



**Universidad  
Tecnológica  
del Perú**

**“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”**

## **Facultad de Ingeniería de Sistemas**

### **CURSO:**

Desarrollo Web Integrado

### **TEMA:**

Avance de Informe

### **DOCENTES:**

Torres Chahuara, Alex Fernando

### **INTEGRANTES:**

Hilarion Ñaupari, Gianina Norka – U22233313

Leon Vela, Mario Alexander – U23320265

Romero Sanchez, Yanina – U22306947

## INDICE

INTRODUCCIÓN	-----
1. ANÁLISIS DE CONTEXTO	-----
2. VISION Y MISION	-----
3. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	-----
4. OBJETIVO DEL PROYECTO	-----
5. ALCANCE DEL PROYECTO	-----
6. MODELO DE DATOS	-----
7. Prototipo (Figma) - Sistema LuxuryVision	-----
8. CONCLUSIONES	-----
9. ANEXOS	-----

## Introducción

El uso de herramientas tecnológicas en la gestión administrativa y comercial de ópticas ha crecido notablemente en los últimos años. La necesidad de manejar grandes volúmenes de información como historiales clínicos, citas, inventario y ventas de manera eficiente, ha convertido a la tecnología en un aliado estratégico para este tipo de establecimientos.

En una óptica, contar con sistemas digitales no solo mejora la organización interna, sino que también optimiza los recursos, incrementa la productividad y permite brindar una atención más ágil, precisa y profesional a los clientes. No obstante, la transición hacia entornos digitalizados puede representar un desafío, y que en muchos casos aún persisten métodos tradicionales, como ocurre en "Luxury Visión "Eclipse", cuya gestión se basa en registros físicos y procesos manuales.

A partir de esta realidad, surge una pregunta central para el desarrollo de nuestras soluciones: ¿Cómo incide la ausencia de un sistema de información en la gestión de servicios, programación de citas y control de inventarios en la óptica "Luxury Visión "Eclipse"?

La implementación de un sistema integral permite aplicar herramientas tecnológicas para modernizar la gestión del negocio. Su propósito es optimizar procesos clave, establecer políticas operativas más eficientes y garantizar un servicio de calidad, acorde a las demandas actuales del mercado y de los propios usuarios.

## Análisis del Contexto

### Visión

Brindar soluciones ópticas de alta calidad, combinando tecnología, precisión y atención personalizada, con el objetivo de mejorar la salud visual y la calidad de vida de nuestros clientes.

### Misión

Ser la óptica de referencia en la comunidad, reconocida por su compromiso con la salud visual, la excelencia en el servicio, la innovación constante y un equipo profesional que pone las necesidades de cada cliente en el centro de su labor.

## Descripción del Problema

“Luxury Visión “Eclipse” enfrenta diversos retos derivados de la gestión manual de sus operaciones:

- **Citas:** La falta de un sistema organizado genera duplicación de horarios, largas esperas y pérdida de clientes.
- **Inventario:** La ausencia de control en tiempo real provoca quiebres de stock o exceso de productos poco demandados.
- **Historiales Ópticos:** La información se encuentra dispersa entre registros físicos y archivos digitales no unificados, dificultando el seguimiento de cada paciente.
- **Administración General:** Las tareas manuales consumen tiempo valioso, limitando la eficiencia operativa y la capacidad de brindar un servicio de calidad.

## Objetivos del Proyecto

Los objetivos de este proyecto están orientados a resolver las problemáticas actuales en “Luxury Visión “Eclipse” y a garantizar una experiencia de atención eficiente y satisfactoria para sus clientes:

- Diseñar e implementar un sistema de gestión digital que permita organizar las citas de atención visual de forma eficiente.
- Mejorar el manejo de la base de datos de clientes, personal y servicios ópticos, con monitoreo en tiempo real.
- Crear un repositorio digital para el historial óptico de los clientes, facilitando el acceso a diagnósticos y seguimientos.
- Reducir los errores administrativos mediante la automatización de procesos clave.

## Alcance del Proyecto

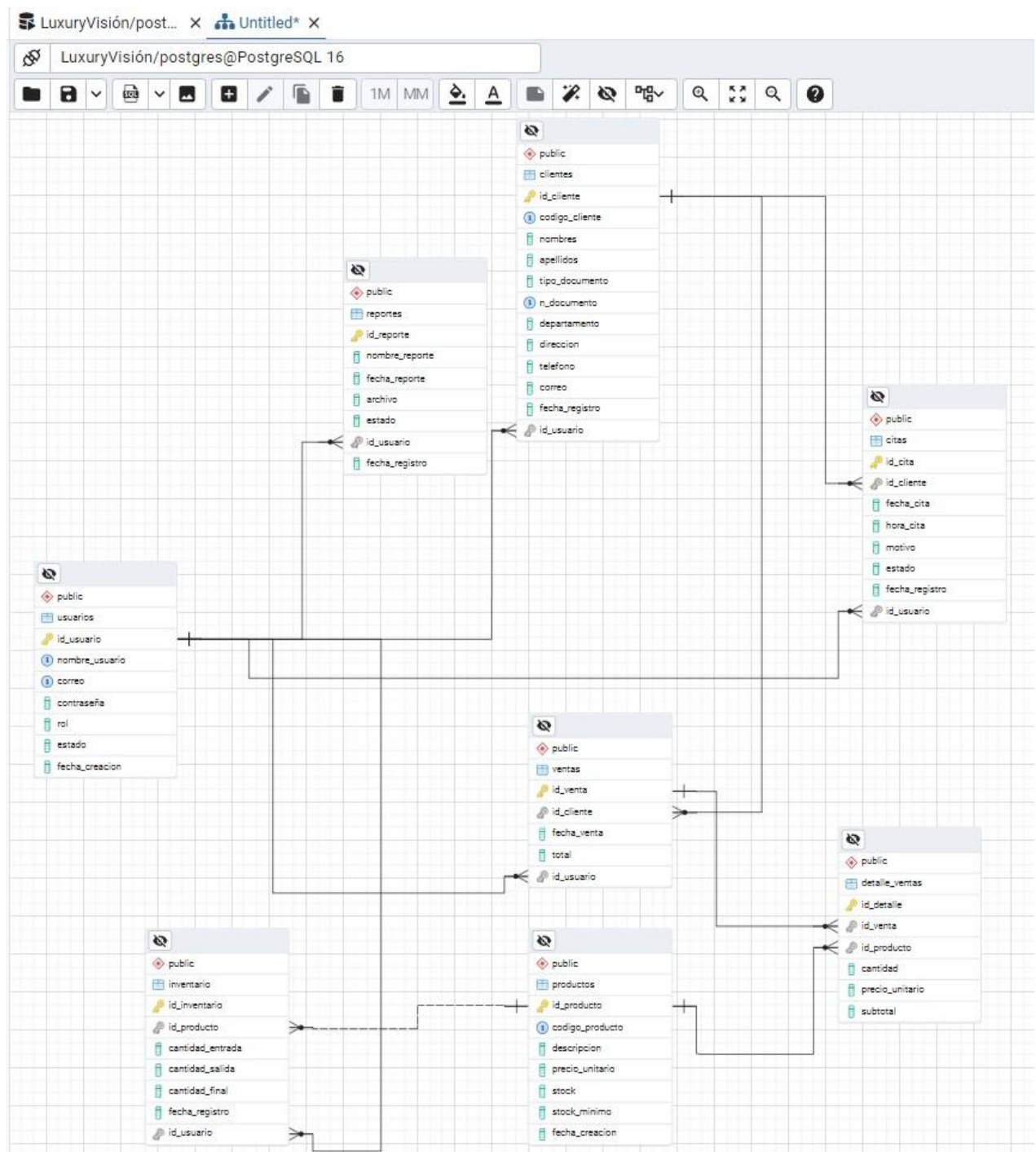
El sistema propuesto incluirá las siguientes funcionalidades y características clave:

- Acceso mediante login seguro, con cuentas y contraseñas protegidas. Las contraseñas estarán enmascaradas para mayor seguridad.
- Capacidad de almacenar y gestionar información de clientes, trabajadores, ópticas, monturas e inventario, mediante formularios interactivos.
- Posibilidad de crear, modificar, eliminar y ordenar la información almacenada, facilitando una gestión dinámica y actualizada.
- Visualización de los datos en tablas interactivas, permitiendo seleccionar y revisar detalles específicos por fila.
- Sistema de atención con una estructura de cola, que organiza el flujo de clientes según su orden de llegada o prioridad.

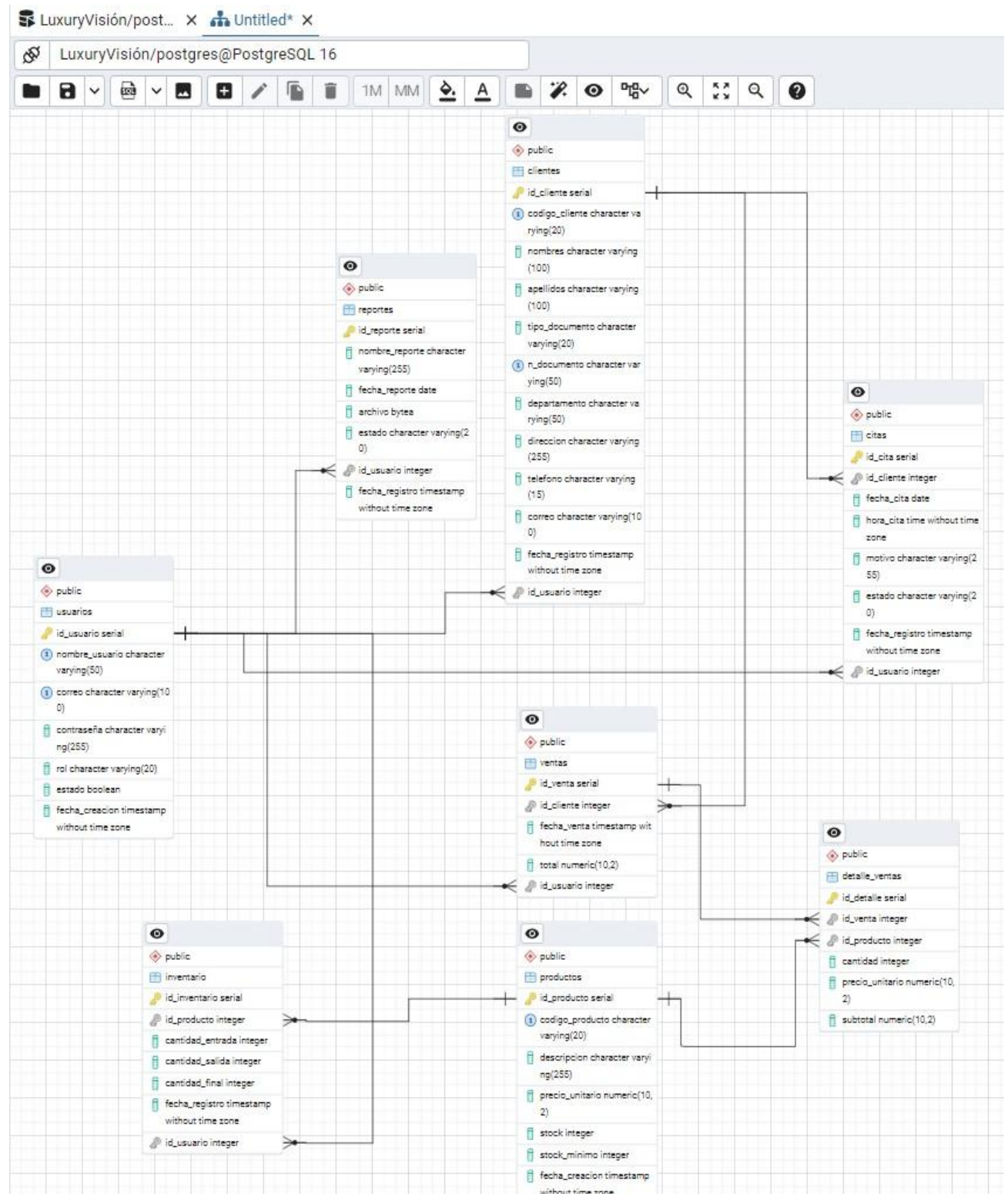
- Navegación intuitiva mediante un DesktopPane con ventanas internas (InternalFrames), controladas por una barra de menú, lo que mejora la usabilidad y la organización del sistema.

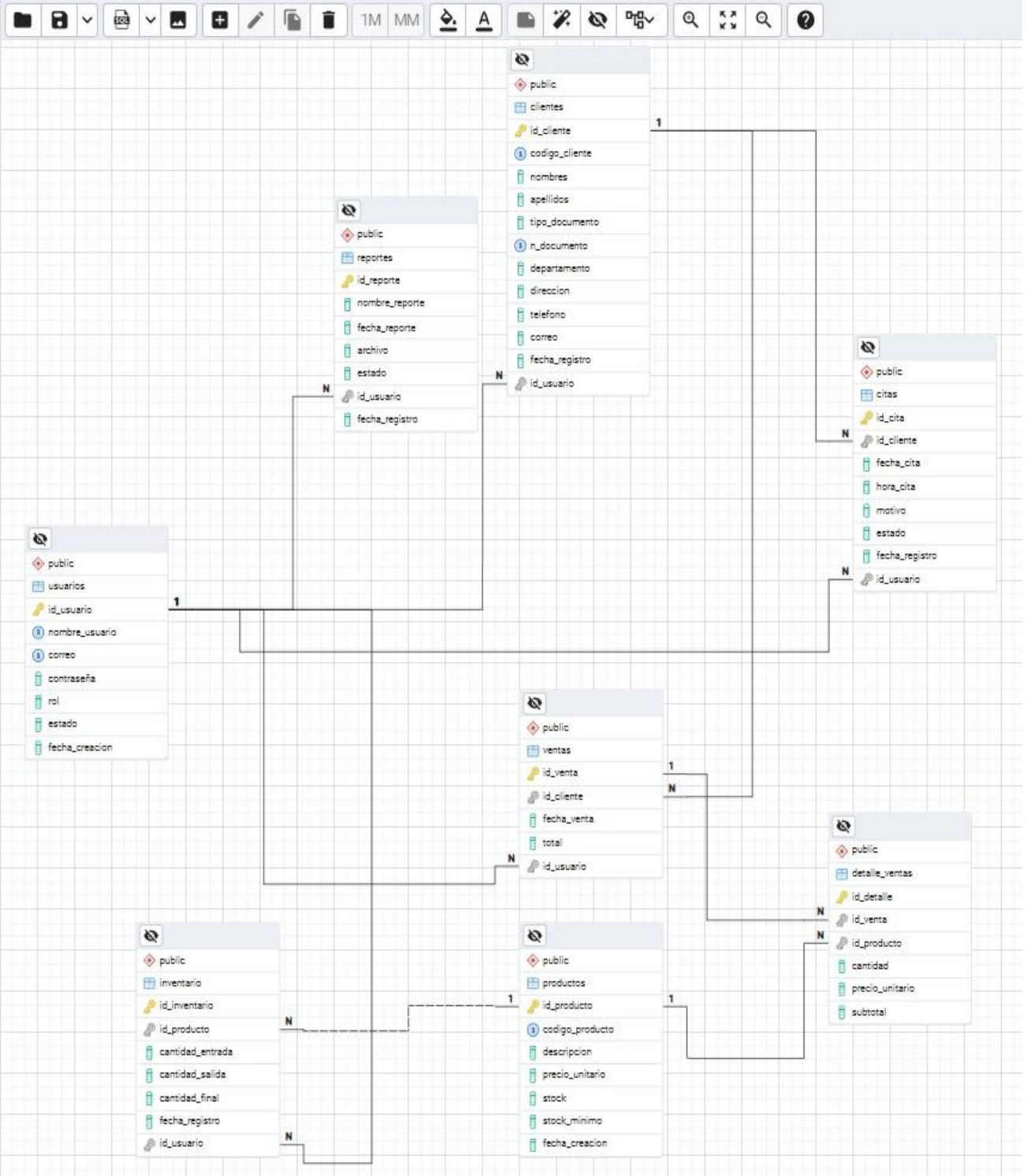
## Modelo de datos

### Diagrama entidad relación lógico



## Diagrama entidad relación físico










## Tablas

- **Usuarios:** Gestiona la información de los usuarios del sistema (nombre, correo, rol, etc.). Relacionada con otras tablas para rastrear qué usuario realiza cada acción.
- **Clientes:** Almacena los datos personales de los clientes (nombres, documentos, contacto). Relacionada con ventas y citas para hacer un seguimiento de sus interacciones.
- **Productos:** Contiene el catálogo de productos disponibles en la óptica (descripción, precio, stock). Relacionada con el inventario y las ventas.
- **Ventas:** Registra las ventas realizadas, incluyendo el total y el cliente. Relacionada con los detalles de cada venta y el cliente que realizó la compra.
- **detalle ventas:** Almacena los productos vendidos en cada transacción. Relacionada con las tablas ventas y productos para los detalles de cada venta.
- **Citas:** Gestiona las citas de los clientes para atención visual, incluyendo fecha, hora y estado. Relacionada con los clientes para hacer seguimiento.
- **Inventario:** Controla las entradas y salidas de productos en inventario. Relacionada con la tabla productos para mantener el stock actualizado.
- **Reportes:** Almacena los reportes generados por el sistema, como ventas e inventarios. Relacionada con usuarios para saber quién generó el reporte.


## Prototipo (Figma) - Sistema LuxuryVision

 **Sistema LuxuryVisión**


Salir 



"En Luxury Contacts ECLIPSE, nos especializamos en ofrecer lentes de contacto de alta calidad, brindando soluciones ópticas personalizadas para satisfacer las necesidades visuales de nuestros clientes. Con un enfoque en la excelencia y la innovación, proporcionamos productos de vanguardia tanto a nivel nacional como internacional."




Copyright © 2025



Ingrese su usuario y contraseña para acceder al sistema

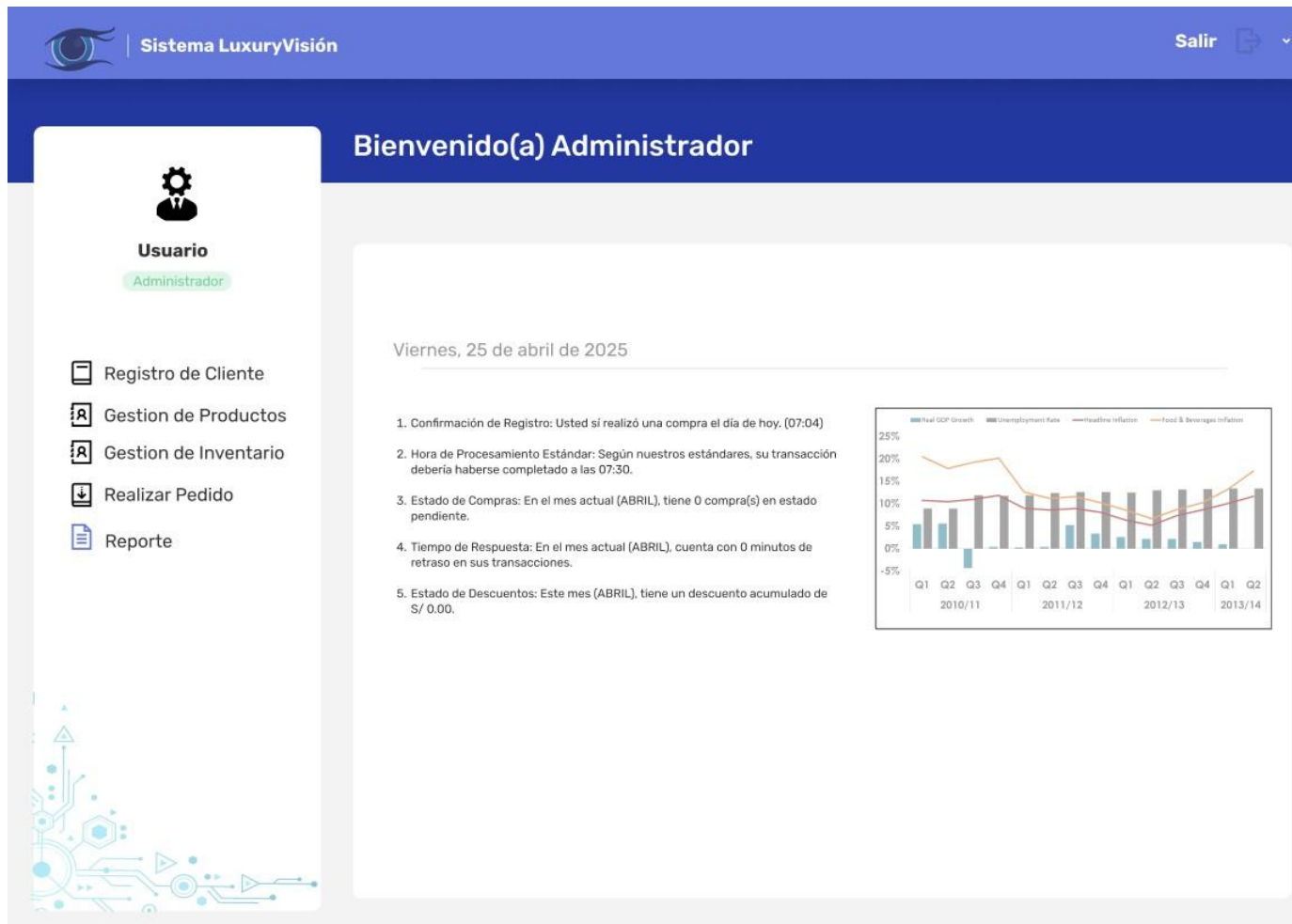
**Usuario**

**Contraseña**

☐ I'm not a robot  reCAPTCHA  
Privacy - Terms

## Pantalla de bienvenida del Administrador:

La pantalla de bienvenida muestra un resumen general del estado de la gestión administrativa, como el número de compras pendientes, el tiempo de respuesta de las transacciones y el estado de descuentos. Esto proporciona una visión general del negocio para que el administrador pueda gestionar la óptica de forma más eficiente



## Pantalla de Registro de Clientes:

El sistema de registro de clientes digitaliza la información personal de cada usuario, permitiendo registrar, consultar y gestionar datos de forma rápida y segura. También permite verificar el estado de las deudas y el historial de compras, lo cual facilita el seguimiento de cada cliente y mejora el servicio al cliente.

The screenshot displays the 'Registro de clientes' (Client Registration) page within the 'Sistema LuxuryVisión' application. The interface is in Spanish and includes a sidebar with navigation options and a main form for entering client data.

**Header:** Sistema LuxuryVisión | Salir

**Left Sidebar:**

- Usuario:** Administrador
- Registro de Cliente
- Gestion de Productos
- Gestion de Inventario
- Realizar Pedido
- Reportes

**Main Content Area:**

**Registro de clientes**

**Tabs:** Datos (selected), Citas

**Buttons:** Nueva Cita, Exportar, All Reports, Buscar


**Form Fields:**

- Código: CIC-2020054
- Nombres: Juan José...
- Apellidos: Pérez López...
- Tipo de Documento: 05771...
- N - documento: 0614...
- Departamento: Seleccione...
- Código - postal: Seleccione...
- Dirección: Col. Madre Tierra...
- Correo: example@mail.com
- Teléfono: 2215...


**Buttons:** Guardar


### Pantalla: Registro de Citas

Esta pantalla permite al administrador gestionar las citas de los clientes, mostrando el estado de cada cita (retraso, sin deuda). Los datos incluyen la ID del cliente, la fecha de la cita y la fecha de pago, facilitando el seguimiento de las citas programadas y el pago de las deudas.




Sistema LuxuryVisión


Salir 





Usuario


Administrador

 Registro de Cliente

 Gestion de Productos

 Gestion de Inventario

 Realizar Pedido

 Reporte











Registro de Citas

DatosCitas

Nuevo Reporte

All Reports

Search for reports

No	ID Cliente	Nombres	Fecha cita	Fecha de pago	Total citas	Deuda	Estado	Accion
1	2914440384	Consuelo Perez	30/09/2024	30/10/2024	2	s/ 280	Retraso	
2	4013449971	Jose Conde	30/09/2024	30/10/2024	1	-	Sin deuda	
3	0376094284	Katherine Gomez	30/09/2024	-	3	-	Retraso	
4	4562457704	Ivan Arevalo	30/09/2024	-	2	-	Retraso	
5	1794000537	Oriando Paucar	30/09/2024	30/10/2024	2	s/ 150	Retraso	
6	3554926113	Jesus Gonzales	30/09/2024	-	1	-	Sin deuda	
7	2766347307	Ines Egusquiza	30/09/2024	-	1	-	Retraso	
8	2392601775	Miriam Conde	30/09/2024	-	2	-	Retraso	
9	2089068506	Romina Marilu	05/09/2024	30/10/2024	1	-	Sin deuda	
10	9596795839	Rocio Chavez	30/09/2024	-	1	-	Retraso	

### Pantalla de Gestión de Productos:

El sistema de gestión de productos permite a los usuarios administrar el inventario de manera eficiente. Con funcionalidades para agregar, modificar y eliminar productos, los empleados pueden mantener registros actualizados sobre existencias, entradas, salidas y stock disponible. Esto ayuda a evitar quiebres de stock y exceso de productos no demandados, optimizando la gestión del inventario en tiempo real.

Sistema LuxuryVisión

Salir

Usuario

Administrador

Registro de Cliente

Gestion de Productos

Gestion de Inventario

Realizar Pedido

Reportes

Gestión de Productos

Productos

Agregar

Modificar

Eliminar

Q Search for receipt

Codigo	Descripción	Existencias Iniciales	Entradas	Salidas	Stock	Acciones
0011	Lentes de contacto color blue nitgh	32	11	5	37	
0065	Estuche porta lentes	25	15	2	33	
1125	Lentes fantasia halloween	15	15	4	31	

Anterior


1

Siguiente

Guardar


### Pantalla de Realización de Pedidos:


La pantalla de pedidos permite gestionar las ventas de manera ágil. Los usuarios pueden agregar productos al pedido, verificar cantidades y precios, y calcular el total de la venta en tiempo real. Esta funcionalidad agiliza el proceso de compra y permite un mejor control de las transacciones, mejorando la experiencia del cliente.



Sistema LuxuryVisión

Salir





Usuario

Administrador

Registro de Cliente

Gestion de Productos

Gestion de Inventario

Realizar Pedido

Reporte

Realizar Pedido

Venta

Nuevo Reporte

Exportar

All Reports

Search for reports


Código Producto

CIC-3978

Agregar producto

Modificar

Eliminar




COD. Producto	Detalle producto	Cantidad	Precio Unitario	Subtotal	Acciones
0011	Lentes mod. 240 - oscuros	2	50.00	100.00	
0065	Lentes de contacto - color marron	1	50.00	50.00	
<div> <div>Guardar</div> <div> <div>Anterior</div> <div>1</div> <div>Siguiente</div> </div> </div>					


Total: \$ 150.00


## Pantalla de Reportes:


El **módulo de reportes** proporciona una visualización clara de las **ventas, productos y márgenes** de cada transacción. Los reportes pueden exportarse en varios formatos, lo que facilita el análisis y la toma de decisiones. Además, este sistema de reportes mejora la **gestión administrativa** y la **planificación estratégica** de la óptica


 Sistema LuxuryVisión


Salir


  
**Usuario**  
Administrador


 Registro de Cliente

 Gestion de Productos

 Gestion de Inventario

 Realizar Pedido


 Reportes





Reportes

Datos

Reportes

  
Drag & drop files or [Browse](#)  
Supported formats: PDF, XLS, DOCX

 Laporan Denda Tahun 2020.pdf

 Laporan Denda Tahun 2020.docx

CIC-2020054

CIC-2020054 - Miguel Hernández

CIC-202005 - Juan Sánchez

Desde

Hasta

Guardar

No	Nombre Archivo	Detalles	Ultimo Reporte	Status
1	Laporan Denda Tahun 2020.pdf	910kb	10/26/2022	Pending
2	Laporan Denda Tahun 2010.pdf	1,2mb	08/26/2022	Accepted
3	Laporan Denda Tahun 2019.pdf	1,1mb	10/26/2022	Rejected





Usuario

Administrador



Registro de Cliente



Gestion de Productos



Gestion de Inventario



Realizar Pedido



Reportes



## Reportes

### Reportes

Imprimir



Luxury Contacts ECLIPSE

RUC: 20481234567

Av. Luz Clara 198, Miraflores – Lima, Perú

+51 999 999 999

[info@luxurycontacts.pe](mailto:info@luxurycontacts.pe)

Desde 01-04-2025

hasta 25-04-2025

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN PRODUCTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO (\$/)	PRECIO UNITARIO (\$/)	TOTAL VENTA (\$/)	TOTAL COSTO (\$/)	GANANCIA (\$/)	MARGEN (%)
LC001	Lente de Contacto Diario - Clear Vision	120	3.5	4.2	504	420	84	20.00%
LC002	Lente de Contacto de Color - Ice Blue	85	5	7.5	637.5	425	212.5	50.00%
LC003	Solución Multifusos - 360ml	60	2	3	180	120	60	50.00%
LC004	Estuche Porta Lentes Premium	40	1	2	80	40	40	100.00%
LC005	Gotas Humectantes para Lentes	30	2.8	3.2	96	84	12	14.29%
LC006	Lente Tórica para Astigmatismo - 1 par	20	10	13	260	200	60	30.00%
LC007	Lente de Contacto Mensual - Hidrogel	25	6.5	8.5	212.5	162.5	50	30.77%
LC008	Kit de Cuidado Básico (estuche + solución)	15	5	6.5	97.5	75	22.5	30.00%
LC009	Lente Fantasía Halloween - Demon Red	10	8	12	120	80	40	50.00%

En Conclusión, cada una de estas pantallas está diseñada para automatizar y mejorar los procesos clave en Luxury Visión Eclipse, facilitando la gestión de clientes, productos, citas, ventas y reportes. El prototipo ofrece una navegación intuitiva que optimiza el tiempo de los empleados y mejora la experiencia del cliente, lo que contribuye a la eficiencia operativa y la calidad del servicio.

## **ANEXOS:**

<https://www.figma.com/proto/VXJamdgdVHgrOZMKwXt0P7/Sistema-LuxuryVisi%C3%B3n?node-id=125-544st=4rDNKhleie1Xpymt-1>