Suivi des compétences

4 situations professionnelles obligatoires :

- 1- Production d'une solution logicielle et d'infrastructure
- 2- Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance
- 3- Élaboration de documents relatifs à la production
- 4- Mise en place d'un dispositif de veille technologique

Activité	Compétence
A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	C1.1.1.1 Recenser et caractériser les contextes d'utilisation, les processus et les acteurs sur lesquels le service à produire aura un impact
	C1.1.1.2 Identifier les fonctionnalités attendues du service à produire
	C1.1.1.3 Préparer sa participation à une réunion
	C1.1.1.4 Rédiger un compte-rendu d'entretien, de réunion
A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le	C1.1.2.1 Analyser les interactions entre services
Système informatique	C1.1.2.2 Recenser les composants de l'architecture technique sur lesquels le service à produire aura un impact
A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	C1.1.3.1 Recenser et caractériser les exigences liées à la qualité attendue du service à produire
	C1.1.3.2 Recenser et caractériser les exigences de sécurité pour le service à produire
A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix de	C1.2.1.1 Recenser et caractériser des solutions répondant au cahier des charges (adaptation d'une solution existante ou réalisation d'une nouvelle)
solution technique	C1.2.1.2 Estimer le coût d'une solution
	C1.2.1.3 Rédiger un dossier de choix et un argumentaire technique
A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution	C1.2.2.1 Recenser les composants nécessaires à la réalisation de la solution retenue
retenue (adaptation d'une solution existante ou réalisation d'une nouvelle solution)	C1.2.2.2 Décrire l'implantation des différents composants de la solution et les échanges entre eux
u une nouvene solution)	C1.2.2.3 Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques de la solution retenue dans le formalisme exigé par l'organisation
	C1.2.3.1 Recenser les risques liés à une mauvaise utilisation ou à une utilisation malveillante du service
A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	C1.2.3.2 Recenser les risques liés à un dysfonctionnement du service
	C1.2.3.3 Prévoir les conséquences techniques de la non prise en compte d'un risque
A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	C1.2.4.1 Recenser les tests d'acceptation nécessaires à la validation du service et les résultats attendus
u un service	C1.2.4.2 Préparer les jeux d'essai et les procédures pour la réalisation des tests
A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation associés à un	C1.2.5.1 Recenser les utilisateurs du service, leurs rôles et leur niveau de responsabilité
service	C1.2.5.2 Recenser les ressources liées à l'utilisation du service
	C1.2.5.3 Proposer les niveaux d'habilitation associés au service
	C1.3.1.1 Mettre en place l'environnement de test du service
A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service	C1.3.1.2 Tester le service
	C1.3.1.3 Rédiger le rapport de test
A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service	C1.3.2.1 Identifier les éléments à sauvegarder et à journaliser pour assurer la continuité du service et la traçabilité des transactions
	C1.3.2.2 Spécifier les procédures d'alerte associées au service
	C1.3.2.3 Décrire les solutions de fonctionnement en mode dégradé et les procédures de reprise du service
A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau	C1.3.3.1 Mettre en place l'environnement de formation au nouveau service
service	C1.3.3.2 Informer et former les utilisateurs
	C1.3.4.1 Mettre au point une procédure d'installation de la solution
A1.3.4 Déploiement d'un service	C1.3.4.2 Automatiser l'installation de la solution
	C1.3.4.3 Mettre en exploitation le service
A1.4.1 Participation à un projet	C1.4.1.1 Établir son planning personnel en fonction des exigences et du déroulement du projet
	C1.4.1.2 Rendre compte de son activité
A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts	C1.4.2.1 Suivre l'exécution du projet
	C1.4.2.2 Analyser les écarts entre temps prévu et temps consommé
	C1.4.2.3 Contribuer à l'évaluation du projet
A1.4.3 Gestion des ressources	C1.4.3.1 Recenser les ressources humaines, matérielles, logicielles et budgétaires nécessaires à l'exécution du projet et de ses tâches personnelles
	C1.4.3.2 Adapter son planning personnel en fonction des ressources disponibles

main d'un service C.1.1.2 socione de la somation competentaires C.1.1.3 Rende compte da la sanfanction de unitsiaseura C.1.2.1 Analyser les indicatours de qualité du service C.1.2.2 Appliquer les procéeses deluce destines à récabile la qualité du service C.1.2.3 Appliquer les procéeses deluce destines à récabile la qualité du service C.1.2.4 Supris les services de les unitsiaseurs C.1.2.5 Controlle la confidentiale et l'insignité des desvices C.1.2.5 Controlle la confidentiale et l'insignité des demandes de l'apprendité des demandes confidentiale et l'insignité des demandes d'insignité de l'insignité des demandes d'insignité des demandes d'insignité de l'insignité de demandes d'insignité des demandes d'insignité de l'insignité de demandes d'insignité des demandes d'insignité de l'insignité de l'insignité de l'insignité des demandes d'insignité de l'insignité de	1011	C2.1.1.1 Aider les utilisateurs dans l'appropriation du nouveau service
C2.1.2 Advances clinical country de la statistation des utilisateurs C2.1.2 Advances clinicateurs de qualité du service C2.1.2.2 Appliquer les procédures d'activités de service en mode dégra service C2.1.2.3 Verifier périodiquement le fonctionament du service en mode dégra de deputide des décines permetant une reprise du service C2.1.2.5 Centroller les confidentaites et mitignée des diomnées C2.1.2.5 Centroller les confidentaites et mitignée des diomnées C2.1.2.5 Equitire les surdices et leur utilisation C2.1.2.5 Pendurier les indiscuteurs et les fediteirs d'audit C2.1.2.7 Pendurier les proports d'activité dermondés par les différents acteurs C2.2.1.1 Récourte fractulent en régrepais des diomnées C2.1.2.1 Récourte fractulent en régrepais d'activité de montrées de la commentation associée ou soficiair l'activité compétente C2.2.1.1 Récourte fractulent en régrepais d'activité de montrées d'incident et sa résolution dans une base de commissances et la documentation associée ou soficiair l'activité compétente C2.2.1.1 Faire évalure une procédure de résolution d'incident C2.2.2.1 faire de la decunde de satistation de la commentation associée ou solicitée l'entité compétente C2.2.2.1 faire d'incident en procédure de sa demande castisment en la material de la commentation associée en solicitée l'entité compétente C2.2.2.1 faire d'incident et la court de la statuer de la satuer de la satuer de la commentation d'un service C2.2.2.3 faire de la demande d'assistance et au févoire d'au service en mode dégrant de l'activité de la commentation activité compétente et au deux mentation d'un service C2.2.2.3 faire de l'activité de la confident de la commissance et la résolution d'un service d'activité de l'activité de la confident de la confident de l'activité de l'activit	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	C2.1.1.2 Identifier des besoins de formation complémentaires
A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service C2.1.2.3 Vaginer le souvieure d'alors destinée à rétabilir la qualité de d'un service C2.1.2.5 Candréle : a dépendant les dédients permettain exprêts de sarviée ce nuoée dégat de disponshifuit des démants permettain exprêts de sarviée (C2.1.2.5 Candréle : a confidentaile et Thangstif de données (C2.1.2.6 Exploiter les indicateurs et les fichiens d'audit (C2.1.2.7 Podurier les grappers ductivité durantiels par les différents acteurs (C2.1.1 Route l'incident en vigrappart sur ure base de commals autres et la focumentation avoir de sous outilisée l'entrandée par les différents acteurs (C2.1.1 Pendre les courtiles d'un système à distance (C2.1.1 Pendre les courtiles d'un système à distance (C2.1.1 Pendre les courtiles d'un système à distance (C2.1.2 Pendre les courtiles d'un système à distance (C2.1.2 Pendre les courtiles d'un système à distance (C2.1.2 Pendre les courtiles d'un système à distance (C2.2.1 Pendre les courtiles d'un système à distance (C2.2.1 Pendre les courtiles d'un système à distance (C2.2.1 Pendre les courtiles d'un système à distance (C2.2.2 Pendre les courties d'un système à distance (C2.2.2 Pendre les courties d'un système à distance (C2.2.2 Pendre les courties d'un soutile en système à des demandes d'assistances outiles de proposer une réponse appendie en s'apparation d'un service (C2.2.1 Pendre les courties d'un service (C2.2.2 Pendre les courties de courties d'un service (C2.2.2 Pendre les courties d'un service (C2.2.2 Pendre les courties d'un service en mode dégat d'un soutile de la service en mode dégat d'un soutile d'un service en mode d'un service en mode des des des des des des des des des d		C2.1.1.3 Rendre compte de la satisfaction des utilisateurs
A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service C2.1.2 Soupoirs les services et un itilisation C2.1.2 Soupoirs les services et la disponabilité des éditeurs permettant aux expirés du service C2.1.2 Soupoirs les services et la missation C2.1.2 Soupoirs les services et la missation C2.1.2 Soupoirs les services et la missation C2.1.2 Poduirs les rapports d'activité demandés par les différents acteurs C2.1.3 Poduirs les rapports d'activité demandés par les différents acteurs C2.1.3 Poduirs les rapports d'activité demandés par les différents acteurs C2.1.3 Poduirs les connoilée uns synthem à distance C2.1.4 Identifié neur autre désidence autre décurrent au l'activitée connoilée un procedure de résolution d'institut d'un service A2.2.3 Réponse à une interruption de service C2.2.3 Poduirs les noise de connaissances et au la decumentation avoicé on sollicitée rointée compétents C2.2.3 Poduirs les procédure de résolution d'un service C2.2.3 Poduirs les procédure de résolution d'un service C2.2.3 Poduirs les procédure de résolution de sa demande C2.2.3 Poduirs les procédure de résolution de sa demande C2.2.3 Poduirs les procédure de resolution de sa demande C2.2.3 Poduirs les procédure de repose dans une base de connaissances C2.2.3 Poduirs les procédure de resolution d'un service C2.2.3 Poduirs les procédure de repose du service C2.3.4 Poduirs les procédure de resolution d'un service en mode dégradé C2.3.5 Poduirs les incidences du missateur d'un service en mode dégradé C2.3.1 Poduirs les procédure de cervision de service en mode dégradé C2.3.1 Poduirs les procédure de cervision de service en mode dégradé C2.3.1	A212 Évoluction et maintien de le quelité d'un convice	C2.1.2.1 Analyser les indicateurs de qualité du service
A2.2.1 Suivi et réponse à des demandes d'assistance A2.2.1 Suivi et réponse à des demandes d'assistance C2.2.2 Froduire les nepports d'activité demandés par les différents acteurs. C2.2.1 Faire violent un proport d'activité demandés par les différents acteurs. C2.2.1 Froduire les napports d'activité demandés par les différents acteurs. C2.2.1 Froduire les napports d'activité demandés par les différents acteurs. C2.2.1 Froduire les napports d'activité demandés par les différents acteurs. C2.2.1 Froduire les napports d'activité demandés par les différents acteurs. C2.2.1 Froduire les napports d'activité demandés par les différents acteurs. C2.2.1 Froduire les napports d'activité demandés par les différents acteurs. C2.2.1 Froduire les napports d'activité demandés par les différents acteurs. C2.2.1 Froduire les napports d'activité demandés par les différents acteurs. C2.2.1 Froduire les napports d'activité demandés par les différents acteurs. C2.2.1 Froduire les napports d'activité demandés par les différents acteurs. C2.2.1 Froduire les napports d'activité demandés par les différents acteurs un souciée ou soliciter l'entité compôtente caux de l'activité de la napport d'insident ent de suitaine de sa demande caux d'activité de l'activité d'activité d'act		
C2.1.2 Superviser les services et leur utilisaturo C2.1.2 Sourvise et résolution d'incidents C2.1.2 Sourvise le sindicateurs et les fichiers d'anult C2.1.1 Récoadre l'incidents es inferieurs d'inferents acteurs C2.1.1 Récoadre l'incidents es les fichiers d'inferents acteurs C2.1.2 Producte es indicateurs et les fichiers d'inferents acteurs C2.1.1 Récoadre l'incident es rappers d'activir démandés par les différents acteurs C2.1.1 Récoadre l'incident es rappers d'activir démandés par les différents acteurs C2.1.1 Récoadre l'incident es s'appropart un true base de connaissances et la técuremention associée ou sollicite remité compétente C2.1.1 Récoadre l'incident en s'appropart une ripont de connaissances C2.1.1 Récoadre l'incident en évaluation d'un estate et réponse à des demandes d'assistance C2.1.1 Récoadre l'incident et misorité en demandes d'assistance cautifié en de connaissance et sur la documentation associée ou solliciter l'entité compétente C2.1.2 Réponse à une interruption de service C2.1.2 Réponse à une interruption de service C2.1.3 Prendre le contrôle d'un poste utilisater es sur la documentation associée ou solliciter l'entité compétente C2.1.3 Prendre le contrôle d'un poste utilisater es sur la documentation associée ou solliciter l'entité compétente C2.1.3 Prendre le contrôle d'un poste utilisater es sur plose de continuité du service en mode dégnadé C2.1.2 Prendre le contrôle d'un poste utilisater es sur plose de continuité du service en mode dégnadé C2.1.3 Appliquer la procédure de continuité du service en mode dégnadé C2.1.3 Appliquer la procédure de continuité du service en mode dégnadé C2.1.3 Proposition d'un étate et évaluation d'un service C2.1.1 Repéter une suite de dysfonctionnement récurrent d'un service C2.1.1 Repéter une suite de dysfonctionnement récurrent d'un service C2.1.1 Repéter une suite de dysfonctionnement proposé C3.1.1 Repéter une suite le doit et coût de réalisation de sactivité en moissance et la réponse de la problème C3.1.1 Repéter une suite de district en continue et l		C2.1.2.3 Vérifier périodiquement le fonctionnement du service en mode dégradé et la disponibilité des éléments permettant une reprise du service
A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents C2.1.1 Récharder l'incidert en s'approyant s'activité demandée par les différents acteurs C2.2.1.1 Récharder l'incidert en s'approyant au ma base de consaissances et la documentation asociée os solliciter l'entité compétente C2.2.1.2 Prendre les contrôles dun système à distance C2.2.1.2 Prendre les contrôles dun système à distance C2.2.1.3 Rédiger un rapport d'incident et mémoriser l'incident et sa résolution dans une base de connaissances constitué et personne réponse alaptée en s'approyant sur une base de connaissances constituée proposer une réponse alaptée en s'approyant sur une base de connaissances et sur la documentation asociée ou soliciter l'entité compétente A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance C2.2.3 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2.2 Informer l'unissateur de la situation de sa demande (C2.2.2.2 Informer l'unissateur de la préndre de continué du service en mode départe de la préndre de la demande (C2.2.2.2 Informer le procédure de continué d'un service (C2.2.2.2 Informer une suite de dysfonctionnement de la unité d'un service de la cute de la district de la district de la cute d'unissateur de la situation de l	A2.1.2 Evaluation et mamilien de la quante d'un service	C2.1.2.4 Superviser les services et leur utilisation
A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents C2.2.1.2 Prendre le contrôle d'un système à distance de comaissance et un documentation associée un soliciter l'ortife compétente C2.2.1.3 Réquer un rapport d'incident et mémoriser l'incident et sa résolution dans une base de comaissance su tait documentation associée un soliciter de résolution d'incident proposition d'une solution d'assistance C2.2.1.3 Réquer un rapport d'incident et mémoriser l'incident et sa résolution dans une base de comaissance sou lainé de proposer une réponde adaptée en appayant sur une base de comaissance sou lainé de proposer une réponde adaptée en s'appayant sur une base de comaissance sou la documentation associée un soliciter l'entitée compétente C2.2.1.3 Réponse à une interruption de service C2.2.2.3 Réponse à une interruption de service C2.2.3.1 Appliquer la procédure de resolution d'un service de comaissance es au propose de une sur la documentation associée un soliciter l'entitée compétente C2.2.3.1 Appliquer la procédure de continuit d'un service de comaissance es une pour une service de comaissance es au propose de la control de l'une service de comaissance es au propose de la control de l'une service de comaissance es au propose de la control de l'une service de l'application de de des des des des demandes d'une service de l'application de l'une service de l'application de l'une service de l'application de l'une service de l'appl		C2.1.2.5 Contrôler la confidentialité et l'intégrité des données
A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents C2.2.1.2 Piendre le contrôle dun système à distance C2.2.1.3 Piendre un apport d'incident un système à distance C2.2.1.5 Piendre le contrôle dun système à distance C2.2.1.5 Piendre un apport d'incident et su résolution d'un claure une base de connistances. C2.2.1.5 Piendre un apport d'incident et su résolution d'un claure une procédure de résolution d'incident C2.2.1.5 Piendre le contrôle d'un poste utilisateur et al deuteurentation associées ou officier l'entité compétente. C2.2.2 Prendre le contrôle d'un poste utilisateur à distance C2.2.2.3 Pièquer la procédure de continuation de so demande C2.2.3.1 Appliquer la procédure de continuation de so demande C2.2.3.2 Proposition d'une solution d'un service C2.3.1.3 Evaluer les contrôle d'un poste utilisateur à distance C2.3.1.5 L'adeptier la procédure de continuati d'un service C2.3.1.5 L'adeptier la procédure de continuati d'un service de cause de des dystonctionnement C2.3.1.5 L'adeptier la procédure de continuati d'un service C2.3.1.5 L'adeptier le procédire compétent de continuation d'un service C2.3.1.5 L'adeptier le procédire de reprise du service en made dégrade C2.3.1.5 L'adeptier le procédire compétent d'un service C2.3.1.5 L'adeptier le procédire d'un service d'un service de la plantier d'un service d'un s		C2.1.2.6 Exploiter les indicateurs et les fichiers d'audit
documentation associée ou solliciter l'entité compéteure (2.2.1.2 Prendre le comrolée du my spalme à distance (2.2.1.3 Réfiger un rapport d'incident et mémoriser l'incident et sa résolution dans une base de comanissances (2.2.1.4 Euire évoluer une procédure de résolution d'incident (2.2.2.1 Mentifier les riveau dissistances controllé du proposer une réponse au sesciée ou solliciter l'antité compéteure une riprosse de service publicate et a solution d'insisteur à distance controllé d'informatire de la simulation de sa demande (2.2.2.2 Prendre le comrôle d'un poste utilisateur à distance controllé d'informatire de s'euluation d'un service (2.2.3 Prendre le comrôle d'un poste utilisateur à distance controllé d'informatire d'informatire de s'euluation d'un service (2.3.1 Appliquer la procédure de continuité du service en mode dégradé (2.3.2 Appliquer la procédure de repriso de service (2.3.1 Appliquer la procédure de continuité du service (2.3.1 Appliquer la procédure de repriso de service (2.3.1 Appliquer la procédure de revisor de repriso de service (2.3.1 Appliquer la procédure de revisor de repriso de service (2.3.1 Appliquer la procédure d		C2.1.2.7 Produire les rapports d'activité demandés par les différents acteurs
A2.2.1 Suivi et résolution d'incident et mémoriser l'incident et sa résolution duss une base de commissances C2.2.1 d'Entiré voluer une procédure de résolution d'incident et mémoriser l'incident et sa résolution duss une base de commissances adaptée en sapropuent sur une base de commissances adaptée en sapropuent sur une base de commissances adaptée en sapropuent sur une base de commissances et sur la documentation associée on solitiers l'entiré compléteur et sa internor et sur la documentation associée on solitiers l'entiré compléteur et sa internor et sur la documentation associée on solitiers l'entiré compléteur et de la situation de sa demande (C2.2.3 Prendre le controllé d'un poste utilisateur à distance (C2.2.3 Prendre le controllé d'un poste utilisateur à distance (C2.2.3 Prendre le controllé d'un poste utilisateur à distance (C2.2.3 Prendre le controllé d'un poste utilisateur à distance (C2.2.3 Prendre le controllé d'un service en mode dégradé (C2.2.3 Prendre la controllé d'un service en mode dégradé (C2.2.3 Prendre la controllé d'un service en mode dégradé (C2.3.3 Prendre la controllé d'un service en mode dégradé (C2.3.3 Prendre la controllé d'un service en mode dégradé (C2.3.3 Prendre l'un service de service de reprise du service (C2.3.1 Repérer une suite de dysfonctionnements returrents d'un service (C2.3.1 Repérer une suite de dysfonctionnements returrents d'un service (C2.3.1 Prendre l'un service de problème (contexte et environnement) (C2.3.2 Prendre l'un service de problème (contexte et environnement) (C2.3.3 Prendre l'un service de problème (contexte et environnement) (C2.3.3 Prendre l'un service de problème (contexte et environnement) (C2.3.3 Prendre le dais et le contexte et environnement) (C2.3.3 Prendre l'un service de problème (contexte et environnement) (C2.3.3 Prendre le dais et le contexte et environnement) (C2.3.3 Prendre l'un service de problème (contexte et environnement) (C2.3.3 Prendre l'un service de problème (contexte et environnement) (C2.3.3 Prendre l'un service de problème (co		C2.2.1.1 Résoudre l'incident en s'appuyant sur une base de connaissances et la documentation associée ou solliciter l'entité compétente
C2.2.1 8 Rédiger un rapport d'incident et mémoriser l'insident et sa résolution dina une base de connaissances C2.2.1 4 Faire évoluer une procédure de résolution d'incident C2.2.2 1 Ministrifer le niveu an dassistance souhairé et proposer une réponse adaptée en s'appayant au une base de connaissances et sur la documentation associée ou soliciter l'entriée embassiance souhairé et proposer une réponse adaptée en s'appayant au une base de connaissances et sur la documentation associée ou soliciter l'entriée audissance souhairé et proposer une réponse dataptée en s'appayant au une base de connaissances C2.2.2 Mémoriser la demande d'assistance et sa réponse dans une base de connaissances C2.2.3 Appliquer la procédure de continuité du service en mode dégradé C2.3.3 Appliquer la procédure de continuité du service en mode dégradé C2.3.3 La Definité le que la procédure de reprise du service C3.3.1 Des la definité de problème contexte et environnement C2.3.1 Des la des la consider de la situation d'un service C3.3.1 Proposition d'amélioration d'un service C3.3.1 Des la procédure de continuité du service en mode dégradé C2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service C3.3.1 Des la procédure de continuité du service en mode dégradé C2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service C3.3.1 Des la procédure de continuité du service en mode dégradé C3.3.1 Des la procédure de continuité du service en mode dégradé C3.3.1 Des la procédure de continuité du service en mode dégradé C3.3.1 Des la procédure de reprise du service en mode dégradé C3.3.1 Des la procédure de continuité du service en mode dégradé C3.3.1 Des la procédure de reprise du service en mode dégradé C3.3.1 Des la procédure de reprise du service en mode dégradé C3.3.1 Des la procédure de reprise contraite du service de la solution d'infrastructure C3.3.1 Des la procédure de reprise contraite s'en mode des contraites de la problème C3.3.1 Des la procédure de la problème C3.3.1 Des la procédure de la problème C3.3.1 Des la procédure de la problème	A221 Suivi et récolution d'incidents	C2.2.1.2 Prendre le contrôle d'un système à distance
A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance et sa reponse une réponse duptée de ne base de connaissances et au la documentation associée ou sulliciter lentide compétente C2.2.2 Frendre le contrôle d'un poste utilisateur à distance C2.2.2 Frendre le contrôle d'un poste utilisateur à distance C2.2.2 Frendre le contrôle d'un poste utilisateur à distance C2.2.2 Frendre le contrôle d'un poste utilisateur à distance C2.2.2 Appliquer la procédure de confinuité du service en mode dégradé C2.3.1 Appliquer la procédure de reprise du service C2.3.1 Appliquer la procédure de reprise du service C2.3.1 Repérer une suite de dysfonctionnements récurrents d'un service C2.3.1 Definir le degré d'urgence du problème C2.3.1 Definir le degré d'urgence du problème C2.3.1 Definir le degré d'urgence du problème C2.3.2 Evaluer le delia et le coût de réglisation du changement proposé C2.3.2 Evaluer le delia et le coût de réglisation du changement proposé C2.3.2 Evaluer le delia et le coût de réglisation du changement proposé C3.1.1 Canactériser les offenents d'inferconnexion, les services, les serveurs les supprents terminaus aux d'information et de leur rôle C3.1.1 Canactériser les offenents d'inferconnexion, les services, les serveurs les elements permettant d'assurer la qualité et la sécurité des services C3.1.1 Canactériser les modifications et dou les acquisitions neur les des services et services et les modifications et de leur rôle C3.1.1 Canactériser les modifications et de le le plannin prévisionnels A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure C3.1.3 Canactériser les modifications et de le le plannin prévisionnels C3.1.3 Canactériser les modifications et de le le plannin prévisionnels C3.1.3 Canactériser les modifications d'interconnexion, utilisées entre un réseau et d'urser s'escaux internes ou externe à l'organisation C3.1.2 Préparer l'indégration d'un mempetta de la solution C3.1.2 Construire un protoppe de la solution	A2.2.1 Suivi et resolution d'incidents	
A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance A2.2.3 Réponse à une interruption de service A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème C2.2.2.3 Prandre le contrôle d'un poste utilisateur à distance C2.2.3.2 Appliquer la procédure de continuité du service en mode dégradé C2.3.3.2 Appliquer la procédure de continuité du service en mode dégradé C2.3.3.2 Appliquer la procédure de continuité du service en mode dégradé C2.3.3.2 Appliquer la procédure de continuité du service en mode dégradé C2.3.3.2 Appliquer la procédure de reprise du service C2.3.3.2 Identifier les causes de ce dysfonctionnement (C2.3.3.2 Appliquer la procédure de reprise du service (C3.3.1.2 Identifier les causes de ce dysfonctionnement) C2.3.3.3 Répérer une suite de dysfonctionnement (C2.3.3.2 Evaluer les conséquences techniques du problème C2.3.3.3 Récenser les risques techniques du problème C2.3.3.4 Débrite les incidences d'un changement proposé C2.3.2.5 Evaluer le déhia et le coût de réalisation du changement proposé C3.3.3 Recenser les risques techniques, humains, financiers et juridiques associées au changement proposé C3.3.3 Caractériser les définents dinterconnexion, les services, les serveurs les équipers les roites processus, des fix dinformation et leur rôle C3.3.1.3 Caractériser les modifications et acquisitions nécessaires à la mise na place d'une solution d'infrastructure A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure A3.1.4 Recenser les modifications d'une solution d'eléments d'infrastructure A3.1.5 Caractériser les solutions d'infrastructure C3.1.1 Installation et configuration d'eléments C3.1.2 Concevoir une maquette de la solution C3.1.2 Construire un prototype de la solution C3.1.3 Priparer l'indéquation d'un composant d'infrastructure C3.1.3 Installation et configuration d'éléments C3.1.4 Recenser les modifications de sécurité en voluter le coût C3.1.5 Caractériser les solutions d		C2.2.1.4 Faire évoluer une procédure de résolution d'incident
C2.2.3 Prendre le contrôle d'un poste utilisateur à distance C2.2.3 Mémoriser la demande d'assistance et sa réponse dans une base de comaissances C2.2.3.1 Appliquer la procédure de continuité du service en mode dégradé C2.2.3.2 Appliquer la procédure de reprise du service en mode dégradé C2.3.1.3 Qualifire les causes de ce dysfonctionnement et valuation d'un problème C2.3.1.1 Expérer une suite de dysfonctionnement (C2.3.1.2 Medifire les causes de ce dysfonctionnement) C2.3.1.4 Définir le degré d'urgence du problème C2.3.1.5 Evaluer les conséquences tentiques du problème C2.3.1.1 Définir les degré d'urgence du problème C2.3.1.2 Décrire les incidences d'un changement proposé un tentique de la court de réalisation du changement proposé C2.3.2.1 Décrire les incidences d'un changement proposé un tentique de problème C3.3.1.1 Liser les composants matériels et logiciels nécessaires à la prise en change des processus, des flux d'information d'un est de leur rôle C3.1.1.1 Liser les composants matériels et logiciels nécessaires à la mise en place d'une solution d'infrastructure C3.1.1.1 Caractérier les définents d'interconnexion, les services, les serveurs des services C3.1.1.1 Caractérier les définents d'interconnexion, les services, les serveurs des requirements terminaux nécessaires C3.1.1.2 Caractérier les définents d'interconnexion, les services, les serveurs des réquirements terminaux nécessaires C3.1.1.3 Caractérier les définents permettant d'assure la qualité et la sécurité des services C3.1.1.1 Caractérier les oblutions d'infrastructure d'autres réseaux internes ou externes à l'organisation C3.1.2.1 Concevoir une maquette de la solution C3.1.2.2 Préparer l'iniégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3 Préparer l'iniégration d'un composant d'infrastructure C3.1.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure C3.1.		adaptée en s'appuyant sur une base de connaissances et sur la documentation
A2.2.3 Réponse à une interruption de service C2.2.4 Mémoriser la demande d'assistance et sa réponse dans une base de connaissances C2.2.3 Appliquer la procédure de continuité du service mode dégradé c2.3.2 Appliquer la procédure de reprise du service (C2.3.1.2 Appliquer la procédure de reprise du service (C2.3.1.3 Cappliquer la procédure de reprise du service (C2.3.1.1 Repérer une suite de dysfonctionnements récurrents d'un service (C2.3.1.2 Identifire les causes de ce dysfonctionnement) C2.3.1.1 Définire la causes de ce dysfonctionnement (C2.3.1.4 Définire la causes de ce dysfonctionnement) C2.3.1.1 Définire la causes de ce dysfonctionnement (C2.3.1.4 Définire la causes de ce dysfonctionnement) C2.3.1.1 Définire la causes de ce dysfonctionnement (C2.3.1.4 Définire la causes de ce dysfonctionnement) C2.3.1.1 Définire la causes de ce dysfonctionnement (C2.3.1.4 Définire la causes de ce dysfonctionnement) C2.3.1.1 Définire la causes de ce dysfonctionnement (C2.3.1.4 Définire la causes de ce dysfonctionnement) C2.3.1.1 Définire la causes de ce dysfonctionnement (C2.3.1.4 Définire la cause de dysfonctio	A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance	C2.2.2.2 Informer l'utilisateur de la situation de sa demande
A2.2.3 Réponse à une interruption de service A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service A2.3.3 Pròposition d'amélioration d'un service A2.3.4 Définir le degré d'urgence du problème (C2.3.1.5 Evaluer les conséquences techniques du problème (C2.3.1.5 Evaluer les conséquences techniques du problème (C2.3.1.6 Evaluer les conséquences techniques du problème (C2.3.2.1 Décrire les incidences d'un changement proposé (C2.3.2.1 Décrire les incidences d'un changement proposé (C2.3.2.1 Evaluer les defait et le coût de réalisation du changement proposé (C3.3.1.1 L'aster les composants matériels et logiciels nécessaires à la prise en charge des processus, des flux d'information et de leur rôle (C3.1.1.1 L'aster les composants matériels et logiciels nécessaires à la prise en charge des processus, des flux d'information et de leur rôle (C3.1.1.1 Caractériser les éléments d'interconnexion, les services, les serveurs (les équipements terminaux nécessaires à la mise en place d'une solution d'infrastructure (C3.1.1.3 Caractériser les oléments permettant d'assurer la qualité et la sécurité des services services (C3.1.1.4 Recenser les modifications et/ou les acquisitions nécessaires à la mise en place d'une solution d'infrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionnels C3.1.1.2 Concevoir une maquete de la solution C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3 Décrire une solution de sécurité et evaluer le coût (C3.1.1.2 Construire un prototype de la solution (C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution (C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure (C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité et la solution (C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure (C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité compatible avec les contraintes techniques, financières, juridiques et organisationnelles (C3.1.3.3 Décrire une solution	- 	C2.2.2.3 Prendre le contrôle d'un poste utilisateur à distance
A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème C2.3.1.2 Appliquer la procédure de reprise du service C2.3.1.3 Qualifier les causes de ce dysfonctionnement recurrents d'un service C2.3.1.3 Qualifier les causes de ce dysfonctionnement C2.3.1.4 Définir le degré d'uregnec du problème C2.3.1.5 Evaluer les conséquences tectures d'un changement proposé sur le service C2.3.2.1 Décrire les incidences d'un changement proposé sur le service C2.3.2.2 Évaluer le delai et le coût de réalisation du d'angement proposé ce cause de ce de violences d'un changement proposé sur le service C2.3.2.3 Recenser les risques techniques, humains, financiers et juridiques associés au changement proposé C3.1.1.1 Lister les composants marériels et logiciels nécessaires à la prise en charge des processus, des flux d'information et de leur rôle C3.1.1.2 Caractériser les éféments d'interconnexion, les services, les serveurs el les quipments terminaux nécessaires les requisements proposé C3.1.1.3 Caractériser les flements d'interconnexion utilisées entre un réseau et d'unters réseau et alors à l'apprise d'une solution C3.1.2.1 Concevoir une maquette de la solution C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.3 Prépare l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3 Décrire une solution de sécurité et evaluer le coût C3.1.3 Prépare l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3 1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure d'infrastructure d'infrastructure d'éléments d'éléments d'2.1 Installe et configure des éléments de sécurité et services, les entre un réseau et des		
A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème C2.3.1.2 Appliquer la procédure de reprise du service C2.3.1.3 Qualifier les causes de ce dysfonctionnement recurrents d'un service C2.3.1.3 Qualifier les causes de ce dysfonctionnement C2.3.1.4 Définir le degré d'uregnec du problème C2.3.1.5 Evaluer les conséquences tectures d'un changement proposé sur le service C2.3.2.1 Décrire les incidences d'un changement proposé sur le service C2.3.2.2 Évaluer le delai et le coût de réalisation du d'angement proposé ce cause de ce de violences d'un changement proposé sur le service C2.3.2.3 Recenser les risques techniques, humains, financiers et juridiques associés au changement proposé C3.1.1.1 Lister les composants marériels et logiciels nécessaires à la prise en charge des processus, des flux d'information et de leur rôle C3.1.1.2 Caractériser les éféments d'interconnexion, les services, les serveurs el les quipments terminaux nécessaires les requisements proposé C3.1.1.3 Caractériser les flements d'interconnexion utilisées entre un réseau et d'unters réseau et alors à l'apprise d'une solution C3.1.2.1 Concevoir une maquette de la solution C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.3 Prépare l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3 Décrire une solution de sécurité et evaluer le coût C3.1.3 Prépare l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3 1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure d'infrastructure d'infrastructure d'éléments d'éléments d'2.1 Installe et configure des éléments de sécurité et services, les entre un réseau et des		C2.2.3.1 Appliquer la procédure de continuité du service en mode dégradé
A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème C2.3.1.2 Identifier les causes de ce dysfonctionnement C2.3.1.3 Qualifier le problème (context et environnement) C2.3.1.5 Évaluer les conséquences techniques du problème C2.3.1.5 Évaluer les conséquences techniques du problème C2.3.1.5 Évaluer les conséquences techniques du problème C2.3.2.1 Décrire les incidences d'un changement proposé sur le service C2.3.2.2 Évaluer le délai et le coût de réalisation du changement proposé C2.3.2.3 Recenser les risques techniques, humains, financiers et juridiques associés au changement proposé C3.1.1.1 Lister les composants matériels et logiciels nécessaires à la prise en charge des processus, des flux d'information et de leur rôle C3.1.1.4 Caractériser les éléments d'interconnexion, les services, les services C3.1.1.4 Caractériser les éléments d'interconnexion, les services, les services C3.1.1.4 Caractériser les éléments d'intrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionnels C3.1.1.5 Caractériser les solutions d'infrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionnels C3.1.1.5 Caractériser les solutions d'infrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionnels C3.1.2.1 Concevoir une maquette de la solution C3.1.2.2 Construir un prototype de la solution C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.3 Décrire les incidences d'un changement proposé sur le service. C3.1.1.4 Recenser les incidences d'un changement proposé C3.1.1.1 Lister les composants matériels et logiciels nécessaires à la prise en charge des processus, des flux d'information et de leur rôle C3.1.1.4 Caractériser les solutions de solution de s'eléments d'un services. C3.1.1.4 Caractériser les solutions de solution de s'eléments d'un service en un réseau et d'un service en solution de s'eléments d'infrastructure C3.1.1.2 Torocevoir une maquette de la solution C3.1.2.2 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.2.1 Installer et configurer un	A2.2.3 Reponse a une interruption de service	
A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service C2.3.1.5 L'autre les conséquences techniques du problème C2.3.1.5 L'autre les conséquences techniques du problème C2.3.2.2 Évaluer le délai et le coût de réalisation du changement proposé consequences techniques, humains, financiers et juridiques associés au changement proposé C3.1.1.1 L'ister les composants matérieles et logiciels nécessaires à la prise en change des processus, des flux d'information et de leur rôle C3.1.1.2 Caractériser les éléments d'interconnexion, les services, les services, les équipements terminaux nécessaires C3.1.1.3 Caractériser les éléments permettant d'assurer la qualité et la sécurité des services C3.1.1.4 Caractériser les éléments permettant d'assurer la qualité et la sécurité des services C3.1.1.5 Caractériser les éléments permettant d'assurer la qualité et la sécurité des services C3.1.1.5 Caractériser les solutions et/ou les acquisitions nécessaires à la mis en place d'une solution d'infrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionness C3.1.1.3 Caractériser les solutions d'interconnexion utilisées entre un réseau et d'autres réseaux internes ou externes à l'organisation d'une prototype de la solution C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.3 Prépare l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.1 Sarctériser des solutions de sécurité en évaluer le coût C3.1.3.2 Proposer une solutions de sécurité en évaluer le coût C3.1.3.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à contraintes une infrastructure C3.1.3.1 Sarctériser des solutions de sécurité en évaluer le coût C3.1.3.2 Proposer une solution de sécurité en évaluer le coût C3.1.3.3 Prise en compte du niveau de sécurité en évaluer le coût C3.1.3.1 Sarctériser des solutions de sécurité en évaluer le coût C3.1.3.1 Sarctériser des solutions de sécurité en évaluer le coût C3.1.3.1 Sarctériser des solutions de sécurité en évaluer		C2.3.1.1 Repérer une suite de dysfonctionnements récurrents d'un service
C2.3.1.3 Qualiter le probleme (contexte et environmement) C2.3.1.5 Évaluer les conséquences techniques du problème C2.3.1.5 Évaluer les conséquences techniques du problème C2.3.2.1 Décrire les incidences d'un changement proposé sur le service C2.3.2.2 Évaluer le délai et le coût de réalisation du changement proposé C2.3.2.3 Recenser les risques techniques, humains, financiers et juridiques associés au changement proposé C2.3.2.3 Recenser les risques techniques, humains, financiers et juridiques associés au changement proposé C3.1.1.1 L'acractériser les eléments d'interconnexion, les services, les serveurs et les équipements matériels et logiciels nécessaires à la prise en charge des processus, des flux d'information et de leur rôle C3.1.1.2 Caractériser les eléments d'interconnexion, les services, les serveurs et les équipements terminaux nécessaires C3.1.1.3 Caractériser les eléments d'interconnexion, les services, les services des services in terminaux nécessaires à la mise en place d'une solution d'infrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionnels C3.1.1.5 Caractériser les olitions et/ou les acquisitions nécessaires à la mise ne place d'une solution d'infrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionnels C3.1.1.5 Caractériser les olitions et/ou les acquisitions nécessaires à la mise ne place d'une solution d'infrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionnels C3.1.2.1 Concevoir une maquette de la solution C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité en évaluer le coût C3.1.3.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité en évaluer le coût C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité en évaluer le coût C3.1.3.1 Installer et configurer un élément d'infrastructure permettant d'assure la continuité de service, un système informatique C3.2.1.1 Installer et configurer un élément d'infrast	A231 Identification qualification at ávaluation d'un	
C2.3.1.5 Definir le degre d'urgence du problème C2.3.1.5 Caractériser les incidences d'un changement proposé sur le service C2.3.2.2 Évaluer le délai et le coût de réalisation du changement proposé C2.3.2.2 Évaluer le délai et le coût de réalisation du changement proposé C2.3.2.2 Évaluer le délai et le coût de réalisation du changement proposé C2.3.2.2 Évaluer le délai et le coût de réalisation du changement proposé C3.1.1.1 Lister les composants matériels et logiciels nécessaires à la prise en charge des processus, des flux d'information et de leur rôle C3.1.1.2 Caractériser les éléments d'interconnexion, les services, les services les équipements terminaux nécessaires C3.1.1.3 Caractériser les éléments permettant d'assurer la qualité et la sécurité des services C3.1.1.4 Recenser les modifications et/ou les acquisitions nécessaires à la mise nplace d'une solution d'infrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionnels C3.1.2.1 Caractériser les solutions d'interconnexion utilisées entre un réseau et d'autres réseaux internes ou externes à l'organisation C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à la continuité des routes et organisationnelles C3.1.3 Décrire une solution de sécurité et en évaluer le coût C3.1.3.1 Caractériser des solutions de sécurité et en évaluer le coût C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité et en évaluer le coût C3.1.3 Décrire une solution de sécurité et la sisques converts C3.2.1 Installer et configurer un élément d'infrastructure C3.2.1 Installer et configurer un élément d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerre C3.2.1 Installer et configurer de régulation des éléments d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerre C3.2.2 I Élaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant continuité du service. C3.2.2.2 Il Étaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant		C2.3.1.3 Qualifier le problème (contexte et environnement)
A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service C2.3.2.2 Évaluer le délai et le coût de réalisation du changement proposé C2.3.2.3 Recenser les risques techniques, humains, financiers et juridiques associés au changement proposé C3.1.1.1 Lister les composants matériels et logiciels nécessaires à la prise en charge des processus, des fux d'information et de leur rôle C3.1.1.2 Caractériser les éléments d'interconnexion, les services, les serveurs eles équipements terminaux nécessaires (C3.1.1.4 Recenser les roughements terminaux nécessaires à la mise n place d'une solution d'infrastructure A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une d'infrastructure A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à d'interconnexion utilisées entre un réseau et d'autres réseaux internes ou externes à l'organisation C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.3 Prépare l'intégration d'un composant d'infrastructure A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à l'autres réseaux internes ou externes à l'organisation C3.1.2.3 Prépare l'intégration d'un composant d'infrastructure A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes C3.2.1 Installer et configurer un elément d'infrastructure permettant d'assure la route de service un système de régulation des éléments d'infrastructure un outil de metrologie, un dispositif d'alere C3.2.1.3 Installer et configurer un elément d'infrastructure un outil de metrologie, un dispositif d'alere C3.2.2.1 Installer et configurer un elément d'infrastructure un outil de metrologie, un dispositif d'alere C3.2.2.1 Installer et configurer un elément d'infrastructure un outil de metrologie, un dispositif d'alere C3.2.1.3 Installer et configurer un elément d'infrastructure un outil de metrologie, un dispositif d'alere C3.2.1.3 Installer et configurer un elément d'infrastructure un outil de metrologie, un dispositif d'alere C3.2.2.1 Elaborer une procédure de remplacement ou de migration respectan	probleme	C2.3.1.4 Définir le degré d'urgence du problème
A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service C2.3.2.3 Recenser les risques techniques, humains, financiers et juridiques associés au changement proposé C3.1.1.1 Lister les composants matériels et logiciels nécessaires à la prise en charge des processus, des flux d'information et de leur rôle C3.1.1.2 Caractériers les édéments d'interconnexion, les services, les serveurs de séquipements terminaux nécessaires C3.1.1.3 Caractériers les édéments d'interconnexion, les services, les serveurs de se équipements terminaux nécessaires à la mise en place d'une solution d'infrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionnels C3.1.1.2 Caractériers les solutions d'interconnexion utilisées entre un réseau et d'autres réseaux intermes ou externes à l'organisation A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une d'infrastructure C3.1.2.1 Concevoir une maquette de la solution C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.3 Prépare l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.3 Prépare l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.1 Caractériser des solutions de sécurité et en évaluer le coût C3.1.3.2 Proposer une solution de sécurité et en évaluer le coût C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité et les risques couverts C3.1.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure c3.2.1.2 Installer et configurer un élément d'infrastructure permettant d'assure le protection du système de régulation des éléments d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte C3.2.1.3 Installer et configurer une flément d'infrastructure la continuité de service des éléments de sécurité et en réque le ment d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte C3.2.1.2 In		C2.3.1.5 Évaluer les conséquences techniques du problème
C2.3.2.3 Recenser les risques techniques, humains, financiers et juridiques associés au changement proposé C3.1.1.1 Lister les composants matériels et logiciels nécessaires à la prise en charge des processus, des flux d'information et de leur rôle C3.1.1.2 Caractériser les éléments d'infractionnexion, les services, les serveurs les équipements terminaux nécessaires C3.1.1.3 Caractériser les éléments finterconnexion, les services, les serveurs les équipements terminaux nécessaires à la mise ne place d'une solution d'infrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionnels C3.1.1.5 Caractériser les solutions d'interconnexion utilisées entre un réseau et d'autres réseaux intermes ou externes à l'organisation C3.1.2.1 Caractériser les solutions d'interconnexion utilisées entre un réseau et d'autres réseaux intermes ou externes à l'organisation C3.1.2.1 Concevoir une maquette de la solution C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.1 Caractériser les solutions de sécurité et en évaluer le coût C3.1.2.2 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.1 Caractériser les solutions de sécurité et en évaluer le coût C3.1.2.2 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.1 Caractériser les déments descrité et en évaluer le coût C3.1.2.2 Préparer l'intégration de sécurité et en évaluer le coût C3.1.3.1 Installation et configurer un élément d'interconnexion, un service, un serveur, un équipement terminal utilisateur C3.2.1.1 Installer et configurer un élément d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte C3.2.1.3 Installer et configurer un élément d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte C3.2.1.1 Installer et configurer des éléments de sécurité permettant d'assure la route un blement d'infrastructure permettant d'assure la route un blement d'infrastructure permettant d'assure la route un blement d'infrastructure permettant d'assure la route de servi		
A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une ainfrastructure A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure A3.1.4 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une C3.2.1.3 Repérer les éléments d'interconnexion, les services, les services (C3.1.1.3 Caractériser les éléments permettant d'assurer la qualité et la sécurité des services C3.1.1.5 Caractériser les déments d'interconnexion, les services, les servicurs en élément d'interconnexion utilisées entre un réseau et d'autres réseaux internes ou externes à l'organisation C3.1.2.1 Concevoir une maquette de la solution C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.1 Caractériser des solutions de sécurité et en évaluer le coût C3.1.3.2 Proposer une solution de sécurité et en évaluer le coût C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité et les risques couverts C3.2.1.1 Installation et configurer une élément d'infrastructure permettant d'assurer la protoction du système de régulation des éléments d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte C3.2.1.3 Installer et configurer une elément d'infrastructure permettant d'assurer la protection du système informatique C3.2.2.2 Mettre en cuvre une procédure de remplacement ou de migration continuité d'un service C3.2.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une	A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service	
A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une infrastructure A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure A3.1.4 Proposition d'une volution d'infrastructure A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes C3.2.2.1 Installer et configurer un elément d'infrastructure permettant d'assurer la qualité et la sécurité des services C3.1.1.5 Caractériser les éléments permettant d'assurer la qualité et la sécurité des services C3.1.1.4 Recenser les modifications et/ou les acquisitions nécessaires à la mise en place d'une solution d'infrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionnels C3.1.1.5 Caractériser les solutions d'interconnexion utilisées entre un réseau et d'autres réseaux internes ou externes à l'organisation C3.1.2.1 Concevoir une maquette de la solution C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.1 Caractériser des solutions de sécurité et névaluer le coût C3.1.3.2 Proposer une solution de sécurité et les risques couverts C3.2.3.1 Installer et configurer un élément d'interconnexion, un service, un servicur, un équi-pement terminal utilisateur C3.2.1.1 Installer et configurer un élément d'infrastructure permettant d'assurer la continuité de service, un système de régulation des éléments d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte C3.2.1.3 Installer et configurer des éléments de sécurité permettant d'assurer la rotection du système informatique C3.2.2.1 Elaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration des éléments de la documentation à mettre à jour		associés au changement proposé
A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à l'anistructure A3.1.4 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à l'anistructure A3.1.5 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une solution technique d'une solution d'infrastructure procédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service C3.1.3.1 Caractériser les éléments permettant d'assurer la qualité et la sécurité des services (C3.1.1.4 Recenser les modifications et/ou les acquisitions nécessaires à la mise en place d'une solution d'infrastructure continuité d'une provésionnels C3.1.1.5 Caractériser les éléments permettant d'assurer la qualité et la sécurité des services (C3.1.1.4 Recenser les éléments permettant d'assurer la qualité et la sécurité des servicure on place d'une solution d'infrastructure un réseau et d'autres réseaux internes ou externes à l'organisation C3.1.2.1 Concevoir une maquette de la solution C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.1 Caractériser les éléments de sécurité a la mise en place entre un réseau et d'autres réseaux internes ou externes à l'organisation C3.1.2.2 Proposer une solution de sécurité compatible avec les contraintes techniques, financières, juridiques et organisationnelles C3.2.1.1 Installer et configurer un élément d'infrastructure permettant d'assurer la protection du système informatique C3.2.1.3 Installer et configurer un élément d'infrastructure une d'infrastructure une protédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service C3.2.2.1 Blaborer une procédure de remplacement ou de migration migration d'un service C3.2.2.3 Mise à jour de la document		
A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure C3.1.1.4 Recenser les modifications et/ou les acquisitions nécessaires à la misen place d'une solution d'infrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionnels C3.1.1.5 Caractériser les solutions d'interconnexion utilisées entre un réseau et d'autres réseaux internes ou externes à l'organisation C3.1.2.1 Concevoir une maquette de la solution		C3.1.1.2 Caractériser les éléments d'interconnexion, les services, les serveurs et les équipements terminaux nécessaires
A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionnels A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure A3.1.4 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une en place d'une solution d'infrastructure compatible avec le budget et le plannin prévisionnels (C3.1.1.1 Concevoir une maquette de la solution (C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution (C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure (C3.1.3.1 Caractériser des solutions de sécurité et en évaluer le coût (C3.1.3.2 Proposer une solution de sécurité et névaluer le coût (C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité et les risques couverts (C3.2.1.1 Installer et configurer un élément d'infrastructure permettant d'assurer la protection du système de régulation des éléments d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte (C3.2.1.3 Installer et configurer des éléments de sécurité permettant d'assurer la protection du système informatique (C3.2.2.1 Elaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service (C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration de sécurite d'un service (C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service (C3.2.2.1 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration de sécurite d'un service (C3.2.2.3 Metre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration de sécurite d'un service (C3.2.2.3 Metre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration de sécurite d'un service (C3.2.2.3 Metre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration de sécurite d'un service (C3.2.2.3 Metre en œuvre une procédure de remplacement ou	A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure	C3.1.1.3 Caractériser les éléments permettant d'assurer la qualité et la sécurité des services
d'autres réseaux internes ou externes à l'organisation A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une d'infrastructure C3.1.2.1 Concevoir une maquette de la solution C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.1 Caractériser des solutions de sécurité et en évaluer le coût C3.1.3.2 Proposer une solution de sécurité compatible avec les contraintes techniques, financières, juridiques et organisationnelles C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité et les risques couverts C3.2.1.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure C3.2.1.2 Installer et configurer un élément d'infrastructure permettant d'assurer la continuité de service, un système de régulation des éléments d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte C3.2.1.3 Installer et configurer une procédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service C3.2.2.1 Elaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration C3.2.3.3 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour		C3.1.1.4 Recenser les modifications et/ou les acquisitions nécessaires à la mise en place d'une solution d'infrastructure compatible avec le budget et le planning prévisionnels
A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.1 Caractériser des solutions de sécurité et en évaluer le coût C3.1.3.2 Proposer une solution de sécurité compatible avec les contraintes techniques, financières, juridiques et organisationnelles C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité et les risques couverts C3.2.1.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure d'infrastructure A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes C3.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une C3.2.3.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour		C3.1.1.5 Caractériser les solutions d'interconnexion utilisées entre un réseau et d'autres réseaux internes ou externes à l'organisation
C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.1 Caractériser des solutions de sécurité et en évaluer le coût C3.1.3.2 Proposer une solution de sécurité compatible avec les contraintes techniques, financières, juridiques et organisationnelles C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité et les risques couverts C3.2.1.1 Installation et configurer un élément d'interconnexion, un service, un serveur, un équipement terminal utilisateur C3.2.1.2 Installer et configurer un élément d'infrastructure permettant d'assure la continuité de service, un système de régulation des éléments d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte C3.2.1.3 Installer et configurer des éléments de sécurité permettant d'assurer la protection du système informatique C3.2.2.1 Élaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration C3.2.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une C3.2.3.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour	A212 Magnettage of mustatumer all a	C3.1.2.1 Concevoir une maquette de la solution
C3.1.2.3 Préparer l'intégration d'un composant d'infrastructure C3.1.3.1 Caractériser des solutions de sécurité et en évaluer le coût C3.1.3.2 Proposer une solution de sécurité compatible avec les contraintes techniques, financières, juridiques et organisationnelles C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité et les risques couverts C3.2.1.1 Installarion et configuration d'éléments d'éléments d'infrastructure C3.2.1.2 Installer et configurer un élément d'infrastructure permettant d'assure la continuité de service, un système de régulation des éléments d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte C3.2.1.3 Installer et configurer des éléments de sécurité permettant d'assurer la continuité du système informatique C3.2.1.4 Elaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service C3.2.2.1 Élaborer une procédure de remplacement ou de migration continuité d'un service C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration C3.2.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une C3.2.3.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour	1 0 1 11 0	C3.1.2.2 Construire un prototype de la solution
A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à C3.1.3.2 Proposer une solution de sécurité compatible avec les contraintes techniques, financières, juridiques et organisationnelles C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité et les risques couverts C3.2.1.1 Installation d'éléments d'éléments d'éléments d'éléments d'infrastructure A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'éléments d'infrastructure permettant d'assure la continuité de service, un système de régulation des éléments d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte C3.2.1.3 Installer et configurer des éléments de sécurité permettant d'assurer la protection du système informatique A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes C3.2.2.1 Élaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration C3.2.3.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour	u mii asti ucture	1
techniques, financières, juridiques et organisationnelles C3.1.3.3 Décrire une solution de sécurité et les risques couverts C3.2.1.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure C3.2.1.2 Installer et configurer un élément d'interconnexion, un service, un serveur, un équipement terminal utilisateur C3.2.1.2 Installer et configurer un élément d'infrastructure permettant d'assure la continuité de service, un système de régulation des éléments d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte C3.2.1.3 Installer et configurer des éléments de sécurité permettant d'assurer la protection du système informatique C3.2.1.5 Installer et configurer des éléments de sécurité permettant d'assurer la protection du système informatique C3.2.1.6 Iaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration C3.2.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une C3.2.3.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour		
A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure C3.2.1.2 Installer et configurer un élément d'interconnexion, un service, un serveur, un équipement terminal utilisateur C3.2.1.2 Installer et configurer un élément d'infrastructure permettant d'assure la continuité de service, un système de régulation des éléments d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte C3.2.1.3 Installer et configurer des éléments de sécurité permettant d'assurer la protection du système informatique C3.2.1.3 Installer et configurer des éléments de sécurité permettant d'assurer la protection du système informatique C3.2.2.1 Élaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration C3.2.3.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour		
A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure C3.2.1.2 Installer et configurer un élément d'infrastructure permettant d'assure la continuité de service, un système de régulation des éléments d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte C3.2.1.3 Installer et configurer des éléments de sécurité permettant d'assurer la protection du système informatique A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes C3.2.2.1 Élaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration C3.2.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une C3.2.3.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour		1
la continuité de service, un système de régulation des éléments d'infrastructure un outil de métrologie, un dispositif d'alerte C3.2.1.3 Installer et configurer des éléments de sécurité permettant d'assurer la protection du système informatique A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes C3.2.2.1 Élaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration C3.2.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une C3.2.3.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour	A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	
protection du système informatique A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes C3.2.2.1 Élaborer une procédure de remplacement ou de migration respectant continuité d'un service C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration C3.2.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une C3.2.3.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour		
A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux continuité d'un service C3.2.2.2 Mettre en œuvre une procédure de remplacement ou de migration A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une C3.2.3.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour		protection du système informatique
A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique d'une C3.2.3.1 Repérer les éléments de la documentation à mettre à jour		
solution d'infrastructure C3 2 3 2 Mettre à jour la documentation		
Solution a mirastructure (5.2.3.2 Metica a jour la documentation	solution d'infrastructure	C3.2.3.2 Mettre à jour la documentation

A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, de services et d'équipements terminaux	C3.3.1.1 Installer et configurer des éléments d'administration sur site ou à distance C3.3.1.2 Administrer des éléments d'infrastructure sur site ou à distance
	C3.3.2.1 Installer et configurer des outils de sauvegarde et de restauration
A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des	C3.3.2.2 Définir des procédures de sauvegarde et de restauration
restaurations	C3.3.2.3 Appliquer des procédures de sauvegarde et de restauration
	C3.3.3.1 Identifier les besoins en gestion d'identité permettant de protéger les éléments d'une infrastructure
A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations	C3.3.3.2 Gérer des utilisateurs et une structure organisationnelle
	C3.3.3.3 Affecter des droits aux utilisateurs sur les éléments d'une solution d'infrastructure
A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration	C3.3.4.1 Repérer les tâches d'administration à automatiser
A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité	C3.3.4.2 Concevoir, réaliser et mettre en place une procédure d'automatisation C3.3.5.1 Installer et configurer les outils nécessaires à la production d'indicateurs d'activité et à l'exploitation de fichiers d'activité
	C3.3.5.2 Assurer la confidentialité des informations collectées et traitées
A4.1.1 Proposition d'une solution applicative	C4.1.1.1 Identifier les composants logiciels nécessaires à la conception de la solution
	C4.1.1.2 Estimer les éléments de coût et le délai de mise en œuvre de la solution
A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	C4.1.2.1 Définir les spécifications de l'interface utilisateur de la solution applicative
d'une solution applicative	C4.1.2.2 Maquetter un élément de la solution applicative
	C4.1.2.3 Concevoir et valider la maquette en collaboration avec des utilisateurs
	C4.1.3.1 Modéliser le schéma de données nécessaire à la mise en place de la solution applicative
	C4.1.3.2 Implémenter le schéma de données dans un SGBD
A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	C4.1.3.3 Programmer des éléments de la solution applicative dans le langage d'un SGBD
	C4.1.3.4 Manipuler les données liées à la solution applicative à travers un langage de requête
A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative	C4.1.4.1 Recenser et caractériser les composants existants ou à développer utiles à la réalisation de la solution applicative dans le respect des budgets et planning prévisionnels
	C4.1.5.1 Choisir les éléments de la solution à prototyper
A4.1.5 Prototypage de composants logiciels	C4.1.5.2 Développer un prototype
	C4.1.5.3 Valider un prototype
A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de	C4.1.6.1 Mettre en place et exploiter un environnement de développement
test	C4.1.6.2 Mettre en place et exploiter un environnement de test
	C4.1.7.1 Développer les éléments d'une solution
A 4 1 7 Dévelormement intilisation ou adoutation de	C4.1.7.2 Créer un composant logiciel
	C4.1.7.3 Analyser et modifier le code d'un composant logiciel
composants logiciels	C4.1.7.4 Utiliser des composants d'accès aux données
	C4.1.7.5 Mettre en place des éléments de sécurité liés à l'utilisation d'un composant logiciel
A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation	C4.1.8.1 Élaborer et réaliser des tests unitaires
d'éléments adaptés ou développés	C4.1.8.2 Mettre en évidence et corriger les écarts
A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique	C4.1.9.1 Produire ou mettre à jour la documentation technique d'une solution applicative et de ses composants logiciels
A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation	C4.1.10.1 Rédiger la documentation d'utilisation, une aide en ligne, une FAQ
	C4.1.10.2 Adapter la documentation d'utilisation à chaque contexte d'utilisation
	C4.2.1.1 Élaborer un jeu d'essai permettant de reproduire le dysfonctionnement
A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de service ou de sécurité	C4.2.1.2 Repérer les composants à l'origine du dysfonctionnement
	C4.2.1.3 Concevoir les mises à jour à effectuer
	C4.2.1.4 Réaliser les mises à jour
A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants	C4.2.2.1 Repérer les évolutions des composants utilisés et leurs conséquences
	C4.2.2.2 Concevoir les mises à jour à effectuer
	C4.2.2.3 Élaborer et réaliser les tests unitaires des composants mis à jour
A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour	-
	C4.2.3.2 Concevoir une procédure de migration et l'appliquer dans le respect de
	la continuité de service
A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	

	C5.1.1.1 Recenser les caractéristiques techniques nécessaires à la gestion des
A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	éléments de la configuration d'une organisation
	C5.1.1.2 Paramétrer une solution de gestion des éléments d'une configuration
A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	C5.1.2.1 Renseigner les événements relatifs au cycle de vie d'un élément de la configuration
	C5.1.2.2 Actualiser les caractéristiques des éléments de la configuration
	C5.1.3.1 Contrôler et auditer les éléments de la configuration
	C5.1.3.2 Reconstituer un historique des modifications effectuées sur les éléments de la configuration
A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments	C5.1.3.3 Identifier les éléments de la configuration à modifier ou à remplacer
	C5.1.3.4 Repérer les équipements obsolètes et en proposer le traitement dans le respect de la réglementation en vigueur
A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	C5.1.4.1 Assister la maîtrise d'ouvrage dans l'analyse technique de la proposition de contrat
	C5.1.4.2 Interpréter des indicateurs de suivi de la prestation associée à la proposition de contrat
	C5.1.4.3 Renseigner les éléments permettant d'estimer la valeur du service
A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration ou d'une	C5.1.5.1 Vérifier un plan d'amortissement
configuration	C5.1.5.2 Apprécier la valeur actuelle d'un élément de configuration
A 5 1 6 Évaluation d'un investigament informations	C5.1.6.1 Renseigner les variables d'une étude de rentabilité d'un investissement
A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique	C5.1.6.2 Caractériser et prévoir les investissements matériels et logiciels
A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique	C5.2.1.1 Évaluer le degré de conformité des pratiques à un référentiel, à une norme ou à un standard adopté par le prestataire informatique
	C5.2.1.2 Identifier et partager les bonnes pratiques à intégrer
A5.2.2 Veille technologique	C5.2.2.1 Définir une stratégie de recherche d'informations
	C5.2.2.2 Tenir à jour une liste de sources d'information
	C5.2.2.3 Évaluer la qualité d'une source d'information en fonction d'un besoin
	C5.2.2.4 Synthétiser et diffuser les résultats d'une veille
A5.2.3 Repérage des compléments de formation ou d'auto- formation utiles à l'acquisition de nouvelles compétences	C5.2.3.1 Identifier les besoins de formation pour mettre en œuvre une technologie, un composant, un outil ou une méthode
	C5.2.3.2 Repérer l'offre et les dispositifs de formation
A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	C5.2.4.1 Se documenter à propos d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
	C5.2.4.2 Identifier le potentiel et les limites d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode par rapport à un service à produire