



QTOOLS POS | 收银系统

# 系统使用手册

版本号：V 1.5.0  
By Qtools Apps

# POS角色权限说明

权限清单	店主	店长	店员
账号数	1个	可多个	可多个
账号来源	Qtools门店运营创建	店主创建	店主创建
修改密码	✗	✓	✓
售卖 / 退货 / 充值 / 收货	✓	✓	✓
会员管理	✓	✓	✓
销售订单	✓	✓	✓
盘点 / 损益	✓	✓	✗
商品调拨	✓	✗	✗
数据报表	✓	✓	部分
账号 & 基础管理	✓	✗	✗

# 登录



- 店主：直接使用注册的手机号和密码（密码会由门店管理人员给出）进行登陆；
- 店长/店员：登录账号和密码由店主在POS中创建。

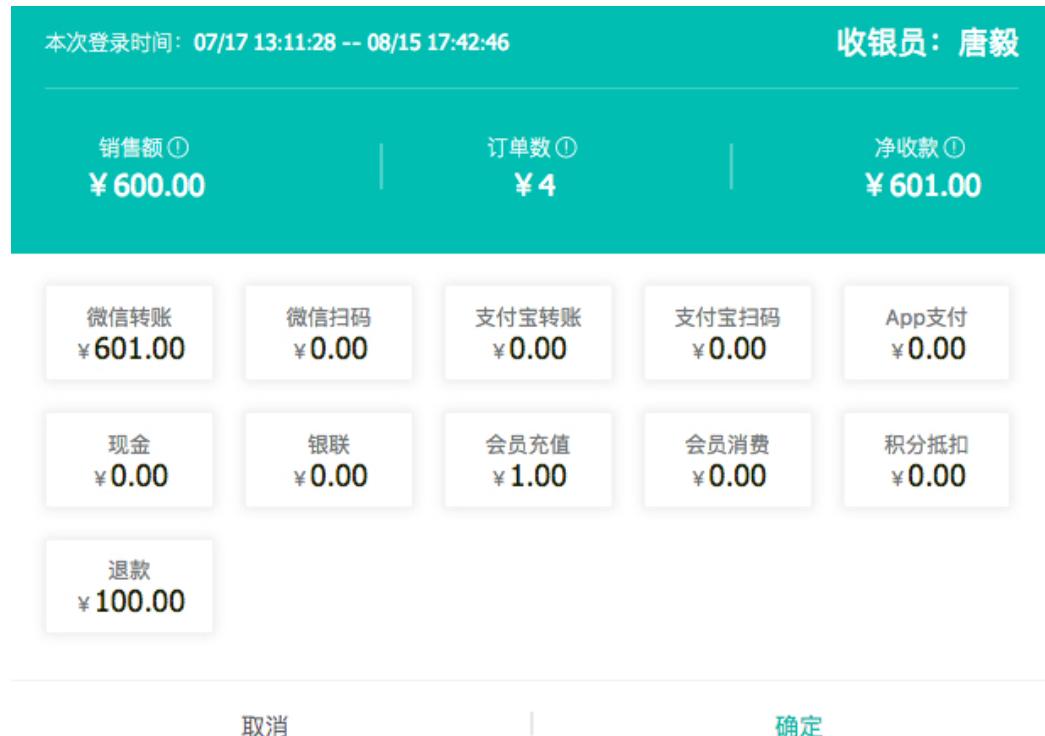
特别说明：同一个账号，在同一时间内，只能在一台机器上登录

# 退出登录等操作

- 登录后，将鼠标移至页面右上角账号姓名位置，即可出现“退出登录”按钮，点击即可退出登录；
- 除此之外，此操作还可以进行：交班、查看帮助文档和修改密码，其中，**修改密码操作只对店长和店员开放，不对店主开放。**



# 交班



- 将鼠标移至页面右上角账号姓名位置，即可出现“交班”按钮，点击即可进入交班页面；
- 交班页可显示你本次当班期间的收银总额，核对数据无误后可点击“确定”按钮完成交班。  
特别说明：如收银数据多次核对后，仍与实际情况不符，请向店长/店主报备后再进行交班

# 收银页面说明（一）

收银页面可分为以下6个功能区，每个功能区的主要功能分别如下：

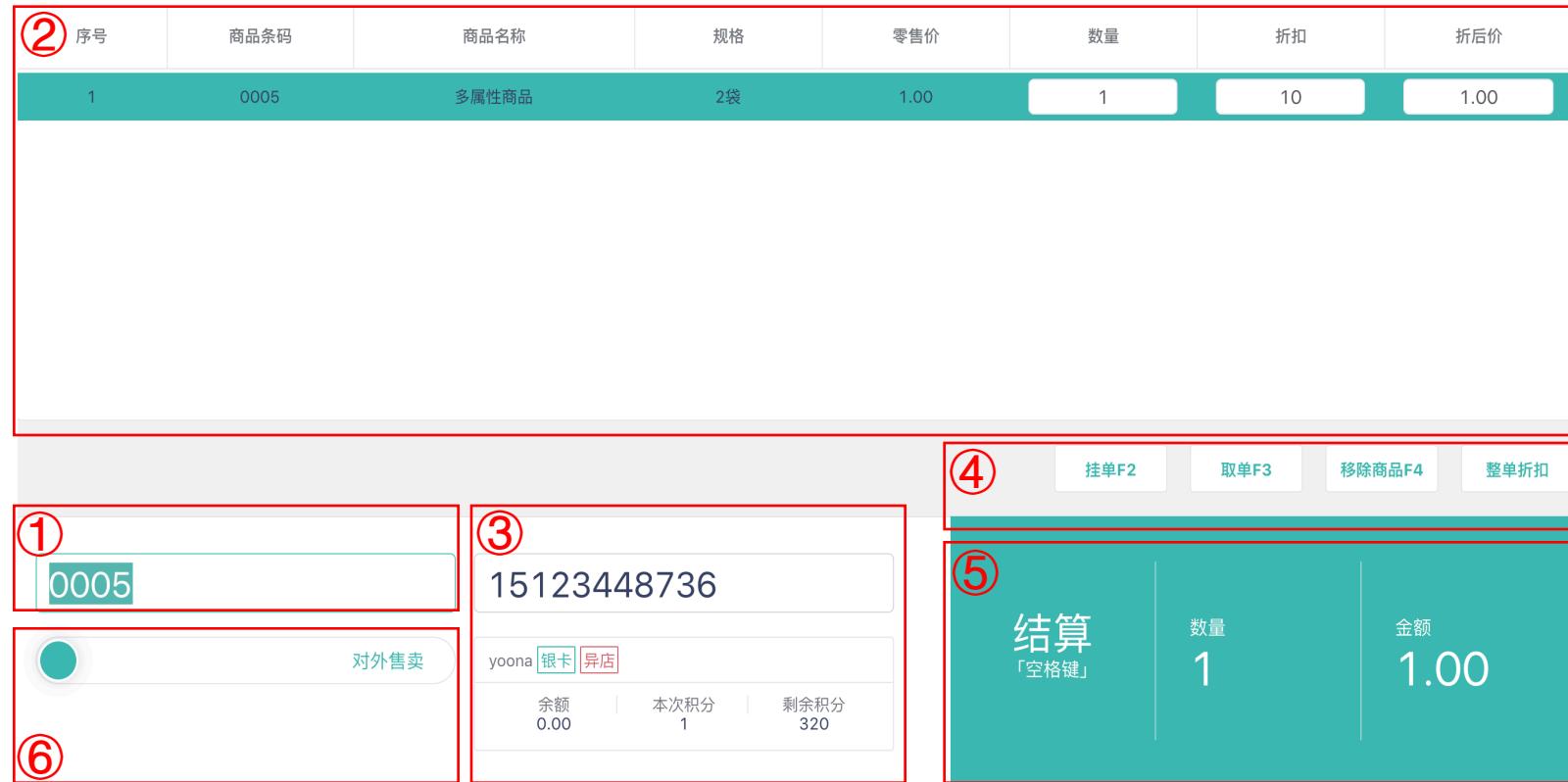
The screenshot shows the POS收银 page with the following functional areas:

- ①区：商品条码录入区。** Contains a text input field with the value "0005" and a checked checkbox labeled "对外售卖".
- ②区：商品显示区。** A table showing product information:

序号	商品条码	商品名称	规格	零售价	数量	折扣	折后价
1	0005	多属性商品	2袋	1.00	1	10	1.00
- ③区：会员信息区。** Displays member information: "15123448736", "yoona 银卡 异店", "余额 0.00", "本次积分 1", and "剩余积分 320".
- ④区：操作按钮区。** Buttons include: 挂单F2, 取单F3, 移除商品F4, and 整单折扣.
- ⑤区：结算区。** Shows the settlement summary: "结算 '空格键'" (Settlement 'Space Key'), "数量 1", and "金额 1.00".

- **①区：商品条码录入区。** 可输入要售卖的商品条码，条码输入后，会在②区显示；
- **②区：商品显示区。** 显示售卖商品的基本信息、售卖数量、折扣、价格等；
- **③区：会员信息区。** 可以显示会员的核心信息，**非本店会员显示异店会员标记**。

# 收银页面说明 (二)



- **④区：便捷操作区**
  - 挂单：可将②区商品保存，稍后结算。只能挂一单；
  - 取单：可取最近一次挂单商品信息；
  - 移除商品：清空②区全部商品信息；
  - 整单折扣：对②区商品进行整体折扣；
- **⑤区：结算区。**显示数量、总金额，点击“结算”按钮进行商品结算；
- **⑥区：退货切换按钮。**点击可切换显示退货页面；

# 收银操作——基本步骤

一般情况下，商品售卖过程中主要会经历以下四步操作：



- **①扫码/输入商品条码。** 条码输入后，会在**②区显示**；
- **②核对商品，输入商品数量、折扣等信息**（如需整单打折，请点击“整单折扣”按钮）；
- **③输入会员信息。** 非会员购买可跳过此步骤；
- **④确认结算。** 确认商品数量、金额等信息无误后，结算收银金额。

# 收银操作——收银结算



非会员顾客可以使用以下任意一种方式进行支付：

- **微信**：包括微信转账和微信扫码；
- **支付宝**：包括支付宝转账和支付宝扫码；
- **银联**：顾客使用POS刷卡支付；
- **现金**：顾客使用现金支付；



会员顾客除了支持上述支付方式外，还支持：

- **会员卡**：顾客使用会员卡余额进行支付；
- **积分**：顾客使用会员卡积分进行支付；
- **组合支付**：顾客使用会员卡/积分和其他任意一种支付方式进行组合支付

特别说明：异店会员消费结算时，不可以选择会员卡支付

请注意勾选：打印小票！！

# 收银操作——收银结算

会员消费结算选择 会员卡或积分 支付时，需要进行手机验证流程如下：



①

输入会员手机号，获取验证码

A screenshot of a mobile verification input screen. It shows a phone number 15123448736 and a '重新获取' (Get again) button. Below is a text input field containing the verification code 3856. At the bottom are '取消' (Cancel) and '提交' (Submit) buttons.

②

填写验证码点击提交，结算成功

# 收银操作——扫码支付

目前POS可支持支付宝/微信扫码支付，具体流程如下（以微信为例）：



①

确认付款金额，点击扫码



②

扫描用户付款码



③

支付成功，系统会提示“收款XXX元成功”，并自动打印小票



特别说明

如支付失败，系统会给予对应提示，收银员根据提示再次进行扫码收银即可

# 会员充值

在收银页面，可对会员进行充值操作，具体流程如下：

会员号/手机号

会员姓名

余额 充值 | 剩余积分 | 本次积分

①

在会员信息区，输入会员卡号或手机号后，**按回车键获取会员信息，不支持给异店的会员进行充值操作**

13055501234

会员姓名 王先生 金卡

余额 充值 | 剩余积分 | 本次积分  
258.60 -45 0

②

获取会员信息后，点击“充值”按钮

会员姓名 王先生 微信 支付宝

会员卡号 A00006 银联 现金

账户余额 258.60 现金 10

确定

打印小票

③

输入充值金额，完成充值（与收银结算操作类似，此处不再说明）

# 退货页面说明（一）

在收银页面，点击右下角的退货切换按钮，可切换显示退货页面：

① 区：订单录入区。可输入要退货的销售订单，输入后，订单商品会在②区显示；

② 区：商品显示区。显示该销售订单所有商品信息，可勾选要退货的商品，并填写退货数量、折扣、价格等；

③ 区：会员信息区。根据输入的销售单自动显示会员信息，不可输入；

④ 区：结算。显示结算状态、「空格键」、数量、金额。

选择	商品条码	商品名称	规格	零售价	可退数量	数量	折扣	折后价
<input type="checkbox"/>	100008	牙膏特AUTILI复合蔬菜维C软糖 (3个装) AUTILI复合蔬菜维C软糖 (3个装)		0.01	1	1	10	0.01

# 退货页面说明 (二)

②	选择	商品条码	商品名称	规格	零售价	可退数量	数量	折扣	折后价
		100008	牙膏特AUTILI复合蔬菜维C软糖 (3个装) AUTILI复合蔬菜维C软糖 (3个装)		0.01	1	1	10	0.01

① XS95271808280012

用户退货

③ 会员号/手机号

会员姓名

余额 | 剩余积分 | 本次积分

⑤ 实付金额: 0.01 已退金额: 0 可退金额: 0.01

④ 结算  
「空格键」

数量: 0 金额: 0

- ④区：提示区。显示该订单的实际支付金额和当前可退金额，供门店参考；
- ⑤区：结算区。显示退货商品数量和总金额；
- ⑥区：收银切换按钮。点击切换回收银页面。

# 退货操作

退货操作相对收银而言，比较简单，只要以下三步即可：

The screenshot shows the POS system interface with three numbered steps:

- ①** The top section shows a table for selecting items to return. A row for "牙膏特AUTILI复合蔬菜维C软糖 (3个装)" is selected, with quantity set to 1, discount to 10, and amount to 0.01.
- ②** The bottom left section shows the return entry screen. The user ID "XS95271808280012" is entered in the membership number/mobile phone input field. The "用户退货" (User Return) button is highlighted with a red circle.
- ③** The bottom right section shows the settlement summary. It displays "结算「空格键」" (Settlement 'Space Key'), quantity "0", and amount "0".

At the top right of the main screen, it says: 实付金额: 0.01 已退金额: 0 可退金额: 0.01

- ①输入要退货的订单号。输入完成之后，需按下键盘回车键；
- ②选择要退货的商品。勾选商品条码左侧的选框后，填写商品退货数量、折扣、价格等信息（为防止超退，当商品退货数量 > 商品销售数量、订单退货总金额 > 用户支付总金额系时，系统会有操作提醒）；
- ③结算。异店会员退货结算时不可以选择会员卡。  
特别说明：会员退货，会根据退货金额扣掉相应的积分

# 收货操作

点击收银页面顶部“收货管理”图标，进入收货管理页面，收货操作步骤如下：

序号	商品条码	商品名称	规格	待收数量	本次数量	零售价	成本价
6	818767011456	美国crane空气加湿器(小火狐)		1	1	598.00	360.00
7	3611820275775	veja rsv021242 白色红V 牛皮 (中童) )-	24码	0	0	540.00	360.00
8	3611820351875	veja rsv041503 玫红亮色V 闪亮牛皮 (中童)	24码	1	0	540.00	360.00
9	816990013445	modern twist可调节围兜qtools定制款	红色	1	0	190.00	105.00
10	816990013452	modern twist婴儿硅胶餐垫qtools定 制款-	红色	1	0	130.00	72.00
11	20171010013	united ugg 儿童雪地靴	黑色/24码	1	1	299.00	230.00

- ①扫描/输入要收货的订单号。  
配货单可以输入配货单号、快  
递单号（已经作废的快递单，  
系统将不允许被收货），调拨  
单只能输入调拨单号；
- ②填写到货商品数量。输入订  
单号后，会自动显示订单商品  
显示，收货人需认真核对到货  
商品，并填写到货数量；
- ③收货。核对到货商品及数量  
无误后，点击“收货”完成收  
货，一个订单可进行多次收货。

# 会员管理

- 点击收银页面顶部“会员管理”图标，进入会员管理页面；
- 进入页面后，可以看见该门店所有会员信息，并可进行会员的新增、修改和查看会员消费明细；

新增会员

新增会员							
会员姓名	会员电话	会员卡号	会员级别	账户余额	会员积分	操作	会员信息明细
张三	13088888888	123321	普卡	0.00	0	<a href="#">修改</a>	<a href="#">查看</a>
测试	18888821121	412212	普卡	0.00	0	<a href="#">修改</a>	<a href="#">查看</a>
欧秉权	13055502356	111289	普卡	0.15	0	<a href="#">修改</a>	<a href="#">查看</a>
test1	18918557103	444684	金卡	0.05	0	<a href="#">修改</a>	<a href="#">查看</a>
test	18918557102	441441	普卡	0.01	209	<a href="#">修改</a>	<a href="#">查看</a>
菲菲	12839808089	829838	银卡	0.00	0	<a href="#">修改</a>	<a href="#">查看</a>
急急急	13444454544	442415	普卡	0.00	0	<a href="#">修改</a>	<a href="#">查看</a>
李兆俊	13323232334	444442	普卡	0.00	0	<a href="#">修改</a>	<a href="#">查看</a>
第一个	18200000099	444044	普卡	0.00	0	<a href="#">修改</a>	<a href="#">查看</a>
最后一个	18210058229	444440	普卡	0.00	0	<a href="#">修改</a>	<a href="#">查看</a>

修改会员

会员详细信息  
和消费明细

< 1 2 > 10 条/页 <

# 商品管理

点击收银页面顶部“商品管理”图标，进入商品管理页面，页面分为以下几块：

The screenshot shows a table of products with the following data:

商品条码	商品名称	规格	库存数量	可用库存数	APP占用	零售价	成本价
1000999	哈哈果冻		5	5	0	0.01	10.70
100008	牙膏特AUTILI复合蔬菜维C软糖(3个装) AUTILI复合蔬菜维C软糖(3个装)		1	1	0	0.01	23.04
1003	预+批+到	规格属性2/规格属性1	1	1	0	21.00	21.00

- ①区：商品信息显示区。显示该门店所有商品基本信息、库存数、可用库存数、APP占用、零售价、进货价等；
- ②区：商品操作区。可进行商品损益、盘点、调拨；
- ③区：搜索区。支持商品分类搜索、商品条码/名称搜索，搜索结果会在①区显示（搜索全部商品，需清空所有搜索条件后，点击“搜索”即可）；
- ④区：导出区。可导出当前显示的所有商品信息；
- ⑤去：APP占用。展示APP上占用的库存。

# 商品管理——损益

- 点击“商品管理”-->“商品损益”，进入损益页面；
- 商品损益共有2种方法，分别为：快捷损益（损益商品数量较少时建议使用）和批量损益（损益商品数量较多时建议使用）；
- 2种损益方法的商品选择规则如下：

The screenshot shows a software interface for managing product losses and gains. At the top, there are four buttons: '下载损益模板' (Download Loss/Gain Template), '导入损益商品' (Import Loss/Gain Products), '查看损益日志' (View Loss/Gain Log), and a search bar labeled '请输入商品条码、商品名称' (Enter product barcode, product name) with a green '搜索' (Search) button. To the right of the search bar are '取消损益' (Cancel Loss/Gain) and '确定损益' (Confirm Loss/Gain) buttons. Below the header is a table with columns: '商品条码' (Product Barcode), '商品名称' (Product Name), '规格' (Specification), '数量' (Quantity), '损益数' (Loss/Gain Number), '成本价' (Cost Price), and '损益金额' (Loss/Gain Amount). A red box highlights the first two buttons ('下载损益模板' and '导入损益商品'). Another red box highlights the search bar and its associated search button.

批量损益：需要下载损益模板，并按要求填写要损益的商品及损益数量后，导入该损益文档，文件大小限制在1M以下

快捷损益：直接输入商品条码/商品名称后，点击搜索即可

# 商品管理——批量损益（一）

批量损益的操作步骤大致可分为以下几步：

The screenshot shows the QPOS system's bulk loss/gain operation interface. At the top, there are three tabs: '下载损益模板' (Download Loss/Gain Template), '导入损益商品' (Import Loss/Gain Products), and '查看损益日志' (View Loss/Gain Log). Below these are search fields for '请输入商品条码、商品名称' (Enter Product Barcode/Name) and buttons for '搜索' (Search), '取消损益' (Cancel Loss/Gain), and '确定损益' (Confirm Loss/Gain). A large red box highlights the main data entry area. This area contains a table with columns: 商品条码 (Product Barcode), 商品名称 (Product Name), 规格 (Specification), 数量 (Quantity), 损益数 (Loss/Gain Quantity), 成本价 (Cost Price), and 损益金额 (Loss/Gain Amount). Two rows of data are shown: one for '20180204002' with a quantity of 11 and a loss/gain quantity of -1, resulting in a cost price of 0.33 and a loss/gain amount of -0.33; and another for '2018012006' with a quantity of 0 and a loss/gain quantity of 1, resulting in a cost price of 66.50 and a loss/gain amount of 66.50. At the bottom of this table area, there are navigation buttons for page numbers and a '跳至' (Jump To) field. A second red box highlights a smaller table below, labeled '②'. This table has columns '商品条码' (Product Barcode) and '损益数量' (Loss/Gain Quantity). It contains two rows: one for '20180204002' with a quantity of -1 and another for '2018012006' with a quantity of 1.

- ① **下载损益模板。**建议将损益模板保存至桌面或常用文件夹位置，便于查找；
- ② **填写损益商品信息。**按照模板填写商品条码和损益数量，填写时需注意以下几点：
  - 填写损益数量时，需注意：**损填负数，益填正数**；
  - **填写过程不留空行**，否则导入时，空行之后的商品信息将无法被读取；
  - 如商品条码首位为0，填写时，需要在条码前输入一个英文单引号‘’，或将单元格格式设为“文本”；

# 商品管理——批量损益（二）

The screenshot shows the 'Batch Profit/Loss' page of the QPOS system. At the top left are three buttons: 'Download Profit/Loss Template' (①), 'Import Profit/Loss Items' (③), and 'View Profit/Loss Log'. To the right is a search bar with placeholder text '请输入商品条码、商品名称' and a green 'Search' button. Further right are 'Cancel Profit/Loss' and 'Confirm Profit/Loss' buttons, with ⑤ circled around the latter. Below the search bar is a table with columns: '商品条码' (Item Barcode), '商品名称' (Item Name), '规格' (Specification), '数量' (Quantity), '损益数' (Profit/Loss Amount), '成本价' (Cost Price), and '损益金额' (Profit/Loss Amount). Two rows of data are shown: one for item 20180204002 with quantity 11 and profit/loss amount -1, and another for item 2018012006 with quantity 0 and profit/loss amount 1. At the bottom right of the table area are navigation buttons for pages <, 1, > and a 'Jump to' input field. A red box labeled ② encloses a smaller window titled '商品条码' (Item Barcode) with two rows of data: 20180204002 and 2018012006, each with a corresponding profit/loss amount (-1 and 1 respectively). The entire table section is also enclosed in a large red box.

商品条码	商品名称	规格	数量	损益数	成本价	损益金额
20180204002	测试拆单+合单2		11	-1	0.33	-0.33
2018012006	测试大货数据2		0	1	66.50	66.50

②

商品条码	损益数量
20180204002	-1
2018012006	1

- ③导入损益商品信息。将②填写的损益商品信息导入系统，文件大小限制在1M以下；
- ④再次核对损益商品信息。如损益数量/商品错误，可直接修改损益数进行调整：
  - 损益数量错误，直接修改损益数量，注意：损填负数，益填正数；
  - 损益商品错误，将损益数清空即可；
- ⑤核对无误后，点击“确定损益”按钮；

# 商品管理——批量损益（三）



- ⑥填写损益信息并提交。选择损益类型（选择一个即可），填写损益备注后，点击“确定”即可完成损益。损益后，商品的库存数量会发生变更。

## • 其他说明：

- 由于快捷损益与批量损益的唯一区别只在于损益商品的选择，因此，关于快捷损益的操作流程，本文档不再说明；
- 在商品损益页面，点击“查看损益日志”按钮，可查看历史损益商品信息，并支持导出。

商品条码	商品名称	规格	数量	损益数	成本价	损益金额
20180204002	测试拆单+3					

# 商品管理——盘点（一）

目前，店铺盘点只支持大盘（即：对所有商品进行盘点），盘点前，请先将店铺的所有商品信息导出，导出操作如下：

商品损益		店铺盘点		店铺调拨			
商品条码	商品名称	规格	库存数量	可用库存数	APP占用	零售价	成本价
1000999	哈哈果冻		5	5	0	0.01	10.70
100008	牙膏特AUTILI复合蔬菜维C软糖(3个装) AUTILI复合蔬菜维C软糖(3个装)		1	1	0	0.01	23.04
1003	预+批+到	规格属性2/规格属性1	1	1	0	21.00	21.00

- ①确保页面显示全部商品信息。  
进入“商品管理”页面，确保两个搜索框的显示与左图一致  
(如不一致，需将搜索框显示调至与左图一致后，点击“搜索”按钮)；
- ②导出全部商品信息。点击“导出数据”，即可导出全部商品信息（建议将文件保存至桌面或常用文件夹，以便于查找）；

# 商品管理——盘点 (二)

导出全部商品信息后，建议按照如下操作填写商品盘点数量：

商品条码	商品名称	规格	库存数量	可用库存数	APP占用	零售价	盘点数量
4009847089847	Klein消防工具套装	绿色	7	7	0	235.00	
6971097210037	elf书本 my first book 豪华版	樱花粉	2	2	0	499.00	
7350071076736	foreo issa硅胶电动牙刷 婴幼儿款	梨香蕉苹果草莓/12	2	2	0	799.00	
8410087607368	gloria酸奶果泥	黑色/24码	1	1	0	18.00	
20171010013	united ugg 儿童雪地靴	24码	1	1	0	299.00	
3611820351875	veja rsv041503 改红亮色V 闪亮牛皮 (中童)	红色	1	1	0	299.00	
816990013445	modern twist可调节围兜qtools定制款					190.00	
818767011456	美国crane空气加湿器(小火狐)					598.00	
8806164436981	milo&gabby超大童心睡眠枕 (独角兽) 含枕芯					488.00	
816990013452	modern twist婴儿硅胶餐垫qtools定制款-	红色	1	1	0	130.00	
6958351800012	趣威童谣小钢琴					88.00	
20180110010	hegen展架					0.01	
5060314404821	bod婴儿便携床	蜜蜂	0	0	0	258.00	
5060314405033	bod婴儿便携床	灰色亚麻	0	0	0	258.00	
20171114003	amethyst纱布手帕 试用装					0.00	
6936352500681	mideer小猪搭木棍					44.00	
6936352500544	mideer大象平衡玩具					32.00	
3760235515492	bmy口袋游戏涂鸦纸	城市	0	0	0	40.00	
3760235515478	bmy口袋游戏涂鸦纸	魔法	0	0	0	40.00	
3760235515508	bmy口袋游戏涂鸦纸	传奇	0	0	0	40.00	
3760235515485	bmy口袋游戏涂鸦纸	宇宙	0	0	0	40.00	
738073406022	mighty mind磁力玩具挑战进阶版					219.00	
6936352500780	mideer六合一拼图-动物款					50.00	
8718403256888	ENGEL竖款背包	苹果/22*7*27	0	0	0	299.00	
5420047910189	TRIXIE横款背包	黄色	0	0	0	399.00	
9350351000084	bbv礼盒装4款皂组合120g*4 (红色)		0	0	0	368.00	
9350351000060	bbv金盏花皂120g (简易装)		0	0	0	98.00	
9350351000053	bbv薰衣草皂120g (简易装)		0	0	0	98.00	
9369999052652	bbv山羊奶皂120g (简易装)		0	0	0	98.00	
9350351000077	bbv小麦皂120g (简易装)	40ml	0	0	0	98.00	
044677443067	兰思诺羊毛脂膏40ml		0	0	0	88.00	
3518646127762	吉尔伯特清洁滋润护臀膏	250ml	0	0	0	119.00	

- ①保证商品条码完整显示。将商品条码列的列间距拉长，直至所有商品条码都能完整显示；
- ②在最右侧新增盘点数量列。增加后，将每个商品的盘点数量如实填写到对应商品后（红色文字列）；
- ③删除多余列。盘点完成后，删除多余列（黄色背景列），并保存文件。

特别说明：文件大小限制在1M以下  
才可导入系统

# 商品管理——盘点（三）

前面2步为盘点前准备，完成后，可点击“商品管理”-->“店铺盘点”，进入盘点页面进行盘点，盘点步骤如下：

商品条码	商品名称	规格	系统数量	盘点数	操作
20180503100	测试商品-库存流转	4/2	0	1	<a href="#">修改盘点数量</a>
10101010111	烧腊		0	1	<a href="#">修改盘点数量</a>
20180204002	测试拆单+合单2		11	11	<a href="#">修改盘点数量</a>
1010	非预+批+到	规格属性1/规格属性1	5	5	<a href="#">修改盘点数量</a>
ZMB001	钟敏的商品-无规格		2	2	<a href="#">修改盘点数量</a>
1001	预+批+生	规格属性1/规格属性2	1	1	<a href="#">修改盘点数量</a>
20180502002	的哈哈快递哈客户大开大合看啥看的哈萨克等哈看数据的哈萨克的哈萨克等哈看的哈看哈坎大哈开始的啥快递哈萨克·完全恶气		0	0	<a href="#">修改盘点数量</a>
20180502001	测试商品线上		0	0	<a href="#">修改盘点数量</a>
20180425001	测试电商商品-权限	3/4	0	0	<a href="#">修改盘点数量</a>
2018012502	测试批次+生	大的/晓得	0	0	<a href="#">修改盘点数量</a>

- ①导入盘点商品信息。将上一步填写好的商品信息导入，**导入文件大小限制在1M以下**；
- ②再次核对商品盘点信息。如商品盘点数量错误，可点击右侧“修改盘点数量”按钮进行修改；
- ③生成盘点差异。确认盘点无误后，点击“生成盘点差异”按钮即可；

# 商品管理——盘点 (四)

进入盘点差异页后，还需进行以下操作：

The screenshot shows a table of inventory differences. The columns are: 商品条码 (Item Barcode), 商品名称 (Item Name), 商品规格 (Item Specification), and 差异数量 (Difference Quantity). The table contains 10 rows of data. At the top right of the table area, there are two buttons: 暂不损益 (Temporary No Loss/Gain) and 确定损益 (Confirm Loss/Gain). A red box labeled ④ surrounds the 'Download Inventory Difference' button at the top left. A red box labeled ⑤ surrounds the two buttons at the top right.

商品条码	商品名称	商品规格	差异数量
20180204002	测试拆单+合单2		0
1010	非预+批+到	规格属性1/规格属性1	0
ZMB001	钟敏的商品-无规格		0
1001	预+批+生	规格属性1/规格属性2	0
20180503100	测试商品-库存流转	4/2	1
10101010111	烧腊		1
20180502002	的哈哈快递哈客户大开大合看啥看的哈萨克等哈看数据的哈萨克的哈萨克等哈看的哈看哈坎大哈开始的哈哈快递哈萨克·完全恶气		0
20180502001	测试商品线上		0
20180425001	测试电商商品-权限	3/4	0
2018012502	测试批次+生	大的/晓得	0

< 1 2 3 4 > 跳至  页

- ④下载盘点差异。如需下载本次盘点差异，可点击此按钮直接下载；
- ⑤损益操作。点击其中一个按钮，都会结束盘点操作，不同在于：
  - **暂不损益**：点击此按钮，盘点结束，系统库存不会发生变化；
  - **确定损益**：点击此按钮，盘点结束，但**系统会根据盘点结果，自动进行损益动作，并更新商品库存**；
- 店铺盘点页点击“店铺盘点日志”，可查看历史盘点记录，并支持导出。

# 商品管理——调拨

- 点击“商品管理”-->“店铺调拨”，进入调拨页面；
- 商品调拨共有2种方法，分别为：快捷调拨（**调拨商品数量单一时使用**）和批量调拨（**调拨商品数量较多时使用**）。
- 2种调拨方法的商品选择规则如下：

The screenshot shows the 'Shop Transfer' page with two main sections highlighted by red boxes:

- Batch Transfer (Left):** This section includes a 'Download Transfer Template' button, an 'Import Transfer Items' button, and a 'Transfer Log' link. Below these are fields for 'Shop Name' (with a placeholder 'Select Shop Name') and a table for entering transfer details. The table columns are: Item Code, Item Name, Specification, Stock Quantity, Transfer Quantity, Purchase Price, Sales Price, and Total Transfer Price.
- Quick Transfer (Right):** This section features a search bar ('Please enter item barcode/item name') with a 'Search' button, and 'Cancel Transfer' and 'Confirm Transfer' buttons.

**批量调拨**：需要下载调拨模板，并按要求填写要调拨的商品、数量和总价后，导入该调拨文档，文件大小限制在1M以下。

**快捷调拨**：直接输入商品条码/商品名称后，点击搜索即可

# 商品管理——批量调拨（一）

批量调拨的操作步骤大致可分为以下几步：

- ①**下载调拨模板**。建议将调拨模板保存至桌面或常用文件夹位置，便于查找；
  - ②**填写调拨商品信息**。按照模板填写调拨商品信息，需注意以下几点：
    - 商品调拨数量**最小为1，不得大于系统库存可用数量**；
    - 商品调拨总价（**请注意是总价**）不得小于商品进货总价，也不得大于商品零售总价
    - 填写过程不留空行；
    - 如商品条码首位为0，需要在条码前输入一个英文单引号‘’；

# 商品管理——批量调拨（二）

The screenshot shows the 'Batch Transfer (II)' section of the QPOS system. It includes a top navigation bar with 'Download Transfer Template' (①), 'Import Transfer Items' (③), 'Transfer Log' (②), a search bar, and a 'Cancel Transfer' button. Below this is a list of transfer items (⑤) with columns for Item Code, Name, Specification, Stock Quantity, Transfer Quantity, Purchase Price, Sales Price, and Total Transfer Price. A row for item '20180502001' has values: 5, 2, 12.00, 23.00, and 40. At the bottom is a page navigation bar. A large red box labeled ② encloses the transfer item list. A smaller red box labeled ④ encloses the 'Transfer Log' input field. A red border surrounds the entire interface.

商品条码	商品名称	规格	库存数量	调拨数量	进货单价	零售单价	调拨总价
20180502001	测试商品线上		5	2	12.00	23.00	40

- ③导入调拨商品信息。将②填写的调拨商品信息导入系统，**文件大小限制在1M以下**；
- ④输入需求门店名称。
- ⑤再次核对调拨商品信息。如调拨商品、数量/总价错误，可直接修改调拨数量和总价进行调整：
  - 调拨数量/总价错误，直接修改调拨数量/调拨总价；
  - 损益商品错误，将调拨数量、调拨总价清空即可；
- ⑥核对无误后，点击“确认调拨”按钮。

# 商品管理——批量调拨（三）



- ⑦填写调拨备注并提交。填写调拨备注后，点击“确定”即可完成调拨。**调拨后，商品的库存数量会发生变更。**

## 其他说明：

- 由于快捷调拨与批量调拨的唯一区别只在于调拨商品的选择，因此，关于快捷调拨的操作流程，本文档不再说明；
- 在商品调拨页面，点击“商品调拨日志”按钮，可查看历史调拨商品信息，并支持导出。



# 商品管理——撤销调拨

- 待收货的调拨单可在“商品调拨日志”页面进行撤销；
- 撤销方法：**在商品调拨日志页面找到该调拨单，点击“撤销”按钮，然后填写撤销备注保存即可。  
撤销后，门店的商品库存会对应增加；
- 撤销前，请务必告知需求门店，以免引起不必要的纠纷！**

商品调拨单号	需求门店	调拨商品数量	调拨总价	调拨状态	创建时间	门店收货完成时间	操作
XD63521806220007	谢翠锋测试门店	5	510.00	已撤销	2018-06-22 15:15:26		
XD63521806220006	谢翠锋测试门店	5	510.00	已撤销	2018-06-22 15:14:56		
XD63521806220005	朝阳soho门店	3	321.00	待收货	2018-06-22 12:09:48		<b>撤销</b>
XD63521806190003	谢翠锋测试门店	10	1021.00	已撤销	2018-06-19 18:01:52		
XD63521806190002	谢翠锋测试门店	2	205.00	收货中	2018-06-19 17:45:36		
XD63521806150002	谢翠锋测试门店	1	102.00	已撤销	2018-06-15 10:41:32		
XD63521806150001	小月月门店	1	102.00	待收货	2018-06-15 10:21:21		<b>撤销</b>
XD63521806140010	谢翠锋测试门店	1	102.00	已撤销	2018-06-14 20:28:42		
XD63521806140009	谢翠锋测试门店	1	102.00	待收货	2018-06-14 20:28:21		<b>撤销</b>
XD63521806140008	谢翠锋测试门店	2	0.02	待收货	2018-06-14 20:27:18		<b>撤销</b>



# 销售管理

点击收银页面顶部“销售管理”图标，进入销售管理页面，该页面可查看门店POS和Qtools APP的所有销售、退货、充值订单，页面分区如下：

The screenshot shows the 'Sales Management' page with the following interface elements:

- Top Bar:** Includes a 'Sales Management' icon, a date range selector ('开始日期 ~ 结束日期'), and a search bar with dropdowns for '订单来源' (Order Source) and '商品分类' (Product Category), a search input field, and a '搜索' (Search) button.
- Left Column (③):** A sidebar titled '销售订单' (Sales Orders) listing recent sales. Each entry includes an order ID, date, time, customer type, and amount. The first entry is highlighted with a red circle labeled '①'.
- Right Column (②):** A detailed view of a specific sale. It shows the order ID (XS103118101), date (2018-10-30), time (10:31:26), customer (来宾), and amount (收银: 172.00元). Below this, it lists the product details: 多拉米蒟蒻果汁果冻 (Dolami Jelly Fruit Juice), quantity (数量: 2), retail price (零售价: 20.00), discounted price (折后价: 40.00), specification (规格: 桃子口味/150g), discount (折扣: 10.0), and cashback (抹零优惠: 0.00). It also shows the payment method (结算收银: 40.00 [微信支付: 40.00]). The second entry in the sidebar is highlighted with a red circle labeled '②'.
- Bottom Right (④):** A red-bordered button labeled '重新打印' (Print Again).

- **①区：订单目录区。** 显示门店POS和Qtools APP所有订单；
- **②区：订单详情区。** 显示订单详情；
- **③区：搜索区。** 可对订单进行搜索，订单来源包括POS和APP，搜索结果显示在①区；
- **④区：打印区。** 点击可重新打印订单小票。

# 数据管理

点击收银页面顶部“数据管理”图标，进入数据管理页面，不同的角色可查看不同的报表（见下表）：

报表名称	主要作用	店主	店长	店员
每日对账	显示门店每日销售数据	✓	✓	✓
热销商品	显示门店销售最好的10件商品	✓	✓	✓
店员销售	显示不同店员的销售数据	✓	✓	✓
收货报表	显示门店所有进货订单信息	✓	✓	✗
利润报表	显示门店销售利润	✓	✓	✗
在途商品	便于门店查看各商品的在途数量和在途情况	✓	✓	✓
进销存报表	显示门店每个月商品成本情况	✓	✓	✗
积分报表	显示门店积分数据	✓	✓	✓

# 账号设置

店主点击收银页面顶部“账号设置”图标，进入账号设置页面：

账号管理		基础设置				新增账号
姓名	账号手机	账号权限	账号状态	更新时间	操作	
李兆俊	18918557102	店主	启用	2018-06-22 18:08		
Abolu	18110785266	店长	启用	2018-04-04 16:20	修改	
oubq	13055501234	店长	启用	2018-05-31 16:10	修改	
testc	18918557109	店员	启用	2017-12-28 16:49	修改	
testd	18918557110	店员	启用	2017-12-28 16:50	修改	
testf	18918557105	店员	启用	2017-12-28 16:50	修改	
testb	18918557108	店员	启用	2017-12-28 16:49	修改	
testz	18918557209	店员	启用	2018-01-02 10:56	修改	
testa	18918557104	店员	启用	2017-12-28 16:48	修改	
yuanc	18110785267	店员	启用	2018-04-04 15:16	修改	
testx	18918557103	店员	启用	2018-06-19 16:28	修改	
testx	18918557206	店员	禁用	2017-12-28 17:04	修改	

**账号管理**：可新增/修改店员&店长账号信息，其中：

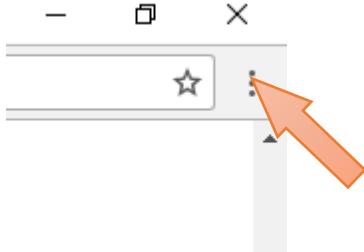
- 帐号禁用**：禁用后，该账号无法登录系统；
- 重置密码**：重置，店长/店员可用新密码登录系统；

账号管理		基础设置			
<p>打印控件 <a href="#">下载打印控件</a></p> <p>纸张大小 <input checked="" type="checkbox"/> 80mm <input type="checkbox"/> 58mm</p> <p>结算后打印 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 小票份数 <input type="button" value="2"/></p> <p>充值后打印 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 小票份数 <input type="button" value="1"/></p> <p>交班后打印 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 小票份数 <input type="button" value="1"/></p> <p>调拨后打印 <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 小票份数 <input type="button" value="2"/></p>					
<p><input type="button" value="确定"/></p>					

**基础设置**：可设置打印纸张尺寸、打印场合和打印小票数量，**打印前，请确保打印控件已成功安装**。

# 创建桌面快捷方式

谷歌浏览器：

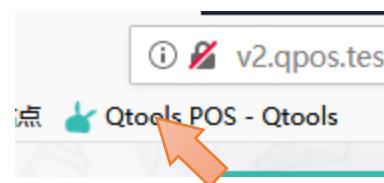


设置 → 更多工具 → 添加到桌面



火狐浏览器：

收藏POS系统到书签工具栏 → 拖动书签到桌面即可

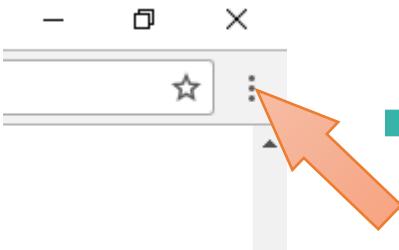


# 常见问题汇总（一）

## 1. 网络已连接，但是系统页面刷新不出来？

尝试清理浏览器cookie,

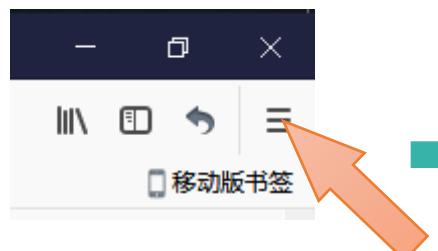
谷歌浏览器：



设置 → 高级 → 清除浏览数据  
清除浏览记录、Cookie、缓存及其他数据



火狐浏览器：



选项 → 隐私与安全 → 历史记录



# 常见问题汇总（二）

## 2. 收货时没有配货单怎么办？

当商品漏发或者一个配货单对应多个快递单时，会出现没有配货单的情况。此时门店可选择以下两种方法的任意一种：

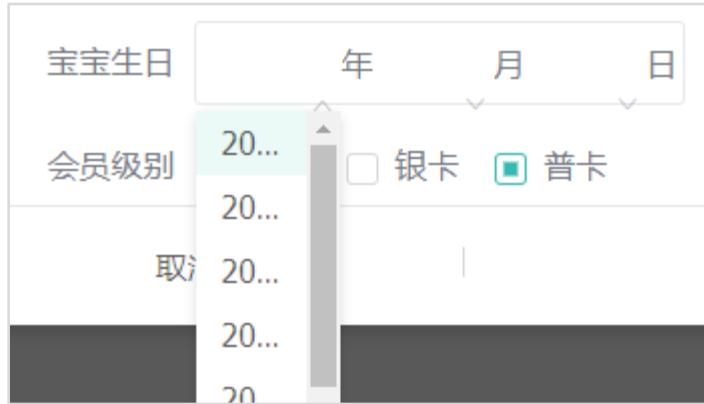
- (1) 使用快递单号收货。建议店主关注快递公众号，登录后会有快递提醒，并且可以查询到快递单号；
- (2) 进入数据管理-收货报表-查找“待收货”的配货单，核对商品后，用相应的配货单收货。

The screenshot shows a search bar with the following fields: '最近操作时间' (Recent Operation Time), '开始日期 ~ 结束日期' (Start Date ~ End Date), '订单状态' (Order Status) set to '待收货' (Pending Receipt), '配货单号' (Picking Slip Number) with placeholder '请输入配货单号' (Enter Picking Slip Number), and a green '搜索' (Search) button.

注意：最近操作时间清空

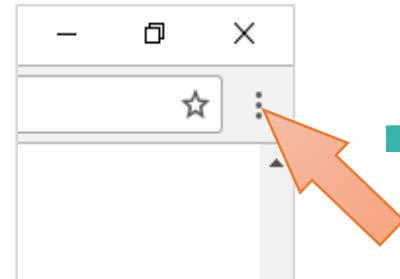
# 常见问题汇总（三）

## 3. 输入会员生日时间显示不完整怎么办？



当浏览器显示比例与POS系统不匹配时，会出现生日选择的时间显示不完整。

### 解决方法：



缩放 → 调整到100%或以上

或者，按住Ctrl键，利用鼠标滚轮调整大小。

# 常见问题汇总（四）

## 4. 为什么小票打印不完整？

小票打印不完整是由于POS系统内设置的打印尺寸大于打印机打印的实际尺寸，所以在小票打印不完整时，需要在账号设置-基础设置里重新选择纸张大小，一般选择为58mm，并点击确定。



## 5. 关于小票不打印和多打问题

1. 小票不打印，需要在账号设置-基础设置，看看是否在结算后打印等后勾选了是，且打印1张。
2. 在结算，充值等，下面的打印小票的小字是否勾选。



# 常见问题汇总（五）

## 6. 售卖时显示商品库存不足怎么办？ 商品库存不足

别着急，按接下来的步骤操作：

1. 系统显示商品库存不足可能是系统库存=0，是与店铺实际库存不对等导致。
2. 具体操作：进入商品管理-按条码查询商品-填写损益数量-确定损益。

## 7. 为什么有商品成本为0？

- 系统商品成本=商品收货总成本/商品总数量。当商品是损益进系统且原来系统中没有该商品时，系统没有商品收货成本，商品成本计算为0。
- 之前损益是因为历史遗留的箱规商品和店铺间调货产生的。目前，历史订单中箱规商品慢慢消解，后期也要上店铺间调货功能，所以这种情况会很少出现。

# 常见问题汇总（七）

## 8. 做商品损益时选好类型、填好备注后点击损益确定的时候提示“保存失败”怎么办？

认真查看损益列表商品是否存在重复，存在重复在导入的损益商品Excel表格中删去多余的即可。

## 9. 损益确定不小心点了两下，多损益了一次。

系统正在完善防损益点击重复，如果出现这种情况，可再做一次损益（多减少补）将错误部分抵充。

预防办法：损益点击确定时，只点击一次，而后等待网页响应。



# 打印机问题

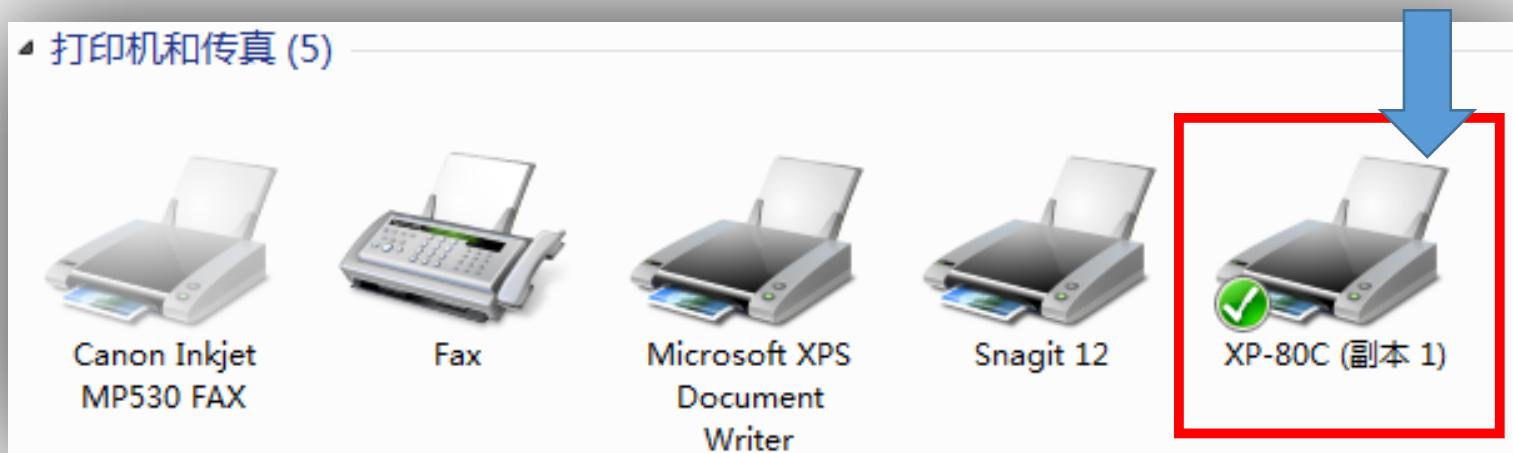
打印机无法打印小票

认真查看对比下面的条件一步步排查！

第一、打印机USB线连接正常，打印机打印纸已安放好

第二、打印机驱动是否安装好，如未安装按型号（xp-n160ii）网上查找驱动下载并按指示安装  
(安装过程见下两页-附)

驱动未安装在“设备与打印机”页面不会显示小票打印机、确认后并设置为默认打印机



### 第三、POS界面——账号设置——基础设置——下载打印控件-并安装

注：初次使用，门店运营会  
将系统都调试好，需要重新  
下载安装的情况出现在门店  
自己更新系统或者更换电脑  
之后



第四、如果以上都已经排除，但是还是无法打印，请向**小助手**求助！

# 附 (打印机驱动下载及其安装)

## 1、百度进入芯烨打印机驱动网



## 2、搜索 : xp-n160



## 3、找到芯烨xp-n160ii驱动进入下载



#### 4、点击此处进行下载



#### 5、找到安装包解压、结果显示如下

stockout_20180711-1/4526.xlsx	2018/7/11 17:47
XP80 Driver Setup V7.77.exe	2016/7/27 14:50
XP-80MM用户手册.pdf	2016/9/26 12:27
XPrinter_Driver_80.rar	2018/7/26 11:04
yiku.xls	2018/6/11 17:40
安装说明.jpg	2016/6/4 12:37
安装调整教程.txt	2017/10/31 8:42
车商列表_20170904190729.xls	2017/9/4 19:08
打印机驱动网	2013/6/16 17:37

#### 6、安装过程中选择80C



- 1、接口选择USB接口
- 2、类型选择XP-80C
- 3、可以选择设置为默认打印机
- 4、检测USB端口打印机会打出测试纸检测是否连接

# 有关远程协助

问题实在是无法解决，可以请求小组手进行远程控制电脑协助解决。

在远程协助之前需要做如下准备：

1、**下载安装**：百度搜索[teamviewer](#)

(进入官方网站下载！！！当心别进入百度的广告页，真的如下图)

点击免费下载（会自动识别电脑系统，并下载安装包至默认位置）双击安装包进行安装。



2、**连接控制**：打开teamviewer软件  
告知小助手“您的ID”和“密码”等待连接控制即可



# 浏览器问题

- 目前我们的网页系统只支持 “谷歌Chrome” 和 “火狐浏览器”  
**强烈建议大家使用这两个浏览器，其他浏览器很容易遇到问题**
- 下载地址：（都是官网，之后的更新升级也是在下面网址下载安装哒）

谷歌浏览器：

<https://www.google.cn/chrome/>



火狐浏览器：

<http://www.firefox.com.cn>



# 更多问题

- 关于系统问题，可微信咨询Qtools系统小助手（添加时请备注门店名称xx省xx市xx区/县xx店）
  - 微信号：qtoolsassistant
  - 二维码：

