|  |
| --- |
| **Hamdi Yann**  **Analyser les besoins d’une pizzeria**  Dossier de conception fonctionnelle |

Table des matières

1 -Versions 3

2 -Introduction 4

2.1 -Objet du document 4

2.2 -Références 4

2.3 -Besoin du client 4

2.3.1 -Contexte 4

2.3.2 -Enjeux et Objectifs 4

3 -Description générale de la solution 5

3.1 -Les principe de fonctionnement 5

3.2 -Les acteurs 5

3.3 -Les cas d’utilisation généraux 5

4 -Le domaine fonctionnel 6

4.1 -Référentiel 6

4.1.1 -Règles de gestion 6

4.2 -Package X 6

5 -Les workflows 7

5.1 -Le workflow XXX 7

6 -Application Web 8

6.1 -Les acteurs 8

6.2 -Les cas d’utilisation 8

6.3 -Les règles de gestion générales 8

6.4 -Le workflow XXX 8

7 -Composant XXX 9

8 -Glossaire 10

# Versions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Auteur | Date | Description | Version |
| Yann Hamdi | 29/11/17 | Création du document | 1 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Introduction

## Besoin du client

### Contexte:

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d’en ouvrir au moins 3 de plus d’ici la fin de l’année. Un des responsables du groupe a pris contact avec vous afin de mettre en place un système informatique, déployé dans toutes ses pizzerias et qui lui permettrait notamment :

* d’être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
* de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
* de suivre en temps réel le stock d’ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
* de proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  + passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
  + payer en ligne leur commande s’ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
  + modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n’a pas été préparée
* de proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Le client a déjà fait une petite prospection et les logiciels existants qu’il a pu trouver ne lui conviennent pas.

# Description générale de la solution

…

## Les acteurs



DIAGRAMME DE CONTEXTE

Explications choix acteurs :  
En analysant les besoins de notre client, cela nous permet facilement de détecter les acteurs qui utiliseront notre système.  
Nous avons :

* Le client ou client potentiel qui manifestement est la cible principale de notre projet
* Le service commande en magasin car nous essaierons d’intégrer une fonctionnalité pour le personnel sur place pour gérer les commandes
* Le responsable ou manager qui aura une vue sur l’ETA des commandes et sur le stock
* Le pizzaiolo qui doit préparer les commandes et gérer son stock
* Le livreur qui devra livrer les commandes prêtes
* Puis le système bancaire qui est un acteur secondaire puisqu’il n’utilise pas directement le système mais qui sera consulter pour les paiements

Voilà les demandes de notre client, j’arrive donc à ce constat, nous avons donc 5 acteurs principaux et un acteur secondaire.

En ayant pris en considération toutes les informations que l’on a, je suis arrivé à ce diagramme de contexte.

## Les acteurs

Diagramme de contexte

## Les cas d’utilisation généraux

Diagramme UML des cas d’utiliation généraux.  
*Ne pas détailler.  
Ex : faire un seul cas d’utilisation “Gestion des catégories” au lieu de “Ajouter une catégorie”, “Supprimer une catégorie”...*

# Le domaine fonctionnel

## Référentiel

Diagramme UML de classes

Explications…

### Règles de gestion

## Package X

…

# Les workflows

## Le workflow XXX

...

# Application Web

Introduction, objectifs...

## Les acteurs

## Les cas d’utilisation

Diagramme UML de cas d’utilisation

### Package A

#### UC1 – Cas d’utilisation X

|  |  |
| --- | --- |
| Identifiant | UC1 – Xxxx |
| Description |  |
| Pré-conditions |  |
| Données en entrée |  |
| Scénario nominal | 1. … 2. ... |
| Résultat |  |
| Erreurs |  |

##### Scénario alternatif : Xxxxx

#### Cas d’utilisation Y

...

### Package B

...

## Les règles de gestion générales

## Le workflow XXX

# Application XXX

...

# Glossaire

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |