



QTOOLS POS | 收银系统

系统使用手册

版本号：V 1.6.0
By Qtools Apps

POS角色权限说明

权限清单	店主	店长	店员
账号数	1个	可多个	可多个
账号来源	Qtools门店运营创建	店主创建	店主创建
修改密码	✗	✓	✓
售卖 / 退货 / 充值 / 收货	✓	✓	✓
会员管理	✓	✓	✓
销售订单	✓	✓	✓
盘点 / 损益	✓	✓	✗
商品调拨	✓	✗	✗
数据报表	✓	✓	部分
账号 & 基础管理	✓	✗	✗

登录



- 店主：直接使用注册的手机号和密码（密码会由门店管理人员给出）进行登陆；
- 店长/店员：登录账号和密码由店主在POS中创建。

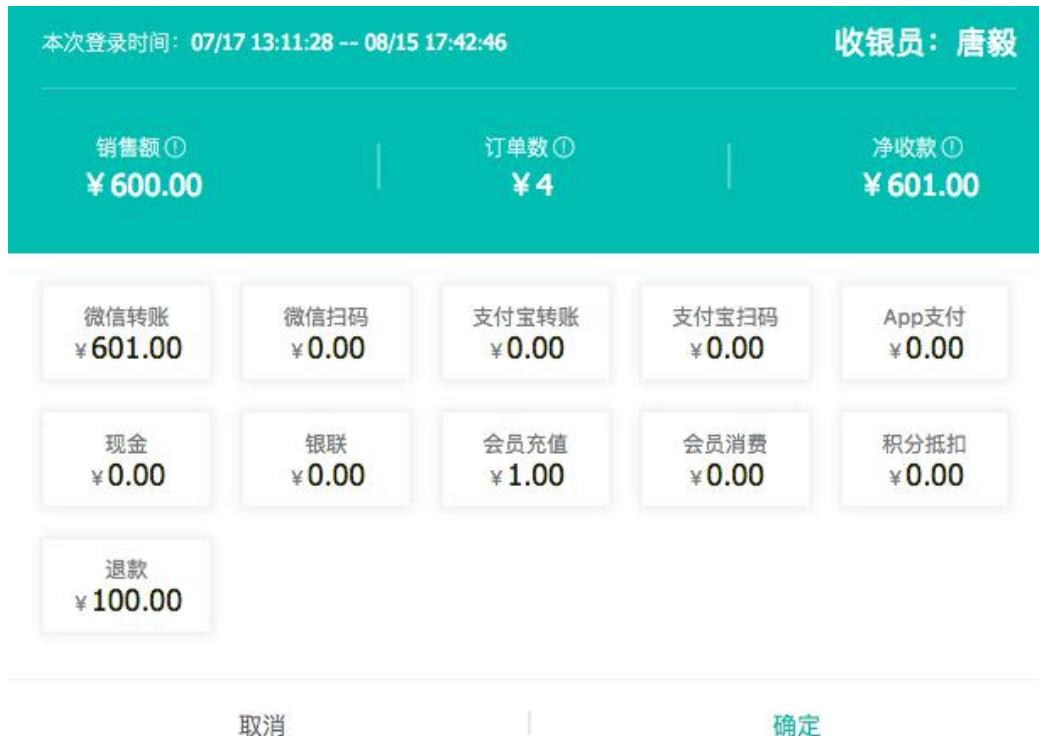
特别说明：同一个账号，在同一时间内，只能在一台机器上登录

退出登录等操作

- 登录后，将鼠标移至页面右上角账号姓名位置，即可出现“退出登录”按钮，点击即可退出登录；
- 除此之外，此操作还可以进行：交班、查看帮助文档和修改密码，其中，**修改密码操作只对店长和店员开放，不对店主开放。**



交班



- 将鼠标移至页面右上角账号姓名位置，即可出现“交班”按钮，点击即可进入交班页面；
- 交班页可显示你本次当班期间的收银总额，核对数据无误后可点击“确定”按钮完成交班。**特别说明：如收银数据多次核对后，仍与实际情况不符，请向店长/店主报备后再进行交班**

收银页面说明（一）

收银页面可分为以下6个功能区，每个功能区的主要功能分别如下：



- ①区：商品条码录入区。可输入要售卖的商品条码，条码输入后，会在②区显示；
- ②区：商品显示区。显示售卖商品的基本信息、售卖数量、折扣、价格等；
- ③区：会员信息区。可以显示会员的核心信息，**非本店会员显示异店会员标记**。

收银页面说明 (二)

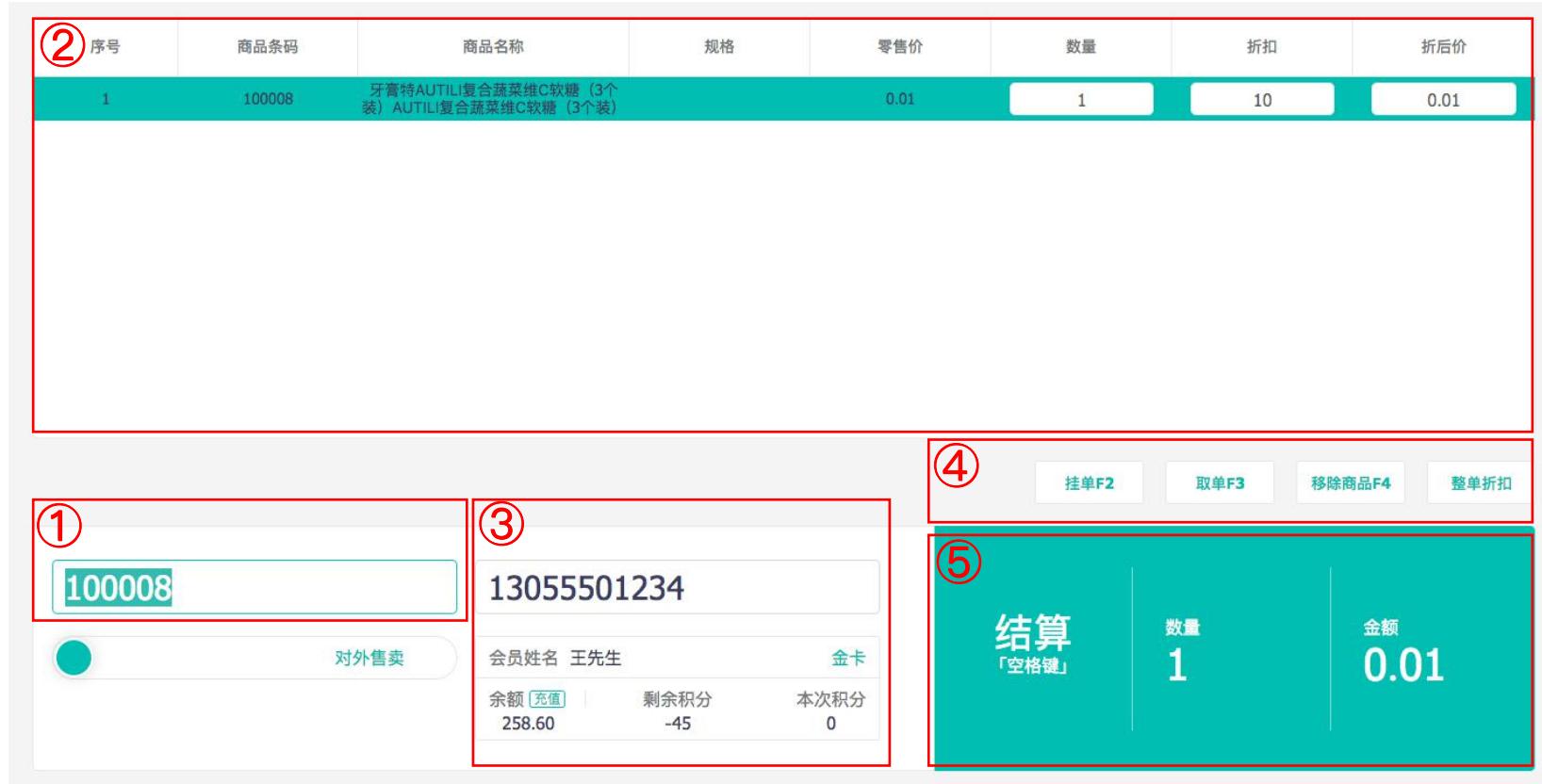
The screenshot shows the POS收银 page with four main sections highlighted by red boxes and numbered circles:

- ②区：商品输入区**: A table for entering item details. It includes columns for 序号 (Item No.), 商品条码 (Barcode), 商品名称 (Item Name), 规格 (Specification), 零售价 (Retail Price), 数量 (Quantity), 折扣 (Discount), and 折后价 (Final Price). A single row is shown with item no. 1, barcode 0005, name 多属性商品 (Multi-attribute Product), specification 2袋 (2 bags), price 1.00, quantity 1, discount 10, and final price 1.00.
- ④区：便捷操作区**: A panel with buttons for 挂单F2 (Hang Single), 取单F3 (Get Single), 移除商品F4 (Remove Item), and 整单折扣 (Full Order Discount).
- ⑤区：结算区**: A panel for calculating totals. It shows 结算 (Settle) and the key instruction 「空格键」 (Spacebar). It displays the total quantity as 1 and the total amount as 1.00.
- ⑥区：退货切换按钮**: Buttons for switching between different return modes. One button is labeled 对外售卖 (Sell对外) and another is labeled 银卡 异店 (Silver Card Other Store).

- **④区：便捷操作区**
 - 挂单: 可将②区商品保存，稍后结算。只能挂一单；
 - 取单: 可取最近一次挂单商品信息；
 - 移除商品: 清空②区全部商品信息；
 - 整单折扣: 对②区商品进行整体折扣；
- **⑤区：结算区**。显示数量、总金额，点击“结算”按钮进行商品结算；
- **⑥区：退货切换按钮**。点击可切换显示退货页面；

收银操作——基本步骤

一般情况下，商品售卖过程中主要会经历以下四步操作：



- ① 扫码/输入商品条码。条码输入后，会在②区显示；
- ② 核对商品，输入商品数量、折扣等信息（如需整单打折，请点击“整单折扣”按钮）；
- ③ 输入会员信息。非会员购买可跳过此步骤；
- ④ 确认结算。确认商品数量、金额等信息无误后，结算收银金额。

收银操作——挂单

挂单

× 注意事项：

01	数量	金额
	23	18888.00

挂单备注： 可输入20字内挂单备注

- 每个登录账户最多可挂5单，网页版POS系统和安卓版POS系统挂单数据不共享；
- 挂单时，允许门店填写自定义备注（20字以内）；
- 若挂满5单，再次挂单时，系统会提示“挂单已满，无法挂单”；
- 所有挂单当天有效，当天未取出订单将于次日凌晨作废。

收银操作——取单



注意事项:

- 若该登陆账户仅挂一单，则点击取单按钮时，直接取出该单进行收银结算；
- 若该登陆账户挂多单，则点击取单按钮时，系统会自动显示当前所有挂单，点击选中需要取的单即可取出该单，然后进行收银结算。

收银操作——收银结算



非会员顾客可以使用以下任意一种方式进行支付：

- 微信：包括微信转账和微信扫码；
- 支付宝：包括支付宝转账和支付宝扫码；
- 银联：顾客使用POS刷卡支付；
- 现金：顾客使用现金支付；



会员顾客除了支持上述支付方式外，还支持：

- 会员卡：顾客使用会员卡余额进行支付；
- 积分：顾客使用会员卡积分进行支付；
- 组合支付：顾客使用会员卡/积分和其他任意一种支付方式进行组合支付

特别说明：异店会员消费结算时，不可以选择会员卡支付

请注意勾选：打印小票！！

收银操作——收银结算

会员消费结算选择 会员卡或积分 支付时，需要进行手机验证流程如下：



①

输入会员手机号，获取验证码

This screenshot shows a mobile verification input screen. It displays the phone number '15123448736' and a '重新获取' (Get again) button. Below it is a large input field containing the verification code '3856'. At the bottom are '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) buttons.

②

填写验证码点击提交，结算成功

收银操作——扫码支付

目前POS可支持支付宝/微信扫码支付，具体流程如下（以微信为例）：



①

确认付款金额，点击扫码

②

扫描用户付款码

③

支付成功，系统会提示“收款XXX元成功”，并自动打印小票

特别说明

如支付失败，系统会给予对应提示，收银员根据提示再次进行扫码收银即可

会员充值

在收银页面，可对会员进行充值操作，具体流程如下：

①

会员号/手机号
会员姓名
余额 充值 剩余积分 本次积分

②

13055501234
会员姓名 王先生 金卡
余额 充值 剩余积分 本次积分
258.60 -45 0

③

会员姓名 王先生 微信 支付宝
会员卡号 A00006 银联 现金
账户余额 258.60 现金 10
<input type="button" value="确定"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 打印小票

在会员信息区，输入会员卡号或手机号后，**按回车键获取会员信息，不支持给异店的会员进行充值操作**

获取会员信息后，点击“充值”按钮

输入充值金额，完成充值（与收银结算操作类似，此处不再说明）

退货页面说明（一）

在收银页面，点击右下角的退货切换按钮，可切换显示退货页面：

选择	商品条码	商品名称	规格	零售价	可退数量	数量	折扣	折后价
<input type="checkbox"/>	100008	牙膏特AUTILI复合蔬菜维C软糖 (3个装) AUTILI复合蔬菜维C软糖 (3个装)		0.01	1	1	10	0.01

① XS95271808280012
② 用户退货
③ 会员号/手机号
④ 结算
「空格键」
⑤ 实付金额: 0.01 已退金额: 0 可退金额: 0.01
⑥

- ①区：订单录入区。可输入要退货的销售订单，输入后，订单商品会在②区显示；
- ②区：商品显示区。显示该销售订单所有商品信息，可勾选要退货的商品，并填写退货数量、折扣、价格等；
- ③区：会员信息区。根据输入的销售单自动显示会员信息，不可输入；

退货页面说明 (二)

②	选择	商品条码	商品名称	规格	零售价	可退数量	数量	折扣	折后价
	<input type="checkbox"/>	100008	牙膏特AUTILI复合蔬菜维C软糖 (3个装) AUTILI复合蔬菜维C软糖 (3个装)		0.01	1	1	10	0.01

①

XS95271808280012

用户退货

⑥

③ 会员号/手机号

会员姓名

余额 | 剩余积分 | 本次积分

⑤ 实付金额: 0.01 已退金额: 0 可退金额: 0.01

④ 结算
「空格键」

数量 0 金额 0

- ④区：提示区。显示该订单的实际支付金额和当前可退金额，供门店参考；
- ⑤区：结算区。显示退货商品数量和总金额；
- ⑥区：收银切换按钮。点击切换回收银页面。

退货操作

退货操作相对收银而言，比较简单，只要以下三步即可：

The screenshot shows the POS system interface divided into three main sections:

- Step 1 (Top Left):** A grid for selecting items to refund. It includes columns for Selection (勾选), Item Code, Item Name, Specification, Retail Price, Refundable Quantity, Quantity, Discount, and Final Price. An item is selected: "牙膏特AUTILI复合蔬菜维C软糖 (3个装)" with code 100008, quantity 1, discount 10, and final price 0.01.
- Step 2 (Bottom Left):** Input fields for the member number/mobile phone number and user information. The member number "XS95271808280012" is highlighted with a blue box and circled with a red number ①. Below it is a "User Refund" button.
- Step 3 (Bottom Right):** A summary box for settlement. It displays "结算「空格键」" (Settlement 'Space Key'), quantity 0, and amount 0.

At the top right of the screen, status information is displayed: 实付金额: 0.01 已退金额: 0 可退金额: 0.01.

- ①输入要退货的订单号。输入完成之后，需按下键盘回车键，APP订单如果订单未收货，提示该订单还未确认收货，不能退货；
- ②选择要退货的商品。勾选商品条码左侧的选框后，填写商品退货数量、折扣、价格等信息（为防止超退，当商品退货数量>商品销售数量、订单退货总金额>用户支付总金额系时，系统会有操作提醒）；
- ③结算。异店会员退货结算时不可以选择会员卡。
特别说明：会员退货，会根据退货金额扣掉相应的积分

收货操作

点击收银页面顶部“收货管理”图标，进入收货管理页面，收货操作步骤如下：



- ①扫描/输入要收货的订单号。
配货单可以输入配货单号、快
递单号（已经作废的快递单，
系统将不允许被收货），调拨
单只能输入调拨单号；
- ②填写到货商品数量。输入订
单号后，会自动显示订单商品
显示，收货人需认真核对到货
商品，并填写到货数量；
- ③收货。核对到货商品及数量
无误后，点击“收货”完成收货，
一个订单可进行多次收货。

会员管理

- 点击收银页面顶部“会员管理”图标，进入会员管理页面；
- 进入页面后，可以看见该门店所有会员信息，并可进行会员的新增、查看会员生日、修改和查看会员消费明细；

新增会员

会员详细信息和消费明细

修改会员

The screenshot shows a member management interface with the following columns: 会员姓名 (Member Name), 会员电话 (Member Phone), 会员卡号 (Member Card Number), 会员级别 (Member Level), 会员积分 (Member Points), 操作 (Operations), and 会员信息明细 (Member Information Details). The data is as follows:

会员姓名	会员电话	会员卡号	会员级别	会员积分	操作	会员信息明细
丽君	158 2139 4843	QVIP1234567890	金卡	288888.00	修改	查看
大湿	158 2139 4843	QVIP1234567890	银卡	99000089.00	修改	查看
丽君	158 2139 4843	QVIP1234567890	金卡	288888.00	修改	查看
大湿	158 2139 4843	QVIP1234567890	银卡	99000089.00	修改	查看

会员管理

- 会员生日报表，会员生日倒计时从小到大排序，默认显示门店近7天内生日的会员信息；
- 目前农历生日的计算结果可能与会员实际生日日期存在些许差异，请门店以会员实际生日日期为准。

当前日期：8月20日（农历7月18日）		生日倒计时		7天内	请输入会员姓名、手机号		搜索	
宝宝生日	生日倒计时	宝宝岁数	会员姓名	会员电话	会员级别	账户余额	消费次数	消费总金额
08月20日	今天	5岁	夏朵	18437280821	金卡	288888.00	10	4522.00
08月20日	明天	5岁	木木	18437280821	金卡	288888.00	10	4522.00
08月20日	3天	8岁	花花啊	18437280821	金卡	288888.00	10	4522.00
08月20日	农历	7天	1岁	夏朵	金卡	288888.00	10	4522.00

商品管理

点击收银页面顶部“商品管理”图标，进入商品管理页面，页面分为以下几块：

商品条码	商品名称	规格	库存数量	可用库存数	APP占用	零售价	成本价
1000999	哈哈果冻		5	5	0	0.01	10.70
100008	牙膏特AUTILI复合蔬菜维C软糖 (3个装) AUTILI复合蔬菜维C软糖 (3个装)		1	1	0	0.01	23.04
1003	预+批+到	规格属性2/规格属性1	1	1	0	21.00	21.00

- ①区：商品信息显示区。显示该门店所有商品基本信息、库存数、可用库存数、APP占用、零售价、进貨价等；
- ②区：商品操作区。可进行商品损益、盘点、调拨；
- ③区：搜索区。支持商品分类搜索、商品条码/名称搜索，搜索结果会在①区显示（搜索全部商品，需清空所有搜索条件后，点击“搜索”即可）；
- ④区：导出区。可导出当前显示的所有商品信息；
- ⑤去：APP占用。展示APP上占用的库存。

商品管理——损益

- 点击“商品管理”-->“商品损益”，进入损益页面；
- 商品损益共有2种方法，分别为：快捷损益（**损益商品数量较少时建议使用**）和批量损益（**损益商品数量较多时建议使用**）；
- 2种损益方法的商品选择规则如下：

The screenshot shows a software interface for managing product losses and gains. At the top, there are three buttons: 'Download Loss/Gain Template' (highlighted with a red box), 'Import Loss/Gain Products', and 'View Loss/Gain Log'. Below these are search fields for 'Product Barcode/Name' and a 'Search' button (also highlighted with a red box). To the right are 'Cancel Loss/Gain' and 'Confirm Loss/Gain' buttons. The main table has columns for Product Barcode, Product Name, Specification, Quantity, Loss/Gain Number, Cost Price, and Loss/Gain Amount.

批量损益：需要下载损益模板，并按要求填写要损益的商品及损益数量后，导入该损益文档，文件大小限制在1M以下

快捷损益：直接输入商品条码/商品名称后，点击搜索即可

商品管理——批量损益（一）

批量损益的操作步骤大致可分为以下几步：

① 下载损益模板
③ 导入损益商品
④ 查看损益日志

请输入商品条码、商品名称 搜索 取消损益 确定损益

商品条码	商品名称	规格	数量	损益数	成本价	损益金额
20180204002	测试拆单+合单2		11	-1	0.33	-0.33
2018012006	测试大货数据2		0	1	66.50	66.50

② 跳至 页

商品条码	损益数量
20180204002	-1
2018012006	1

- ① 下载损益模板。建议将损益模板保存至桌面或常用文件夹位置，便于查找；
- ② 填写损益商品信息。按照模板填写商品条码和损益数量，填写时需注意以下几点：
 - 填写损益数量时，需注意：损填负数，益填正数；
 - 填写过程不留空行，否则导入时，空行之后的商品信息将无法被读取；
 - 如商品条码首位为0，填写时，需要在条码前输入一个英文单引号‘，或将单元格格式设为“文本”；

商品管理——批量损益（二）

商品条码	商品名称	规格	数量	损益数	成本价	损益金额
20180204002	测试拆单+合单2		11	-1	0.33	-0.33
2018012006	测试大货数据2		0	1	66.50	66.50

商品条码	损益数量
20180204002	-1
2018012006	1

- ③导入损益商品信息。将②填写的损益商品信息导入系统，文件大小限制在1M以下；
- ④再次核对损益商品信息。如损益数量/商品错误，可直接修改损益数进行调整：
 - 损益数量错误，直接修改损益数量，注意：损填负数，益填正数；
 - 损益商品错误，将损益数清空即可；
- ⑤核对无误后，点击“确定损益”按钮；

商品管理——批量损益（三）

⑥ 确定损益

	成本价	损益金额
0.33	-0.33	
66.50	66.50	

商品损益备注
第一件商品摔碎了，第二件商品是以前盘点时漏掉的

取消 确定

- ⑥ 填写损益信息并提交。选择损益类型（选择一个即可），填写损益备注后，点击“确定”即可完成损益。**损益后，商品的库存数量会发生变更。**

其他说明：

- 由于快捷损益与批量损益的唯一区别只在于损益商品的选择，因此，关于快捷损益的操作流程，本文档不再说明；
- 在商品损益页面，点击“查看损益日志”按钮，可查看历史损益商品信息，并支持导出。

下载损益模板 导入损益商品 查看损益日志

请输入商品条码、商品名称

搜索 取消损益 确定损益

商品条码	商品名称	规格	数量	损益数	成本价	损益金额
------	------	----	----	-----	-----	------

商品管理——盘点（一）

目前，店铺盘点只支持大盘（即：对所有商品进行盘点），盘点前，请先将店铺的所有商品信息导出，导出操作如下：

商品管理						
商品损益		店铺盘点		店铺调拨		
商品条码	商品名称	规格	库存数量	可用库存数	APP占用	零售价
1000999	哈哈果冻		5	5	0	0.01
100008	牙膏特AUTILI复合蔬菜维C软糖 (3个装)	AUTILI复合蔬菜维C软糖 (3个装)	1	1	0	23.04
1003	预+批+到	规格属性2/规格属性1	1	1	0	21.00
成本价						
10.70						

- ①确保页面显示全部商品信息。
进入“商品管理”页面，确保两个搜索框的显示与左图一致
(如不一致，需将搜索框显示调至与左图一致后，点击“搜索”按钮)；
- ②导出全部商品信息。点击“导出数据”，即可导出全部商品信息（建议将文件保存至桌面或常用文件夹，以便于查找）；

商品管理——盘点 (二)

导出全部商品信息后，建议按照如下操作填写商品盘点数量：

商品条码	商品名称	规格	库存数量	可用库存数	APP占用	零售价	盘点数量
4009847089847	Klein消防工具套装	绿色	7	7	0	235.00	②
6971097210037	elf书本 my first book 豪华版	樱花粉	2	2	0	499.00	
7350071076736	oreo issa硅胶电动牙刷 婴幼儿款	梨香蕉苹果草莓/12	2	2	0	799.00	
8410087607368	gloria酸奶果泥	黑色/24码	1	1	0	18.00	
20171010013	United ugg 儿童雪地靴	24码	1	1	0	299.00	
3611820351875	veja rsv041503 改红亮色V 闪亮牛皮 (中童)	红色	1	1	0	299.00	
816990013445	modern twist可调节围兜qtools定制款					190.00	
818767011456	美国crane空气加湿器(小火狐)					598.00	
8806164436981	milo&gabby超大童心睡眠枕 (独角兽) 含枕芯					488.00	
816990013452	modern twist婴儿硅胶餐垫qtools定制款-	红色	1	1	0	130.00	
6958351800012	趣威童谣小钢琴					88.00	
20180110010	hegen展架					0.01	
5060314404821	bod婴儿便携床	蜜蜂	0	0	0	258.00	
5060314405033	bod婴儿便携床	灰色亚麻	0	0	0	258.00	
20171114003	amethyst纱布手帕 试用装					0.00	
6936352500681	nideer小猪搭木棍					44.00	
6936352500544	nideer大象平衡玩具					32.00	
3760235515492	bmy口袋游戏涂鸦纸	城市	0	0	0	40.00	
3760235515478	bmy口袋游戏涂鸦纸	魔法	0	0	0	40.00	
3760235515508	bmy口袋游戏涂鸦纸	传奇	0	0	0	40.00	
3760235515485	bmy口袋游戏涂鸦纸	宇宙	0	0	0	40.00	
738073406022	mighty mind磁力玩具挑战进阶版					219.00	
6936352500780	nideer六合一拼图-动物款					50.00	
8718403256888	ENGEL竖款背包	苹果/22*7*27	0	0	0	299.00	
5420047910189	TRIXIE横款背包	黄色	0	0	0	399.00	
9350351000084	pbv礼盒装4款皂组合120g*4 (红色)		0	0	0	368.00	
9350351000060	pbv金盏花皂120g (简易装)		0	0	0	98.00	
9350351000053	pbv薰衣草皂120g (简易装)		0	0	0	98.00	
9369999052652	pbv山羊奶皂120g (简易装)		0	0	0	98.00	
9350351000077	pbv小麦皂120g (简易装)	40ml	0	0	0	98.00	
044677443067	兰思诺羊毛脂膏40ml					88.00	
3518646127762	吉尔伯特清洁滋润护臀膏	250ml	0	0	0	119.00	

- ①保证商品条码完整显示。将商品条码列的列间距拉长，直至所有商品条码都能完整显示；
- ②在最右侧新增盘点数量列。增加后，将每个商品的盘点数量如实填写到对应商品后（红色文字列）；
- ③删除多余列。盘点完成后，删除多余列（黄色背景列），并保存文件。

特别说明：文件大小限制在1M以下
才可导入系统

商品管理——盘点 (三)

前面2步为盘点前准备，完成后，可点击“商品管理”-->“店铺盘点”，进入盘点页面进行盘点，盘点步骤如下：



The screenshot shows the 'Inventory Count' page of the QPOS system. At the top, there are three tabs: 'Download Count Template', 'Import Count Results' (highlighted with a red box and number 1), and 'Shop Inventory Log'. Below these are two radio buttons for sorting: 'Sort by Import Order' and 'Sort by Difference Order' (selected). There are also 'Cancel Count' and 'Generate Inventory Difference' buttons. A large table lists products with columns for 'Product Barcode' (highlighted with a red box and number 2), 'Product Name', 'Specification', 'System Quantity', 'Count Quantity', and 'Operation'. Each row includes a 'Modify Count Quantity' button. The table contains several test products. At the bottom, there are navigation arrows and a 'Jump To' input field.

店铺盘点					
商品条码		商品名称	规格	系统数量	盘点数
20180503100	测试商品-库存流转	4/2	0	1	修改盘点数量
10101010111	烧腊		0	1	修改盘点数量
20180204002	测试拆单+合单2		11	11	修改盘点数量
1010	非预+批+到	规格属性1/规格属性1	5	5	修改盘点数量
ZMB001	钟敏的商品-无规格		2	2	修改盘点数量
1001	预+批+生	规格属性1/规格属性2	1	1	修改盘点数量
20180502002	的哈哈快递哈客户大开大合看啥看的哈萨克等哈看数据的哈萨克的哈萨克等哈看的哈看哈坎大哈开始的啥快递哈萨克·完全恶气		0	0	修改盘点数量
20180502001	测试商品线上		0	0	修改盘点数量
20180425001	测试电商商品-权限	3/4	0	0	修改盘点数量
2018012502	测试批次+生	大的/晓得	0	0	修改盘点数量

- ①导入盘点商品信息。将上一步填写好的商品信息导入，**导入文件大小限制在1M以下**；
- ②再次核对商品盘点信息。如商品盘点数量错误，可点击右侧“修改盘点数量”按钮进行修改；
- ③生成盘点差异。确认盘点无误后，点击“生成盘点差异”按钮即可；

商品管理——盘点 (四)

进入盘点差异页后，还需进行以下操作：

The screenshot shows a table of inventory differences. The columns are: 商品条码 (Item Barcode), 商品名称 (Item Name), 商品规格 (Item Specification), and 差异数量 (Difference Quantity). The table contains 10 rows of data. At the top right of the table area, there are two buttons: 暂不损益 (Temporary No Loss/Gain) and 确定损益 (Confirm Loss/Gain). A red box labeled ④ surrounds the 'Download Inventory Difference' button in the top left corner of the header. A red box labeled ⑤ surrounds the two buttons at the top right.

商品条码	商品名称	商品规格	差异数量
20180204002	测试拆单+合单2		0
1010	非预+批+到	规格属性1/规格属性1	0
ZMB001	钟敏的商品-无规格		0
1001	预+批+生	规格属性1/规格属性2	0
20180503100	测试商品-库存流转	4/2	1
10101010111	烧腊		1
20180502002	的哈哈快递哈客户大开大合看啥看的哈萨克等哈看数据的哈萨克的哈萨克等哈看的哈看哈坎大哈开始的哈哈快递哈萨克·完全恶气		0
20180502001	测试商品线上		0
20180425001	测试电商商品-权限	3/4	0
2018012502	测试批次+生	大的/晓得	0

< 1 2 3 4 > 跳至 页

- ④下载盘点差异。如需下载本次盘点差异，可点击此按钮直接下载；
- ⑤损益操作。点击其中一个按钮，都会结束盘点操作，不同在于：
 - 暂不损益：点击此按钮，盘点结束，系统库存不会发生变化；
 - 确定损益：点击此按钮，盘点结束，但系统会根据盘点结果，自动进行损益动作，并更新商品库存；
- 店铺盘点页点击“店铺盘点日志”，可查看历史盘点记录，并支持导出。

商品管理——调拨

- 点击“商品管理”-->“店铺调拨”，进入调拨页面；
- 商品调拨共有2种方法，分别为：快捷调拨（**调拨商品数量单一时使用**）和批量调拨（**调拨商品数量较多时使用**）。
- 2种调拨方法的商品选择规则如下：



批量调拨：需要下载调拨模板，并按要求填写要调拨的商品、数量和总价后，导入该调拨文档，文件大小限制在1M以下。

快捷调拨：直接输入商品条码/商品名称后，点击搜索即可

商品管理——批量调拨（一）

批量调拨的操作步骤大致可分为以下几步：

- ①下载调拨模板。建议将调拨模板保存至桌面或常用文件夹位置，便于查找；
 - ②填写调拨商品信息。按照模板填写调拨商品信息，需注意以下几点：
 - 商品调拨数量**最小为1，不得大于系统库存可用数量**；
 - 商品调拨总价（**请注意是总价**）不得小于商品进货总价，也不得大于商品零售总价
 - 填写过程不留空行；

特别注意：门店调拨时，系统会检测调入门店的Q掌柜余额，如调入门店的Q掌柜余额-本次调拨金额<0时，则不允许门店进行调拨

商品管理——批量调拨（二）

The screenshot shows the 'Batch Transfer' module in the QPOS system. At the top, there are buttons for 'Download Transfer Template' (①), 'Import Transfer Items' (③), and 'Transfer Log' (②). Below these are search fields for 'Enter item barcode or name' (搜索) and 'Cancel Transfer' (取消转移). A red box highlights the 'Import Transfer Items' button (③). Step ④ is shown in a dropdown menu for selecting a store name. Step ⑤ shows a table with a single row of data: item code 20180502001, name 测试商品线上, quantity 5, transfer quantity 2, purchase price 12.00, sales price 23.00, and total transfer amount 40. Step ⑥ is highlighted by a red box on the 'Confirm Transfer' button.

商品条码	商品名称	规格	库存数量	调拨数量	进货单价	零售单价	调拨总价
20180502001	测试商品线上		5	2	12.00	23.00	40

- ③导入调拨商品信息。将②填写的调拨商品信息导入系统，**文件大小限制在1M以下**；
- ④输入需求门店名称。
- ⑤再次核对调拨商品信息。如调拨商品、数量/总价错误，可直接修改调拨数量和总价进行调整：
 - 调拨数量/总价错误，直接修改调拨数量/调拨总价；
 - 损益商品错误，将调拨数量、调拨总价清空即可；
- ⑥核对无误后，点击“确认调拨”按钮。

商品管理——批量调拨（三）



- ⑦填写调拨备注并提交。填写调拨备注后，点击“确定”即可完成调拨。调拨后，商品的库存数量会发生变更。

其他说明：

- 由于快捷调拨与批量调拨的唯一区别只在于调拨商品的选择，因此，关于快捷调拨的操作流程，本文档不再说明；
- 在商品调拨页面，点击“商品调拨日志”按钮，可查看历史调拨商品信息，并支持导出。



商品管理——撤销调拨

- 待收货的调拨单可在“商品调拨日志”页面进行撤销；
- 撤销方法：在商品调拨日志页面找到该调拨单，点击“撤销”按钮，然后填写撤销备注保存即可。撤销后，门店的商品库存会对应增加；
- 撤销前，请务必告知需求门店，以免引起不必要的纠纷！



商品调拨单号	需求门店	调拨商品数量	调拨总价	调拨状态	创建时间	门店收货完成时间	操作
XD63521806220007	谢翠峰测试门店	5	510.00	已撤销	2018-06-22 15:15:26		<button>撤销</button>
XD63521806220006	谢翠峰测试门店	5	510.00	已撤销	2018-06-22 15:14:56		<button>撤销</button>
XD63521806220005	朝阳soho门店	3	321.00	待收货	2018-06-22 12:09:48		<button>撤销</button>
XD63521806190003	谢翠峰测试门店	10	1021.00	已撤销	2018-06-19 18:01:52		<button>撤销</button>
XD63521806190002	谢翠峰测试门店	2	205.00	收货中	2018-06-19 17:45:36		<button>撤销</button>
XD63521806150002	谢翠峰测试门店	1	102.00	已撤销	2018-06-15 10:41:32		<button>撤销</button>
XD63521806150001	小月月门店	1	102.00	待收货	2018-06-15 10:21:21		<button>撤销</button>
XD63521806140010	谢翠峰测试门店	1	102.00	已撤销	2018-06-14 20:28:42		<button>撤销</button>
XD63521806140009	谢翠峰测试门店	1	102.00	待收货	2018-06-14 20:28:21		<button>撤销</button>
XD63521806140008	谢翠峰测试门店	2	0.02	待收货	2018-06-14 20:27:18		<button>撤销</button>



销售管理

点击收银页面顶部“销售管理”图标，进入销售管理页面，该页面可查看门店POS和Qtools APP的所有销售、退货、充值订单，页面分区如下：

The screenshot shows the 'Sales Management' page with the following interface elements:

- Left Column (Zone 1):** A vertical list of recent sales orders. Each order entry includes a red circled number (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9) and details like order ID, date, time, customer, and amount.
- Top Right (Zone 3):** A search bar with dropdowns for 'Order Source' (All Categories, POS, APP), 'Order Type' (All Categories), and a search input field. A 'Search' button is also present.
- Middle Right (Zone 2):** A detailed view of a specific order (XS103118101). It shows the order ID, date, time, customer, amount, and a breakdown of items, prices, discounts, and settlement methods.
- Bottom Right (Zone 4):** A red-bordered button labeled 'Print Again' (重新打印).

- ①区：订单目录区。显示门店POS和Qtools APP所有订单；
- ②区：订单详情区。显示订单详情；
- ③区：搜索区。可对订单进行搜索，订单来源包括POS和APP，搜索结果显示在①区；
- ④区：打印区。点击可重新打印订单小票。

数据管理

点击收银页面顶部“数据管理”图标，进入数据管理页面，不同的角色可查看不同的报表（见下表）：

报表名称	主要作用	店主	店长	店员
每日对账	显示门店每日销售数据	✓	✓	✓
热销商品	显示门店销售最好的10件商品	✓	✓	✓
店员销售	显示不同店员的销售数据	✓	✓	✓
收货报表	显示门店所有进货订单信息	✓	✓	✗
利润报表	显示门店销售利润	✓	✓	✗
在途商品	便于门店查看各商品的在途数量和在途情况	✓	✓	✓
进销存报表	显示门店每个月商品成本情况	✓	✓	✗
积分报表	显示门店积分数据	✓	✓	✓
配送费明细	显示门店同城配送各订单的实际配送费用	✓	✓	✓

账号设置

店主点击收银页面顶部“账号设置”图标，进入账号设置页面：

账号管理		基础设置			
姓名	账号手机	账号权限	账号状态	更新时间	操作
李兆俊	18918557102	店主	启用	2018-06-22 18:08	
Abolu	18110785266	店长	启用	2018-04-04 16:20	修改
oubq	13055501234	店长	启用	2018-05-31 16:10	修改
testc	18918557109	店员	启用	2017-12-28 16:49	修改
testd	18918557110	店员	启用	2017-12-28 16:50	修改
testf	18918557105	店员	启用	2017-12-28 16:50	修改
testb	18918557108	店员	启用	2017-12-28 16:49	修改
testz	18918557209	店员	启用	2018-01-02 10:56	修改
testa	18918557104	店员	启用	2017-12-28 16:48	修改
yuanc	18110785267	店员	启用	2018-04-04 15:16	修改
testx	18918557103	店员	启用	2018-06-19 16:28	修改
testx	18918557206	店员	禁用	2017-12-28 17:04	修改

账号管理：可新增/修改店员&店长账号信息，其中：

- 帐号禁用：禁用后，该账号无法登录系统；
- 重置密码：重置，店长/店员可用新密码登录系统；

账号管理		基础设置			
打印控件 下载打印控件					
纸张大小 <input checked="" type="checkbox"/> 80mm <input type="checkbox"/> 58mm					
结算后打印	<input checked="" type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	小票份数	2	<input type="button" value="▼"/>
充值后打印	<input checked="" type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	小票份数	1	<input type="button" value="▼"/>
交班后打印	<input checked="" type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	小票份数	1	<input type="button" value="▼"/>
调拨后打印	<input checked="" type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否	小票份数	2	<input type="button" value="▼"/>
<input type="button" value="确定"/>					

基础设置：可设置打印纸张尺寸、打印场合和打印小票数量，**打印前，请确保打印控件已成功安装。**

创建桌面快捷方式

谷歌浏览器：



火狐浏览器：

收藏POS系统到书签工具栏 → 拖动书签到桌面即可

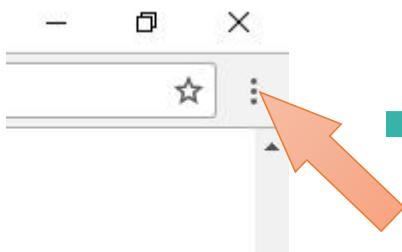


常见问题汇总（一）

1. 网络已连接，但是系统页面刷新不出来？

尝试清理浏览器cookie，

谷歌浏览器：

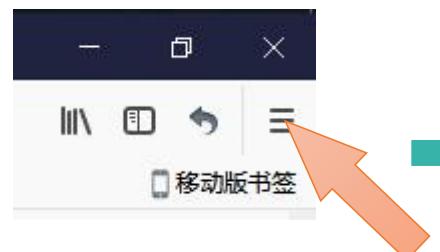


设置 → 高级

清除浏览数据
清除浏览记录、Cookie、缓存及其他数据



火狐浏览器：



选项 → 隐私与安全



常见问题汇总（二）

2. 收货时没有配货单怎么办？

当商品漏发或者一个配货单对应多个快递单时，会出现没有配货单的情况。此时门店可选择以下两种方法的任意一种：

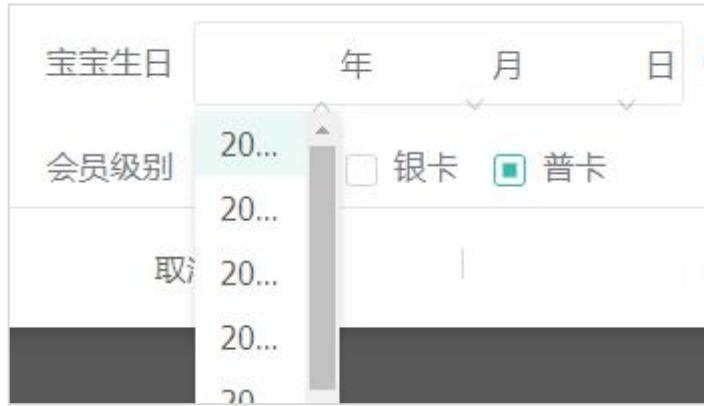
- (1) 使用快递单号收货。建议店主关注快递公众号，登录后会有快递提醒，并且可以查询到快递单号；
- (2) 进入数据管理-收货报表-查找“待收货”的配货单，核对商品后，用相应的配货单收货。

The screenshot shows a search bar with several input fields: '最近操作时间' (Recent Operation Time), '开始日期 ~ 结束日期' (Start Date ~ End Date), '订单状态' (Order Status) set to '待收货' (Pending Receipt), '配货单号' (Picking Slip Number) with placeholder '请输入配货单号' (Enter Picking Slip Number), and a green '搜索' (Search) button.

注意：最近操作时间清空

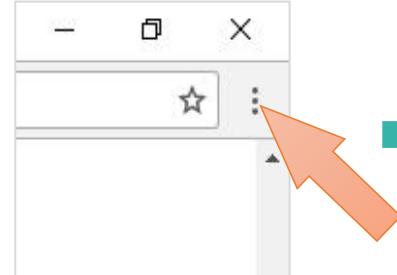
常见问题汇总（三）

3. 输入会员生日时间显示不完整怎么办？



当浏览器显示比例与POS系统不匹配时，会出现生日选择的时间显示不完整。

解决方法：



缩放 → 调整

调整到100%或以上

或者，按住Ctrl键，利用鼠标滚轮调整大小。

常见问题汇总 (四)

4. 为什么小票打印不完整?

小票打印不完整是由于POS系统内设置的打印尺寸大于打印机打印的实际尺寸，所以在小票打印不完整时，需要在账号设置-基础设置里重新选择纸张大小，一般选择为58mm，并点击确定。



5. 关于小票不打印和多打问题

1. 小票不打印，需要在账号设置-基础设置，看看是否在结算后打印等后勾选了是，且打印1张。
2. 在结算，充值等，下面的打印小票的小字是否勾选。



结算后打印 是 否 小票份数 1
充值后打印 是 否 小票份数 1
交班后打印 是 否 小票份数 1

确定



常见问题汇总（五）

6. 售卖时显示商品库存不足怎么办? 商品库存不足

别着急，按接下来的步骤操作：

1. 系统显示商品库存不足可能是系统库存=0，是与店铺实际库存不对等导致。
2. 具体操作：进入商品管理-按条码查询商品-填写损益数量-确定损益。

7. 为什么有商品成本为0?

- 系统商品成本=商品收货总成本/商品总数量。当商品是损益进系统且原来系统中没有该商品时，系统没有商品收货成本，商品成本计算为0。
- 之前损益是因为历史遗留的箱规商品和店铺间调货产生的。目前，历史订单中箱规商品慢慢消解，后期也要上店铺间调货功能，所以这种情况会很少出现。

常见问题汇总 (七)

8. 做商品损益时选好类型、填好备注后点击损益确定的时候提示“保存失败”怎么办？

认真查看损益列表商品是否存在重复，存在重复在导入的损益商品Excel表格中删去多余的即可。

9. 损益确定不小心点了两下，多损益了一次。

系统正在完善防损益点击重复，如果出现这种情况，可再做一次损益（多减少补）将错误部分抵充。

预防办法：损益点击确定时，只点击一次，而后等待网页响应。



打印机问题

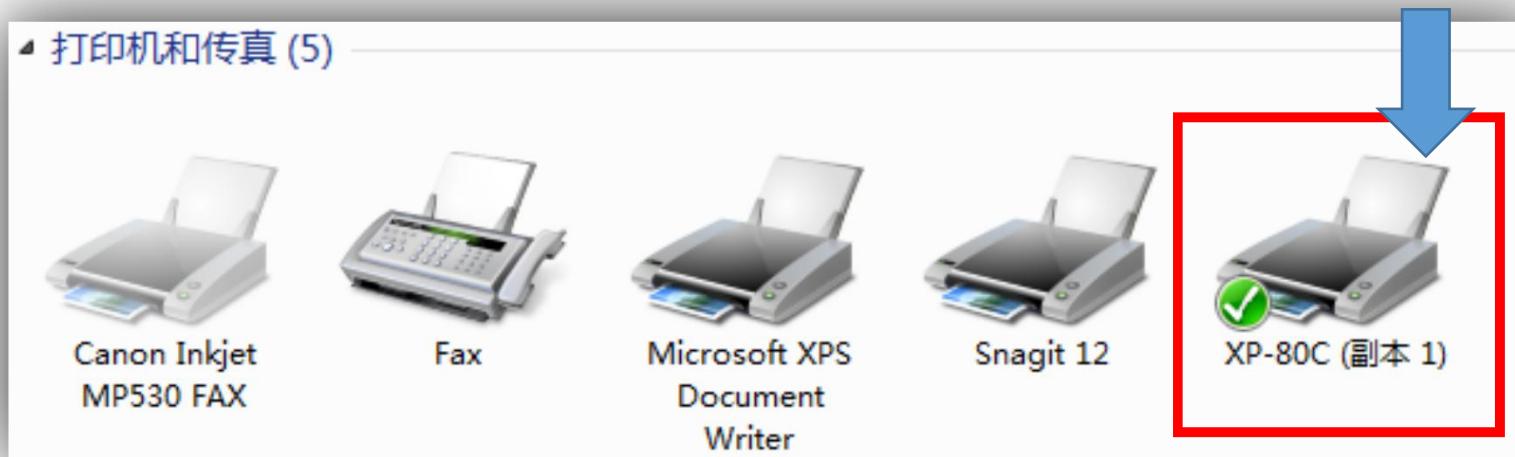
打印机无法打印小票

认真查看对比下面的条件一步步排查！

第一、打印机USB线连接正常，打印机打印纸已安放好

第二、打印机驱动是否安装好，如未安装按型号（xp-n160ii）网上查找驱动下载并按指示安装
(安装过程见下两页-附)

驱动未安装在“设备与打印机”页面不会显示小票打印机、确认后并设置为默认打印机



第三、POS界面——账号设置——基础设置——下载打印控件-并安装

注：初次使用，门店运营会
将系统都调试好，需要重新
下载安装的情况出现在门店
自己更新系统或者更换电脑
之后



第四、如果以上都已经排除，但是还是无法打印，请向**小助手**求助！

附 (打印机驱动下载及其安装)

1、百度进入芯烨打印机驱动网



2、搜索: xp-n160



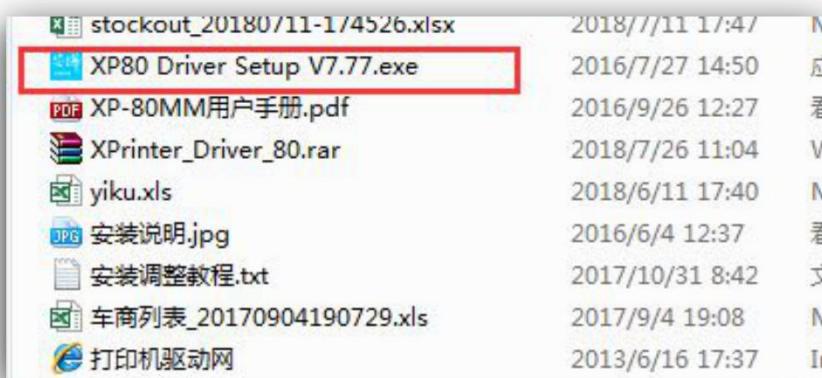
3、找到芯烨xp-n160ii驱动进入下载



4、点击此处进行下载



5、找到安装包解压、结果显示如下



6、安装过程中选择80C



- 1、接口选择USB接口
- 2、类型选择XP-80C
- 3、可以选择设置为默认打印机
- 4、检测USB端口打印机会打出测试纸检测是否连接

有关远程协助

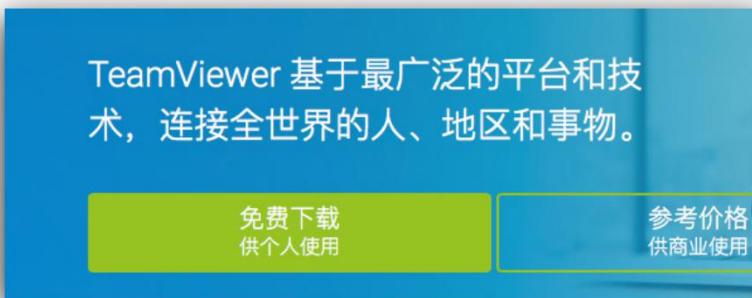
问题实在是无法解决，可以请求小组手进行远程控制电脑协助解决。

在远程协助之前需要做如下准备：

1、下载安装：百度搜索[teamviewer](#)

(进入官方网站下载！！！当心别进入百度的广告页，真的如下图)

点击免费下载（会自动识别电脑系统，并下载安装包至默认位置）双击安装包进行安装。



2、连接控制：打开teamviewer软件

告知小助手“您的ID”和“密码”等待连接控制即可



浏览器问题

- 目前我们的网页系统只支持“谷歌Chrome”和“火狐浏览器”
强烈建议大家使用这两个浏览器，其他浏览器很容易遇到问题
- 下载地址：（都是官网，之后的更新升级也是在下面网址下载安装哒）

谷歌浏览器：

<https://www.google.cn/chrome/>



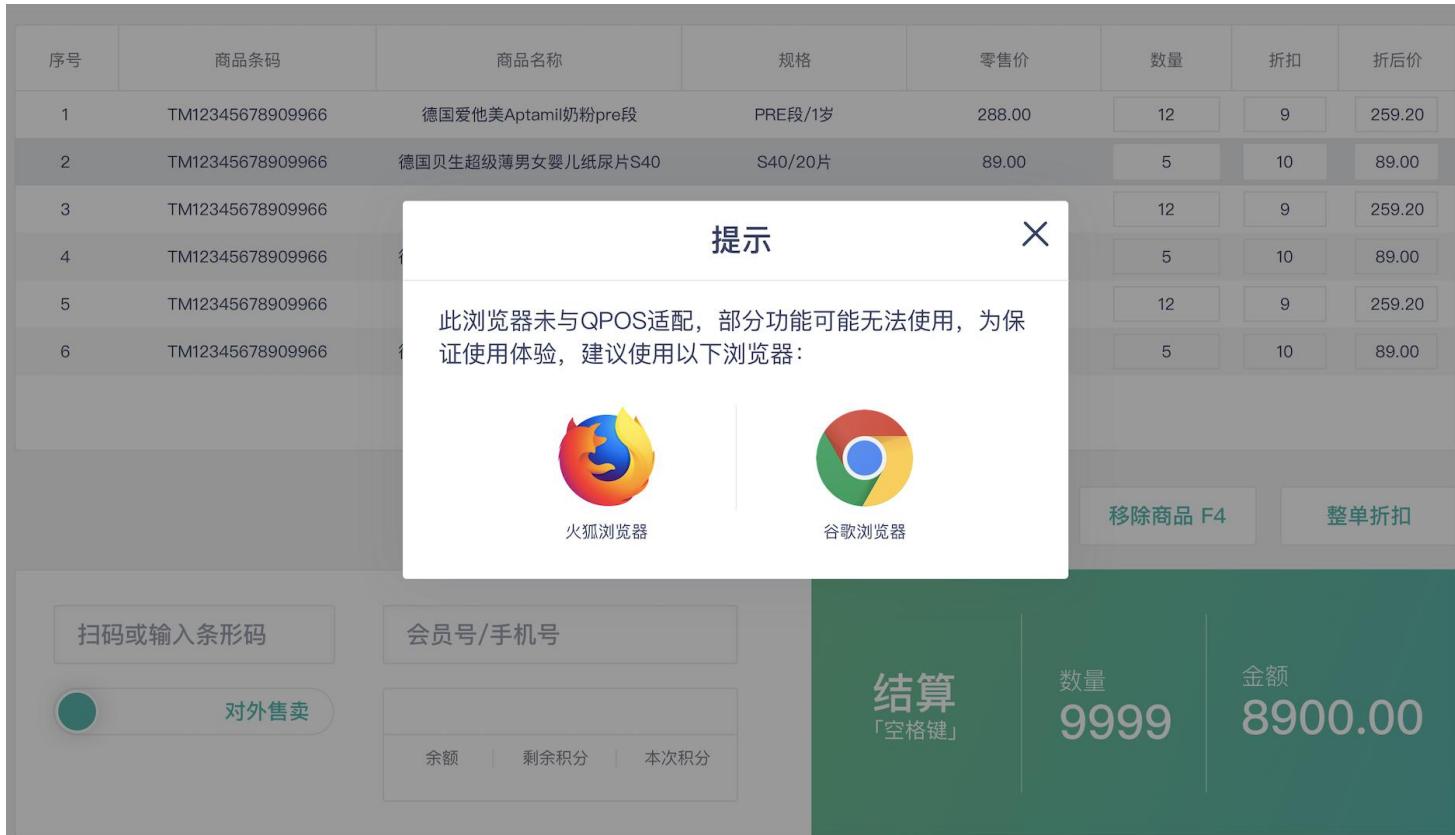
火狐浏览器：

<http://www.firefox.com.cn>



浏览器问题

- 门店打开POS系统网址时，系统会自动检测当前浏览器是否与系统适配，如不匹配，系统会弹窗给予对应建议，点击弹窗中的任意浏览器图标，即可前往对应浏览器的下载页面



更多问题

- 关于系统问题，可微信咨询Qtools系统小助手（添加时请备注门店名称xx省xx市xx区/县xx店）
 - 微信号：qtoolsassistant
 - 二维码：

