



Yanneris Fernández

COMUNICACIÓN



Madrid, España



+34 663 933 196



yanneris.fernandez@gmail.com

ACERCA DE MI

Apasionada del marketing, redes sociales y digamos que la comunicación de modo general. Máster en Marketing y Dirección Comercial. Busco crecer profesionalmente y dejar mi huella.
¡A por todo!
¡Encantada!

EDUCACIÓN

Máster en Marketing y Dirección Comercial

EUDE Bussines Scohol

Licenciada en Comunicación Social

Universidad de La Habana

HABILIDADES

Marketing digital
Redes Sociales
Facebook Ads
Instagram Ads
Google Ads
Investigación de mercado
Estratega
Gestión de Relaciones con Clientes (CRM)
Gestión de proveedores
Servicios al cliente
Gestión de ventas
Propiedad intelectual
Eventos corporativos
SPSS
Microsoft Office
SEO/SEM
Copywriter
Email Marketing
Marketing de contenido

EXPERIENCIA

Community Manager

Cuballama | Noviembre de 2021 - Junio de 2023

- Gestionar y hacer crecer la comunidad en redes sociales
- Creación y publicación de contenido atractivo
- Monitoreo y análisis de métricas de campañas
- Atención y respuesta proactiva a seguidores
- Herramientas 2.0
- Copywriting

Community Manager

Estrella Tours | 2022 - 2023

- Planificación, desarrollo y ejecución de estrategias de contenido en redes sociales.
- Creación de contenido.
- Monitoreo y análisis de métricas clave.
- Gestión de la imagen de marca y atención al cliente.
- Gestión y optimización de campañas de Google Ads.
- Configuración y optimización de campañas en Facebook Ads, Instagram Ads y Google Ads.
- Monitoreo y ajustes estratégicos en tiempo real para mejorar campañas publicitarias.
- Investigación de palabras clave y desarrollo de copys efectivos.

Especialista Comercial

AA.VV. Cubacation | 2018 - 2021

- Gestión de reservaciones turísticas para una experiencia satisfactoria.
- Recepción y procesamiento eficiente de solicitudes de alquiler de autos.
- Experiencia en ventas, superando objetivos y aumentando ingresos.
- Asesoramiento personalizado y atención al cliente.
- Coordinación de disponibilidad y opciones adecuadas.
- Dominio de sistemas de reservas y herramientas tecnológicas.

Especialista Comercial

Corporación CIMEX | Septiembre de 2016 - Mayo de 2018

- Gestión del registro de marcas y propiedad intelectual.
- Ejecución de estrategias comerciales y de marketing.
- Análisis de resultados y ajustes estratégicos.
- Colaboración en material publicitario y herramientas de ventas.
- Estudios de mercado para decisiones estratégicas.
- Organización y gestión de eventos y ferias comerciales.
- Creación y mantenimiento de documentos corporativos actualizados.

PERFIL DE LINKEDIN