1. 我国在校大学生（至少100万以上）每天有很多的快递，或其他物品需要从外面取回，包括日用品、礼品、学习用品，快递等；而他们的主要取回途径是自己去校内或校附近的小商店、超市，快递点等，存在主要的问题包括：
   1. 需要自己在商店选取；
   2. 需要花费一定的往返路途时间，缺乏便利性；
   3. 需要花费一定的时间等待；