

申论片段批改（事例描述）



扫描二维码 下载「粉笔」APP

听课刷题 · 就用粉笔



给定材料

材料1

“以前最头疼的就是去窗口排队办事，有了‘市民之窗’这一市政系统，自己就能搞定很多事情，不受上班时间限制。”家住季华路的刘女士说，她的完税证明就是晚饭后散步途中顺便打印的。

刘女士提到的“市民之窗”其实是一台台像银行ATM机的自助服务终端。目前，S市共有超过1000台“市民之窗”，几乎全覆盖到了所有的村庄以及居委会，市民可在“市民之窗”办理交通违法罚款、社保、纳税申报等多项业务。据统计，从去年至今年7月份，“市民之窗”共受理各类业务255万件，这在全国来说都十分罕见。

批改报告

第一题

根据“给定资料”，概括出S市推出“市民之窗”带来的积极影响。（1分）

要求：准确、简明。不超过20字。

✿ 我的作答

市民办理业务不受**时间限制**，受理业务效率高
0.5分

✿ 总得分

0.5 / 1分

✿ 答题诊断

缺点

对“实现基层广泛覆盖，业务办理时间灵活”这些要点，概括得不够全面、准确。

★能力点拨：要提高概括能力。（1）资料段1中的“有了‘市民之窗’这一市政系统，自己就能搞定很多事情，不受上班时间限制”“晚饭后散步途中顺便打印的”，说明推出“市民之窗”后，市民办理业务的时间自由，可概括为：**办理业务时间灵活**。（2）阅读资料段2中的“几乎全覆盖到了所有的村庄以及居委会，市民可在‘市民之窗’办理……多项业务”提示意义，其中“村庄以及居委会”属于基层，可概括出要点：**实现基层广泛覆盖**。总结（1）（2）得出要点：**实现基层广泛覆盖，业务办理时间灵活**。

✿ 参考答案

实现基层广泛覆盖，业务办理时间灵活。

✿ 答题演示

段1：“以前最头疼的就是去窗口排队办事，有了‘市民之窗’这一市政系统，自己就能搞定很多事情，不受上班时间限制。”家住季华路的刘女士说，她的完税证明就是晚饭后散步途中顺便打印的。

段2：刘女士提到的“市民之窗”其实是一台台像银行ATM机的自助服务终端。目前，S市共有超过1000台“市民之窗”，几乎全覆盖到了所有的村庄以及居委会，市民可在“市民之窗”办理交通违法罚款、社保、纳税申报等多项业务。据统计，从去年至今年7月份，“市民之窗”共受理各类业务255万件，这在全国来说都十分罕见。

[[**阅读技巧：**本题要找“积极影响”这一要素，所以出现积极表述的句子注意重点阅读。（1）段1中出现积极表述“自己就能搞定很多事情，不受上班时间限制”“晚饭后散步途中顺便打印的”，说明推出“市民之窗”后，市民办理业务的时间更加自由，可概括为：**办理业务时间灵活**。（2）段2中的“几乎全覆盖到了所有的村庄以及居委会，市民可在‘市民之窗’办理……多项业务”提示意义，其中“村庄以及居委会”属于基层，可概括出要点：**实现基层广泛覆盖**。总结本段内容，可得出要点：**实现基层广泛覆盖，业务办理时间灵活**。]]