

**BOÎTE
À OUTILS
N°2**

TOP et Point d'arrêt

Je réfléchis avant d'agir (TOP et Point d'arrêt) pour moi et pour les autres

Pour nos équipes et nos prestataires

Les fondamentaux, c'est notre vie, c'est ma vie

AMBITION
SANTÉ
SÉCURITÉ

Crédit
100%
MOBILISÉS

enedis
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU

Pourquoi les fondamentaux ne sont pas des règles comme les autres ?

Les fondamentaux ne sont pas réglementaires. Ils ne découlent ni d'un texte de loi, ni directement du prescrit interne. Ils ont été mis en place à partir de la chronique des **accidents les plus graves** que nous avons connus sur la dernière décennie afin d'éviter qu'ils ne surviennent à nouveau.

Si ces parades sont mises en place intégralement et systématiquement, c'est la garantie de travailler en sécurité et de se préserver. Plus qu'une règle, chaque fondamental est **une barrière** qui empêche l'accident grave, un geste qui nous **sauve la vie**.

Les fondamentaux apportent, en outre, une réponse puissante au besoin de **simplification** de notre prescrit.

Ne les oublions pas... En 2019, 4 personnes ont perdu la vie sur nos chantiers et plusieurs autres ont été gravement accidentées. A chaque accident mortel ou grave, ces barrières n'ont pas fonctionné, car les gestes associés n'ont pas été réalisés. Cela conduit à nous interroger collectivement pour changer nos comportements.

Les fondamentaux, c'est notre vie, c'est ma vie

AMBITION
SANTÉ
SÉCURITÉ

Crédit
100%
MOBILISÉS

enedis
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU

Dans la mise en pratique, où en sommes-nous ? En se posant collectivement quelques questions...

- Est-ce que je connais les fondamentaux et je sais pourquoi ils me protègent ?
- Comment je m'organise individuellement et collectivement pour les mettre en pratique (témoignages réguliers, partage au sein des équipes, etc.) ?
- Face à une situation à risque, comment je m'assure que je reste concentré, que j'évacue les préoccupations passagères, que je sors du mode routine ?
- Que pouvons-nous changer dans notre organisation, nos comportements pour les respecter ?
- Comment développer la vigilance partagée pour veiller les uns sur les autres ?
- Comment valoriser le professionnalisme et développer la fierté associée à l'application de ces gestes qui sauvent ?



Zoom Neurosciences : comprendre l'intérêt du TOP



AMBITION
SANTÉ
SÉCURITÉ

Enedis
100%
MOBILISÉS

ENEDIS
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU



- Notre cerveau cherche à économiser l'énergie car il en consomme beaucoup (25%).
- Du coup, nous utilisons tout au long de la journée le **mode automatique**, beaucoup moins énergivore que le mode conscient.
 - Nous conduisons, passons les vitesses, tout en discutant avec un passager en **mode automatique**
 - Nous réservons le **mode conscient**, très coûteux en énergie, pour des apprentissages, des situations nouvelles qui nécessitent toute notre attention.
- Notre **perception du risque** est aussi traitée en mode automatique, surtout si nous faisons une activité connue (expertise/habitude/routine).



L'application du TOP permet de sortir de l'habitude, de ce manque de vigilance et de se mettre momentanément en mode conscient. En se posant des questions, on vérifie, on analyse et on détecte les risques. C'est une barrière pour nous protéger.



Zoom Neurosciences : comprendre l'intérêt du TOP



AMBITION
SANTÉ
SÉCURITÉ

Enedis
100%
MOBILISÉS

Enedis
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU

Nous faisons tous entre 3 et 5 erreurs par heure !



- Depuis ce matin, vous avez renversé un peu de café, oublié vos clés ?
- Il est tout à fait normal de faire des erreurs, c'est même notre mode d'apprentissage. Vous n'avez jamais envoyé un SMS au mauvais destinataire ?
- C'est en essayant de ne pas les reproduire, que vous avez mis en place des parades de sécurité. Désormais vous faites un TOP avant d'envoyer votre SMS pour vérifier que vous écrivez à la bonne personne !
- Nous avons des métiers à risque. Nous devons faire bien du premier coup. On ne peut pas se permettre d'apprendre par l'erreur !
- Or, on sait que l'erreur va arriver.



**L'application du TOP permet de se poser des questions et de détecter les risques afin de corriger et d'éviter les erreurs !
C'est une barrière pour nous protéger.**

Source : Isabelle Simonetto Docteur
en neurosciences

Sans TOP, c'est STOP !

TOP = Temps d'Observation Préalable



Le TOP et le point d'arrêt

Je réfléchis avant d'agir (TOP et point d'arrêt) pour moi et pour les autres

- Plus jamais ça !
- En pratique
- Cas particuliers
- Les bonnes pratiques
- Questions à se poser
- Collectivement, comment nous nous engageons ?
- Annexes : extrait projet nouvelle PRDE, exemples d'événements, liens utiles, etc.

Plus jamais ça !

AMBITION
SANTÉ
SÉCURITÉ

Enedis
100%
MOBILISÉS

Enedis
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU

Tous les accidents graves et mortels de 2019 ont un dénominateur commun : le TOP (temps d'observation préalable) n'a pas été fait ou fait trop succinctement.

Plus jamais ça !

AMBITION
SANTÉ
SÉCURITÉ

Enedis
100%
MOBILISÉS

Enedis
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU

Les causes récurrentes issues des 103 REX des accidents d'origine électrique de 2019 (Agents Enedis et prestataires)

50%

TOP et/ou Point d'arrêt sont déficients (analyse des risques incomplètes, absence d'arrêt malgré des précurseurs, etc.)

30%

Méthode de travail inadaptée (dépannage sous tension sur ouvrages dégradés, CET non respectés, absence de terrassement en technique douce, méthode d'abattage non explicitée, etc.)

18%

EPI incomplets (écran facial relevé, gants pas portés, etc.)

12%

Etude ou préparation en amont inadaptés ou incomplets (solution technique impossible à mettre en œuvre, ouvrage neuf mais non conforme, etc.)

7%

VAT incomplète / Consignation incomplète / Outil inadapté

3%

Défaillance matérielle
Manque de surveillance par le CDT

Source : Bilan 2019 des accidents d'origine
électrique – DT/DERE

Plus jamais ça !

Un exemple de situation dans un poste source qui a déjà occasionné par le passé des AT graves

Des agents réalisent des manœuvres et tests périodiques de maintenance (sous consignation) sur le TR 316 d'un poste source.

Le CDT réalise une première manœuvre sur le disjoncteur pour vérifier son bon fonctionnement. Puis il se rend dans le local des unités auxiliaires (UA) et coupe l'alimentation BT de la commande du disjoncteur.

De retour, il constate que le moteur de la commande du disjoncteur se réarme alors qu'il vient d'en interrompre l'alimentation BT ! Il réalise alors qu'il n'intervient pas sur le bon coffret mais sur celui d'un disjoncteur sous tension HTB-631 exploité par RTE et similaire au 316 d'Enedis.



Cet événement a conduit à faire évoluer la note sur le balisage.



A votre avis, le TOP aurait-il permis d'éviter cette situation ?

En pratique

C'est quoi un TOP ?



En pratique

C'est quoi un Point d'arrêt ?



En pratique

3500 salariés ont voté pour cet acronyme aide-mémoire : le TOP C MAVIE
Un moyen mnémotechnique pour se rappeler des questions à se poser

Chutes : y a-t-il un risque de chute de plain-pied, de chute en hauteur, de chute de charge lourde ?

Moi : suis-je en état de gérer cette intervention en toute sécurité ?

Autru : y a-t-il des tiers dans mon environnement ? Si je suis en équipe, mon ou mes équipiers sont-ils opérationnels ?

Véhicules : y a-t-il un risque routier ? Mon véhicule est-il bien stationné et mon chantier balisé ?

Intervention : suis-je clair sur l'intervention à réaliser ? Ai-je l'outillage adapté ? suis-je en présence d'un point douteux ?

Electricité : ai-je bien cerné le risque électrique en présence ?

■ J'ai bien compris ce que j'ai à faire, mon équipe et les intervenants externes aussi ? Je commence

■ Je ne peux pas réaliser l'intervention en sécurité ? J'alerte !



En pratique

Point d'arrêt pour éviter l'accident, y compris lors de nos trajets !

- Dès l'enfance, on apprend à automatiser le déclenchement d'un TOP
par exemple, s'arrêter avant de traverser une rue
- Pour mettre en place des parades de sécurité
regarder à gauche puis à droite, et encore à gauche et à droite



Quels TOP et quels points d'arrêt pour des activités tertiaires ?

Cas particuliers

Situations où le fondamental ne peut pas être intégralement appliqué

Voyez-vous des situations où le format du TOP ou du Point d'arrêt doit s'adapter ?

- Lors d'une intervention de coupure client ?
- En situation d'urgence ?
- Lors d'activités répétitives comme la pose de compteur dans les colonnes montantes ?
- En cas de visite de ligne ?
- Lors de travaux dans les travaux en poste source ?
- ...

Dans tous les cas, il est vraiment important de réfléchir, faire un TOP, avant d'agir en s'adaptant à la situation.

Les bonnes pratiques

Le TOP du Chargé de projet

- **C**hute : L'observation du chantier pour repérer les zones de circulation et les principaux risques plain-pied.
- **M**oi : Est-ce que je dispose bien des EPI adaptés au chantier (casques, chaussures sécu, visibilité, mais également protections auditives, poussières...).
- **A**utrui : L'observation de la maîtrise du risque de circulation des tiers aux abords du chantier (automobile, 2 roues, piétons). Le signalement, à distance, de sa présence auprès du Chef d'équipe de l'entreprise, afin qu'il puisse intégrer notre présence dans son analyse de son environnement et suspendre en sécurité son travail.
- **V**éhicule : Vigilance sur le stationnement du véhicule, hors zone du chantier, en position de départ.
- **I**ntervention : L'observation du travail en cours et des zones d'évolution des engins de chantier.
- **E**lectricité : RAS



Les bonnes pratiques

A chacun son panneau pour réaliser son TOP et son point d'arrêt

Les principales causes d'un Point d'arrêt



Un point d'arrêt c'est :

- s'arrêter
- analyser
- déterminer la posture à adopter (échange avec l'encadrant...).

Situation qui se dégrade

Météo



Etat physique / psychologique



Ouvrage / Matériel endommagé



Risque inopiné

Intervention sans EPI



Pression / Comportement client



Situation à risque non détectée au TOP



Contexte

ZETST incohérente



Difficulté technique obnubilant l'attention



QUEL EST LE RISQUE? TOP COMMENT JE M'EN PROTEGE?

Partager : - Avec tous les acteurs
- Sous la responsabilité du C.D.T.

Limite :

Zone d'évolution défini par :

HAUSSE	CEA MATERIELLE BARRIAGE EXISTANT	PLAN DE PREVENTION	CONCERTATION SANS MATERIALIZATION
--------	-------------------------------------	--------------------	--------------------------------------

Environnement : (Détection et prise en compte des risques du chantier)

Circulation et déplacement :

TRAFFIC	TRAVAIL DANGEREUX	CO-ACTIVITE	ANIMAT
---------	-------------------	-------------	--------

Spécifique : (Détection et prise en compte des différents postes de travail)

Electricité :

Activité avec présence de tension	Hors-tension ou exploitation
-----------------------------------	------------------------------

SURVEILLANCE
DIEUOT

EPI : TST

ATTESTATION DE CONSIGNATION

Travaux en hauteur :

Chute : 10m - 15m - 20m	Dispositif antichute	Travaux en fouille :
-------------------------	----------------------	----------------------

Utilisation des Outils et Engins :

Outils et/ou Engins	P.L. à Utiliser Consignes
---------------------	------------------------------

« Je préserve la santé et la sécurité de toute personne concernée par mon intervention y compris moi-même ! »

Les bonnes pratiques

Nudge : c'est un petit coup de pouce pour adopter un comportement que nous aurions de toute façon aimé réaliser – expé en cours...

AMBITION
SANTÉ
SÉCURITÉ

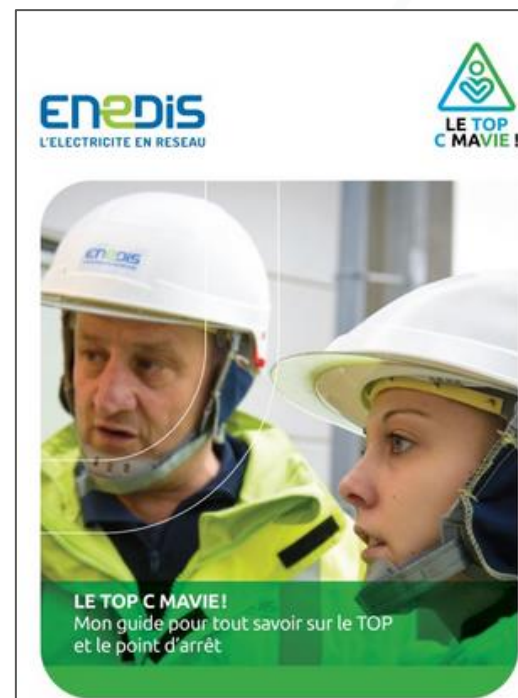
Enedis
100%
MOBILISÉS

Enedis
L'ÉLECTRICITÉ EN RESEAU

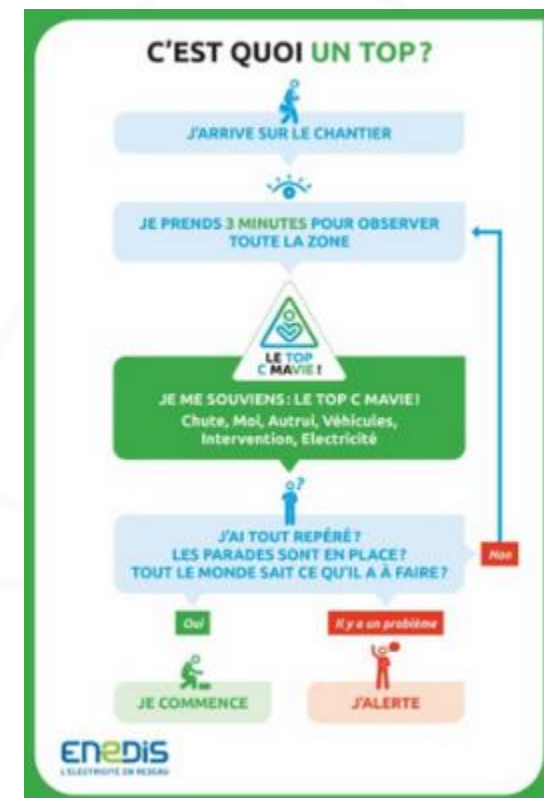
Des stickers ...



Livret



Des affiches





Questions à se poser en équipe

AMBITION
SANTÉ
SÉCURITÉ

Enedis
100%
MOBILISÉS

Enedis
L'ELECTRICITE EN RESEAU

- Quand j'interviens seul, est-ce que je m'oblige à faire un TOP ?
- Je fais un TOP, parce ce que c'est la règle, ou parce que je suis convaincu que c'est nécessaire ?
- Lorsque mon collègue CDT fait le TOP, est-ce que j'y contribue, ou j'attends qu'il ait fini ?
- Est-ce que je me souviens d'une situation où un bon TOP m'aurait évité bien du temps perdu ?
- Est-ce que je me souviens d'une situation où il m'a été reproché de faire un point d'arrêt ?
- Si j'ai un doute, est-ce que je sais m'arrêter à temps ?
- Ai-je un recours pour obtenir des réponses ?





Collectivement, nous nous engageons à ?

AMBITION
SANTÉ
SÉCURITÉ

Enedis
100%
MOBILISÉS

Enedis
L'ELECTRICITE EN RESEAU

Par exemple :

- Préparation : une analyse des risques de qualité pour la sécurité de mes collègues
- Réaliser des debrief de qualité pour améliorer la boucle de retour, notamment la préparation
- Mettre en place une organisation qui favorise le point d'arrêt : réponse rapide et fiable aux questions du terrain
- Réaliser un TOP avant chaque intervention, quel que soit le format du TOP
- Participer avec mes collègues à la détection des risques et à la mise en place des parades
- Traitement des SD ?

.....

BOÎTE
À OUTILS
N°2

Annexes

Annexe du Plus jamais ça !

Un raccordement sous tension (juin 2018)

- Un agent réalise le raccordement sous tension d'un branchement provisoire dans un coffret fausse coupure réseau.
- L'accès au coffret est rendu difficile par présence de végétation qui bloque la porte en position semi ouverte et la présence d'un câble au sol. La grille présente des traces de corrosion...
- L'agent réalise l'opération sans gants TST et sans protection de ses avant-bras. Un court-circuit se produit dans le coffret. Il est brûlé au 2eme degré sur chaque main et à l'avant bras droit. Un arrêt de travail de 23 jours lui est prescrit.
- L'agent a fait part de soucis personnels qui l'ont perturbé.



A votre avis, le TOP aurait-il permis d'éviter cette situation ?



Annexe du Plus jamais ça !

Electrisation suite à une intervention sur un compteur LINKY (mai 2018)

- Un technicien intervient dans une gaine technique d'immeuble pour une augmentation de puissance chez un client. Il réalise le réglage du disjoncteur puis retire ses EPI TST pour réaliser la programmation.
- Il constate alors la présence de 2 conducteurs de 1,5 mm² coupés et laissés en attente. Pour éviter qu'ils ne gênent, il tente de les repousser avec la main équipée de ses gants de manutention.
- C'est alors qu'il ressent un choc électrique. Electrisé au niveau du pouce de la main droite, il est conduit aux urgences et regagne son domicile dans la soirée



A votre avis, le TOP aurait-il permis d'éviter cette situation ?



Annexe du Plus jamais ça !

Un (re-)TOP nécessaire (octobre 2019)

- Après un dépannage sous consignation pour une recherche de défaut sur un réseau BT souterrain, des agents remettent le réseau en schéma normal afin de réaliser des mesures et préciser l'emplacement du défaut.
- Un client interpelle le chargé de travaux pour l'informer de microcoupures sur son installation. L'agent se rend au coffret (ouvert) de branchement du client sur lequel il était intervenu le matin. Il entend un grésillement et, à l'aide d'une pince isolante, il vérifie l'origine du grésillement sur la grille (jeu de barre) du coffret en appuyant à l'emplacement supposé du défaut. Un court-circuit se produit et le coffret prend feu.
- L'agent ne porte pas d'EPI (pas de gants TST BT et écran non abaissé). Il est brûlé au second degré aux mains et légèrement au bas du visage. Il sera arrêté 10 jours.



**Etre interrompu dans une activité est une source d'erreurs.
A votre avis, un nouveau TOP aurait-il permis d'éviter cette situation ?**



AMBITION
SANTÉ
SÉCURITÉ

Crédit
100%
MOBILISÉS

enedis
L'ELECTRICITE EN RESEAU

AVANT LE CHANTIER
(Interventions programmées) :

- La préparation du travail,
- Le briefing

SUR LE CHANTIER

- Le TOP
- Le Point d'Arrêt

APRES LE CHANTIER

- Le débriefing

Annexe du en pratique

Autrement dit, à chaque étape, sa barrière

AMBITION
SANTÉ
SÉCURITÉ

Enedis
100%
MOBILISÉS

ENEDIS
L'ELECTRICITE EN RESEAU

Prévention

La préparation

La solution retenue est décrite sous toutes ses dimensions ; matériel et engins, moyens et compétences humaines etc.

Le briefing

Le contenu des interventions a fait l'objet d'échanges pour s'assurer de leur bonne compréhension

Barrière de
prévention

Récupération

Le TOP

Après l'analyse des risques, je constate que la situation n'est pas celle prévue ? Le TOP permet d'adapter la méthode d'intervention pour l'engager en toute sécurité. Si ce n'est pas possible, j'alerte et recherche avec l'appui du management une autre solution.

Le point d'arrêt

Un aléa survient pendant le chantier mettant en cause la sécurité. Je m'arrête : j'adapte la méthode de travail pour rester en sécurité et, si besoin, j'alerte.

Barrière de
récupération

Atténuation

Les EPI

Ils n'évitent pas l'accident, mais vous protègent.

Barrière
d'atténuation

Le débriefing

Renforcer le système de défense par la détection et le traitement des situations dangereuses.

La vigilance partagée

**Merci à toutes les DR pour vos
partages de bonnes pratiques**



Direction Prévention Santé Sécurité
Sébastien PIETRE CAMBACEDES
Annick LEDUBY
Stéphanie VAUX
Charlotte HEBRARD

Département Risque Electrique
Luc MENEGUZ

Retrouvez-nous sur Internet



enedis.fr



enedis.officiel



@enedis



enedis.officiel