## Warteschlangenmodell

Dickbauer Y., Moser P., Perner M.

PS Computergestützte Modellierung, WS 2016/17

January 6, 2017

## Outline

Aufgabenstellung

## Aufgabenstellung

Gegeben sei folgendes einfache Warteschlangenmodell: Für fixe Zeitintervalle gilt, dass mit Wahrscheinlichkeit (Wk) p ein Kunde ankommt und mit Wk (1-p) kein Kunde ankommt. In jedem Intervall wird mit Wk (1-q) ein Kunde fertig bedient und Wk q nicht fertig bedient. Die Ankünfte und Bedienungen sind über die Perioden unabhängige Ereignisse. Simulieren Sie das Warteschlangenmodell über N Perioden für verschiedene Werte von p und q. Bestimmen Sie die durchschnittliche Länge der Warteschlange, die mittlere Wartezeit und den Auslastungsgrad des Systems.

- Eingabe: Anzahl an Simulationsdauer
- Output: Werte für Warteschlangenlänge zu Periodenstart, Veränderung während der Periode und die oben angeführten Kennzahlen