各种方面,各种细节上寻找先机,想要优先占据市场的有利条件,而新一代的网上电影票订购系统则是最抢手最热门的渠道,商家通过量身定做适合电影院并且能够保证企业信息安全,用作效率高,并且方便应用,灵活可靠的网上电影票预订系统来增加影院对于客户的服务质量,以新一代网上订票系统的方便和快捷来提升对于客户的服务水平,提高自身的工作效率,树立企业的形象。

三、如何去实现计划中的各项指标要求

首先我们要提出我们的使用技术。JSP(JavaServer Pages)是由 Sun

Microsystems 公司倡导，并且有许多公司参与联合建立的一种动态网页技术标准，始于 1988 年。JSP 是通过 JavaServlet 和 Java 体系，联合着 web 开发技术来创建一个简便且快捷的方法提供给创建显示动态生成内容的 Web 页面，设计目的是使 Web 的应用程序更加简单和快捷。基于 JSP 的应用程序可以和各个种类的 web 服务器，各种应用服务器和各种浏览器，软件开发工具兼容，并且能够一起运行工作，同时与开发工具供应商广泛合作。将 java 程序片段 (Scriptlet) 和 JSP 标记 (tag) 加入传统的网页 HTML 文件 (*.htm, *.html) 里，就可以构成简单的 JSP 网页 (*.jsp)，因此，JSP 也是 Java 中的一个类别，Java 可跨平台，仅一次编译，就可以到处运行的特点，也被 JSP 继承了过来。建立动态网站所需要的功能体现在访问 JSP 网页时，Web 服务器会在第一步执行其中的程序片段，并且通过 HTML 格式将执行结果反馈给客户，而第一步中的程序片段则可以操作数据库。在 JSP 中的所有程序的执行地点都是在服务器端，反馈给客户的只是执行程序得到的结果，因此，它对客户的浏览器并没有太高的要求。目前，国外 JSP 的发展形势大好，以 JSP 作为网络应用程序开发工具的实例比比皆是，不过，在国内 JSP 还未掀起一股风潮，但是相比较之下，JSP 有着十分强大的优势，相信不久的将来，JSP 也会在国内赢得大众的青睐。

JSP 页面使用 XML 标签和 scriptlets (一种使用 Java 语言编写的脚本代码)，封装了生成页面内容的逻辑。它将各种格式的标签 (HTML 或者 XML) 直接传递回响应页面。通过这种方式，JSP 页面实现了页面逻辑与其设计和显示的分离。JSP 技术是 Java 系列技术的一部分。JSP 页面被编译成 servlets，并可能调用 JavaBeans 组件 (beans) 或 Enterprise JavaBeans 组件 (企业 beans) 以便在服务器端处理。因此，JSP 技术在构建可升级的基于 web 的应用程序时扮演了重要角色。JSP 页面并不局限于任何特定的平台或 web 服务器上。JSP 规范在业界有着广泛的适应性。

目标系统的任务，是在需求分析的基础上，设计出所有程序和文件或数据库来组成这个系统，并且要考虑经济、技术和运行环境等各方面的条件，在此基础上设计并确定系统的总体结构和系统各组成部分的技术方案，选择合适的计算机的软件和硬件设备和通信方面的软件和硬件设备，计划出整个系统的实施过程。在系统分析中，主要部分有软件系统总体结构设计、系统流程设计等。

四、产品开发中所遇到的问题与解决方案

在新产品开发过程中我们遇到了很多问题，新一代网上电影票订购是经过对现有的系统进行分析和改进，对传统的电影票订购系统的功能和实现方式上加以改进，实现了更多，更具体的功能。新一代网上电影票订购系统可以供客户和管理员这两种不同类型的用户使用，而且此系统对于不同类型用户设计了不同的界面。从客户的角度来说，客户可以通过网上电影票订购系统网站的界面查看当前在所有剧院上映的电影的详细信息，并且包括在将在一星期内在不同的剧院上映的电影的详情；客户可以向网站申请注册账号，成为会员，设置密码，拥有自己的私人空间；有了账号，登陆后，客户就可以在线浏览电影信息，订购电影票，并且还有随意更改密码的功能；在客户想订购某张喜欢的电影票的时候，可以通过网站系统来查看该场次的可用座位共有多少，剩余多少，并且当客户所想要的电影票的数量超出了剩余可用的座位数，系统将会给出提示，并且重新显示另一个显示相应的消息的界面，这个界面会显示出此电影的具体信息，包括电影的

放映时间,电影的可用座位数,还有该电影再次具有可用位置的放映时间,放映场次等详细信息;如果剩余可用座位比较多,足够客户的需要,就会自动生成一个编号提供给客户,在电影放映前取票时,客户只需要在影城取票处报出生成的编号,就可以很轻松的取票,通过网上电影票订购系统,整个买票、取票的流程就十分流畅了。从系统网站管理员的角度来说,管理员可以在后才存储各大剧院上映的和即将上映的电影的详细信息,并且设计出好看并且有吸引力的界面,以达到促销的作用,吸引顾客。顾客还可以通过系统平台查看客户的反馈信息,通过筛选,对有用的信息加以运用和改进。

五、关于产品的前景分析与完善意见

前景分析就是在软件投入运行前,对软件需求分析、设计规格说明和编码实现的最终审查,以便尽可能多地发现软件中的错误。软件测试的目的是有两个方面,从用户角度出发,普遍希望通过软件测试暴露软件中隐藏的错误和缺陷,已考虑是否可以接受产品;从软件开发者出发,则希望软件测试成为表明软件产品不存在错误的过程,验证该软件已正确地实现了用户的要求,确立人们对软件质量的信心。在系统设计完成以后,为了寻找程序成的不足和发现程序中的错误之处,避免在执行程序的过程出现错误,造成重大损失,我们会进行多次的程序测试。在测试过程中,如果找到了好的测试方案的话,就能在极大的程度上找出在测试之前都还没有被发现的错误,我们以是否测试出在测试之前未发现的错误为标准来衡量测试的成功与否,测试显示的问题比较多,则测试的越加细致,修改的越为彻底,在启用后的造成问题也会相对较少,造成的损失也会相对较少。在测试阶段中,设计方案是重中之重,也是关键的技术问题。测试方案中要囊括几大方面的内容,其中包括预先确定要测试的部分,以及其功能等,还要输入所要测试的数据,并且要和预期的测试效果相

对比,找出测试结果与预期测试结果的不同之处,发现错误和不足的地方,加以改进等。一般情况下,在进行测试的时候,都会采用测试黑盒子测试和白盒子测试两种测试方法。黑盒测试又被业内人士称为功能测试,显而易见,黑盒测试是与整个系统的功能有关的,黑盒测试负责在进行程序接口时,检查程序是否如预想中一样运行,并且详细对照整个程序的功能是否和系统的规格说明书里面规定的正确的使用方法相一致,在运行的时候,程序中输入的数据是否能够被系统准确无误接收,黑盒测试还需要测试出程序是否能够准确无误的输出信息,并且在输出的同时确保系统外部信息的完整性。白盒测试,被业内人士称为结构测试,从这个名字中就可以看出白盒测试是和结构测试有关系的,通过白盒测试,测试人员就可以通过测试结果对程序的整体结构和程序中处理过程有个精确的了解,白盒测试是通过遵循程序内部的逻辑,逐步测试系统程序的方法,白盒测试的功能是通过测试检查程序中的每条通道是否能按照要求正确的工作,以保证程序的正常运行。

在经过这段时间的努力,付出了应该付出的艰辛和汗水后,关于这次电影票订购系统的毕业设计圆满的结束了,我们收获了汗水换来的果实。在这次的毕业设计中,我受益匪浅,跟导师,跟同学相互学习,学到了很多或是专业内的或是专业以外的知识,虽然在过去的大学生活和学习中,我已经学习了很多计算机方面的专业课程,像计算机导论,编程语言,程序设计语言等等,但是我只是在学习专业课的同时,大概的学习,了解,和掌握,并不是完全娴熟的运用,只是

处于对于理论知识的学习和掌握阶段，而在以后的工作中，我们需要的并不只是对于理论知识的了解和掌握，即使我们全面、熟练地掌握了全部的理论知识，没有实践，我们也是做不到将它应用到真正的实践设计和程序开发，独立工作的，如果要我们独立参加工作，拿出我们自己的成绩，就必须有实践过程，而这次关于电影票订购系统的毕业设计则是我们实践练习，展现我们实力，锻炼我们能力的绝佳机会。在经过这次毕业设计的实践后，我逐渐掌握了计算机语言的，程序语言的运用技巧，动手能力也逐渐增强，同时，我对于理论知识的了解也升了一个层次，加深了理解。现在，有了毕业设计的实战经验，我已经能够独立的开发和设计出一个完整的应用网站，提高了自己的编程能力，并且加深了对于这个行业的理解，也深知处于科技发达的现代化社会，此行业是十分重要并且前途一片光明的。

六、小组产品的特性及初定产品愿景

在产品简化 UI 的基础上，添加以下产品特性——

直接改进购票过程体验的亮点：与相关合作影院协商推出线上零食购的模式；

一个辅助性亮点业务如下：增加同一场次群聊功能及选位时显示已购票客户性别的功能。