业务需求文档

## 需求背景

在某工业园区的某个单位需要部署一个软交换的电话系统，电话系统的基本功能要求如下：

1. 每个员工一个电话机（模拟电话或IP电话）。
2. 员工可以在话机上绑定自己的工号和手机号。
3. 员工可以拨打指定IVR号查询话机上的工号和手机号绑定情况。
4. 单位有一个固定的外显号码。
5. 外部拨打外线号码可以直接到前台，或进简单的IVR菜单。
6. 要想呼叫某个员工，只能根据工号和手机号（每个话机都有sip号，员工不用知道，拨打工号时，业务系统根据绑定情况查询到对应的sip号去呼叫话机）
7. 每个单位提供一个计费账号。
8. 系统给单位管理员提供web界面（计费账号登陆），管理日常工作：

充值功能，

余额查询

管理员工的增删改查（员工表，有web端维护）

管理sip号的申请，和查询（SIP用户表）

话单查询（通话记录表）

充值情况查询（充值表，有web端维护）

消费或账单的

1. 系统后台管理：

计费账号的增删改查，每次充值要更新余额。（用户账户表）

充值查询

Sip号的查询

## 网络架构图

