

2

## INTERVIEW FORM FOR ERP APPLICATION

Vorname: S. Wolf

Nachname:

Geschäftname: Thalia.de

E-mail:

Telefonnummer:

### FRAGEN:-

1) Wie sind die angaben des Bestands gespeichert? (How do you maintain store stocks?)

- ☐ Schriftlich auf papier/im buch (Written on paper/buch) ☒ Mit Software (With Software)
- ☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option  
(Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

2) Wenn die Auszählung verfügbaren Bestands abnimmt, wie kennen Sie das? (When count of available stocks gets reduced, how do you get to know?)

- ☐ Manuelle Zählung (Manual count is taken)
- ☒ Mit Software (With the help of software)
- ☐ Vergleichen Die Rechnungsbericht und das Bestellte produkte (Comparing billing report and ordered stocks/products)
- ☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

3) Wie bestellen Sie die Produkte von Händlern? (How do you place the product order to dealers?)

- ☐ Schriftlich auf papier/im buch (Written on paper/buch) ☒ Mit Software (With Software)
- ☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option  
(Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-



## INTERVIEW FORM FOR ERP APPLICATION

4) Wo sind die Händler und detail ihrer Produkte gespeichert? (Where are the dealers and their product details maintained?)

☒ Mit Software (using Software)

☒ Schriftlich auf papier/im buch (Written on paper/buch)

☐ Excel sheet

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option  
(Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

*parts of the information still works with catalogues*

5) Wie prüfen/dokumentieren und quittieren Sie die bestellte produkte von händler? (z.b:- "Wir hatten 10 produkt bestellen und jetzt wir haben 10 produkt erhaltenen").

(How do you check/document and acknowledge the received goods from dealers (eg:- "We had ordered for 10 products and we have got 10 products"))

☐ Schriftlich auf papier/im buch  
(Written on paper/buch)

☐ Excel Sheet

☒ Mit Software (With Software)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other  
option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

6) Wie dokumentieren Sie die erhaltenen produkte von händler? ( How do you document the received goods from dealers?)

☐ Schriftlich auf papier/im buch  
(Written on paper/buch)

☐ Excel Sheet

☒ Mit Software (With Software)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other  
option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-



7) Wie ist der bestellung für produkte von Händlern aufgeben ? (How is the Purchase order placed to the dealers)

☐ via Email

☐ fernmündlicher (Telephone)

☒ Mit Software (By Software)

☐ Händler nimmt den bestellung

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option  
(Please provide details below)

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

*mostly, few exceptions for regional products*

8) Wer entscheidet an welche neue produkt in geschäft hinzugefügen (Who decides on which new product to be added to the shop?)

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

\_\_\_\_\_

9) Wie sind neue Produkte in der Abrechnungssysteme hinzugefügt ? (How are new product is added to the billing system)

☒ Mit Software (With Software)

☐ Excel Sheet

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option  
(Please provide details below)

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

\_\_\_\_\_



## INTERVIEW FORM FOR ERP APPLICATION

10) Wie werden Produkte an die geschäft geliefert ? (How are products/goods delivered to stores?)

☒ Verkehrsbetriebe (Transport companies)

☐ Händler liefern es (Dealers deliver it)

☐ Sie holen die Produkte ab (You pick up the products)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option  
(Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

11) Wie viele abteilung sind in eurer geschäft /firma? Bitte nennen Sie. (z.b:- Abrechnungsabteilung , Vertriebsabteilung) (How many Departments are there in your shops/stores? Name them)

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

12) Wie viele Mitarbeiter sind in jeder abteilung? (How many employees are in each department/divisions)

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

13) Wie oft geben Sie eine bestellung für produkte von Händlern auf (How frequently do you order the products from dealers)

☐ wöchentliche (Weekly)

☐ Monatlich (Monthly)

☒ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

Depends on the department



## INTERVIEW FORM FOR ERP APPLICATION

14) Wie prüfen Sie ob das Verfallsdatum des produkten überschritten wurde (How do you check if the stock's expiry date has crossed)

☒ Manuell (Manually)

☐ Mit Software (Software)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

15) Wie oft nutzen Sie den Abrechnungsreport be? (How frequently you use the billing reports from the billing system)

☐ wöchentliche (Weekly)

☐ Monatlich (Monthly)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-

16) Können die Verkäufer eine bestellung für produkte aufgeben? (Can a salesman create purchase order?)

☒ Ja (Yes)

☐ Nein (No)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort ( Please explain your answer in brief):-