



QTOOLS POS | 收银系统

使用说明文档V1.3.0

用户登录和修改密码

店主直接使用注册的手机号和密码进行登陆，密码由Q本营设置，店主不可更改；
店员和店长账号由店主设置，密码可以在登录后进行更改。



The login screen for Qtools POS. It features a teal header with the 'Qtools' logo and 'QTOOLS POS | 收银系统'. Below the header, there are two input fields: the first contains the phone number '15842470590' and the second contains masked characters '.....'. A teal button labeled '立即登录' (Login Immediately) is positioned at the bottom.

登录后

月月门店 | 小月 v

店主：交班/帮助/退出登录

店员/店长：交班/帮助/
修改密码/退出登录



收银操作

序号	商品条码	商品名称	规格	零售价	数量	折扣	折后价
1	5012	宝宝套装		99.00	3	10	297.00
2	900001	fdguhjsaokvcbnmsxgdhjskdlsfgshdjdesdsdsd		0.01	1	10	0.01

扫码或输入条码

会员号/手机号

会员姓名

余额 充值 | 剩余积分 | 本次积分

挂单F2

取单F3

移除商品F4

整单折扣

结算
[空格键]

数量
4

金额
297.01

15852470590

会员姓名 会员2

普卡 | 生日

余额 充值
0.00

剩余积分
198

本次积分
25

收银时，扫入商品条码，系统直接弹出信息；输入商品条码需点击键盘“Enter键”才能带出数据。

挂单(F2): 稍后结算本单时，可使用本操作。注意，只可挂一单；

取单(F3): 只可取最近挂的一单；

移除商品(F4): 可将选择的商品移除订单；

整单折扣: 可以对整单商品进行打折。

若为会员结算，则输入会员号/手机号，点击键盘“Enter键”带出会员信息，并显示相关数据。
注意：当会员在生日月时，在会员级别处会显示生日的提示文案，如不在生日月，则不显示。

收银结算

总额0.01

微信0.01扫码

找零0.00

结算[空格键]

☒ 打印小票

微信

支付宝

银联

现金

会员卡

积分

组合支付

抹零

总额99.00

会员卡99.00

找零0

结算[空格键]

☒ 打印小票

微信

支付宝

银联

现金

会员卡

积分

组合支付

抹零

非会员顾客

微信：包括微信转账和微信扫码，微信转账即顾客直接转账到店主微信账号，店主核对金额直接结算即可；微信扫码操作流程见后面。

支付宝：包括支付宝转账和扫码，同微信。

会员顾客

组合支付：会员顾客可以进行组合支付，组合支付包括会员卡与其他方式组合和积分与其他方式组合。

另外，注意勾选打印小票！！

收银结算-微信/支付宝扫码

总额0.01

微信

支付宝

微信0.01

扫码

银联

现金

找零0.00

会员卡

积分

结算

[空格键]

组合支付

抹零

☒ 打印小票

支付金额: 0.01

付款码:

确定

扫码枪扫码或手动输入



请扫码顾客微信的付款码

付款码正确

支付金额: 25.00

付款码: 1347

确定

微信支付中...



请扫码顾客微信的付款码

支付金额: 25.00

付款码: 134745700664233568

确定

① 支付超时,请与客户核对支付信息重新支付



支付超时，重新扫码

付款码不正确

支付金额: 0.01

付款码:

确定

① 请扫描正确的微信付款码



顾客付款码失效，
需要重新扫码。

支付成功后，系统自动弹回收银界面。
显示“收款****元成功”，并打印小票。

会员充值

在收银界面输入会员号/手机号，点击“Enter键”显示会员信息。
点击充值，弹出充值收银界面，规格同收银时。



退货操作

退货时，点击收银界面下放对外售卖按钮，即可切换到用户退货界面。

< 返回

小月月门店 | 小小

选择	商品条码	商品名称	规格	零售价	数量	折扣	折后价
<input checked="" type="checkbox"/>	5012	宝宝套装		99.00	1	10.0	99.00
<input type="checkbox"/>	900001	fdguhjsaokvcbnmsxgdhjskdlsfgshdjdesdsdsd		25.00	1	10.0	25.00

XS66351803050036

会员号/手机号

用户退货

会员姓名

余额

剩余积分

本次积分

结算

数量

1

金额

99.00

总额

0.01

微信

支付宝

微信

0.01

银联

现金

找零

0.00

会员卡

积分

结算

打印小票

组合支付

抹零

点击切换收银界面和退货界面

退货时，输入订单号，点击enter键确定带出订单数据（如果是会员订单，则会带出会员信息），勾选需要退货的商品后，点击结算则可进行退货结算。注意：若会员退货，本次积分处显示的是本次要扣除的积分。

注意：退货暂时为支持退回原来账户，微信/支付宝/银联需要转账退款。

会员管理



新增会员						请输入会员姓名、手机、会员卡号		搜索
会员姓名	会员电话	会员卡号	会员级别	账户余额	会员积分	操作	会员信息明细	
NZZ	18261448564	411252	普卡	1125.20	145	修改	查看	

会员历史消费在这里

新增会员

会员姓名

请输入1-5位会员姓名

会员电话

请输入11位手机号

会员卡号

请输入6位会员卡号

宝宝生日

年

月

日

+

公历

会员级别

☐ 金卡 ☐ 银卡 ☒ 普卡

取消

确定

会员基本信息

会员姓名：会员2 会员卡号：411242 会员级别：普卡 账户余额：0.00
消费总额：1654.24 手机号码：18382744944 开卡时间：2018-01-17 11:58:53 会员积分：198
消费次数：39 宝宝生日：2018-03-17[公历]

会员历史消费记录

订单号	结算金额	本次积分	积分抵扣	会员充值	会员卡消费	优惠金额	抹零金额	订单时间
XS66351801240011	128.00	128	0.00	0.00	26.81	0.00	0.00	2018-01-24 13:19:48
XS66351801220050	69.60	70	0.00	0.00	0.00	-17.39	-0.60	2018-01-22 15:47:27
XT66351801220001	-25.00	-25	0.00	25.00	0.00	0.00	0.00	2018-01-22 15:43:43
XS66351801220045	25.00	25	4.70	0.00	0.00	0.00	0.00	2018-01-22 15:42:50
XS66351801220044	125.00	125	0.00	0.00	125.00	0.00	0.00	2018-01-22 15:21:07

新增会员：按要求填写即可，当宝宝生日年/月/日显示不完整时，可调整浏览器分辨率进行显示(方法见常见问题)；
修改会员：修改会员同新增会员；
查看会员：查看会员信息和历史消费记录；

收货管理



序号	商品条码	商品名称	规格	待收数量	本次数量	零售价	成本价
1	900001	fdguhjsaokvcbnmsqgdhjskdlsfgshdjdesds dcdsd		0	0	25.00	20.00

填写收货数量

PH18012400001

输入配货单或快递单进行收货

收货
[空格键]

商品
1

数量
0

这里为本次数量总和，
不能为0

❗ 数量为0，不能收货

收货逻辑：输入配货单就可完成配货单中商品多个货物的收货，通过填写收货数量可以实现多次收货。为了配合一个配货单对应多个快递单的问题，又加了快递单收货的功能。

收货操作：扫入配货单或快递单，输入单号时需要点击Enter键确定——填写本次数量（小于或等于待收数量，单商品收货数量可以为0，所有商品收货数量总和不能为0）——核对后，点击空格键收货。

注：收货完成后，可到数据管理-收货报表查看配货单收货明细

商品管理



商品管理



商品损益

店铺盘点

商品损益

店铺盘点

商品分类

全部

请输入商品条码、名称

搜索

导出数据

商品条码	商品名称	数量	零售价	成本价
900001	fdguhjsaokvcbnmsxgdhjskdlsfgshdjdesdsdsd	78	25.00	18.73
5012	宝宝套装	19	99.00	79.00
3007	数据商品非预售+非批次+非直邮+无箱+非食品	9	36.99	16.76
122222	测试spu	3	149.00	0.00
3006	数据商品非预售+非批次+直邮+箱5+食品	0	128.00	96.00

<

1

>

10 条/页

点击可选择商品类型

商品分类：点击可选择商品类型；

搜索商品：输入商品条码或名称，点击搜索，下方即可出现该商品数据；

导出数据：导出搜索结果，即下方展示的所有商品数据；若不进行搜索，则可导出系统中所有商品的数据，可用于全店库存查询，商品盘点。

商品管理



商品管理

商品损益

店铺盘点

商品管理界面截图，显示了商品损益页面。顶部有搜索框和按钮（搜索、取消损益、确定损益）。下方表格列出了商品信息，包括商品条码、商品名称、规格、数量、损益数、成本价和损益金额。当前选中的商品是5012，商品名称为宝宝套装，数量为19，成本价为79.00。损益数输入框被高亮显示，提示填写损益数量。

商品条码	商品名称	规格	数量	损益数	成本价	损益金额
5012	宝宝套装		19	<input type="text"/>	79.00	

填写损益数量

商品损益步骤：

1. 进入【商品管理】-【商品损益页面】，对商品条码进行搜索；
2. 如果商品为旧商品，则有搜索结果，直接填写【损益数】进行数量的损益；
3. 如果商品为新商品，店铺内没有任何信息，则没有搜索结果。则点击【下载损益模板】，保存到电脑中的常用位置；

模板填写规则：

损益模板第一行为表头，系统默认从第二行开始读取商品的数据。

【商品条码的填写】：开头为0的条码，如0123323需要在条码前面添加英文状态下的单引号 ' 的符号，即需要填写 ' 0123323；

【损益数量】：损为负数，益为正数。

	商品条码	损益数量
1		
2		
3		

商品管理



商品管理

商品损益

店铺盘点

4. 打开表格填写要录入的商品条码和数量。保存后，点击【导入损益模板】，选择填写后的表格，导入。界面出现损益后的商品和损益数量，可调整。
5. 点击【确定损益】，需要填写损益备注，建议填写清楚损益原因，方便日后查看。确定后，结果录入库存；
6. 点击【取消损益】，则取消操作。

确定损益

损益备注

请输入损益原因或其他备注信息、必填、100字以下

取消

确定

查看损益日志：记录了新系统所有的操作，可查看/搜索/导出损益操作的记录。也支持对商品的损益记录进行导出。

损益时间		2018-02-04 ~ 2018-03-05		商品名称		请输入商品名称		Q 搜索	导出数据
商品条码	商品名称	规格	成本价	损益数量	损益金额	操作人	操作时间	损益备注	
122222	测试spu		0.00	3	0.00	小月	2018-02-28 13:56:05	查看	
900001	fdguhjsaokvcbnmsxgd hjskdlsfgshdjdesdsdsd sd		18.65	-9	-167.87	小月	2018-02-28 13:51:58	查看	

商品管理



商品管理

商品损益

店铺盘点

盘点操作步骤同商品损益，除此之外，还有以下几点需要注意。

盘点模板：操作方式同损益模板。盘点数量为商品的现有数量，不能为负！

导入盘点结果：导入盘点结果后系统会统计系统中所有商品的数量，不在盘点模板中的商品默认为数量0。

下载盘点差异				暂不损益	确定损益
商品条码	商品名称	商品规格	差异数量		
900001	fdguhjsaokvcbnmsxgdhjskdlsgshdjdesdsds		-78		
5012	宝宝套装		-19		

生成盘点差异：自动生成盘点前后商品的差异数量，可下载。

暂不损益：取消本次盘点；

确定损益：确定盘点结果。

盘点日志：同损益，可查询所有商品的历史盘点记录。

损益时间		商品名称					
2018-02-04 ~ 2018-03-05		请输入商品名称					
商品条码	商品名称	规格	成本价	损益数量	损益金额	操作人	操作时间

销售管理



销售订单

订单时间 开始日期 ~ 结束日期 日历

订单分类 全部分类 请输入商品条码、名称、订单号 搜索

XT66351803050001	03-05 15:28	客户: 来宾	收银: 25.00元
XS66351803050055	03-05 15:12	客户: 来宾	收银: 25.00元
XS66351803050036	03-05 12:40	客户: 来宾	收银: 124.00元
XS66351803050027	03-05 12:35	客户: 来宾	收银: 25.00元
XS66351802020005	02-27 11:49	客户: 来宾	收银: 25.00元

销售订单: XS66351802020001
销售时间: 2018-02-02 15:26:18
销售员: 小月

商品名称: fdguhjsaokvcbnmsxgdhjskdlsfgshdjdesdsdsd
商品条码: 900001
数量: 1 零售价: 25.00 折后价: 25.00 规格: 折扣: 10.0
折扣优惠: 0.00 抹零优惠: 0.00
结算收银: 25.00 [微信支付: 25.00]

重新打印

订单分类 全部分类 请输入商品条码、名称、订单号 搜索

全部分类

销售订单

充值订单

退货订单

060047
11:46:38
销售员: 小月

订单分类：包括全部分类、销售订单、充值订单、退货订单；
搜索订单：输入提示的相应信息进行搜索；
重新打印：可以重新打印小票。

数据管理包括门店POS系统中的每日对账单，热销商品，店员销售情况，收货报表，利润报表，进销存报表。

每日对账单

热销商品

店员销售

收货报表

利润报表

进销存报表

店主/店长权限

每日对账单

展示了门店每日销售情况，彩色展示数据为实时更新的每日统计数据，可点击数据下面的字段了解详细信息；

【搜索】下面的表格部分为每笔销售订单的信息，默认时间为当天，可根据订单时间和订单类型来选择表格中展示的订单；

【导出数据】默认导出搜索结果，若不搜索则导出表格中的所有数据。



热销商品

热销商品排序规则：根据该商品的销售数量进行倒序排列。

显示规则：仅显示销售前十名的商品，前3名分别为红，黄，绿的颜色高亮显色,具体显示信息如下。

每日对账单

热销商品

店员销售

收货报表

利润报表

进销存报表

选择时间

2018-03-06 ~ 2018-03-06

Q 搜索

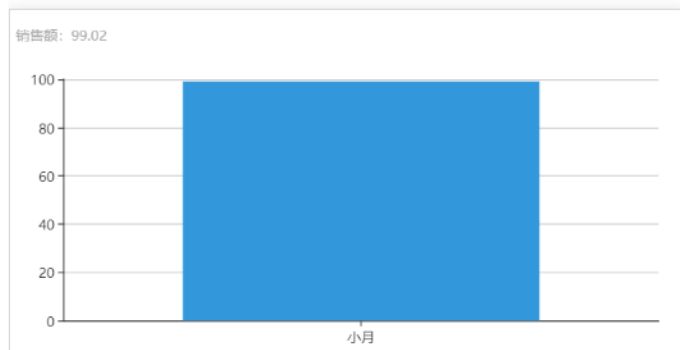
排名	商品条码	商品名称	规格	销售数量	销售金额	商品剩余库存
1	900001	fdguhijsaokvcbnmsxgdhjskdlsfgshdjdesdsdsd		4	0.04	86
2	5012	宝宝套装		1	99.00	309

店员销售

店员销售可查看门店中所有店员的销售情况，默认展示昨天的店员业绩。要查查看其他时间，可根据时间选择框进行更改。

选择时间 2018-03-06 ~ 2018-03-06 搜索

销售数据



详细数据

销售订单金额-退款订单金额												
姓名	销售额①	净收款①	订单数	微信转账①	微信扫码①	支付宝转账①	支付宝扫码①	银联①	现金①	会员消费	积分抵扣	退款①
小月	99.02	99.02	6	99.00	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01
合计	99.02	99.02	6	99.00	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01

【详细数据】当鼠标移动到表格中的详细数据的表头时，可出现定义弹框。

【定义说明】

微信/支付宝转账、银联、现金:该值=销售金额+充值金额-退款金额，如微信=微信销售+微信充值-微信退款；

会员消费=会员卡销售-退款；

净收款为店铺实际收款=微信转账+支付宝转账+银联+现金；

销售额=所有付款方式销售金额-退款金额。

收货报表

收货报表为门店提供了门店的配货单的查询和配货单的电子版。

具体操作：

【查询】可通过最近操作时间、订单状态、配货单号等单个条件进行查询；

【订单状态】待收货-该配货单中商品均未收过货；

收货中-该配货单中部分商品已收货；

已收货-该配货单中所以商品都收货完成。

找到对应的配货单后，点击单号即可获得该配货单的电子版本，并可通过商品名称/条码货和操作时间筛选操作过的商品。

最近操作时间

2018-02-06 ~ 2018-03-07

订单状态

已收货

配货单号

请输入配货单号

Q 搜索

配货单号	商品总数	已收商品数量	订单状态	收货人	最后操作时间
PH18012400001	8	8	已收货	小月	2018-01-24 15:09:07
PH18012300001	40	40	已收货	小月	2018-01-24 15:06:57

配货单信息

配货单号: PH18012300001 商品总数: 40 已收商品数量: 40 订单状态: 已收货

商品收货明细

商品名称 / 条形码

请输入商品名称/条形码

操作时间

开始日期 ~ 结束日期

Q 搜索

商品条码	商品名称	商品规格	成本价	预收数量	已收数量	差异	最后收货人	最后操作时间
900001	fdguhjsaokvcbnmsxgdhjskalsfgshjdjdesdsdsd		20.00	40	40	0	小月	2018-01-24 15:06:57

配货单电子版支持商品搜索和操作时间搜索

利润报表

利润报表为门店在销售是商品时获得的利润统计，为门店的销售提供了参考依据，时间统计以月为单位，默认显示上月的结果。

具体操作：

进入利润报表，即可看到上月的利润统计情况；



选择时间和商品名称，可以获得该商品在该月的盈利情况。需要说明的是益商品时，损益成本为0，损商品时，损益成本为损益数量*损益后商品成本。



进销存报表

进销存报表以月为单位进行统计,从该表中可以看到该月商品的所有【进货/销售/退货/损益/盘点】操作的数量和成本统计。

期初库存数量: 该月初期的商品库存数量,即上月结算的库存数量

期初库存成本: 该月初期的商品成本*商品库存数量

收货成本: 该月内商品收货加权平均价*收货数量

盘点损益数量: 筛选时间内时间段的盘点商品损益数量总和

盘点损益成本: 商品成本成本*盘点损益数量

期末库存数量: 期初库存数量+收货数量-销售数量-损益数量-盘点损益数量

期末库存成本: 期初库存成本+收货成本-销售成本-损益成本-盘点损益成本



账号设置



账号管理

账号管理		基础设置				新增账号
姓名	账号手机	账号权限	账号状态	更新时间	操作	
小月	13122173262	店主	启用	2018-01-24 10:50		
小西	15842470590	店长	启用	2018-02-28 14:50	修改	
小小	12345678901	店员	启用	2018-01-24 18:30	修改	

账号修改

帐号名称

帐号电话

账号权限 ☒ 店长 ☐ 店员

帐号状态 ☒ 启用 ☐ 禁用

可设置/修改店员和店长账号/密码。

帐号状态：当禁用时，该账号也无法登录系统。

重置密码：可重置店员密码，店员可用新密码登录。

店主权限

基础设置

打印控件 [下载打印控件](#)

纸张大小 ☐ 80mm ☒ 58mm

结算后打印 ☒ 是 ☐ 否 小票份数

充值后打印 ☒ 是 ☐ 否 小票份数

交班后打印 ☒ 是 ☐ 否 小票份数

下载打印控件：安装打印控件才能连接打印机打印小票。系统更新或电脑重装后，需要重新下载并安装打印控件；

纸张大小：依据门店打印机设置的打印纸张大小选择；当打印不完整或打印出现大量空白时，需要检查纸张大小是否正确；

结算后打印/充值后打印/交班后打印：选“是”后，才会进行打印。

交班和帮助



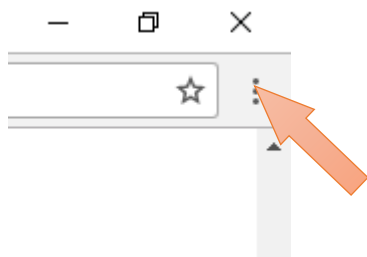
点击收银主界面右上方姓名会出现交班选项，点交班后，跳转为交班页面。交班页面时统计数据为上次交班后登陆到此次交班时间端内所有的销售数据。

交班数据中：现金、微信转账、支付宝转账、银联为（销售+充值-退款）的最终数据，微信扫码和支付宝扫码为扫码付款成功后的总和，点击确定后完成交班。

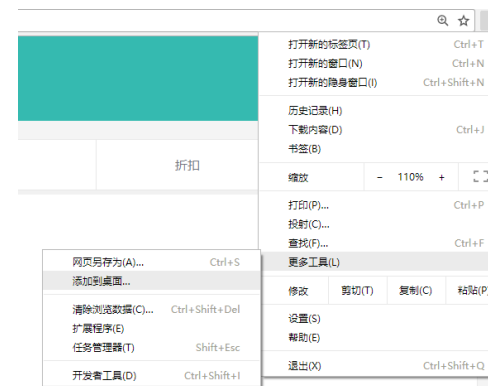
若在账号设置-基础设置设置了交班打印，则自动打印交班结算表。

创建桌面快捷方式

谷歌浏览器：

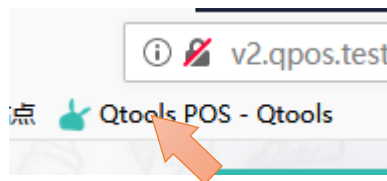


设置 → 更多工具 → 添加到桌面



火狐浏览器：

收藏POS系统到书签工具栏 → 拖动书签到桌面即可

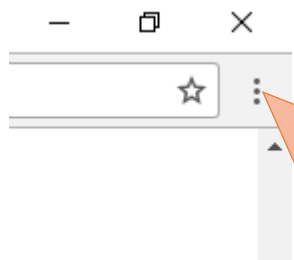


常见问题汇总

1. 网络已连接，但是系统页面刷新不出来？

尝试清理浏览器cookie,

谷歌浏览器：



设置

高级

清除浏览数据

清除浏览记录、Cookie、缓存及其他数据



火狐浏览器：



选项

隐私与安全

历史记录

Firefox 将 (W) 记录历史

Firefox 将会记录您的浏览、下载、表单和搜索历史，并保留您已访问网站的 Cookie。

您也许想清空近期历史记录，或者移除特定网站的 Cookie。

自动清除历史记录(D) 三个月以前

两个均可用于清除

2. 收货时没有配货单怎么办？

当商品漏发或者一个配货单对应多个快递单时，会出现没有配货单的情况，按照如下方法收货即可。


两种方法：

- (1) 使用快递单号收货。建议店主关注快递公众号，登录后会有快递提醒，并且可以查询到快递单号；
- (2) 进入数据管理-收货报表-查找“待收货”的配货单，核对商品后，用相应的配货单收货。

最近操作时间

开始日期 ~ 结束日期 

订单状态

待收货 

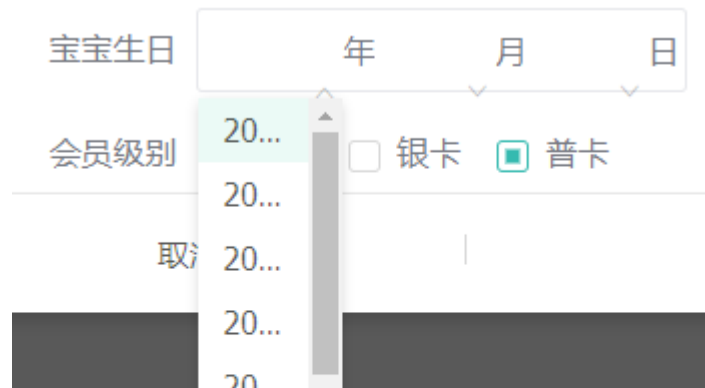
配货单号

请输入配货单号

 搜索

注意：最近操作时间清空

3. 输入会员生日时间显示不完整怎么办？



当浏览器显示比例与POS系统不适配时，会出现生日选择的时间显示不完整。
修改方法：



或者，按住Ctrl键，利用鼠标滚轮调整大小。

4. 为什么小票打印不完整问题？

小票打印不完整是由于POS系统内设置的打印尺寸大于打印机打印的实际尺寸，所以在小票打印不完整时，需要在账号设置-基础设置里重新选择纸张大小，一般选择为58mm，并点击确定。



5. 关于小票不打印和多打问题

1. 小票不打印，需要在账号设置-基础设置，看看是否在结算后打印等后勾选了是，且打印1张。
2. 在结算，充值等，下面的打印小票的小字是否勾选。

结算后打印	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	小票份数	<input type="text" value="1"/>
充值后打印	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	小票份数	<input type="text" value="1"/>
交班后打印	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	小票份数	<input type="text" value="1"/>

确定



6. 售卖时显示显示库存不足怎么办？

✖ 商品库存不足

别着急，按接下来的步骤操作：

- 1.系统显示商品库存不足可能是系统库存=0，是与店铺实际库存不对等导致。
2. 具体操作：进入商品管理-按条码查询商品-填写损益数量-确定损益。

7. 为什么有商品成本为0？

系统商品成本=商品收货总成本/商品总数量

当商品是损益进系统且原来系统中没有该商品时，系统没有商品收货成本，商品成本计算为0。

之前损益是因为历史遗留的箱规商品和店铺间调货产生的，
目前，历史订单中箱规商品慢慢消解，后期也要上店铺间调货功能，所以这种情况会很少出现。

8. 为什么有箱规商品收货时收了一整箱，但单个售卖时出现无法售卖？

这是由于1月份更新系统后，由于收货逻辑的更改，之前订单里的箱规商品只能按箱收货，之后的订单的箱规商品直接显示单个商品的数量。对于之前的按箱收货的箱规订单，按照下面步骤即可完成收货和录入库存：

1. 进入【商品管理】-【商品损益页面】，对箱规里的单商品条码进行搜索；
2. 如果商品为旧商品，则有搜索结果，直接填写【损益数】进行数量的损益；
3. 如果商品为新商品，店铺内没有任何信息，则没有搜索结果。则点击【下载损益模板】，填写要录入的商品条码和数量。保存后，点击【导入损益模板】，就会在界面出现损益后的商品，可调整数量。
4. 点击确定损益后，商品录入库存；
5. 点击取消损益，则取消操作。

具体逻辑见商品损益介绍。

更多问题

其他问题可以随时联系Qtools小系统助手

微信号：qtoolsassistant

微信二维码如下

