



# **OC PIZZA**

# **Projet 9**

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

**Auteur** Yann Hamdi





2





#### TABLE DES MATIERES

1 - Versions	4
2 - Introduction	
2.1 - Objet du document	5
2.2 - Références	
2.3 - Besoin du client	
2.3.1 - Contexte	
2.3.2 - Enjeux et Objectifs	
3 - Description générale de la solution	
3.1 - Les acteurs	
3.2 - Le principe de fonctionnement	
3.3 - Les cas d'utilisation généraux	
4 - Les workflows	
4.1 - Le workflow	
5 - Application Web	
5.1 - Les acteurs	
5.2 - Les cas d'utilisation	
5.2.1 - Package gestion des achats	
5.2.1.2 Cas d'utilisation Commande client	
5.3 - Les règles de gestion générales	
6 - Glossaire	





# 1 - Versions

Auteur	Date	Description	Version
Yann Hamdi	26/11/2020	Création du document	1.0





# 2 - Introduction

#### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OC Pizza

L'objectif de ce document est de faire un point sur les besoins des différents utilisateurs et de présenter la solution proposée pour répondre à ces besoins.

Les éléments du présent dossier découlent :

- De l'entretien avec le directeur de la société OC pizza
- De l'analyse faite par nos services

#### 2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

- 1. **DCT 1.0**: Dossier de conception technique de l'application
- 2. **DE 1.0**: Dossier d'exploitation de l'application

#### 2.3 - Besoin du client

#### 2.3.1 - Contexte

"OC Pizza" est un jeune groupe de pizzerias en plein essor et spécialisé dans les pizzas en livraison ou à emporter. Le groupe compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année. Un des responsables du groupe s'est rapproché de nous dans le but de mettre en place un système informatique exploitable sur toutes les pizzerias

#### 2.3.2 - Enjeux et Objectifs





- D'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- De suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- De suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- De proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
  - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon, ils paieront directement à la livraison
  - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- De proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza
- D'informer ou notifier les clients sur l'état de leur commande



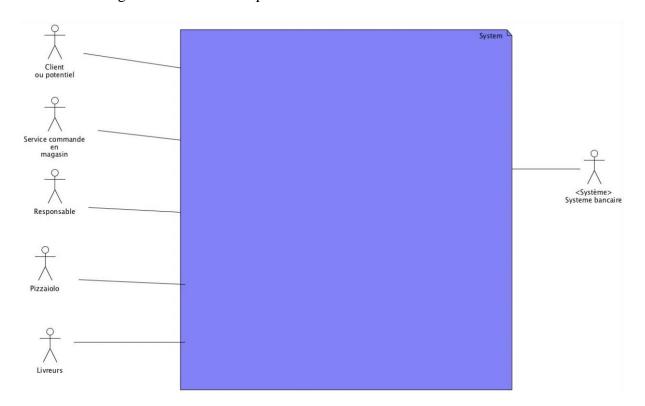


# 3 - DESCRIPTION GENERALE DE LA SOLUTION

#### 3.1 - Les acteurs

- Le client ou client potentiel qui manifestement est la cible principale de notre projet
- Le service commande en magasin car nous essaierons d'intégrer une fonctionnalité pour le personnel sur place pour gérer les commandes
- Le responsable ou manager du groupe qui auront une vue sur l'état des commandes et sur le stock ainsi qu'une vue statistiques globales des commandes passées
- Le pizzaiolo qui doit préparer les commandes et gérer son stock
- Le livreur qui devra livrer les commandes prêtes puis éventuellement enregistrer des paiements
- Le système bancaire qui est un acteur secondaire puisqu'il n'utilise pas directement le système mais qui sera consulter pour les paiements

Voici le diagramme de contexte qui nous montre les différents acteurs :







#### 3.2 - Le principe de fonctionnement

L'application permettra aux clients ainsi qu'aux clients potentiels de visiter un site web leur permettant de consulter les pizzas disponibles, de consulter les informations de leur compte, d'y retrouver leurs anciennes commandes. Ainsi que la possibilité de passer une nouvelle commande avec l'option de se faire livrer ou d'aller récupérer la commande en magasin. Ils auront également la possibilité de payer en ligne. Ils pourront également annuler la commande si celle-ci n'est pas encore commencée.

Le personnel lui pourra accéder à une interface web d'administration qui selon ses fonctions aura des fonctionnalités différentes.

Notre application web sera centralisé sur un serveur distant (Digital Ocean) disposant d'une base de données relationnelles MySQL tandis que l'application elle sera conçu sous langage Python à l'aide du Framework Django.

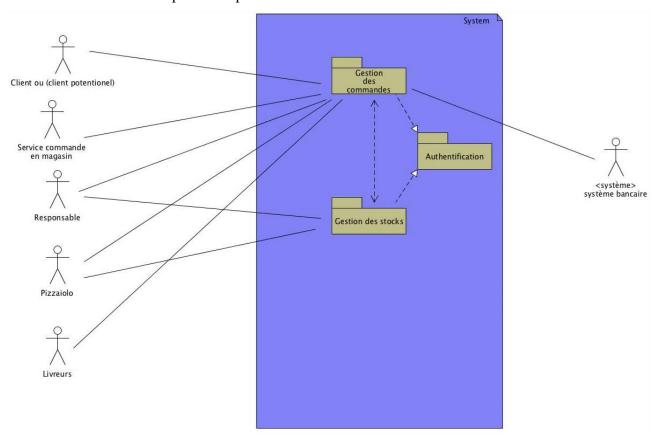
Tous les acteurs de notre application auront accès à l'application par le biais de leur navigateur, sur leur téléphone portable, tablette ou bien ordinateur puisque notre application sera adaptable sur tous les écrans. Tout le coté interface graphique sera implémenté à l'aide des langages HMTL, CSS et JavaScript.





## 3.3 - Les cas d'utilisation généraux

Les cas d'utilisation sont présentés par le schéma ci-dessous :



Selon vos attentes, il est judicieux de séparer le système en 3 différents packages. Nous avons le « package » authentification puisque chaque acteur devra s'authentifier pour avoir les fonctionnalités qui lui convient, c'est la raison pour laquelle, les deux autres packages sont relies à ce package car en effet, il faudra être authentifié pour avoir accès aux fonctionnalité de chaque package.

De plus, votre chaine de pizzeria dispose de plusieurs magasins, donc grâce à cette authentification, l'acteur sera orienté vers le magasin correspondant à sa demande.

6





Il y a le package « Gestion des commandes » qui contiendra toute la partie qui gèrera la commande du client, de l'enregistrement de la commande à la livraison en passant par le paiement.

Puis, nous avons le package « gestion des stocks » qui permettra encore selon votre demande, d'avoir un suivi en temps réels du stock et ainsi de pouvoir proposer les pizzas en fonctions du stock disponible. Ce qui explique que le package « stock » et « commande » sont reliés entre eux car, les propositions de pizza disponible dépendront du stock et le stock dépendra des commandes passées.

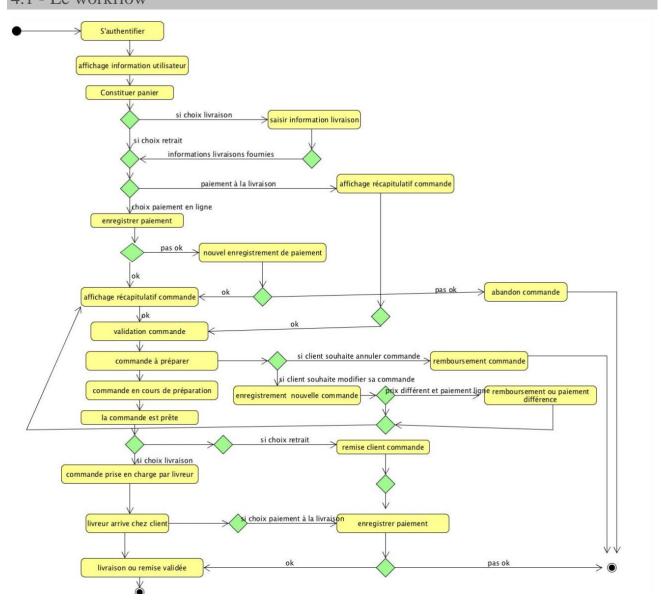
Nous arrivons donc en respectant votre demande à ce diagramme de package qui représente en quelques sortes, les futures fonctionnalités du logiciel.





# 4 - LES WORKFLOWS

## 4.1 - Le workflow







# 5 - APPLICATION WEB

Pour l'application, on va utiliser un site web pour les différents acteurs, on utilisera un logiciel, fonctionnel et simple d'utilisation.

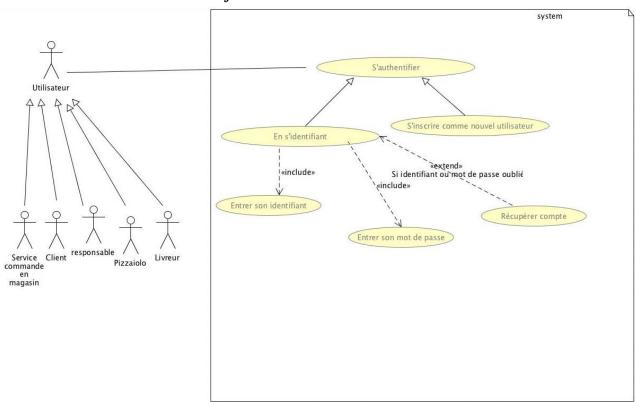
#### 5.1 - Les acteurs

Les différents acteurs sont décrits dans la partie 3 de ce document.

#### 5.2 - Les cas d'utilisation

#### 5.2.1 - Package gestion des achats

#### 5.2.1.1 - Cas d'utilisation Authentification



# Cas d'utilisation de Diagramme du diagramme de package « authentification





Nom	S'authentifier
Acteurs	Tous les acteurs principaux
Description  Auteur	L'authentification est obligatoire afin de définir le rôle de l'acteur et permettre les utilisations adéquates selon son rôle Yann Hamdi
Préconditions	L'acteur doit avoir un compte et être enregistrer sur l'application pour s'authentifier
Démarrage	L'acteur souhaite s'authentifier pour avoir accès aux fonctionnalités de l'application
Description Scénario nominal	<ol> <li>Le système demande à l'utilisateur de rentrer son identifiant et mot de passe</li> <li>L'utilisateur renseigne son identifiant et son mot de passe</li> <li>Le système accède au compte de l'utilisateur</li> <li>Le système affiche les informations de l'utilisateur</li> <li>Le système affiche les fonctionnalités disponibles selon l'utilisateur</li> </ol>
Description scénario alternatif	3a. Le système ne reconnait pas les identifiants de l'utilisateur et propose à l'utilisateur un mode de récupération de mot de passe ou identifiant (voir cas d'utilisation récupération) s'il y a eu oubli  4a. l'utilisateur souhaite se déconnecter



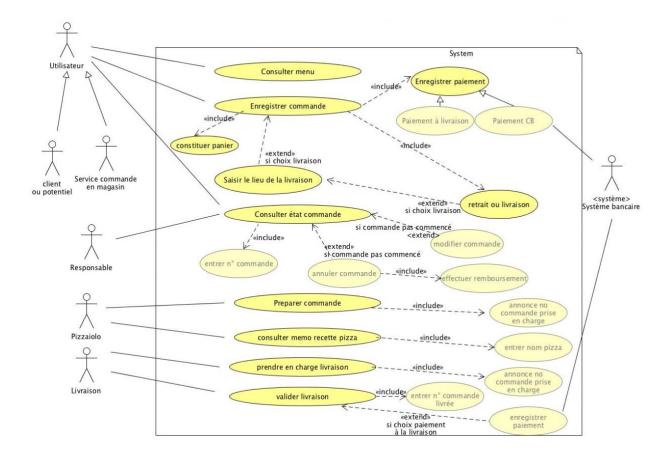


	et sortir de l'authentification  4b. L'utilisateur souhaite modifier ses informations actuelles  5a. L'utilisateur souhaite se déconnecter et sortir de l'authentification
Description scénario d'exception	2a. L'utilisateur n'a pas de compte et décide de quitter l'authentification afin de s'inscrire (voir autre cas d'utilisation « s'inscrire comme nouvel utilisateur »
Fin	À tout moment, l'utilisateur peut se déconnecter Scenario d'exception : étape 2a Scenario alternatif : étape 4a. 5a
Post-conditions	L'utilisateur connecté, le système libère les fonctionnalités nécessaires et autorises à l'acteur
Compléments	Performances attendues : La connexion sur le compte de l'utilisateur une fois les identifiants renseignés doit être possible en 5 secondes

## 5.2.1.2 Cas d'utilisation Commande client







Nom	Consulte le menu
Acteurs	Le client ou client potentiel et service de
	commande en magasin
Description	La consultation du menu doit être
	possible pour un client ou client
	potentiel
Auteur	Yann Hamdi
Préconditions	L'utilisateur doit se connecter en tant que client ou service de commande en magasin (cas d'utilisation « s'authentifier » dans le package « Authentification ») Cas 1.1
Démarrage	L'utilisateur a demandé la page du menu





16

Description scénario nominal	<ol> <li>Le système consulte le stock disponible</li> </ol>
	2. Le système affiche les pizzas
	disponibles en fonction du stock
	en affichant une photo de chaque
	pizza et son prix
	3. L'utilisateur choisit une pizza
	parmi celles affichées
	4. Le système affiche les ingrédients
	de la pizza choisie et le prix
	5. L'utilisateur décide de retourner à
	l'affichage des pizzas disponibles
	(retour à l'étape 2)
Description scénario alternatif	3a. L'utilisateur décide de quitter la
	consultation du menu
	5a. L'utilisateur décide de quitter la
	consultation de menu
	consultation de mend
Fin	À tout moment, l'utilisateur peut quitter
	la consultation du menu
Posts-conditions	Aucun
Compléments	Ergonomie: L'affichage des pizzas devra
	se faire par 15 pizzas par pages
	Performances attendues :
	l'enchainement entre la consultation du
	stock et l'affichage des pizzas
	disponibles devra se faire en maximum 5
	secondes dès que l'utilisateur aura choisi
	la fonctionnalité « consultation de
	menu»





Problèmes irrésolus	On propose un affichage direct des pizzas disponibles.
	Faudrait il peut être proposer une sélection d'affichage par catégorie de pizza par exemple pour pizzas végétariennes, avec fruits de mer, sans porc ?
	Si tel est le cas, il faudrait revoir l'affichage de consultation de menu en créant des icônes par catégories

Nom	Enregistrer commande
Acteurs	Client ou client potentiel ou service de
	commande en magasin
Description	L'enregistrement d'un achat peut être
	utilisé en ligne par le client ou par le
	service de commande en magasin
Auteur	Yann Hamdi
Préconditions	L'utilisateur devra être authentifier en
	tant que client ou service de commande
	en magasin grâce au package
	d'authentification
Démarrage	L'utilisateur a demandé à enregistrer
	une commande
Description scénario nominal	<ol> <li>Le système vérifie quel type</li> </ol>
	d'utilisateur passe commande (si
	client en ligne ou service de
	commande en magasin
	2. Le système propose le choix entre
	livraison ou retrait
	3. Si livraison le système demande





	de saisir les informations de livraison  4. Le système fait appel au cas d'utilisation interne, « constituer un panier»  5. Le système fait appel au cas d'utilisation interne « enregistrer règlement » dans le cas du paiement en ligne ou choix de paiement à la livraison  6. Le système affiche le récapitulatif de la commande du client
Description scénario alternatif	<ul> <li>1a. L'utilisateur n'est pas authentifié, le système peut demander l'authentification ou l'inscription</li> <li>5a. Le paiement ne passe pas, le système pourrait relancer l'étape 5</li> <li>6a. La commande n'est pas finalisée, le système annule la commande</li> </ul>
Fin	Scenario nominal : sur décision de l'utilisateur après commande effectuée, après le point 6  Scenario alternatif, après le point 5 ou 6 si l'enregistrement du paiement ne s'est pas effectué fin cas utilisation





Post-conditions	Scenario nominal : la commande a été envoyée au pizzaiolo et un numéro de commande a été attribuée  Scenario alternative, la commande est enregistrée en base de données
Compléments	Ergonomie: Le paiement doit se faire sur une page avec accès directement au site sécurisé de paiement  Performances attendues: L'enregistrement de la commande doit être possible en moins de 5 minutes afin de faciliter tous les utilisateurs et surtout les encourager à commander chez vous
Problèmes irrésolus	Le client peut-il accéder à l'utilisation constituer un panier avant d'être identifié ou doit il s'inscrire avant s'il n'est pas encore client.  Si le paiement ne passe pas, doit on garder la commande enregistrée et lui proposer une nouvelle fois d'enregistrer un règlement voir de faire le choix de régler à la livraison  Qu'en pensez-vous ?





## Cas D'utilisation 2.3

Nom	Consulter état commande
Acteurs	Client ou client potentiel ou service de commande en magasin et responsable
Description	Le suivi de l'Eta de commande peut être vu par le client qui a commandé, le responsable ou encore le service de commande en magasin
Auteur	Yann Hamdi
Préconditions	L'utilisateur devra être authentifier en tant que client ou service de commande en magasin ou bien le responsable grâce au package d'authentification
Démarrage	L'utilisateur a demandé à suivre une commande
Description	1. Le système vérifie que l'utilisateur
Scénario nominal	est bien connecté  2. Le système fait appel au cas d'utilisation interne «entrer numéro de commande »  3. Le système affiche si la commande est soit en cours, soit préparée ou bien pas encore préparée  4. Si la commande n'est pas encore préparée, le système peut donner le choix à soit d'annuler la





	commande, soit de la modifier
Description Scenario alternatif	1a. L'utilisateur n'est pas connecté, le système pourrait ne pas proposer de  La fonctionnalité suivre état commande 3a. Le système ne trouve pas la commande retour au cas 2
Fin	Scenario nominal : sur décision de l'utilisateur après affichage état commande après le point 3 Scenario alternatif, après le point 2 le système ne trouve pas la commande et l'utilisateur décide de mettre fin au processus
Compléments	Ergonomie : Le suivi de la commande doit se faire en une page maximum en y en entrant simplement le numéro de commande
Problèmes irrésolus	Si le système ne trouve pas le numéro de commande, le système redemande le numéro de commande ou bien faut-il créer une assistance en ligne pour trouver le problème si la commande n'est pas trouvée par le système





## Cas d'utilisation 2.4

Nom	Consulter memo recette
Acteurs	Pizzaiolo
Description	La consultation recette peut être consulté par le pizzaiolo pour l'aider à la préparation des commandes
Auteur	Yann Hamdi
Préconditions	L'utilisateur devra être authentifier en tant que pizzaiolo
Démarrage	Le pizzaiolo demande à consulter les recettes de pizza pour une commande ou pour s'informer simplement
Description Scenario nominal	<ol> <li>Le système vérifie que l'utilisateur est bien le pizzaiolo</li> <li>Le système fait appel au cas d'utilisation interne «entrer le nom de la pizza » et demande au pizzaiolo de fournir le nom de la pizza</li> <li>Le système affiche la recette de la pizza</li> </ol>
Description Scenario alternatif	1a. L'utilisateur n'est pas connecté en tant que pizzaiolo, la fonctionnalité n'est pas disponible 3a. Le système ne trouve pas la pizza





	demandée retour au cas 2
Fin	<ol> <li>Scenario nominal: sur décision de l'utilisateur après l'affichage de la recette de la pizza</li> <li>scénario alternatif, après le point 2, la pizza n'existe pas dans le système,</li> </ol>
Compléments	l'utilisateur met fin à la fonctionnalité  Ergonomie : Le pizzaiolo entre les 3 premières lettres de la pizza et le système propose des noms de pizza pour faciliter la recherche pour le pizzaiolo.
Problèmes irrésolus	Si le système ne trouve pas la pizza, le système redemande d'entrer le nom de la pizza mais le système pourrait assister le pizzaiolo dans sa recherche  Comment souhaitez-vous vraiment assister le pizzaiolo ?

#### Cas d'utilisation 2.5

Nom	Préparer la commande
Acteurs	Pizzaiolo
Description	L'enregistrement d'un achat peut être utilisé en ligne par le client ou par le





	service de commande en magasin
Auteur	Yann Hamdi
Préconditions	La fonctionnalité préparer la commande est disponible pour le pizzaiolo et une fois que le commande a été validée
Démarrage	Le pizzaiolo a demandé la fonction préparer commande dans le but de consulter les commandes et de les préparer
Description Scenario nominal	<ol> <li>Le système vérifie le type d'utilisateur connecté</li> <li>Le système affiche les commandes à préparer</li> <li>Le pizzaiolo sélectionne les commandes à préparer par ordre chronologique de commandes passées</li> <li>Le pizzaiolo indique les commandes prises en charge</li> <li>Le pizzaiolo valide les commandes prêtes</li> </ol>
Description Scenario alternatif	3a. Le pizzaiolo sur le point de préparer une commande mais celle-ci est annulée ou modifiée au même moment par le client ou le service en magasin, le





	pizzaiolo doit sélectionner une nouvelle commande à préparer  4a. le pizzaiolo indique une commande prise en charge mais il y a un souci d'ingrédients pour préparer la pizza  4b. Le pizzaiolo a besoin de la recette pour une commande, il met en suspens la fonctionnalité pour aller récupérer la recette
Fins	Scénario nominal : sur décision de l'utilisateur à la fin du service
Post conditions	Scénario nominal : les commandes prises en charge et prêtes sont envoyées au système qui mettra à jour l'Eta des commandes  Scénario alternatif : les commandes prêtes peuvent également être envoyés au service de livraison
Compléments	Ergonomie: L'affichage des commandes devra se faire par ordre chronologique triées par heure, le pizzaiolo pourrait également les classer s'ils le souhaitent pour chaque même pizza commandée par même créneau horaire  Performances attendues: l'affichage des commandes devra se faire en moins de





	15 secondes et s'effacer au fur et à mesure qu'elles sont prises en charge
Problèmes irrésolus	Si le pizzaiolo ne connait pas la recette d'une pizza, il met la fonctionnalité en suspens et va sur la fonctionnalité recette de pizza ou bien faut-il que la fonction memo recette s'affiche sous forme de pop-up pour faciliter le travail du pizzaiolo  Est-ce ainsi que vous souhaitez que cela fonctionne ? Ou préfèreriez-vous que la recette s'affiche directement en même temps que la commande grâce à un bouton ?

## Cas d'utilisation 2.6

Nom	Annuler commande
	Le client ou service en magasin
Acteurs	Le client ou magasin souhaite annuler
	une commande
Description	Yann Hamdi
Auteur	Annuler commande
	Le client ou service en magasin
Préconditions	L'annulation est possible exclusivement
	si la commande de la pizza n'a pas été
	préparée ou en cours (voir cas





	d'utilisation 3)
Démarrage	Le client ou magasin souhaite annuler commande
Description Scenario nominal	<ol> <li>Le système vérifie l'état de la commande (cas utilisation 3)</li> <li>Le système affiche la commande passée</li> <li>Le client ou magasin peut annuler sa commande</li> <li>Le client ou magasin annule la commande</li> <li>Le système demande la confirmation de la demande de l'utilisateur</li> <li>Le système vérifie si la commande est payée</li> <li>Si la commande n'est pas payée la commande est annulée puis directement étape 9</li> <li>Si la commande est payée le système procède au remboursement</li> <li>Le système affiche un récapitulatif de la commande annulée</li> </ol>





Description Scenario d'exception	<ul> <li>1a. La commande est en cours ou préparée, le système affiche que l'annulation n'est pas possible</li> <li>4a. Le client change d'avis et demande à sortir de l'utilisation « annuler commande »</li> </ul>
Fin Post conditions	Scénario nominal : étape 9 scénario d'exception : étape 1a, 4a Scénario nominal : Les commandes annulées peuvent être répertoriées dans une base de données Scénario alternatif : Les commandes





	annulées ne sont pas envoyées dans une base de données et ne sont pas répertoriées
Problèmes irrésolus	Nous avons estimé que le système traite simplement l'annulation de la commande. On pourrait aller plus loin et demander la raison de la demande d'annulation ou bien créer une sorte de formulaire proposant plusieurs propositions de raison de souhait d'annulation (changement d'avis, commande trop longue à être traitée)  Dans ce cas, il faudrait améliorer le cas
	d'utilisation d'annulation de commande

## Cas d'utilisation 3.1

Nom	Consulter le stock
Acteurs	Le responsable et le pizzaiolo
	Le responsable et le pizzaiolo veulent
Description	avoir une vue d'ensemble sur le stock ou
	sur un produit en particulier
Auteur	Yann Hamdi
Préconditions	Les acteurs doivent être authentifiés en
	tant que pizzaiolo ou responsable de la
	pizzeria
Démarrage	Le pizzaiolo ou le responsable demande
	la page de consultation du stock
Description Scenario nominal	Le système vérifie le type
	d'utilisateur connecté





	2. Le système propose une recherche d'ingrédients par catégories 3. Le responsable ou le pizzaiolo sélectionne un des catégories 4. Le système recherche les ingrédients de la catégorie sélectionnée 5. Le système affiche la liste de la catégorie d'ingrédients avec la quantité disponible 6. Le pizzaiolo ou responsable peut sélectionner un ingrédient parmi ceux affichés 7. Le système affiche l'historique du stock de l'ingrédient choisi 8. Le pizzaiolo ou responsable peut ensuite quitter la description de l'historique 9. Le système retourne à l'étape5
Description Scenario alternatif	<ul> <li>4a. le pizzaiolo ou responsable décide de quitter la catégorie sélectionnée</li> <li>4b. Le pizzaiolo ou responsable décident de quitter la consultation de stock</li> <li>6a. Le pizzaiolo ou responsable décide de retourner au choix d'une nouvelle catégorie</li> <li>6b. Le pizzaiolo ou responsable décide de quitter la consultation du stock</li> </ul>
	8a. Le pizzaiolo ou responsable décident de quitter la consultation du stock





Fin	Étapes 4b, 6b, 8a ou à tout moment selon désir du pizzaiolo ou responsable
Post conditions	Aucune
Compléments	Ergonomie: L'affichage des ingrédients d'une catégorie se fait sous forme de liste sans photo avec simplement une colonne en face de l'ingrédient indiquant la quantité restante sous formes de poids ou pièces selon le produit.  Performances attendues: l'affichage des ingrédients après sélection de la catégorie doit se faire en 15 secondes maximum
Problèmes irrésolus	Nous vous proposons une recherche et affichage ingrédients par catégories d'ingrédients (viandes, légumes, poissons)  (C'est ce qui me semblait le mieux afin d'optimiser les recherches mais cela peut être discuté avec vous si besoin)

## 5.3 - Les règles de gestion générales

## Package d'authentification :

Tous les acteurs ont accès au pack d'authentification

Tous les acteurs auront un seul et unique identifiant et mot de passe pour se connecter





#### Package de « Gestion des commandes » :

Tous les utilisateurs ont accès au package « gestion des commandes » :

- Le client aura accès à la fonction consulter le menu, consulter sa propre commande, annuler voire modifier sa commande si celle-ci n'est pas en cours
- Une commande sera toujours liée à un seul et un unique acheteur et n'aura qu'un seul et unique moyen de paiement
- Le service de commande en magasin aura accès à toutes commandes qui ont été prises en magasin, pour voir leur état, pourra les modifier, les annuler également si bien sûr elles n'ont pas été commencé, pourra consulter le menu, pourra enregistrer un paiement
- Une commande aura un seul et unique paiement
- Une commande ne sera pas préparée tant que celle-ci n'aura pas été validé
- Le pizzaiolo aura lui accès à toutes les commandes en attente de sa pizzeria, il pourra également changer l'état de la commande dans le système
- Le responsable du groupe aura également accès à toutes les commandes passées, pourra voir l'état des commandes et avoir une vue statistique des commandes
- Une commande aura un et un seul livreur Package de « Gestion des stocks » :
   Le pizzaiolo aura accès au stock de sa pizzeria.

Le responsable du groupe aura également accès au stock et aura également une vue statistique des stocks.









# 6 - Glossaire

Framework Django	Django est un cadre de développement web open source en Python. Il a pour but de rendre le développement web simple et rapide. Pour cette raison le projet a pour slogan « Le Framework pour les perfectionnistes avec des deadlines. »
Java Script	JavaScript est un langage de programmation de scripts principalement employé dans les pages web interactives mais aussi pour les serveurs avec l'utilisation (par exemple) de Node.js ou Deno