# telecom

Predicción de Default Crediticio

Yanina Iberra



## CASO DE USO

#### **DATOS**

En el archivo se encuentran distintas variables, cuyo diccionario de datos se detalla en el archivo del dataset en formato Excel.

- El archivo contiene un registro por cliente por mes.
- El campo ID es un identificador único por cada persona (como el documento, cuil, o el número de línea).

#### **OBJETIVO**

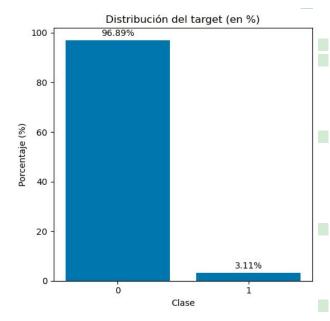
El dataset cuenta con un campo **Target**, el cuál es el objetivo del modelo (lo que hay que predecir), en este caso si el cliente va a ser default crediticio o no.





## DATASET

Conjunto de datos de clientes, con un registro por cliente por mes. Y el campo Target a predecir, en este caso si el cliente va a ser default crediticio o no.



El dataset se encuentra desbalanceado, donde la clase minoritaria es la de si tener Default Crediticio (target=1). Por lo cual trabajaremos una técnica de balanceo de clases, para aumentar la clase minoritaria.

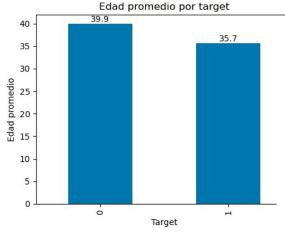
# VALORES NULOS

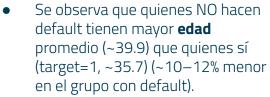
#### **Insights**

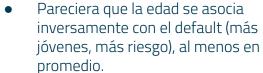
En las variables numéricas, se observa que existe un 3,42% de nulos en `sco\_fin` que representa el Score financiero.

También existen nulos en la variable **edad**, un 0.1%.

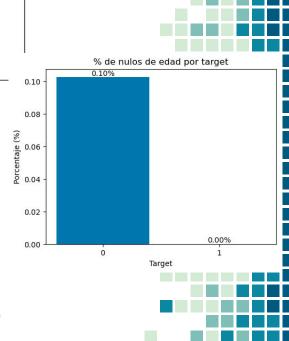
columna	# faltantes	% faltantes
sco_fin	275	3.42
edad	8	0.10







• Imputaremos por la mediana, tanto en train como en test.



## VALORES NULOS

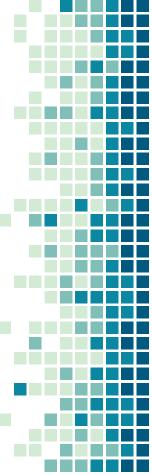
target	# registros	# missing sco_fin	% missing sco_fin
0	7797	245	3.14
1	250	30	12.00

#### Score Financiero

Como la tasa de faltantes cambia por clase (3.14% en target=0 vs 12% en target=1), la "falta" es informativa, por lo cual imputaremos la variable score con la mediana (para evitar "Data leakage"), tanto en train como en test.

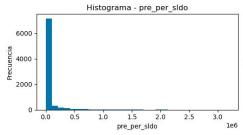
target	promedio sco_fin
0	470.08
1	343.66

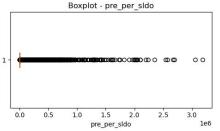
- También observamos que el promedio de "sco\_fin" difiere entre targets (470 en target=0 vs 343 en target=1) -> es una variable importante como input del modelo.
- Se decide agregar también una columna binaria
   "sco\_fin\_missing" (=1 si falta el score y =0 si tiene score).

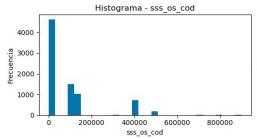


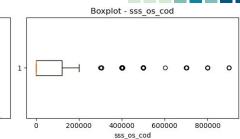


# ANÁLISIS UNIVARIADO DISTRIBUCIONES Y OUTLIERS









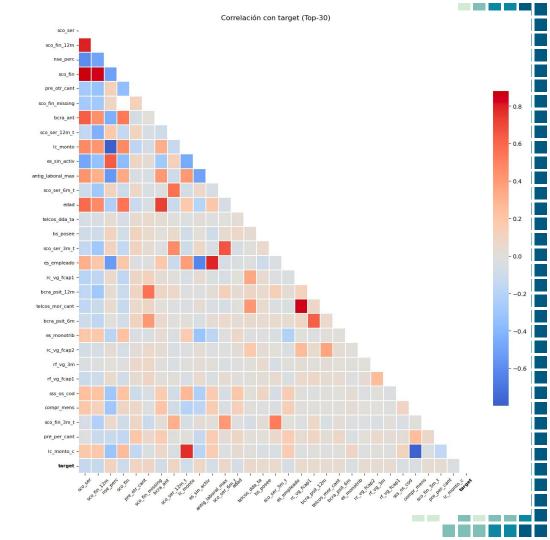
- Se observa diversidad de outliers, con diferentes proporciones y distribuciones, pero existen columnas con un porcentaje de outliers superior al 20%.
- Se decide tratar dichos outliers limitando sus valores a los percentiles p5–p95. Este paso se aplica tanto a los datos de entrenamiento como de test.
- Variables numéricas con gran amplitud serán escaladas.

columna	pct_outliers	n_outliers	n
sco_fin_6m_t	27.64	2224	8047
tc_sdot	24.54	1975	8047
tc_cant	24.54	1975	8047
sco_fin_3m_t	20.63	1660	8047
pre_per_sldo	19.96	1606	8047
pre_per_cant	19.96	1606	8047
sco_ser_12m_t	15.96	1284	8047
pre_otr_sldo	15.11	1216	8047
sss_os_cod	11.32	911	8047
sco_ser_6m_t	10.17	818	8047



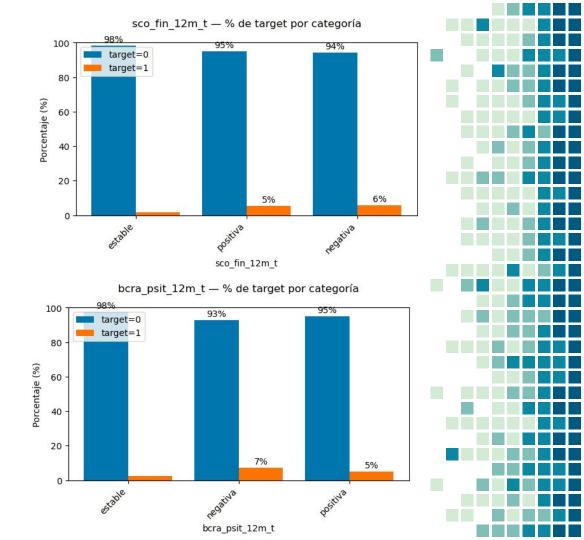
# ANÁLISIS MULTIVARIADO CON RESPECTO AL TARGET

- No se tendrán en cuenta para el modelo las variables con valores constantes (varianza cero), ya que no aportan información al modelo.
- Eliminación de la **multicolinealidad**: si dos variables están altamente correlacionadas (p. ej., corr > 0,9), solo dejar una de ellas como input del modelo.
- Se observa una baja correlación absoluta con el target (< 0.2 tanto Pearson como Spearman) => no hay relación lineal fuerte univariada, pero pueden aportar otro tipo de relación/información.
- Esas variables, por sí solas, no muestran un patrón simple (recta o tendencia única) con el target. Pueden ser útiles en conjunto o realizar transformaciones.



# ANÁLISIS MULTIVARIADO CATEGÓRICAS

- Para la variable `sco\_fin\_12m\_t` vemos tasas de default crediticio distintas por categoría (~2% estable vs ~5–6% positiva/negativa), por lo cual vamos a dejar ésta variable ya que aporta señal.
- Para la variable `bcra\_psit\_12m\_t`
   podemos ver diferencias claras de tasa de
   default crediticio por categoría (p.ej., ~2%
   "estable", ~5% "positiva", ~7% "negativa").
   Esa separación indica poder diferencial útil
   para el modelo.
- Se convierten dichas variables categóricas en numéricas con el método One-hot encoder.



# FEATURE ENGINEERING

Nuevas variables



#### NUEVAS VARIABLES & TRANSFORMACIONES

Se generan nuevas variables que puedan sumar información para la determinación de Default Crediticio:

- Peor score actual (score\_min): si cualquiera de los dos scores es bajo, aumenta la probabilidad de default.
  - Cálculo: score\_min = min(sco\_fin, sco\_ser) (por fila).
- Tendencia 12m del financiero (sco\_fin\_delta\_12m): deterioro reciente (delta negativo) es una alerta temprana de morosidad.
  - Cálculo: sco\_fin\_delta\_6m = sco\_fin sco\_fin\_12m.
  - En riesgo crediticio, los datos más cercanos en el tiempo suelen predecir mejor que los muy viejos.

- Imputamos los nulos en las variables `sco\_fin` y `edad` con sus correspondientes medianas.
- Para las variables numéricas cuya cantidad de **outliers** supere el umbral del 20%, se acotan sus valores dentro de los percentiles p5-p95





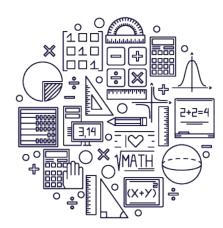
# MODELOS

## MODELOS - MÉTRICA

#### Métrica del modelo:

- Utilizamos como métrica: PR-AUC (Average Precision) que nos dice qué tan bien encontramos morosos sin llenarnos de "falsas alarmas".
  - Recall (sensibilidad) = cuántos morosos reales (positivos) identificamos.
  - Precision = de los que marcamos como morosos, qué porcentaje realmente lo son (evita falsos positivos = rechazar buenos).
- PR-AUC resume la precisión promedio que el modelo mantiene mientras aumentamos el recall. Con el siguiente objetivo: ¿podemos capturar más morosos sin disparar el número de buenos rechazados?

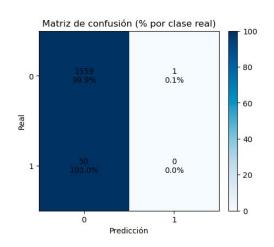
En default suele haber pocos positivos. La métrica ROC-AUC se centra justo donde duele el negocio: morosos detectados (recall) vs buenos mal rechazados (falsos positivos implica baja precisión). Así, mantenemos buena precisión a medida que capturamos más morosos, reduciendo incobrables sin rechazar de más.





#### MODELO BASELINE - RANDOM FOREST

PR-AUC (test): ROC-AUC (test)		baseline	(prev): 0.0	9311   lift: 1.95x	¢
Classification	report (um	bral=0.5)			
	precision	recall	f1-score	support	
9	0.969	0.999	0.984	1560	
1	0.000	0.000	0.000	50	
accuracy			0.968	1610	
macro avg	0.484	0.500	0.492	1610	
weighted avg	0.939	0.968	0.953	1610	

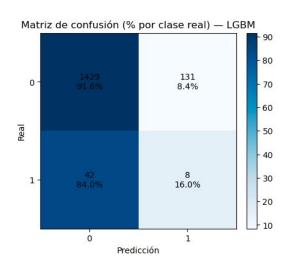


#### Insights:

- **PR-AUC: 6.25%** implica que con el modelo duplicamos (\*\*lift\*\*=1,95) la precisión al buscar morosos con respecto al aza r(baseline: 3.1%)
- El modelo aporta (≈2x sobre el azar en precisión-recall) pero, con una **ROC-AUC ~0.67**, su capacidad discriminante es moderada.
- El modelo es hiperconservador: no marca ningún default crediticio (clase 1 con precision/recall/F1 = 0).
- Accuracy 0.968 es engañosa (la clase 1 es ~3%). Con solo predecir "todo 0" ya se logra algo parecido.
- Clase 0 sale muy bien (recall 0.999), pero a costa de perder todos los morosos (recall 0.0 en clase 1). Para negocio, inaceptable.
- Este modelo sirve para priorizar y filtrar (p.ej., a quién revisar primero), no para automatizar decisiones duras sin controles adicionales.

#### MODELO - LGBM

```
[LGBM] PR-AUC(test)=0.0551 | baseline(prev)=0.0311 | lift=1.77x
[LGBM] ROC-AUC(test)=0.6222
Prevalencia train=0.0311 | val=0.0311 | test=0.0311
Umbral elegido por F1.5 (validación): 0.019
Classification report (test):
              precision
                           recall f1-score
                                              support
                  0.971
                            0.916
                                      0.943
                                                  1560
                  0.058
                            0.160
                                      0.085
                                                   50
                                      0.893
                                                  1610
    accuracy
   macro avg
                  0.515
                            0.538
                                      0.514
                                                 1610
weighted avg
                  0.943
                            0.893
                                      0.916
                                                 1610
```

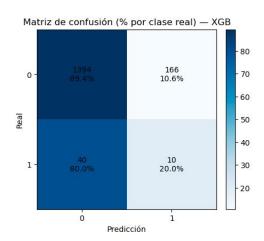


#### **Insights:**

- PR-AUC = 0.0551 vs baseline (prevalencia) = 0.0311 → lift  $\approx$  1.77×\*, la ganancia aún es modesta.
- **ROC-AUC = 0.622**, separación moderada (hay señal, pero lejos de un modelo fuerte).
- **Recall** de morosos =  $16\% \Rightarrow$  de 50 morosos reales, el modelo detecta ~8.
- **Precisión** =  $5.8\% \Rightarrow$  de cada 100 casos marcados, ~6 son morosos y ~94 son falsos positivos.
- El modelo sirve para priorizar (mejor que azar), no para automatizar rechazos: captura poco y genera muchos falsos positivos con este corte.
- Puede usarse como filtro inicial / ranking combinado con reglas de negocio o revisión manual.

#### MODELO - XGBOOST

```
[XGB] PR-AUC(test)=0.0505 | baseline(prev)=0.0311 | lift=1.62x
[XGB] ROC-AUC(test)=0.6313
Prevalencia train=0.0311 | val=0.0311 | test=0.0311
Umbral elegido por F1.0 (validación): 0.079
Classification report (test):
              precision
                           recall f1-score
                                             support
                                      0.931
                                                  1560
                  0.972
                            0.894
                  0.057
                            0.200
                                      0.088
                                                    50
                                      0.872
                                                  1610
    accuracy
                  0.514
                            0.547
                                      0.510
                                                  1610
   macro avg
weighted avg
                  0.944
                            0.872
                                      0.905
                                                  1610
```



#### Insights:

- **PR-AUC = 0.0505** vs baseline =  $0.0311 \rightarrow \text{lift} \approx 1.62 \times \text{: hay señal, pero modesta.}$
- **ROC-AUC = 0.631**: separación moderada (mejor que azar, lejos de un modelo fuerte).
- **Recall** de morosos =  $20\% \rightarrow \text{de } 50 \text{ morosos reales, detecta } \sim 10.$
- **Precisión** =  $5.7\% \rightarrow$  de cada 100 marcados, ~6 son morosos y ~94 son falsos positivos.
- Accuracy 0.872 no es buen criterio aquí (la clase 1 es ~3.1%): puede ser alta aunque el modelo falle en morosos.
- El modelo sirve para priorizar (mejor que azar), no para decisiones automáticas: captura pocos morosos y genera muchos falsos positivos con este umbral.

## POSIBLES MEJORAS

- Continuar con el análisis de features para sumar variables, revisar variables con poco aporte y redundancias.
- Prueba de otros modelos como CatBoost o incluso aplicar ajuste por hiperparámetros, para intentar obtener mejoras.
- Análisis de feature importances para tratar de reducir la cantidad de variables que están tomando los modelos.
- Comparar las métricas de train y de test para verificar que no haya overfitting (altas en train, pero más bajas en test).
- Probar si los modelos mejoran usando técnicas de reducción de dimensionalidad, como PCA. Para reducir la cantidad de variables que toma el modelo.
- Análisis de interpretabilidad de modelos con librerías como SHAP, ésto nos permite analizar las predicciones individuales. Por ejemplo responde a la pregunta: "¿Para este cliente en particular, qué variables hicieron que lo clasifiquemos como default si /default no?" o para explicar por ej: por qué un cliente fue mal clasificado.

# THANKS!



telecom