

Syvault

# Documentation d'installation et configuration de GLPI

Version 1.2

26/03/2025

## Sommaire :

<b>1- Installation de GLPI.....</b>	<b>2</b>
<b>2- Configuration GLPI.....</b>	<b>5</b>
1. Configuration d'Apache2 pour GLPI.....	5
2. Finalisation de l'installation via l'interface web.....	5
3. Accès à GLPI.....	6
4. Installation du plugin Glpiinventory.....	6
<b>3- Installation et Configuration de l'Agent GLPI.....</b>	<b>8</b>
<b>4- Tableau de bord final.....</b>	<b>8</b>
<b>5- Création de tickets.....</b>	<b>9</b>

# **1-Installation de GLPI**

Dans cette documentation, je vais vous expliquer comment installer et configurer GLPI 10 sur un serveur Debian 12, en partant de la préparation du serveur jusqu'à l'accès à l'interface web.

## ***0. Préparation***

Une fois l'OS installé, on met à jour Debian 12 pour avoir tous les paquets à jour :

```
sudo apt update
```

**On modifie le fichier sudoers afin de pouvoir utiliser la commande sudo avec notre utilisateur :**

```
su -
```

```
visudo
```

## ***1. Service distanciel : SSH (OpenSSH)***

- **Installation :**

```
sudo apt update  
sudo apt install openssh-server
```

- **Démarrage et activation :**

```
sudo systemctl start ssh  
sudo systemctl enable ssh  
sudo systemctl status ssh
```

- **Configuration :** Dans le fichier : /etc/ssh/sshd\_config, passer PermitRootLogin en « no »

## ***2. Serveur Web Apache2 (+module PHP)***

- **Installation d'Apache2 :**

```
sudo apt update  
sudo apt install apache2
```

- **Démarrage et activation :**

```
sudo systemctl start apache2  
sudo systemctl enable apache2  
sudo systemctl status apache2
```

- **Démarrage et activation :**

```
sudo apt install libapache2-mod-php
```

### 3. MySQL/MariaDB

- **Installation de MySQL (ou MariaDB) :**

```
sudo apt update  
sudo apt install mysql-server
```

- **Ou pour MariaDB :**

```
sudo apt install mariadb-server
```

- **Démarrage et activation (remplacer « mysql » par « mariadb » si besoin) :**

```
sudo systemctl start mysql  
sudo systemctl enable mysql  
sudo systemctl status mysql
```

### 4. PHP

- **Installation de PHP :**

```
sudo apt update  
sudo apt install php
```

### 5. Extensions PHP

- **Installation des extensions PHP nécessaires à GLPI:**

```
sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

### 6. Configuration de la base de données pour GLPI

- **On sécurise la base de données à l'aide de la commande suivante :**

```
sudo mysql_secure_installation
```

- **On saisit un nouveau mot de passe pour l'utilisateur root de la base: 7008**

- **Une fois fait, je me connecte à MariaDB /MySQL en tant que root :**

```
sudo mysql -u root -p
```

- **Dans l'interface MariaDB/MySQL, je crée la base de données « db23\_glpi » et accorde les priviléges à notre utilisateur glpi :**

```
CREATE DATABASE db23_glpi;
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi@localhost IDENTIFIED BY  
"7008";  
FLUSH PRIVILEGES;
```

## 7. Téléchargement de GLPI

- **On se place dans le répertoire /tmp :**

```
cd /tmp
```

- **On télécharge la dernière version stable de GLPI depuis le github officiel. :**

```
wget  
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.0.18.tgz
```

- **On décomprime l'archive dans /var/www/html :**

```
sudo tar -xvzf glpi-10.0.18.tgz -C /var/www/html
```

- **On donne les bonnes permissions pour que le serveur web puisse accéder à GLPI :**

```
chown -R www-data /var/www/html
```

## **2-Configuration GLPI**

### **1. Configuration d'Apache2 pour GLPI**

**Je crée un fichier de configuration pour Apache2 :**

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

**J'y inscris la configuration suivante :**

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName glpi

    DocumentRoot /var/www/html/glpi/public
    <Directory /var/www/html/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

**J'enregistre et je ferme le fichier. Puis, j'active la configuration et les modules nécessaires :**

```
sudo a2ensite glpi
sudo a2enmod rewrite
sudo systemctl restart apache2
```

### **2. Finalisation de l'installation via l'interface web**

Je me rends maintenant sur mon navigateur et j'accède à l'URL correspondant à l'IP de mon serveur GLPI : <http://192.168.0.2/glpi/>

Le mot de passe par défaut pour l'utilisateur administrateur de GLPI est « glpi ». Le nom d'utilisateur par défaut est « glpi ».

Après avoir passé la page des prérequis, je configure la base de données en entrant "localhost" puisque la base est stockée sur le serveur local. Je renseigne également l'utilisateur et le mot de passe que j'ai définis lors de la configuration de la base de données pendant j'utilise ces informations :

- **Serveur de base de données** : localhost
- **Utilisateur SQL** : glpi

- **Mot de passe SQL:** 7008
- **Nom de la base :** db23\_glpi

**Une fois l'installation terminée, pour sécuriser mon instance GLPI, je supprime le fichier install.php :**

```
sudo rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

### 3. Accès à GLPI

Notre installation de **GLPI** est maintenant prête. Nous pouvons immédiatement commencer à configurer la gestion des actifs, ainsi qu'à créer et gérer des tickets d'assistance. Grâce à GLPI, nous pouvons centraliser les demandes et intervenir rapidement pour résoudre les problèmes, optimisant ainsi notre réactivité et efficacité dans la gestion des ressources et du support technique au sein de l'infrastructure.

### 4. Installation du plugin Glpiinventory

**On se place dans le répertoire /var/www/html/glpi/plugins (le créer si non-existant) :**

```
cd var/www/html/glpi/plugins
```

**On récupère la version la plus récente du plugin compatible avec notre version de GLPI :**

```
wget  
https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases/  
download/1.5.0/glpi-glpiinventory-1.5.0.tar.bz2
```

**On extrait l'archive:**

```
tar jxvf glpi-glpiinventory-1.5.0.tar.bz2
```

**On accorde les permissions au nouveau répertoire, puis on supprime l'archive :**

```
chown apache:apache glpiinventory -R  
rm -f glpi-glpiinventory-1.5.0.tar.bz2
```

**Pour que nos agents GLPI puissent remonter l'inventaire vers GLPI Inventory, il faut aller dans      *Accueil*      >      *Administration*      >      *Inventaire*      à      l'adresse**

<http://192.168.0.2/glpi/front/inventory.conf.php> et cochez **Activer l'inventaire**.

The screenshot shows the GLPI inventory configuration page. The URL is <http://192.168.0.2/glpi/front/inventory.conf.php>. The left sidebar shows the navigation menu. The main area has tabs: Configuration (selected), Importer depuis un fichier, and Tous. Under Configuration, there's a section for 'Activer l'inventaire' (Inventory Activation) with a checked checkbox. Below it is 'Options d'importation' (Import options) with several checkboxes for different types of assets. A red circle highlights the 'Activer l'inventaire' checkbox, and a red arrow points to it from the text above.

L'installation et l'activation du plugin GlpiInventory dans GLPI se fait à partir de l'adresse <http://192.168.0.2/glpi/front/plugin.php> ( Accueil > Configuration > Plugins). Cliquez sur les icônes **Installer** et **Activer** dans la colonne Actions à droite de l'écran.

The screenshot shows the GLPI plugin management page. The URL is <http://192.168.0.2/glpi/front/plugin.php>. The left sidebar shows the navigation menu. The main area lists plugins with columns for Nom, Dossier, Version, Licence, Statut, Auteurs, Site Web, and Actions. A red circle highlights the 'Actions' column, specifically the 'Install' and 'Activate' icons for the 'glpiinventory' plugin.

## 3-Installation et Configuration de l'Agent GLPI

On installe le fichier d'installation de l'agent glpi depuis le Github officiel. On se place sur la machine Serveur qui doit recevoir l'agent, et on exécute la commande :

```
wget  
https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1  
.13/glpi-agent-1.13-linux-installer.pl
```

On obtiens un fichier d'installation à exécuter via la commande perl :

```
perl glpi-agent-1.13-linux-installer.pl -s
```

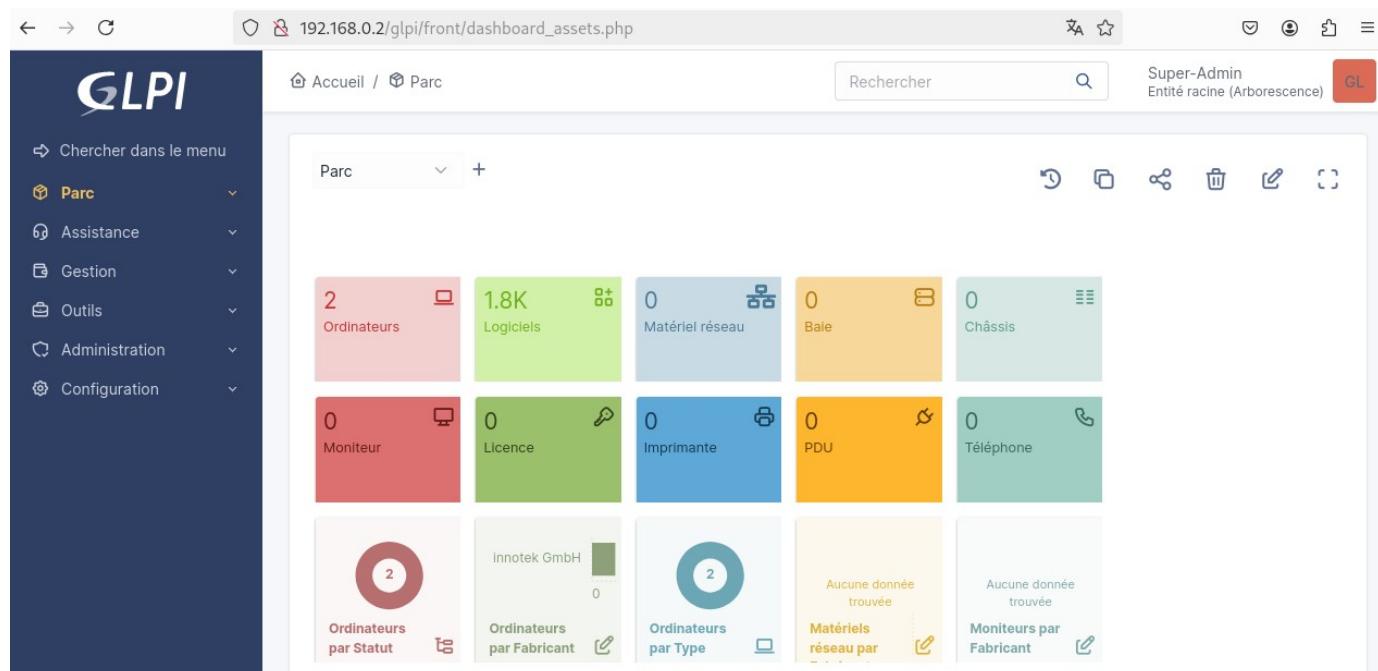
On nous demande l'url de configuration :

<http://192.168.0.2/glpi/plugins/glpiinventory/>  
(adresse ip du serveur GLPI)

On vérifie l'état du service agent glpi :

```
systemctl status glpi-agent
```

## 4-Tableau de bord final



Une fois l'installation et configuration de GLPI terminée, ainsi que la configuration des agents sur les machines souhaitées, on obtient une interface similaire à celle ci-dessus.

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
debianyanis	innotek GmbH	1598458b-1397-4f4e-b572-79ecb8003ff1		VirtualBox	VirtualBox	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)		2025-03-25 13:21	Intel(R) Core(TM) i7-10700 CPU @ 2.90GHz
vbox	innotek GmbH	934e1527-56f5-5d4d-a278-42235bc3baa1		VirtualBox	VirtualBox	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)		2025-03-25 13:20	Intel(R) Core(TM) i7-10700 CPU @ 2.90GHz

On peut accéder à la liste des machines recensées en allant dans la partie « Ordinateurs » du Tableau de bord

## 5-Création de tickets

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE TTR
8	Configurer un service DNS	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:31	2025-03-26 13:31	Moyenne	glpi i	glpi i	
7	Ajouter un certificat SSL au site web	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:16	2025-03-26 13:16	Haute	glpi i	glpi i	
6	Ajouter fonction suppression	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:15	2025-03-26 13:15	Moyenne	glpi i	glpi i	

Dans le menu de gauche, sélectionner le sous menu « Assistance » et cliquer sur « Créeer un ticket »

Sur cette interface on peut nommer des tickets, ajouter une description, assigner un niveau de priorité, d'urgences, une limite de temps et classifier le type de tickets. Il suffit ensuite d'appuyer sur « Ajouter » pour envoyer le ticket dans le gestionnaire.

Interface d'un ticket. Possibilité de répondre, résoudre et ajouter du détail. On peut dans le menu de droite , attribuer le ticket à un utilisateur.

## **6-Bilan des tickets créés pour le projet « SyVault »**

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ
1	Site web inaccessible en WAN	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:06	2025-03-26 13:08	Majeure
2	Créer un répertoire dédié au site web	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:10	2025-03-26 13:10	Basse
3	Chiffrer base de donnée "Syvault"	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:11	2025-03-26 13:11	Très haute
4	Ajouter fonction changement de mots de passes	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:13	2025-03-26 13:13	Moyenne
5	Ajouter fonction suppression articles	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:14	2025-03-26 13:14	Moyenne
6	Ajouter fonction suppression de comptes	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:15	2025-03-26 13:15	Moyenne
7	Ajouter un certificat SSL au site web	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:16	2025-03-26 13:16	Haute
8	Configurer un service DNS	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:31	2025-03-26 13:31	Moyenne
9	Implémentation d'une politique de mots de passes sécurisés	En cours (Attribué)	2025-03-26 15:13	2025-03-26 15:13	Haute

Ici, tous les tickets sont en statuts « En cours (attribué) », car les problèmes sont en cours de résolution par notre équipe.