

Hamdi Yann
Analyser les besoins d'une pizzeria
Dossier de conception fonctionnelle

TABLE DES MATIERES

1 - Versions	3
2 - Introduction	4
2-1 Besoin du client	4
<i>Contexte:</i>	4
3 - Description générale de la solution.....	5
3.1 - Les acteurs.....	5
3-2-Les packages	6
3-3Les cas d'utilisation	7
4 - Le domaine fonctionnel	26
4.1 - Règles de gestion	26
5 - Les workflows.....	27
5.1 - Le workflow- Cycle de vie d'une commande	27
6 - Conclusion	28

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Yann Hamdi	02//11/17	Création du document	1
Yann Hamdi	01/12/2017	Rajout fiches descriptives	2
Yann Hamdi	16/12/2017	Rajout cycle de vie d'une commande + règles de gestion	3

2 - INTRODUCTION

2-1 Besoin du client

Contexte:

Votre enseigne « OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et vous prévoyez d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année. Vous avez pris contact avec nous afin de mettre en place un système informatique, déployé dans toutes vos pizzerias qui vous permettrait notamment :

- D'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- De suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- De suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- De proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- De proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Vous avez à priori déjà fait une prospection et les logiciels existants n'ont pas répondu à vos attentes

Je vais donc essayer de faire au mieux pour répondre à vos besoins de manière efficace.

Ce document est donc une présentation du futur logiciel que je peux vous proposer.

3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

...

3.1 - Les acteurs

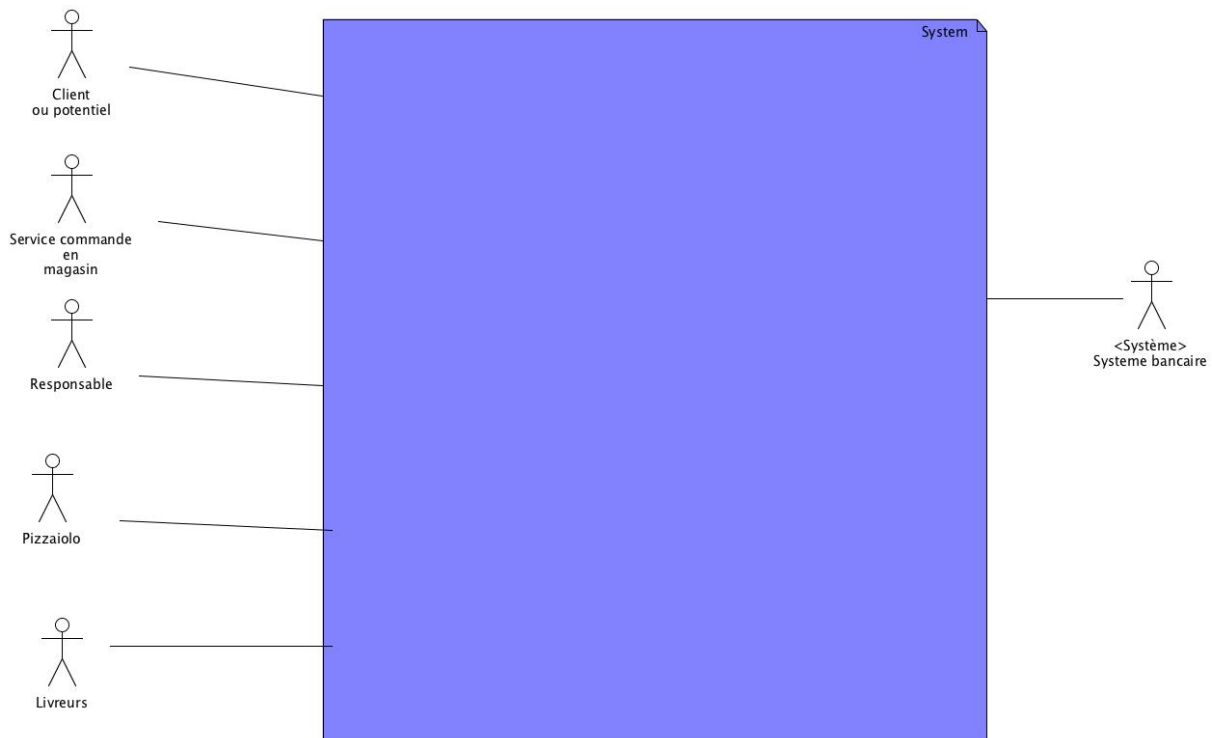


DIAGRAMME DE CONTEXTE

Explications choix acteurs :

En analysant les besoins de la demande, cela nous permet facilement de détecter les acteurs qui utiliseront le système.

Nous avons :

- Le client ou client potentiel qui manifestement est la cible principale de notre projet
- Le service commande en magasin car nous essaierons d'intégrer une fonctionnalité pour le personnel sur place pour gérer les commandes
- Le responsable ou manager du groupe qui auront une vue sur l'état des commandes et sur le stock ainsi qu'une vue statistiques globales des commandes passées
- Le pizzaiolo qui doit préparer les commandes et gérer son stock

- Le livreur qui devra livrer les commandes prêtes puis éventuellement enregistrer des paiements
- Puis le système bancaire qui est un acteur secondaire puisqu'il n'utilise pas directement le système mais qui sera consulter pour les paiements

3-2-Les packages

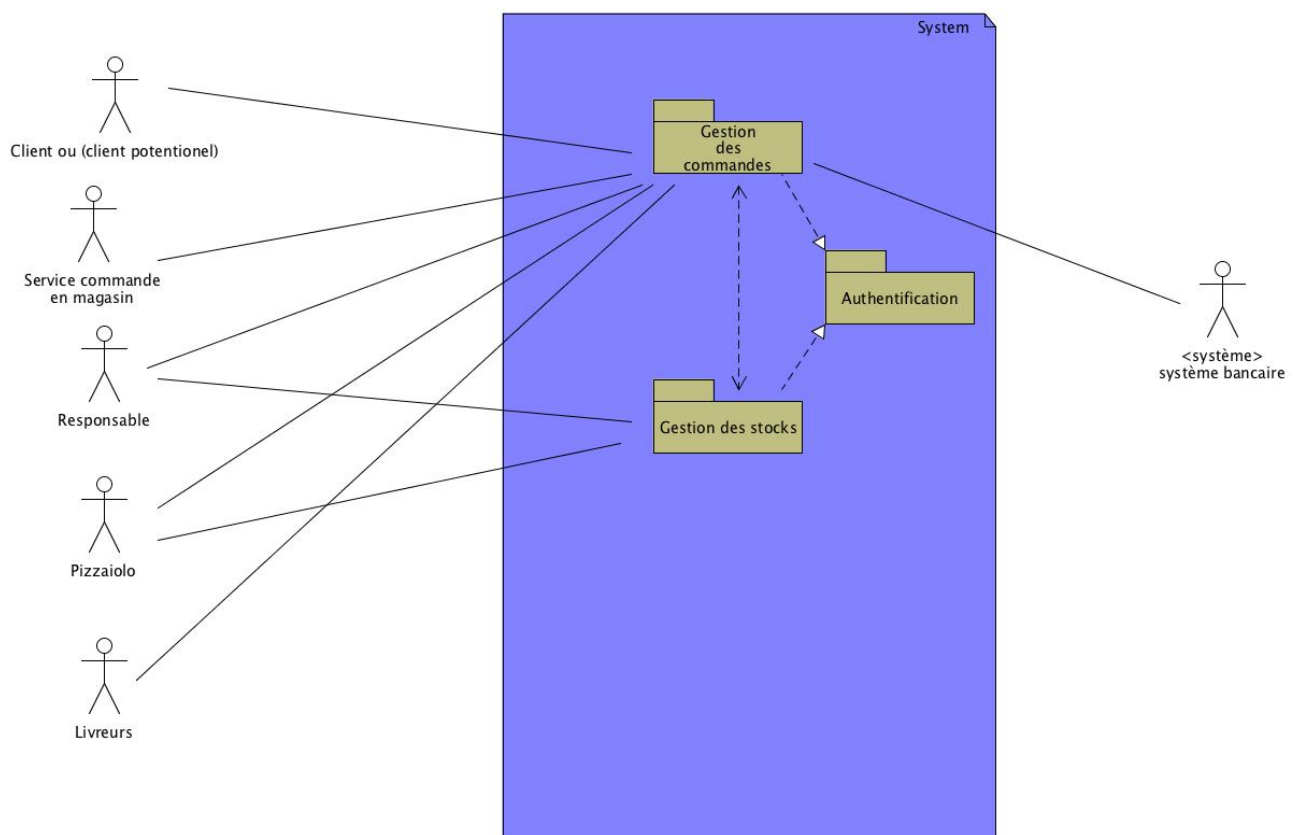


DIAGRAMME DE PACKAGE

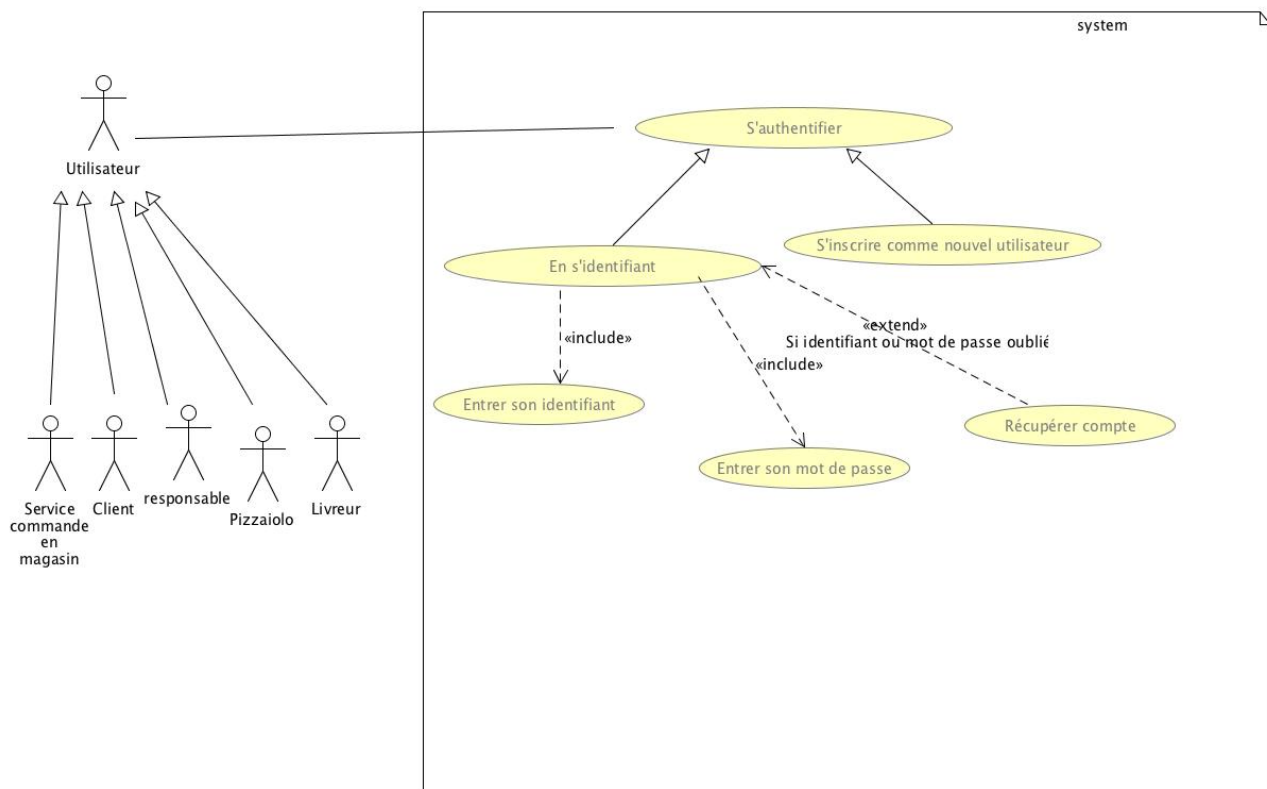
Selon vos attentes, il est judicieux de séparer le système en 3 différents packages. Nous avons le « package » authentification puisque chaque acteur devra s'authentifier pour avoir les fonctionnalités qui lui convient, c'est la raison pour laquelle, les deux autres packages sont reliés à ce package car en effet, il faudra être authentifié pour avoir accès aux fonctionnalité de chaque package. De plus, votre chaine de pizzeria dispose de plusieurs magasins, donc grâce à cette authentification, l'acteur sera orienté vers le magasin correspondant à sa demande.

Il y a le package « Gestion des commandes » qui contiendra toute la partie qui gèrera la commande du client, de l'enregistrement de la commande à la livraison en passant par le paiement.

Puis, nous avons le package « gestion des stocks » qui permettra encore selon votre demande, d'avoir un suivi en temps réels du stock et ainsi de pouvoir proposer les pizzas en fonctions du stock disponible. Ce qui explique que le package « stock » et « commande » sont reliés entre eux car, les propositions de pizza disponible dépendront du stock et le stock dépendra des commandes passées.

Nous arrivons donc en respectant votre demande à ce diagramme de package qui représente en quelques sortes, les futures fonctionnalités du logiciel.

3-3 Les cas d'utilisation



Cas d'utilisation de Diagramme du diagramme de package « authentication

Package utilisable par tous les différents acteurs afin d'être authentifié et déterminer leur rôle dans l'application

C'est pour cela que j'ai procédé à une spécialisation d'acteur où tous les acteurs peuvent être représentés par un seul acteur « utilisateur ».

Ensuite comme on peut voir sur le diagramme, on peut soit déjà être un utilisateur connu dans ce cas-là, il faudra fournir son identifiant et son mot de passe.

Soit, l'utilisateur va devoir s'inscrire en tant que nouvel utilisateur.

Une extension d'utilisation dans le cas où notre utilisateur a perdu ses identifiants

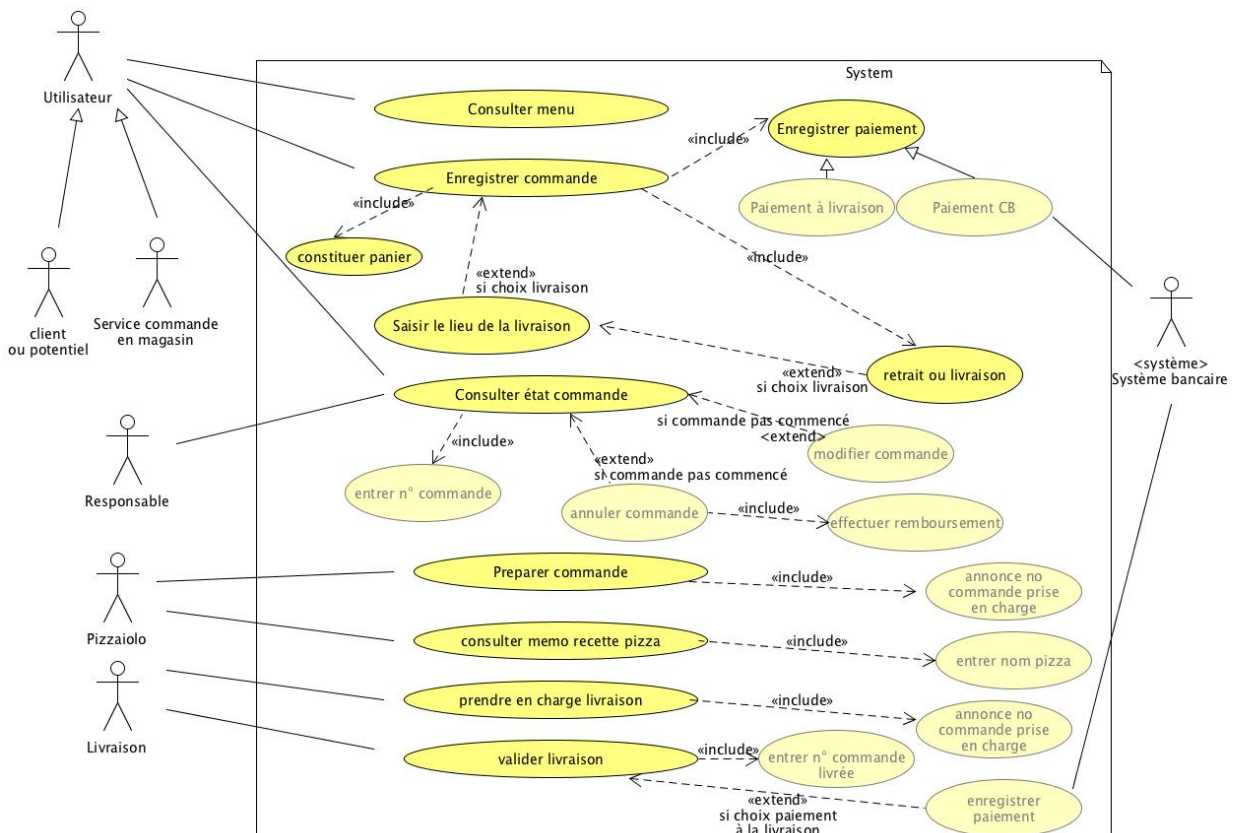
Puis, on pourrait continuer le diagramme en y rajoutant, de rentrer les informations de l'utilisateur, est-il un client, pizzaiolo, le manager, le livreur ou bien le pizzaiolo.

L'identification de la nature de l'utilisateur est très importante dans le but de cibler ses fonctionnalités par la suite. Ce package est donc très important pour définir les règles de gestion du logiciel.

Cas d'utilisation 1.1 (Package 1, utilisation 1)

Nom	S'authentifier
Acteurs	Tous les acteurs principaux
Description	L'authentification est obligatoire afin de définir le rôle de l'acteur et permettre les utilisations adéquates selon son rôle
Auteur	Yann Hamdi
Dates	15.12.2017
Préconditions	L'acteur doit avoir un compte et être enregistré sur l'application pour s'authentifier
Démarrage	L'acteur souhaite s'authentifier pour avoir accès aux fonctionnalités de l'application
Description Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le système demande à l'utilisateur de rentrer son identifiant et mot de passe2. L'utilisateur renseigne son identifiant et son mot de passe3. Le système accède au compte de l'utilisateur4. Le système affiche les informations de l'utilisateur5. Le système affiche les fonctionnalités disponibles selon

	l'utilisateur
Description Scénario alternatif	<p>3a. Le système ne reconnaît pas les identifiants de l'utilisateur et propose à l'utilisateur un mode de récupération de mot de passe ou identifiant (voir cas d'utilisation récupération) s'il y a eu oubli</p> <p>4a. l'utilisateur souhaite se déconnecter et sortir de l'authentification</p> <p>4b. L'utilisateur souhaite modifier ses informations actuelles</p> <p>5a. L'utilisateur souhaite se déconnecter et sortir de l'authentification</p>
Description Scénario d'exception	2a. L'utilisateur n'a pas de compte et décide de quitter l'authentification afin de s'inscrire (voir autre cas d'utilisation « s'inscrire comme nouvel utilisateur »)
Fin	<p>À tout moment, l'utilisateur peut se déconnecter</p> <p>Scénario d'exception : étape 2a</p> <p>Scénario alternatif : étape 4a. 5a</p>
Post-conditions	L'utilisateur connecté, le système libère les fonctionnalités nécessaires et autorisés à l'acteur
Compléments	Performances attendues : La connexion sur le compte de l'utilisateur une fois les identifiants renseignés doit être possible en 5 secondes



Cas d'utilisation pour package « gestion de commandes »

Il s'agit du package qui contient le plus d'utilisation. En effet, chaque acteur est partie prenante dans la gestion des commandes.

Le client ou potentiel client ainsi que le service sur place, pourront consulter le menu, enregistrer les commandes et éventuellement consulter l'état des commandes

En ce qui concerne l'enregistrement des commandes, nous avons plusieurs utilisations internes.

En effet, les utilisateurs devront constituer un panier quoiqu'il arrive d'où la relation stéréotypée <include>. C'est la même chose pour le paiement.

On a aussi une autre utilisation <include> pour le choix de récupérer sa commande en magasin ou bien être livré

Ensuite, nous avons le cas utilisation, pour le pizzaiolo qui doit annoncer la prise en charge de la commande, en y entrant le numéro de la livraison ce qui permettra de mettre à jour l'état de la commande qui sera consultable par tous les acteurs concernés

Le pizzaiolo pourra également selon ses besoins consulter la recette des pizzas en y entrant le nom de la pizza.

Et finalement, nous avons le livreur qui pourra annoncer la prise en charge de la pizza, toujours dans l'idée de mettre à jour l'état des commandes puis valider une fois la commande livrée.

Il y a également une extension d'utilisation dans le cas où le client aurait décidé de régler la commande à la livraison.

Le livreur doit donc avoir la possibilité de pouvoir encaisser et enregistrer le paiement.

Cas d'utilisation 2.1 (Package 2- cas d'utilisation 1)

Nom	Consulter menu
Acteurs	Le client ou client potentiel et service de commande en magasin
Description	La consultation du menu doit être possible pour un client ou client potentiel
Auteur	Yann Hamdi
Dates	15.12.2017 (Première rédaction)
Préconditions	L'utilisateur doit se connecter en tant que client ou service de commande en magasin (cas d'utilisation « s'authentifier » dans le package « Authentification ») Cas 1.1
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page du menu
Description Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le système consulte le stock disponible2. Le système affiche les pizzas disponibles en fonction du stock en affichant une photo de chaque pizza et son prix3. L'utilisateur choisit une pizza parmi celles affichées4. Le système affiche les ingrédients de la pizza choisie et le prix5. L'utilisateur décide de retourner à l'affichage des pizzas disponibles (retour à l'étape 2)
Description Scénario alternatif	<p>3a. L'utilisateur décide de quitter la consultation du menu</p> <p>5a. L'utilisateur décide de quitter la consultation de menu</p>
Fin	À tout moment, l'utilisateur peut quitter la consultation du menu

Post conditions	Aucun
Compléments	<p>Ergonomie : L’affichage des pizzas devra se faire par 15 pizzas par pages</p> <p>Performances attendues : l’enchâînement entre la consultation du stock et l’affichage des pizzas disponibles devra se faire en maximum 5 secondes dès que l’utilisateur aura choisi la fonctionnalité « consultation de menu »</p>
Problèmes irrésolus	<p>On propose un affichage direct des pizzas disponibles.</p> <p>Faudrait il peut être proposer une sélection d’affichage par catégorie de pizza par exemple pour pizzas végétariennes, avec fruits de mer, sans porc ?</p> <p>Si tel est le cas, il faudrait revoir l’affichage de consultation de menu en créant des icônes par catégories</p>

Cas d'utilisation 2.2

Nom	Enregistrer une commande
Acteurs	Client ou client potentiel ou service de commande en magasin
Description	L'enregistrement d'un achat peut être utilisé en ligne par le client ou par le service de commande en magasin
Auteur	Yann Hamdi
Dates	30.11.2017(première rédaction)
Préconditions	L'utilisateur devra être authentifié en tant que client ou service de commande en magasin grâce au package d'authentification
Démarrage	L'utilisateur a demandé à enregistrer une commande
Description Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système vérifie quel type d'utilisateur passe commande (si client en ligne ou service de commande en magasin) 2. Le système propose le choix entre livraison ou retrait 3. Si livraison le système demande de saisir les informations de livraison 4. Le système fait appel au cas d'utilisation interne, « constituer un panier 5. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « enregistrer règlement » dans le cas du paiement en ligne ou choix de paiement à la livraison 6. Le système affiche le récapitulatif de la commande du client
Description Scénario alternatif	<ol style="list-style-type: none"> 1a. L'utilisateur n'est pas authentifié, le système peut demander l'authentification ou l'inscription 5a. Le paiement ne passe pas, le système pourrait relancer l'étape 5 6a. La commande n'est pas finalisée, le système annule la commande
Fin	<p>Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur après commande effectuée, après le point 6</p> <p>Scénario alternatif, après le point 5 ou 6 si l'enregistrement du</p>

	paiement ne s'est pas effectué, fin du cas d'utilisation
Post conditions	<p>Scénario nominal : la commande a été envoyée au pizzaiolo et un numéro de commande a été attribuée</p> <p>Scénario alternative, la commande est enregistrée en base de données</p>
Compléments	<p>Ergonomie : Le paiement doit se faire sur une page avec accès directement au site sécurisé de paiement</p> <p>Performances attendues : L'enregistrement de la commande doit être possible en moins de 5 minutes afin de faciliter tous les utilisateurs et surtout les encourager à commander chez vous</p>
Problèmes irrésolus	<p>Le client peut-il accéder à l'utilisation constituer un panier avant d'être identifié ou doit il s'inscrire avant s'il n'est pas encore client.</p> <p>Si le paiement ne passe pas, doit on garder la commande enregistrée et lui proposer une nouvelle fois d'enregistrer un règlement voir de faire le choix de régler à la livraison</p> <p>Qu'en pensez vous ?</p>

Cas D'utilisation 2.3

Nom	Consulter état commande
Acteurs	Client ou client potentiel ou service de commande en magasin et responsable
Description	Le suivi de l'Eta de commande peut être vu par le client qui a commandé, le responsable ou encore le service de commande en magasin
Auteur	Yann Hamdi
Dates	30.11.2017(première rédaction)
Préconditions	L'utilisateur devra être authentifier en tant que client ou service de commande en magasin ou bien le responsable grâce au package d'authentification
Démarrage	L'utilisateur a demandé à suivre une commande
Description Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système vérifie que l'utilisateur est bien connecté 2. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « entrer numéro de commande 3. Le système affiche si la commande est soit en cours, soit préparée ou bien pas encore préparée 4. Si la commande n'est pas encore préparée, le système peut donner le choix à l'utilisateur soit d'annuler la commande, soit de la modifier
Description Scénario alternatif	<p>1a. L'utilisateur n'est pas connecté, le système pourrait ne pas proposer de</p> <p>La fonctionnalité suivre état commande</p> <p>3a. Le système ne trouve pas la commande retour au cas 2</p>

Fin	Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur après affichage état commande après le point 3 Scénario alternatif, après le point 2 le système ne trouve pas la commande et l'utilisateur décide de mettre fin au processus
Compléments	Ergonomie : Le suivi de la commande doit se faire en une page maximum en y en entrant simplement le numéro de commande
Problèmes irrésolus	Si le système ne trouve pas le numéro de commande, le système redemande le numéro de commande ou bien faut-il créer une assistance en ligne pour trouver le problème si la commande n'est pas trouvée par le système

Cas d'utilisation 2.4

Nom	Consulter memo recette
Acteurs	Pizzaiolo
Description	La consultation recette peut être consulté par le pizzaiolo pour l'aider à la préparation des commandes
Auteur	Yann Hamdi
Dates	30.11.2017(première rédaction)
Préconditions	L'utilisateur devra être authentifier en tant que pizzaiolo
Démarrage	Le pizzaiolo demande à consulter les recettes de pizza pour une commande ou pour s'informer simplement
Description Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système vérifie que l'utilisateur est bien le pizzaiolo 2. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « entrer

	<p>le nom de la pizza » et demande au pizzaiolo de fournir le nom de la pizza</p> <p>3. Le système affiche la recette de la pizza</p>
Description Scénario alternatif	<p>1a. L'utilisateur n'est pas connecté en tant que pizzaiolo, la fonctionnalité n'est pas disponible</p> <p>3a. Le système ne trouve pas la pizza demandée retour au cas 2</p>
Fin	<p>1. Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur après l'affichage de la recette de la pizza</p> <p>2. Scénario alternatif, après le point 2, la pizza n'existe pas dans le système, l'utilisateur met fin à la fonctionnalité</p>
Compléments	Ergonomie : Le pizzaiolo entre les 3 premières lettres de la pizza et le système propose des noms de pizza pour faciliter la recherche pour le pizzaiolo.
Problèmes irrésolus	<p>Si le système ne trouve pas la pizza, le système redemande d'entrer le nom de la pizza mais le système pourrait assister le pizzaiolo dans sa recherche</p> <p>Comment souhaitez-vous vraiment assister le pizzaiolo ?</p>

Cas d'utilisation 2.5

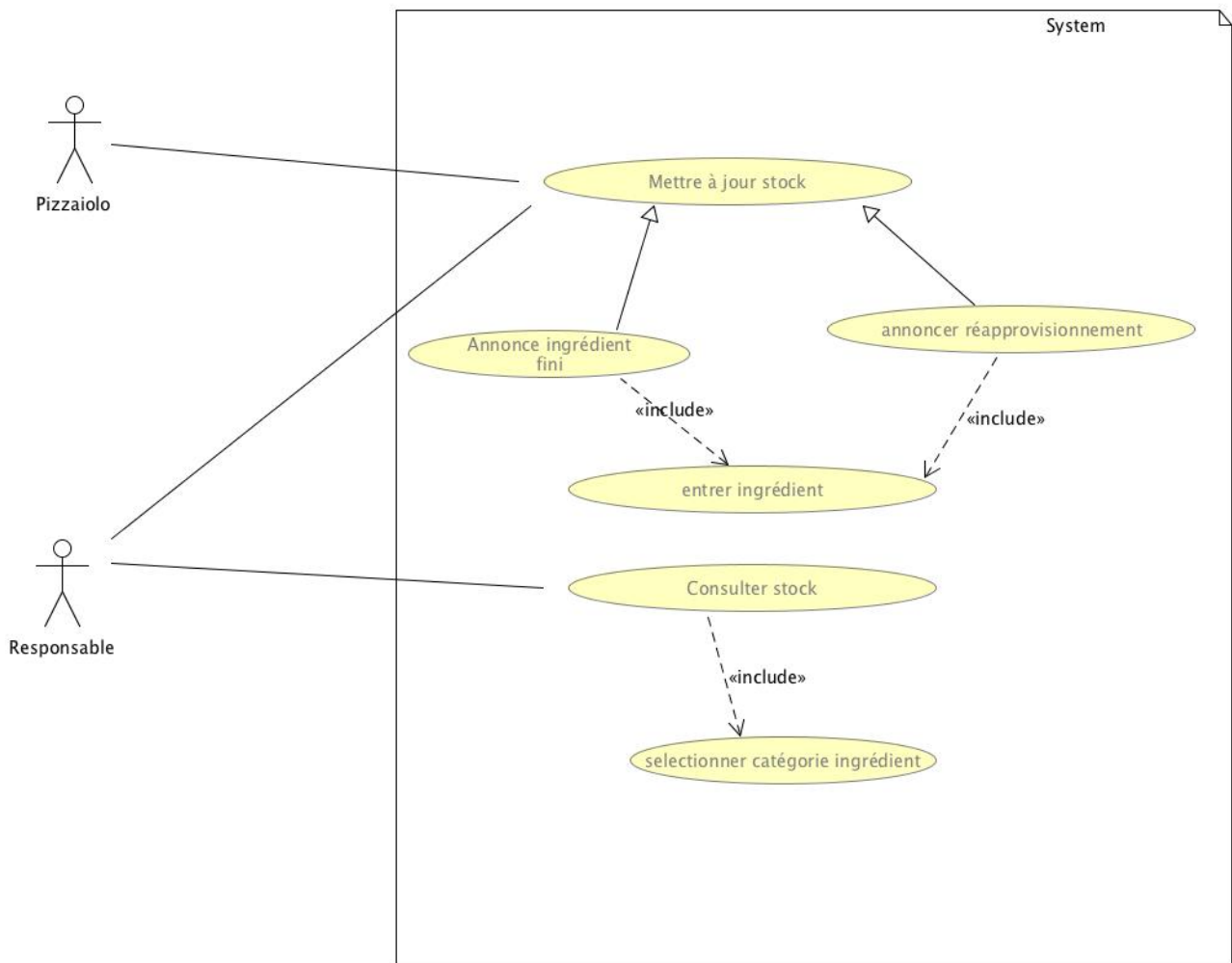
Nom	Preparer la commande
Acteurs	Le pizzaiolo
Description	L'enregistrement d'un achat peut être utilisé en ligne par le client ou par le service de commande en magasin
Auteur	Yann Hamdi
Dates	30.11.2017(première rédaction)
Préconditions	La fonctionnalité préparer la commande est disponible pour le pizzaiolo et une fois que le commande a été validée
Démarrage	Le pizzaiolo a demandé la fonction préparer commande dans le but de consulter les commandes et de les préparer
Description Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système vérifie le type d'utilisateur connecté 2. Le système affiche les commandes à préparer 3. Le pizzaiolo sélectionne les commandes à préparer par ordre chronologique de commandes passées 4. Le pizzaiolo indique les commandes prises en charge 5. Le pizzaiolo valide les commandes prêtes
Description Scénario alternatif	<p>3a. Le pizzaiolo sur le point de préparer une commande mais celle-ci est annulée ou modifiée au même moment par le client ou le service en magasin, le pizzaiolo doit sélectionner une nouvelle commande à préparer</p> <p>4a. le pizzaiolo indique une commande prise en charge mais il y a un souci d'ingrédients pour préparer la pizza</p> <p>4b. Le pizzaiolo a besoin de la recette pour une commande, il met en suspens la fonctionnalité pour aller récupérer la recette</p>
Fin	Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur à la fin du service

Post conditions	<p>Scénario nominal : les commandes prises en charge et prêtes sont envoyées au système qui mettra à jour l'Eta des commandes</p> <p>Scénario alternatif : les commandes prêtes peuvent également être envoyés au service de livraison</p>
Compléments	<p>Ergonomie : L'affichage des commandes devra se faire par ordre chronologique triées par heure, le pizzaiolo pourrait également les classer s'ils le souhaitent pour chaque même pizza commandée par même créneau horaire</p> <p>Performances attendues : l'affichage des commandes devra se faire en moins de 15 secondes et s'effacer au fur et à mesure qu'elles sont prises en charge</p>
Problèmes irrésolus	<p>Si le pizzaiolo ne connaît pas la recette d'une pizza, il met la fonctionnalité en suspens et va sur la fonctionnalité recette de pizza ou bien faut-il que la fonction mémo recette s'affiche sous forme de pop-up pour faciliter le travail du pizzaiolo</p> <p>Est-ce ainsi que vous souhaitez que cela fonctionne ? Ou préféreriez-vous que la recette s'affiche directement en même temps que la commande grâce à un bouton ?</p>

Cas d'utilisation 2.6

Nom	Annuler commande
Acteurs	Le client ou service en magasin
Description	Le client ou magasin souhaite annuler une commande
Auteur	Yann Hamdi
Dates	15.12.2017
Préconditions	L'annulation est possible exclusivement si la commande de la pizza n'a pas été préparée ou en cours (voir cas d'utilisation 3)
Démarrage	Le client ou magasin souhaite annuler commande
Description Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le système vérifie l'état de la commande (cas utilisation 3) 2. Le système affiche la commande passée 3. Le client ou magasin peut annuler sa commande 4. Le client ou magasin annule la commande 5. Le système demande la confirmation de la demande de l'utilisateur 6. Le système vérifie si la commande est payée 7. Si la commande n'est pas payée la commande est annulée puis directement étape 9 8. Si la commande est payée le système procède au remboursement 9. Le système affiche un récapitulatif de la

Description Scénario d'exception	commande annulée
	<p>1a. La commande est en cours ou préparée, le système affiche que l'annulation n'est pas possible</p> <p>4a. Le client change d'avis et demande à sortir de l'utilisation « annuler commande »</p>
Fin	<p>Scénario nominal : étape 9</p> <p>Scénario d'exception : étape 1a, 4a</p>
Post conditions	<p>Scénario nominal : Les commandes annulées peuvent être répertoriées dans une base de données</p> <p>Scénario alternatif : Les commandes annulées ne sont pas envoyées dans une base de données et ne sont pas répertoriées</p>
Problèmes irrésolus	<p>Nous avons estimé que le système traite simplement l'annulation de la commande. On pourrait aller plus loin et demander la raison de la demande d'annulation ou bien créer une sorte de formulaire proposant plusieurs propositions de raison de souhait d'annulation (changement d'avis, commande trop longue à être traitée...)</p> <p>Dans ce cas, il faudrait améliorer le cas d'utilisation d'annulation de commande</p>



Cas d'utilisation « Package gestion de stock »

Nous avons enfin notre cas d'utilisation pour le package « gestion de stock »

Ce package sera utilisé principalement par le pizzaiolo qui est celui qui a une vue sur son stock et qui pourra mettre à jour l'état de son stock en temps réel.

Nous avons donc 2 cas de spécialisation d'utilisation puisque le pizzaiolo et le responsable peuvent soit annoncer le réapprovisionnement du stock par ingrédients, soit annoncer la fin d'un ingrédient, même si idéalement le stock se déterminera grâce aux commandes passées puis le système mettra à jour automatiquement l'état des stocks afin bien entendu de proposer les pizzas

disponibles.

Et pour cela, les acteurs feront obligatoirement une recherche par ingrédient afin de mettre le stock à jour

Généralement dans un restaurant, il s'agit bien du chef de cuisine (ici le pizzaiolo) qui s'occupe de son stock et qui fait ses commandes d'ingrédients.

Le responsable ou manager peut aussi consulter le stock afin de pouvoir gérer au mieux la pizzeria. Le pizzaiolo quant à lui devrait avoir une vision plus concrète et physique de son stock.

Cas d'utilisation 3.1

Nom	Consulter le stock
Acteurs	Le responsable et le pizzaiolo
Description	Le responsable et le pizzaiolo veulent avoir une vue d'ensemble sur le stock ou sur un produit en particulier
Auteur	Yann Hamdi
Dates	15.12.2017
Préconditions	Les acteurs doivent être authentifiés en tant que pizzaiolo ou responsable de la pizzeria
Démarrage	Le pizzaiolo ou le responsable demande la page de consultation du stock
Description Scénario nominal	<ol style="list-style-type: none">1. Le système vérifie le type d'utilisateur connecté2. Le système propose une recherche d'ingrédients par catégories3. Le responsable ou le pizzaiolo sélectionne un des catégories4. Le système recherche les ingrédients de la catégorie sélectionnée5. Le système affiche la liste de la catégorie d'ingrédients avec la quantité disponible6. Le pizzaiolo ou responsable peut sélectionner un ingrédient parmi ceux affichés7. Le système affiche l'historique du stock de l'ingrédient choisi8. Le pizzaiolo ou responsable peut ensuite quitter la description de l'historique9. Le système retourne à l'étape 5

Description Scénario alternatif	<p>4a. le pizzaiolo ou responsable décide de quitter la catégorie sélectionnée</p> <p>4b. Le pizzaiolo ou responsable décident de quitter la consultation de stock</p> <p>6a. Le pizzaiolo ou responsable décide de retourner au choix d'une nouvelle catégorie</p> <p>6b. Le pizzaiolo ou responsable décide de quitter la consultation du stock</p> <p>8a. Le pizzaiolo ou responsable décident de quitter la consultation du stock</p>
Fin	Etapes 4b, 6b, 8a ou à tout moment selon désir du pizzaiolo ou responsable
Post conditions	Aucun
Compléments	<p>Ergonomie : L'affichage des ingrédients d'une catégorie se fait sous forme de liste sans photo avec simplement une colonne en face de l'ingrédient indiquant la quantité restante sous formes de poids ou pièces selon le produit.</p> <p>Performances attendues : l'affichage des ingrédients après sélection de la catégorie doit se faire en 15 secondes maximum</p>
Problèmes irrésolues	<p>Nous vous proposons une recherche et affichage ingrédients par catégories d'ingrédients (viandes, légumes, poissons...)</p> <p>(C'est ce qui me semblait le mieux afin d'optimiser les recherches mais cela peut être discuté avec vous si besoin)</p>

4 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

4.1 - Règles de gestion

Package d'authentification :

Tous les acteurs ont accès au pack d'authentification

Tous les acteurs auront un seul et unique identifiant et mot de passe pour se connecter

Package de « Gestion des commandes » :

Tous les utilisateurs ont accès au package « gestion des commandes » :

- Le client aura accès à la fonction consulter le menu, consulter sa propre commande, annuler voire modifier sa commande si celle-ci n'est pas en cours
- Une commande sera toujours liée à un seul et un unique acheteur et n'aura qu'un seul et unique moyen de paiement
- Le service de commande en magasin aura accès à toutes commandes qui ont été prises en magasin, pour voir leur état, pourra les modifier, les annuler également si bien sûr elles n'ont pas été commencé, pourra consulter le menu, pourra enregistrer un paiement
- Une commande aura un seul et unique paiement
- Une commande ne sera pas préparée tant que celle-ci n'aura pas été validé
- Le pizzaiolo aura lui accès à toutes les commandes en attente de sa pizzeria, il pourra également changer l'état de la commande dans le système
- Le responsable du groupe aura également accès à toutes les commandes passées, pourra voir l'état des commandes et avoir une vue statistique des commandes
- Une commande aura un et un seul livreur

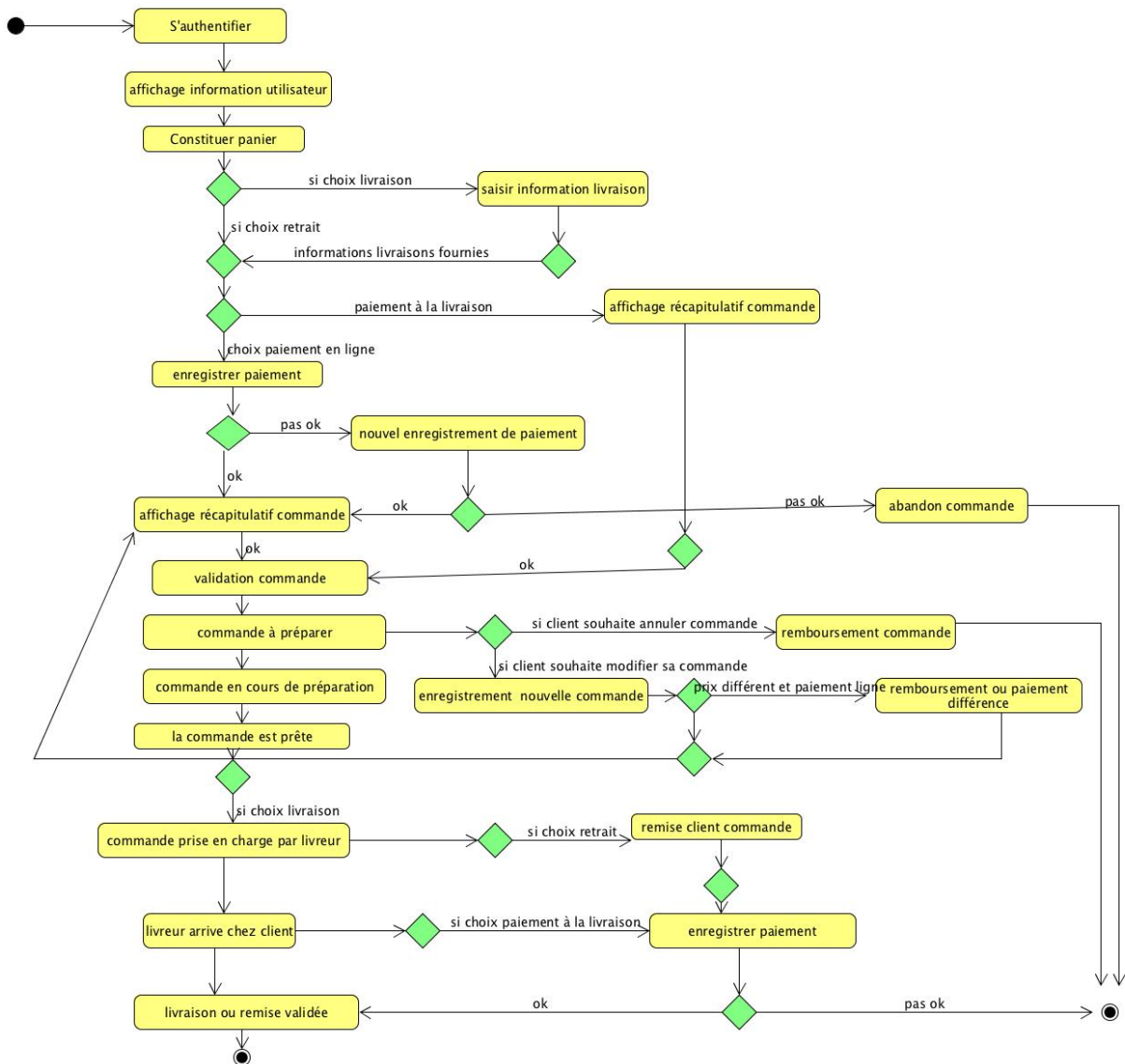
Package de « Gestion des stocks » :

Le pizzaiolo aura accès au stock de sa pizzeria.

Le responsable du groupe aura également accès au stock et aura également une vue statistique des stocks.

5 - LES WORKFLOWS

5.1 - Le workflow- Cycle de vie d'une commande



7 - CONCLUSION

J'ai essayé de faire au mieux pour répondre à vos attentes mais ils restent quelques points que j'aimerais clarifier avec vous.

Je vais donc faire une synthèse de ces points qui restent encore vague et que j'aimerais éclaircir afin de vous proposer une application qui répondra entièrement à vos attentes sans négliger aucun point.

- Au niveau de la présentation des pizzas, souhaiteriez-vous que le client puisse filtrer selon des pizzas végétariennes par exemple ou bien encore sans porc...
- Un client peut-il accéder à la fonctionnalité « consulter le menu » sans s'être auparavant connecté ou doit-il s'inscrire avant de pouvoir avancer dans l'application et au moment d'aller à son panier il pourra lui être proposé de s'inscrire comme nouveau client
- Si le paiement ne passe pas, conserverons-nous la commande pour un certain délai ?
- Souhaiteriez-vous une assistance plus complète pour le pizzaiolo lors de sa recherche de recette ?
- Si un client souhaite annuler une commande, on pourrait proposer une sorte de questionnaire afin de demander les raisons de son désistement ?
- La consultation mémo recette pourrait directement être accessible lors du traitement de commande sous forme de pop-up fenêtre, qu'en pensez-vous ?
- En ce qui concerne la consultation et la mise à jour des stocks, un accès par catégories d'ingrédients vous convient-il où vous préféreriez une liste complète par ordre alphabétique de tous les ingrédients ou bien encore un affichage des ingrédients qui sont sur le point de s'épuiser ?
- En ce qui concerne la gestion des stocks, j'ai compris que votre souhait était que la mise à jour des stocks se fait automatiquement en corrélation avec les commandes passées. Cela est bien entendu le meilleur des cas, mais qui a également accès au stock chez vous ? le responsable ? le pizzaiolo ? ou bien avez-vous une personne qui s'occupe du suivi et de l'approvisionnement du stock ?

Une fois, ces points clarifiés, je pense pouvoir améliorer mon offre dans le but de vous satisfaire efficacement.

Si des points ne vous semblent pas clair ou si bien encore, il y a des fonctionnalités que vous aimeriez modifier je reste à votre entiere disposition.