

# GREGOIRE EKONGUE

Technicien Systemes et Reseaux

*I am More than a cv ,hire me*

+336 98 15 49 90

ekongue@outlook.fr

53 boulevard de l'egalité ,Nantes 44100

Mobilité sur Nantes et ses environs 30 km



## COMPETENCES

### Windows & Linux

Windows Serveur 2003 à 2019, Debian, Ubuntu, CentOS

### Base de données

Maria DB, MySQL, SQL Server

### Supervision

Centreon, nagios, Zabbix

### Réseaux

- Active Directory, ADCS
- DHCP, DNS, VPN SSL & IPSEC, Proxy
- VPLS, MPLS
- Cisco (ASA, routeurs, switchs, AP)
- Routeurs Virtuelles (PFSENSE, Vyos)
- Conception d'architecture reseau

### Virtualisation

- VirtualBox, VMWare Workstation
- ESXI, vCenter, Hyper-V, Proxmox, GNS3
- Docker, Kubernetes, Swarm ,Aws,Vagrant,

### Services

Apache 2 / Nginx, FTP, SFTP, • Samba, Openvpn  
SSH, Bind9 • Asterisk, haproxy

### Scripting & Automatisation

Python, Bash, Powershell, Batch  
Ansible, Terraform

### Projets

- Automatisation de la gestion de l'Active Directory
- Installation GLPI et Fusion Inventory sous Windows
- Mise en place d'un proxy & Filtrage des accès internet
- Supervision de services reseauet machines Windows et Linux

## EDUCATION

### 2023 - CNAM - NANTES

Licence Sciences technologies santé mention informatique

### 2018 - Institut Universitaire du Golf cameroun

Licence Systeme Informatique d'aide à la decision (SIAD)

### 2014 - Institut Universitaire de la côte Cameroun

Brevet de technicien supérieur -Informatique de Gestion(SIO)

## CERTIFICATIONS

Certification AWS Cloud Pratitioner

Certification CCNA 200-301 (en cours)

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### Freelance Technicien Systemes et Réseaux

Freelance - Nantes | Nov 2023- juin 2024

- **Contexte de l'entreprise Morphée :**

Analyse du cahier des charges d'un service à produire

Mise en place de l'architecture réseau

Mise en place des services DHCP, DNS, Active Directory

Mise en place FreeNas

Mise en place d'un serveur web(Apache2, MariaDB, PHPMyAdmin)  
et d'un accès FTP

- **Contexte du Centre de Santé de Mbalmayo:**

Analyse du cahier des charges d'un service à produire

Mise en place de l'architecture réseau

Mise en place d'un environnement de virtualisation

Mise en place des services DHCP, DNS, Active Directory

Mise en place d'un serveur web(Apache2, MariaDB, PHPMyAdmin)  
et d'un accès FTP

Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service

- **Contexte SIKATY: Gestion du parc informatique**

Analyse du cahier des charges d'un service à produire

Mise en place de l'architecture réseau

Mise en place d'un environnement de virtualisation

Installation gestionnaire de parc informatique (GLPI)

Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service

### Assistant Project Manager Officer

Groupe LAPOSTE - Nantes | Sept 2021- Oct 2023

- **Gestion de Projet :**

Utilisation de Microsoft Project pour planifier et suivre les étapes clés des projets, assurant ainsi un alignement avec les objectifs stratégiques.

- **Suivi des Échéanciers :**

Utilisation de SIO (Service Now) pour la gestion agile des tâches, en garantissant le respect des échéances et la résolution rapide des obstacles.

- **Rapports et Analyse :**

Création de rapports détaillés avec Excel pour fournir des analyses approfondies sur les progrès du projet, les risques potentiels et les recommandations d'amélioration.

- **Réunions et Présentations :**

Organisation et animation de réunions avec Microsoft Teams, ainsi que préparation de présentations professionnelles avec PowerPoint.  
(CODIR,CAS,CAB,COTECH,Comité Projet )

## CENTRES D'INTERETS

Football - TED - Association caritative -  
Voyage - Cinema - Musique - Lecture

## LANGUES

**Français :** Langue maternelle    **Anglais :** Intermediaire

## EXPERIENCES PROFESSIONELLES

### **Data Analyst**

Colgate Palm Olive | Aout 2017 - Juin 2021

- **Analyse des données de ventes:**  
Utilisation de SQL pour extraire et analyser les données de facturation des bases de données (SAP, Oracle).
- **Contrôle de la qualité des données :**  
Mise en œuvre de scripts Python (Pandas) et powerquery pour assurer la cohérence et l'intégrité des données de ventes
- **Supervision d'une équipe de 15 data clarks** pour le tracking des performances de ventes des commerciaux sur tout le territoire national et dans la sous region .
- Lead Support et Implementation du projet interne **DMS SAP** (Distributor Management Systeme )

### **Team Leader Charger Clientel en Assistance Technique**

INTELCIA | Juin 2017 - Aout 2017

- **Gestion des Demandes de Support Technique**  
Utilisation de systèmes de gestion des tickets tels que Zendesk pour suivre, résoudre et documenter les problèmes techniques des clients.
- **Assistance Téléphonique et en Ligne**  
Utilisation d'outils de communication en temps réel tels que Avaya pour fournir un support téléphonique et des solutions en ligne aux clients.
- **Analyse des Problèmes Techniques**  
Utilisation de fiches techniques, de bases de connaissances internes et de Microsoft Excel pour analyser et résoudre les problèmes techniques signalés par les clients.
- **Suivi des Indicateurs de Performance (KPI) :**  
Utilisation d'outils de tableau de bord tels que Tableau ou Excel pour surveiller et rapporter les KPI liés à la satisfaction client et à la résolution des problèmes.

### **Data Analyst Junior**

Sous-direction facturation Eneo | Juin 2016 - Mai 2017

- **Analyse des données de facturation :**  
Utilisation de SQL pour extraire et analyser les données de facturation des bases de données relationnelles (MySQL CMSTEST, Oracle CMSPROD)
- **Contrôle de la qualité des données :**  
Mise en œuvre de scripts Python (Pandas) et powerquery pour assurer la cohérence et l'intégrité des données de ventes
- **Élaboration de rapports :**  
Création de rapports interactifs et dynamiques avec Tableau et Power BI pour présenter les KPI et les tendances de la facturation.
- **Détection des fraudes :**  
Utilisation d'algorithmes de détection d'anomalies avec Python (scikit-learn) pour identifier les schémas de fraude.
- **Automatisation des processus :**  
Implémentation d'Apache Airflow pour automatiser les processus de collecte, d'analyse et de présentation des données.