

# Qtools POS使用帮助

2017年10月10日—Lycon

# 用户登录



**Qtools POS网址：** [pos.qtoolsbaby.cn](http://pos.qtoolsbaby.cn)

**店主可以直接使用Q掌柜账号登录Qtools POS**

**店长 / 店员的账号需要店主登录后在基础设置创建**

**登录后进入页面为收银主界面**

**进入浏览器后可以点击F11进入全屏页面**

**再点击F11恢复正常页面，建议F11全屏界面下使用**

# 收银主界面



收银系统  
CASHIER SYSTEM



会员管理



收货管理



商品管理



销售管理



账号设置

测试使用 | 秦立强 ▾

序号	商品条码	商品名称	规格	零售价	数量	折扣	折后价
----	------	------	----	-----	----	----	-----

挂单F2

取单F3

移除商品F4

扫码或输入条形码

对外售卖

会员号/手机号

会员姓名

余额 充值 | 剩余积分 | 本次积分

结算  
「空格键」

数量  
0

金额  
0

登录后会进入收银主界面

收银主界面店主账号具有：会员管理 / 收货管理 / 商品管理 / 销售管理 / 账号设置

收银主界面店员 / 店长可以点击进入会员管理 / 收货管理 / 商品管理 / 销售管理

店主进入主界面后需要确认右上角门店名城 / 账号名称是否对称

店主初次登录建议首先进入账号设置中进行打印机设置，同时创建店长 / 店员账号

# 账号设置

返回

个人中心 | 黄先生

账号管理		基础设置				新增账号
姓名	账号手机	账号权限	账号状态	更新时间	操作	
黄先生	13641741270	店主	启用	2017-06-28 18:08		
我是测试	18045654321	店长	启用	2017-06-28 18:14	修改	
黄昌银	13641741271	店员	启用	2017-06-28 18:14	修改	
wyqs	18855888888	店员	启用	2017-06-28 18:14	修改	
我是测试	18045654322	店员	禁用	2017-06-28 18:14	修改	

<

1

>

新增账号

账号名称

请输入1-5位会员姓名

账号电话

请输入11位手机号

会员权限

☐ 店长 ☒ 店员

账号状态

☒ 启用 ☐ 禁用

取消

确定

新建账号成功

账号: 18210058223  
密码: CP1d2p

确定

账号修改

账号名称

我是测试

账号电话

18210058223

会员权限

☒ 店长 ☐ 店员

账号状态

☒ 启用 ☐ 禁用

取消

重置密码

确定

修改密码成功

账号: 18210058223  
密码: RQOVy1

确定

点击账号设置后进入账号管理 店主可以点击右上方【新增账号】可以新增店长 / 店员账号  
店主可以访问全部权限  
店长具备店主除账号设置外所有权限（收银折扣最高8折权限）  
店员具备店主除账号设置、店铺盘点、店铺损益外所有权限（收银折扣最高9折权限）  
店员 / 店长忘记密码时，店主可以在账号管理中点击修改后，重置店长、店员账号密码  
如果店员 / 店长离职，店主可以在账号管理中点击修改后，修改账号状态为禁用

# 基础设置

基础设置

账号管理

打印控件

下载打印控件

纸张大小

☒ 80mm

☐ 58mm

结算后打印

☒ 是

☐ 否

充值后打印

☒ 是

☐ 否

确定

点击账号设置页面的基础设置，进入到基础设置页面进行基础信息设置  
点击下载打印控件、下载打印控件并安装后自动连接小票打印机  
根据门店小票打印机纸张大小选择纸张  
根据实际情况选择结算后打印、重置后打印（建议勾选是）  
点击确定完成基础设置

# 商品管理

< 返回

测试使用 | 秦立强

商品损益

店铺盘点

商品分类

全部

请输入会员姓名、手机、会员卡号、级别

搜索

序号	商品条码	商品名称	规格	数量	零售价
1	1	黄氏花卉系列	1	17	111.00
2	3	黄氏花卉系列	3	8	111.00
3	6	黄氏花卉系列	6	6	130.00
4	2	黄氏花卉系列	2	6	111.00
5	5	黄氏花卉系列	5	4	130.00
6	15	黄氏花卉系列	15	3	130.00
7	4	黄氏花卉系列	4	2	111.00
8	12	黄氏花卉系列	12	2	130.00
9	17	黄氏花卉系列	17	1	130.00
10	16	黄氏花卉系列	16	1	130.00

<

1

2

>

跳至

页

点击收银主界面的商品管理，可以进入到商品管理页面

在商品管理页面展示有门店内有库存的全部商品，数量为门店内商品的库存

可以用过右上角选择商品分类、输入关键字搜索商品

点击商品损益可以进入商品损益页面

点击店铺盘点可以进入店铺盘点页面

# 商品管理



商品	商品条码	商品名称	规格	数量	损益数
1	1	商品名称	1	17	+1
2	13	商品名称	10	3	1
3	12	商品名称	12	2	+1
4	17	商品名称	17	1	1
5	10	商品名称	10	1	2
6	14	商品名称	14	1	3
7	13	商品名称	13	1	1

点击商品管理页面的商品损益，可以进入到商品损益页面商品损益有批量导入损益和单品搜索损益两种方式

## 1、采用批量导入损益时

点击左上方【下载损益模版】下载损益模版，根据损益需求填写损益数据

然后点击【导入损益商品】选择导入损益数据，页面将会展示出所有损益商品及损益数量

损益数量填写数字为整数、**正数为益处，负数为损坏**

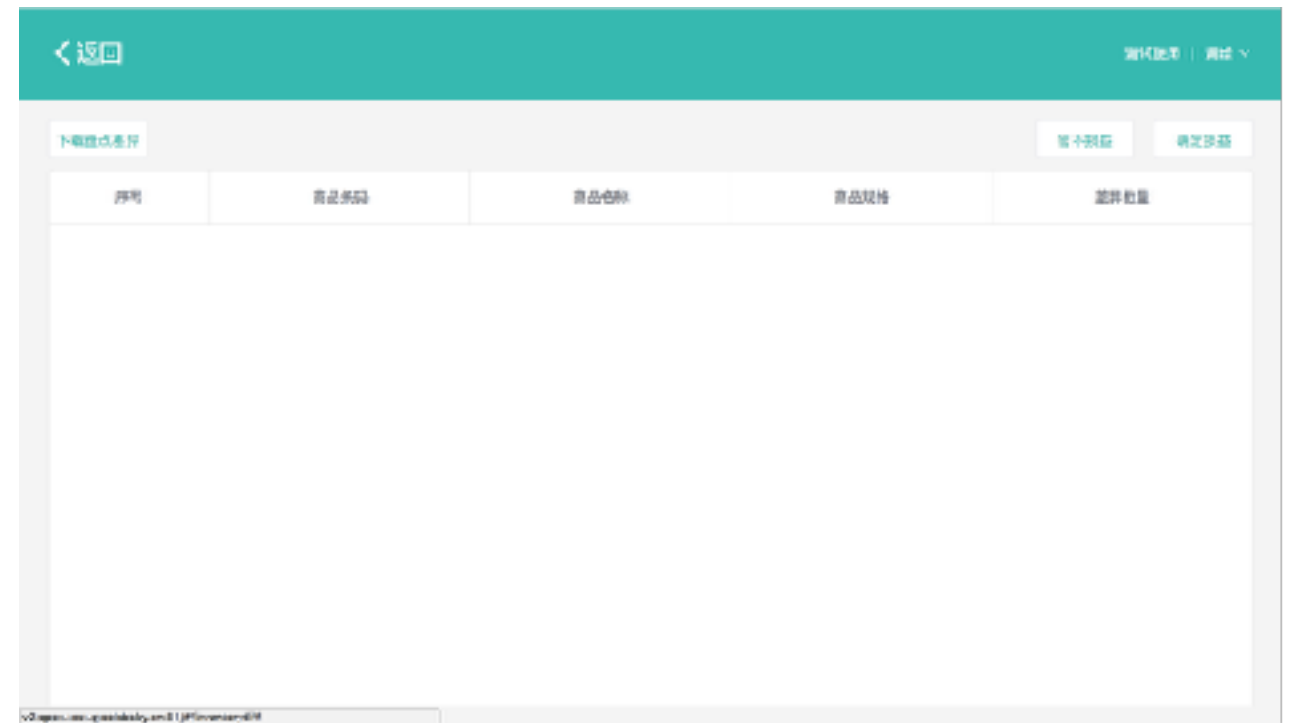
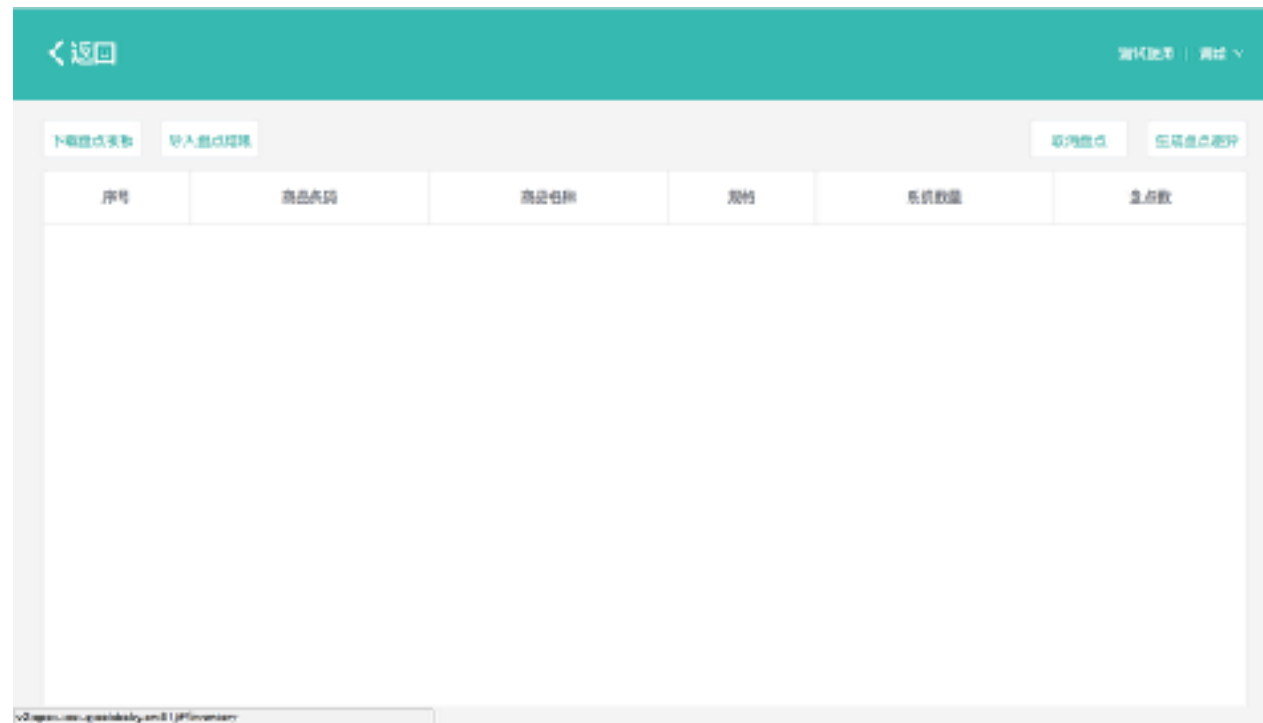
点击确认损益进行损益，点击取消损益不做损益（第一次由丽晶切换为Qtools POS系统时，建议直接在丽晶系统中导出商品条码、商品数量后整理为损益导入模版格式后批量导入增加库存）

## 2、采用批量导入损益时

直接在搜索框中输入需要损益的商品条码或者名称，点击搜索后会出现相关商品，在损益数位置填写要损益的数量，损益数量填写数字为整数、**正数为益处，负数为损坏**

点击确认损益进行损益，点击取消损益不做损益

# 盘铺盘点



点击商品管理页面的店铺盘点进入盘点页面

首先下载盘点模版，下载后对门店所有商品进行盘点，将所有盘点数据整理在盘点模版表格中  
点击导入盘点结果时选择整理好的盘点结果导入，数据出现后点击右上角生成盘点差异跳转到  
盘点差异页面

盘点差异页面确认盘点差异是否有异议，没有异议直接点击右上角确认损益，如果有异议下载  
盘点差异备份后重新盘点确认，并点击暂不盘点



# 店铺收货

返回

测试使用 | 秦立强

序号	商品条码	商品名称	规格	待收数量	本次数量	零售价
1	2	黄氏花卉系列	2		2	111.00
1	1	黄氏花卉系列	1		1	111.00

<

1

>

扫码或输入配货单号

扫码或输入条形码

收货  
「空格键」

商品  
1

数量  
3

点击收银主界面的收货管理，进入收货页面，收货有2种方式：配货单收货、商品条码收货

配货单收货：输入本门店配货单号后，敲击回车，会显示出配货单内所有商品，可以修改本次数量进行收货（收货数量不能超过配货单商品数量）

商品条码收货：直接扫描商品条码进行收货，会显示出扫描定位商品，数量可以扫描商品变化、也可手动修改数量进行收货（收货数量不做限制）

# 新增会员

[返回](#)测试使用 | 测试账号

新增会员

请输入会员姓名、手机、会员卡号、级别

会员姓名

会员卡号

会员电话

会员级别

账户余额

会员积分

操作

测试账号	18210058231	123456	普卡	0.00	0	修改
------	-------------	--------	----	------	---	----

< 1 >

新增会员

会员姓名

会员电话

会员卡号

宝宝生日 

年 月 日

☐ 公历 ☒ 农历

会员级别 ☐ 金卡 ☐ 银卡 ☒ 普卡

取消 确定

新增会员

会员姓名

会员电话

会员卡号

宝宝生日 

2007 年 07 月 26 日

☒ 公历 ☐ 农历

20... 年 06 月 06 日

会员级别 ☐ 金卡 ☐ 银卡 ☒ 普卡

取消 确定

点击会员管理可以进入到会员管理页面      点击新增会员可以进行新增会员

新增会员必须维护：会员姓名、会员电话、会员卡号、会员级别

会员级别只是内部识别用，并不会通知用户用户会员级别

宝宝生日为选择填写的页面，宝宝生日可以选择公历 / 农历（生日月也将根据选择的公 / 农计算）如果有第二个或者第三个孩子，可以点击 **+** 进行增加宝宝生日（收银界面输入会员手机号 / 卡号后可以自动判别会员级别和是否生日月）

可以通过右上角的关键字搜索支持会员姓名、手机号、卡号、级别搜索会员

点击修改可以修改会员基本信息

# 收银主界面



收银系统  
CASHIER SYSTEM

会员管理

收货管理

商品管理

销售管理

账号设置

测试使用 | 秦立强 ▾

序号	商品条码	商品名称	规格	零售价	数量	折扣	折后价
1	3	黄氏花卉系列	3	111.00	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="8"/>	88.80
2	2	黄氏花卉系列	2	111.00	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="10"/>	111.00
3	1	黄氏花卉系列	1	111.00	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="10"/>	111.00

挂单F2

取单F3

移除商品F4

3

对外售卖

会员号/手机号

会员姓名

余额  | 剩余积分 | 本次积分

结算  
「空格键」

数量  
3

金额  
310.80

登录后进入即是收银主界面

使用扫码枪扫描商品条码可以识别出商品，商品信息可以更改数量、折扣、折后价

店主 / 店长权限最低折扣为8折，店员权限最低折扣为9折

折扣价可以进行自主更改，但是限制为在权限范围内（店长8折 店员9折）

点击结算可以进行结算（也可以使用空格作为快捷键）

# 挂单、取单、移除商品

 收银系统  
CASHIER SYSTEM

 会员管理

 收货管理

 商品管理

 销售管理

 账号设置

测试使用 | 秦立强 ▾

序号	商品条码	商品名称	规格	零售价	数量	折扣	折后价
1	3	黄氏花卉系列	3	111.00	1	8	88.80
2	2	黄氏花卉系列	2	111.00	1	10	111.00
3	1	黄氏花卉系列	1	111.00	1	10	111.00

挂单F2    取单F3    移除商品F4

3

 对外售卖

会员号/手机号

会员姓名

余额  | 剩余积分 | 本次积分

结算  
「空格键」

数量  
3

金额  
310.80

**挂单功能：**将尚未结算的订单进行暂存，继续完成其他收银单，或者暂时离开，回来后再通过取单，完成未完成的操作。（最多挂单1单，再次挂单覆盖前面订单）

**取单功能：**获取暂存的尚未结算的挂单，继续进行操作结算

**移除商品：**删除未结算订单中选中的商品

**挂单快捷键：F2      取单快捷键：F3      移除商品快捷键：F4**

# 收银会员

123474

会员姓名 秦立强 普卡

余额 充值

0.00 | 剩余积分 0 | 本次积分 444

18210058231

会员姓名 秦立强 普卡

余额 充值

0.00 | 剩余积分 0 | 本次积分 333

会员充值

姓名会员 秦立强

会员卡号 123474

账户余额 0.00

微信

支付宝

银联

现金

充值金额

取消

确定

在收银主界面输入会员卡号 / 会员手机号回车后可以识别出会员信息

会员信息包括：会员姓名、会员级别、属否生日、余额、剩余积分、本次积分

本次积分：本次结算时结算金额（四舍五入的整数）

会员充值：输入会员信息后，点击充值会弹出会员充值页面，输入充值金额点击确定即可充值

# 收银结算

总额	333.12	微信	支付宝
应付	333.12	银联	现金
找零	0.00	会员卡	积分
结算 [空格]		会员支付	抹零

总额	444.00	微信	支付宝
现金	444.00	银联	抹零
找零	0.00	会员卡	积分
结算 [空格]		会员支付	抹零

总额	333.00	微信	支付宝
应付	333.00	银联	现金
找零	0.00	会员卡	积分
结算 [空格]		会员支付	抹零

总额	333.00	微信	支付宝
支付宝	299.88	现金	33.12
找零	0.00	会员卡	积分
结算 [空格]		会员支付	抹零

总额	333.12	微信	支付宝
现金	300	银联	33.12
找零	0.00	会员卡	积分
结算 [空格]		会员支付	抹零

总额	333.12	微信	支付宝
会员卡	12.00	银联	现金
找零	-321.12	会员卡	积分
结算 [空格]		会员支付	抹零

收银主界面点击结算（空格快捷键）可以进入收银结算页面

结算有单支付与组合支付2种形式

结算默认为单支付形式，

如果输入了会员信息，默认会员卡支付，如果会员卡余额为0，默认积分抵值支付（只要有余额，就不能使用积分消费），如果会员卡余额、积分均为0，默认微信支付

如果没有输入会员信息，默认微信支付（可以点击更改为其他支付方式）

如果会员余额不足或者用户有2种支付方式组合支付的需求时，可以点击组合支付，选择第二种支付方式

点击抹零将会对总额小于1的部分进行抹零，例如333.12元，抹零后为333.00元

# 退货界面

返回

测试使用 | 秦立强

选择	商品条码	商品名称	规格	零售价	数量	折扣	折后价
<input checked="" type="checkbox"/>	1	贾氏花卉系列	1	111.00	3	10.0	333.00
<input type="checkbox"/>	3	贾氏花卉系列	3	111.00	1	10.0	111.00
<input type="checkbox"/>	2	贾氏花卉系列	2	111.00	1	10.0	111.00

XS12871710110406

用户退货

会员号/手机号

会员姓名

余额  | 剩余积分 | 本次积分

结算  
「空格键」

数量  
3

金额  
333.00

点击收银主界面左下方对外售卖进入到退货界面

用户退货需要提供小票，输入销售订单号敲击回车后可以显示出所有商品信息

需要退货的商品需要勾选商品前复选框，商品数量、折扣、折扣价均可更改

如果订单销售时输入会员信息，退货时自动带出会员信息，会员将会扣除退货部分的积分

如果订单销售时没有输入会员信息，退货时不能输入会员信息

# 退货结算



The screenshot shows a 'Return Settlement' (退货结算) interface. On the left, there are three input fields: 'Total' (总额) with value 333.00, 'WeChat' (微信) with value 333.00, and 'Change' (找零) with value 0.00. Below these is a large teal button labeled 'Settlement' (结算) with a small 'Spacebar' (空格键) icon. On the right, there is a grid of payment method buttons: 'WeChat' (微信), 'Alipay' (支付宝), 'UnionPay' (银联), 'Cash' (现金), 'Member Card' (会员卡), 'Points' (积分), 'Offline Payment' (线下支付), and 'Change' (找零). The 'WeChat' button is highlighted in teal.



The screenshot shows the same 'Return Settlement' (退货结算) interface, but with the 'Cash' (现金) button highlighted in teal. The 'WeChat' (微信) button is now greyed out. The other elements, including the input fields and the 'Settlement' (结算) button, remain the same.

退货界面点击结算（空格快捷键）进入退货结算页面

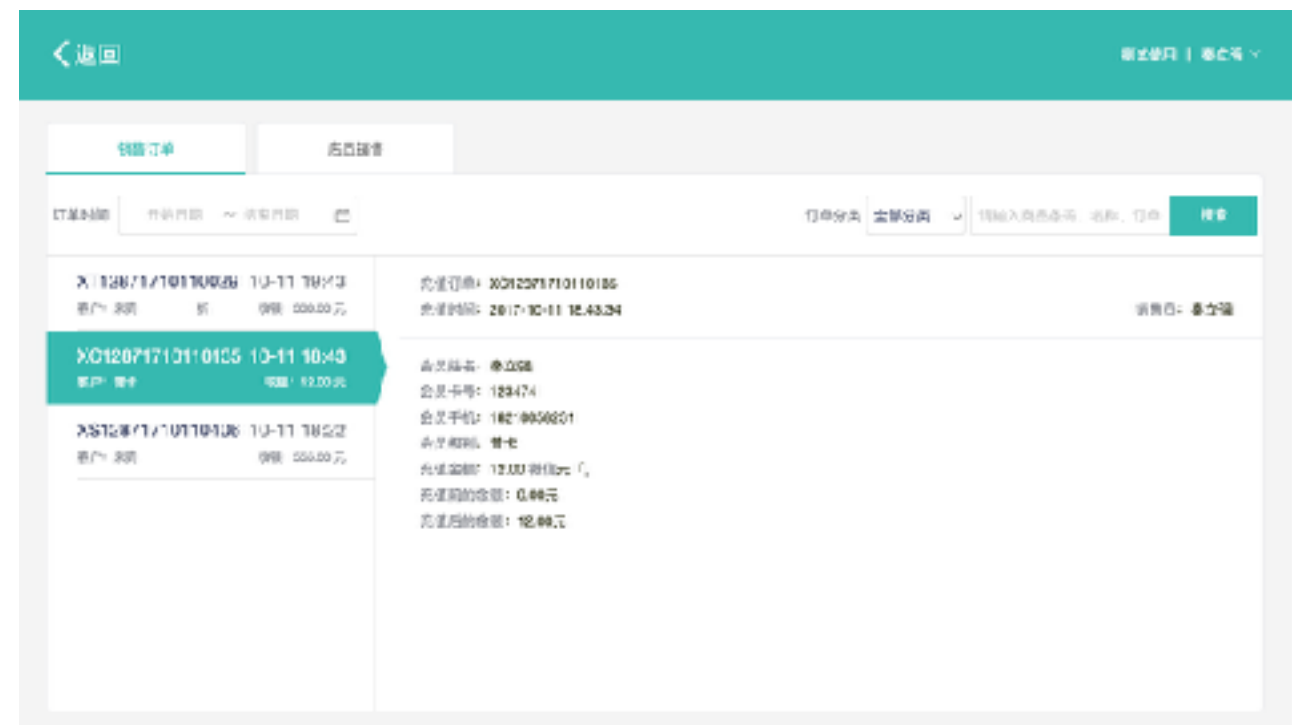
退货界面只支持单支付形式

如果退货的销售订单销售时输入了会员信息，结算时默认退款到会员卡余额（也可以点击其它退款方式）

如果退货的销售订单销售时没有输入会员信息，结算时默认退款到微信（也可以选择其它退款方式，不能选择会员卡余额）



# 销售管理



在收银主页面点击销售管理进入销售管理-销售订单页面

销售订单界面默认展示最近订单（包含充值订单、销售订单、退货订单）

点击左上方订单时间可以根据订单时间选择筛选订单

点击订单分类可以选择对应的订单分类筛选订单

使用右上方关键字搜索通过商品条码、名称、订单号搜索相关订单

# 店员销售



店员销售为店员统计数据（包含店主、店长）

在右上角可以选择时间确定下方展示数据的时间段

数据图表展示有店员销售额对比，店员销售订单占比

详细数据暂时所有人销售情况，包含销售额、净收款、订单数、微信、支付宝、银联、现金、会员充值、会员消费、积分抵扣、退款

# 交班 修改密码

测试使用 | 测试

交班

帮助

修改密码

退出登录

本次登录时间：10/11 08:09-10/11 20:06

收营员：秦立强

销售额 ¥555.00	订单销售 1笔	净收款 ¥234.00
----------------	------------	----------------

现金  
¥0.00

微信  
¥555.00

支付宝  
¥0.00

银联  
¥0.00

会员充值  
¥12.00

会员消费  
¥0.00

积分抵扣  
¥0.00

退款  
¥333.00

取消

确定

Qtools

QTOOLS POS | 收银系统

18222221111

输入8-18位原密码

输入8-18位新密码

确认修改

点击收银主界面右上方姓名会出现：交班、帮助、修改密码、退出登录选项

点击交班后，跳转为交班页面

交班数据中：现金、微信、支付宝、银联仅为销售订单产生的数据，点击确定后完成交班

点击修改密码，跳转为修改密码页面

输入账号原密码后输入新密码点击确认修改即可修改密码（店主修改密码在Q掌柜进行修改，店员紧急修改可以联系店主重置密码）

# 桌面快捷方式



如何增加Qttools POS到桌面快捷方式:

- 1、在浏览器中进入Qttools POS登录页面
- 2、点击浏览器右上角三个点
- 3、点击更多工具
- 4、点击添加的桌面（或者创建应用快捷方式）
- 5、设置快捷方式名称
- 6、在桌面寻找快捷方式点击进入即可

# 更多问题

其他问题可以随时联系Qtools产品经理Lycon

Lycon电话：18210058221

Lycon微信二维码如下

