



Hallage YANN CEDRICK HAMED

ASSISTANT INFORMATIQUE

Passionner par le support technique, motivé pour aider les utilisateurs et assurer la fiabilité des systèmes informatiques.

✉ contact.yannhallage@gmail.com

🏠 Palmeraie

📅 Né le 30/06/2001

🔗 <https://github.com/yannhallage>

🚩 Ivoirien

📍 Abidjan

📞 0747170370

Expériences professionnelles

- **ASSISTANT INFORMATIQUE**
Assemblée Nationale
08/2023 – 10/2024 *abidjan, Côte d'Ivoire*
 - Configuration des postes de travail
 - Participation à la maintenance de la sécurité
 - Diagnostic et résolution des incidents logiciels et matériels
- **STAGIAIRE EN DEVELOPPMENT INFORMATIQUE**
Assemblée Nationale de Cote d'Ivoire
12/2022 – 07/2023 *abidjan, Côte d'Ivoire*
 - Développement informatique conception d'application web
 - développement des l'interfaces web pour le compte des députés sur la gestion du courrier
 - Conception et optimisation d'API
 - IT support
- **TELEACTEUR**
Telexcel Côte d'Ivoire
09/2022 – 11/2022 *abidjan, Côte d'Ivoire*

En charge de contacter des clients potentiels par téléphone pour promouvoir des produits ou des services.

Certificats

- OFFICE 365**
proposé par la Banque Africaine de Développement . Coding for Employment le 7 janvier 2024
- SECURE SOFTWARE: TESTING AND ACCEPTANCE**
les meilleures pratiques pour garantir une assurance qualité et une approbation sécurisées des logiciels.

Diplômes et Formations

- **Licence informatique option Génie Logiciel**
Université de Technologie d'Abidjan
10/2024 – 07/2025 *Abidjan , cote d'ivoire*
- **Brevet de Technicien Supérieur BTS**
Institut de Technologies et Spécialités ITES
09/2021 – 07/2022 *angre 2 plateaux*

Compétences

- Support utilisateur**
- Dépannage réseau**
- Office 365**
- Installation**
- Maintenance PC**
- Maintenance Imprimante**
- Assistance Technique aux Utilisateurs**
- Atouts**
- Communication claire**
- Patience et pédagogie**
- Autonomie et réactivité**
- Esprit d'équipe**
- Capacité d'adaptation**

Centres d'intérêt

- Science & Technologie**
- Football / Basketball**

Langues

Anglais

Français