



Facultad de Ingeniería
Escuela de Ingeniería Civil en Informática

DESARROLLO DE UNA PLATAFORMA PARA LA SOLICITUD Y GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS Y SCM

Por

Alejandro Alvarez Ahumada

Trabajo realizado para optar al Título de
INGENIERO CIVIL EN INFORMÁTICA

Prof. Guía: Carlos Becerra Castro
Prof. Co-Referente: Nombre Profesor Correferente
Junio 2012

Certifico que he leído este documento y que, en mi opinión, es adecuado en ámbito y calidad como trabajo para optar al título de Ingeniero Civil en Informática.

Carlos Becerra Castro Profesor Guía

Certifico que he leído este documento y que, en mi opinión, es adecuado en ámbito y calidad como trabajo para optar al título de Ingeniero Civil en Informática.

Nombre Profesor Correferente Profesor Co-Referente

Certifico que he leído este documento y que, en mi opinión, es adecuado en ámbito y calidad como trabajo para optar al título de Ingeniero Civil en Informática.

Nombre Profesor Informante 1 Profesor Informante

Aprobado por la Escuela de Ingeniería Civil en Informática, UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO.

Resumen

La Dirección de Servicios de Información y Computación (DISICO) de la Universidad de Valparaíso durante los últimos años ha estado en constante crecimiento y en busca de mejoras que le permitan brindar un mejor servicio. Aunque en este poco tiempo son muchas las mejoras que se han hecho, aún quedan aspectos por mejorar, algunos de estos son los procesos relacionados a las solicitudes de requerimientos y solicitudes de cambios, para las cuales ya se han diseñado procedimientos y metodologías, sin embargo se carece de una herramienta que permita la automatización de estas. El propósito de este trabajo de título es dar solución a dicho problema mediante el desarrollo de una plataforma que permita automatizar los procedimientos actuales. Los principales resultados que se esperan son disminuir el tiempo y esfuerzo invertido en la aplicación de las metodologías que existen actualmente.

Agradecimientos

Aquí pueden colocar sus agradecimientos. Si han estudiado con becas es recomendable colocar los agradecimientos a las instituciones que les otorgaron las becas.

Índice general

Resumen	III
Agradecimientos	IV
1. Diseño	1
1.1. Diseño Arquitectónico	1
1.1.1. Restricciones Arquitecturales	1
1.1.2. Estructura del Sistema	2
1.1.3. Estilo de Descomposición Modular	3
1.1.4. Modelo de Control	6
1.2. Diseño Lógico	6
1.2.1. Diseño de Clases	6
1.3. Diseño de Datos	21
1.3.1. Modelo Entidad Relación	21
1.3.2. Diccionario de Datos	24
1.4. Casos de Uso Reales	28
1.5. Diseño de Pruebas	94
1.5.1. Pruebas Unitarias	94
1.5.2. Pruebas de Integración	95
1.5.3. Pruebas de Rendimiento	98
1.5.4. Pruebas de Aceptación	99
1.5.5. Pruebas Beta	102
Bibliografía	104

Índice de tablas

1.1.	Caso de Uso Real de Crear Solicitud de Requerimiento	28
1.2.	Caso de Uso Real Consultar Solicitud.	30
1.3.	Caso de Uso Real Comentar Solicitud.	35
1.4.	Caso de Uso Real Gestionar Solicitud.	37
1.5.	Caso de Uso Real Respuesta Directa	48
1.6.	Caso de Uso Real Buscar Solicitud.	50
1.7.	Caso de Uso Real Ver Resumen Personal	52
1.8.	Caso de Uso Real Ver Resumen Área	54
1.9.	Caso de Uso Real Ver Resumen Departamento	56
1.10.	Caso de Uso Real Atender Solicitud	58
1.11.	Caso de Uso Real Gestionar Proyectos	63
1.12.	Caso de Uso Real Crear Proyecto	65
1.13.	Caso de Uso Real Buscar Proyecto.	67
1.14.	Caso de Uso Real Definir Tareas SCM	73
1.15.	Caso de Uso Real Gestionar Tareas Proyecto	76
1.16.	Caso de Uso Real Gestión de Cambios	82
1.17.	Formato para la documentación de los test unitarios	95
1.18.	Formato para la documentación de los test de Integración	97
1.19.	Formato Tabla de Cobertura de las Pruebas de Integración	98
1.20.	Documentación de los escenarios de pruebas de rendimiento	99
1.21.	Documentación de las mediciones de las pruebas de rendimiento	99
1.22.	Formato Pruebas de Aceptación	100
1.23.	Formato del resultado de una Prueba de Aceptación	102

Índice de figuras

1.1. Interfaz de Arquitectura	2
1.2. Interfaz de Descomposición Modular del Sistema	4
1.3. Diagrama de Clases	7
1.4. Modelo Fisico de la Base de Datos	23
1.5. Interfaz Crear Nueva Solicitud	29
1.6. Interfaz Menú de Inicio	29
1.7. Interfaz Consultar Solicitud	31
1.8. Interfaz Filtrar Solicitudes	32
1.9. Interfaz Consultar Solicitud	33
1.10. Interfaz Detalle Solicitud	33
1.11. Interfaz Solicitud no encontrada	34
1.12. Interfaz de Comentar Solicitud	36
1.13. Interfaz de Gestionar Solicitud	38
1.14. Interfaz de Detalle Solicitud del Jefe de Área	38
1.15. Interfaz Asignar Responsable Solicitud	40
1.16. Interfaz Transferir Solicitud	42
1.17. Interfaz Rechazar Solicitud	44
1.18. Interfaz Convertir Solicitud en Proyecto	45
1.19. Interfaz Enviar Respuesta Manual	47
1.20. Interfaz de Respuesta Directa	49
1.21. Interfaz Buscar Solicitud	51
1.22. Interfaz Ver Resumen Personal	53
1.23. Interfaz Ver Resumen Área	55
1.24. Interfaz Ver Resumen Departamento	57
1.25. Interfaz de Mis Solicitud	59
1.26. Interfaz Atender Solicitud	60
1.27. Interfaz Cerrar Solicitud	61
1.28. Interfaz de Respuesta al Jefe de Área	62
1.29. Interfaz Gestionar Proyectos	64
1.30. Interfaz Crear Proyecto	66
1.31. Interfaz Buscar Proyecto	68

1.32. Interfaz Detalle Proyecto	69
1.33. Interfaz Eliminar Proyecto	69
1.34. Interfaz Modificar Proyecto	71
1.35. Interfaz Resumen Avance Proyecto	72
1.36. Interfaz Definir Tareas SCM	74
1.37. Interfaz Asignar Tareas SCM	75
1.38. Interfaz Gestionar Tareas Proyecto	77
1.39. Interfaz Crear Tarea	78
1.40. Interfaz Eliminar Tarea	79
1.41. Interfaz Actualizar estado de avance Tarea	81
1.42. Interfaz Error al Actualizar estado de avance Tarea	81
1.43. Interfaz de Gestión de Cambios	83
1.44. Interfaz de Identificación de la Configuración	85
1.45. Interfaz para agregar Item de Configuración	85
1.46. Interfaz Crear Solicitud de Cambio	87
1.47. Interfaz Analizar Impacto del Cambio	88
1.48. Interfaz de Ingreso del Análisis del Impacto del Cambio	88
1.49. Interfaz para Aprobar/Rechazar Solicitud	90
1.50. Interfaz de ingreso de la Aprobación/Rechazo de la Solicitud	91
1.51. Interfaz de Implementación del Cambio	93
1.52. Interfaz del Formulario de Implementación del Cambio	93
1.53. Esquema de Integración	97

Capítulo 1

Diseño

Este capítulo contiene toda la documentación generada correspondiente a la fase de diseño del sistema, en concreto aquí se encuentra:

- Diseño Arquitectónico.
- Diseño Lógico.
- Diseño de Datos.
- Diseño de Interfaces.
- Diseño de Pruebas.

1.1. Diseño Arquitectónico

1.1.1. Restricciones Arquitecturales

Antes de comenzar a definir la arquitectura del sistema es importante, identificar de forma explícita cuales son las restricciones arquitecturales que existen, las cuales se pueden deducir desde los requerimientos impuestos por el cliente, estas restricciones son:

- La aplicación debe ser desarrollada en lenguaje de programación Java.
- La aplicación debe ser desarrollada siguiendo los estándar Java EE, para mantener la compatibilidad con el servidor de aplicaciones del cliente (GlassFish).
- El acceso y guardado de los datos deben ser manejados con persistencia, específicamente haciendo uso del framework Hibernate.
- La autenticación de usuario debe realizarse a través de SSO, he integrarse con el sistema actual de login que hace uso de esta tecnología.

1.1.2. Estructura del Sistema

Para satisfacer los requerimientos y restricciones del cliente, se utilizara la arquitectura Cliente-Servidor separada en Múltiples-Capas como lo plantea el estándar definido por Java EE 6[1].

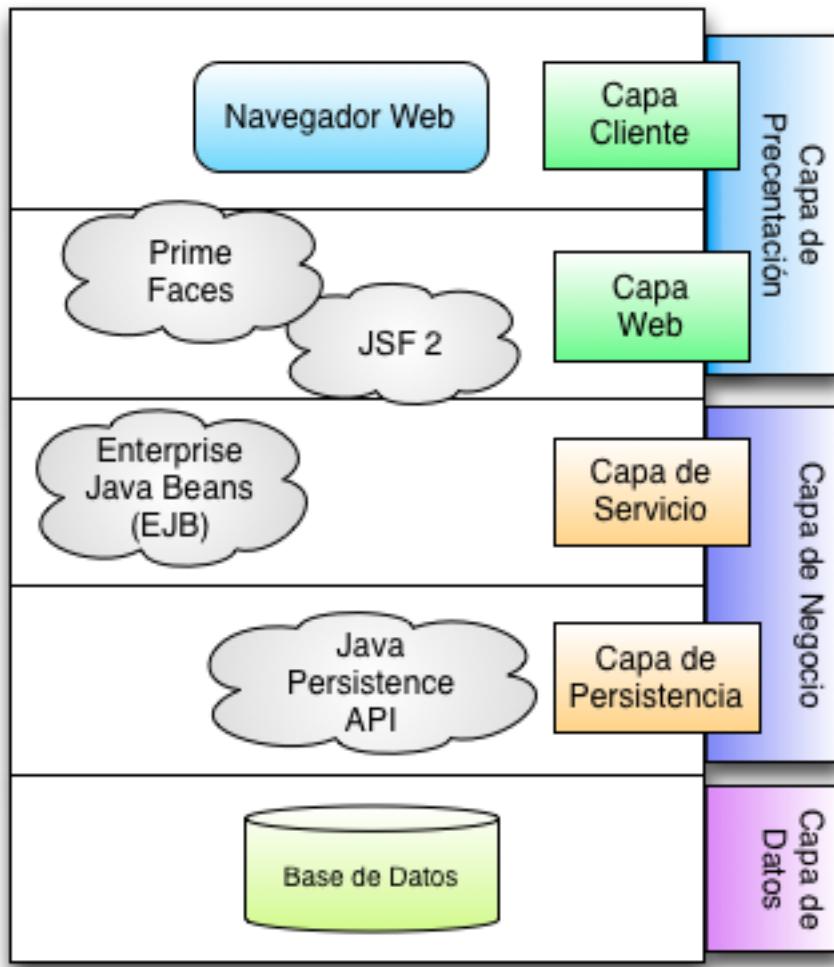


Figura 1.1: Interfaz de Arquitectura

A continuación se describe el propósito de cada una de las capas definidas en el diagrama:

1. **Capa de Presentación:** Es la capa destinada a la mostrar la parte gráfica de la aplicación, que se descompone en 2 sub-capas:

■ **Capa del Cliente:** Es la capa destinada a interpretar y mostrar la interfaz gráfica de usuario del lado del cliente. Esta capa se encuentra compuesta por:

- Páginas web dinámicas que contienen varios tipos de lenguajes de marcas (HTML, XML u otros), las cuales son generadas por la capa web.
- Un Navegador Web que interpreta las páginas enviadas por el servidor.

■ **Capa Web:** Representa los componentes web creados con la tecnología Java Server Faces, los cuales se ejecutan dentro del contenedor web del servidor de aplicaciones Java EE. Estos componentes generan páginas web dinámicas, las cuales son enviadas en respuestas a las peticiones HTTP del cliente e interpretadas por el navegador web del mismo.

2. **Capa de Negocio:** Es la capa intermedia, la cual comunica la capa de datos con la capa web, contiene toda la lógica particular del dominio del negocio y también envía y recupera información desde la capa de datos. Esta capa a su vez se compone por dos sub-capas, las cuales se almacenan y trabajan conjuntamente dentro del contenedor EJB del servidor de aplicaciones Java EE. Las dos sub-capas que componen esta capa son:

■ **Capa de Servicio:** Esta capa contiene toda la lógica de negocio y procesamiento de datos, y se comunica con la capa de persistencia para acceder a los datos.

■ **Capa de Persistencia:** Esta capa contiene toda la lógica para el manejo y uso de API de persistencia de Java (implementada con Hibernate), se encarga de mapear las tablas de la base de datos a entidades Java, maneja transacciones, inserta y recupera de datos desde esta.

3. **Capa de Datos:** Es un mecanismo de almacenamiento persistente, donde residen la información relevante para el sistema y es la encargada de acceder los mismos. En este caso esta formada por un gestor de base de datos relacional. Esta recibe solicitudes de almacenamiento o recuperación de información desde la capa de negocio.

1.1.3. Estilo de Descomposición Modular

En esta sección se describe como se descompone el sistema en diferentes módulos, esto se realizará utilizando el enfoque Orientado a Objetos (OO), para este caso este enfoque es el más adecuado, ya que el sistema debe ser implementado haciendo uso de un

lenguaje OO (particularmente java), así se mantendrá la correcta correspondencia entre los modelos y la implementación.

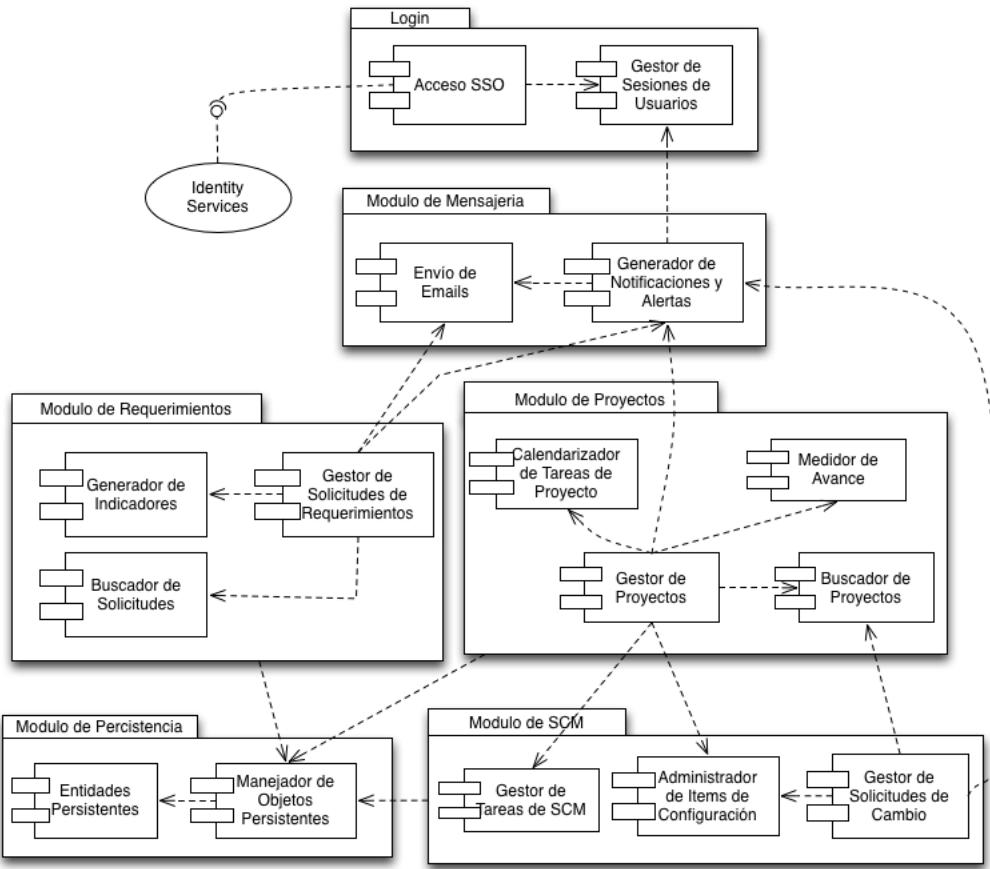


Figura 1.2: Interfaz de Descomposición Modular del Sistema

A continuación se describen las responsabilidades de cada modulo:

- **Identity Services:** Servicio web proporcionado por la Universidad de Valparaíso, que proporciona servicios de acceso a la información de todas las cuentas de los funcionarios de la Universidad, que se encuentran almacenadas en LDAP.
- **Login:**
 1. **Acceso SSO:** Componente que se conecta con el servicio *Identity Services* para recuperar la información de los usuarios, también se encarga de administrar las cookies generadas por el sistema de acceso de SSO de la Universidad.

2. **Gestor de Sesiones de Usuarios:** Mantiene el registro de todos los usuarios conectados a la aplicación, proporciona acceso a la información de los perfiles de usuarios y da la autorización para acceder a diferentes funcionalidades a los usuarios según sus roles.

■ **Modulo de Mensajería:**

1. **Generador de Notificaciones y Alertas:** Se encarga de detectar los diferentes eventos ocurridos dentro del sistema que producen algún tipo de notificación o alerta y a la vez se preocupa de enviar dichas notificaciones y alertas a los usuarios que corresponde.
2. **Envío de Emails:** Proporciona funciones para la creación y envío de emails de manera manual o automática.

■ **Modulo de Requerimientos:**

1. **Gestor de Solicitudes de Requerimientos:** Permite administrar la creación, envío y respuesta de las solicitudes de requerimientos.
2. **Generador de Indicadores:** Este componente calcula los valores de los diferentes indicadores, y las medidas necesarias para generar los diferentes gráficos, que son necesarios en los resúmenes que ven los Jefes de Área y Departamento.
3. **Buscador de Solicitudes de Requerimientos:** Permite buscar solicitudes de requerimientos, según los diferentes criterios de búsqueda existentes.

■ **Modulo de Proyectos:**

1. **Gestor de Proyectos:** Proporciona acceso a las funciones de creación, eliminación y modificación de los proyectos, y la información de estos como sus tareas, responsables, avance.
2. **Medidor de Avance:** Este componente es el encargado de calcular las medidas de avance de cualquier proyecto.
3. **Buscador de Proyectos:** Permite la búsqueda de proyectos bajo diferentes criterios.
4. **Calendarizador de Tareas de Proyectos:** Este permite agregar, eliminar y editar tareas en un proyecto.

■ **Modulo de SCM:**

1. **Gestor de Tareas SCM:** Permite editar las información de las tareas de SCM y definir responsables para estas.

2. **Administrador de Items de Configuración:** Proporciona funciones para agregar, eliminar, editar y buscar Items de configuración de un proyecto.
3. **Gestor de Solicitudes de Cambio:** Permite crear, eliminar, responder solicitudes de cambio y gestiona el ciclo de vida de estas.

■ **Modulo de Persistencia:**

1. **Manejador de Objetos Persistentes:** Es una fachada a la que accede cualquiera de los componentes de la capa de negocio, que proporciona acceso a las entidades persistentes utilizadas en el sistema.
2. **Entidades Persistentes:** Contiene todas las entidades persistentes del sistema y las cuales están mapeadas directamente a la base de datos a través de hibernate, solo pueden ser accedidas a través del *Manejador de Objetos Persistentes*.

1.1.4. Modelo de Control

Para que el sistema trabaje como tal, se deben controlar los diferentes módulos o subsistemas de este de manera tal que sus servicios se entregue en el lugar correcto en el momento preciso. Para este caso el modelo de control seleccionado es el control Basado en Eventos de Broadcast, esta decisión se justifica principalmente en el echo que el sistema debe generar notificaciones o alertas en las pantallas de los diferentes usuarios en respuesta a algún evento de tiempo o generado por otro usuario, de esta manera mantener a los usuarios comunicados y con la información actualizada.

1.2. Diseño Lógico

Como se menciono anteriormente, se utilizará un paradigma Orientado a Objetos por lo que en esta sección, se presenta el diagrama de clases correspondiente al sistema a desarrollar.

1.2.1. Diseño de Clases

A continuación se presenta el diagrama de clases del sistema.

CAPÍTULO 1. DISEÑO

7



Figura 1.3: Diagrama de Clases

Para una mayor comprensión del diagrama anterior, es que se presenta una breve explicación de cada clase y los atributos y/o métodos que la componen.

1. **Clase Funcionario:** Es la clase que representa a los usuarios del sistema, principalmente a los que se dedican a enviar solicitudes de requerimiento a DISICO.

Atributos de la Clase:

- **rut:** Es el rut de la persona en formato entero sin puntos guiones ni dígito verificador, que sirve para identificar a un usuario de manera unequivoca.
- **nombre:** Cadena que contiene el nombre o nombres del funcionario.
- **apellidoPaterno:** Cadena que almacena el apellido paterno (o primer apellido) del funcionario.
- **apellidoMaterno:** Cadena que almacena el apellido materno (o segundo apellido) del funcionario.
- **correoUV:** Cadena que almacena el correo institucional (con dominio @uv.cl) del funcionario.
- **fechaPrimerAcceso:** Fecha y hora en que accedió por primera vez el funcionario al sistema.
- **fechaUltimoAcceso:** Fecha y hora en que accedió por ultima vez el funcionario al sistema.
- **notificaciones:** Lista del tipo Notificacion con todas las notificaciones del usuario.

2. **Clase FuncionarioDisico:** Esta clase extiende a de la clase Funcionario y representa a los funcionarios de la universidad que trabajan en el departamento de DISICO.

Atributos de la Clase:

- Hereda todos los atributos de la clase Funcionario.
- **cargo:** Cadena con el cargo que tiene el funcionario dentro de disico.
- **anexo:** Cadena con el anexo si es que posee para comunicarse por teléfono con el funcionario.
- **estadisticasPersonales:** Un lista (del tipo EstadisticaPersonalDiaria) que contiene todas las mediciones estadísticas del usuario que se han tomado desde que fue registrado en el sistema.
- **area:** Area de disisco a la que pertenece el funcionario.

3. **Clase Area:** Esta clase representa a un área de DISICO.

Atributos de la Clase:

- **codigoArea:** Entero con el código numero identificador del área.
- **nombreArea:** Cadena con el nombre del área.
- **descripcionArea:** Cadena con la descripción del área y sus funciones.

4. **Clase SolicitudDeRequerimiento:** Clase que representa a las solicitudes de requerimientos enviadas por los usuarios del sistema.

Atributos de la Clase:

- **idSolicitud:** Entero con un numero identificador para la solicitud.
- **codigoConsulta:** Cadena con un código único, utilizado para que los usuario puedan buscar solicitudes a través de este código, a diferencia del idSolicitud esta cadena no es secuencial, es un conjunto de caracteres mas un dígito verificador que permite corroborar la validez del código.
- **asunto:** Cadena con una descripción corta pero representativa de lo que trata la solicitud.
- **mensaje:** Cadena que contiene el mensaje completo explicando de que consiste la solicitud.
- **justificacionTransferencia:** Cadena utilizada en caso de que el Jefe de Área transfiera una solicitud a otra área, para justificar el motivo de esta transferencia.
- **respuesta:** Cadena que contiene el mensaje de respuesta ingresado una vez que se da por cerrada la solicitud.
- **fechaEnvio:** Fecha y hora en la que fue enviada la solicitud.
- **fechaCierre:** Fecha y hora en la que fue cerrada la solicitud.
- **fechaVencimiento:** Fecha y hora que se a definido como plazo máximo para que el responsable resuelva la solicitud.
- **fechaUltimaActualizacion:** Fecha y hora en que fue modificada por ultima vez la solicitud ya sea por creación, edición, transferencia, comentario, cierre de esta.
- **areaResponsable:** Objeto de la clase Area que contiene la información del área a la que fue enviada la solicitud.
- **solicitante:** Objeto de la clase Funcionario que contiene la información del funcionario que envió la solicitud a DISICO.

- **responsable:** Objeto de la clase FuncionarioDisico que contiene información sobre el funcionario al que fue asignada la solicitud.
- **tipoSolicitud:** Objeto del tipo TipoSolicitudRequerimiento con información sobre el tipo de solicitud que corresponde.
- **estadoSolicitud:** Objeto del tipo EstadoSolicitudRequerimiento con información del estado actual de la solicitud.
- **prioridadSolicitud:** Objeto de la clase Prioridad con información sobre la prioridad que se le a asignado a la solicitud.
- **comentarios:** Lista del tipo ComentarioSolicitud que contiene todos los comentarios que se han echo sobre la solicitud.

5. **Clase Notificacion:** Esta clase contiene las notificaciones que son mostradas en la pantalla de cada usuario de manera automática.

Atributos de la Clase:

- **idNotificacion:** Entero con el numero identificador de la solicitud.
- **fechaNotificacion:** Fecha y hora en la que se genero la notificación.
- **mensajeNotificacion:** Cadena que contiene el mensaje que se muestra en la notificación.
- **revisada:** Variable booleana que indica si la notificación ya a sido revisada por el usuario.

6. **Clase EstadisticaPersonalDiaria:** Esta clase contiene mediciones de diferentes indicadores, los cuales son calculados de manera automática al final de cada día para cada funcionario de DISICO.

Atributos de la Clase:

- **idEstadistica:** Entero identificador de la estadística.
- **fechaMedicion:** Fecha en la que se tomo la medición.
- **totalSolicitudesAsegnadas:** Entero con la cantidad total de solicitudes que han sido asignadas al funcionario, desde que se registro al funcionario en el sistema a la fecha de la medición.
- **cantidadSolicitudesPendientes:** Entero con la cantidad de solicitudes que han sido asignadas al funcionario y que se encuentran pendientes (pero no vencidas) a la fecha de la medición.

- **cantidadSolicitudesVencidas:** Entero con la cantidad de solicitudes vencidas (que han excedido su fecha de vencimiento y no se encuentran cerradas) a la fecha de la medición.
- **cantidadSolicitudesIniciadas:** Entero con la cantidad de solicitudes que el funcionario mantiene en estado iniciado a la fecha de la medición (no incluye solicitudes vencidas).
- **cantidadProyectosAcargo:** Entero con la cantidad de proyectos en los que el funcionario participa como jefe de proyecto.
- **cantidadProyectosQueParticipa:** Entero con la cantidad de proyectos en los que participa el funcionario con un rol distinto al de jefe de proyecto.
- **cantidadTareasProyecto:** Entero con la cantidad de tareas de proyecto que el funcionario tiene abiertas a la fecha de la medición.
- **cantidadTareasSCM:** Entero con la cantidad de tareas de SCM que el funcionario tiene abiertas a la fecha de la medición.

7. **Clase ComentarioSolicitud:** Clase que almacena los comentarios que los usuarios realizan sobre las solicitudes de requerimientos.

Atributos de la Clase:

- **idComentario:** Entero identificador de un comentario.
- **fechaComentario:** Fecha y hora en la que se realizó el comentario.
- **comentario:** Cadena con el contenido del comentario.
- **visible:** Variable booleana que indica si el comentario debe ser mostrado o no.
- **autor:** Objeto de la clase Funcionario que tiene la información del autor del comentario.

8. **Clase TipoSolicitudRequerimiento:** Clase utilizada para representar tipos de solicitudes de requerimientos.

Atributos de la Clase:

- **idTipoSolicitud:** Entero con el identificador del tipo de solicitud.
- **nombreTipoSolicitud:** Cadena con el nombre del tipo de solicitud.

9. **Clase EstadoSolicitudRequerimiento:** Clase utilizada para representar los estados que puede tener una solicitud de requerimiento.

Atributos de la Clase:

- **idEstadoSolicitud:** Entero con el identificador del estado de la solicitud de requerimiento.
- **nombreEstadoSolicitud:** Cadena con el nombre del estado de la solicitud de cambio.

10. **Clase Prioridad:** Clase utilizada para representar los tipos de prioridad que puede tener una solicitud de requerimiento o cambio.

Atributos de la Clase:

- **idPrioridad:** Entero con el identificador de la prioridad.
- **nombrePrioridad:** Cadena con el nombre de la prioridad.

11. **Clase SolicitudDeCambio:**

Atributos de la Clase:

- **idSolicitud:** Entero identificador de la solicitud de cambio.
- **fechaEnvio:** Fecha y hora en que fue enviada la solicitud de cambio.
- **descripcionNecesidadDelCambio:** Cadena en la que se describe el motivo por el cual es necesario realizar el cambio.
- **descripcionCambio:** Cadena con la descripción del cambio concreto que debe ser implementado.
- **fechaAnalisis:** Fecha y hora en la que se ingreso el análisis del impacto al sistema.
- **descripcionImpactoDelCambio:** Cadena que contiene el análisis del impacto realizado.
- **fechaCierre:** Fecha y hora en la que fue cerrada la solicitud.
- **moduloAfectado:** Cadena con la descripción del modulo o módulos afectados por el cambio.
- **descripcionResolucion:** Cadena que contiene una descripción sobre el motivo de la resolución que se tomo ya sea esta aprobación e rechazo.
- **prioridadSolicitud:** Objeto de la clase PrioridadSolicitud que contiene la información de la prioridad asignada a la solicitud de cambio.
- **estadoSolicitud:** Objeto de la clase EstadoSolicitudDeCambio que contiene la información del estado actual de la solicitud.

- **formularioImpl:** Objeto de la clase FormularioDeImplementacion que contiene la información del formulario de implementación que debe completarse en caso de ser aprobada la solicitud.
- **solicitante:** Objeto de la clase FuncionarioDisico con los datos del funcionario que envió la solicitud de cambio.
- **evaluadorImpacto:** Objeto de la clase FuncionarioDisico con los datos del funcionario que realizó la evaluación del impacto de la solicitud.
- **evaluadorFinal:** Objeto de la clase FuncionarioDisico que realizó la evaluación final de la solicitud.

12. **Clase EstadoSolicitudDeCambio:** Clase utilizada para representar los estados que puede tener una solicitud de requerimiento.

Atributos de la Clase:

- **idEstadoSolicitud:** Entero con el identificador del estado de la solicitud de cambio.
- **nombreEstadoSolicitud:** Cadena con el nombre del estado de la solicitud de cambio.

13. **Clase FormularioDeImplementacion:** Esta clase contiene la información del formulario de implementación que debe completarse una vez que una solicitud de cambio es aprobada.

Atributos de la Clase:

- **idFormulario:** Entero identificador del formulario.
- **observaciones:** Cadena que contiene observaciones sobre la implementación del cambio.
- **fechaVerificacion:** Fecha en la que se debe llevar a cabo la verificación del cambio.
- **verificador:** Objeto de la clase FuncionarioDisico que contiene información del funcionario que de verificar la implementación del cambio.
- **implementador:** Objeto de la clase FuncionarioDisico que contiene información del funcionario que debe implementar el cambio.

14. **Clase TareaSCM:** Clase que contiene la información de una tarea de SCM que debe llevarse a cabo en un proyecto determinado.

Atributos de la Clase:

- **idTareaSCM:** Entero con el identificador de la tarea de SCM.
- **nombreTarea:** Cadena con el nombre de la tarea de SCM a realizar.
- **descripcion:** Cadena con una descripción mas detallada de los objetivos y alcance de la tarea.
- **entregablesAsociados:** Lista de la clase Entregable que contiene información de todos los entregables asociados a dicha tarea.
- **responsable:** Objeto de la clase FuncionarioDisico con la información del responsable de la tarea.

15. **Clase Entregable:** Clase que contiene la información básica de un entregable.

Atributos de la Clase:

- **idEntregable:** Entero con el identificador del entregable.
- **nombreEntregable:** Cadena con el nombre del entregable.

16. **Clase Proyecto:** Esta clase representa los proyectos que se realizan en DISICO.

Atributos de la Clase:

- **idProyecto:** Entero con el numero identificador del proyecto.
- **codigoInterno:** Cadena utilizada para definir un codigo interno para el proyecto que sera mostrado en pantalla en vez del id.
- **nombre:** Cadena con el nombre del proyecto.
- **descripcion:** Cadena con una descripción de los objetivos y alcances del proyecto.
- **fechaInicio:** Fecha en la que se inicio el proyecto.
- **fechaTermino:** Fecha en la que se cerro el proyecto.
- **tipoProyecto:** Objeto de la clase TipoProyecto con información del tipo de proyecto.
- **estadoProyecto:** Objeto de la clase EstadoProyecto que contiene información del estado actual del proyecto.
- **tareasSCM:** Lista de la clase TareaSCM que contiene todas las tareas scm del proyecto.
- **participantes:** Lista de la clase Participante que contiene información de los participantes del proyecto y su rol dentro de este.

- **itemsDeConfiguracion:** Lista de la clase ItemDeConfiguracion que contiene información de todos los items de configuración asociados al proyecto.
- **tareasAgendadas:** Lista de la clase TareaProyecto con información de todas las tareas agendadas en el proyecto.

17. **Clase RolProyecto:** Esta clase representa los roles que puede tener un funcionario dentro de un proyecto.

Atributos de la Clase:

- **idRol:** Entero con el numero identificador del rol.
- **nombreRol:** Cadena con el nombre del rol.

18. **Clase Participante:** Esta clase contiene información de un funcionario que participa en un proyecto y rol que desempeña dentro de este.

Atributos de la Clase:

- **rol:** Objeto de la clase RolProyecto con información del rol del funcionario dentro del proyecto.
- **funcionario:** Objeto de la clase FuncionarioDisico con información del funcionario que participa dentro del proyecto.

19. **Clase EstadoProyecto:** Esta clase representa los estados que puede tener un proyecto.

Atributos de la Clase:

- **idEstadoProyecto:** Entero con el identificador del estado del proyecto.
- **nombreEstadoProyecto:** Cadena con el nombre del estado del proyecto.

20. **Clase TipoProyecto:** Esta clase representa los tipos de proyectos que pueden existir.

Atributos de la Clase:

- **idTipoProyecto:** Entero identificador del tipo de proyecto.
- **nombreTipoProyecto:** Cadena con el nombre del tipo de proyecto.

21. **Clase ItemConfiguracion:** Clase que contiene la información de un item de configuración.

Atributos de la Clase:

- **idItemConfiguracion:** Entero con un numero identificador del item dentro de la base de datos.
- **codigoIdentificador:** Cadena con un codigo identificador del item dentro del proyecto, este debe ser unico dentro del proyecto.
- **nombreItemConfiguracion:** Cadena con el nombre del item de configuración.
- **version:** Cadena con el identificador de la versión del item en el sistema de control de versiones.
- **ubicacionEnBiblioteca:** Cadena con una ruta que permite localizar el item de configuración dentro de la biblioteca.
- **fechaUltimaModificacion:** Fecha y hora en la que se realizo el ultimo cambio al item de configuración.
- **responsableDelItem:** Objeto de la clase FuncionarioDisico que contiene información del responsable de la solicitud.

22. **Clase TareaProyecto:** Esta clase contiene información de una tarea clendarizada en un proyecto.

Atributos de la Clase:

- **idTareaProyecto:** Entero identificador de la tarea.
- **descripcionTarea:** Cadena con una breve descripción de la tarea.
- **fechaCreacion:** Fecha y hora en que se agrego la tarea al proyecto.
- **fechaInicioPropuesta:** Fecha y hora en la que se estima debe iniciarse la ejecución de la tarea.
- **fechaInicioReal:** Fecha y hora en la que realmente se dio inicio a la tarea.
- **fechaTerminoPropuesta:** Fecha y hora en la que se estima debe estar finalizada la tarea.
- **fechaTerminoReal:** Fecha y hora en la que realmente se dio fin a la tarea.
- **nivelAvance:** Entero que describe el nivel de avance de una tarea (representa un porcentaje entero entre 0 y 100)
- **visible:** Variable booleana que determina si una tarea debe ser mostrada o no entre las tareas del proyecto.
- **responsableTarea:** Objeto de la clase FuncionarioDisico que contiene información del responsable de la tarea.

23. **Clase EjbSolicitudRequerimiento:** Es una clase que implementa un Ejb con métodos dedicados a la gestión de solicitudes de requerimientos.

Métodos de la Clase:

- **generarCodigoConsulta:** Método que genera una cadena con un código de consulta único.
- **validarCodigoConsulta:** Método que verifica si un código de consulta es válido.
- **buscarSolicitudPorCodigo:** Método para buscar solicitudes a través de un código de consulta.
- **buscarSolicitudPorSolicitante:** Método para buscar solicitudes por solicitante.
- **buscarSolicitudPorResponsable:** Método para buscar solicitudes por responsable.
- **buscarSolicitudPorArea:** Método para buscar solicitudes por área.
- **enviarSolicitud:** Método para enviar solicitudes a un área de DISICO.
- **cerrarSolicitud:** Método para cerrar una solicitud.
- **respuestaDirecta:** Método para enviar una respuesta directa al usuario que envió la solicitud.
- **respuestaJefeArea:** Método para derivar la responsabilidad de responder la solicitud al jefe de área.
- **respuestaManual:** Método para enviar una respuesta manualmente.
- **asignarResponsable:** Método para asignar responsable a una solicitud.

24. **Clase EjbEmail:** Es una clase que implementa un Ejb con métodos para la creación y envío de emails.

Métodos de la Clase:

- **crearEmail:** Método que permite crear la estructura de un correo electrónico.
- **enviarEmail:** Método que permite enviar el correo generado a una lista de destinatarios.

25. **Clase EjbSSO:** Es una clase que implementa un Ejb con métodos para el manejo de cookies SSO y recuperación de información desde el servicio de conexión a LDAP.

Métodos de la Clase:

- **obtenerDatosUsuario:** Método que permite recuperar la información del usuario desde el servidor de LDAP:
- **cerrarSesion:** Método para cerrar una sesión de usuario.
- **validarSesion:** Método para validar que existe una sesión SSO activa para el usuario.

26. **Clase EjbGeneradorDeIndicadores:** Es una clase que implementa un Ejb con métodos para el calculo de indicadores y estadísticas.

Métodos de la Clase:

- **calcularEstadisticaPersonal:** Método que calcula estadísticas por persona.
- **calcularEstadisticaArea:** Método que calcula estadísticas po Area.
- **calcularEstadisticaDepartamento:** Método estadísticas por Departamento.

27. **Clase EjbGestorNotificaciones:** Es una clase que implementa un Ejb con métodos para la generación de notificaciones y alertas.

Métodos de la Clase:

- **listarNotificacionesUsuario:** Método que entrega una lista con las notificaciones que deben ser mostradas al usuario.
- **generarNotificación:** Método que genera una notificación y la envíá al usuario correspondiente.
- **generarAlerta:** Método que genera una alerta cuando se produce algun evento como el retraso de una solicitud o tarea.

28. **Clase EjbCalendarizadorDeTareas:** Es una clase que implementa un Ejb con métodos para gestionar las tareas de un proyecto.

Métodos de la Clase:

- **agendarTarea:** Método para agregar tareas a un proyecto.
- **editarTarea:** Método para editar la información de una tarea.
- **listarTareasProyecto:** Método para listar todas las tareas visibles de un proyecto.
- **buscarTareasPorResponsable:** Método para buscar tareas por responsable.

29. **Clase EjbMedidorAvanceProyecto:** Es una clase que implementa un Ejb con métodos para medir y actualizar el avance de las tareas de un proyecto.

Métodos de la Clase:

- **actualizarAvanceTarea:** Método para actualizar el estado de avance de una tarea.
- **buscarTareasRetrasadas:** Método para buscar tareas retrasadas en un proyecto.
- **generarIndicadoresDeAvanceProyecto:** Método para calcular el avance general de un proyecto.

30. **Clase EjbItemsConfiguracion:** Es una clase que implementa un Ejb con métodos para gestionar los items de configuración de un proyecto.

Métodos de la Clase:

- **agregarItemConfiguracion:** Método que permite agregar un item de configuración a un proyecto.
- **listarItemsConfiguracion:** Método para listar los items de configuración de un proyecto.
- **editarItemConfiguracion:** Método para editar la información de un item de configuración.
- **asignarResponsableItemConfiguracion:** Método para asignar responsable a un item de configuración.

31. **Clase EjbProyectos:** Es una clase que implementa un Ejb con métodos para manejar la información de los proyectos.

Métodos de la Clase:

- **crearProyecto:** Método para crear nuevos proyectos.
- **editarProyecto:** Método para editar la información de los proyectos.
- **buscarProyectoPorArea:** Método para buscar proyectos por área.
- **asignarParticipantes:** Método para agregar participantes a un proyecto.

32. **Clase EjbTareasSCM:** Es una clase que implementa un Ejb con métodos para administrar las tareas de SCM de un proyecto.

Métodos de la Clase:

- **listarTareasSCM:** Método que lista las tareas de SCM básicas de todo proyecto.
- **asignarResponsableTarea:** Método para asignar responsable a una tarea.
- **buscarTareasSCMPorProyecto:** Método para buscar las tareas de SCM de un proyecto.
- **buscarTareasSCMPorResponsable:** Método para buscar tareas de SCM de un cierto responsable.
- **iniciarTarea:** Método para iniciar una tarea de SCM.
- **cerrarTarea:** Método para cerrar una tarea de SCM.

33. **Clase EjbSolicitudDeCambio:** Es una clase que implementa un Ejb con métodos para gestionar las solicitudes de cambio.

Métodos de la Clase:

- **enviarSolicitudCambio:** Método para crear y enviar solicitudes de cambio.
- **analizarImpacto:** Método para ingresar el análisis de impacto en una solicitud de cambio.
- **evaluarSolicitud:** Método para ingresar la evaluación final de una solicitud.
- **guardarFormularioImplementacion:** Método para completar la información del formulario de implementación de una solicitud de cambio.
- **buscarSolicitudesDeCambioPorProyecto:** Método para buscar solicitudes de cambio relacionadas a un proyecto.

1.3. Diseño de Datos

Dado que los datos serán almacenados dentro de una base de datos relacional, en esta sección se presenta el diagrama de entidad relación que se implementara y un diccionario de datos de este.

1.3.1. Modelo Entidad Relación

En esta sección se presenta el modelo de entidad-relación que se utilizara para el sistema, el cual muestra en detalle las cada tabla, junto con las columnas que estas poseen y el tipo de dato de las mismas.

Cada una de estas estas tablas se encuentra mepeada ha una clase java por el framework de persistencia (JPA e Hibernate), por lo que no se entrara en detalle acerca del significado de cada campo, ya que este se subentiende es el mismo que el del atributo de la clase que le corresponde.

El modelo cuenta de 23 tablas, todas relacionadas. En la Sección 1.3.2 se muestra en detalle los tipos de datos y cuales de los campos son claves primarias o foráneas. A continuación una breve explicación sobre el modelo y su relación con las clases.

Para representar la relación de herencia que existe en el diagrama de clases Figura 1.3 entre la clase Funcionario y la clase FuncionarioDisico, se utilizo una relación fuerte uno a uno donde entre las tablas FUNCIONARIO y FUNCIONARIO_DISICO, donde la los atributos de la clase padre quedan en la tabla FUNCIONARIO y la clase FuncionarioDisico dado que hereda los atributos de la clase Funcionario, almacena sus atributos propios en la tabla de FUNCIONARIO_DISICO y los heredados en la tabla FUNCIONARIO.

Dado que existe una serie de tareas de SCM por defecto, definidas por la metodología de SCM de disico [2], se utilizo una tabla tabla llamada TAREA_SCM la cual almacena dichas tareas y aparte se creo una tabla llamada TAREAS_SCM_PROYECTO la cual establece una triple relación entre las tablas FUNCIONARIO_DISICO, TAREA_SCM y PROYECTO, estableciendo así las tareas de SCM de cada proyecto y el responsable de esta.

Para registrar los funcionarios que participan en cada proyecto, se creo la tabla PARTICIPANTE_PROYECTO la cual relaciona tres tablas FUNCIONARIO_DISICO, PROYECTO y ROL_PROYECTO, definiendo de esta manera que funcionario participa en que proyecto y con que rol, dado que la clave primaria solo se compone del id del proyecto y del rut del funcionario, un funcionario puede participar solo con un rol en el proyecto.

Por ultimo existe una relación uno a uno entre las tablas SOLICITUD_CAMBIO y FORMULARIO_IMPLEMENTACION donde se relaciona cual es el formulario de implementación completado para cada solicitud de cambio aprobada, por ende se estableció una relación uno a uno entre ambas dado que una solicitud de cambio no debiese tener asociada mas de un formulario.

El resto de las relaciones del diagrama no requieren mucha explicación dado que no son mas que simples relaciones uno a muchos principalmente utilizadas para registrar campos cuyos valores están restringidos a un conjunto pequeño de valores como son tipos, estados posibles, roles, etc.

Las claves de acceso y permisos de los usuarios no son almacenadas en la base de datos, estos son gestionadas almacenadas haciendo uso del protocolo LDAP, que es el que se utiliza para todos los sistemas de la Universidad de Valparaíso, y que es lo que se utilizará en para este sistema.

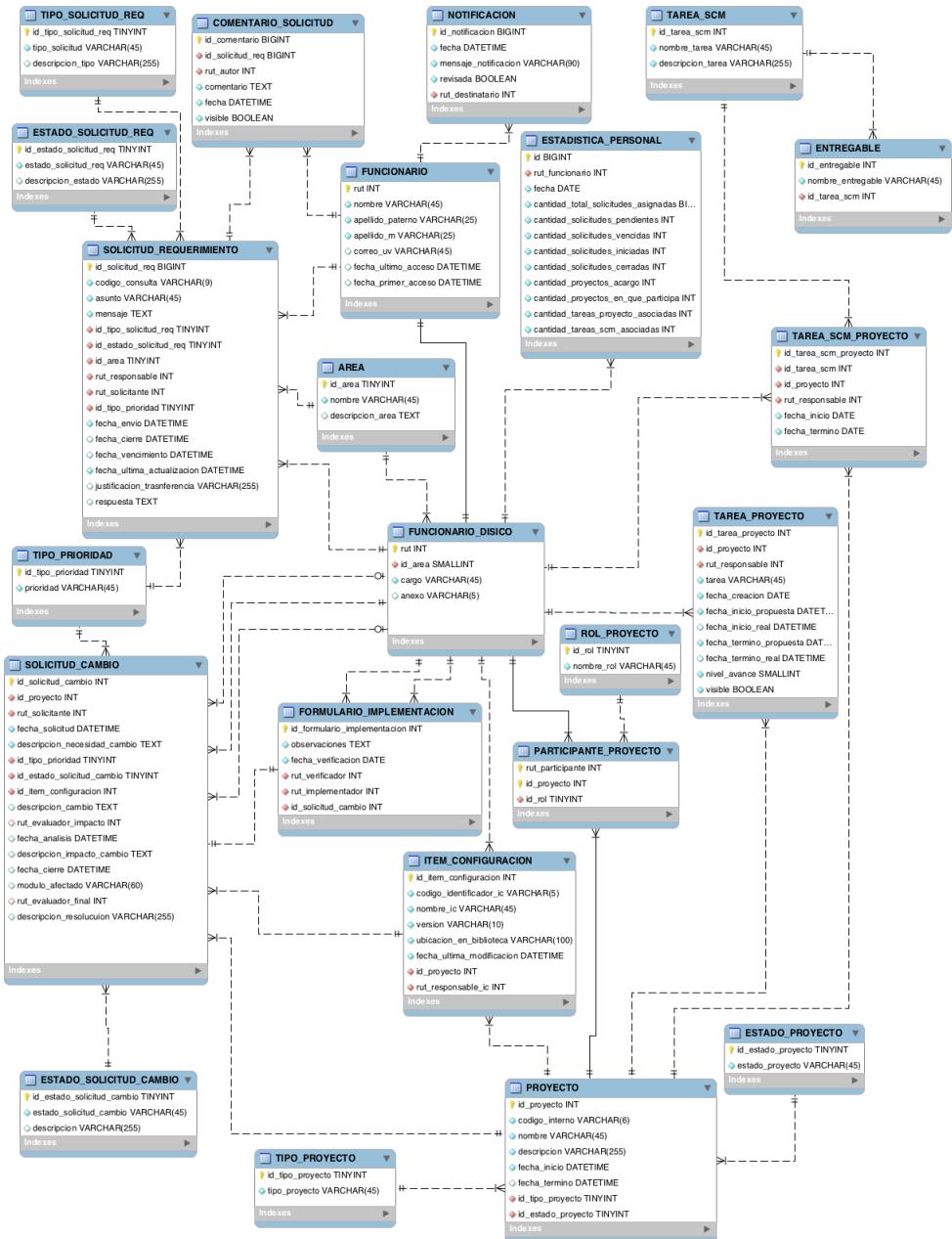


Figura 1.4: Modelo Fisico de la Base de Datos

1.3.2. Diccionario de Datos

Para dar un mayor nivel de detalle a continuación se presenta el diccionario de datos, en la cual se describe cada tabla con sus atributos, el tipo de estos y se indica si aceptan valores nulo y si tienen algún tipo de restricción como clave primaria o foránea.

Entidad	Atributo	Tipo	Null	Clave
FUNCIONARIO	rut	INT	NO	PK
	nombre	VARCHAR(45)	NO	
	apellido_paterno	VARCHAR(25)	NO	
	apellido_materno	VARCHAR(25)	NO	
	correo_uv	VARCHAR(45)	SI	
	fecha_primer_acceso	DATETIME	SI	
	fecha_ultimo_acceso	DATETIME	SI	
FUNCIONARIO_DISICO	rut	INT	NO	PK,FK
	id_area	SAMLLINT	NO	FK
	cargo	VARCHAR(45)	NO	
	anexo	VARCHAR(5)	NO	
AREA	id_area	TINYINT	NO	PK
	nombre	SAMLLINT	NO	
	descripcion_area	TEXT	SI	
TIPO_SOLICITUD_REQ	id_tipo_solicitud_req	TINYINT	NO	PK
	tipo_solicitud	VARCHAR(45)	NO	
	descripcion_tipo	VARCHAR(255)	SI	
SOLICITUD_REQUERIMIENTO	id_solicitud_req	BIGINT	NO	PK
	codigo_consulta	VARCHAR(9)	NO	
	asunto	VARCHAR(45)	NO	
	mensaje	TEXT	NO	
	id_tipo_solicitud_req	TINYINT	NO	FK
	id_estado_solicitud_req	TINYINT	NO	FK
	id_area	TINYINT	NO	FK
	rut_responsable	INT	NO	FK
	rut_solicitante	INT	NO	FK
	id_tipo_prioridad	TINYINT	NO	FK
	fecha_envio	DATETIME	NO	
	fecha_cierre	DATETIME	SI	
	fecha_vencimiento	DATETIME	SI	
	fecha_ultima_actualizacion	DATETIME	NO	
	justificacion_transferencia	VARCHAR(255)	SI	
	respuesta	TEXT	SI	

Entidad	Atributo	Tipo	Null	Clave
TIPO_PRIORIDAD	id_tipo_prioridad	TINYINT	NO	PK
	prioridad	VARCHAR(45)	NO	
ESTADO_SOLICITUD_REQ	id_estado_solicitud_req	TINYINT	NO	PK
	estado_solicitud_req	VARCHAR(45)	NO	
	descripcion_estado	VARCHAR(255)	SI	
COMENTARIO_SOLICITUD	id_comentario	BIGINT	NO	PK
	id_solicitud_req	BIGINT	NO	FK
	rut_autor	INT	NO	FK
	comentario	TEXT	NO	
	fecha	DATETIME	NO	
	visible	BOOLEAN	NO	
NOTIFICACION	id_notificacion	BIGINT	NO	PK
	fecha	DATETIME	NO	
	mensaje_notificacion	VARCHAR(90)	NO	
	revisada	BOOLEAN	NO	
	rut_destinatario	INT	NO	FK
PROYECTO	id_proyecto	INT	NO	PK
	codigo_interno	VARCHAR(6)	NO	
	nombre	VARCHAR(45)	NO	
	descripcion	VARCHAR(255)	NO	
	fecha_inicio	DATETIME	NO	
	fecha_termino	DATETIME	SI	
	id_tipo_proyecto	TINYINT	NO	FK
	id_estado_proyecto	TINYINT	NO	FK
TIPO_PROYECTO	id_tipo_proyecto	TINYINT	NO	PK
	tipo_proyecto	VARCHAR(45)	NO	
ESTADO_PROYECTO	id_estado_proyecto	TINYINT	NO	PK
	estado_proyecto	VARCHAR(45)	NO	
PARTICIPANTE_PROYECTO	rut_participante	INT	NO	PK
	id_proyecto	INT	NO	PK
	id_rol	TINYINT	NO	FK
ROL_PROYECTO	id_rol	TINYINT	NO	PK
	nombre_rol	VARCHAR(45)	NO	
ITEM_CONFIGURACION	id_item_configuracion	INT	NO	PK
	codigo_identificador_ic	VARCHAR(5)	NO	
	nombre_ic	VARCHAR(45)	NO	
	version	VARCHAR(10)	NO	
	ubicacion_en_biblioteca	VARCHAR(100)	NO	
	fecha_ultima_modificacion	DATETIME	NO	
	id_proyecto	INT	NO	FK
	rut_responsable_ic	INT	NO	FK

Entidad	Atributo	Tipo	Null	Clave
ESTADISTICA_PERSONAL	id	BIGINT	NO	PK
	rut_funcionario	INT	NO	FK
	fecha	DATE	NO	
	cantidad_total_solicitudes_asignadas	BIGINT	NO	
	cantidad_solicitudes_pendientes	INT	NO	
	cantidad_solicitudes_vencidas_vencidas	INT	NO	
	cantidad_solicitudes_iniciadas	INT	NO	
	cantidad_solicitudes_cerradas	INT	NO	
	cantidad_proyectos_acargo	INT	NO	
	cantidad_proyectos_en_que_participa	INT	NO	
TREA_PROYECTO	cantidad_tareas_proyecto_asociadas	INT	NO	
	cantidad_tareas_scm_asociadas	INT	NO	
	id_tarea_proyecto	INT	NO	PK
	id_proyecto	INT	NO	FK
	rut_responsable	INT	NO	FK
	tarea	VARCHAR(45)	NO	
	fecha_creacion	DATE	NO	
	fecha_inicio_propuesta	DATETIME	NO	
	fecha_inicio_real	DATETIME	SI	
	fecha_termino_propuesta	DATETIME	NO	
TREA_SCM	fecha_termino_real	DATETIME	SI	
	nivel_avance	SMALLINT	NO	
	visible	BOOLEAN	NO	
ENTREGABLE	id_tarea_scm	INT	NO	PK
	nombre_tarea	VARCHAR(45)	NO	
	descripcion_tarea	VARCHAR(255)	NO	
TAREA_SCM_PROYECTO	id_entregable	INT	NO	PK
	nombre_entregable	VARCHAR(45)	NO	
	id_tarea_scm	INT	NO	FK
	id_tarea_scm_proyecto	INT	NO	PK
	id_tarea_scm	INT	NO	FK
	id_proyecto	INT	NO	FK
	rut_responsable	INT	NO	FK
	fecha_inicio	DATE	NO	
	id_termino	DATE	NO	

Entidad	Atributo	Tipo	Null	Clave
ESTADO_SOLICITUD _CAMBIO	id_estado_solicitud_cambio	TINYINT	NO	PK
	estado_solicitud_cambio	VARCHAR(45)	NO	
	descripcion	VARCHAR(255)	SI	
SOLICITUD_CAMBIO	id_solicitud_cambio	INT	NO	PK
	id_proyecto	INT	NO	FK
	rut_solicitante	INT	NO	FK
	titulo	VARCHAR(50)	NO	
	fecha_solicitud	DATETIME	NO	
	descripcion_necesidad_cambio	TEXT	NO	
	id_tipo_prioridad	TINYINT	NO	FK
	id_estado_solicitud_cambio	TINYINT	NO	FK
	id_item_configuracion	INT	NO	FK
	descripcion_cambio	TEXT	SI	
	rut_evaluador_impacto	INT	SI	FK
	fecha_analisis	DATETIME	SI	
	descripcion_impacto_cambio	TEXT	SI	
	fecha_cierre	DATETIME	SI	
FORMULARIO IMPLEMENTACION	modulo_afectado	VARCHAR(60)	SI	
	rut_evaluador_final	INT	SI	FK
	descripcion_resolucion	VARCHAR(255)	SI	
	id_formulario_implementación	INT	NO	PK
	observaciones	TEXT	NO	
	fecha_verificacion	DATE	SI	

1.4. Casos de Uso Reales

Nombre Caso de Uso	Crear Solicitud de Requerimiento.
Actores	Solicitante.
Propósito	Permitir al solicitante el enviar solicitudes de requerimientos a algún área de DISICO.
Resumen	Este caso de uso comienza cuando el usuario desea enviar alguna solicitud de requerimiento a cualquiera de las áreas de DISICO, esto se hace ingresando la información de la solicitud y el área a la que esta va dirigida.
Tipo	Esencial.
Referencias Cruzadas	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario selecciona la opción Nueva Solicitud (campo A Figura 1.5). 3. El usuario completa la información de la solicitud. 4. El usuario selecciona el Área a la que desea dirigir su solicitud. 5. El usuario envía la solicitud (campo C Figura 1.5).	2. El sistema despliega un formulario para el ingreso de los datos requeridos (sección B de la Figura 1.5). 6. El sistema registra la solicitud. 7. El sistema envía un correo electrónico al usuario con el número de su solicitud.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
5. El usuario cancela la solicitud (campo D Figura 1.5).	6. El sistema vuelve al menú principal (Figura 1.6).

Tabla 1.1: Caso de Uso Real de Crear Solicitud de Requerimiento

A Web Page

http://

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de envio de Solicitudes

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1

Mi Perfil Salir

Resumen

A Nueva Solicitud

Consultar Solicitud

FAQ

Nueva Solicitud

Titulo*:

Tipo*: ?

Area destino*: ?

Descripcion*:
Describa aqui el detalle de su solicitud y el motivo de esta

Enviar **B**

Figura 1.5: Interfaz Crear Nueva Solicitud

A Web Page

http://

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de envio de Solicitudes

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1

Mi Perfil Salir

Resumen

Nueva Solicitud

Consultar Solicitud

FAQ

Ultimas Solicitudes Enviadas

Código	Fecha	Asunto
35L-PS5-F	2012-05-22	Solicitud de Clave
AB0-GSV-F	2012-05-02	Solicitud de Correo Uv
C5L-PDZ-F	2012-04-22	Solicitud de Acceso

Ultimas Solicitudes Resueltas

Código	Fecha	Asunto
35L-PS5-F	2012-05-22	Solicitud de Clave
AB0-GSV-F	2012-05-02	Solicitud de Correo Uv
C5L-PDZ-F	2012-04-22	Solicitud de Acceso

Ultimas Notificaciones (5)

- 11/05/2012 - Título Solicitud
Fue Resuelta por Nombre Apellido
- 03/05/2012 - Título Solicitud
Nombre Apellido a cometido su solicitud
- 01/05/2012 - Título Solicitud
Nombre Apellido Comenzó a trabajar en su solicitud.
- 01/05/2012 - Título Solicitud
Fue asignada a Nombre Apellido
- 29/05/2012 - Título Solicitud
Fue transferida al Área XXX

Figura 1.6: Interfaz Menú de Inicio

Nombre Caso de Uso	Consultar Solicitud.
Actores	Solicitante.
Propósito	Permitir a un usuario consultar una solicitud a través de un numero de consulta.
Resumen	Este caso de uso comienza cuando un usuario desea consultar el estado de una solicitud, esto puede hacerlo a través del numero de consulta de la solicitud, lo que le permitirá ver la solicitud aunque esta no haya sido enviada por el, o por fecha o asunto lo que le permitirá encontrar solo solicitudes enviadas por el mismo.
Tipo	Esencial.
Referencias Cruzadas	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario ingresa la opción Consultar Solicitud (botón A de la Figura 1.7). 3. El usuario tiene las siguientes opciones: a. Ingresar un filtro de búsqueda: <i>Ver sección Filtrar Búsqueda</i> b. Consultar a través del numero de consulta: <i>Ver sección Consultar a través de numero de consulta.</i>	2. El sistema despliega una lista con todas las solicitudes del usuario ordenadas por fecha de la mas reciente a la menos reciente (sección B Figura 1.7).
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

Tabla 1.2: Caso de Uso Real Consultar Solicitud.



Figura 1.7: Interfaz Consultar Solicitud

Sección Filtrar Búsqueda	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario ingresa los filtros de búsqueda (campos A Figura 1.8).	2. El sistema actualiza la lista de solicitudes desplegadas, mostrando solo las que coinciden con los filtros (sección B).
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

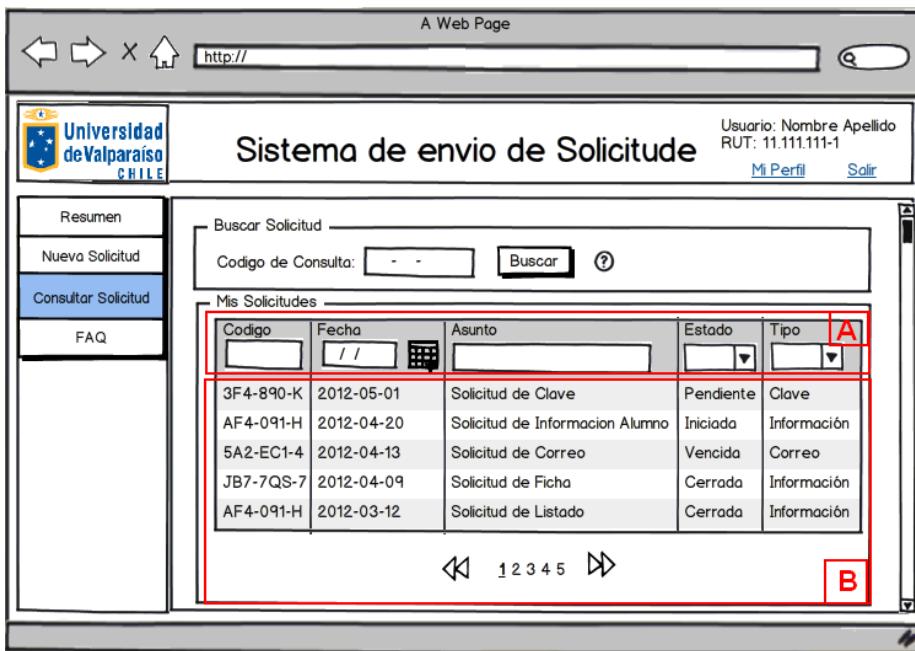


Figura 1.8: Interfaz Filtrar Solicitudes

Sección Consultar a través de numero de consulta	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario ingresa el numero de consulta (campo A de la Figura 1.9) y selecciona la opción consultar (campo B de la Figura 1.9).	2. El sistema encuentra la solicitud. 3. El sistema despliega la información de la solicitud (Figura 1.10).
4. El usuario tiene la opción Comentar Solicitud (campo A Figura 1.10): <i>Consultar caso de uso Comentar Solicitud.</i>	
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
	2. El sistema no encuentra la solicitud. 3. El sistema despliega un mensaje indicando que no se encontró la solicitud (Figura 1.11) .

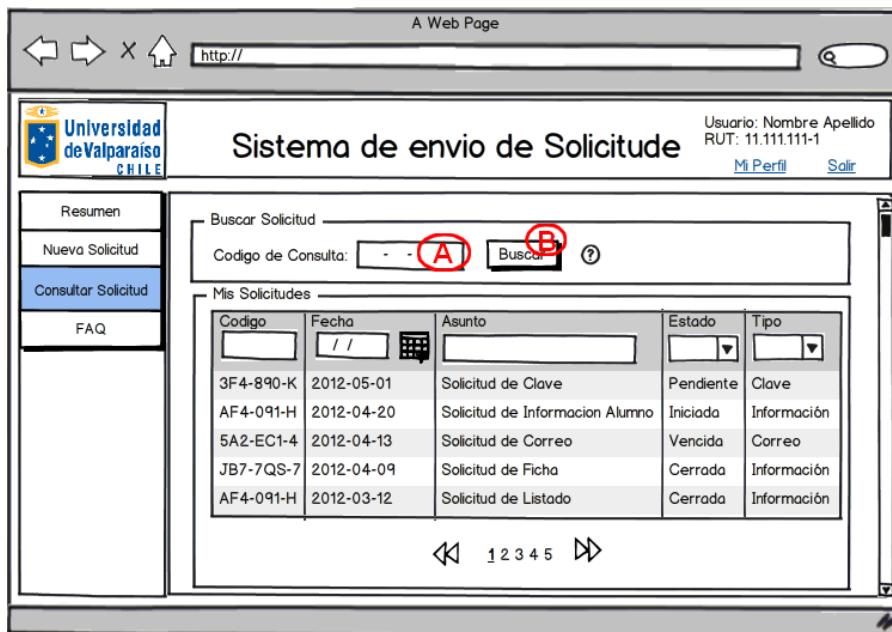


Figura 1.9: Interfaz Consultar Solicitud

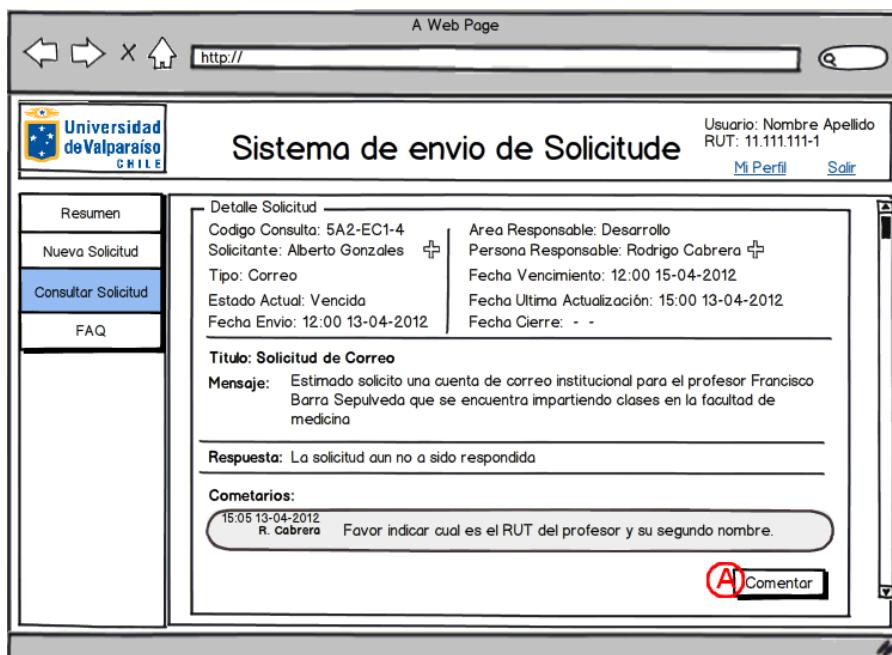


Figura 1.10: Interfaz Detalle Solicitud



Figura 1.11: Interfaz Solicitud no encontrada

Nombre Caso de Uso	Comentar Solicitud.
Actores	Solicitante, Jefe de Área, Funcionario DISICO.
Propósito	Añadir información, preguntas y respuestas a la solicitud.
Resumen	Este caso de uso comienza cuando un usuario visualiza una solicitud y selecciona la opción comentar y agrega un comentario.
Tipo	Esencial.
Referencias Cruzadas	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge una solicitud y la opción Comentar Solicitud (campo A Figura 1.10). 3. El usuario ingresa su comentario y lo envía (campo B Figura 1.12).	2. El sistema despliega el campo para el ingreso de texto (campo A Figura 1.12). 4. El sistema registra el comentario. 5. El sistema notifica a los involucrados.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
3. El usuario cancela la acción (campo C Figura 1.12).	4. El sistema oculta el campo de texto.

Tabla 1.3: Caso de Uso Real Comentar Solicitud.

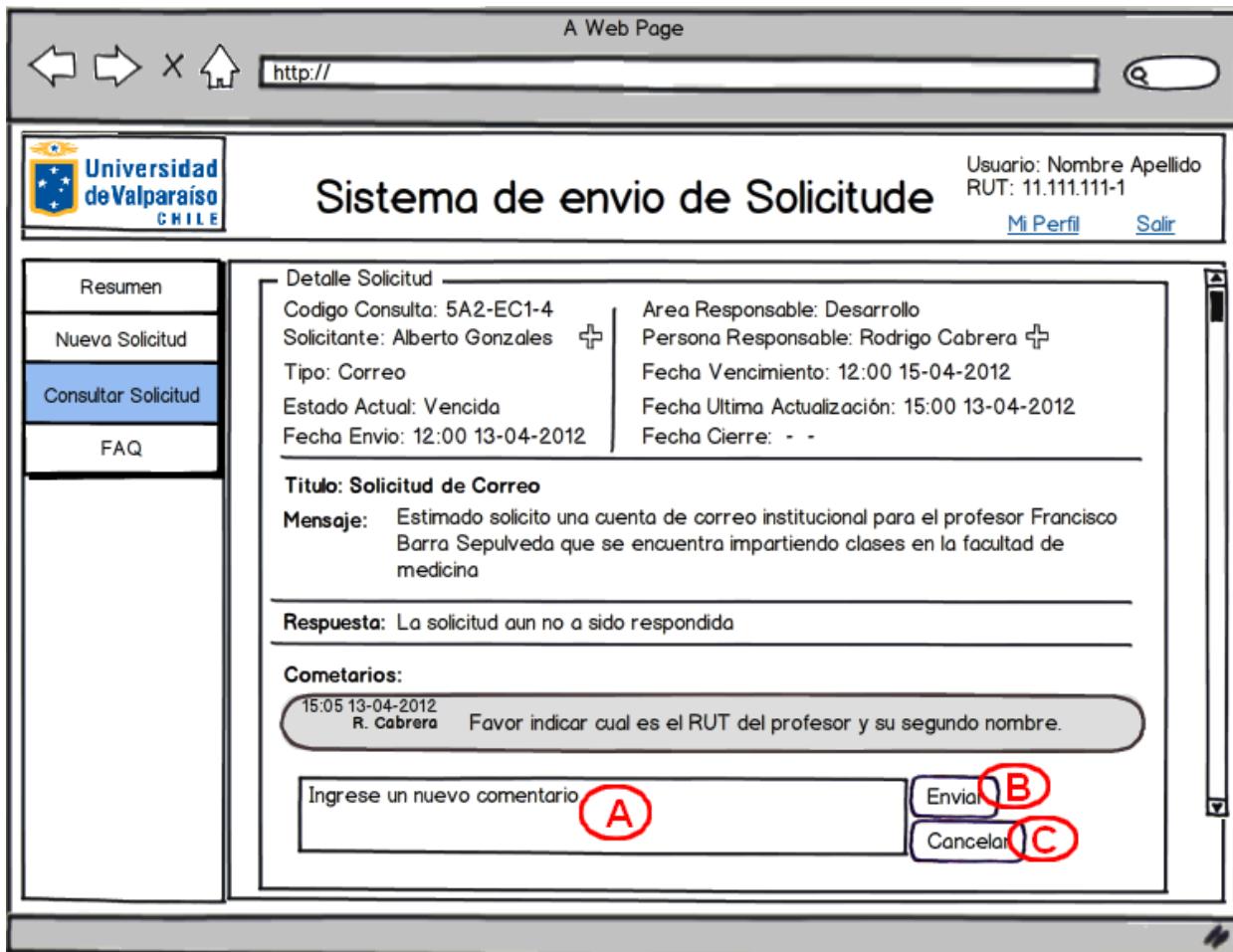


Figura 1.12: Interfaz de Comentar Solicitud

Nombre Caso de Uso	Gestionar Solicitud.
Actores	Jefe de Área.
Propósito	Permitir al Jefe de área gestionar una solicitud que ha sido enviada a su área.
Resumen	Este caso de uso comienza cuando el usuario desea indicar que se debe hacer con una solicitud que ha sido enviada a su área, para lo cual debe seleccionarla e indicar una opciones de gestión de solicitud, permitiendo Asignar, Transferir, Rechazar, Convertir en Proyecto, Comentar, Responder.
Tipo	Esencial.
Referencias Cruzadas	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario selecciona una solicitud (campo A Figura 1.13).	
3. El usuario tiene las siguientes opciones: a. Asignar Responsable (campo A Figura 1.14): <i>Ver sección Asignar Responsable Solicitud</i> b. Transferir Solicitud (campo B Figura 1.14): <i>Ver sección Transferir Solicitud</i> c. Rechazar (campo C Figura 1.14): <i>Ver sección Rechazar Solicitud</i> d. Convertir en proyecto (campo D Figura 1.14): <i>Ver sección Convertir Solicitud en Proyecto</i> e. Comentar (campo E Figura 1.14): <i>Ver Caso de Uso Comentar Solicitud</i> f. Respuesta Directa (campo F Figura 1.14): <i>Ver Caso de Uso Enviar Respuesta Directa</i> . g. Respuesta Manual (campo G Figura 1.14): <i>Ver sección Enviar Respuesta Manual</i>	2. El sistema muestra el detalle de la solicitud.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

Tabla 1.4: Caso de Uso Real Gestionar Solicitud.

A Web Page

http://

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1

Mi Perfil Salir

Solicitudes Proyectos SCM

Resumen	Código	Fecha	Estado	Tipo	Título	Solicitante	Responsable
Mis Solicitudes	000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creacion cuenta uv	Juan Perez	Raul Gomez
Solicitudes del Área	000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creacion cuenta uv	Juan Perez	Raul Gomez
Buscar Solicitud	BCF-AA0-3	2012-06-01	No Asignada	Correo	Creacion correo uv	Alberto Gonzales	-
	000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creacion cuenta uv	Juan Perez	Raul Gomez
	000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creacion cuenta uv	Juan Perez	Raul Gomez
	000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creacion cuenta uv	Juan Perez	Raul Gomez
	000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creacion cuenta uv	Juan Perez	Raul Gomez
	000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creacion cuenta uv	Juan Perez	Raul Gomez
	000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creacion cuenta uv	Juan Perez	Raul Gomez

<< 1 2 3 4 5 >>

Figura 1.13: Interfaz de Gestionar Solicitud

A Web Page

http://

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1

Mi Perfil Salir

Solicitudes Proyectos SCM

Detalle Solicitud

Código Consulta: BCF-AA0-3
Solicitante: Alberto Gonzales +
Tipo: Correo
Estado Actual: No Asignada
Fecha Envío: 12:00 01-06-2012

Area Responsable: Desarrollo Transferir B
Persona Responsable: - Asignar Responsable A

Prioridad: No definida
Fecha Vencimiento: --
Fecha Última Actualización: 15:00 13-04-2012
Fecha Cierre: -- Guardar Cambios H

Título: Solicitud de correo uv
Mensaje: Estimado solicito una cuenta de correo institucional para el profesor Francisco Barra Sepulveda que se encuentra impartiendo clases en la facultad de medicina

Respuesta: Respuesta Directa F Respuesta Manual G Rechazar G

Comentario: Comentar E Convertir en Proyecto D

Figura 1.14: Interfaz de Detalle Solicitud del Jefe de Área

Sección Asignar Responsable Solicitud	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
<p>1. El usuario escoge la opción Asignar Responsable (campo A Figura 1.14)</p> <p>3. El usuario selecciona un responsable dentro de la lista (campo A Figura 1.15).</p> <p>4. El usuario presiona confirmar (campo B Figura 1.15).</p>	<p>2. El sistema despliega un menú de selección, con el nombre de todos los miembros del Área (Figura 1.15).</p> <p>5. El sistema registra la actualización y cambia el estado de la solicitud a asignada.</p> <p>6. El sistema muestra una notificación en la pantalla del responsable.</p>
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
4. El usuario presiona cancelar (campo C Figura 1.15), se vuelve al paso 3.	

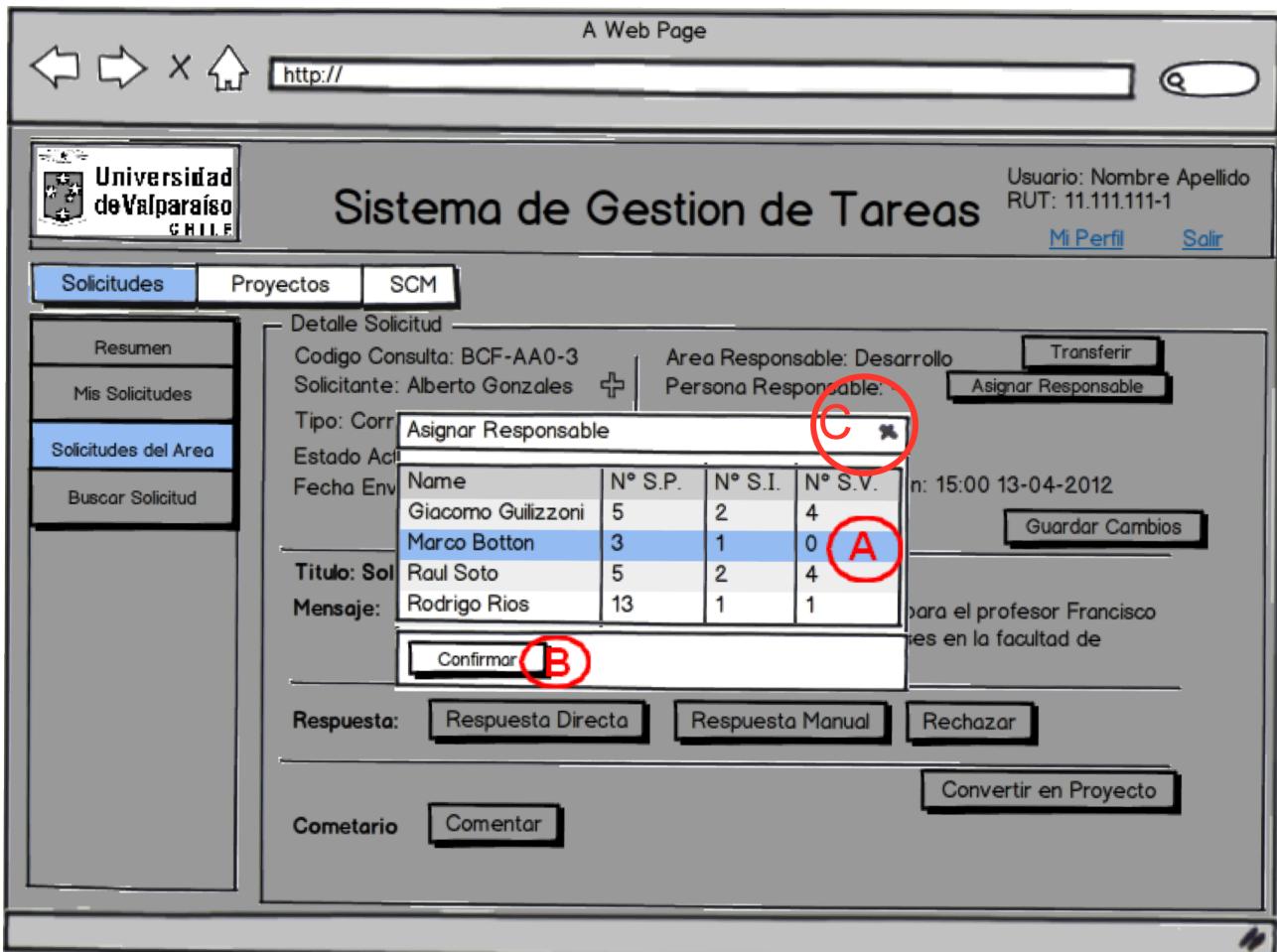


Figura 1.15: Interfaz Asignar Responsable Solicitud

Sección Transferir Solicitud	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge la opción Transferir Solicitud (campo B Figura 1.14)	
3. El usuario selecciona un área (campo A Figura 1.16)	2. El sistema despliega una lista con el nombre de todas las Áreas, del departamento exceptuando el Área actual.
5. El usuario ingresa el motivo de la transferencia (campo B Figura 1.16) y confirma la acción (campo C Figura 1.16)	4. El sistema solicita ingresar el motivo de la transferencia. 6. El sistema registra la transferencia y muestra notificación en el perfil del Jefe de Área al cual se transfirió la solicitud. 7. El sistema vuelve a la pantalla principal.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
5. Cancelar acción (campo D Figura 1.16).	6. El sistema regresa al paso 2.



Figura 1.16: Interfaz Transferir Solicitud

Sección Rechazar Solicitud	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario selecciona la opción rechazar solicitud (campo C Figura 1.14).	
3. El usuario ingresa el motivo del rechazo (campo A Figura 1.17) y confirma la acción (campo B Figura 1.17).	<p>2. El sistema solicita el ingreso del motivo del rechazo.</p> <p>4. El sistema registra el motivo del rechazo y cambia el estado de la solicitud a rechazada.</p> <p>5. El sistema envía un correo electrónico al solicitante indicando el motivo por el cual su solicitud fue rechazada.</p>
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
3. El usuario cancela la acción (campo C Figura 1.17).	<p>4. El sistema vuelve al paso 2 del Caso de Uso Gestionar Solicitud.</p>

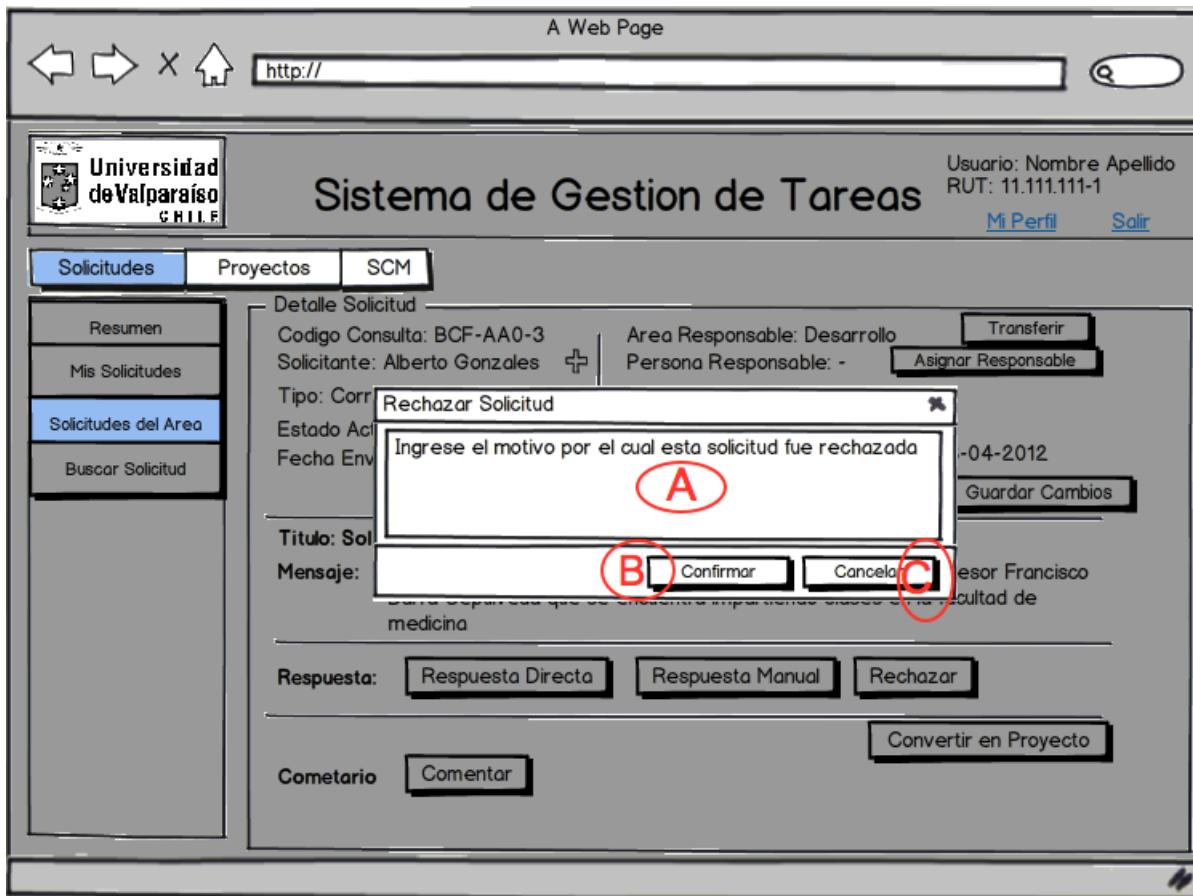


Figura 1.17: Interfaz Rechazar Solicitud

Sección Convertir Solicitud en Proyecto	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
<p>1. El usuario escoge la opción Convertir en Proyecto (campo D Figura 1.14)</p> <p>3. El usuario confirma la acción (campo A Figura 1.18)</p>	<p>2. El sistema solicitará confirmación.</p> <p>4. El sistema modifica el estado de la solicitud a convertida en proyecto.</p> <p>5. El sistema da inicio al caso de uso Crear Proyecto</p>
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
<p>3. El usuario cancela la acción (campo B Figura 1.18).</p>	<p>4. El sistema vuelve al paso 2 del Caso de Uso Gestionar Solicitud.</p>

A Web Page

http://

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1
[Mi Perfil](#) [Salir](#)

Solicitudes Proyectos SCM

Detalle Solicitud

Código Consulta: BCF-AA0-3
Solicitante: Alberto Gonzales +
Área Responsable: Desarrollo
Personas Responsables: -

Tipo: Corriente
Convertir Solicitud en Proyecto

Estado Activo
Fecha Envío: -04-2012
Guardar Cambios

Al convertir una solicitud en proyecto, se creará un nuevo proyecto y esta solicitud se cerrará automáticamente. ¿Por favor confirme que aún quiere realizar esta acción?

Titular: Francisco
Mensaje:
medicina

B

A

Confirmar Cancelar

Respuesta: Respuesta Directa, Respuesta Manual, Rechazar

Comentario Comentar

Convertir en Proyecto

Figura 1.18: Interfaz Convertir Solicitud en Proyecto

Sección Enviar Respuesta Manual	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
<p>1. El usuario selecciona la opción de Res- puesta Manual (campo G Figura 1.14).</p> <p>3. El usuario ingresa las direcciones de co- rreo (campo A Figura 1.19).</p> <p>5. El usuario ingresa el contenido del co- rreo (campos B y C Figura 1.19) y confir- ma el envío (campo D Figura 1.19).</p>	<p>2. El sistema solicita el ingreso de la di- rección de correo de las personas a las que deberá ser respondida la solicitud.</p> <p>4. El sistema solicita el ingreso del conte- nido del correo.</p> <p>6. El sistema envía el correo a los destina- tarios especificados.</p>
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
<p>5. El usuario cancela la acción (campo E Figura 1.19)</p>	<p>6. El sistema vuelve al paso 2 del Caso de Uso Gestionar Solicitud.</p>

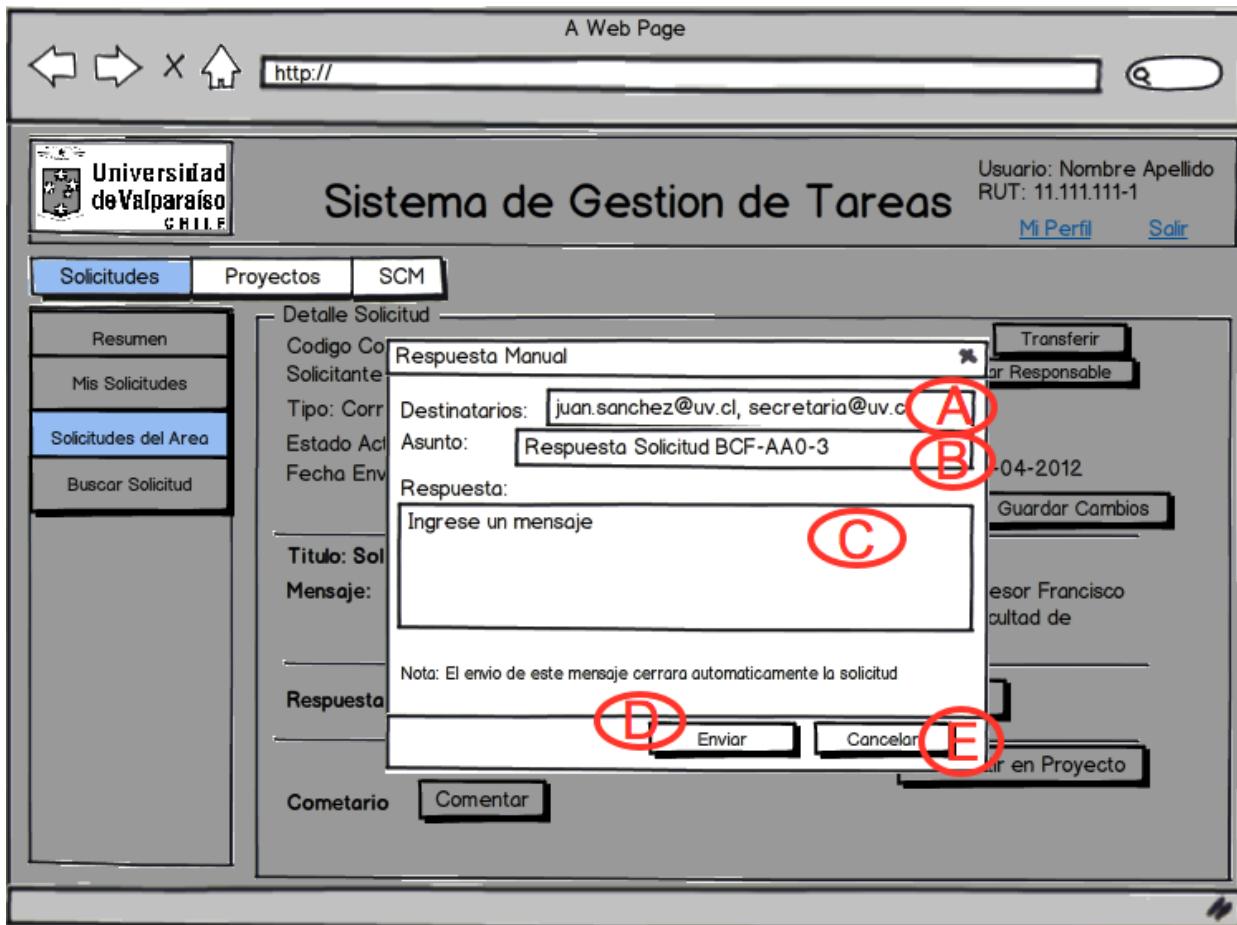


Figura 1.19: Interfaz Enviar Respuesta Manual

Nombre Caso de Uso	Respuesta Directa.
Actores	Funcionario DISICO, Jefe de Área.
Propósito	Enviar la respuesta de una solicitud directamente al solicitante.
Resumen	Este caso de uso comienza cuando el usuario desea responder directamente una solicitud, para lo cual ingresa un mensaje que sera enviado por correo electrónico al solicitante.
Tipo	Esencial.
Referencias Cruzadas	.
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge la opción respuesta directa (campo F Figura 1.14). 3. El usuario ingresa el mensaje (campo A Figura 1.20). 5. El usuario confirma la acción (campo B Figura 1.20).	2. El sistema solicita ingresar un mensaje de respuesta. 4. El sistema solicita confirmación. 6. El sistema envíá el mensaje al correo electrónico del solicitante y cambia el estado de la solicitud a Finalizada.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
5. El usuario cancela la acción (campo C Figura 1.20).	6. El sistema vuelve a mostrar la solicitud.

Tabla 1.5: Caso de Uso Real Respuesta Directa

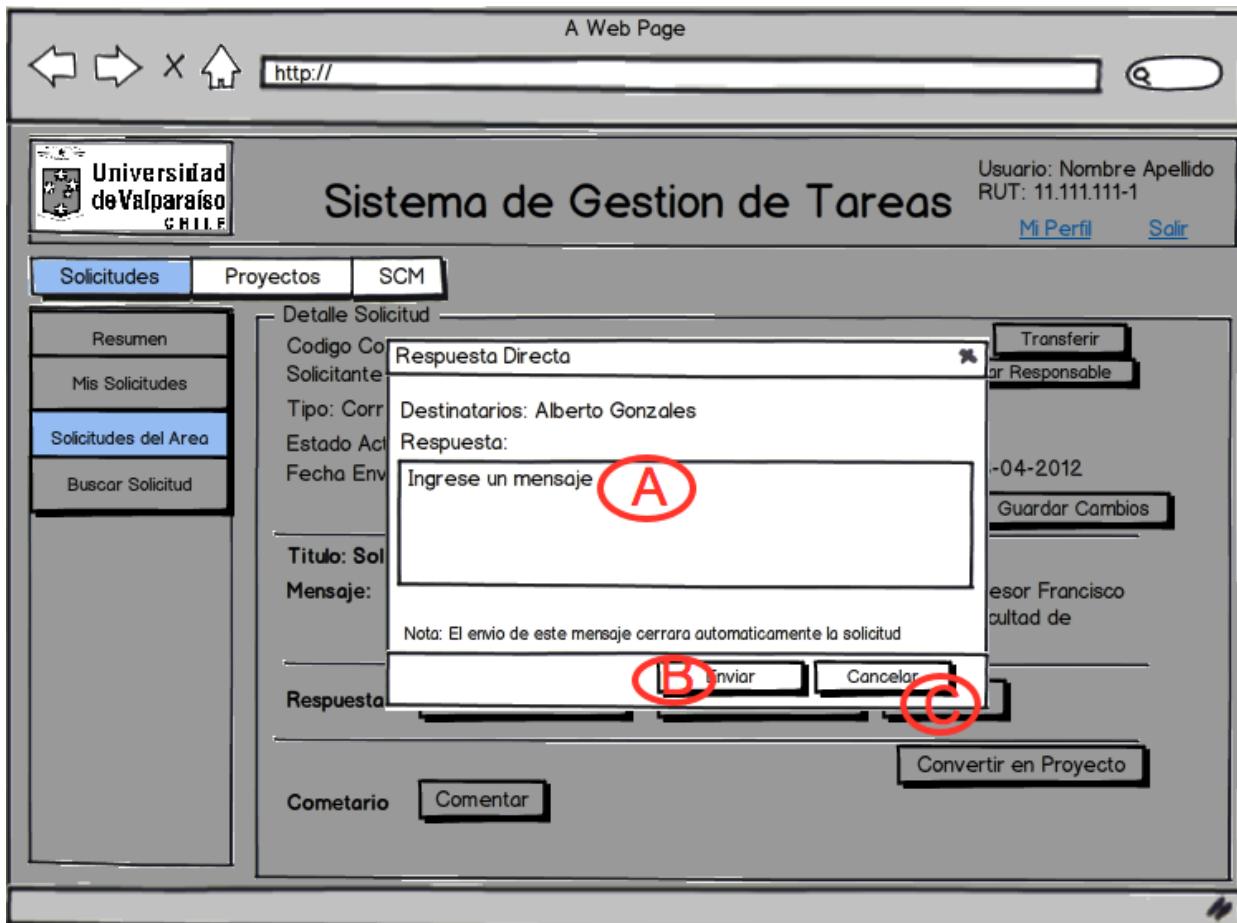


Figura 1.20: Interfaz de Respuesta Directa

Nombre Caso de Uso	Buscar Solicitud.
Actores	Jefe de Área, Jefe de Departamento.
Propósito	Permitir a un usuario encontrar una solicitud.
Resumen	Este caso de uso comienza cuando un usuario desea consultar una solicitud sin importar el autor o área, esto puede realizarse filtrando por numero de consulta, estado, fecha, asunto, solicitante, responsable, área.
Tipo	Esencial.
Referencias Cruzadas	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario ingresa la opción Buscar Solicitud (campo A Figura 1.21). 3. El usuario ingresa los filtros de búsqueda (campos C Figura 1.21).	2. El sistema despliega una lista con todas las solicitudes existentes ordenadas por fecha de la mas reciente a la menos reciente (sección B Figura 1.21). 4. El sistema actualiza la lista de solicitudes desplegadas, mostrando solo las que coinciden con los filtros.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

Tabla 1.6: Caso de Uso Real Buscar Solicitud.

A Web Page

http://

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1

Mi Perfil Salir

Solicitudes Proyectos SCM

A

Filtros de Busqueda

Código: Área: Tipo: Estado:
 Solicitante: Responsable: Fecha Creación:
 Titulo: Palabra en Mensaje: Fecha Inicio:
 Fecha Vencimiento: Fecha Termino:

B

Código	Fecha	Estado	Tipo	Titulo	Solicitante	Responsable
000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creacion cuenta uv	Juan Perez	Raul Gomez
000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creacion cuenta uv	Juan Perez	Raul Gomez
000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creacion cuenta uv	Juan Perez	Raul Gomez
000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creacion cuenta uv	Juan Perez	Raul Gomez

C

« 1 2 3 4 5 »

Figura 1.21: Interfaz Buscar Solicitud

Nombre Caso de Uso	Ver Resumen Personal.
Actores	Funcionario DISICO.
Propósito	Permitir al usuario ver un resumen con indicadores y gráficos sobre todas las solicitudes que le han sido asignadas.
Resumen	Este caso de uso comienza cuando un funcionario desea ver indicadores y gráficos que resumen todas las solicitudes que alguna vez le fueron asignadas, para esto el sistema recupera todas las solicitudes del usuario y calcula los indicadores y se construyen los gráficos para ser mostrados al usuario.
Tipo	Opcional.
Referencias Cruzadas	.
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge la opción Ver Resumen Personal (campo A y luego B Figura 1.22).	<p>2. El sistema recupera todas las solicitudes alguna vez e fueron asignadas.</p> <p>3. Se calculan los indicadores correspondientes.</p> <p>4. El sistema muestra los indicadores (sección C Figura 1.22) y los gráficos (sección D Figura 1.22).</p>
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

Tabla 1.7: Caso de Uso Real Ver Resumen Personal



Figura 1.22: Interfaz Ver Resumen Personal

Nombre Caso de Uso	Ver Resumen Área.
Actores	Jefe de Área.
Propósito	Permitir al usuario ver un resumen con indicadores y gráficos sobre todas las solicitudes que le han sido asignadas a algún funcionario del área o en general de toda el área.
Resumen	Este caso de uso comienza cuando el usuario desea ver indicadores y gráficos sobre las solicitudes del área o por funcionario del área, para lo cual el usuario indica si desea ver el resumen completo del área o filtrando por persona.
Tipo	Opcional.
Referencias Cruzadas	.
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge la opción Ver Resumen Área (campo A y luego B Figura 1.23). 3. El usuario escoge el tipo de resumen	2. El sistema solicita escoger el tipo de resumen (campo C Figura 1.23). 4. El sistema recupera las solicitudes correspondientes y calcula los indicadores. 5. El sistema muestra los indicadores (sección D Figura 1.23) y los gráficos (sección E Figura 1.23).
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

Tabla 1.8: Caso de Uso Real Ver Resumen Área

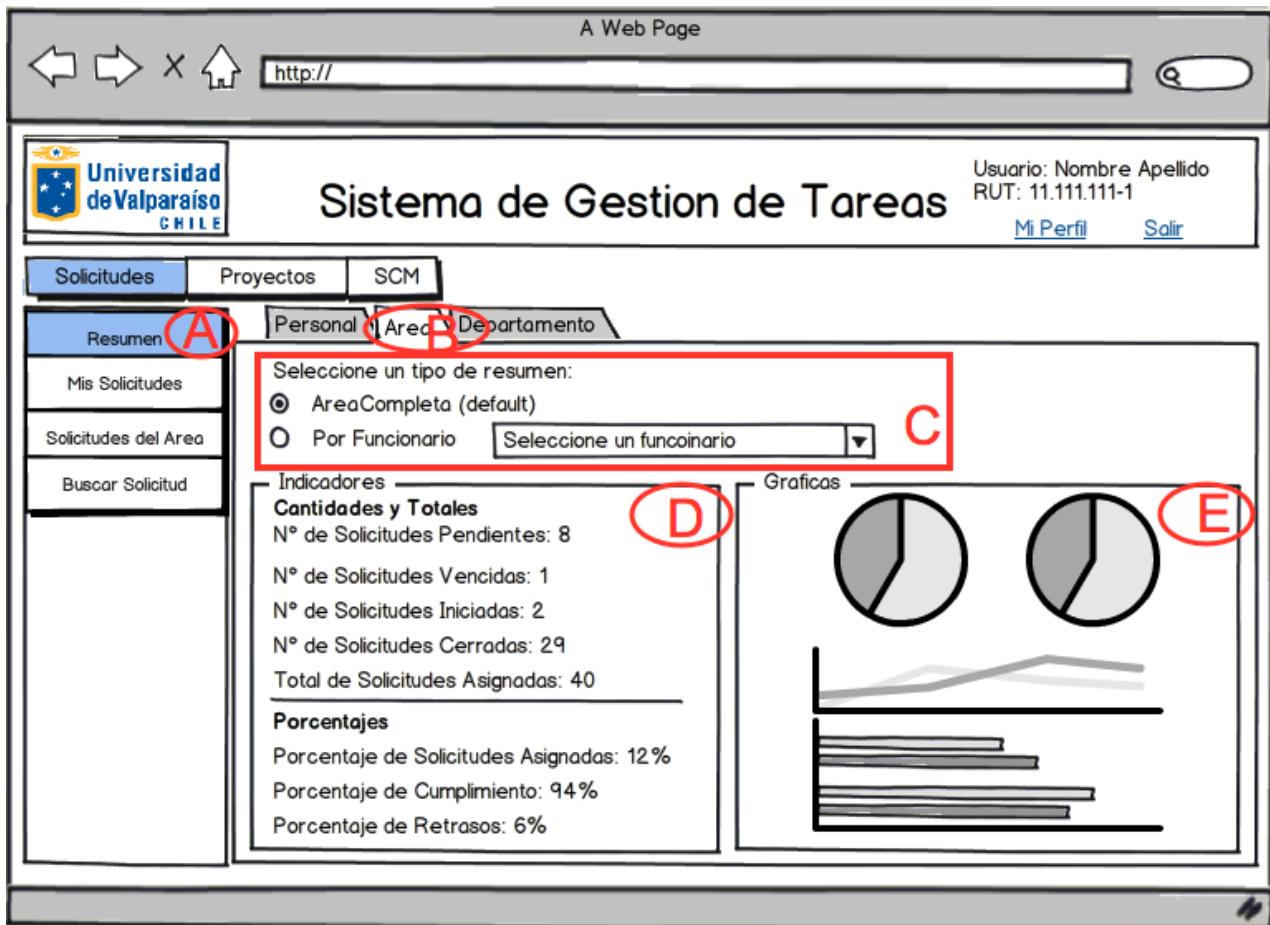


Figura 1.23: Interfaz Ver Resumen Área

Nombre Caso de Uso	Ver Resumen Departamento.
Actores	Jefe de Departamento.
Propósito	Permitir al usuario ver un resumen con indicadores y gráficos sobre todas las solicitudes que le han sido asignadas a algún funcionario, a un área o en general de todo el departamento.
Resumen	Este caso de uso comienza cuando el usuario desea ver indicadores y gráficos sobre las solicitudes del departamento, por área o por funcionario, para lo cual el usuario indica el tipo de resumen que desea ver, y el sistema calcula y muestra los gráficos e indicadores correspondientes.
Tipo	Opcional.
Referencias Cruzadas	.
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge la opción Ver Resumen Departamento (campo A y luego B Figura 1.24) 3. El usuario escoge el tipo de resumen	2. El sistema solicita escoger el tipo de resumen (campo C Figura 1.24). 4. El sistema recupera las solicitudes correspondientes y calcula los indicadores. 5. El sistema muestra los indicadores (campo D Figura 1.24) y los gráficos (campo E Figura 1.24).
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

Tabla 1.9: Caso de Uso Real Ver Resumen Departamento

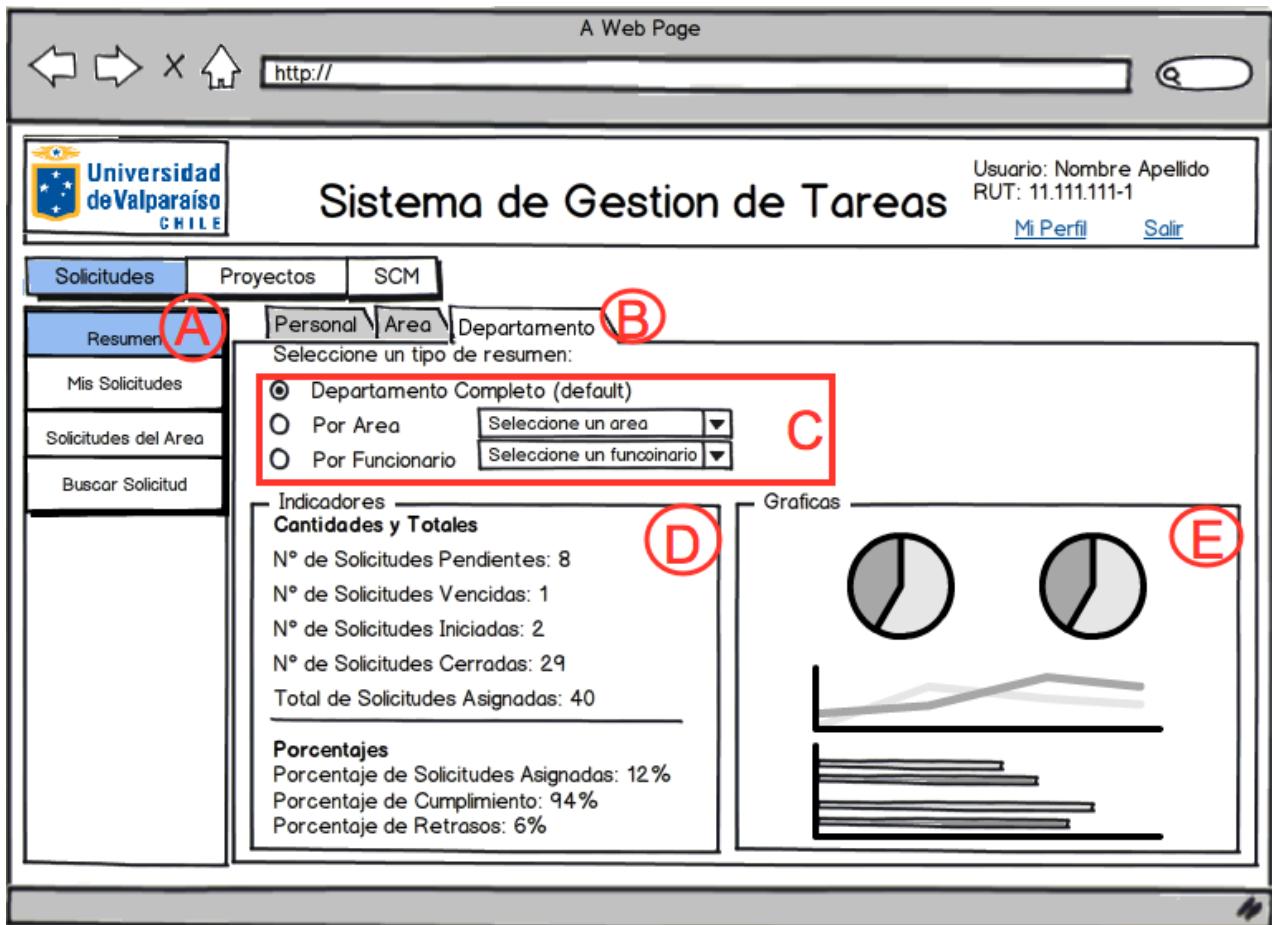


Figura 1.24: Interfaz Ver Resumen Departamento

Nombre Caso de Uso	Atender Solicitud.
Actores	Funcionario DISICO.
Propósito	Permitir al usuario atender una solicitud que le ha sido asignada.
Resumen	Este caso de uso comienza cuando un usuario desea atender una solicitud que le fue asignada, para lo cual debe indicar una opción de atención de solicitud, Iniciar, Finalizar, Comentar.
Tipo	Esencial.
Referencias Cruzadas	.
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge una solicitud (campo A Figura 1.25). 3. El usuario tiene las siguientes opciones. a. Iniciar (campo A Figura 1.26): <i>Ver sección Iniciar Solicitud</i> b. Comentar (campo B Figura 1.26): <i>Ver caso de uso Comentar Solicitud</i> c. Cerrar (campo C Figura 1.26): <i>Ver sección Cerrar Solicitud</i>	2. El sistema muestra el detalle de la solicitud (Figura 1.26).
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

Tabla 1.10: Caso de Uso Real Atender Solicitud

A Web Page

http://

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1

Mi Perfil Salir

Solicitudes Proyectos SCM

Resumen

Mis Solicitudes

Buscar Solicitud

Código	Fecha	Estado	Tipo	Título	Solicitante
000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creación cuenta UV	Juan Pérez
000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creación cuenta UV	Juan Pérez
000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creación cuenta UV	Juan Pérez
BCF-AA0-3	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creación cuenta UV	Alberto Gómez
000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creación cuenta UV	Juan Pérez
000-000-1	2012-06-01	Iniciada	Correo	Creación cuenta UV	Juan Pérez

<< 1 2 3 4 5 >>

A

The screenshot displays a web browser window with the title 'A Web Page' at the top. The address bar contains 'http://'. The main content area features the logo of 'Universidad de Valparaíso CHILE' and the title 'Sistema de Gestión de Tareas'. On the right side, there is a user profile section with the text 'Usuario: Nombre Apellido' and 'RUT: 11.111.111-1', along with links for 'Mi Perfil' and 'Salir'. Below the title, there are three tabs: 'Solicitudes' (selected), 'Proyectos', and 'SCM'. A sidebar on the left has sections for 'Resumen' and 'Mis Solicitudes', with a link to 'Buscar Solicitud'. The main content area shows a table of tasks with columns: Código, Fecha, Estado, Tipo, Título, and Solicitante. One row, corresponding to task 'BCF-AA0-3', is highlighted with a red border and circled with a red 'A'. The table includes several other rows with different task details. At the bottom, there are navigation arrows for pagination, showing pages 1 through 5.

Figura 1.25: Interfaz de Mis Solicitud

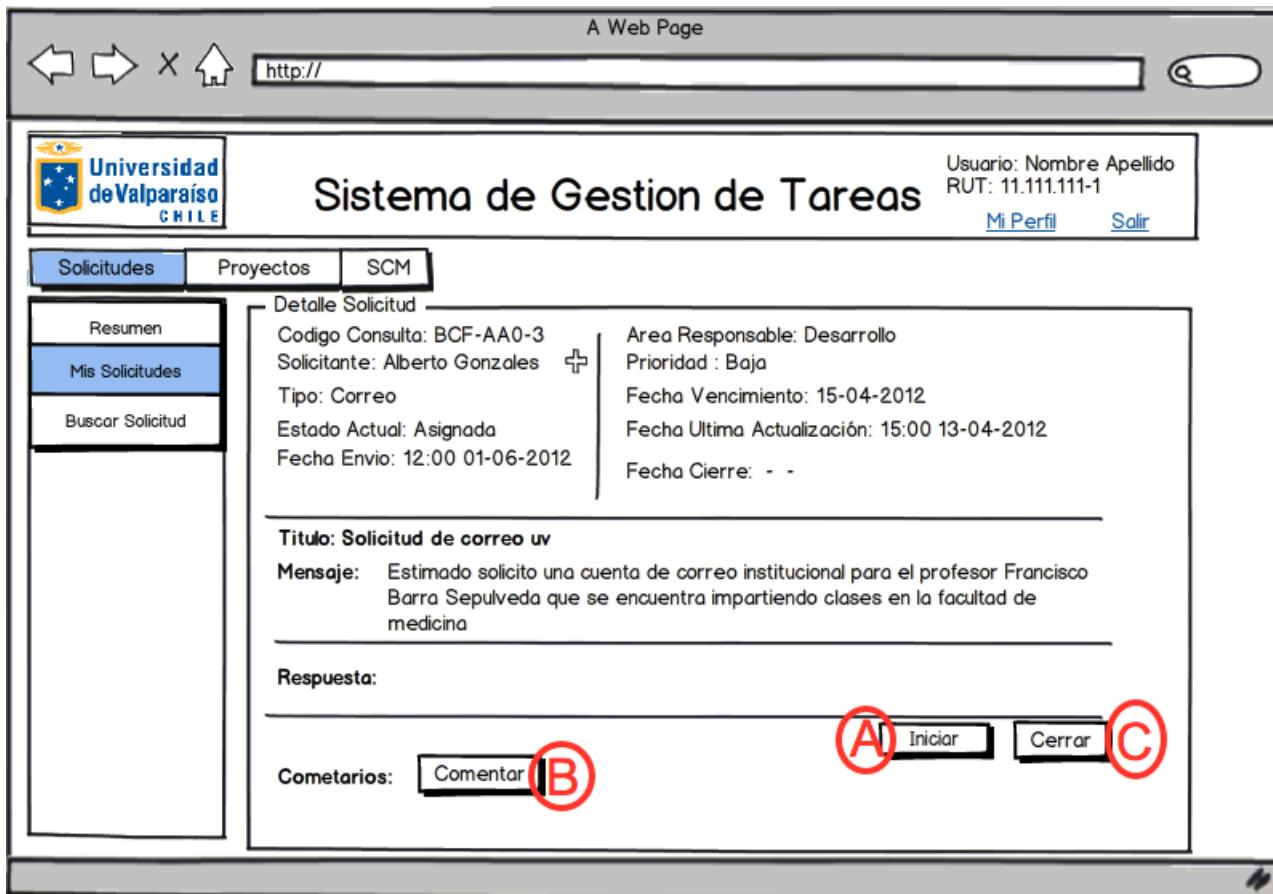


Figura 1.26: Interfaz Atender Solicitud

Sección Iniciar Solicitud	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge la opción Iniciar (campo A Figura 1.26).	2. El sistema cambia el estado de la solicitud a Iniciada.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

Sección Cerrar Solicitud	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
<p>1. El usuario escoge la opción cerrar solicitud (campo C Figura 1.26).</p> <p>3. El usuario escoge tipo de respuesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Respuesta Directa (campo A Figura 1.27): <i>Ver Caso de Uso Respuesta Directa</i> b. Respuesta al Jefe de Área (campo B Figura 1.27): <i>Ver sección Respuesta al Jefe de Área</i> 	<p>2. El sistema solicita seleccionar un tipo de respuesta</p>
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

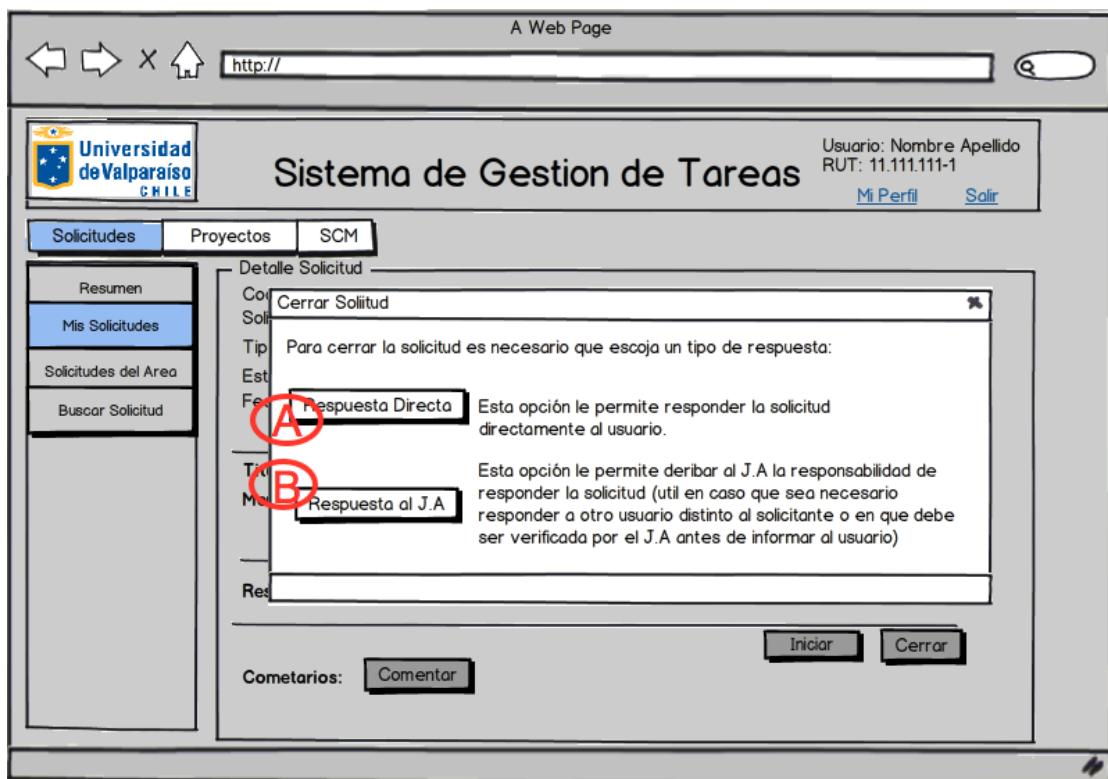


Figura 1.27: Interfaz Cerrar Solicitud

Sección Respuesta al Jefe de Área	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
<p>1. El usuario escoge la opción Respuesta la Jefe de Área (campo A Figura 1.27).</p> <p>3. El usuario confirma la acción (campo A Figura 1.28).</p>	<p>2. El sistema solicita confirmación.</p> <p>4. El sistema cambia el estado de la solicitud a Finalizada y notifica al jefe de área que es el quien debe responder la solicitud.</p>
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
<p>3. El usuario cancela la acción (campo B Figura 1.28).</p>	<p>4. El sistema vuelve a mostrar la solicitud.</p>

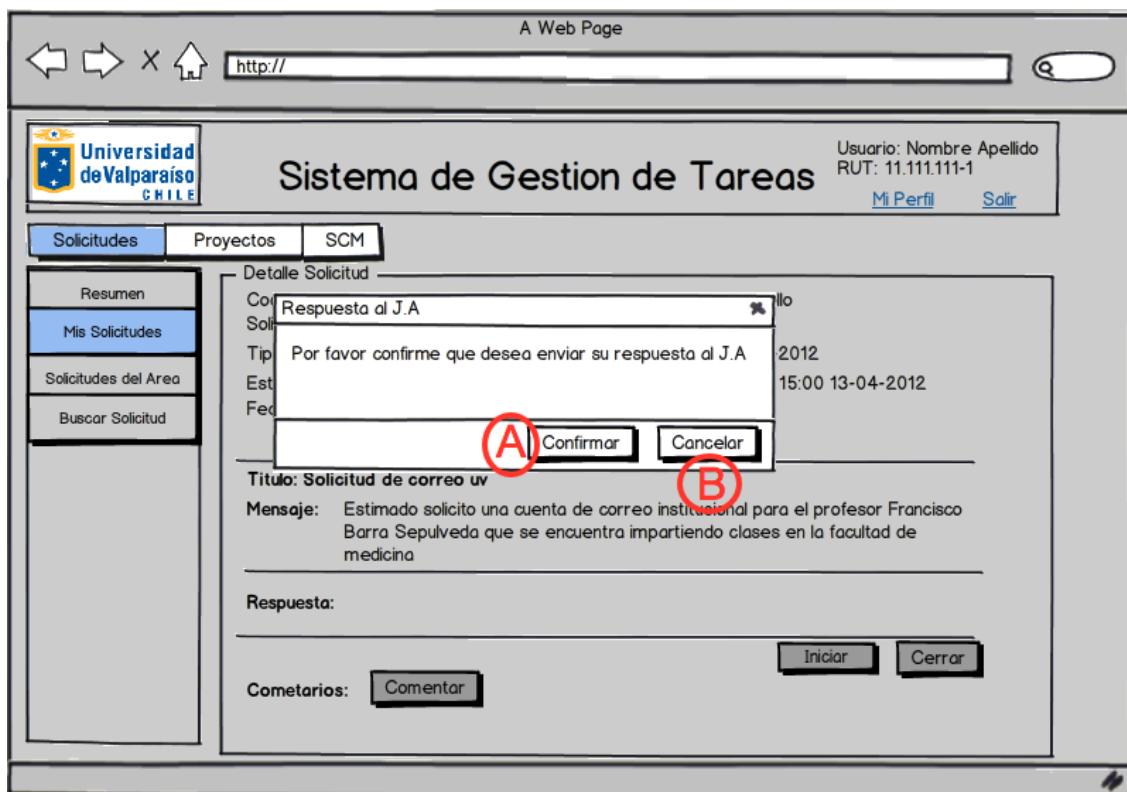


Figura 1.28: Interfaz de Respuesta al Jefe de Área

Nombre Caso de Uso	Gestionar Proyectos.
Actores	Jefe de Área.
Propósito	Permitir al jefe de área gestionar los proyectos que se manejan dentro del área.
Resumen	Este caso de uso comienza cuando el jefe de área desea escoger una acción que le permita gestionar los proyectos de su área, para lo cual el sistema le muestra una lista con los proyectos, donde puede escoger alguna opción de gestión.
Tipo	Esencial.
Referencias Cruzadas	.
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge la opción gestionar Proyectos (campo A Figura 1.29) 3. El usuario puede escoger entre: a. Crear Proyecto (campo B Figura 1.29): <i>Ver caso se uso Crear Proyecto</i> b. Eliminar Proyecto (campo C Figura 1.29): <i>Ver sección Eliminar Proyecto</i> c. Modificar Proyecto (campo D Figura 1.29): <i>Ver sección Modificar Proyecto</i> d. Ver Resumen Avance (campo E Figura 1.29): <i>Ver sección Ver Resumen Avance Proyecto</i> e. Buscar Proyecto (campo F Figura 1.29): <i>Ver caso se uso Buscar Proyecto</i>	2. El sistema despliega una lista con todos los proyectos
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

Tabla 1.11: Caso de Uso Real Gestionar Proyectos

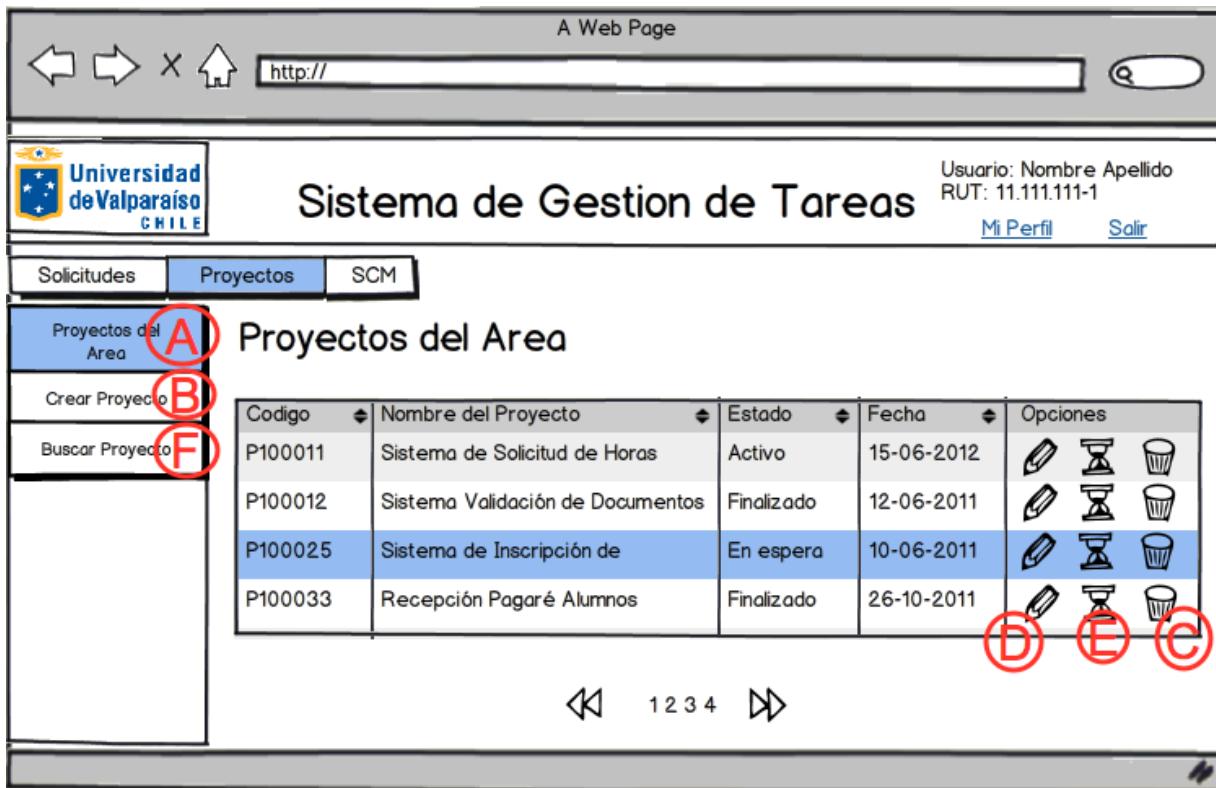


Figura 1.29: Interfaz Gestionar Proyectos

Nombre Caso de Uso	Crear Proyecto.
Actores	Jefe de Área.
Propósito	Crear un nuevo proyecto junto con la definición de sus involucrados.
Resumen	Este caso de uso puede comenzar por que el usuario escogido la opción Crear Proyecto o Convertir Solicitud en Proyecto, donde el usuario ingresa la información del proyecto y define a lo menos el Jefe de Proyecto de Proyecto.
Tipo	Esencial.
Referencias Cruzadas	.
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge la opción Crear Proyecto (campo A Figura 1.30) o Convertir Solicitud en Proyecto 3. El usuario ingresa los datos del proyecto (sección B Figura 1.30). 5. El usuario ingresa el nombre del jefe de proyecto (campo C Figura 1.30) 7. El usuario ingresa el nombre del resto de los involucrados en el proyecto (sección D Figura 1.30). 9. El usuario confirma la acción (campo E Figura 1.30).	2. El sistema solicita la información del proyecto. 4. El sistema solicita el nombre del jefe de proyecto. 6. El sistema solicita el ingreso de otros involucrados en el Proyecto. 8. El sistema solicita confirmación. 10. El sistema registra la información del proyecto.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
7. El usuario omite este paso. 9. El usuario cancela la acción (campo F Figura 1.30).	10. El sistema regresa al caso de uso Gestionar Proyecto.

Tabla 1.12: Caso de Uso Real Crear Proyecto

A Web Page

http://

Image not found

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1

Mi Perfil Salir

Solicitudes Proyectos SCM

Proyectos del Área

Crear Proyecto A

Buscar Proyecto

Crear Nuevo Proyecto

Nombre Proyecto*: Código Interno*: B

Tipo de Proyecto*: C

Descripción del Proyecto*:

Jefe de Proyecto*: C

Otros Participantes:

Agregar D

Name	Rol

E Guardar F Cancelar

The screenshot shows a web-based application interface for managing tasks. At the top, there's a header with navigation icons (back, forward, search) and a URL bar showing 'http://'. Below the header is a banner with the text 'Image not found' and the title 'Sistema de Gestión de Tareas'. On the right side of the banner, there are user authentication links: 'Mi Perfil' and 'Salir'. The main menu below the banner has three items: 'Solicitudes', 'Proyectos' (which is currently selected and highlighted in blue), and 'SCM'. To the left of the main content area, there's a sidebar with 'Proyectos del Área' and two buttons: 'Crear Proyecto' (circled with 'A') and 'Buscar Proyecto'. The main content area is titled 'Crear Nuevo Proyecto'. It contains several input fields: 'Nombre Proyecto*' (with a red box around it and circled with 'B'), 'Código Interno*', 'Tipo de Proyecto*' (with a red box around it and circled with 'C'), 'Descripción del Proyecto*' (with a red box around it), 'Jefe de Proyecto*' (with a red box around it and circled with 'C'), and 'Otros Participantes' (with a red box around it and circled with 'D'). Under 'Otros Participantes', there are dropdown menus for selecting a participant and a role, and a 'Agregar' button. At the bottom of the form are two buttons: 'Guardar' (circled with 'E') and 'Cancelar' (circled with 'F').

Figura 1.30: Interfaz Crear Proyecto

Nombre Caso de Uso	Buscar Proyecto.
Actores	Jefe de Área, Funcionario.
Propósito	Permitir a un usuario encontrar un proyecto.
Resumen	Este caso de uso comienza cuando un usuario desea consultar un Proyecto sin importar el autor o área, esto puede realizarse filtrando por nombre, estado, fecha, responsable, área.
Tipo	Esencial.
Referencias Cruzadas	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario ingresa la opción Buscar Proyecto (campo A Figura 1.31).	2. El sistema despliega una lista con todos los proyectos ordenados por fecha del mas reciente al menos reciente (sección D Figura 1.31).
3. El usuario ingresa los filtros de búsqueda (sección B Figura 1.31) y confirma (campo C Figura 1.31).	4. El sistema actualiza la lista de proyectos desplegados, mostrando solo las que coinciden con los filtros (sección D Figura 1.31).
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

Tabla 1.13: Caso de Uso Real Buscar Proyecto.

A Web Page

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1
[Mi Perfil](#) [Salir](#)

Solicitudes Proyectos SCM

Proyectos del Área
Crear Proyecto
Buscar Proyecto **(A)**

Buscar Proyecto

Código: Descripción:
Nombre: Estado:
Fecha Inicio: / Jefe de Proyecto:

(B)

(C) Filtrar

Código	Nombre del Proyecto	Estado	Fecha
P100011	Sistema de Solicitud de Horas SEMDA	Activo	15-06-2012
P100012	Sistema Validación de Documentos y	Finalizado	12-06-2011
P100025	Sistema de Inscripción de asignaturas	En espera de	10-06-2011
P100033	Recepción Pagaré Alumnos	Finalizado	26-10-2011

(D)

<< 1 2 3 4 >>

Figura 1.31: Interfaz Buscar Proyecto

Sección Eliminar Proyecto.	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge un proyecto.	2. El sistema muestra el detalle del proyecto (Figura 1.32).
3. El usuario escoge la opción Eliminar Proyecto (campo B Figura 1.32).	4. El sistema solicita la confirmación de la acción.
5. El usuario confirma (campo A Figura 1.33).	6. El sistema elimina la información del proyecto.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
5. El usuario cancela la acción (campo B Figura 1.33).	6. El sistema regresa al caso de uso Gestión de Proyecto.

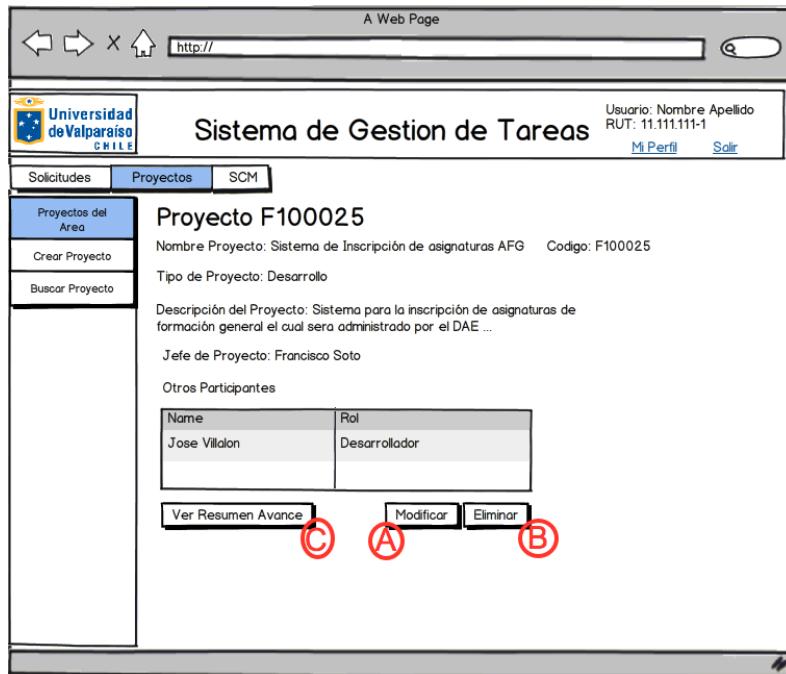


Figura 1.32: Interfaz Detalle Proyecto

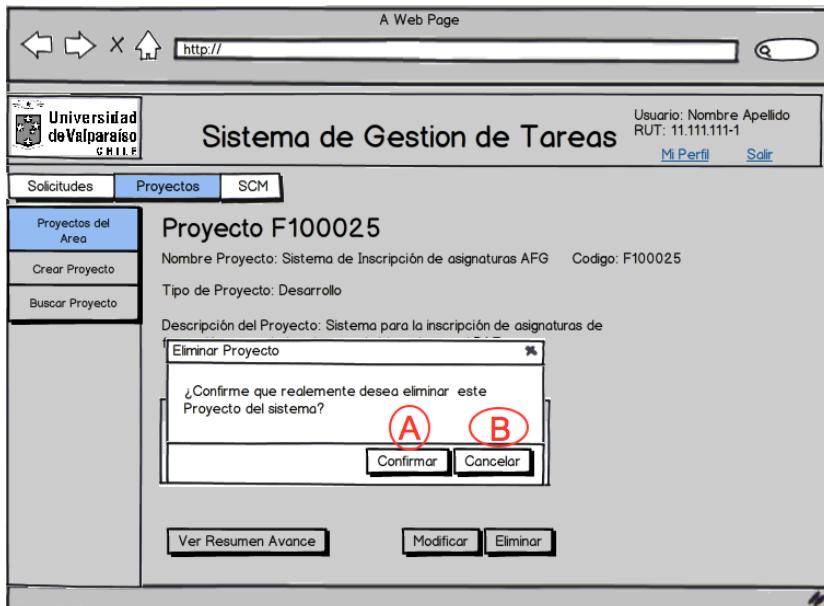


Figura 1.33: Interfaz Eliminar Proyecto

Sección Modificar Proyecto	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge un proyecto.	2. El sistema muestra el detalle del proyecto (Figura 1.32).
3. El usuario escoge la opción Modificar Proyecto (campo A Figura 1.32).	4. El sistema solicita el ingreso de modificaciones.
5. El usuario ingresa las modificación e los datos del proyecto (sección A Figura 1.34) y confirma los cambios (campo B Figura 1.34).	6. El sistema registra los cambios.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
5. El usuario cancela la acción (campo C Figura 1.34).	6. El sistema regresa al caso de uso Gestiónar Proyecto.

A Web Page

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1
[Mi Perfil](#) [Salir](#)

Solicitudes Proyectos SCM

Proyectos del Área

Crear Proyecto

Buscar Proyecto

Modificar Proyecto

Nombre Proyecto*: Sistema de Inscripción de asignaturas Código Interno*: F100025

Tipo de Proyecto*: Desarrollo

Descripción del Proyecto*: Sistema para la inscripción de asignaturas de formación general el cual sera administrado por el DAE ...

Jefe de Proyecto*: Francisco Soto

Otros Participantes:

Seleccione un funcionario	Seleccione el Rol	Agregar
Name	Rol	
Jose Villalon	Desarrollador	

A

B Guardar

C Cancelar

Figura 1.34: Interfaz Modificar Proyecto

Sección Ver Resumen Avance Proyecto.	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge un proyecto. 3. El usuario la opción Ver Resumen Avance (campo C Figura 1.32).	2. El sistema muestra el detalle del proyecto. 4. El sistema muestra el detalle de todas las actividades del proyecto y su estado (Figura 1.35).
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

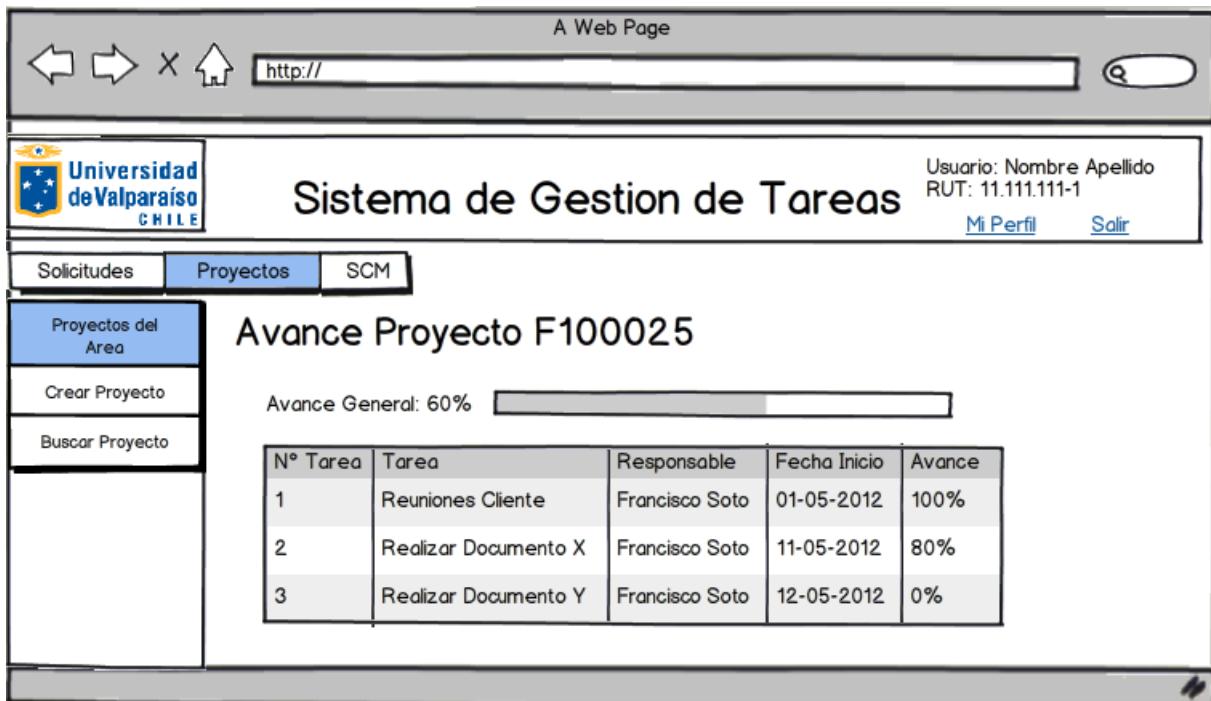


Figura 1.35: Interfaz Resumen Avance Proyecto

Nombre Caso de Uso	Definir Tareas SCM.
Actores	Jefe de Área.
Propósito	Definir responsables para las tareas de SCM de un proyecto.
Resumen	Este caso de uso comienza cuando el usuario desea definir responsables para las tareas de SCM, el sistema despliega la lista de tareas de SCM y el usuario define el responsable de cada una.
Tipo	Esencial.
Referencias Cruzadas	.
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge la opción Definir Tareas SCM (campo A Figura 1.36)	
3. El usuario escoge un proyecto	2. El sistema muestra la lista de proyectos (sección B Figura 1.36).
5. El usuario ingresa el responsable para cada una (campo A Figura 1.37).	4. El sistema despliega la lista de tareas de SCM.
7. El usuario ingresa confirmación (campo B Figura 1.37).	6. El sistema solicita confirmación de los cambios.
	8. El sistema registra los cambios.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
7. El usuario cancela los cambios (campo C Figura 1.37).	8. El sistema regresa a la pantalla de inicio.

Tabla 1.14: Caso de Uso Real Definir Tareas SCM

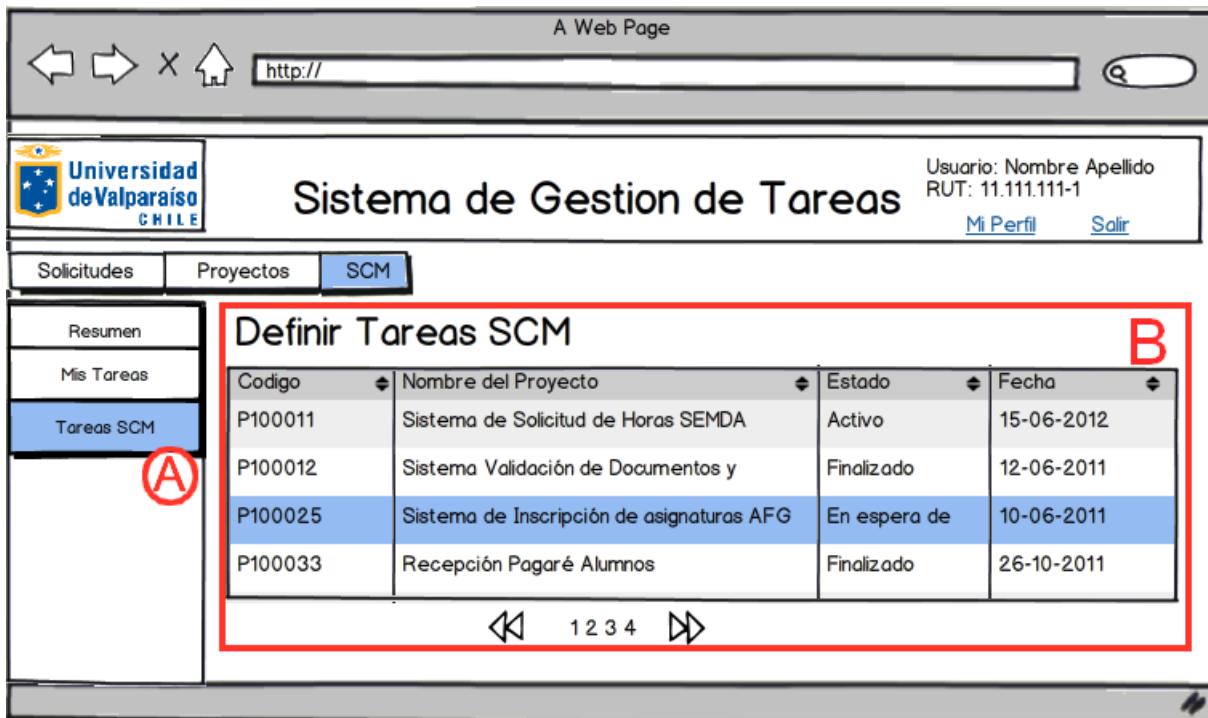


Figura 1.36: Interfaz Definir Tareas SCM

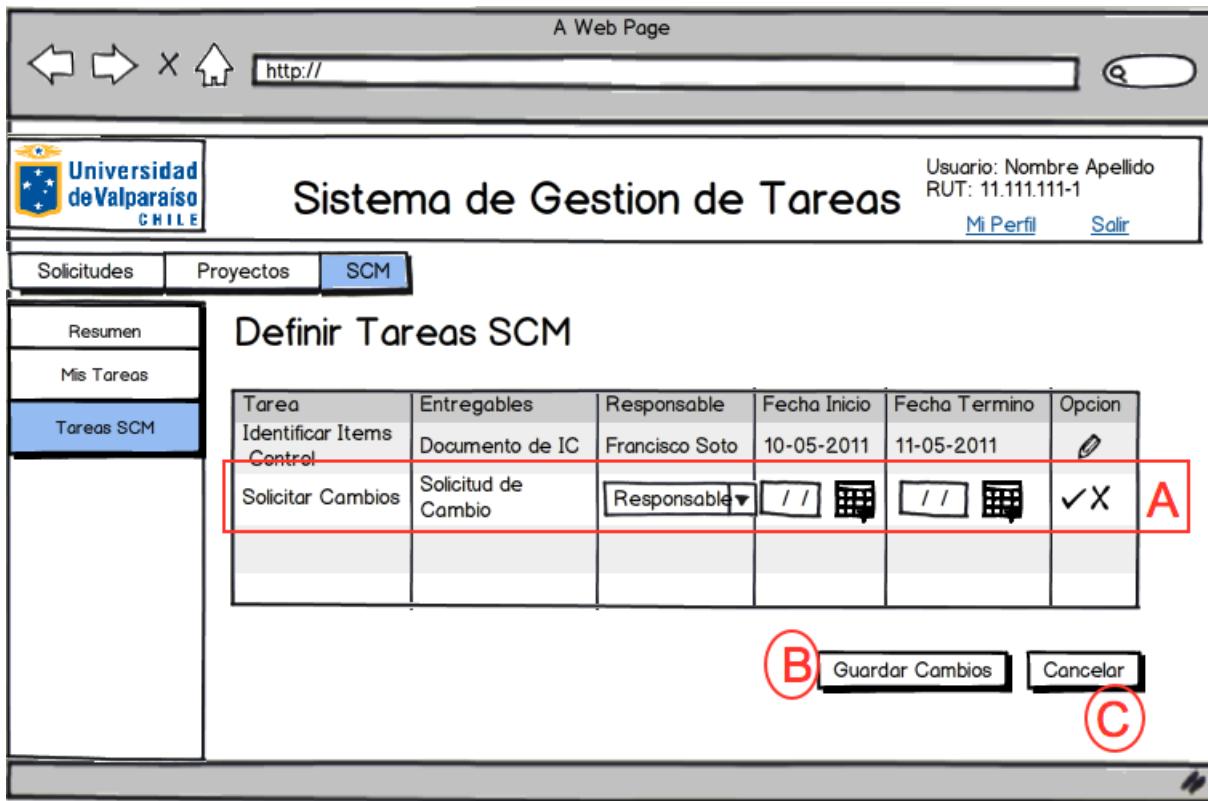


Figura 1.37: Interfaz Asignar Tareas SCM

Nombre Caso de Uso	Gestionar Tareas Proyecto.
Actores	Funcionario DISICO.
Propósito	Gestionar las Tareas de un Proyecto.
Resumen	Este caso de uso comienza cuando un usuario desea gestionar sus tareas en un proyecto, esto le permite crear nuevas tareas, eliminar tareas y actualizar el estado de avance de las mismas.
Tipo	Esencial.
Referencias Cruzadas	.
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge la opción Gestionar Tareas del Proyecto (campo A Figura 1.38) 3. El usuario escoge entre: a. Crear Tarea (campo C Figura 1.38: <i>Ver sección Crear Tarea</i>) b. Eliminar Tarea (campo D Figura 1.38: <i>Ver sección Eliminar Tarea</i>) c. Actualizar Estado de Avance (campo E Figura 1.38: <i>Ver sección Actualizar estado de avance</i>)	2. El sistema despliega la lista de tareas del proyecto (sección B Figura 1.38).
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

Tabla 1.15: Caso de Uso Real Gestionar Tareas Proyecto

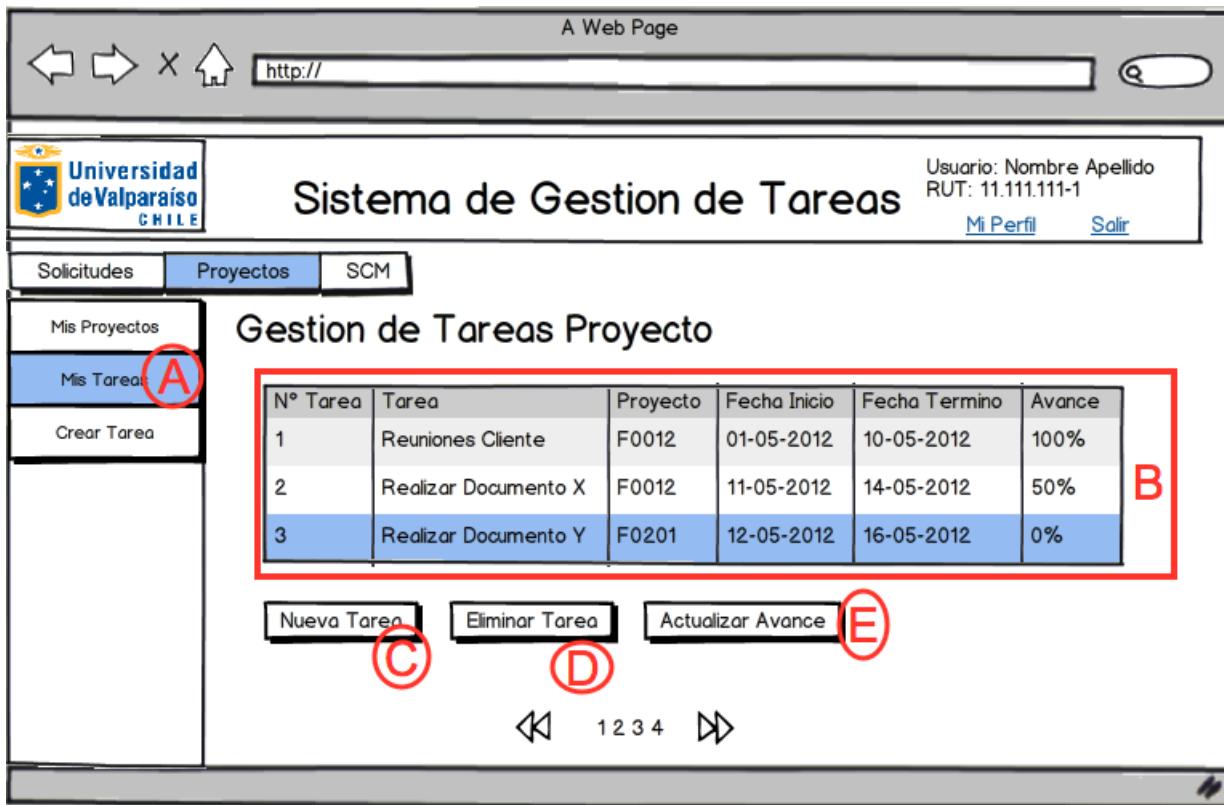


Figura 1.38: Interfaz Gestionar Tareas Proyecto

Sección Crear Tarea	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge la opción Crear Tarea (campo C Figura 1.38).	
3. El usuario ingresa la tarea (sección A Figura 1.39).	2. El sistema solicita el ingreso de la información de la tarea.
5. El usuario confirma (campo B Figura 1.39).	4. El sistema solicita confirmación.
	6. El sistema registra la tarea.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
6. El usuario cancela la acción (campo C Figura 1.39).	7. El sistema regresa al caso de uso Gestión de Tareas Proyecto.

A Web Page

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1

Mi Perfil Salir

Solicitudes Proyectos SCM

Mis Proyectos

Mis Tareas

Crear Tarea

Nueva Tarea

Proyecto: Seleccion un Proyecto

Nombre Tarea:

Fecha Inicio: / / Fecha Termino: / /

(B) Guardar (C) Cancelar

Figura 1.39: Interfaz Crear Tarea

Sección Eliminar Tarea	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge una Tarea (sección B Figura 1.38).	
2. El usuario escoge la opción Eliminar Tarea (campo D Figura 1.38).	3. El sistema solicita confirmación.
4. El usuario confirma la acción (campo A Figura 1.40).	6. El sistema elimina la tarea.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
4. El usuario cancela la acción (campo B Figura 1.40).	5. El sistema regresa al paso 2.

A Web Page

The screenshot shows a web browser window with the title 'A Web Page'. The address bar contains 'http://'. The main content is the 'Sistema de Gestión de Tareas' application. On the left, there's a sidebar with 'Universidad de Valparaíso CHILE' logo, navigation links like 'Solicitudes', 'Proyectos', 'Mis Proyectos', 'Mis Tareas' (which is highlighted), and 'Crear Tarea'. The main area has a header 'Sistema de Gestión de Tareas' and a user info bar 'Usuario: Nombre Apellido RUT: 11.111.111-1' with 'Mi Perfil' and 'Salir' buttons. A modal dialog titled 'Eliminar Tarea' asks '¿Por favor confirme que desea eliminar esta tarea de forma definitiva?'. Below it, two buttons are circled: 'Confirmar' (labeled A) and 'Cancelar' (labeled B). A table lists three tasks: 'Reuniones Cliente', 'Realizar Documento X', and 'Realizar Documento Y'. At the bottom are buttons for 'Nueva Tarea', 'Eliminar Tarea' (highlighted), and 'Actualizar Avance', along with a page navigation bar '1 2 3 4'.

Nº	Tarea	ID	Fecha Creación	Fecha Termino	Avance
1	Reuniones Cliente	F0012	01-05-2012	10-05-2012	100%
2	Realizar Documento X	F0012	11-05-2012	14-05-2012	50%
3	Realizar Documento Y	F0201	12-05-2012	16-05-2012	0%

Figura 1.40: Interfaz Eliminar Tarea

Sección Actualizar estado de avance	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
<p>1. El usuario escoge una Tarea .</p> <p>2. El usuario escoge la opción Actualizar estado de avance (campo E Figura 1.38).</p> <p>4. El usuario ingresa el nivel de avance (campo A Figura 1.41) y confirma el cambio (campo B Figura 1.41).</p>	<p>3. El sistema solicita que ingrese el nivel de avance de la tarea.</p> <p>5. El sistema valida que el nivel de avance sea mayor al actual.</p> <p>6. El sistema registra el nuevo nivel de avance.</p>
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
<p>4. El usuario cancela la acción (campo C Figura 1.41)</p>	<p>5. El sistema vuelve al menú de gestión de tareas</p>

A Web Page

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1

Mi Perfil Salir

Solicitudes Proyectos SCM

Mis Proyectos

Mis Tareas

Crear Tarea

Actualizar Avance Tarea

Tarea: Realizar Documento Y

Fecha Inicio: 12-05-2012 Fecha Termino: 16-05-2012

Avance Actual: % A

(B) Guardar (C) Volver

Figura 1.41: Interfaz Actualizar estado de avance Tarea

A Web Page

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1

Mi Perfil Salir

Solicitudes Proyectos SCM

Mis Proyectos

Mis Tareas

Crear Tarea

Actualizar Avance Tarea

Tarea: Realizar Documento Y

Fecha Inicio: 12-05-2012 Fecha Termino: 16-05-2012

Avance Actual: % A

Recuerde que el nivel de avance debe ser mayor al actual.

Guardar Volver

Figura 1.42: Interfaz Error al Actualizar estado de avance Tarea

Nombre Caso de Uso	Gestión de Cambios.
Actores	Funcionario DISICO.
Propósito	Que los usuarios puedan llevar a cabo cualquiera de las tareas de SCM.
Resumen	El usuario selecciona esta opción y el sistema muestra la lista de opciones disponibles de gestión de cambio en cada proyecto.
Tipo	Esencial.
Referencias Cruzadas	.
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge la opción Gestión de Cambios (campo A Figura 1.43). 3. El usuario escoge una de las siguientes opciones: a. Identificación de Configuración (campo E Figura 1.43): <i>Ver sección Identificar Configuración</i> b. Crear Solicitud de Cambio (campo B Figura 1.43): <i>Ver sección Crear Solicitud de Cambio</i> c. Aprobar/Rechazar Solicitud (campo D Figura 1.43): <i>Ver sección Aprobar/Rechazar Solicitud</i> d. Análisis de Impacto (campo C Figura 1.43): <i>Ver sección Analizar Impacto del Cambio</i> e. Implementación de Cambio (campo F Figura 1.43): <i>Ver sección Implementación del Cambio</i>	2. El sistema solicita escoger una opción.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)

Tabla 1.16: Caso de Uso Real Gestión de Cambios

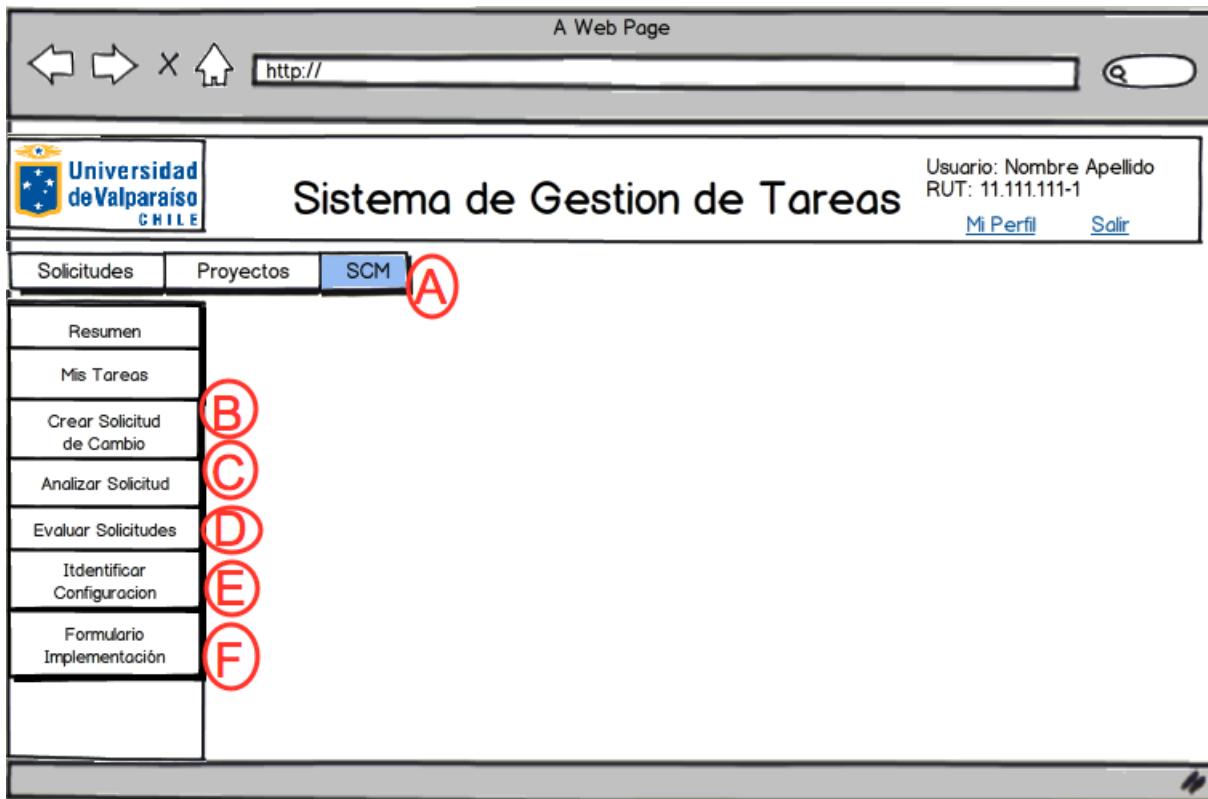


Figura 1.43: Interfaz de Gestión de Cambios

Sección Identificar Configuración	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
<p>1. El usuario escoge la opción Identificación de Configuración (campo E Figura 1.43).</p> <p>3. El usuario escoge un proyecto.</p> <p>5. El usuario ingresa la información de los nuevos items de configuración (sección A Figura 1.45).</p> <p>7. El usuario confirma los cambios (campo B Figura 1.45).</p>	<p>2. El sistema despliega la lista de Proyectos en los que el usuario tiene permitido realizar esta tarea (sección A Figura 1.44).</p> <p>4. El sistema solicita el ingreso de nuevos items de configuración.</p> <p>6. El sistema solicita confirmación.</p> <p>8. El sistema registra los nuevos items de configuración</p>
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
7. El usuario cancela la acción (campo C Figura 1.45).	8. El sistema regresa al Caso de uso Gestión de Cambio

A Web Page

http://

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1
[Mi Perfil](#) [Salir](#)

Solicitudes Proyectos SCM

Resumen Mis Tareas Crear Solicitud de Cambio Analizar Solicitud Evaluar Solicitud Identificar Configuración Formulario Implementación

Identificación de la Configuración

Código	Nombre Proyecto	Estado	Responsable
F0021	Proyecto X	En ejecución	Francisco Soto
F0011	Proyecto Z	Finalizado	Javier Gonzales

« 1 2 3 4 » A

Figura 1.44: Interfaz de Identificación de la Configuración

A Web Page

http://

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1
[Mi Perfil](#) [Salir](#)

Solicitudes Proyectos SCM

Resumen Mis Tareas Crear Solicitud de Cambio Analizar Solicitud Evaluar Solicitud Identificar Configuración Formulario Implementación

Identificación de la Configuración

Información Nuevo Item

Identificador:	Nombre Item:
Version:	Fecha Última Modificación: / / <input type="button" value="Calendario"/>
Ubicación en biblioteca:	
Responsable:	Seleccione un funcionario ▾

Añadir Item

Items de Configuración.

Id	Nombre Item	Version	Responsable	Último modificación
IC01	Especificación de Requerimientos	v1.0.1	Francisco Soto	12-05-2012
IC02	Doc. de Diseño	v2.1..6	Javier Gonzales	13-05-2012

« 1 2 3 4 » B) Guardar Cambios C) Volver A

Figura 1.45: Interfaz para agregar Item de Configuración

Sección Crear Solicitud de Cambio	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
<p>1. El usuario escoge la opción Crear Solicitud (campo A Figura 1.46).</p> <p>3. El usuario ingresa los datos de la solicitud (sección B Figura 1.46).</p> <p>5. El usuario confirma la acción (campo C Figura 1.46).</p>	<p>2. El sistema solicita el ingreso de los datos de la solicitud.</p> <p>4. El sistema solicita confirmación.</p> <p>6. El sistema registra la solicitud y notifica al encargado de analizar la solicitud.</p>
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
5. El usuario cancela la acción (campo B Figura 1.46).	6. El sistema regresa al Caso de uso Gestión de Cambio

Figura 1.46: Interfaz Crear Solicitud de Cambio

Sección Analizar Impacto del Cambio	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
1. El usuario escoge la opción Análisis de Impacto (campo A Figura 1.47).	2. El sistema despliega lista de solicitudes que el usuario debe analizar (sección B Figura 1.47).
3. El usuario escoge solicitud.	4. El sistema solicita el ingreso del análisis del impacto.
5. El usuario ingresa su análisis del impacto (campo A Figura 1.48) y confirma los cambios (campo B Figura 1.48).	6. El sistema registra los cambios.
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
5. El usuario cancela la acción (campo C Figura 1.48).	6. El sistema regresa al paso 2

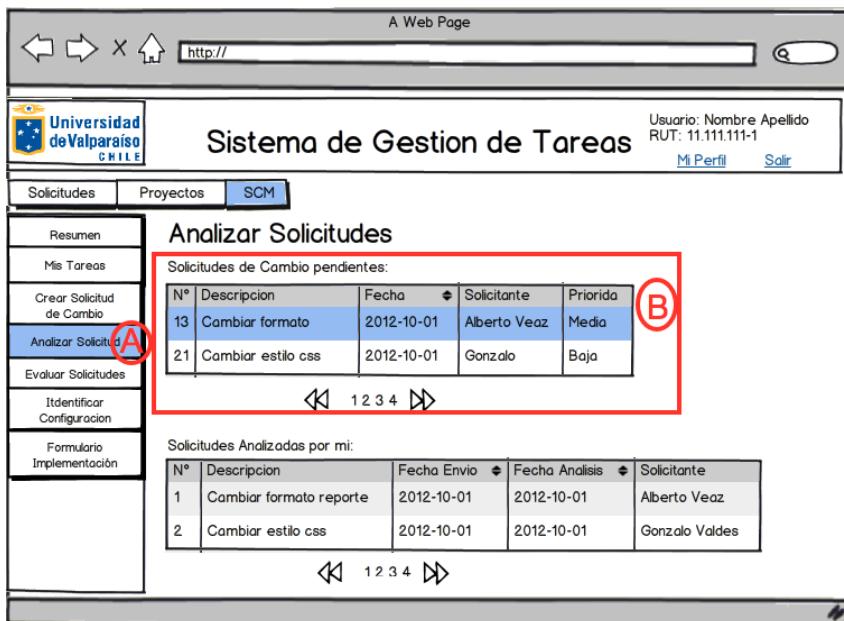


Figura 1.47: Interfaz Analizar Impacto del Cambio

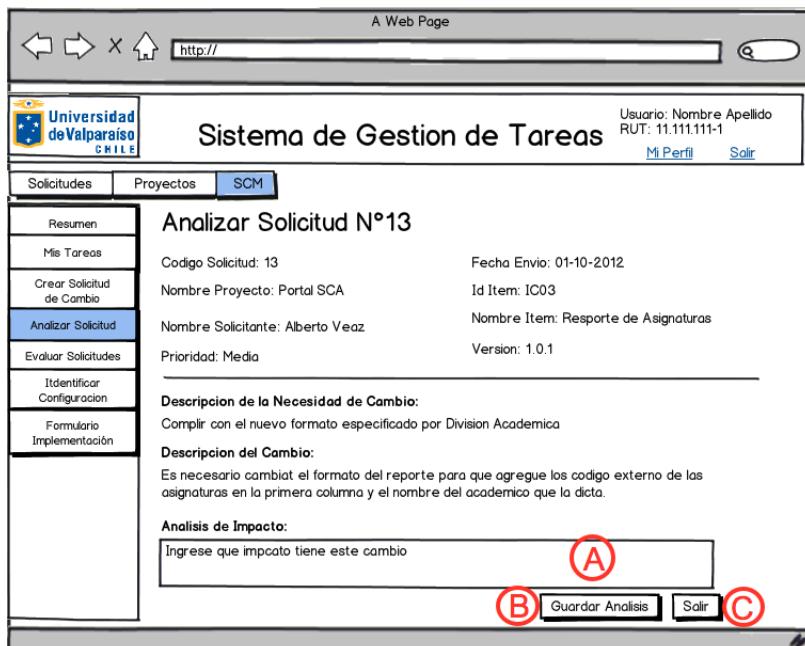


Figura 1.48: Interfaz de Ingreso del Análisis del Impacto del Cambio

Sección Aprobar/Rechazar Solicitud	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
<p>1. El usuario escoge la opción Aprobar/Rechazar Solicitud (campo A Figura 1.49).</p> <p>3. El usuario escoge una solicitud.</p> <p>5. El usuario escoge si Aprobar o Rechazar la solicitud (campo A Figura 1.50)</p> <p>6. El usuario ingresa el motivo de la resolución (campo B Figura 1.50).</p> <p>8. El usuario confirma la acción (campo C Figura 1.50).</p>	<p>2. El sistema despliega la lista de solicitudes que el usuario está autorizado a Aprobar o Rechazar (sección B Figura 1.49).</p> <p>4. El sistema despliega el detalle de la solicitud junto con el análisis de impacto</p> <p>7. El sistema solicita confirmación.</p> <p>9. El sistema registra el cambio y notifica al encargado de la implementación del cambio.</p>
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
8. El usuario cancela la acción (campo D Figura 1.50).	9. El sistema regresa al paso 2

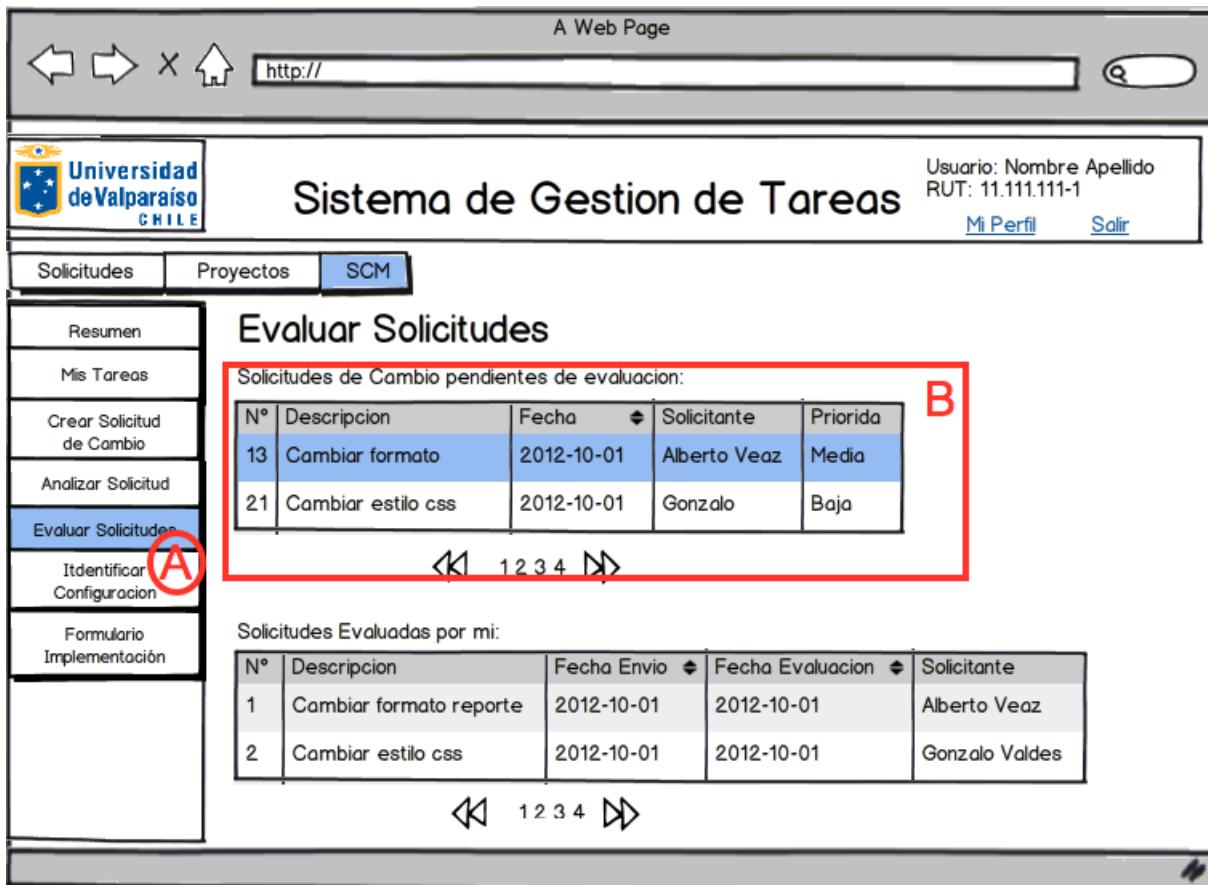


Figura 1.49: Interfaz para Aprobar/Rechazar Solicitud

A Web Page

[http://](#)

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1
[Mi Perfil](#) [Salir](#)

Solicitudes Proyectos SCM

Resumen

Mis Tareas

Crear Solicitud de Cambio

Analizar Solicitud

Evaluar Solicitudes

Identificar Configuración

Formulario Implementación

Analizar Solicitud N°13

Código Solicitud: 13 Fecha Envío: 01-10-2012

Nombre Proyecto: Portal SCA Id Item: IC03

Nombre Solicitante: Alberto Veaz Nombre Item: Reporte de Asignaturas

Prioridad: Media Versión: 1.0.1

Descripción de la Necesidad de Cambio:
Complir con el nuevo formato especificado por División Académica

Descripción del Cambio:
Es necesario cambiar el formato del reporte para que agregue los código externo de las asignaturas en la primera columna y el nombre del académico que la dicta.

Análisis de Impacto:
Nombre Evaluador: Francisco Gómez Fecha Evaluación: 03-10-2012

Ánalisis: Esta cambio produce un bajo impacto dado que solo es necesario modificar el archivo jrxml del reporte.

Aprobación:

Resolución: Aprobar Rechazar **(A)**

Modulo Afectado: _____

Respuesta (Opcional): Si desea puede fundamentar aquí el motivo de su resolución **(B)**

(C) Guardar **(D)** Salir

Figura 1.50: Interfaz de ingreso de la Aprobación/Rechazo de la Solicitud

Sección Implementación del Cambio	
Curso Normal (Usuario)	Curso Normal (Sistema)
<p>1. El usuario escoge la opción Implementación de Cambio (campo A Figura 1.51).</p> <p>3. El usuario escoge una solicitud.</p> <p>5. El usuario completa el formulario (sección A Figura 1.52).</p> <p>7. El usuario confirma la acción (campo B Figura 1.52).</p>	<p>2. El sistema despliega lista de solicitudes que el usuario está autorizado para completar el formulario de implementación de cambio (sección B Figura 1.51).</p> <p>4. El sistema solicita completar los datos del formulario de implementación.</p> <p>6. El sistema solicita confirmación.</p> <p>8. El sistema registra el cambio y cierra la solicitud.</p>
Curso Alternativo (Usuario)	Curso Alternativo (Sistema)
7. El usuario cancela la acción (campo C Figura 1.52).	8. El sistema regresa al paso 2

A Web Page

http://

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1
[Mi Perfil](#) [Salir](#)

Solicitudes Proyectos SCM

Formulario de Implementación:

Solicitudes de Cambio Aprobadas en espera de Formulario de Implementación

Nº	Descripción	Fecha	Solicitante	Prioridad
13	Cambiar formato	2012-10-01	Alberto Veaz	Media
21	Cambiar estilo css	2012-10-01	Gonzalo	Baja

« 1 2 3 4 » B

Formularios de Implementación creados por mi:

Nº	Descripción	Fecha	Fecha Creación	Solicitante
1	Cambiar formato	2012-10-01	2012-10-01	Alberto Veaz
2	Cambiar estilo css	2012-10-01	2012-10-01	Gonzalo

« 1 2 3 4 »

(A)

Figura 1.51: Interfaz de Implementación del Cambio

A Web Page

http://

Universidad de Valparaíso CHILE

Sistema de Gestión de Tareas

Usuario: Nombre Apellido
RUT: 11.111.111-1
[Mi Perfil](#) [Salir](#)

Solicitudes Proyectos SCM

Formulario de Implementación:

Datos Solicitud

Nº Solicitud: 13 Fecha Solicitud: 01-10-2012
Solicitante: Alberto Veaz Prioridad: Media
Descripción: Cambiar formato reporte SCA [Ver Detalle Solicitud](#)

Item Afectado

Nombre: Resorte de Asignaturas Modulo Afectado: Archivo jxml
Versión: 1.0.1 Fecha Última Versión: 05-06-2011
Responsable del Item: Jose Soto

Datos Verificación:

Nombre Evaluador: Fecha Verificación: / / A

Datos del Cambio:

Responsable del Cambio: Nueva Versión:

Observaciones:

B C

(B) (C)

Figura 1.52: Interfaz del Formulario de Implementación del Cambio

1.5. Diseño de Pruebas

En esta sección se describen los tipos de pruebas a realizar, el proceso, los casos de pruebas y las herramientas para su automatización.

1.5.1. Pruebas Unitarias

Las pruebas unitarias concentran su esfuerzo en la verificación de la unidad mas pequeña del diseño de software, ya sea un componente o un modulo de software [3]. Permite asegurar que estos funcionan correctamente de forma independiente (o por separado).

Para este trabajo mas que desarrollar documentación exhaustiva de cada test, se pretende generar un set de pruebas unitarias automatizadas, dichas pruebas se ejecutarán cada vez que se vuelva a compilar la aplicación, esto nos permitirá estar seguros cada vez que se compile la aplicación que se han superado todas las pruebas o en caso de falla nos permitirá detectar rápidamente que parte es la que está fallando.

Esto es de mas valor para el cliente, ya que al ser la unidad de desarrollo de sistemas de la universidad, continuamente deben estar actualizando, modificando o agregando nuevas funcionalidades a las aplicaciones y un set de pruebas automatizadas les facilitara el trabajo de tener probar nuevamente la aplicación en el futuro.

Para obtener un buen set de pruebas se deberá respetar lo siguiente, todo test unitario debe ser [4]:

- **Atómico:** Prueba la mínima cantidad de funcionalidades posibles.
- **Independiente:** No debe depender de otros test para producir un resultado satisfactorio.
- **Inocuo:** No debe alterar el estado del sistema (no altera la BD, no envíá emails y no crear archivos ni los borra).
- **Rápido:** Deben ser rápidos porque se ejecutan muchos test cada pocos minutos.

Ademas cada test deberá ser *auto-explicativo*, de manera tal que cada prueba diseñada quede debidamente documentado por el mismo test unitario que la implementa. Sin perjuicio de esto, se completara la tabla 1.17, en la que deberá detallar el nombre de cada modulo, el nombre de las pruebas que cubren dicho modulo y el propósito de la prueba.

Modulo	Test	Proposito del Test

Tabla 1.17: Formato para la documentación de los test unitarios

Para el desarrollo y automatización de los test unitarios se utilizara JUnit [5], que es un Framework Open Source para la automatización de las pruebas en los proyectos Software. El framework provee de herramientas, clases y métodos que facilitan la tarea de realizar pruebas unitarias en una aplicación.

Dado que para el desarrollo se utiliza la tecnología de Java EE, muchas de las pruebas sobre clases como EJBs por ejemplo requieren ser desplegadas en el contenedor para poder ejecutarse correctamente, esto puede llegar a tomar bastante tiempo lo que dificulta la tarea de hacer las pruebas. Para resolver esto se utilizara Arquillian [6] , este es un framework de JBoss que ademas de proveer de herramientas, clases y métodos para la creación y automatización de pruebas, utiliza contenedores embebidos que le permiten simular la ejecución de los componentes como si estuviesen en el contenedor real, la diferencia es que el despliegue en este tipo de contenedores es mucho mas rápido y nos permite simular un ambiente mas real en nuestras pruebas. Permite probar EJBs, CDI, Persistencia (JPA) entre otros, ademas entre los contenedores con los que es compatible se encuentra Glassfish Embedded por lo que proporciona completa compatibilidad con el servidor de aplicaciones a utilizar.

Estas pruebas se diseñaran y escribirán idealmente en conjunto con la implementación de la aplicación, pero con el fin de cumplir con las fechas de entrega esta actividad podrá ser postergada hasta la fase de pruebas.

1.5.2. Pruebas de Integración

Las pruebas de integración se realizan una vez terminadas las pruebas unitarias, es decir una vez que no aseguramos que todo funciona bien individualmente, debemos

asegurarnos que cuando juntemos los módulos todo siga funcionando correctamente [4].

Estas pruebas son similares a las pruebas unitarias, con la salvedad que pueden romper las reglas mencionadas anteriormente, ya que como su nombre indica, integración significa que ayuda a unir distintas partes del sistema. Por tanto, estas pruebas serán de granularidad más gruesa y más frágiles que los tests unitarios, por lo que el número de tests de integración sera menor que el número de tests unitarios[4].

Al igual que en el caso anterior esta pueden ser automatizadas a través de un framework de pruebas. Para integrar los componentes se debe hacer uso intensivo de los servicios del contenedor, por lo que es conveniente hacer solo uso de Arquillian para las pruebas de integración.

El proceso de integración del sistema implica construir este a partir de sus componentes y probar el sistema resultante para encontrar problemas que pueden surgir debido a la integración de los componentes[7]. Por este motivo las pruebas de integración se diseñaran e implementaran acorde al orden indicado en la Figura 1.53, donde las primeros niveles son lo que presentan menos dependencia y los superiores mayor dependencia.

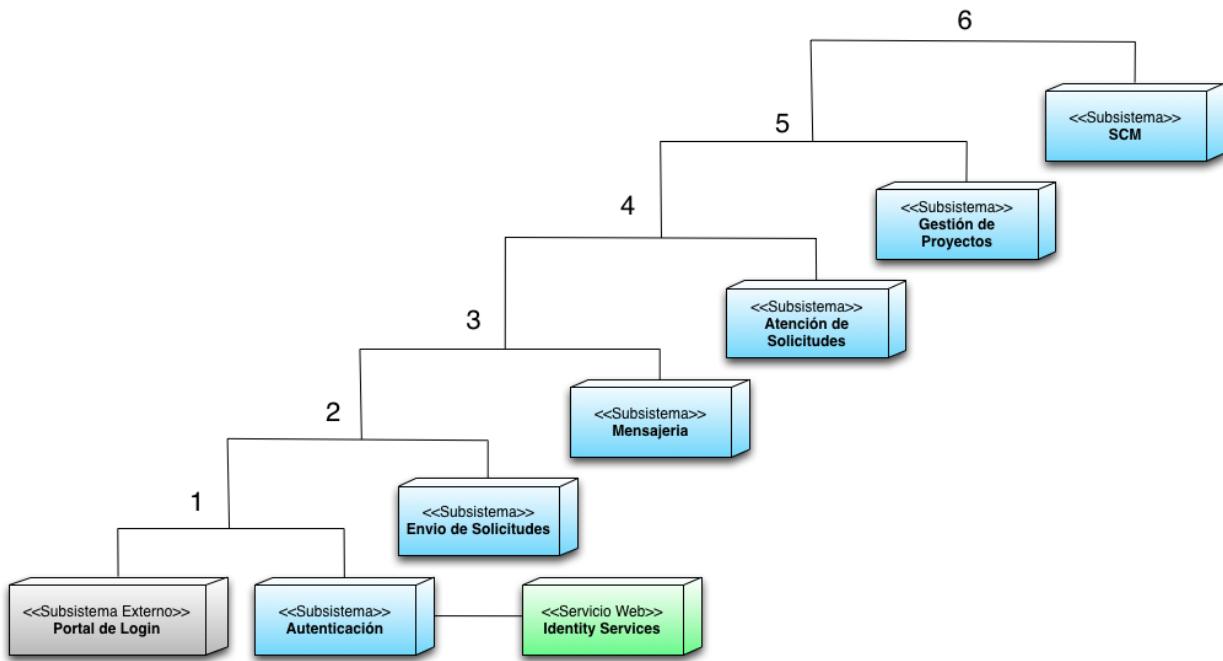


Figura 1.53: Esquema de Integración

Al igual que en el caso anterior, las pruebas deben quedar debidamente documentadas por el código que las implementa. Y ademas se completara una tabla similar a la anterior indicando las pruebas que se implementaron y su propósito.

Identificador	Prueba de Integración	Propósito

Tabla 1.18: Formato para la documentación de los test de Integración

Ademas como cada prueba afecta a mas de un modulo se completara la Tabla 1.23 indicando los módulos a los que afecta cada prueba.

Modulo/Prueba	PI-1	PI-2	PI-3	PI-4	PI-5
Modulo 1	x				
Modulo 2	x	x	x	x	
Modulo 3		x	x		x
Modulo 4			x	x	x
Modulo 5					x

Tabla 1.19: Formato Tabla de Cobertura de las Pruebas de Integración

1.5.3. Pruebas de Rendimiento

Una vez el sistema se ha integrado completamente, es posible probar las propiedades emergentes del sistema, en este caso el rendimiento es nuestra principal preocupación dado que es la única propiedad que el cliente menciono en los requerimientos no funcionales.

Para el desarrollo de estas pruebas se utilizaran 2 herramientas:

- **JMeter:** Es una herramienta Open Source diseñada 100 % en Java, que puede ser utilizada como una herramienta de prueba de carga para analizar y medir el desempeño de una variedad de servicios, con énfasis en aplicaciones web [8].
- **VisualVM:** Es una herramienta que proporciona una interfaz visual para ver información detallada sobre las aplicaciones Java que están ejecutando en una Maquina Virtual de Java (JVM), normalmente se distribuye junto con el Java Development Kit (JDK) [9].

El objetivo de estas pruebas es asegurar que el sistema podrá soportar la carga esperada. Para esto se diseñaran y ejecutarán un conjunto reducido de pruebas que ejerciten las tareas que debiesen ser accedidas con mayor frecuencia por los usuarios, el procedimiento para estas pruebas sera el siguiente.

1. Se seleccionara un escenario de ejecución frecuente del sistema.
2. Se ingresara al sistema y se grabara el escenario con JMeter, creando así un escenario de prueba.
3. Se ejecutara el escenario de prueba simulando 1 solo usuario, para tener una medición base y corroborar que la prueba funciona correctamente.
4. Se ejecutara el escenario de prueba simulando 100 usuarios.
5. Se continuara ejecutando el escenario de prueba incrementando la cantidad de usuarios en 100, deteniéndose cuando el rendimiento del sistema se vea degradado.

Nota: Antes de ejecutar un escenario de prueba, se debe reiniciar el servidor para liberar todos los recursos que pueden haber quedado reservados por ejecución de la prueba anterior, de esta manera no afectar las mediciones de la siguiente prueba.

Se debe documentar tanto los escenarios de prueba en la Tabla 1.20 como las mediciones obtenidas en sus ejecuciones en la Tabla 1.21.

Id-Prueba	Nombre archivo (.jmx)	Descripción del Escenario

Tabla 1.20: Documentación de los escenarios de pruebas de rendimiento

Configuración de la Prueba			
Id-Prueba		Fecha Ejecución	
Hilos		Ciclos	
Rand Up		Retardo	
Resultados			
Duración		Rendimiento	
Errores		Tasa de Transferencia	

Tabla 1.21: Documentación de las mediciones de las pruebas de rendimiento

Ademas adjunto a la Tabla 1.21 deben ir los graficos del uso de CPU y el uso de RAM, obtenidos con VisualVM.

Con todo esto ademas de demostrar que la aplicación satisface los requisitos de rendimiento impuestos por el cliente. Se debe determinar cual es la capacidad máxima del sistema, antes de ver degradado el rendimiento.

1.5.4. Pruebas de Aceptación

Las pruebas de aceptación tienen como propósito demostrar al cliente el cumplimiento total o parcial de los requisitos del software[10]. Las características fundamentales de una Prueba de Aceptación son:

- Una Prueba de Aceptación describe un escenario (secuencia de pasos) de ejecución o un uso del sistema desde la perspectiva del cliente. Las Pruebas de Aceptación cubren desde escenarios típicos/frecuentes hasta los mas excepcionales.

- Puede estar asociada a un requisito funcional o requisito no funcional. Un requisito tiene una o mas Pruebas de Aceptación asociadas.
- Una Prueba de Aceptación puede tener infinitas instanciaciones (ejecuciones con valores concretos).

Estas pruebas se realizaran una vez finalizadas las pruebas de integración y se ha descubierto y corregido los errores. Y antes de ser puesta en el ambiente de producción. A diferencia de las pruebas anteriores estas serán desarrolladas y ejecutadas por el cliente en compañía del desarrollador quien sera el encargado de:

- Guiar al cliente en la ejecución de las pruebas.
- Indicarle cual o cuales de sus requerimientos son ejercitados por cada prueba.
- Registrar el nivel de satisfacción del cliente, sus observaciones, errores detectados.
- Negociar con el cliente un método para satisfacer las deficiencias encontradas por el cliente.

Basándose en estas pruebas es que el cliente decidirá finalmente si acepta o rechaza el sistema, el criterio de aprobación de estas se alcanza cuando el software funciona de tal manera que satisface las expectativas razonables del cliente, las cuales están definidas por la Especificación de Requerimientos de software [7].

Para esto se diseñaron una serie de casos de prueba basados en requerimientos con los cuales se intenta demostrar que el sistema ha implementado los requerimientos en forma adecuada. El formato con el que se especifican las pruebas es el que se muestra en la Tabla 1.22.

Id-Prueba		Nombre	
Requerimiento		Caso de Uso	
Condición			
Pasos			
Resultado Esperado			
Observaciones			

Tabla 1.22: Formato Pruebas de Aceptación

La descripción del contenido de cada campo de la Tabla 1.22 se detalla a continuación.

- **Id-Prueba:** Establece un numero identificador con el cual identificar inequívocamente a dicha prueba.
- **Nombre:** Da un nombre que resume y representa el caso de prueba.
- **Requerimiento:** Identifica cuales son el o los requerimientos validados por la prueba de aceptación en cuestión.
- **Caso de Uso:** Identifica el o los casos de uso involucrados en la prueba.
- **Condición:** Es opcional, y se utiliza para establecer condiciones previas antes de aplicar los pasos de la prueba. Normalmente se refieren al estado de la BD antes de ejecutar la prueba y/o la navegación necesaria en la IU para localizarse en el punto adecuado para realizar la prueba (cuando no sea obvio).
- **Pasos:** Son las acciones de interacción del actor con el sistema. Cuando son varias acciones, éstas pueden ponerse en una lista numerada. Deben ser simples, del estilo "seleccionar...", "introducir...", evitando hacer referencia explícita a controles de interfaz o cualquier tecnicismo que dificulte su validación con el cliente.
- **Resultado Esperado:** Es el efecto de las acciones de interacción del actor. Cada acción puede provocar uno o más resultados. Es importante que cuando se trate de mensajes al usuario se incluya el texto como parte del resultado esperado.
- **Observaciones:** Es un apartado opcional que contiene recomendaciones que se estiman convenientes tener en cuenta al momento de ejecutar el test.

Ademas una vez ejecutadas las pruebas los resultados de estas deben ser documentados completando la Tabla 1.23 que muestra cujos campos son descritos a continuación.

- **Id-Prueba:** Identificador de la prueba ejecutada.
- **Fecha Ejecución:** Fecha en la que fue ejecutada la prueba.
- **Completación:** Indica el nivel de satisfacción del cliente ante la ejecución de la prueba. Los valores pueden ser:
 - **Completamente Conforme:** Cuando los resultados se acercan completamente a la expectativas del cliente, y este no presenta ninguna observación.
 - **Conforme:** Cuando el resultado obtenido en la prueba no alcanza a satisfacer completamente todas las expectativas del cliente, sin embargo el nivel de adecuación es suficiente como para darse por satisfecho y el resultado de la prueba es el esperado, puede presentar alguna observaciones con indicaciones que no estaban en la especificación de requerimientos por lo que no es obligación implementarlas.

- **Medianamente Conforme:** Cuando el cliente presenta observaciones que deben ser resueltas antes de aprobar el sistema, puede ser debido a una mala interpretación o definición de un requerimiento.
 - **Disconforme:** Cuando se encuentran errores graves en la ejecución de la prueba o las funcionalidades no se encuentran implementadas completamente.
- **Observaciones del Cliente:** Sección opcional donde el cliente indica lo que falta para estar Conforme o Completamente Conforme de manera de poder aprobar el sistema.
- **Descripción Error:** Detalla un error detectado durante la ejecución de la prueba.
- **Condiciones de Replicación:** Es una sección opcional donde se añade información relevante que permite la replicación del error y que no se encuentra explícito en la descripción de la prueba.

Caso de Prueba	
Id-Prueba	Fecha Ejecución
Completación	
Observaciones del Cliente	
Error	
Descripción Error	
Condiciones de Replicación	

Tabla 1.23: Formato del resultado de una Prueba de Aceptación

1.5.5. Pruebas Beta

Por último una vez que se hayan aprobado todas las pruebas diseñadas el sistema pasará a las pruebas betas, donde el objetivo es estar preparado para todos los tipos de usuarios.

Estas pruebas se realizan en un ambiente de producción real, y son ejecutadas por los usuarios reales del sistema sin la supervisión del desarrollador. En este caso no existen casos de pruebas, por lo que los mismos usuarios serán los encargados de documentar los problemas encontrados y comunicarlos de manera regular al desarrollador [7].

Como resultado de los problemas informados durante las pruebas beta el desarrollador corrige los problemas y prepara el sistema para su liberación final.

Para la ejecución de estas pruebas se liberara la aplicación para una conjunto reducido de usuarios reales, a los cuales se les crearan las cuentas de usuarios reales con los permisos correspondientes. El conjunto de usuarios estara compuesto por:

- El Jefe de Departamento de DISICO.
- 1 Jefe de Area, el Jefe del Área de Desarrollo.
- El area de desarrollo de DISICO.
- 2 Jefes de Carreras.
- 4 Secretarias.

Dicho conjunto de usuario ejercitara con el sistema durante un periodo de 4 semanas durante la cuales reportaran mediante correos electrónicos al desarrollador los problemas detectados detallando:

- Fecha y Hora aproximada del error o problema.
- Descripción del error o problema.
- Información que permita la replicación del error o problema. Como datos de entrada, pasos que realizo, opciones que selecciono, etc

Bibliografía

- [1] Oracle, “The java ee 6 tutorial.” Último acceso: 1 Junio 2012, <http://docs.oracle.com/javaee/6/tutorial/doc/>.
- [2] P. Méndez, “Desarrollo de Metodologías de SQA y SCM para la Dirección de Servicios de Información y Computación,” Trabajo de Título, Universidad de Valparaíso, 2011.
- [3] Roger Pressman, *Ingeniería del Software: Un enfoque práctico*. McGraw-Hill, 2005.
- [4] C. Jurado, *Diseño Ágil con TDD*. Lulu, 2010.
- [5] Object Mentor, “Junit.org resources for test driven development.” Último acceso: 24 Junio 2012, <http://www.junit.org/>.
- [6] JBoss Community, “Arquillian - write real tests!” Último acceso: 24 Junio 2012, <http://www.jboss.org/arquillian.html>.
- [7] I. Sommerville, *Ingeniería de Software*. Pearson Addison Wesley, 2005. 7ma Edición.
- [8] The Apache Software Fundation, “Apache jmeter.” Último acceso: 27 Junio 2012, <http://jmeter.apache.org/>.
- [9] Oracle, “Visualvm all-in-one java troubleshooting tool.” Último acceso: 27 Junio 2012, <http://visualvm.java.net/>.
- [10] M. I. M. Estellés, M. C. Bria, P. L. Torres, and F. S. Grueso, “Gestión de requisitos basada en pruebas de aceptación: Test-driven en su máxima expresión.,” pp. 61–72, 2010.