**软件中心视频会议设备使用手册**

（2019-10-29）

软件中心内部所有视频会议终端各分配一个5位终端短号码（79\*\*\*），所有会议室各分配一个4位多点会议室短号码（9\*\*\*）。

部分注册过总行SIP协议的设备有一个5位SIP短号码（20\*\*\*）。

**会议呼叫方式**

**中心内部点对点会议：**呼叫终端5位短号码（79\*\*\*）；

**中心内部多点会议：**所有会场（含主会场）呼入主会场的4位会议室短号码进行组会（9\*\*\*）；

**与外部门点对点会议：**方法1、呼叫对端IP地址；

方法2、双方注册过总行SIP协议的终端可以通过SIP号码呼叫；

**有外部门参加的多点会议：**向总行申请统一接入码，接入终端需注册过总行SIP协议。

**终端操作方法**

**拨号：**用遥控器或PAD进入拨号界面，输入IP地址或短号码，按拨号键；

**画面调整：**会议中可用方向键控制摄像头，放大镜“+”，“-”控制摄像头焦距；

**双流（PPT）：**把设备的双流VGA线或HDMI线接入笔记本。（一般可自动发送）

**手动发送双流（PPT）方法：**

1. Group系列：按遥控器中间右侧的“菜单键”，选择“内容”进行发送或关闭；

2、Hdx系列：按遥控右上方的“内容”按键发送；

3、Cisco系列：在PAD上点击“共享”，选择“在通话中共享”。

**注意事项**

1、会议开始前请至少提前30分钟联通验证；

2、未经资源管理部允许请勿随意变动终端设备接线；

3、请勿随意更改电视信号源，如特殊情况需更改，使用完请及时恢复；

4、请勿将遥控器或遥控器电池带离会议室，电池需充电请插入会议室内插线板USB接口或终端设备USB接口充电；

5、中心以外部门提供短号码进行呼入的会议，终端需注册过总行SIP，如果使用未注册SIP的设备入会，请联系对端提供IP地址或请对端帮忙拉入会议；

6、使用非软件中心管控的设备开多点会议时（**不包含在表中的设备均属于非中心管控设备**），请提前向总行申请多点接入号码。

**常见问题解决**

1、部分设备双流（PPT）无法发送，检查分辨率是否为1024\*768，并使用“复制”模式win+P；

2、显示屏显示“无信号”请确认终端设备开机，并检查显示屏是否切换到正确的信号输入源；

3、终端设备无网络地址，请检查设备是否连接网线。

设备技术支持：严奇 010-82977453 何东旭 010-82977454 詹奥 010-82976178