

智慧用能服务协议

合同编号：KZZH20191

甲方：

乙方：昆明自动化成套集团股份有限公司

签订地点：中国 昆明

签订时间：二〇一九年 月

智慧用能服务协议

甲方：_____

乙方：昆明自动化成套集团股份有限公司

根据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律、法规的规定，就甲方委托乙方提供智慧用能服务有关事宜，达成如下约定。甲方在同意本协议之前，应当认真阅读本协议，务必审慎阅读、充分理解各条款的内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。对协议有任何疑问，可向乙方进行咨询。

当双方阅读并在本协议签字盖章后，即表示双方已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，双方就该服务协议达成一致，应遵照执行。

一、签约主体及协议内容

本服务协议是甲乙双方就甲方委托乙方提供智慧用能服务所签署的服务协议。

二、服务内容

1. 本条款中“服务”指乙方通过自有智慧用能服务平台对甲方用电设施设备进行监测管理，提供用能分析报告、优化解决方案以及线下运维服务；服务内容以本合同约定内容为准；

2. 基于乙方技术条件及乙方提供的智慧用能服务，甲方可自行选择如下三种服务方案，具体为：

☐ 方案一：基础服务，服务内容包括：

- (1) 提供 24 小时远程监管；
- (2) 提供用能服务分析报告；
- (3) 提供解决方案及参考预算；

☐ 方案二：定制服务，服务内容包括：

- (1) 方案一内提供的基础服务；
- (2) 提供定制服务，用户可根据附件选择个性化服务；
- (3) 能耗管理服务；

☐ 方案三：托管服务，服务内容包括：

(1) 方案一内提供的基础服务;

(2) 应急抢修保障;

(3) 线下维护服务;

3. 乙方将根据甲方选定服务方案的具体内容提供服务,乙方提供的具体服务内容以本合同和技术协议约定为限。

4. 服务方案的选择经双方协商一致可进行变更,并以书面形式确定。

三、服务期限

1. 本协议合同期限为 三 年。

2. 甲方支付完成费用后 15 日内,乙方完成平台接入。

3. 合同期限以自乙方完成平台接入后起算的三年。

4. 合同期限届满双方愿意继续合作的,甲方至少应在合同期满前一个月通知乙方,以使服务得以继续进行。若甲方不书面通知乙方的,视为合同自动续期,续期合同期限与本合同第三条第 1 款约定的期限时长一致。

四、服务费用

1. 本协议的服务费用为¥ _____ 元(大写人民币 _____ 元整);

2. 服务费用的支付时间为:

2.1 本合同签订后 5 个工作日内,甲方应向乙方支付首年服务费用¥ _____ 元(大写人民币 _____ 元整),乙方提供 6%的增值税发票;

2.2 首年服务期限届满后 5 个工作日内,甲方应向乙方支付第二年服务费用¥ _____ 元(大写人民币 _____ 元整),乙方提供 6%的增值税专用发票;

2.3 第三年服务费用支付节点与第二年相同;

3. 甲方须以银行转账的方式向乙方支付服务费用。账户信息如下:

账户名称: 昆明自动化成套集团股份有限公司

开户银行: 工行昆明市拓东路支行

银行账号: 2502013109024502890

五、服务保障

为保证乙方有效进行上述服务工作,甲方应当向乙方提供下列工作条件和协

助事项:

1. 提供技术资料:

- (1) 出厂资料: 竣工图纸、设备说明书、交接试验报告
- (2) 运行图纸: 地理位置图、电气主接线、平面布置图、供电系统图

2. 提供协助事项:

- (1) 协助乙方做好现场安全施工规定的内容
- (2) 协助乙方准备现场服务所需的供电系统

六、甲方的权利和义务

- 1. 甲方有权要求乙方按技术服务协议的约定, 根据所选服务方案提供相关数据、诊断报告或解决方案;
- 2. 为保障乙方工作进行甲方有义务提供配电室及相关配套设施的完整技术资料;
- 3. 甲方应保障配电室相关设备运行的初始正常;
- 4. 根据本协议的约定及时支付服务费用;
- 5. 根据附件所示服务方案的其他权利义务。

七、乙方的权利和义务

- 1. 乙方有权要求甲方提供配电室及相关配套设施的完整技术资料; 因甲方所提供技术资料有误或未提供技术资料导致乙方无法提供服务的, 乙方不承担任何责任;
- 2. 乙方有权按照本协议约定要求甲方及时支付服务费用。
- 3. 乙方在发现设备异常或故障时, 乙方应及时通知甲方管理人员。
- 4. 乙方有义务按照甲方选定服务方案的内容提供服务, 并根据服务内容提供相关的数据、诊断报告或解决方案等资料。
- 5. 根据附件所示服务方案的其他权利义务。

八、商业秘密

- 1. 任何一方履行本合同所获知另一方的商业秘密只限于履行本协议服务内容使用, 任何一方不得用于它途或披露给本协议之外的第三方。
- 2. 本条所指的商业秘密为: 不为公众所知, 又能为所有权人或合法持有人带

来效益的，并经其采取保密措施的所有信息、指导性文件或技术。

3. 保密的内容还应包括在本协议及附件履行过程中，双方及相关工作人员之间往来的传真、信函、电子邮件和会谈内容及人员和公司情况等。

4. 本条所约定的资料包括书面认定为保密或专有的或口头资料。

九、合同解除

1. 首年服务期满后，若甲方需解除本协议的，需提前一个月以书面文件方式通知乙方。

2. 乙方针对甲方书面文件提出的相关问题作出相应的整改，若甲方对乙方的整改仍不满意的，方可解除本协议；

3. 解除或终止后的行动：

本合同解除或终止后的十个工作日内，合同一方应向另一方返还（或在另一方请求时销毁）所有在本合同履行期间从另一方取得的机密信息或专有信息的所有原件和复印件（删除电子复印件），返还各自依据本合同采购或提供的所有备品备件和项目、部件、材料、设备及所有其他文件（包括另一方提供的或产生的与本合同相关的所有其他文件，包括手册、报告和记录，不包含甲方已支付费用部分），甲方还应返还乙方提供的 APP 的账号及密码等。

十、违约责任

1. 乙方违反本协议不提供与本次服务相关的数据和文件或服务的，甲方有权采取以下措施中的一种或多种措施：（1）拒不支付服务费用或要求退还已支付的服务费用；（2）解除本协议。

2. 甲方违反本协议中的约定内容的，乙方有权就其情节，判断并采取以下措施中的一种或多种：（1）限制、中止提供服务；（2）终止提供服务，解除本协议；（3）不按期支付服务费用的，乙方有权终止服务；且每逾期一日甲方应向乙方支付服务费用的千分之五作为违约金，并保留追究其他法律责任的权利。

3. 如因任何一方违反法律法规或本协议及附件之规定，使对方造成任何损失的，应按实际损失进行全额赔偿。

4. 甲方理解并同意，因乙方进行监控系统维护、升级时，需要短时间中断服务，乙方不属于违约，但应提前通知甲方。

十一、通知

1. 甲方应向乙方提供真实有效的联系方式（包括但不限于电子邮件、联系电话、联系地址），对于联系方式发生变更的，甲方有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

2. 因甲方提供的联系方式不确切，或不及时告知变更后的联系方式，使乙方履行本协议的信息、文书等无法送达或未及时送达，由甲方自行承担可能产生的法律后果。

十二、不可抗力

1. 因不可抗力或者其他意外事件，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的乙方不承担责任。

2. 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服、不能避免且对一方或者双方当事人造成重大影响的客观事实，包括但不限于自然灾害以及社会事件和政府管制等。

十三、法律适用和管辖

1. 本协议的订立、履行和解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按照法律规定重新解释，其他条款继续有效。

2. 如各方就本协议内容或其履行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决，协商不成时，任何一方均可向乙方住所地人民法院提起诉讼。

十四、附则

1. 本合同自双方签字并加盖公章之日起生效。

2. 本合同及其附件构成甲乙双方关于本服务项目相关事宜的完整合同，是甲乙双方意思表示一致的体现。

3. 除本合同另有约定外，对本合同的任何修改、补充或变更须经甲乙双方共同协商后另行订立书面文件，由双方盖章生效后方可发生与本合同相同的法律效力。

4. 本合同一式____份，双方各执____份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

（合同签署页）

甲方（公章）：

法定代表人或授权代理人（签字）：

住所地：

邮政编码：

电话：

传真：

联系人姓名：

联系人电话：

紧急联系人姓名：

紧急联系人电话：

邮箱：

日期： 年 月 日

乙方（公章）：

法定代表人或授权代理人（签字）：

住所地：

邮政编码：

电话：

传真：

联系人姓名：

联系人电话：

紧急联系人姓名：

紧急联系人电话：

邮箱：

签订地点：

附件：

基础信息			
电压等级	勾选	所属行业	勾选
0.4KV		居民	
10KV			
35KV		一般工商业	
110KV			
220KV		大工业	
220KV 以上			
变压器容量 (单位:KVA)			
服务方案			
业务类别	服务产品说明	服务类别	服务勾选
基础服务	平台基础服务	监测	
定制服务	配电室带电巡检	巡检	
	配电设施设备维 保	维保	
	配电设备预防性 试验	试验	
	配电设施设备应 急抢修保障	抢修	
	能效管理	节能	
托管服务	包含平台基础服 务、线下维护服 务、应急抢修保 障	托管	