



Universidad Nacional De Ingeniería

Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales

United
Van Lines
Moving Company



**“DISEÑO E IMPLANTACION DE SOFTWARE
PARA EL SERVICIO Y ADMINISTRACION DE LA
COMPAÑÍA UNITEDVANLINES”**

Integrantes:

- *ASTUCURI LUCAS Cristian Roger*
- *CHEN YANG Lin Chiu*
- *TAPIA BASILIO Moisés*

Docente:

CORONEL CASTILLO Eric Gustavo

JULIO 2023

índice

1.	Documentación del sistema	1
2.	Casos a desarrollar	1
2.1	Proforma de servicio	1
2.1.1	Descripción:.....	1
2.1.2	Flujo básico.....	1
2.1.3	Precondición:.....	2
2.1.4	Postcondición:	2
2.2	Registro de cliente	2
2.2.1	Descripción:.....	2
2.2.2	Flujo de eventos:	2
2.2.3	Precondición:.....	2
2.2.4	Postcondición:	2
2.3	Reserva de servicio:.....	2
2.3.1	Descripción:.....	2
2.3.2	Flujo de eventos:	2
2.3.3	Precondición:.....	3
2.3.4	Postcondición:	3
3.	Programación	3
3.1	Login:	3
3.2	Interfaz Principal:	4
3.3	Programación de procesos:	4
3.3.1	Proforma:.....	4
3.3.2	Registro Cliente:.....	4
3.3.3	Cita:	5
4.	Usabilidad de la Aplicación.....	5

1. Documentación del sistema



2. Casos a desarrollar

2.1 Proforma de servicio

2.1.1 Descripción:

Cuando la persona solicita una factura de la mudanza que hacer, deberá solicitar seleccionando los distintos servicios que se está brindando (servicio A, servicio B, servicio C, servicio D, servicio especial) según sea el que este buscando. Finalizando con la entrega del costo que salga.

2.1.2 Flujo básico

- Buscar proforma de servicio
- Seleccionar el tipo de servicio
- Ejecutar calculo
- La factura a sido calculado correctamente

2.1.3 Precondición:

La persona debe ser mayor de edad

2.1.4 Postcondición:

El cliente puede cambiar de servicio para buscar otro tipo de preforma.

2.2 Registro de cliente

2.2.1 Descripción:

Este proceso registra los datos del cliente como, Nombre y apellidos, tipo de documento, entre otros datos personales para seguir con el proceso del pedido de mudanza.

2.2.2 Flujo de eventos:

- Abrir en registrar cuenta
- Seleccionar el tipo de documento que cuenta
- Poner los datos pedidos en el registro
- El registro del cliente confirmado

2.2.3 Precondición:

- La persona debe ser mayor de edad
- Aceptar las condiciones de la preforma seleccionada

2.2.4 Postcondición:

El cliente puede pedir en otro momento que desee nuestros servicios.

2.3 Reserva de servicio:

2.3.1 Descripción:

Este proceso se adjunta los datos de los artículos a llevar en la mudanza la fecha de entrega, lugar entre otras para sacar el monto total

2.3.2 Flujo de eventos:

- Abrir Reserva de servicio

- Llenar los datos personales al nombre de quien será recibido la mudanza y artículos
- Poner fecha de en la que se realizara el servicio de mudanza
- Recibir código de confirmación
- Reservar cita

2.3.3 Precondición:

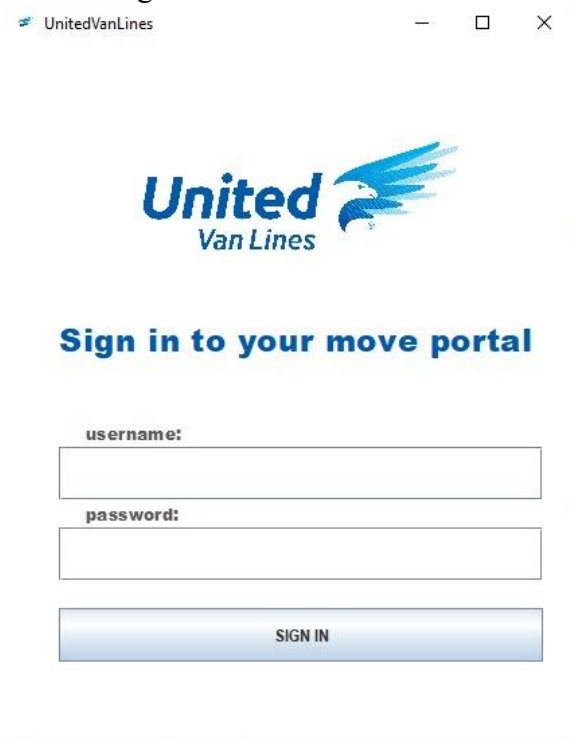
La persona se encuentre registrada en el sistema, caso contrario se registrará previamente

2.3.4 Postcondición:

Se subirá los datos de cancelación del producto al sistema.

3. Programación

3.1 Login:



UnitedVanLines

United Van Lines

Sign in to your move portal

username:

password:

SIGN IN

3.2 Interfaz Principal:



3.3 Programación de procesos:

3.3.1 Proforma:

3.3.2 Registro Cliente:

register new customer

document type:

document ID:

business name:

first name:

last name:

address:

email:

phone:

3.3.3 Cita:

service reservation

date: 2023-06-30 ...

customer ID: search

customer name: new

employee: Astucuri

clear save

4. Usabilidad de la Aplicación

Lo primero que debe hacer el cliente es sacar una preforma del servicio total que hará, eso quiere decir puede sacar la factura de los servicios que quiere contar de la empresa sin necesidad de registrarse para evitar una demora y rechazo del cliente por unirse a una cuenta ya que se quiere tener una comodidad y confianza por parte del cliente.

En los servicios ofrecidos tenemos los siguientes:

Servicio A (residencial): Artículos de una casa hacia otra residencia

Servicio B (comercial): Mudanza de artículos de comercio

Servicio C (Corporación): Mudanza de los artículos de una corporación o empresa

Servicio D (Personalizado): Mudanza con selección personalizada de trabajadores, cantidad de empaquetado, numero de camiones, montacargas

Servicio S (Servicio especial): Mudanza con artículos de mercancías

- Artículos especiales: piano, caja fuerte, peceras.
- Artículos de alto valor: pinturas, esculturas.
- Artículos sensibles: maquinas delicadas

Buscar producto	
Standar A	1800
Standar B	5000
Standar C	20 000
Standar D	camion S
Standar D	camionM
'''	

Carrito	cant	hora	precio
1 A	x2		3600
2 D camM	x5	2	600
3			
'''			

calcular

Total : 4200

Una vez que el cliente acepte la factura calculada, si quiere iniciar con la acción de los servicios seleccionados por departe del cliente entonces se pedirá que se registre con sus datos personales y seleccionando el tipo de documento de identidad.

Se sacará una cita con la cuenta registrada especificando los artículos a llevar para realizar la factura.