

Syvault

Documentation d'installation et configuration de GLPI

Version 1.2

26/03/2025

Sommaire :

1- Installation de GLPI.....	2
2- Configuration GLPI.....	5
1. Configuration d'Apache2 pour GLPI.....	5
2. Finalisation de l'installation via l'interface web.....	5
3. Accès à GLPI.....	6
4. Installation du plugin Glpiinventory.....	6
3- Installation et Configuration de l'Agent GLPI.....	8
4- Tableau de bord final.....	8
5- Création de tickets.....	9

1- Installation de GLPI

Dans cette documentation, je vais vous expliquer comment installer et configurer GLPI 10 sur un serveur Debian 12, en partant de la préparation du serveur jusqu'à l'accès à l'interface web.

0. Préparation

Une fois l'OS installé, on met à jour Debian 12 pour avoir tous les paquets à jour :

```
sudo apt update
```

On modifie le fichier sudoers afin de pouvoir utiliser la commande sudo avec notre utilisateur :

```
su -
```

```
visudo
```

1. Service distanciel : SSH (OpenSSH)

- **Installation :**

```
sudo apt update  
sudo apt install openssh-server
```

- **Démarrage et activation :**

```
sudo systemctl start ssh  
sudo systemctl enable ssh  
sudo systemctl status ssh
```

- **Configuration :** Dans le fichier : /etc/ssh/sshd_config, passer PermitRootLogin en « no »

2. Serveur Web Apache2 (+module PHP)

- **Installation d'Apache2 :**

```
sudo apt update  
sudo apt install apache2
```

- **Démarrage et activation :**

```
sudo systemctl start apache2  
sudo systemctl enable apache2  
sudo systemctl status apache2
```

- **Démarrage et activation :**

```
sudo apt install libapache2-mod-php
```

3. MySQL/MariaDB

- **Installation de MySQL (ou MariaDB) :**

```
sudo apt update  
sudo apt install mysql-server
```

- **Ou pour MariaDB :**

```
sudo apt install mariadb-server
```

- **Démarrage et activation (remplacer « mysql » par « mariadb » si besoin :**

```
sudo systemctl start mysql  
sudo systemctl enable mysql  
sudo systemctl status mysql
```

4. PHP

- **Installation de PHP :**

```
sudo apt update  
sudo apt install php
```

5. Extensions PHP

- **Installation des extensions PHP nécessaires à GLPI:**

```
sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-  
mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

6. Configuration de la base de données pour GLPI

- **On sécurise la base de données à l'aide de la commande suivante :**

```
sudo mysql_secure_installation
```

- **On saisit un nouveau mot de passe pour l'utilisateur root de la base: 7008**

- **Une fois fait, je me connecte à MariaDB /MySQL en tant que root :**

```
sudo mysql -u root -p
```

- **Dans l'interface MariaDB/MySQL, je crée la base de données « db23_glpi » et accorde les privilèges à notre utilisateur glpi :**

```
CREATE DATABASE db23_glpi;
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi@localhost IDENTIFIED BY
"7008";
FLUSH PRIVILEGES;
```

7. Téléchargement de GLPI

- On se place dans le répertoire /tmp :

```
cd /tmp
```

- On télécharge la dernière version stable de GLPI depuis le github officiel. :

```
wget
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-1
0.0.18.tgz
```

- On décompresse l'archive dans /var/www/html :

```
sudo tar -xvzf glpi-10.0.18.tgz -C /var/www/html
```

- On donne les bonnes permissions pour que le serveur web puisse accéder à GLPI :

```
chown -R www-data /var/www/html
```

2- Configuration GLPI

1. Configuration d'Apache2 pour GLPI

Je crée un fichier de configuration pour Apache2 :

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

J'y inscris la configuration suivante :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName glpi

    DocumentRoot /var/www/html/glpi/public
    <Directory /var/www/html/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

J'enregistre et je ferme le fichier. Puis, j'active la configuration et les modules nécessaires :

```
sudo a2ensite glpi
sudo a2enmod rewrite
sudo systemctl restart apache2
```

2. Finalisation de l'installation via l'interface web

Je me rends maintenant sur mon navigateur et j'accède à l'URL correspondant à l'IP de mon serveur GLPI : <http://192.168.0.2/glpi/>

Le mot de passe par défaut pour l'utilisateur administrateur de GLPI est « glpi ». Le nom d'utilisateur par défaut est « glpi ».

Après avoir passé la page des prérequis, je configure la base de données en entrant "localhost" puisque la base est stockée sur le serveur local. Je renseigne également l'utilisateur et le mot de passe que j'ai définis lors de la configuration de la base de données pendant j'utilise ces informations :

- **Serveur de base de données** : localhost
- **Utilisateur SQL** : glpi

- **Mot de passe SQL:** 7008
- **Nom de la base :** db23_glpi

Une fois l'installation terminée, pour sécuriser mon instance GLPI, je supprime le fichier install.php :

```
sudo rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

3. Accès à GLPI

Notre installation de **GLPI** est maintenant prête. Nous pouvons immédiatement commencer à configurer la gestion des actifs, ainsi qu'à créer et gérer des tickets d'assistance. Grâce à GLPI, nous pouvons centraliser les demandes et intervenir rapidement pour résoudre les problèmes, optimisant ainsi notre réactivité et efficacité dans la gestion des ressources et du support technique au sein de l'infrastructure.

4. Installation du plugin Gleepinventory

On se place dans le répertoire /var/www/html/glpi/plugins (le créer si non-existant) :

```
cd var/www/html/glpi/plugins
```

On récupère la version la plus récente du plugin compatible avec notre version de GLPI :

```
wget
https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases/
download/1.5.0/glpi-leepinventory-1.5.0.tar.bz2
```

On extrait l'archive:

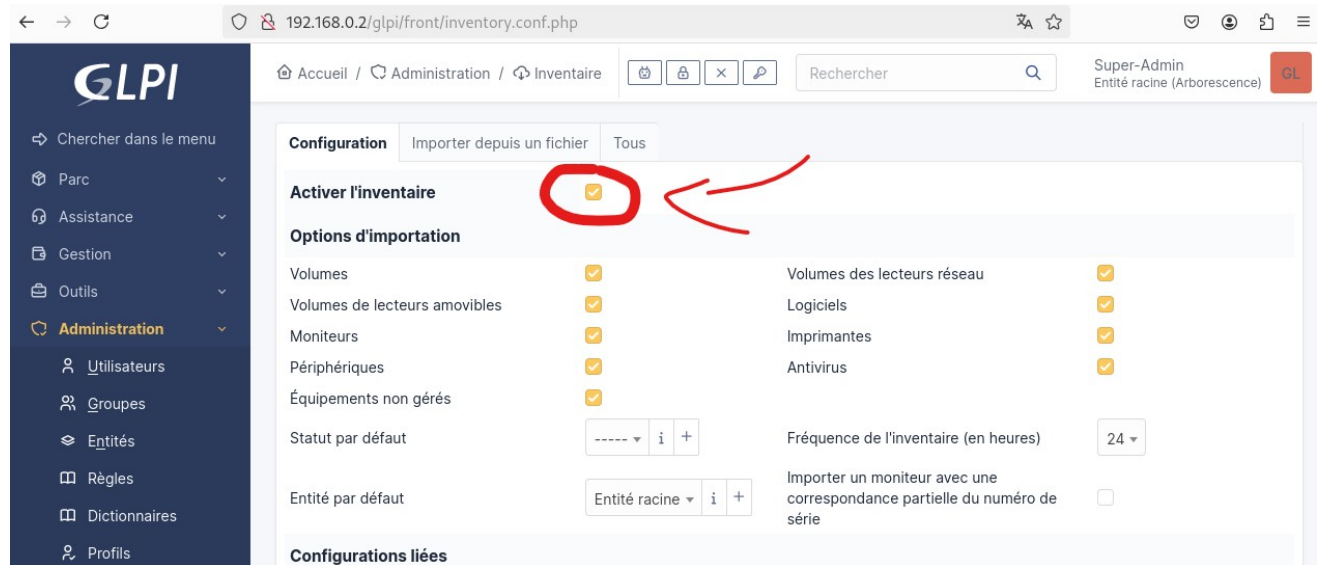
```
tar jxvf glpi-leepinventory-1.5.0.tar.bz2
```

On accorde les permissions au nouveau répertoire, puis on supprime l'archive :

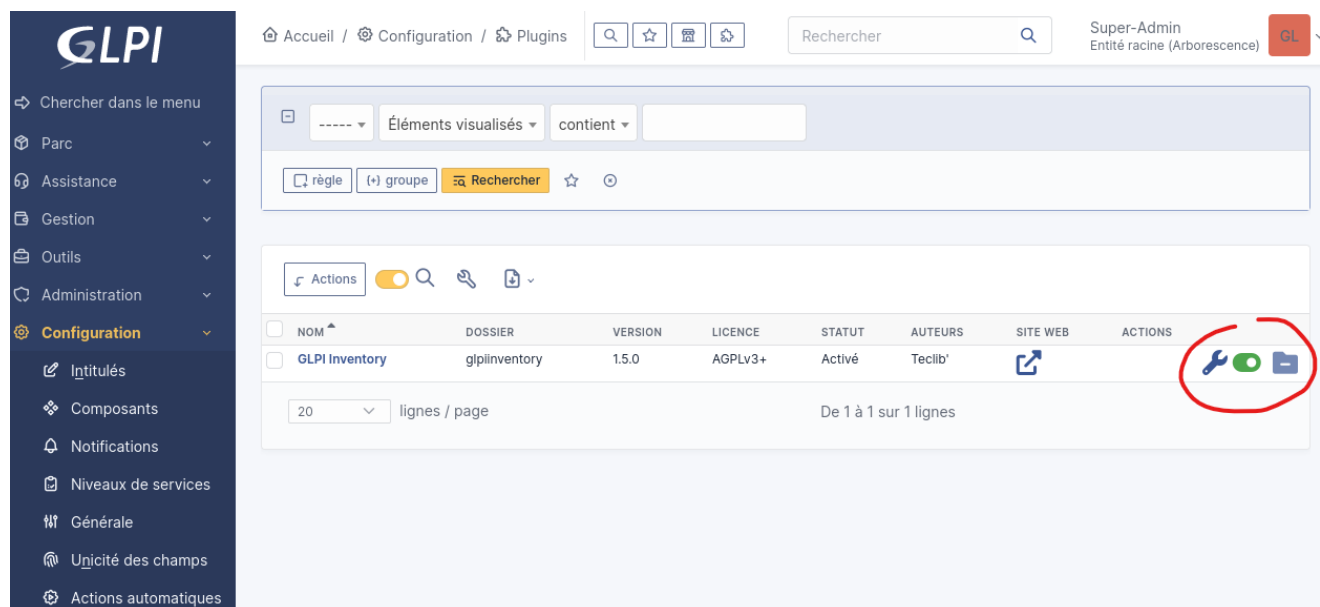
```
chown apache:apache gleepinventory -R
rm -f glpi-leepinventory-1.5.0.tar.bz2
```

Pour que nos agents GLPI puissent remonter l'inventaire vers GLPI Inventory, il faut aller dans *Accueil* > *Administration* > *Inventaire* à l'adresse

<http://192.168.0.2/glpi/front/inventory.conf.php> et cochez **Activer l'inventaire**.



L'installation et l'activation du plugin GpInventory dans GLPI se fait à partir de l'adresse <http://192.168.0.2/glpi/front/plugin.php> (**Accueil** > **Configuration** > **Plugins**). Cliquez sur les icônes **Installer** et **Activer** dans la colonne **Actions** à droite de l'écran.



3-Installation et Configuration de l'Agent GLPI

On installe le fichier d'installation de l'agent glpi depuis le Github officiel. On se place sur la machine Serveur qui doit recevoir l'agent, et on exécute la commande :

```
wget
https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.13/glpi-agent-1.13-linux-installer.pl
```

On obtiens un fichier d'installation à exécuter via la commande perl :

```
perl glpi-agent-1.13-linux-installer.pl -s
```

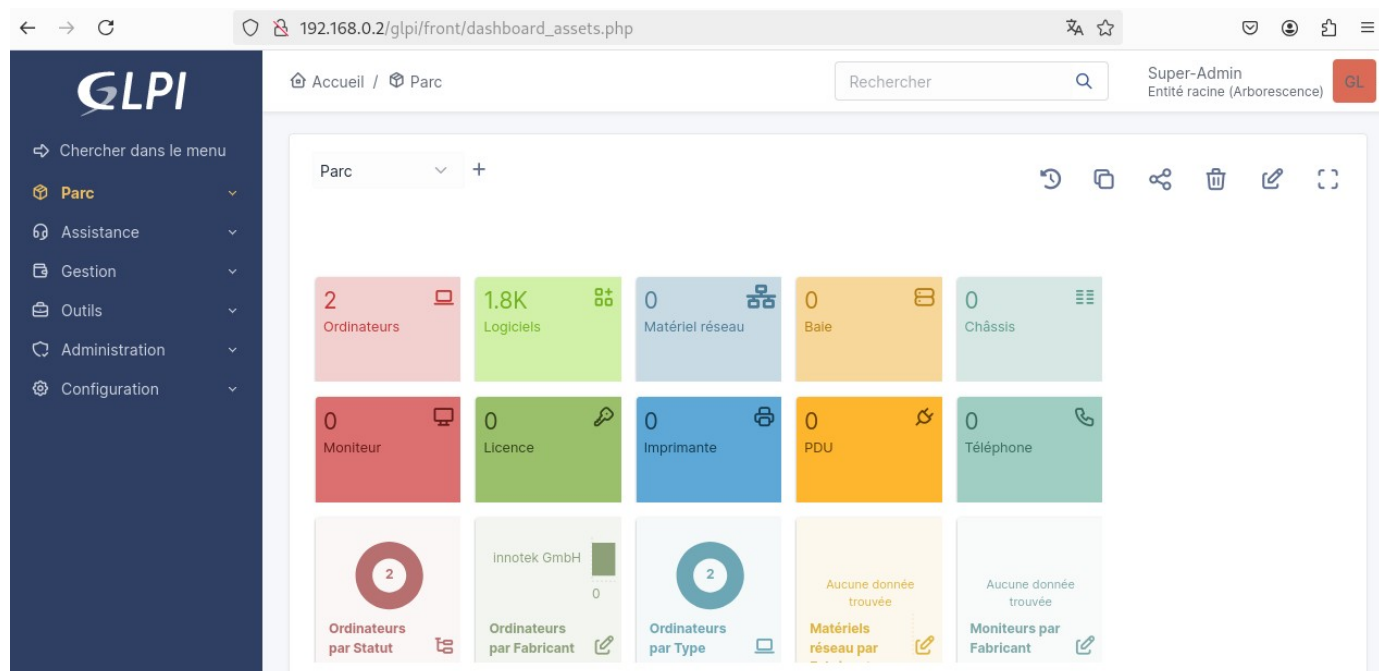
On nous demande l'url de configuration :

```
http://192.168.0.2/glpi/plugins/glpiinventory/
(adresse ip du serveur GLPI)
```

On vérifie l'état du service agent glpi :

```
systemctl status glpi-agent
```

4-Tableau de bord final



Une fois l'installation et configuration de GLPI terminée, ainsi que la configuration des agents sur les machines souhaitées, on obtient une interface similaire à celle ci-dessus.

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

- Tableau de bord
- Ordinateurs
- Moniteurs
- Logiciels
- Matériels réseau
- Périphériques
- Imprimantes
- Cartouches
- Consommables
- Téléphones

Accueil / Parc / Ordinateurs

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

Éléments visualisés: contient

Actions

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
deblianyan		innotek GmbH	1598458b-1397-4f4e-b572-79ecb8003ff1	VirtualBox	VirtualBox	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)		2025-03-25 13:21	Intel(R) Core(TM) i7-10700 CPU @ 2.90GHz
vbox		innotek GmbH	934e1527-56f5-9d4d-a278-42235bc3baa1	VirtualBox	VirtualBox	Debian GNU/Linux 12 (bookworm)		2025-03-25 13:20	Intel(R) Core(TM) i7-10700 CPU @ 2.90GHz

20 lignes / page

De 1 à 2 sur 2 lignes

On peut accéder à la liste des machines recensées en allant dans la partie « Ordinateurs » du Tableau de bord

5- Création de tickets

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

Assistance

- Tableau de bord
- Tickets**
- + Créer un ticket
- Problèmes
- Changements
- Planning
- Statistiques
- Tickets récurrents
- Changements récurrents
- Gestion
- Outils
- Administration

Accueil / Assistance / Tickets

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arborescence)

8 Tickets

0 Tickets entrants

0 Tickets en attente

8 Tickets assignés

0 Tickets planifiés

0 Tickets résolus

0 Tickets fermés

Éléments visualisés: contient

Actions

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
8	Configurer un service DNS	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:31	2025-03-26 13:31	Moyenne	glpi i	glpi i		
7	Ajouter un certificat SSL au site web	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:16	2025-03-26 13:16	Haute	glpi i	glpi i		
6	Ajouter fonction suppression	En cours (Attribué)	2025-03-26 13:15	2025-03-26 13:15	Moyenne	glpi i	glpi i		

Dans le menu de gauche, sélectionner le sous menu « Assistance » et cliquer sur « Créer un ticket »

Sur cette interface on peut nommer des tickets, ajouter une description, assigner un niveau de priorité, d'urgences, une limite de temps et classer le type de tickets. Il suffit ensuite d'appuyer sur « Ajouter » pour envoyer le ticket dans le gestionnaire.

Interface d'un ticket. Possibilité de répondre, résoudre et ajouter du detail. On peut dans le menu de droite , attribuer le ticket à un utilisateur.

6- Bilan des tickets créés pour le projet « SyVault »

<input type="checkbox"/>	ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ
<input type="checkbox"/>	1	Site web inaccessible en WAN	 En cours (Attribué)	2025-03-26 15:06	2025-03-26 13:08	 Majeure
<input type="checkbox"/>	2	Créer un répertoire dédié au site web	 En cours (Attribué)	2025-03-26 13:10	2025-03-26 13:10	 Basse
<input type="checkbox"/>	3	Chiffrer base de donnée "Syvault"	 En cours (Attribué)	2025-03-26 13:11	2025-03-26 13:11	 Très haute
<input type="checkbox"/>	4	Ajouter fonction changement de mots de passes	 En cours (Attribué)	2025-03-26 13:13	2025-03-26 13:13	 Moyenne
<input type="checkbox"/>	5	Ajouter fonction suppression articles	 En cours (Attribué)	2025-03-26 13:14	2025-03-26 13:14	 Moyenne
<input type="checkbox"/>	6	Ajouter fonction suppression de comptes	 En cours (Attribué)	2025-03-26 13:15	2025-03-26 13:15	 Moyenne
<input type="checkbox"/>	7	Ajouter un certificat SSL au site web	 En cours (Attribué)	2025-03-26 13:16	2025-03-26 13:16	 Haute
<input type="checkbox"/>	8	Configurer un service DNS	 En cours (Attribué)	2025-03-26 13:31	2025-03-26 13:31	 Moyenne
<input type="checkbox"/>	9	Implémentation d'une politique de mots de passes sécurisés	 En cours (Attribué)	2025-03-26 15:13	2025-03-26 15:13	 Haute

Ici, tous les tickets sont en statuts « En cours (attribué) », car les problèmes sont en cours de résolution par notre équipe.