

2

## INTERVIEW FORM FOR ERP APPLICATION

Vorname:

Werner

Nachname:

Hille

Geschäftsname:

eye and art GmbH

E-mail:

info@eyeandart.de

Telefonnummer:

06221-183394

**eye  
and  
art**

Hauptstraße 114  
69117 Heidelberg  
Telefon 06221 183394

### FRAGEN:-

1) Wie sind die angaben des Bestands gespeichert? (How do you maintain store stocks?)

- ☐ Schriftlich auf papier/im buch (Written on paper/buch) ☒ Mit Software (With Software)
- ☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option  
(Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

2) Wenn die Auszählung verfügbaren Bestands abnimmt, wie kennen Sie das? (When count of available stocks gets reduced, how do you get to know?)

- ☒ Manuelle Zählung (Manual count is taken) - inventur
- ☒ Mit Software (With the help of software)
- ☐ Vergleichen Die Rechnungsbericht und das Bestellte produkte (Comparing billing report and ordered stocks/products)
- ☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

3) Wie bestellen Sie die Produkte von Händlern? (How do you place the product order to dealers?)

- ☐ Schriftlich auf papier/im buch (Written on paper/buch) ☒ Mit Software (With Software)
- ☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option +  
(Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

WEB + FAX + Tel.



## INTERVIEW FORM FOR ERP APPLICATION

---

4) **Wo sind die Händler und detail ihrer Produkte gespeichert?** (Where are the dealers and their product details maintained?)

- ☒ **Mit Software** (using Software)      ☐ **Schriftlich auf papier/im buch** (Written on paper/buch)
- ☐ Excel sheet      ☐ **option nicht da (Bitte details angeben)** (Other option  
(Please provide details below))

**Bitte Erklären Sie Ihre Antwort** ( Please explain your answer in brief):-

---

---

5) **Wie prüfen/dokumenten und quittieren Sie die bestellte produkte von händler?** (z.b:- "Wir hatten 10 produkt bestellen und jetst wir haben 10 produkt erhaltenen").

(How do you check/document and acknowledge the received goods from dealers (eg:- "We had ordered for 10 products and we have got 10 products")

- ☒ **Schriftlich auf papier/im buch**      ☐ Excel Sheet  
(Written on paper/buch)
- ☒ **Mit Software** (With Software)      ☐ **option nicht da (Bitte details angeben)** (Other  
option (Please provide details below))

**Bitte Erklären Sie Ihre Antwort** ( Please explain your answer in brief):-

---

---

6) **Wie dokumentieren Sie die erhaltenen produkte von händler?** ( How do you document the received goods from dealers?)

- ☒ **Schriftlich auf papier/im buch**      ☐ Excel Sheet  
(Written on paper/buch)
- ☒ **Mit Software** (With Software)      ☐ **option nicht da (Bitte details angeben)** (Other  
option (Please provide details below))

**Bitte Erklären Sie Ihre Antwort** ( Please explain your answer in brief):-

---

---



## INTERVIEW FORM FOR ERP APPLICATION

7) Wie ist der bestellung für produkte von Händlern aufgeben ? (How is the Purchase order placed to the dealers)

☒ via Email

☒ fernmündlicher (Telephone)

☒ Mit Software (By Software)

☒ Händler nimmt den bestellung

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option  
(Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

---

---

8) Wer entscheidet an welche neue produkt in geschäft hinzugefügen (Who decides on which new product to be added to the shop?)

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

*Chef mit Team*

---

---

9) Wie sind neue Produkte in der Abrechnungssysteme hinzugefügt ? (How are new product is added to the billing system)

☒ Mit Software (With Software)

☐ Excel Sheet

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option  
(Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

---

---



## INTERVIEW FORM FOR ERP APPLICATION

10) Wie werden Produkte an die geschäft geliefert ? (How are products/goods delivered to stores?)

☒ Verkehrsbetriebe (Transport companies)

☐ Händler liefern es (Dealers deliver it)

☐ Sie holen die Produkte ab (You pick up the products)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option  
(Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

Post Lieferung

11) Wie viele abteilung sind in eurer geschäft /firma? Bitte nennen Sie. (z.b:- Abrechnungsabteilung , Vertriebsabteilung) (How many Departments are there in your shops/stores? Name them)

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

Kleinstunternehmen Verkauf, Depo, Buchhaltung

12) Wie viele Mitarbeiter sind in jeder abteilung? (How many employees are in each department/divisions)

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

3 Personen Messung Beratung Verkauf, 1 Person Beratung + Buchhaltung

13) Wie oft geben Sie eine bestellung für produkte von Händlern auf (How frequently do you order the products from dealers)

☐ wöchentliche (Weekly)

☐ Monatlich (Monthly)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

Täglich



## INTERVIEW FORM FOR ERP APPLICATION

14) Wie prüfen Sie ob das Verfallsdatum des produkten überschritten wurde (How do you check if the stock's expiry date has crossed)

☒ Manuell (Manually)

☐ Mit Software (Software)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

*Es gibt nur 1 Produkt mit Verfallsdatum (Konfekt / Kuchen)*

15) Wie oft nutzen Sie den Abrechnungsreport be? (How frequently you use the billing reports from the billing system)

☒ wöchentliche (Weekly)

☐ Monatlich (Monthly)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

16) Können die Verkäufer eine bestellung für produkte aufgeben? (Can a salesman create purchase order?)

☒ Ja (Yes)

☐ Nein (No)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-