

3

INTERVIEW FORM FOR ERP APPLICATION

Vorname: Daniel

Nachname: Schwarz

Geschäftsname: Close UP

E-mail: shop-heidelberg@gcloseup.de

Telefonnummer: 06221 7290714

FRAGEN:-

1) Wie sind die Angaben des Bestands gespeichert? (How do you maintain store stocks?)

- ☐ Schriftlich auf papier/im buch (Written on paper/buch) ☒ Mit Software (With Software)
- ☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option
(Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

2) Wenn die Auszahlung verfügbaren Bestands abnimmt, wie kennen Sie das? (When count of available stocks gets reduced, how do you get to know?)

- ☒ Manuelle Zählung (Manual count is taken)
- ☒ Mit Software (With the help of software)
- ☐ Vergleichen Die Rechnungsbericht und das Bestellte
produkte (Comparing billing report
and ordered stocks/products)
- ☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

3) Wie bestellen Sie die Produkte von Händlern? (How do you place the product order to dealers?)

- ☐ Schriftlich auf papier/im buch (Written on paper/buch) ☒ Mit Software (With Software)
- ☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option
(Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

INTERVIEW FORM FOR ERP APPLICATION

4) Wo sind die Händler und detail ihrer Produkte gespeichert? (Where are the dealers and their product details maintained?)

☒ Mit Software (using Software)

☐ Schriftlich auf papier/im buch (Written on paper/buch)

☒ Excel sheet

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option
(Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

5) Wie prüfen/dokumentieren und quittieren Sie die bestellte produkte von händler? (z.b:- "Wir hatten 10 produkt bestellen und jetzt wir haben 10 produkt erhaltenen").

(How do you check/document and acknowledge the received goods from dealers (eg:- "We had ordered for 10 products and we have got 10 products"))

☐ Schriftlich auf papier/im buch
(Written on paper/buch)

☒ Excel Sheet

☒ Mit Software (With Software)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other
option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

6) Wie dokumentieren Sie die erhaltenen produkte von händler? (How do you document the received goods from dealers?)

☒ Schriftlich auf papier/im buch
(Written on paper/buch)

☒ Excel Sheet

☒ Mit Software (With Software)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other
option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

INTERVIEW FORM FOR ERP APPLICATION

7) Wie ist der bestellung für produkte von Händlern aufgeben ? (How is the Purchase order placed to the dealers)

☒ via Email

☒ fernmündlicher (Telephone)

☐ Mit Software (By Software)

☐ Händler nimmt den bestellung

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option
(Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

8) Wer entscheidet an welche neue produkt in geschäft hinzugefügen (Who decides on which new product to be added to the shop?)

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

The Store Manager

9) Wie sind neue Produkte in der Abrechnungssysteme hinzugefügt ? (How are new product is added to the billing system)

☒ Mit Software (With Software)

☐ Excel Sheet

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option
(Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

10) Wie werden Produkte an die geschäft geliefert ? (How are products/goods delivered to stores?)

☐ Verkehrsbetriebe (Transport companies)

☒ Händler liefern es (Dealers delive it)

☒ Sie holen die Produkte ab (You pick up the products)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option
(Please provide details below)

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

11) Wie viele abteilung sind in eurer geschäft /firma? Bitte nennen Sie. (z.b:- Abrechnungsabteilung , Vertriebsabteilung) (How many Departments are there in your shops/stores? Name them)

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

Vertrieb

12) Wie viele Mitarbeiter sind in jeder abteilung? (How many employees are in each department/divisions)

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

4-6

13) Wie oft geben Sie eine bestellung für produkte von Händlern auf (How frequently do you order the products from dealers)

☒ wöchentliche (Weekly)

☐ Monatlich (Monthly)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option (Please provide details below)

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

INTERVIEW FORM FOR ERP APPLICATION

14) Wie prüfen Sie ob das Verfallsdatum des produkten überschritten wurde (How do you check if the stock's expiry date has crossed)

☐ Manuell (Manually)

☐ Mit Software (Software)

☒ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

keine MTD Produkte

15) Wie oft nutzen Sie den Abrechnungsreport be? (How frequently you use the billing reports from the billing system)

☒ wöchentliche (Weekly)

☐ Monatlich (Monthly)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-

16) Können die Verkäufer eine bestellung für produkte aufgeben? (Can a salesman create purchase order?)

☒ Ja (Yes)

☐ Nein (No)

☐ option nicht da (Bitte details angeben) (Other option (Please provide details below))

Bitte Erklären Sie Ihre Antwort (Please explain your answer in brief):-