

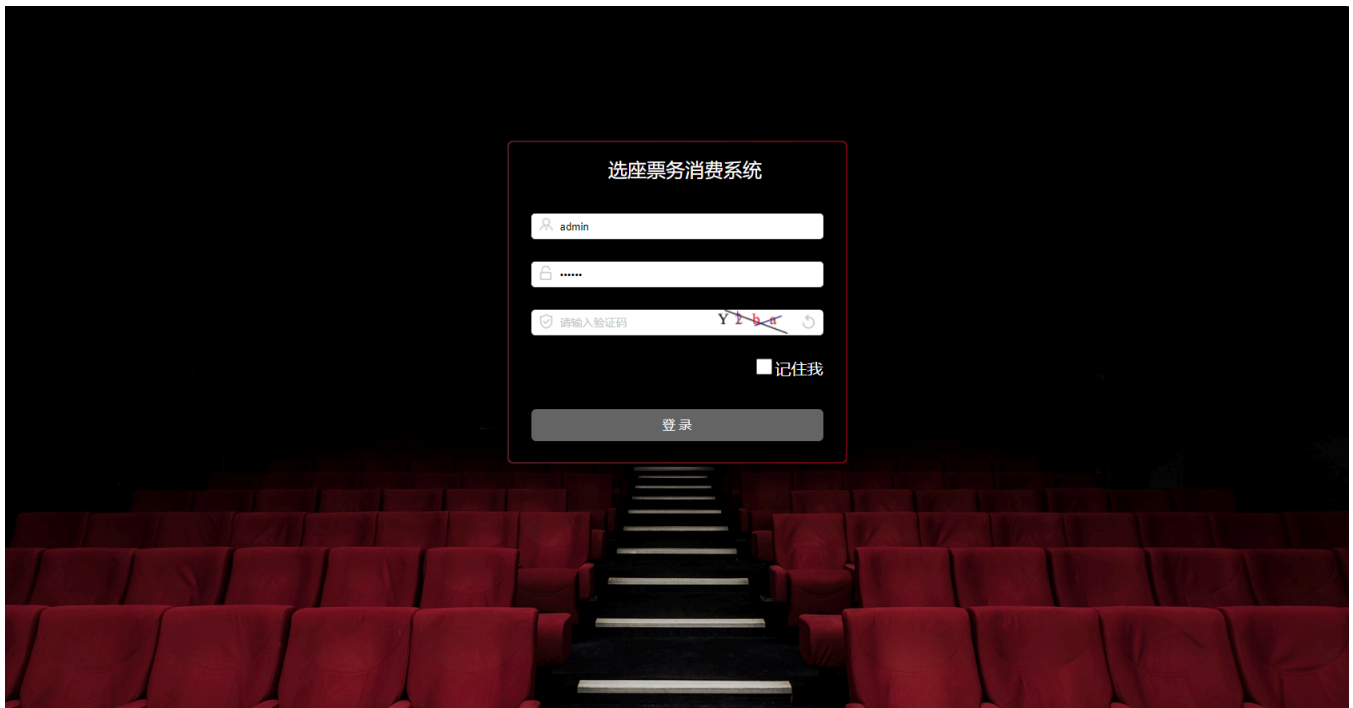


后台管理系统使用手册

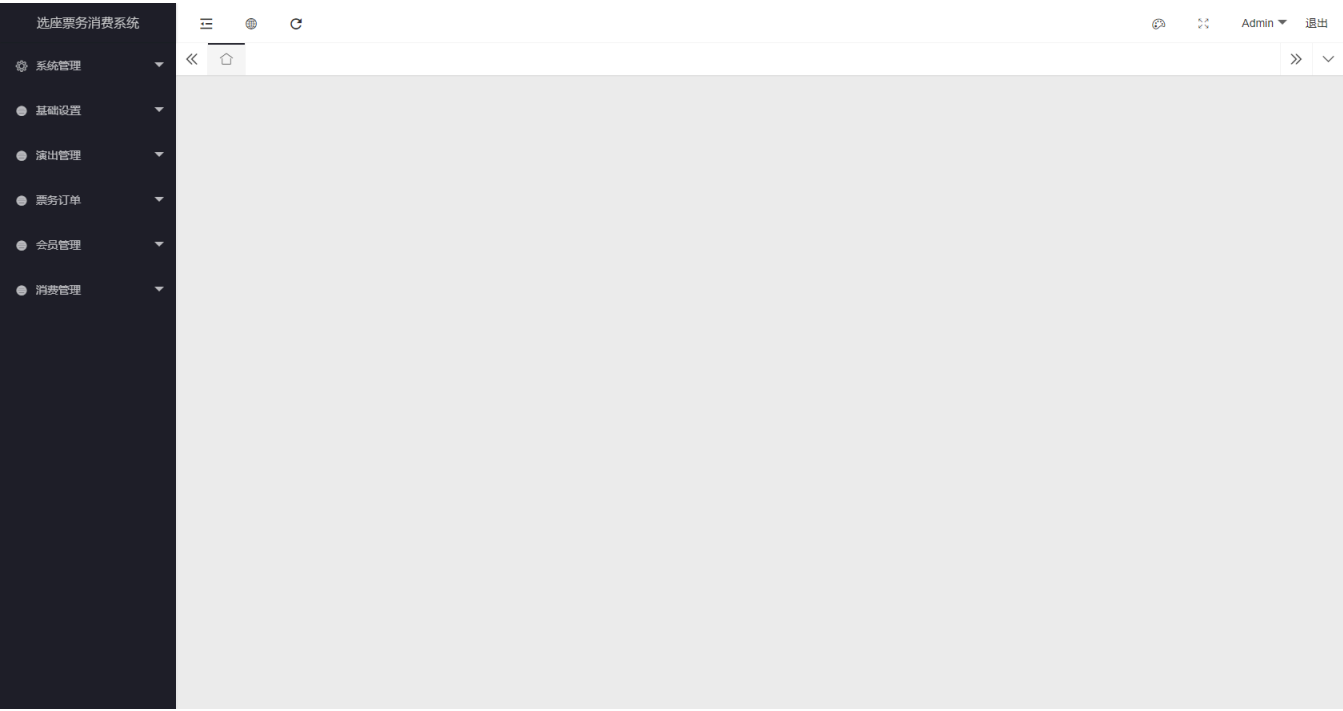
在选座票务消费管理系统中，所有的运营管理、数据统计和用户管理都通过后台管理系统进行。在这里，你可以找到关于后台管理系统的使用说明和操作指南。

登录

系统部署完成后，在浏览器中输入系统地址，即可进入登录页面。输入用户名和密码后，点击登录按钮即可登录系统。



登录成功后，即可进入后台管理系统的主页面。接下来，我们将详细介绍后台管理系统的各个模块和功能。



系统管理

系统管理模块主要包含有日志、用户管理、角色管理、菜单管理。

其他未介绍模块为系统扩展设计，这里不展开介绍

1. 日志

在日志管理页，你可以查看、导出和删除系统日志，还可以通过搜索条件来过滤日志信息。是系统运维与错误排查的基本工具

选座票务消费系统

系统管理

日志

用户管理

角色管理

用户组管理

菜单管理

数据权限

基础设置

演出管理

票务订单

会员管理

消费管理

系统管理 - 日志

搜索条件

类型: 全部

账号:

Url:

操作时间:

IP:

时长:

批量删除

导出Excel

刷新

重置

		类型	模块	动作	账号	Url	操作时间	时长	IP	备注	操作
<input type="checkbox"/>	1	普通	日志	搜索	admin	/Admin/ActionLog	2024-08-04 10:36:36	0.02	221.195.20.31		详细
<input type="checkbox"/>	2	普通	Framework	Menu	admin	/Framework/Menu	2024-08-04 10:33:58	0.12	221.195.20.46		详细
<input type="checkbox"/>	3	普通	Home	FrontPage	admin	/Home/FrontPage	2024-08-04 10:33:58	0.00	101.71.150.206		详细
<input type="checkbox"/>	4	普通	Home	Layout	admin	/Home/Layout	2024-08-04 10:33:58	0.00	180.101.204.177		详细
<input type="checkbox"/>	5	普通	Framework	GetScriptLangua	admin	/framework/GetScriptLangua	2024-08-04 10:33:57	0.00	180.101.204.164		详细
<input type="checkbox"/>	6	普通	Home	Index	admin	/	2024-08-04 10:33:56	0.00	150.139.239.63		详细
<input type="checkbox"/>	7	普通	Login	Login[P]	admin	/Login/Login	2024-08-04 10:33:56	0.02	153.35.52.157		详细
<input type="checkbox"/>	8	普通	Framework	GetVerifyCode		/framework/GetVerifyCode	2024-08-04 10:33:51	0.00	36.249.20.38		详细
<input type="checkbox"/>	9	普通	Home	Index		/	2024-08-04 10:33:23	0.00	150.139.239.63		详细
<input type="checkbox"/>	10	普通	Framework	GetVerifyCode		/framework/GetVerifyCode	2024-08-04 10:32:21	0.01	36.156.89.69		详细
<input type="checkbox"/>	11	普通	Framework	GetScriptLangua		/framework/GetScriptLangua	2024-08-04 10:32:21	0.00	180.101.204.164		详细
<input type="checkbox"/>	12	普通	Login	Login		/Login/Login	2024-08-04 10:32:20	0.00	153.35.52.204		详细

1

2

3

...

12

到第

1

页

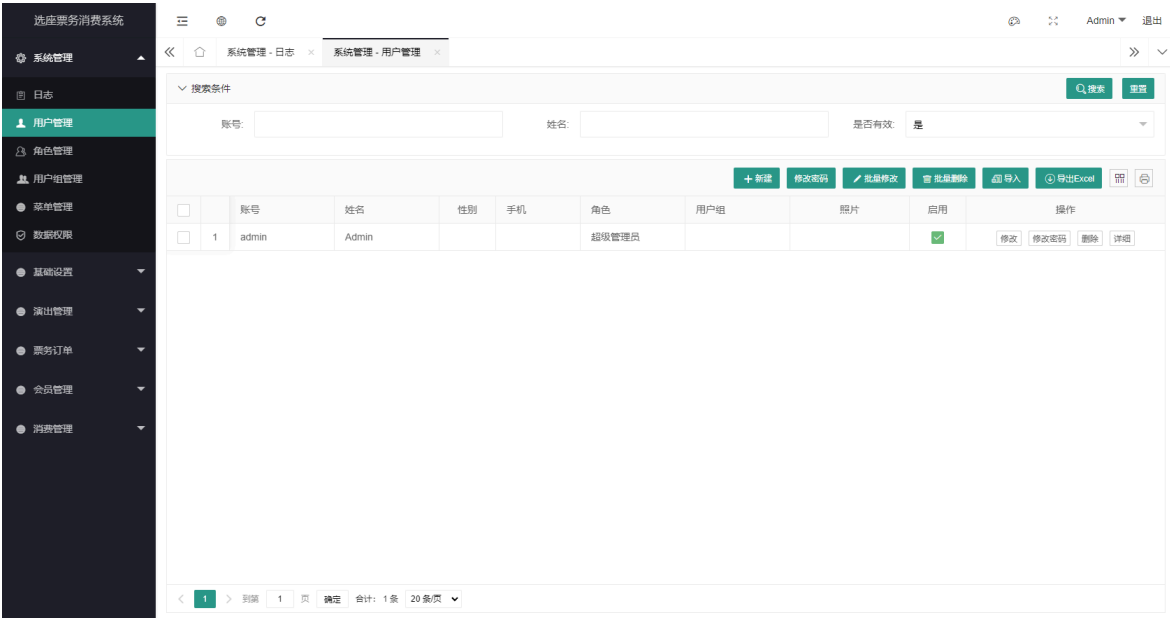
确定

合计: 240 条

20 条/页

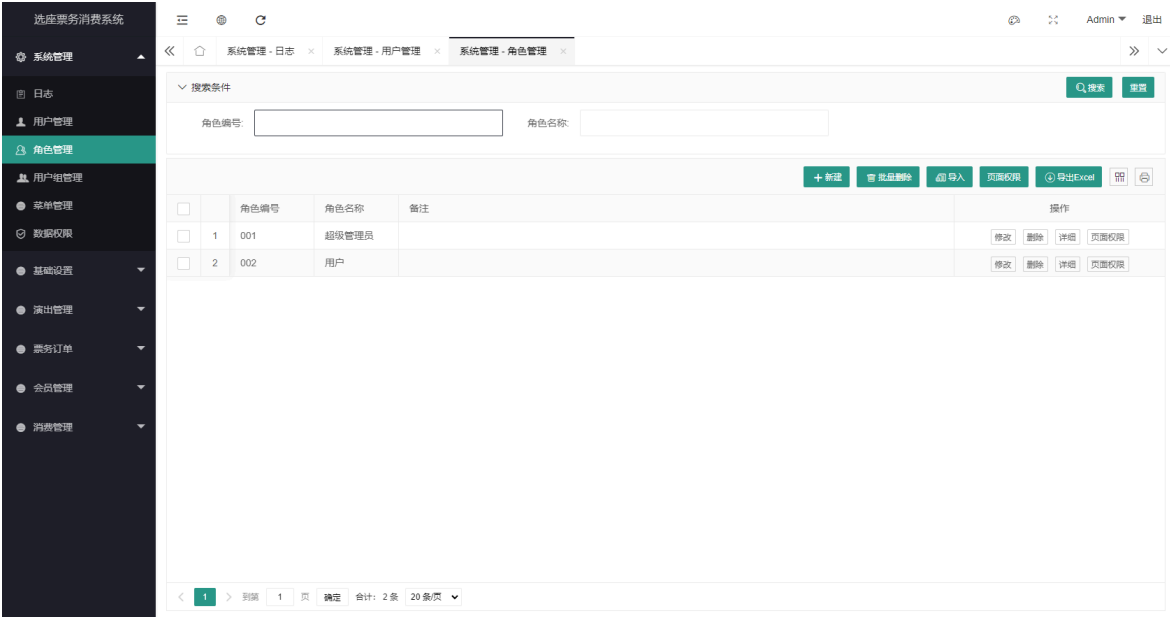
2. 用户管理

这里的用户指的是工作人员的账号管理，不包含会员用户。在这里，你可以查看、添加、修改和删除用户，为用户设定角色，也可以修改用户的密码。不过，通常我们不建议使用删除功能，而是将用户设置为禁用状态，以便保留用户的操作记录。



3. 角色管理

在票务系统中，对各个用户账号的权限控制通过角色管理来实现，一个用户可以拥有多个角色身份，同时一个角色也可以包含多个用户，通过对角色页面权限的设置可以控制用户所拥有的系统功能。在这里，你可以查看、添加、修改和删除角色，为角色分配页面权限。在页面权限中，你可以勾选或取消勾选页面权限，以控制角色的权限范围。



4. 菜单管理

菜单管理是对后台导航菜单的设置编排，默认的我们已设置好所有的菜单，您也可以根据自己的实际情况来调整菜单，调整菜单之后需要点“刷新菜单”重新登录后才生效。如果没有特殊需要，不建议修改菜单设置。

选座票务消费系统

系统管理

菜单管理

系统管理 - 菜单管理

Admin 退出

+ 新建

✓ 检查页面

🔄 刷新菜单

🔍

🔒

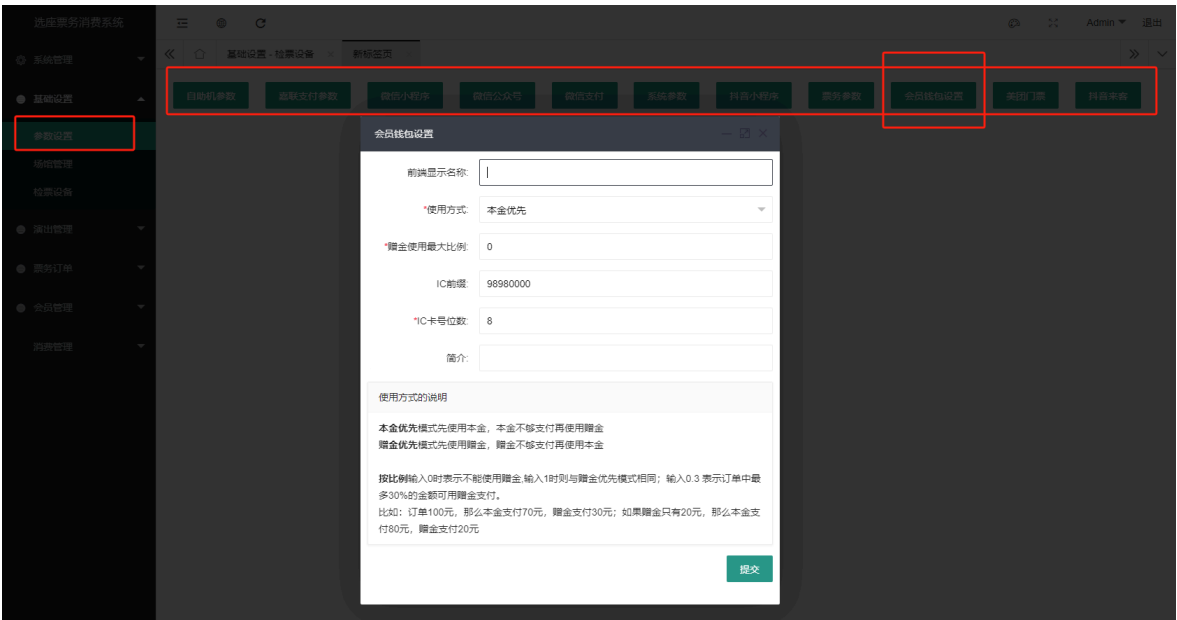
<input type="checkbox"/>	页面名称	模块名称	菜单显示	目录	公开	顺序	图标	操作
<input type="checkbox"/>	系统管理		✓	✓	<input type="checkbox"/>	1	⚙️	修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	日志	日志	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	📖	修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	用户管理	用户管理	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	👤	修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	角色管理	角色管理	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	👤	修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	用户组管理	用户组管理	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	👤	修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	菜单管理	菜单管理	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	📑	修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	数据权限	数据权限	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	🛡️	修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	基础设置		✓	✓	<input type="checkbox"/>	1	⚙️	修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	参数设置	参数设置	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1		修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	场馆管理	场馆管理	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2		修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	检票设备	检票设备	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3		修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	演出管理		✓	✓	<input type="checkbox"/>	1	🎪	修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	演出分类	演出分类	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1		修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	演出节目	演出节目	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2		修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	检票记录	检票记录	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3		修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	演出排场	演出排场	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3		修改 删除 详细
<input type="checkbox"/>	座位门票	座位门票	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3		修改 删除 详细

基础设置

基础设置中包含 参数设置、场馆管理、和检票设备管理三大块。

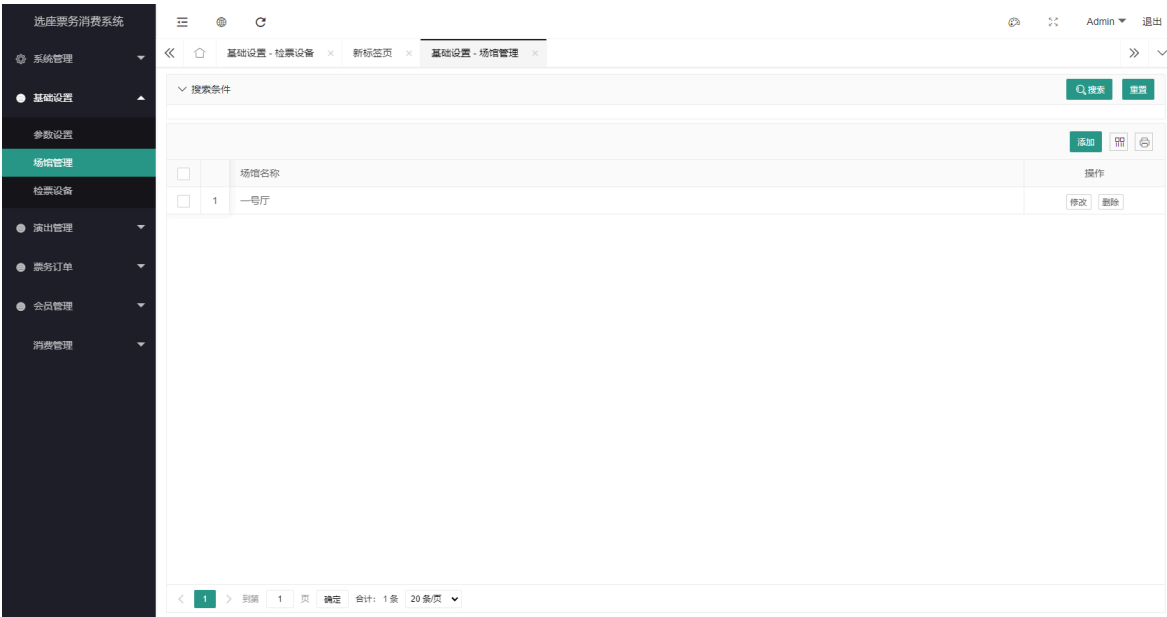
1. 参数设置

在这里包含各个子系统以及OTA的参数配置、一些需要特别注意的设置，我们在页面上也做了提醒，只需要按页面的指引做设置即可。**这些设置工作应该在系统初始化阶段完成**，初始化完后不要随意修改，否则可能会导致系统无法正常使用。当系统不能正常使用，比如小程序无法登录、支付不成功、OTA无法正常出票，请回到**这里检查各项参数设置是否正确**

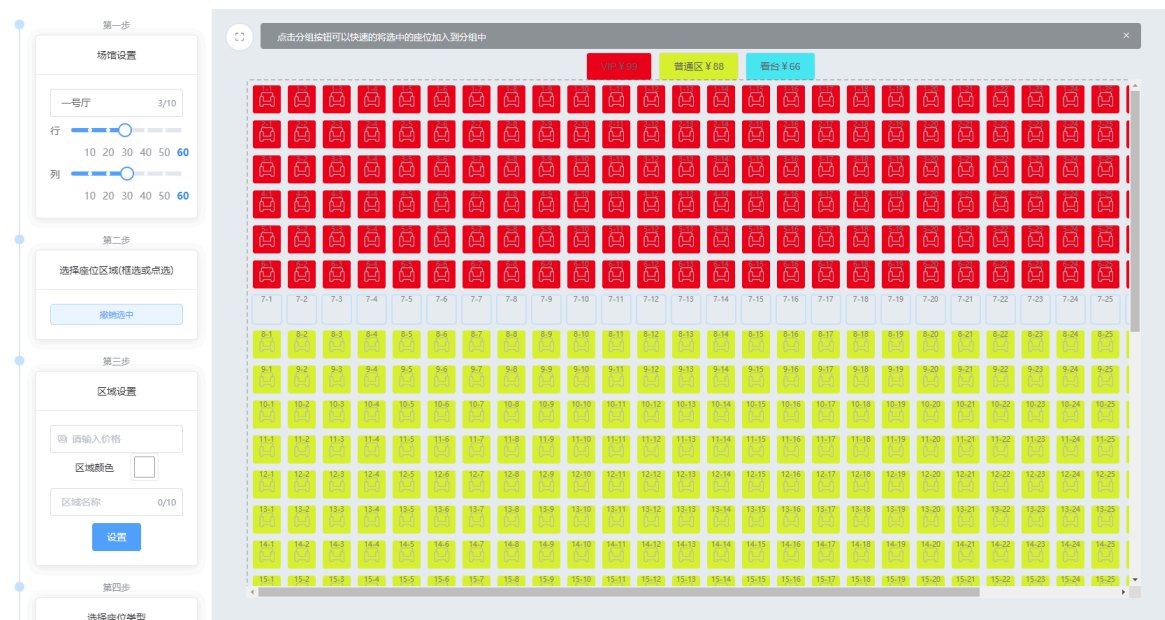


2. 场馆管理

在这里，你可以查看、添加、修改和删除场馆信息，同样的场馆也应该在系统初始化阶段就完成场馆座位的编排，在已经有演出排场的情况下，不建议修改场馆座位编排，否则会导致座位信息混乱，影响演出排场。



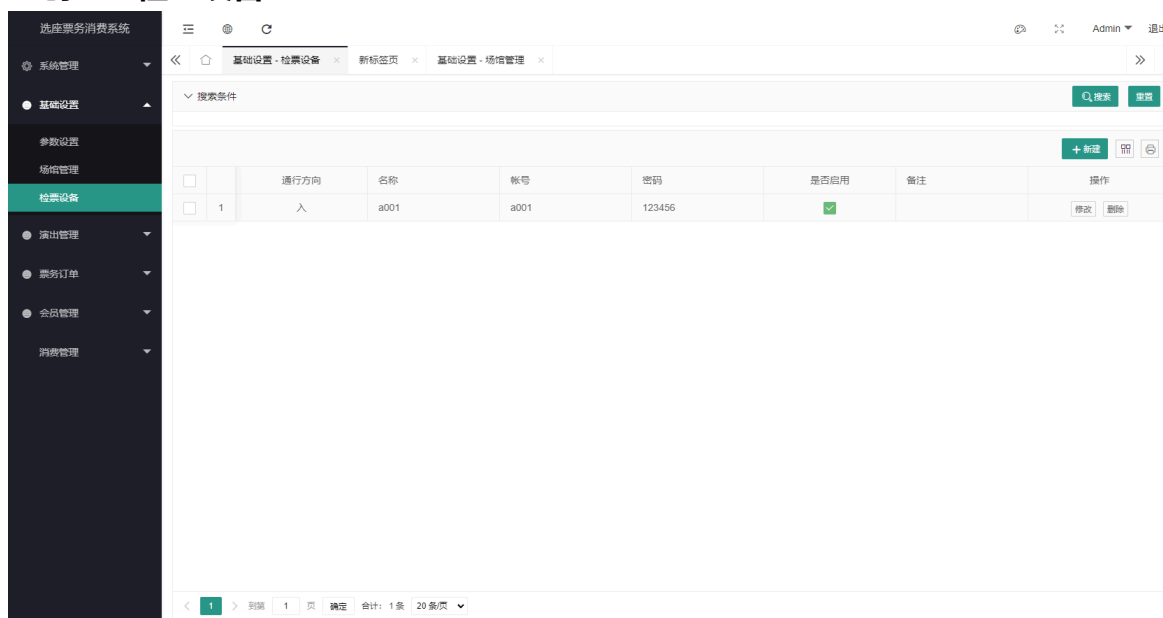
场馆编排方面，我们设计了可视化编排模式，点击【添加】或者【修改】按钮即可进入编排页面，在编排页面，按照步骤操作即可（第二到第六步重复操作，直到完成编排工作）。



目前我们设置的最大是60*60的座位即3600个座位，如果需要更大的座位编排，可以联系我们的技术支持，我们提供定制化的服务。**场馆编排是一个枯燥重复无味工作，稍有不留神可能会导致编排出错误的座位信息，所以在编排的时候一定要按步骤操作**

3. 检票设备管理

在系统中，无论是手持检票机还是闸机，都统称为检票设备，在这里，你可以查看、添加、修改和删除检票设备信息，操作相对简单，这里不再赘述。**只有在系统中创建了检票设备才可以正常使用**



演出管理

演出管理模块是整个系统的核心模块，其流程是先添加演出分类再创建演出界面，最后添加演出排场，演出排场是整个系统中最核心的模块，所有的票务订单都是基于演出排场来生成的，所以演出排场的管理至关重要。

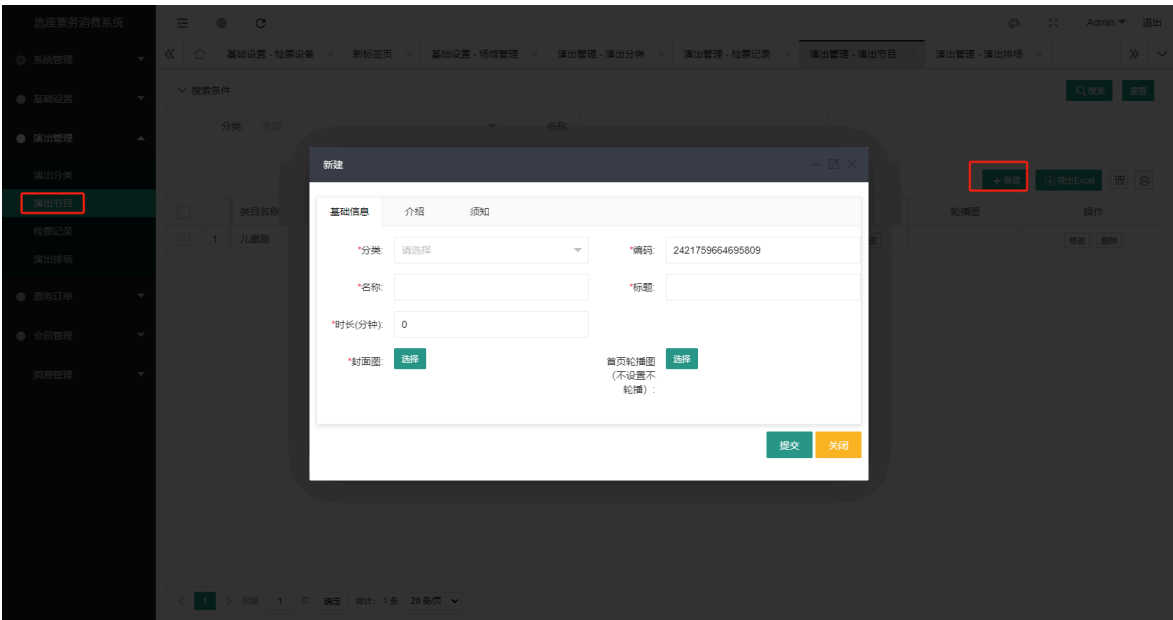
1. 演出分类

演出分类是演出界面的分类，比如演唱会、音乐会、话剧、电影等，你可以在这里查看、添加、修改和删除演出分类信息，操作相对简单，这里不再赘述。



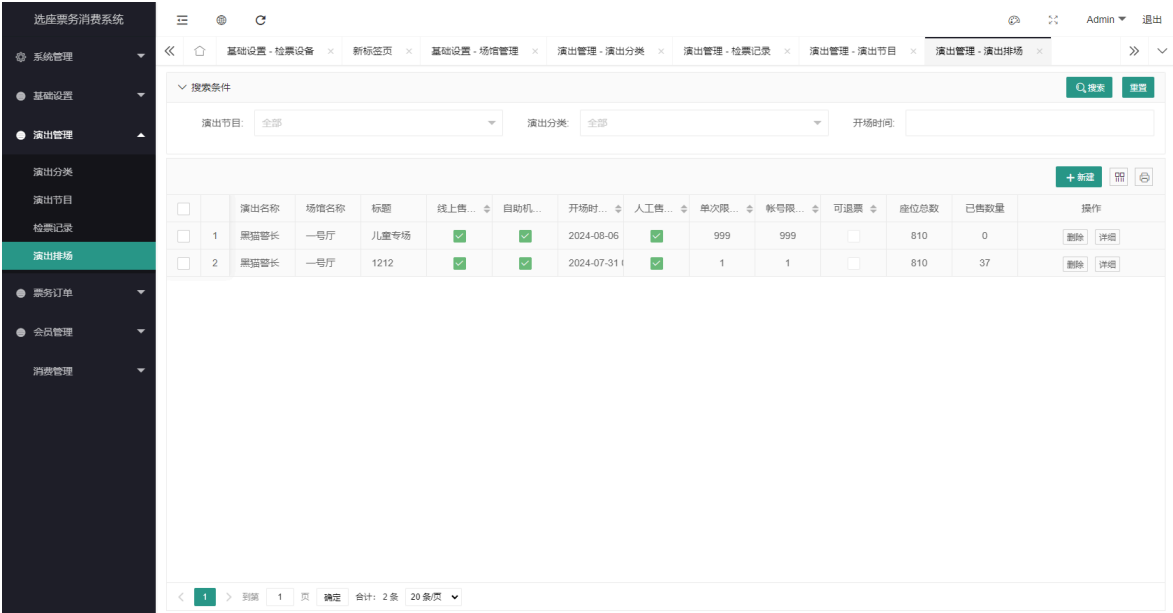
2. 演出节目

演出节目是演出的具体节目，比如周杰伦演唱会、张学友演唱会、电影《流浪地球》等，你可以在这里查看、添加、修改和删除演出节目信息，设置演出时长、介绍、须知，操作相对简单，这里不再赘述。**创建好演出之后才可以进行排场**



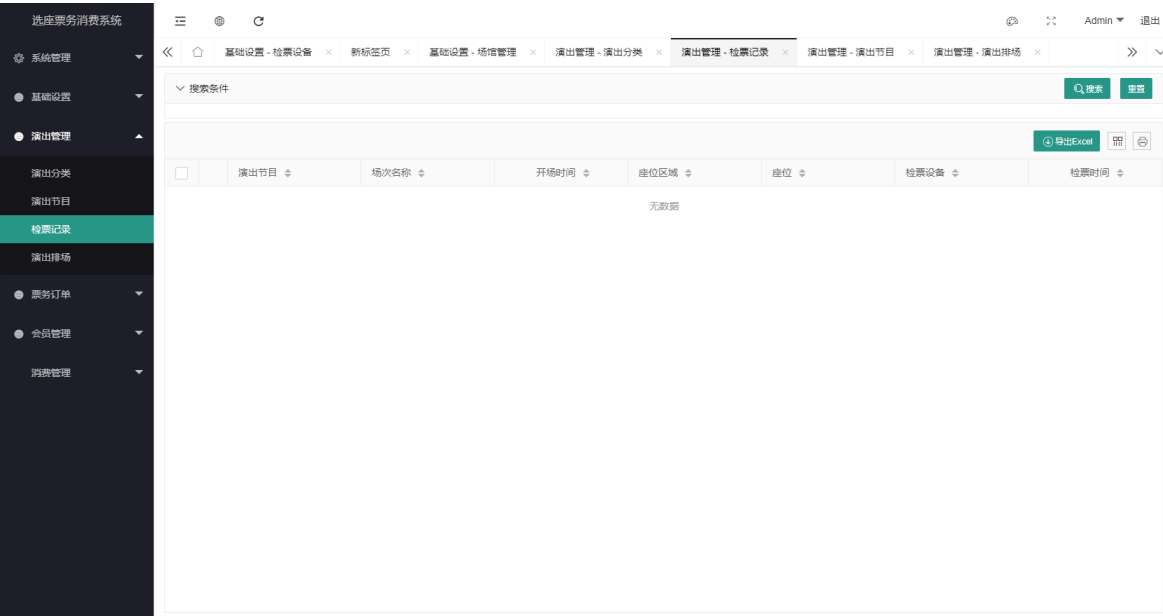
3. 演出排场

程序设置应该是简单易用的，所以演出排场的设计也是相对简单，你可以在这里查看、添加和删除演出排场信息，设置演出时间、演出状态、演出座位、演出价格。**演出排场是整个系统中最核心的模块，所有的票务订单都是基于演出排场来生成的，所以演出排场的管理至关重要** 排场的信息比较特殊，所以我们没有开放修改排场信息的功能，如果需要修改排场信息，请先删除排场，再重新添加排场。



4. 检票记录

检票记录是用户检票的记录，你可以在这里查看检票记录信息

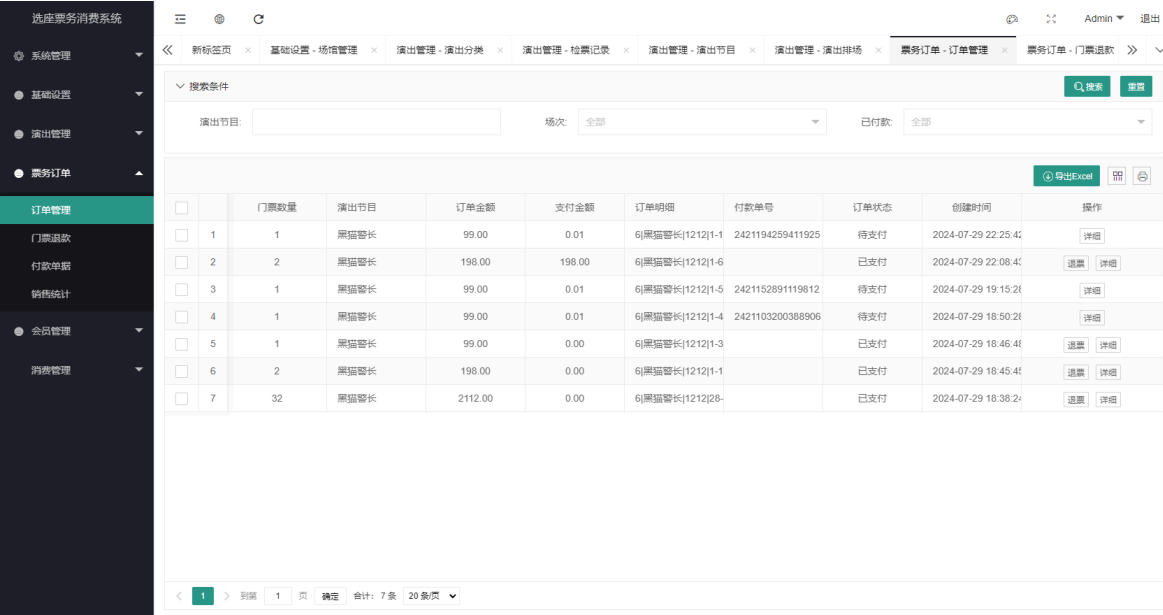


票务订单

这里包含有订单管理、退款记录、销售统计和付款单据，下面我们一一介绍

1. 订单管理

即包含了各个渠道的订单，比如自助机、小程序、OTA、人工窗口售出的门票都会记录在这里，我们提供了简单的搜索条件，您可以使用搜索条件来过滤您想要查看的订单，同时，您也可以使用导出功能将订单导出为Excel文件，方便您进行统计和分析。



2. 退款记录

退款记录是用户退款的信息，你可以在这里查看退款记录信息

选座票务消费系统

系统管理

基础设置

演出管理

票务订单

订单管理

门票退款

付款单据

销售统计

会员管理

消费管理

三

●

○

Admin

退出

新标签页

基础设置 - 场馆管理

演出管理 - 演出分类

演出管理 - 检票记录

演出管理 - 演出节目

演出管理 - 演出排场

票务订单 - 订单管理

票务订单 - 门票退款

搜索条件

搜索

重置

导出Excel

刷新

重置

	演出名称	座位信息	场次标题	开场时间	票面数量	退款金额	已退款	付款单号	退款原因	备注	操作

无数据

3. 销售统计

销售统计是销售数据的统计，你可以在这里查看销售统计信息，统计相对简单，如果您有特殊需求，可以联系我们定制开发。

选座票务消费系统

系统管理

基础设置

演出管理

票务订单

订单管理

门票退款

付款单据

销售统计

会员管理

消费管理

三

●

○

Admin

退出

新标签页

基础设置 - 场馆管理

演出管理 - 演出分类

演出管理 - 检票记录

演出管理 - 演出节目

演出管理 - 演出排场

票务订单 - 订单管理

票务订单 - 门票退款

搜索条件

搜索

重置

导出Excel

刷新

重置

	演出名称	座位信息	场次标题	开场时间	票面数量	退款金额	已退款	付款单号	退款原因	备注	操作

无数据

4. 付款单据

付款单据是用户付款的记录，不仅包含了演出门票的付款记录，还包含会员充值、商家收款等记录，总而言之，只要是用户付款的记录，都会记录在这里，你可以在这里查看付款单据信息

选座票务消费系统

系统管理

基础设置

演出管理

票务订单

订单管理

门票退款

付款单据

销售统计

会员管理

消费管理

新标签页

基础设置 - 场馆管理

演出管理 - 演出分类

演出管理 - 检票记录

演出管理 - 演出节目

演出管理 - 演出排场

票务订单 - 订单管理

票务订单 - 门票退款

搜索条件

流水号: 记录类型: 请选择 交易号:

交易时间:

导出Excel

	流水号	交易金额	记录类型	是否成功	交易号	付款时间	创建人	创建时间	支付接口	操作
<input type="checkbox"/>	1	2421242044688308	10.00	会员充值	<input type="checkbox"/>		wx24211938603	2024-07-30 12:33:40	会员充值 (前端)	详情
<input type="checkbox"/>	2	2421241885826507	10.00	会员充值	<input type="checkbox"/>		wx24211938603	2024-07-30 12:33:38	会员充值 (前端)	详情
<input type="checkbox"/>	3	2421239620581003	10.00	会员充值	<input type="checkbox"/>		admin	2024-07-30 12:33:16	会员充值 (后台)	详情
<input type="checkbox"/>	4	2421194259411925	0.01	门票订单	<input type="checkbox"/>		wx24211938603	2024-07-29 22:25:42		详情
<input type="checkbox"/>	5	2421192347585005	198.00	门票订单	<input checked="" type="checkbox"/>	2024-07-29 22:08:43	admin	2024-07-29 22:08:43	现金支付	详情
<input type="checkbox"/>	6	2421152891119812	0.01	门票订单	<input type="checkbox"/>		admin	2024-07-29 19:15:28		详情
<input type="checkbox"/>	7	2421103200388906	0.01	门票订单	<input type="checkbox"/>		admin	2024-07-29 18:50:32		详情
合计:		228.03								

1

到第 1 页 确定

合计: 7条 20条页

会员管理

会员管理是用户管理，你可以在这里查看会员信息、会员交易记录、设置会员充值规则、查看小程序授权登陆情况。

1. 充值规则

充值是会员消费的前提，所以充值规则的管理至关重要，你可以在这里查看、添加和删除充值规则，设置充值金额、赠送金额。会员只能通过设置的规则来充值。

选座票务消费系统

系统管理

基础设置

演出管理

票务订单

会员管理

充值规则

交易记录

会员管理

第三方授权

消费管理

演出管理 - 检票记录

演出管理 - 演出节目

演出管理 - 演出排场

票务订单 - 订单管理

票务订单 - 门票退款

票务订单 - 付款单据

票务订单 - 销售统计

消费管理

搜索条件

是否启用: 全部

新增

	规则名称	是否启用	充值金额	赠送金额	描述	操作
<input type="checkbox"/>	1	新人体验	<input checked="" type="checkbox"/>	10.00	10.00	修改 删除

1

到第 1 页 确定

合计: 1条 20条页

2. 交易记录

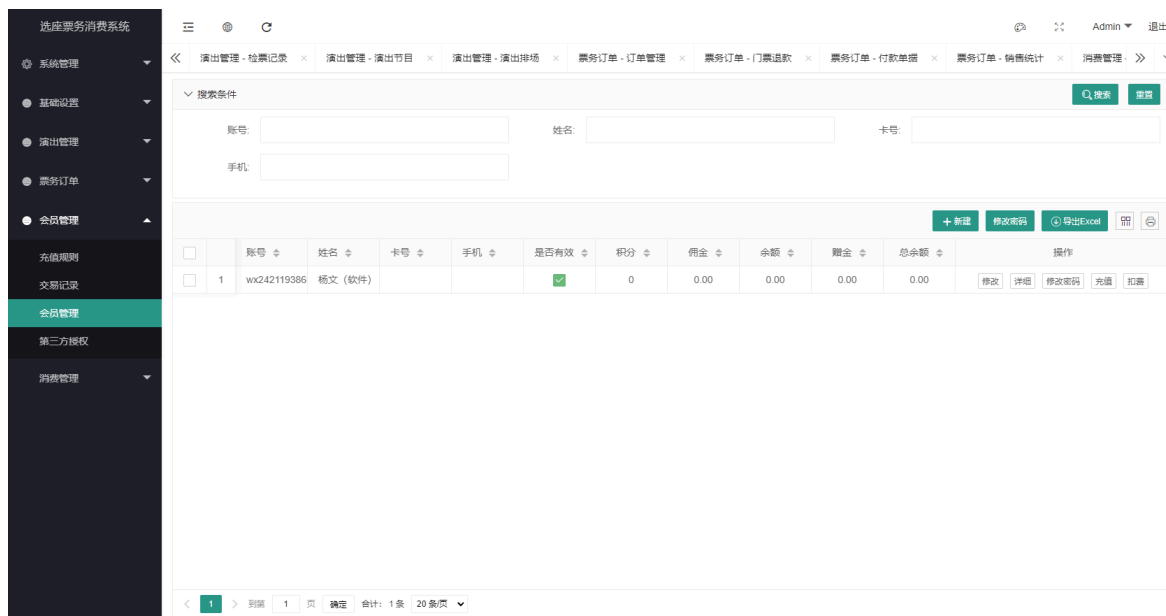
在这里记录了所有的会员账变信息，每一笔交易都会记录下会员交易的金额以及交

易钱的金额。当交易有纠纷或者会员数据被非法篡改可以通过记录来查询和定位。同时，我们也做了一些简单的搜索条件，方便您查询。



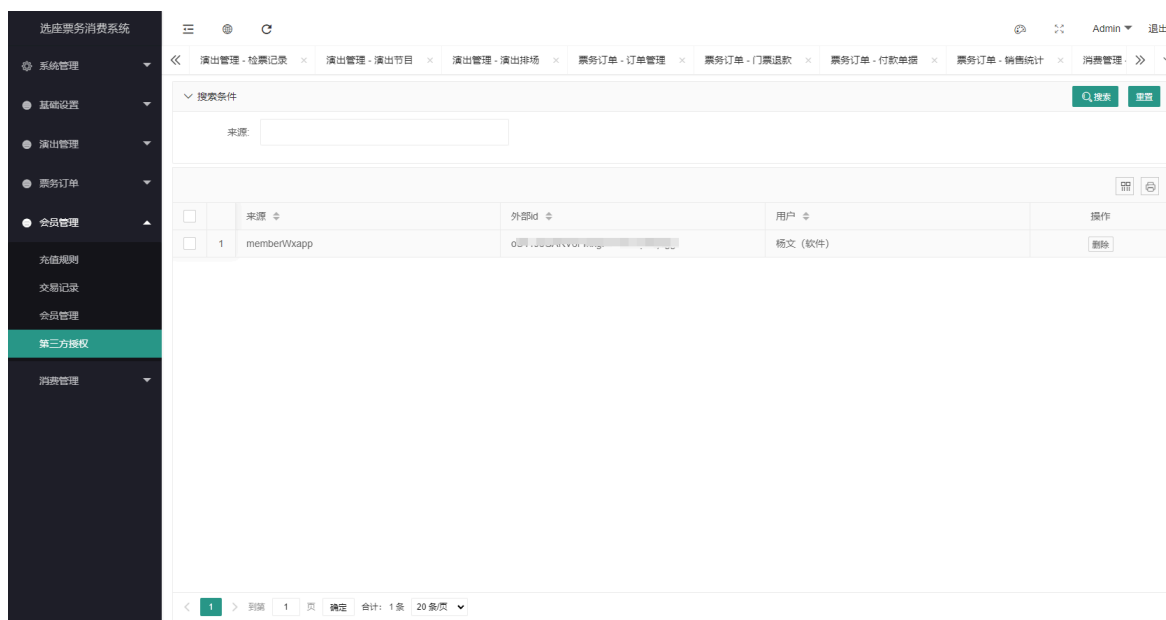
3. 会员列表

会员列表是会员的信息，你可以在这里查看会员信息，包括会员的昵称、手机号、余额、积分。也可以在这里添加会员，或者扣费。



4. 第三方授权

通常，您不需要关注这个页面，当会员数据有异常时，可以在这里手动删除其授权绑定。

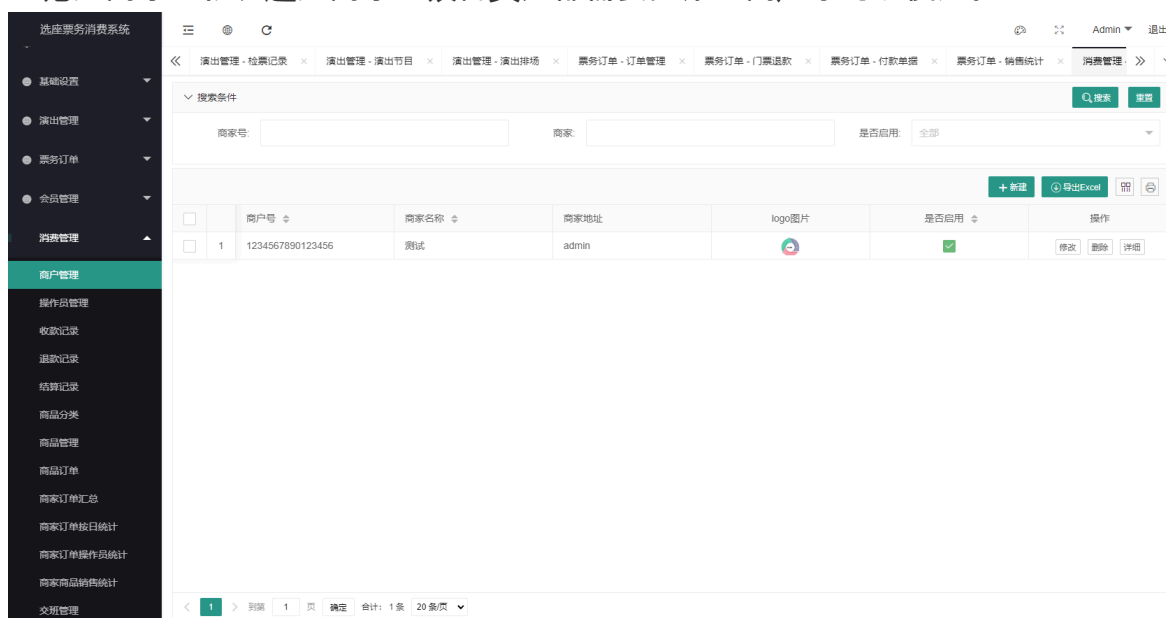


消费管理

消费是系统的另一个核心功能，其中包含了商家收款（pos收款），商家收银（商品销售）两大块。您可以只使用其中一块的功能，也可以两块一起用。我们为此提供了常用的统计报表，如果您需要更多报表统计，可以联系我们定制开发。

1. 商户管理

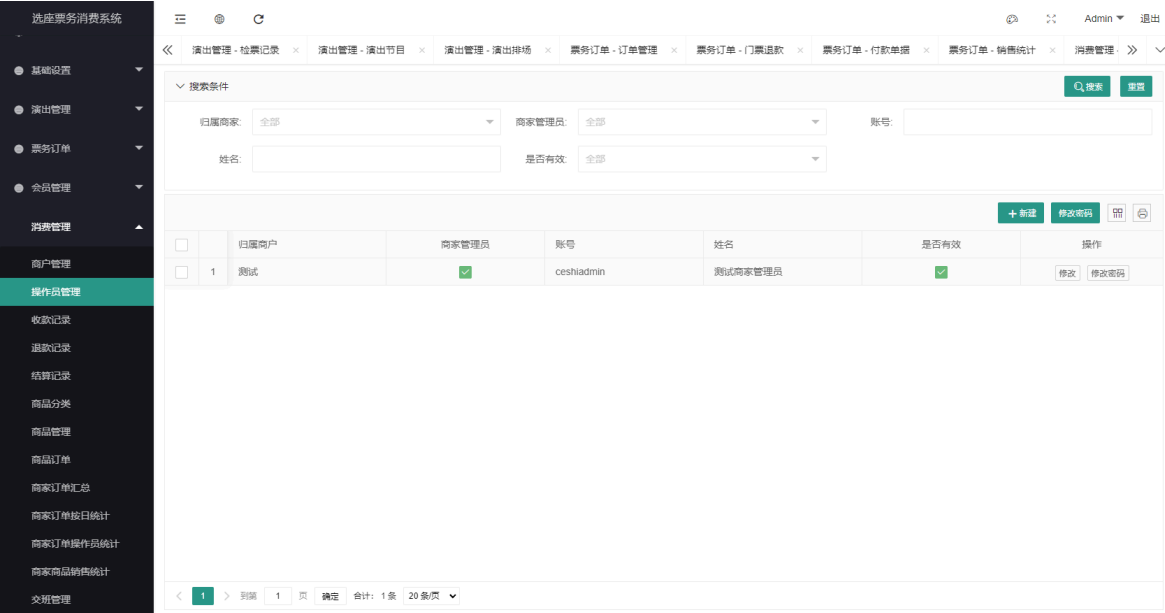
无论是商家收款、还是商家收银售卖，都需要先添加商户才可以使用。



2. 操作员管理

操作员是商家工作人员，通常就是指销售员，他们需要登录系统来操作收银、收

款。您需要为他们创建账号，并分配权限（权限分两种：普通操作员和管理员）。



3. 收款记录&退款记录

记录商家操作员通过手持机收款的记录，以及退款记录。



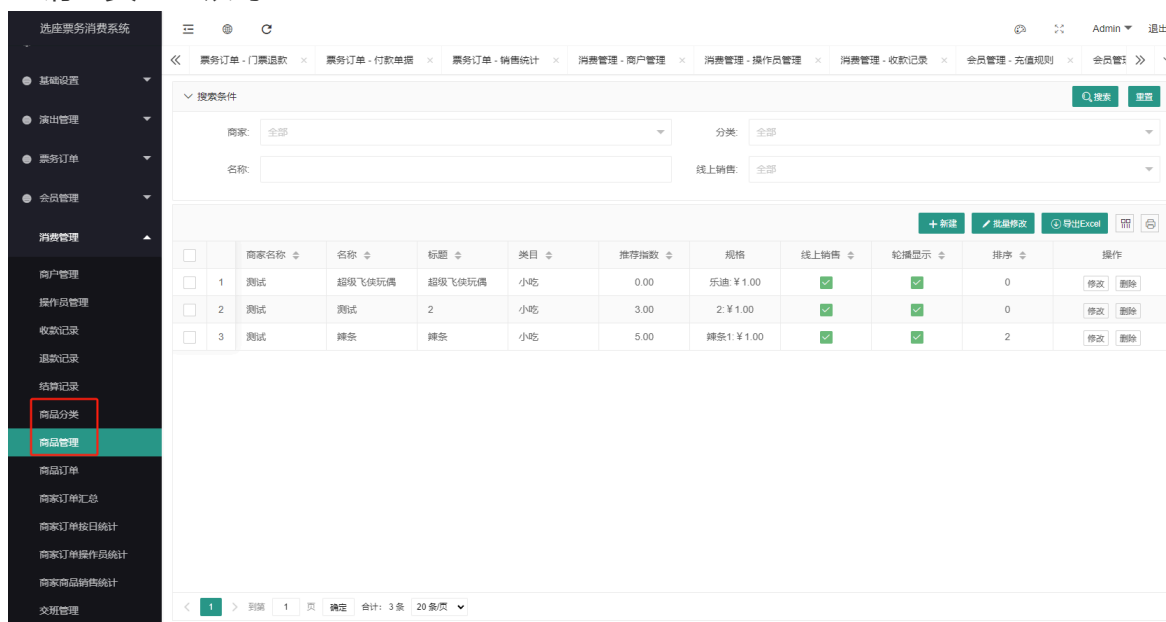
4. 结算记录

当商家通过手持机收款时，款项并不是直接进入商家的银行账户，而是进入平台的账户，系统会每天自动生成前一日的收款结算单，系统工作人员以此作为转账付款给商家的依据。由于涉及到**结算打款过程较为复杂**，这里并没有自动打款给商家，需要工作人员确认后**手动打款**

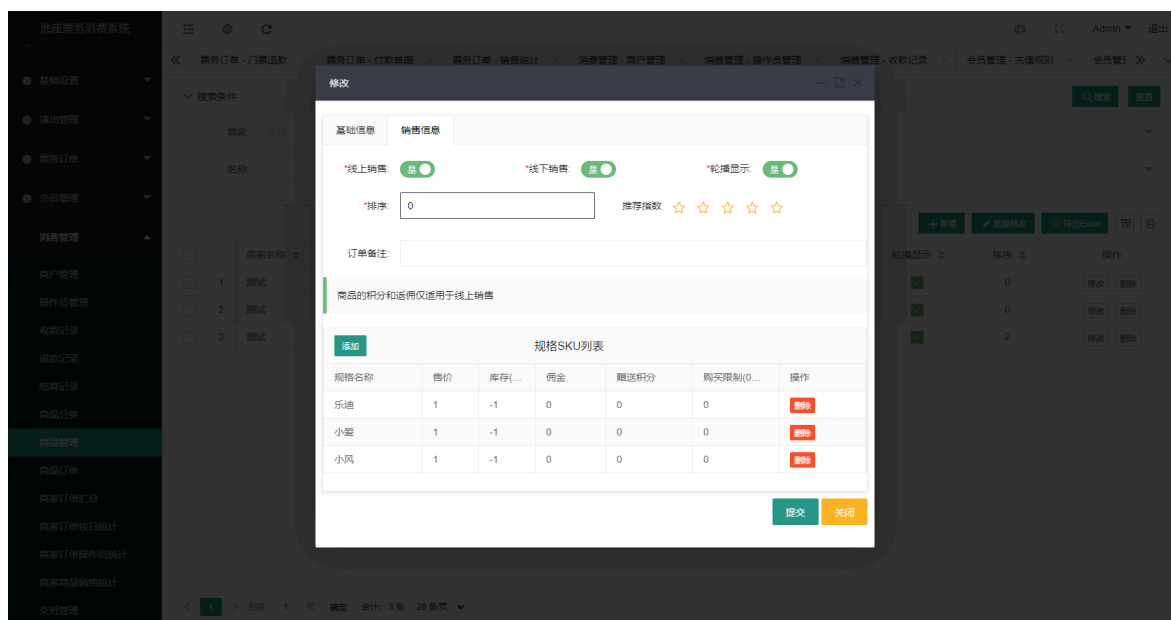


5. 商品分类&商品管理

商品管理是商家收银的核心功能，您需要在这里添加商品，并设置商品的价格，以便销售员在收银时使用。

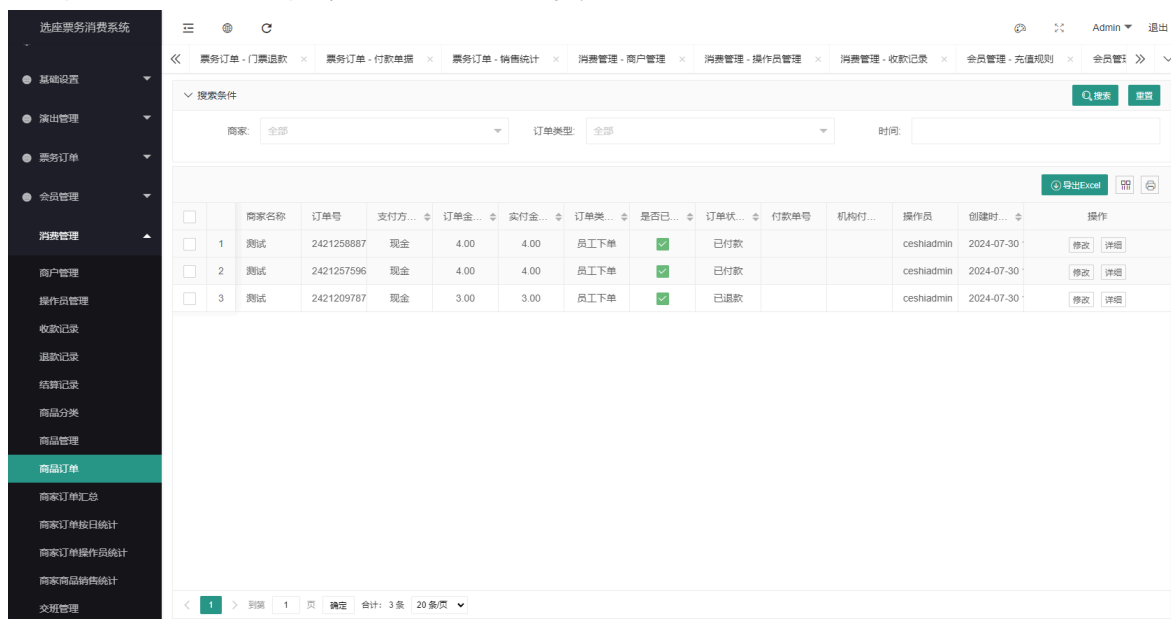


商品支持多SKU。在添加商品的时候可以添加多个SKU，如果商品本身就是一个SKU那只需添加一个即可。



6. 商品订单

这里指的是商家在收银零售端售卖的商品记录，鉴于有些商品（特产之类的）用户下单后会要求发货（谁也不希望提着一堆东西游玩吧），在后台我们提供了订单信息编辑的功能。在编辑页面可以填写收货人信息。



选座票务消费系统

基础设置

演出管理

票务订单

会员管理

消费管理

商户管理

操作员管理

收款记录

退款记录

结算记录

商品分类

商品管理

商品订单

商家订单汇总

商家订单按日统计

商家订单操作员统计

商家商品销售统计

交班管理

修改

商家名称: 测试

订单号: 2421258867448627

订单金额: 4.00

实付金额: 4.00

是否已付: 是

付款单号:

机构付款单号:

订单状态: 已付款

订单类型: 员工下单

收货人:

收货地址:

联系电话:

快递单号:

发货时间:

	商品名称	规格名称	单价	数量	备注	佣金	赠送积分
1	辣条	辣条1	1.00	2.000		0.00	0
2	测试	2	1.00	1.000		0.00	0
3	测试	4	1.00	1.000		0.00	0

< 1 > 到第 1 页 确定 合计: 3条 20条页

提交 关闭

收款记录

会员管理

充值规则

会员管理

修改

详情

修改

详情

修改

详情

7. 统计汇总报表

包含有订单汇总、按日统计、操作员统计和销售统计，具体的统计情况进入相应的页面查看即可，这里不作赘述

选座票务消费系统

基础设置

演出管理

票务订单

会员管理

消费管理

商户管理

操作员管理

收款记录

退款记录

结算记录

商品分类

商品管理

商品订单

商家订单汇总

商家订单按日统计

商家订单操作员统计

商家商品销售统计

交班管理

商家订单 - 销售统计

起始时间: 2024-07-05 截止时间:

提交

列表中不显示的商品表示该商品没有交易

序号	商品	归属商家	销售数量	销售金额	返利金额	积分
1	辣条	测试	4.00	4.00	0.00	0.00
2	测试	测试	4.00	4.00	0.00	0.00
汇总			8.00	8.00	0.00	0.00

< 1 > 到第 1 页 确定 共 3条 50条页

收款记录

会员管理

充值规则

会员管理

修改

详情

修改

详情

修改

详情

8. 交班管理

操作员在【商家收银端】完成一天的工作后，退出系统做好交班则会在这里产生一条记录，同时也会打印交班单，方便管理人员查看。

