

## FAQ

No	項目	質問	文言	備考
1	出品について	アイテムの売り方	本サイトの <a href="#">出品ガイド</a> をご覧ください。	<a href="#">ガイドページ</a>
2	出品について	アイテムのダウンロードはできますか	基本的に作品のダウンロードはできません。	
3	出品について	現物アイテムが欲しいときはどうしたらいいですか	コレクションから現物交換申請後、NFTを売却し、現物アイテムと交換になります。	
4	出品について	オークションに入札した場合すぐに決済されますか	いいえ、期限までに最高価格で入札した方のみ決済されます。	
5	出品について	消費税は入ってますか	はい。表示価格に含まれてます。	
6	出品について	退会方法について	本サイトの <a href="#">お問い合わせページ</a> から解約希望の旨を記載の上うえ、ご依頼ください。 ※退会時に保有しているNFTは消滅し、復元できませんのでご注意ください。	<a href="#">お問い合わせページ</a>
7	出品について	入札されたNFTをキャンセルできますか	できません。入札前の場合のみ可能です。	

1	購入について	支払い方法	クレジットカード決済・銀行振込・仮想通貨決済（BTC/ETH等50種類以上の仮想通貨）での決済が可能です。	
2	購入について	購入方法	本サイトの <a href="#">購入ガイド</a> をご覧ください	<a href="#">ガイドページ</a>
3	購入について	収益はいつ振り込まれますか		
4	購入について	出品したアイテムはどこで見れますか	コレクションの出品中画面からご確認くださいます。	
5	購入について	誰でも購入できますか？	はい。制限なく誰でも購入可能です。しかし、法定通貨決済の場合システムpay.jp GMOマルチペイメントの審査、暗号資産決済の場合bid payもしくは、coin gate の審査に通る必要がございます。	

1	よくある質問	独自のアイテムは作成・出品できますか	独自アイテムの作成はできません。	
2	よくある質問	アイテム名や説明文を変更したい	一度作成したアイテム名、説明文などは変更できませんので、ご注意ください。	
3	よくある質問	現物アイテムが本物である証明書はありますか		
4	よくある質問	固定価格購入やオークションで出品したNFTの購入者がなかなか決済を完了してくれないので、取引をキャンセルしたいのですが可能ですか？	できません。支払い期限が切れた後、自動で手元に戻ります。 取引をキャンセルできるタイミングはオークション出品時の入札が無い場合と、固定価格出品で出品中の場合のみです。	
5	よくある質問	取引をキャンセルしたカードを再出品することはできますか	可能です。	
6	よくある質問	購入したものをキャンセルはできますか	できません。	
7	よくある質問	購入したアイテムはどこで見れますか	コレクションから確認いただけます。	
8	よくある質問	他のNFTマーケットプレイスとの違いはなんですか	実物が紐づいたNFTとなっており、NFTの価格が下がりがづらいです。	
9	よくある質問	現物と紐づいたNFTを持つことでどのようなことができますか	倉庫にある現物を動かさず売買が可能になり、発送の手間や、発送時の破損リスク、煩わしい手続きが必要なくなります。 現物が動かず、流動性が上がります。	

10	よくある質問	NFTにはどのような権利がありますか	NFTはユーザの所有権を表します。NFTは所有権証明書に代わるもので、保管施設（倉庫など）への所有権を示すために必要な紙ベースの納品書の代わりに発行されます。ブロックチェーン上のNFTは、検証可能で透明性のある所有権の証明を提供します。	
11	よくある質問	APREXがサービス終了した場合NFTや商品は失うことになりますか	商品はお客様のものになります。NFTがあなたの所有権を表し、その所有権はパブリック・ブロックチェーンに記録されているため、万が一、APREXが倒産した場合、清算人は商品の所有権についての真実の情報源としてブロックチェーンを参照することができます。	
12	よくある質問	アイテムの使用	APREXで購入したNFTのご利用に関しては、アイテムごとに異なるため、アイテムの詳細をご覧ください。	
13	よくある質問	年会費や利用料はありますか	年会費や利用料はございません。購入の際には、手数料、現物交換の際の送料が発生します。	
14	よくある質問	アカウント作成に費用はかかりますか	かかりません。	
15	よくある質問	なぜガス代がかからないのでしょうか	APREX内ではブロックチェーンの外側(オフチェーン)でやり取りされるため、ガス代発生しません。APREX外に出庫する場合、ガス代が発生します。	

1	アカウントについて	アカウントの削除	本サイトの <a href="#">お問い合わせページ</a> から解約希望の旨を記載の上うえ、ご依頼ください。 ※退会時に保有しているNFTは消滅し、復元できませんのでご注意ください。カード情報、住所に関しても同様です。	<a href="#">お問い合わせページ</a>
2	アカウントについて	二段階認証とは	お客様以外が不正に情報にアクセスすることを防止する仕組みです。	
3	アカウントについて	通貨の表記は変更できますか	日本語は円、英語はドル、中国語は元での表記となっております。	
4	アカウントについて	メール通知		
5	アカウントについて	APREXでは、どのような個人情報取り扱いの措置を取っていますか	本サイトの <a href="#">プライバシーポリシー</a> をご覧ください	<a href="#">プライバシーポリシー</a>