

方法精讲-申论 5

主讲教师：李梦圆

授课时间：2017.10.19



粉笔公考·官方微信

方法精讲-申论 5（笔记）

【课前答疑】

（1）本节课为方法精讲第五讲，即在申论方法精讲阶段，大家已经学习了一半多的课程。江苏省考题型特点：第一题为单一题，中间部分会出现公文题和对比分析题。在江苏省考的专项突破中，会有“对比分析题”的讲解，即拿两件事物比较相同点和不同点，一般是比较不同点。

（2）词句解释题中意义和对策的区别：以时间节点来算，即要有一个参照物，明确这是谁的意义。比如“想着懒，而不是懒得想”一题中有一个要点“好习惯、好智慧才能成为自己的主人”。有同学把这句话当作对策，有同学把这句话当作意义，大家可以拿一个参照物来思考：当大家勤于思考，提升效率时，这是发生在事件后面，即只有愿意思考、只有愿意提升效率才能够成为自己的主人。因此，这属于意义，但写在对策中也可以，因为要点中有句话为“要养成习惯和智慧”。总而言之，要点中前半句为对策，后半句为意义，即要养成好习惯、好智慧才能够成为自己的主人。

（3）在综合题中，大部分题目不需要反推，一般而言：①答案要点直接摘抄占 70%。②需要自己总结的占 20%，比如：未公开项目选址和项目上马等信息。总结：信息公开不全面。③要素之间的推导（较为少见）占 10%，需要倒推的情况：当题干问问题时，材料只有对策；当题干问对策时，材料只有问题。也就是想找的要素材料没有直接给出。上节课“思考”的问题中，有危害、问题、对策；“懒得想”一题也是如此，即想找的要素材料都有，此时无需倒推。

（4）“想着懒，而不是懒得想”一题中：愿意思考提升效率（想着懒），而不是不愿意思考提升效率。此处，大家要弄明白为何要想着提升效率，这是因为想着提升效率，思考提升效率这件事情有意义。不去“懒得想”，是因为若懒则有危害。当一句话包含两层意思时，有积极正面的意义；消极负面的危害，个别点对策和危害无法分清时，这很正常。注意“想着懒，而不是懒得想”这句话是以对策的表达方式呈现的，即要想着思考、想着提升效率，只有这样才会……“要”“不要”就是对策的表达方式，因此，很多意义是跟在“愿意思考”之后。

（5）定义：简单总结一句即可。

（6）不能把老师在某个地方说的话肢解出来，老师一定会有一个说话情景，即在任何情况下，老师都不会给大家讲万能规则，不是“必须……”“一定……”。关于双引号：双引号引的词汇通常是专有名词，当该词汇与本题有关时可以放在答案中作为答案要点。比如：“受气”。这一题没有直接写“受气”，而写的是：非机动车道被占用；比如“最后一公里”，即在轨道交通和住宅区之间缺少“最后一公里”，“有去无回”可以写：来回路线不一致/不对称。

（7）积极即意义；消极即危害。老师们教研得出的结果是，先给学生讲解“想着懒，而不是懒得想”的意思，即侧重思考，要提升效率，接下来从正反两个方面论述，有的人愿

意思、勤于思考这很好；有的人不愿意做则不好。为了让大家更清晰地理解，按照“积极”“消极”（好、不好）给大家讲解，这里只是表述不一样，无论怎么写呈现的要点是一样的。“想着懒”这道题目中，“提升效率”一词要写，“想着懒”即勤于思考，愿意花时间思考提升效率。

（8）单一题中，可以把有概括性的词汇写在前面，但是这个词是材料中有的。

（9）单一题：一道题目 30 分钟以内；综合题：一道题目 30 分钟-35 分钟；公文题：一道 40 分钟以内。作文：50-60 分钟。时间分配问题大家可以再听一下第一节课的回放。

（10）申论是客观的，以关键词的形式表达。

问题

【例 1】（2015 山东·B 类）

问题：

假如你是一名政府相关部门的工作人员，请结合“给定资料 10~11”，就政府如何更好地营造适合企业创新发展的环境，给上级部门写一份建议书。（25 分）

要求：（1）建议明确，具有针对性、可行性；（2）紧扣资料，重点突出；（3）结构完整，语言流畅；（4）不超过 500 字。

【审题】

（1）公文题标志：量词+文种。比如一份、一篇、一则等量词，加上明确的文种。

（2）公文题在阅卷规则中有三个得分点：格式、语言、内容。

①格式：标题、称呼、落款。一共占 5 分。

a 标题（占一行，居中）：关于营造适合企业创新发展的环境的建议书。

b 称呼：XX 部门/某部门。

c 落款（发文机关、时间）：发文机关：政府相关部门；时间：XXXX 年 XX 月 XX 日。

②语言：本题没有语气的要求，不要求号召、劝诫等，写给机关部门，只要求语言流畅。

③内容（20 分）：根据“建议明确，具有针对性、可行性”推断本题主要写对策，既然有对策可能出现了一些问题（企业创新环境不好），但是问题要简要写，不要喧宾夺主，重点是对策。

（3）本题是穿着“马甲”的根据问题提对策的问题，同“T 市市民出行”一题一样。

资料 10

2003 年，一位海归博士带着他一直在研发的抗癌药项目回到了中国，在浙江创建了贝达药业。10 年后，贝达研发了世界第三例、中国第一例小分子靶向抗癌药“凯美纳”。在贝达药业 J 董事长看来，对药企而言，创新很重要的环节就是能否通过审批。在前不久的一个医药行业会议上，有人问医药行业的海归们，在创新过程中最困难的是什么？95% 的人都会说审批！审批！审批！

资料 10 第一段：

（1）“2003 年……药业”：推断要举例子。

(2) “10年后……审批”：“最困难”表明问题，即审批难。

“一个新药要上市，要通过好几次审批，从动物试验完成以后，进入临床人体试验，要有批文，每个审批环节都非常重要，没有审批就走不到下一步。但是我们审批时间非常长，得一年、一年半、两年，甚至更长，这样的审批时间对创新是非常不利的。”一家大型制药企业负责人也说道。“发达国家的新药审批速度一般比较快，2013年初美国一个公司研发了一个治疗丙型肝炎的药，年底通过审批，2014年就已经实现100亿美元的销售额，而我们的新药有的要经历三年才能上市，能够进医院的不到10%。目前，凯美纳在全国也就进了10%的大医院，进不了医院，医生就不能开处方，只能‘望药兴叹’。”贝达药业J董事长说。

资料10第二段：

(1) “一个新药……很重要”：没有出现问题，审批环节多是正常的。

(2) “但是……不利的”：表明审批时间长。有同学写“效率低”，这一点可以写，但是大家要注意用材料的原词。这是对“审批难”具体的展开，大家要注意问题可以简要概括，“审批难”已经可以得分，当字数允许时，写“审批时间长”也可以。

(3) 对策：提高审批效率，缩短审批时间，精简审批环节。此处都带上了“审批”，因为问题出现在“审批”，所以要带入“审批”一词表示针对性。本题中，问题为1分，重点是对策。

(4) “发达国家……销售额”：表示发达国家做得好，提供经验。推出对策：加快审批速度，即缩短审批时间。

(5) “而……10%”：此处重点在于谈审批的问题，即通过审批可以顺利上市。

资料10第一、二段梳理：

(1) 问题：审批难。

(2) 对策：精简审批环节，提高审批效率，缩短审批时间。

(3) 问题1分；对策2分。

段1 ○ 问题 ○ 审批难

段2 ○ 对策 ○ 精简审批环节，提高审批效率，缩短审批时间

税负较高是创新药企面临的另外一大压力。据J董事长介绍，贝达药业综合税负率超过20%，远比一般企业平均10%要重。在政府加大简政放权步伐的情况下，他坦言：“期望能给我们的民族药业营造一个适合创新的环境！”

资料10第三段：

(1) “税负……压力”：“另外”表示并列，问题：税负高，1分。

(2) “据……环境”：可以找到“加大简政放权”对策。但此种表达略大，没有谈及税负问题，对策可以写：出台税收减免政策，减轻税收压力。

资料10第三段梳理：

(1) 问题（1分）：税负高。

(2) 对策：降低税负，出台税收减免政策（进行税费改革），简政放权。

段3 问题 税负高
对策 降低税负，出台税收减免政策（进行税费改革），简政放权

资料 11

在 2014 年 7 月 14 日国内企业家经济形势座谈会上，格力集团有限公司董事长董明珠说：“很多人觉得经济形势不好，我认为现在最迫切的问题不是给钱，而是企业要协助政府，共同营造一个规范的经营环境。”她还表示，国家此前的家电节能补贴政策容易带来寻租交易空间，只要有公平竞争的环境，企业自己就可以做好。

资料 11 第一段：

(1) “在 2014 年……上”：“座谈会”表明很多人在一起谈观点。

(2) “格力集团……环境”：“问题是要营造环境”这是对政策的表述，即推出问题：经营不够规范，缺少公平竞争的环境。

(3) “她还表示……做好”：问题：补贴政策带来寻租空间。此处的问题是对于“缺少规范经营/竞争环境”的展开，即如何不公平。比如：同样发补贴，有的是国企、央企，有的是民营企业，补贴可能会发给央企，这就是不公平。“寻租”即拿自己的权力与别人进行交换，企业补贴少，拿钱给有权力的人让他们多给一些补贴。

(4) 对策：减少政策补贴，营造公平的经营环境。

美的集团董事长方洪波建议：“希望今后国家减少出台一些补贴政策，要尽量靠市场的力量去推动，倒逼企业转型。”东方希望集团董事长刘永行在发言中也表述了同样的观点：“我们不需要政府补贴，我们就希望公平，希望国家有更严格的行业标准限制，让市场发挥主体作用。”

资料 11 第二段：

(1) “美的集团……转型”：对策：减少补贴政策，依靠市场力量倒逼转型。

(2) “东方……作用”：对策：出台严格行业标准，发挥市场主体作用。

资料 11 第一、二段梳理：

(1) 问题：缺少公平竞争环境，补贴政策不合理。

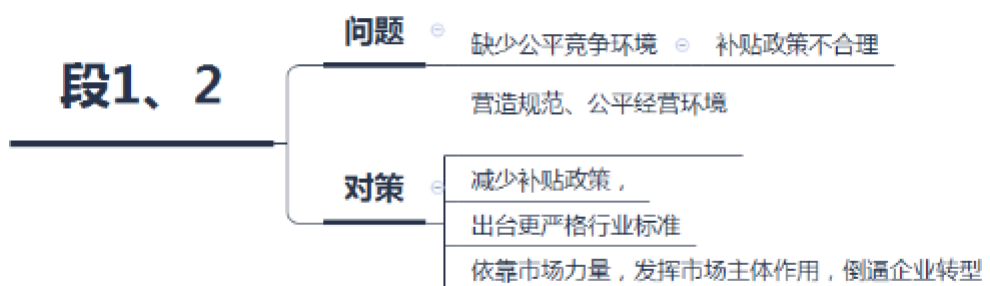
(2) 对策：

①营造规范、公平经营环境。

②减少补贴政策。

③出台更严格行业标准。

④依靠市场力量，发挥市场主体作用，倒逼企业转型。



小米公司董事长雷军与京东集团董事长刘强东呼吁：应当加强市场监管，严厉打击假冒伪劣商品，营造公平竞争的市场环境。网络上的假货流行是对网购的最大伤害，政府有关部门对此应加大执法力度，从而保证公平竞争，优胜劣汰，避免出现“劣币驱逐良币”现象。

资料 11 第三段：

(1) “小米公司……环境”：对策：加强市场监管；打击假冒伪劣商品；营造市场环境。
顺承上一段的意思。

(2) 对策：加强监管，打击假冒伪劣。

(3) 问题：假货流行。这里的“假货流行”是对“缺少公平竞争环境”的具体展开。

(4) “网络上……现象”：对策：加大执法力度，优胜劣汰。

(5) 注意：本处三个对策，一共 3 分。

搜狐公司董事长张朝阳建议，对于侵犯知识产权行为的处罚，应当加大力度。他说道：“我们的版权保护，很多时候主要依靠政府有关部门的行政执法，今后应该主要依靠司法诉讼维护公平竞争。另外，现在对侵权行为的处罚金额也比较低，有时只有十万元人民币，惩罚效果不明显。”

资料 11 第四段：

(1) “搜狐公司……加大力度”：对策：加大对侵犯知识产权的处罚力度。

(2) “他说道……竞争”：依靠司法诉讼。

(3) “另外……不明显”：提高处罚金额。

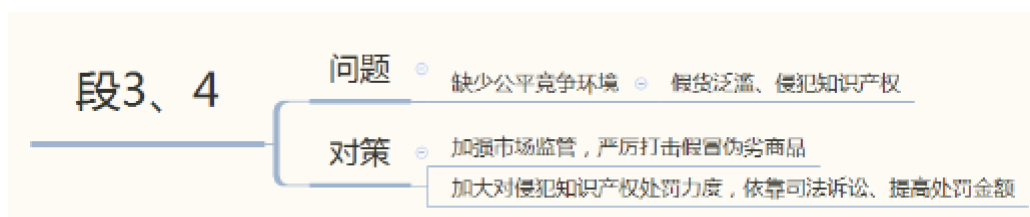
资料 11 第三、四段梳理：

(1) 问题：缺少公平竞争，假货泛滥、侵犯知识产权。

(2) 对策：

①加强市场监管，严厉打击假冒伪劣商品。

②加大对侵犯知识产权处罚力度，依靠司法诉讼、提高处罚金额。



有的企业负责人还谈到了企业在“走出去”过程中遇到的困难与问题，希望国家能够出台有关政策，允许有一定规模和资质的民营企业到海外融资，对于民营企业也能给予跨国公司总部资金运营的资质。融资难、融资贵、融资渠道不畅等问题，让许多企业尤其是中小企业叫苦不迭。中国新光控股集团董事长周晓光说：“在浙江地区，众多小微企业的日子非常不好过，身边公司规模较小的企业界朋友这些年都显得信心不足，最大的问题就是融资难。”

资料 11 第五段：

（1）“有的企业负责人……政策”：对策：出台政策，允许融资，给予相应资质。问题：融资难、融资贵，融资渠道不畅。对于这则材料而言，这三个词是并列关系，要写都写，要不写则都不写。

（2）本段说明在“走出去”的过程中出现的问题。

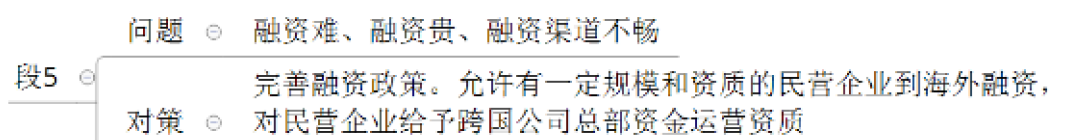
资料 11 第五段梳理：

（1）问题：融资难、融资贵、融资渠道不畅，1 分。

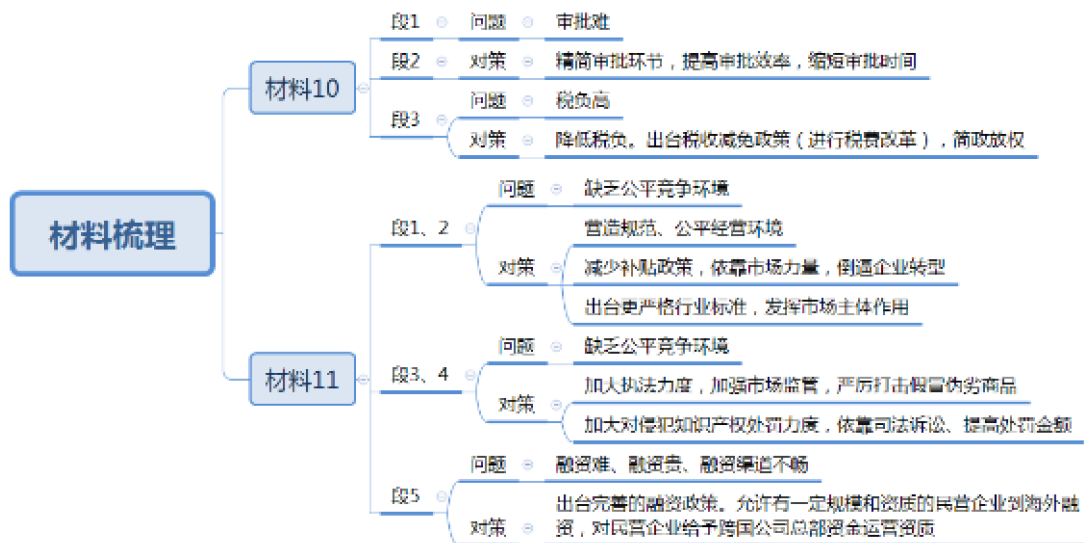
（2）对策：3 分。

①完善融资政策，允许有一定规模和资质的民营企业到海外融资。

②对民营企业给予跨国公司总部资金运营资质。



【思维导图】



【梳理】

(1) 资料 10 和资料 11 属于并列关系。①资料 10 属于事例型材料，举例凯美纳、贝达药业的例子；举例税负高的问题。从事例中提炼要点，事例型材料主要以推导为主，要点分散，需要总结。②资料 11 为观点性材料，主要为摘抄。

(2) 本题难度系数相比较“T 市市民出行”的题目而言较为简单，本材料有现成要点可以直接抄。

(3) 问题（一共 4 分，每个要点 1 分）：审批难；税负高；缺乏公平竞争环境；融资难、融资贵、融资渠道不畅。

(4) 对策（每个要点 2 分）：

- ①精简审批环节，提高审批效率，缩短审批时间。
- ②降低税负，出台税收减免政策，简政放权。
- ③营造规范、公平经营环境。
- ④减少补贴政策，依靠市场力量，倒逼企业转型。
- ⑤出台行业标准，发挥市场主体作用。
- ⑥加大执法力度，加强市场监管，严厉打击假冒伪劣商品。
- ⑦加大对侵犯知识产权行为的处罚力度，依靠司法诉讼，提高处罚金额。
- ⑧出台完善的融资政策，允许有一定规模和资质的民营企业海外融资，给予相应运营资质。

(5) 写答案时：可以写一个问题跟一个对策；也可以写完对策再写问题。为了让大家有更清晰的表达，建议大家写一个问题跟一个对策。

【参考答案】

关于进一步营造适合企业创新发展环境的建议

某部门：

我地区的创新发展环境面临着审批难、税负高、缺乏公平竞争环境，部分企业还面临融资难、融资贵、融资渠道不畅等问题，为此特提出以下建议：

一、精简审批环节，提高审批效率，缩短审批时间。

二、降低税负。简政放权，出台税收减免政策，进行税费改革。

三、营造规范、公平经营环境。减少补贴政策，依靠市场力量，倒逼企业转型；出台更严格行业标准，发挥市场主体作用。

四、加大执法力度。加强市场监管，严厉打击假冒伪劣商品；加大对侵犯知识产权处罚力度，依靠司法诉讼、提高处罚金额。

五、出台完善的融资政策。允许有一定规模和资质的民营企业到海外融资，对民营企业给予跨国公司总部资金运营资质。

以上建议，请有关部门审阅！

某政府部门

XXXX 年 XX 月 XX 日

关于进一步营造适合企业创新发展环境的建议
某部门：
我地区的创新发展环境面临着审批难、税负高、缺乏公平竞争环境，部分企业还面临融资难、融资贵、融资渠道不畅等问题，为此特提出以下建议：
一、精简审批环节，提高审批效率，缩短审批时间。
二、降低税负。简政放权，进行税费改革，出台税收减免政策。
三、营造规范、公平经营环境。减少补贴政策，依靠市场力量，倒逼企业转型；出台更严格行业标准，发挥市场主体作用。
四、加大执法力度。加强市场监管，严厉打击假冒伪劣商品；加大对侵犯知识产权处罚力度，依靠司法诉讼、提高处罚金额。
五、出台完善的融资政策。允许有一定规模和资质的民营企业到海外融资，对民营企业给予跨国公司总部资金运营资质。
以上建议，请有关部门审阅！
某政府部门
XXXX 年 XX 月 XX 日

【参考答案讲解】

(1) 标题居中；称谓顶格写；落款注意，右空几个格子不严格（空4个、2个、3个格子都可以），只要写在靠右的位置即可，格式分占5分。

(2) 背景有很多种表达方式，可以用对策、意义、问题等表达背景。可以加“套话”，比如：营造创新发展环境非常重要，关乎我市发展……可以这么写，但这么加没有分，不要写过，几句即可，再比如：创新至关重要，而我区……

(3) 建议部分不用分段，这里是让大家看清楚另起一行。

(4) 每句话前面都置顶了一个词，这里是把具有总结性的词放在前面，但不影响得分。大家可以把一个要点中具有总结性的词汇放在前面，这样会使答案要点更加清晰。

(5) 结尾处：有答案要点就有分，没有答案要点就没分。

(6) 本题不难，大家主要适应下公文题的格式。

(7) 答题的格子纸：

①标题不用完全居中，大致居中即可；落款右空（4个、3个、2个格子）几个格子都可以。

②第一段问题，第二段对策，对策合在一起，没有分段。“小写中文数字加顿号”占据两个格子；“阿拉伯数字加点”占一个格子。

③公文写作题要加序号，除非只有一段很短时可以不加。

④注意：阿拉伯数字：1.2.3；小写中文数字：一、二、三、四；大写中文数字：壹、贰、叁、捌等。

3. 总结类

(1) 如何识别总结类公文

总结类公文的主要目的是把具体情况告知或汇报给某个或者某些对象。

(2) 典型的总结类公文

汇报（提纲）、调查报告、讲话稿、发言稿、编者按等。

(3) 总结类公文写作框架

关于+事由+的+文种

主送机关或称呼：

简要开头（背景、目的）

问题、危害或意义

对策

结尾：以上……，请领导审阅（汇报）

发文者（身份）

××××年××月××日

【解读】

(1) “总结”即为“材料有啥写啥”，题干的倾向性不明显，或者有点倾向性，而材料中有更多的要素，此时材料有啥写啥，尽量把材料中的要素写全。

(2) 典型公文类型：①汇报（提纲）：比如今天你陪领导参加了一次座谈会，请你将座

谈会内容向领导汇报（写一份汇报），即座谈会上有什么就写什么，包括问题、意义等。②调查报告。③讲话稿。④发言稿。⑤编者按。比如建议、意见是有一定倾向性的（主要提对策），但调查、讲话稿、编者按（相当于“导言”，即文章、书中的序）没有倾向性，材料有啥写啥，写出的要素要尽量 ≥ 2 个。

（3）总结类公文比较常见，出题方式很新颖，比如编者按、调查报告等，不要纠结文种，材料有啥写啥，根据材料全面写要素即可。

【例 2】（2014 国考·副省级）

问题：

“给定资料 3”介绍了 S 大学举办“心理健康节”活动的情况，假如你是该省教育厅的一名工作人员，全程观摩了这次活动，校方请你在这次会议的总结会上发言，请草拟一个简短的发言稿。（20 分）

要求：（1）内容具体，符合实际；（2）目的明确，切合主题；（3）语言生动，有感染力；（4）不超过 500 字。

【审题】

（1）“一个……发言稿”说明本题为公文题。“草拟”不是不要求格式，实际上申论的公文基本上都是“草拟”的，故“草拟”并不是不注重格式。如果题目出现“不必注重格式，内容写成提纲、纲要、要点”时不必注重格式。

（2）格式：

①标题：比如“关于……的发言稿”“心理健康 关乎你我他”，标题有即可，占 1 分。

②称呼：对象是人，可以写“尊敬的师生朋友们”“广大师生朋友们”“同志们”等等。

③落款：有就写，没有就不写，发言稿、讲话稿的落款是“人”，不用写名字，可以写“发言稿 XXX/某某某”（不占分，写了不加分，不写也不扣分，但保险起见，格子允许可以写）。

（3）语言：本题有语言要求，即生动、有感染力。在公文结尾出现“啊！请大家继续……”等，即结尾要有号召。

（4）内容：格式约占 3 分、语言占 2-3 分，故剩下的约 15 分为内容分。题目没有明确告知重点写什么，题干中的“目的”是指总结，要体现出总结性，“切合主题”即切合“心理健康节”的主题。题干没有倾向性，则材料中涉及到的要素都写入答案中，因为是观摩活动，可能总结中写的问题比较少。可能是要总结活动做了何事、表扬活动做得好的地方（意义）等，这些只是猜测，要回到材料中看。

资料 3

为了全面推进大学生心理健康教育工作，S 大学举办了以“迎校庆、健心灵、献爱心、促成长”为主题的第六届“心理健康节”活动。

资料 3 第一段：“为了……”相当于背景，有同学把该句话原封不动地抄一遍，可以抄，但建议简要摘抄，比如“为了推进大学生心理健康教育工作，贵校举办了第六届‘心理健康

节’活动，非常荣幸为大家总结这次活动……”（越简单越好，没有重要的得分点）。

2013年4月26日下午，著名相声表演艺术家J到校做了题为《中国曲艺的魅力》的讲座。讲座现场气氛异常火爆，能容纳300人的音乐厅座无虚席，很多学生一直站着听完整场讲座。J说学逗唱、惟妙惟肖的表演和幽默的言语让全场师生捧腹大笑，大家充分领略了相声的艺术魅力。4月28日晚，第四届校园相声大赛如期举行，共吸引了一千多名师生参加。有同学以充满诗意的语言表达了自己的感受：“相声通向笑声，笑声联结大家的心声。笑帮人宣泄喜怒哀乐的情绪，笑伴人应对酸甜苦辣的人生！顺利时会笑，困难时能笑，失败时敢笑，我们笑着同昨天告别，又笑着迎接新的黎明！”

资料3第二段：

（1）“2013年……下午”：出现了时间，可能要介绍具体的活动。

（2）“著名相声……的讲座”：其中J是姜昆，“作了……讲座”是对策，该对策是好的，可以对其进行表扬。“讲座现场……艺术魅力”是意义，可以简要写：火爆、捧腹大笑、充分领略了魅力。

（3）“4月28日……如期举行”：是做法、对策。“共吸引了一千多名师生参加”是意义，说明很火爆。

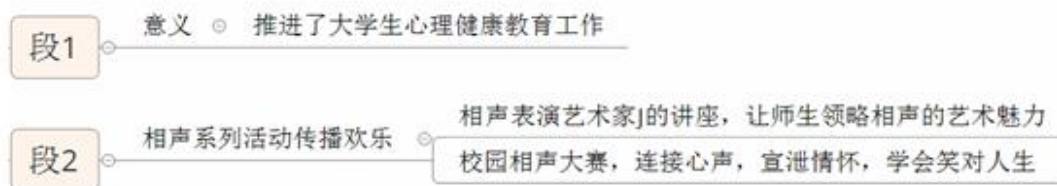
（4）“有同学……新的黎明”：有人说话的地方可能会有答案。通过这样的活动可以使人笑，可以宣泄情绪、笑看人生。

（5）本段中的曲艺讲座、相声大赛都是同一类型的活动，可以写在一起，意义也可以合在一起：让大家笑对人生。本段为对策+意义：①对策：举办曲艺讲座和相声大赛。②意义：宣泄情绪、笑看人生、体会魅力。

资料3第一、二段梳理：

（1）意义：推进了大学生心理健康教育工作。

（2）对策：相声系列活动传播欢乐。意义：相声表演艺术家J的讲座，让师生领略相声的艺术魅力，校园相声大赛，连接心声，宣泄情怀，学会笑对人生。



S大学是较早创办心理运动会的单位之一。5月12日下午，第五届心理运动会拉开帷幕，活动精彩纷呈，创意无限。“漫天飞舞”项目要求参赛选手中女生蒙住眼睛抛毽子，而男生站在女生身后5米的圆圈内用簌子接毽子，规则看似简单，却要求女生恰到好处的抛毽力度和男生辨识毽子飞行方向时的全神贯注。漫天飞舞的彩毽和同学们的欢声笑语飘扬在操场上空，其乐融融。“心灵感应”环节要求参赛者一人蒙住眼睛，背着另一位同学，在他的指引下绕过障碍，背者失去方向、小心探索道路时的迷茫，被背同学指点迷津、化险为夷后的喜悦，使得比赛充满刺激和欢乐，全场气氛渐入高潮。“齐心协力”“铁人三项”“背对背拥抱”的比赛模式也都突破常规，不仅强调个人的体能展现，更考验团队的默契配合。参与的同学

活力四射，乐在其中，观战的同学呐喊助威，激情澎湃，让整场活动都洋溢着喜悦和欢乐。

资料 3 第三段：

（1）“S大学……创意无限”：是对策，可以写成：创办了（第五届/精彩、创意的）心理运动会。

（2）“‘漫天飞舞’项目……其乐融融”：其中又出现“笑声”“其乐融融”，表述重复。

（3）“‘心灵感应’……渐入高潮”：其中“使得比赛充满刺激和欢乐，全场气氛渐入高潮”是意义。

（4）“‘齐心协力’……喜悦和乐趣”：依然是意义，活动可以带来喜悦、激情、乐趣，促进团队配合。

（5）本段中提到的活动可以简单列举一两个。

资料 3 第三段梳理：

（1）对策：心理运动会精彩纷呈、创意无限。

（2）意义：漫天飞舞、心灵感应、齐心协力。刺激、欢乐，增进信任、团队合作。



举办讲座是开展心理健康教育的传统方式，深受师生欢迎。组委会针对辅导员、心理保健员、普通学生等不同群体组织了若干场精彩讲座。

资料 3 第四段：

（1）“举办讲座……师生欢迎”：是第三个具体做法，即举办讲座。

（2）“组委会……讲座”：是更专业的知识讲座，是针对不同群体的心理健康知识讲座。

5月21日下午，学校党委副书记带着各院系辅导员听取S大学心理健康教育中心主任D教授做《如何应对心理压力》的讲座。D教授是国家首批注册的心理督导师，她的精彩讲解有助于辅导员们应对职场与生活压力，从而享受健康人生。

资料 3 第五段：

（1）“5月21日下午……心理督导师”：说明了具体的讲座，是个例。

（2）“她的精彩讲解……健康人生”：“有助于”是意义，可以直接摘抄。

4月28日下午，S大学心理健康教育中心W老师为全校各班班长、心理保健员做了一场题为《常见的心理问题》的讲座；5月7日晚，W老师又做了一场《与大学生谈人生规划》的讲座，师生们表示要将所学知识运用于学习、工作、生活中，调节自我，服务大家。

资料 3 第六段：本段依然在介绍与心理健康知识有关的讲座。意义：有利于缓解压力、调节自身、享受人生、服务大家（可以合在一起写）。

资料 3 第四到六段梳理：

（1）对策：心理健康教育讲座极具针对性、实用性（或者写成：举办针对不同群体的心理健康知识讲座）。

（2）意义：应对职场与生活压力，享受健康人生。运用于学习、工作、生活中，调节自我，服务大家。

段456

心理健康教育讲座极具针对性、实用性

针对辅导员、班级干部和普通学生等不同群体

应对职场与生活压力，享受健康人生

运用于学习、工作、生活中，调节自我，服务大家

“健康节”筹备期间，四川雅安发生7级地震，给当地人民群众生命财产造成了重大损失，深深牵动着师生们的心。“健康节”组委会把为灾区募捐的爱心奉献活动也列为“心理健康节”的重要组成部分，试图使学生们在募捐活动中体认到爱心与向善是心理健康的真正底蕴。

资料3第七段：

(1) “‘健康节’筹备期间……组成部分”：为第四个对策，即给灾区募捐、爱心奉献。

(2) “试图”为目的，类似于“为了”，目的实现了即为意义，“体认到爱心与向善”是意义。

4月23日，几位学生连夜制作了募捐箱和祈福绶带，发起了“天佑雅安、心系灾民”捐资赈灾活动。在“生者坚强、逝者安息、祈福雅安、重建家园”的条幅上，同学们写下了真挚的祝福，并将所筹善款汇往灾区。

资料3第八段：“发起‘天佑雅安、心系灾民’捐资赈灾活动”对应上一段中的“给灾区募捐的爱心奉献活动”。

“一衣一物皆心意，一元一分总关情”。有同学说，我们的心连在一起，就是一座爱的堤坝；我们的手牵在一起，就是一座情的长城。

资料3第九段：“我们的心连在一起……就是一座情的长城”对应第七段中的“爱心与向善”。

“天佑雅安、心系灾民”的捐资赈灾活动弘扬了奉献牺牲、帮助他人的精神，让大家体认到了爱心与向善的力量。

资料3第十段：“弘扬了”说明目的实现了，即为意义。心理问题最终会上升到价值观（最高层面、精神层面），比如要奉献、要爱国等。

资料3第七到十段梳理：爱心奉献活动。天佑雅安、心系灾民的捐资赈灾活动。弘扬奉献牺牲、帮助他人的精神，体认爱心与向善的力量。

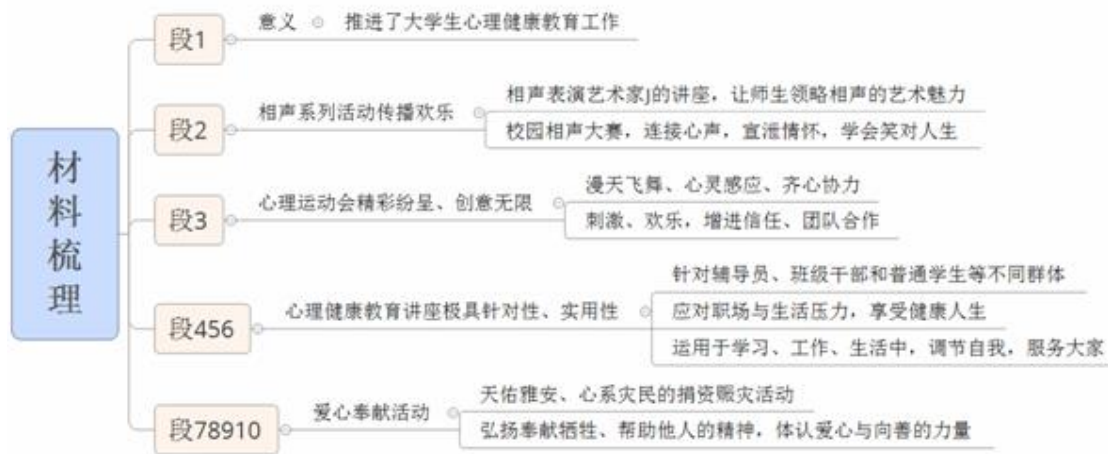
段78910

爱心奉献活动

天佑雅安、心系灾民的捐资赈灾活动

弘扬奉献牺牲、帮助他人的精神，体认爱心与向善的力量

【思维导图】



【梳理】

- (1) 段 1：为背景段，或理解为总体段。
- (2) 段 2，段 3，段 4、5、6，段 7、8、9、10 分别为四个对策，对应四个意义。可以写成对策+意义，或者一个对策、一个意义。有的同学认为本题中对策与意义的针对性很强，是一一对应的，按照材料自身的顺序可以把每一个活动与意义写在一起。

【参考答案】

关于 S 大学“心理健康节”活动的总结发言

亲爱的同学们，尊敬的各位老师：

大家好！非常荣幸能代表省教育厅全程参加了贵校成功举办的“心理健康节”活动。这次活动内容丰富，形式多样，为全面推进大学生心理健康教育工作积累了宝贵经验。下面，请允许我谈几点体会。

一、相声活动传播欢乐。相声表演艺术家 J 的讲座和校园相声大赛，让全场师生充分领略到艺术魅力，也让大家笑声中连接心声，宣泄情绪，学会笑对人生。

二、心理运动会精彩纷呈，创意无限。“漫天飞舞”“心灵感应”“齐心协力”等活动充满刺激和欢乐，增加了彼此的信任也考验团队的默契配合。

三、心理健康教育讲座更有针对性、实用性。针对辅导员、班级干部和普通学生等不同群体的专题讲座，使大家将所学知识运用于学习、工作、生活中，更好地调节自我，服务大家，应对职场和生活压力，享受健康人生。

四、爱心奉献活动成为心理健康节的重要组成部分。通过“天佑雅安，心系灾民”的活动捐赠善款、表达祝福，弘扬了奉献牺牲、帮助他人的精神，也让我们体认到了爱心与向善的力量。

希望贵校继续丰富活动内容、创新活动形式，把心理健康教育越办越好，为全面推进我省大学生心理健康教育工作做出更大贡献。谢谢大家！

【参考答案讲解】

- (1) 格式：

①标题：关于 S 大学“心理健康节”活动的总结发言。

②称呼：写成“人”即可。“大家好”写在正文中。

③落款：格子允许时可以写落款，格子不允许时不用写落款。

（2）正文：

①第一段为背景，可以写得比参考答案更简洁些，这只是引子，没有直接的得分点，带一下即可。

②一个对策+一个意义。

（3）结尾：呼吁号召（有号召的语言即可，比如“希望”，但如果加上“吧”可能更能体现号召的语气）。

【注意】

（1）总结类公文就是对材料进行压缩，基本上都是摘抄。本题中的开头、结尾可以写得更简单些，即看字数进行压缩，在字数允许范围内，越简洁越好。

（2）把自己代入题目中，想象自己是省教育厅的人员。

【课间答疑】

（1）第一题中审批与上市的关系：美国在年初审批，年底即可上市，而中国需要审批三年后才能上市，说明审批难。

（2）空格算字数，比如在 500 个格子以内，所有的空格、标点符号、序号占的格子都算字数。

（3）第二题中，开头没有要点可能没有分，但结尾要体现号召的语气，而不是为了结尾而结尾。第一题中的“以上建议请有关部门参阅”，说明可以不加结尾，结尾可能没有分，但第二题中的结尾是为了体现号召、生动性。

（4）不同的题目是不一样的，同样是发言、总结稿，内容也可能不一样，比如某次考试中，标题只写“发言稿”“建议”就可以得分，但如果写习惯了，每一道题都想把“关于……”省略，可能下次考试就不能得分，即标题写全肯定有分，省略写可能有丢分的风险。

（5）要点顺序不影响得分，先写某个活动，后写某个活动都不影响得分。

（6）第二题中，“捐献爱心”不能作为整体的结尾，这只是其中一个活动的意义，本次讲话是针对心理健康活动的，即对心理健康节进行总结，而不是爱心捐赠的号召，结尾不要写成“啊，让我们捐献爱心吧”。

3. 宣传类

（1）如何识别宣传类公文

宣传类公文的主要目的是通过说服、劝解、号召、宣传等转变他人认知、看法，增加知识，进而倡导被宣传对象采取某些行动或者措施。

（2）典型的宣传类公文

公开信、倡议书、宣传稿等。

(3) 宣传类公文写作框架

标题：关于+事由+的+文种

主送机关或称谓：

开头：背景、根据、目的等

主体：问题、危害、意义、对策等

结尾：呼吁号召

落款：发文者

XXXX年XX月XX日

【解读】

(1) 宣传类公文是有倾向性的，即要劝别人，或者把某事进行宣传，核心目的是说服、劝解、号召、宣传（“忽悠”、安利他人做某事），可以联想自己是如何报粉笔班的，是否接受过他人的安利，答题要代入场景。该类型相对于前面的公文题较灵活，有宣传的语气，一般会以公开信、倡议书、宣传稿的形式进行考查。

(2) 宣传类重点是告知他人某事非常好（比如粉笔课程非常好），或者告知如何参与其中（比如告知如何报班，下载粉笔 APP，在首页上找到课程）。

①背景、目的。比如：随着高考压力越来越大，只有报班才能节约复习时间，提高“上岸”率。

②好处、意义。比如：报粉笔班可以帮助节约时间、提高效率、少走弯路、提高分数。该环节比较“虚”，要站在对方的角度来思考，比如想象自己是大爷大妈，劝解他人不要吵架、要节约用水等。

③对策。a 你要做什么。比如：掏出手机，下载粉笔 APP，下单买课即可。b 我可以为你做什么。比如：报了粉笔的班，第一，我们承诺给你提供最优质的老师、最完整的课程体系。第二，我们承诺给你提供无微不至的服务，老师不仅上课，还唱歌、听诉苦和抱怨等。第三，现在还开了地面班，提供一流的住宿条件和环境、提供封闭式管理等。

④号召。比如：啊，请大家共同来支持我们的培训事业吧！啊，请大家来报班吧！

(3) 正文：①开头：背景、根据、目的等。②主体：问题、危害、意义（好处）、对策等。侧重点在说明某事的背景、意义、危害。③结尾。

(4) 真题演练

【例】（2014 国考·地市级）

问题：

“给定资料 2”中心理援助专家团提议开展“火红绸带心理援助行动”。假定在某次救灾工作中，救灾指挥部决定采纳这个提议，请你结合“给定资料 2”，以专家团的名义给参与救灾的各界人士写一份倡议书。（15 分）

要求：（1）内容具体，指向明确；（2）语言生动，有感染力；（3）不超过 400 字。

【审题】

(1) 格式：

①标题：关于……的倡议书（现实生活中可以写成“倡议书”“火红绸带飘”“心理援助在行动”等，但保险起见，建议把标题写全，即“关于……的倡议书”）。居中对齐。

②称呼：可以写成：各位同胞、各界救灾同志们、各界朋友们。

③落款：专家团；XXXX 年 XX 月 XX 日。

④注意：本题字数为 400 字，而格式部分占了四行，故字数比较紧张。格式占 5 分。

（2）语言：生动、有感染力，说明要号召，比如“啊，请大家参与我们的活动吧”。占 2-3 分。

（3）内容：

①背景：尽量写简短，尤其是本题字数紧张，且格式占了很多格子，故背景尽量简短。

②意义：这样的心理援助活动的意义是比较“虚”的，主要是对心理方面有意义，比如使人快乐、开心、愉悦，学会应对压力等。

③对策：告知活动需要做何事（捐钱、给人看病、给人提供心理服务）。

④号召：在结尾处要通过号召体现语言的生动。

（4）题干中有带引号的专有名词“火红绸带心理援助行动”，如果材料中有对其进行解释，则答案中尽量带上。

资料 2

近年来频发的地震不仅使震区经济发展受挫，人民生命财产受损，而且还严重影响了灾区民众的精神健康。相关调查发现，灾区许多人有与焦虑有关的不良情绪和身体、行为反应。在被调查者中，有恐惧感者接近总数的 60%；有分离焦虑感者接近 65%；超过 60%的人为自己及家人的未来担忧。不仅如此，大约 25%的被调查者还感到无法面对未来，近 70%的人希望获得社会各界的心理援助。

资料 2 第一段：

（1）“近年来……”该句式很像背景段，但是语句很长，背景中如果没有得分点就没有分数。但是“不仅使震区经济发展受挫，人民生命财产受损，而且还严重影响了灾区民众的精神健康”描述了心理方面有问题，这里强调心理援助活动，重要的是精神，因此经济方面的问题不必写。

（2）“在被调查者中，有恐惧感者接近总数的 60%……希望获得社会各界的心理援助。”是举例子，可以简单带过。“恐惧”“分离焦虑感”也表示心理健康面临问题。

（3）本段是以背景的方式表达问题/以问题的方式表达背景，如果没有心理健康问题可能就不需要心理援助行动。

资料 2 第一段梳理：问题：地震频发，影响灾区民众精神健康，出现焦虑的情绪和反应。

第一段

问题 ○ 地震频发，影响灾区民众精神健康，出现焦虑的情绪和反应

帮助遭受自然灾害的人民从巨大的内心伤痛中走出来，以积极良好而坚强的心态面对灾后的生活，需要行之有效的心理援助。但是心理专家的数量是有限的，如何以有限的心理专

家力量帮助更多的人迅速调整心态呢？

资料 2 第二段：

(1) “帮助遭受自然灾害的人民从巨大的内心伤痛中走出来，以积极良好而坚强的心态面对灾后的生活。”是心理援助行动带来的意义；也可以将其当成整体的目的在第一段进行强调，但是第二段还需要再找意义。

(2) “但是心理专家的数量是有限的，如何以有限的心理专家力量帮助更多的人迅速调整心态呢？”是问题，正是因为有问题才组建了火红绸带心理援助行动。

由一个健康公益网站组织的心理援助专家团，结合心理救援的实际经验，提议开展一项温馨的灾区心理安抚活动，即通过代表着“心理援助在进行”含义的火红绸带在灾区的广泛传递，将心理关怀迅速传播到灾区的每一个角落。专家团把这一活动命名为“火红绸带心理援助行动”。

资料 2 第三段：

(1) “即”表示解释说明：“通过代表着‘心理援助在进行’含义的火红绸带在灾区的广泛传递，将心理关怀迅速传播到灾区的每一个角落。”就是用绸带传播心理关怀，如韩剧《太阳的后裔》中救援人员对于处理过的伤员绑上黄色带子，这里也是一样的道理，主要是为了给灾区人民带去积极的心理暗示。

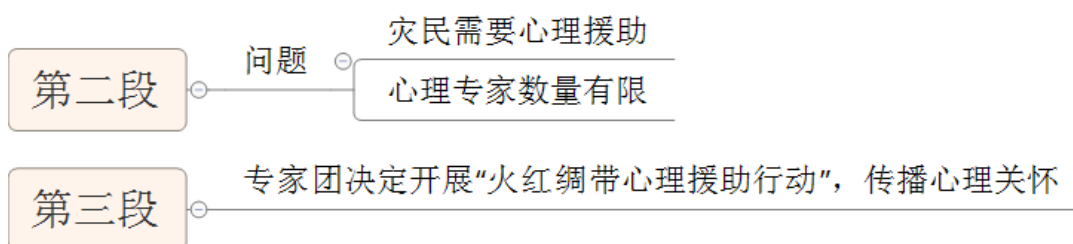
(2) 资料中带引号的词语是“火红绸带心理援助行动”，而不是“火红绸带”，因此解释的应当是“火红绸带心理援助行动”，即用火红绸带传递心理关怀。

(3) 这里可以将意义当成整体的目的写在第一段，也可以当成具体的意义写在第二段。

资料 2 第二、三段梳理：

(1) 问题：灾民需要心理援助；心理专家数量有限。

(2) 专家团决定开展“火红绸带心理援助行动”，传播心理关怀。



飞扬的火红绸带，能够给人以温暖、安全、激情、希望的感受。心理学家经常以火红色对经灾难重创需要安抚的对象进行心理激励暗示。

资料 2 第四段：“能够给人以温暖、安全、激情、希望的感受”是带顿号的关键词群，表示意义；专家认为火红色可以带来积极的心理暗示。

当人们回到废墟收拾自己坍塌的家园时，一条废墟上飘扬的火红绸带能给他们悲伤的心灵带来充满希望的激情；当人们在各大医院公告栏前焦急地寻找自己失散或失踪的亲人时，公告栏上飞扬的火红绸带能给焦急的人们带来温馨的慰藉和安抚；当救援人员从废墟中抬出生还者时，为其系上一条火红的绸带能给他们一种坚定而积极的心理暗示；从事心理援助的专家和志愿者手臂上轻系的火红绸带，能够给每一位接受心理安抚的百姓以安全和乐观的喻

示；幸免受创的人们主动系上意味着心理援助的火红绸带，能够向不幸的同胞传达自己衷心的祝福。

资料 2 第五段：

（1）“当人们……能够……；当人们……能够……；当人们……能够……”，本段中多次出现“能够”，表达的是意义。

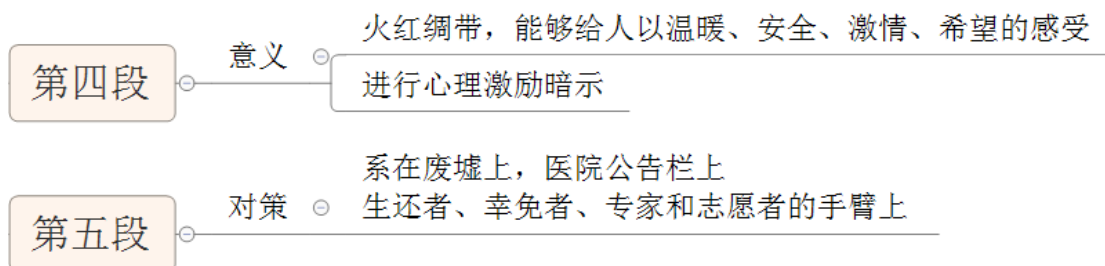
（2）当地震发生时很多的志愿者到达灾区，虽然志愿者是出于好心，但是因为灾区的资源有限，他们也给当地带来了一定的困扰，如交通的拥堵等。有些志愿者因为没有专业的护理知识和能力而给当地带来了一定的困扰。火红绸带心理援助行动给灾区带去的不是专业的护理知识、捐助物资和参与救援，而是能够给人以温暖、安全、激情、希望、积极的心理暗示等。作答时不必像资料中一样过于细致，“当废墟上飘扬着火红绸带的时候，就可以带来……”等不必这样写，直接将意义总结出来即可。

（3）参加此次活动具体要怎么做，需要继续看下文。

资料 2 第四、五段梳理：

（1）意义：火红绸带，能够给人以温暖、安全、激情、希望的感受；进行心理激励暗示。

（2）对策：系在废墟上，医院公告栏上；生还者、幸免者、专家和志愿者的手臂上。



火红的“心理援助”绸带飘扬在坍塌的废墟上，轻系在实施心理救援专家的手臂上和受灾地区老百姓的手腕上，悬挂在每一辆过往车辆的后视镜上，从而向整个灾区的人民传递爱的温暖。心理援助到哪里，代表着“心理援助在进行”的火红绸带就系到哪里，可以让灾区人民在跳动的国旗红中感受到党和国家的温暖关怀无处不在，从火红的绸带上感受到未来生活的召唤和重建家园的信心。

资料 2 第六段：

（1）“飘扬在坍塌的废墟上……悬挂在每一辆过往车辆的后视镜上”，即参与者可以将火红绸带系在废墟上，专家、志愿者的手臂上和过往车辆后视镜上，以及医院的公告栏上。

（2）“可以让灾区人民在跳动的国旗红中感受到党和国家的温暖关怀无处不在，从火红的绸带上感受到未来生活的召唤和重建家园的信心。”是意义，可以写在意义这一要素中，或者作为总结写在结尾的号召中。（务虚，这里是拔高和升华）

（3）最后一句话是升华，可以写在意义中，自己再额外写一个结尾进行号召；如果将此处写在结尾中，就不必再额外写号召。

当火红的绸带遍布灾区，成为心理援助的某种象征符号时，心理援助会达到更好的效果。

美好的心理安抚无处不在，人们的恐惧和焦虑就会渐渐衰减。

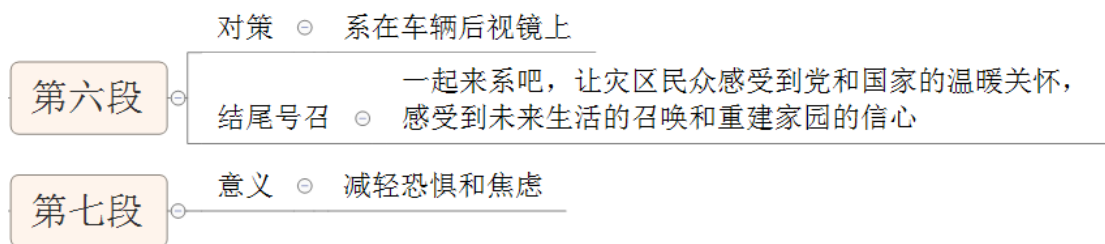
资料 2 第七段：最后一段是意义，与上文的温暖、安全、激情、希望相呼应。

资料 2 第六、七段梳理：

(1) 对策：系在车辆后视镜上。

(2) 结尾号召：一起来系火红绸带吧！让灾区民众感受到党和国家的温暖关怀，感受到未来生活的召唤和重建家园的信心。

(3) 意义：减轻恐惧和焦虑。（可以作为意义的补充）



【总结】

(1) 本题相当于对资料进行压缩，通篇都是在谈论系火红绸带，需要将资料压缩到 300 字以内。其实无论是上节课讲解的综合题，还是本节课讲的穿着“马甲”的公文题，这两种题型都是对于资料的总结。

(2) 背景：一般用“为了/近年来/随着……”来表达背景：“近年来，地震让灾区人民精神健康受损，带来了焦虑等各种心理疾病，在专家数量有限的情况下，我们成立了心理援助专家团，用火红绸带传递心理关怀。”

(3) 意义：一般用“有助于/有利于/带来了/能够/使……”来表达意义：“心理援助行动，可以为灾区人民带来温暖、安全、希望、安抚、激励和积极的心理暗示，减轻恐惧和焦虑。”

(4) 对策：“希望/我们要/我们承诺将/让我们/应该……”：“让我们大家将火红绸带系在过往车辆的后视镜上，公告栏上，志愿者、专家、生还人员的手臂上。”

(5) 号召：使用“让……吧！”的句式：如“让大家感受到党和国家的温暖关怀，感受到未来生活的召唤和重建家园的信心吧！”

【思维导图】



【梳理】

- （1）材料中交代了问题/背景、意义、做什么，以及结尾的升华。
- （2）找出的要点并不是句子，而是关键词，按照自然段的顺序将要点排列组合即可。

【参考答案】

关于“火红绸带心理援助行动”的倡议书

各界人士：

近年来，频发的地震影响到灾区民众的精神健康，带来了焦虑等不良情绪和反应，目前心理专家数量有限。因此，倡导大家参与“火红绸带心理援助行动”，传递火红绸带，传播心理关怀。

火红绸带有心理激励暗示作用，给人温暖、安全、激情和希望，能减轻焦虑和恐惧，帮助灾区同胞走出伤痛。

我们倡议：把火红绸带系在废墟、医院公告栏和过往车辆的后视镜上，系在生还者、专家、志愿者、幸免受创人们的手臂上。

希望大家积极参加此次心理援助活动，让灾区人民感受到党和国家温暖关怀，重拾重建家园的信心！

心理援助专家团

××××年××月××日

[illegible]

【参考答案讲解】

(1) 格式：标题、称呼和落款都需要写对。(3-5 分)

(2) 内容结构：①开头：“传递火红绸带，传播心理关怀”简单解释了什么是“火红绸带心理援助行动”。②第二段是意义。③第三段是对策。④第四段结尾，呼吁号召。

(3) 本题的答案分的段落多、段落内容短小，就可以不写序号；如果想要将第二、三段写在一起，节约字数，就需要写序号。

(4) 句式: ①开头使用“近年来……因此……”。②表达意义:“有利于……”“能够……”“有助于……”。③“我们倡议……”表达对策。④“希望大家……吧!”是呼吁号召。

(5) 大家并不是想不到以上的关联词，而是大家不太习惯使用，大家可以在课下参考蓝翔的招生广告，如“中国挖掘机技术哪家强，中国山东找蓝翔。这里是就业的摇篮，是……心动不如行动，马上拿起电话拨打 88866666。”

(6) 在阅卷规则中，发言稿和讲话稿的落款不占分数。

(7) 本题的背景过于长，这是因为资料中的背景有答案要点，如灾区群众的心理健康受损、心理专家数量有限以及出现了对于“火红绸带心理援助行动”的解释。

(8) 分值分布：格式：3-5 分；呼吁号召：2-3 分，体现语言和语气分；剩下的 8 分左右是内容：背景 2 分，意义 3 分，对策 3 分。本题总分 15 分。

(9) 大家作答试卷时，每超出 50 个格子扣 1 分。当考试的作答要求是 400 字时，答题卡一般只会给出 400 字的空格，不会有超出格子范围的机会。

(10) 宣传类公文考查频率并不高，但是一旦考查到就会有一定的难度。宣传类公文略显灵活，而方案类和总结类公文抄的部分过多、不需要组织语言。

(11) 将开头当成对于问题的总结即可。

4. 评论类

(1) 如何识别评论类公文

目的是让某个或者某些对象接受作者对某些社会现象的观点或者评价，因而要阐明观点，并证明自己的观点。

(2) 典型的评论类公文

时评、短评等评论文。

【解读】

(1) 评论类公文在联考和省考中考查较少，考查频率不到 10%，主要在国考中出现。评论类公文就是穿了“马甲”的观点现象分析题，虽然之前没有讲到过观点现象分析题，但是大家可以通过评论类公文来掌握观点现象分析题。

(2) 分析、评价一个观点、现象：如新华网和人民网的时评和短评，就是对于一个话题的展开和点评。评论类公文也是三步走的结构，只是这里是将第一步中的“是什么”变成了表态：

①表态（2-3 分）：对于给出的观点、现象要表态，说明是好、不好，还是需要辩证看。这里的表态并不像面试题中的表态那样对不对都可以、言之成理就可以；申论有客观性，资料怎么表态，答案中就需要怎么表态，不能自己主观判断。

②理由：是好、不好的理由，如果是好的倾向则主要谈意义，如果是不好的倾向则主要是谈危害；或者是自己之所以认为好的/不好的理由。谈一个人好不可能 100%都是优点，可能有一点点的缺点，但是更倾向于好；也可以是辩证看。具体如何表态需要看资料而定。

③简要的对策：词句解释题中的对策较少，需要简要写，因为前文已经占了很大的篇幅。

(3) 评论类公文写作框架

标题

简单叙述评论对象

阐明观点

给出论证

对策

（备注：①标题一般不按照“发文机关+事由+文种”的方式来写；②题干中会给出标题或主题。标题一般不重视文种的表达，更重视观点的体现。例如：告别跟风走向成熟）

【解读】

（1）“简单叙述评论对象”，当需要评价的观点和现象有引号时，资料中有解释的就需要简单解释。

（2）“阐明观点”就是表态。

（3）“给出论证”就是理由，如果认为好就需要说明好的理由；如果认为不好就需要谈不好的理由；如果认为好大于坏，那就是好的多、坏的少；如果认为是“五五开”，就需要辩证看。

（4）对策简要写。

（4）真题演练

问题：

为了消除社会上对“网络新一代”的疑虑，某报特邀市科协工作人员为该报“时评”栏目撰文。假如你是这位工作人员，请根据“给定资料4”为该报写一篇题为“正确看待‘网络新一代’”的短文。（20分）

要求：（1）观点明确，简洁有力；（2）紧扣资料，层次分明；（3）语言流畅，有逻辑性；（4）不超过500字。（2015 国考地市）

【审题】

（1）“请根据‘给定资料4’”，即范围明确为资料4。

（2）“一篇短文”，即题型为公文题，公文题三步走：

①格式（1分）：短文就是小作文，因此格式方面只写标题即可。“正确看待‘网络新一代’”，注意外边的引号不能抄，里面的引号变成双引号可以抄。

②语言：本题只需要语言流畅，因此没有语言分数。

③内容：表态+理由+对策。如果资料中有对于“网络新一代”的解释，则答案中也需要写明（即阐明写作对象），因为会占分。

a 表态：题干中的“正确看待”指的是表态要与材料一致，并不是指一定是好的或者一定是不好的。“消除……疑虑”说明可能会有一些缺点，但是更要看到其闪光点，更倾向于更好的方面。如果看不出来可以回到资料中看提示。

b 理由：要说明为什么好、为什么坏，以及为什么好比坏多。

c 简要对策：应当如何看待网络新一代，是要爱护他们、关怀他们、鼓励他们，还是要打击他们。

（3）要求：本题中有“层次分明”“有逻辑性”的要求。综合类的题型按照要素分类，本题中表态、理由、对策的结构就已经做到了层次分明，即综合题的资料自带逻辑和层次。

资料4

如果说“50后”“60后”是“广播一代”，“70后”是“电视一代”，那么“80后”“90后”则是“网络新一代”。有人说，与他们的“前辈”相比，“网络新一代”其实是更有希望的一代。

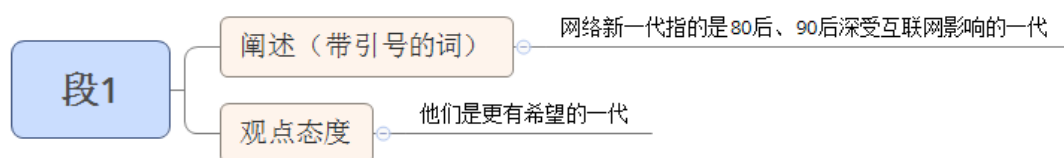
资料4第一段：

(1) 这里可以简单写一下定义：网络新一代指的是80后、90后深受互联网影响的一代。(2分)

(2) “有人说……”，有人说话的地方就会有答案。“‘网络新一代’其实是更有希望的一代”此句话很像表态，即网络新一代可能有缺点，但是瑕不掩瑜，优点更多；如果后文有反驳的观点可以在后文留意。(2分)

资料4第一段梳理：

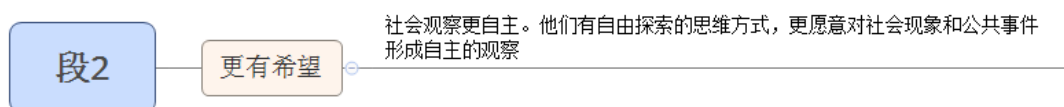
- (1) 阐述（带引号的词）：网络新一代指的是80后、90后深受互联网影响的一代。
- (2) 观点态度：他们是更有希望的一代。



过去很多做父母的可能都有这样的经历，小孩子常稚气地问：“我是怎么来的？”而今，向家长提出这种问题的小孩子越来越少了，因为“网络新一代”更愿意从网上寻找答案。实际上，自主的社会观察是“网络新一代”的普遍特点。网络给青少年提供了自由探索的渠道，也培养了他们自由探索的思维方式。因此，他们更愿意对社会现象和公共事件形成自主的观察。

资料4第二段：“因为‘网络新一代’更愿意从网上寻找答案”是网络提供的渠道；“自主的社会观察”“自由探索的思维方式”是网络新一代自身的优点。之前很多人说青年人有一些问题，但是现在谈论的都是好的方面。

资料4第二段梳理：更有希望：社会观察更自主。他们有自由探索的思维方式，更愿意对社会现象和公共事件形成自主的观察。



无疑，这是一种社会进步的表现，但同时也给青少年的教育引导工作带来了巨大挑战。“网络新一代”生活在一个传统与现代交替、民族文化与外来文化激荡的时代，这种社会现实为当代青少年提供了多元价值观的选择。同时，社会上存在的一些弊端尚未得到有效治理，并暴露在网上。在这种情况下，青少年中构建起来的主流价值体系、道德观念将受到冲击。

资料4第三段：

- (1) “这是一种社会进步的表现”中“进步”说明是优点。
- (2) “但同时也给青少年的教育引导工作带来了巨大挑战”说明也有缺点，但是优点更

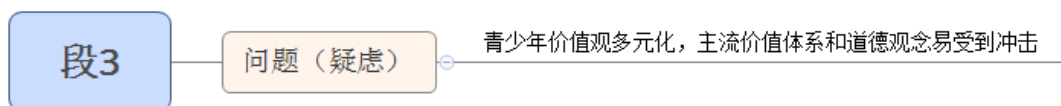
多。

（3）“青少年中构建起来的主流价值体系、道德观念将受到冲击”是重点，属于段尾总结，主要是为了说明多元价值观没有得到有效治理，缺点就是主流价值体系、道德受到冲击，给教育工作带来了挑战。这里是危害和缺点，但这并不能说明网络新一代是坏的，这是由他们所处的网络时代所导致的。

（4）问题的原因也是问题，是否要写问题要具体看问题是否也是网络新一代而定。

（5）本段中“社会上存在的一些弊端尚未得到有效治理”以及上文的“网络给青少年提供了自由探索的渠道”，强调的是网络自身，而本题需要找的是青年人，本题需要评价的对象也是网络新一代。此两句话中并不是说青年人有弊端，而是网络有弊端；多元选择对应着“主流价值体系、道德观念，将受到冲击”，这里并不是缺点，缺点是多元选择冲击了青年人的主流价值观。注意，不能只写多元，要写主流价值体系、道德观念受到多元化的冲击。

资料 4 第三段梳理：问题（疑虑）：青少年价值观多元化，主流价值体系和道德观念易受到冲击。



“网络新一代”可以毫无顾忌地在网上批评任何人、任何事，毫不掩饰自己的观点。他们在网络上善于用直白的语言表达自己的思想，而且在思想表达上形式活泼，善于使用讽刺和调侃。他们用自编或改编的歌曲、视频以及网络签名等方式来表达自己的观点和态度。他们创作的许多段子诙谐幽默，闪耀着智慧的光芒，表达出对人对事的鲜明态度，让人拍案叫绝。

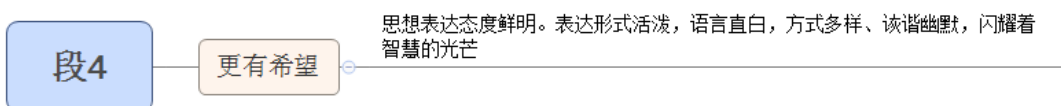
资料 4 第四段：

（1）“可以毫无顾忌地在网上批评任何人、任何事，毫不掩饰自己的观点”此处并不能看不出好坏，因为有的人是网络“喷子”，而有的人可能批评得有道理。

（2）“他们在网络上善于用直白的语言表达自己的思想……等方式来表达自己的观点和态度。”此处偏向于优点，即方式多元。

（3）“许多段子诙谐幽默，闪耀着智慧的光芒，表达出对人对事的鲜明态度，让人拍案叫绝”这里是褒义词，说明这里是优点。

资料 4 第四段梳理：更有希望：思想表达态度鲜明，表达形式活泼，语言直白，方式多样、诙谐幽默，闪耀着智慧的光芒。



同时，正因为网络表达的自由随意，“网络新一代”在网络表达时偏激言论较多，甚至使用语言暴力。有些人发帖时使用的过激言论和污言秽语，其低俗程度让人震惊。

资料 4 第五段：“偏激言论较多”“语言暴力”“过激言论和污言秽语”是缺点，说明“网

络新一代”存在发言不尊重实际等问题。

资料4第五段梳理：问题（疑虑）：网络表达中存在偏激言论、暴力语言、污言秽语。



在有“印度硅谷”之称的班加罗尔，有一家世界知名的软件企业印孚瑟斯信息技术有限公司。该公司现有员工12万多人，平均年龄只有26岁。我国的互联网行业也是如此，腾讯是世界第三的互联网企业，其1万多名员工，平均年龄也不过26.8岁。许多互联网企业的创办者和管理层都是20多岁的年轻人。可以说，互联网是真正由“网络新一代”所掌控的产业。

资料4第六段：

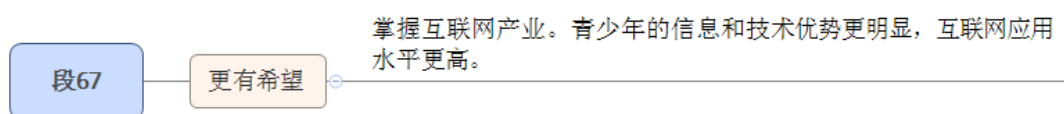
（1）“该公司现有员工12万多人，平均年龄只有26岁”说明在员工中年轻人居多，都是互联网的新一代。

（2）“可以说，互联网是真正由‘网络新一代’所掌控的产业。”该句话很像总结句，说明现在的新产业被80后、90后所掌握。（优点）

在农业社会和工业社会，成人具有明显的体力优势和社会经验优势。而在信息社会中，对信息和新技术的掌握已经成为比体力和经验更为重要的资源和力量，因此成人的经验和体力优势在青少年的信息和技术优势面前已弱化甚至丧失了。相对于父辈，青少年在互联网应用方面的水平普遍更高。

资料4第七段：“在农业社会和工业社会……更为重要的资源和力量”，过去社会中拼的是经验、力气，而现在看的是新技术掌握在谁手中。“网络新一代”有着掌握信息新技术的优势。

资料4第六、七段梳理：更有希望：掌握互联网产业。青少年的信息和技术优势更明显，互联网应用水平更高。



在近些年发生的一系列重大公共事件中，“网络新一代”都显示了自己的力量。在青少年经常使用的一些网站论坛上被顶起来的帖子，很快就会被几十万人、几百万人看到，并迅速向整个互联网传播开来。随身携带的手机或其他手持电子设备可使青少年随时随地上网，任何时候都可以发出声音，表明态度，并汇聚成强大的公共意见。

资料4第八段：

（1）“几十万人、几百万人”“并迅速向整个互联网传播开来”说明传播速度快、传播范围广、传播影响力大、传播效率高。如果材料中遇到数据，需要分析出数据的多、少、高、低。

（2）“随身携带的手机或其他手持电子设备可使青少年随时随地上网，任何时候都可以

发出声音，表明态度，并汇聚成强大的公共意见。”是意义，即“网络新一代”的传播速度快、范围广、影响力大、效率高，可以随时发声，表明态度，形成公共意见。正是因为青年人有这些优点，习近平总书记才说“青年兴，则国家兴，青年强，则国家强，未来掌握在青年人手中。”

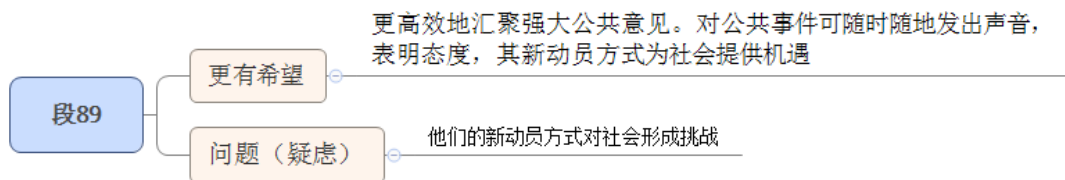
进入新世纪以来，我们已经看到“网络新一代”多次利用互联网进行的成功动员。现在网上活跃着数不清的规模不一的青年自建组织——QQ群、论坛、网络游戏等。“网络新一代”形成的新动员方式对我们的挑战是巨大的，但也提供了难得的机遇。

资料4第九段：并不是所有的新动员方式都是好的，但是与挑战性相比，这里更多的是好处，即虽然有挑战和缺点，但是更有希望和机遇。

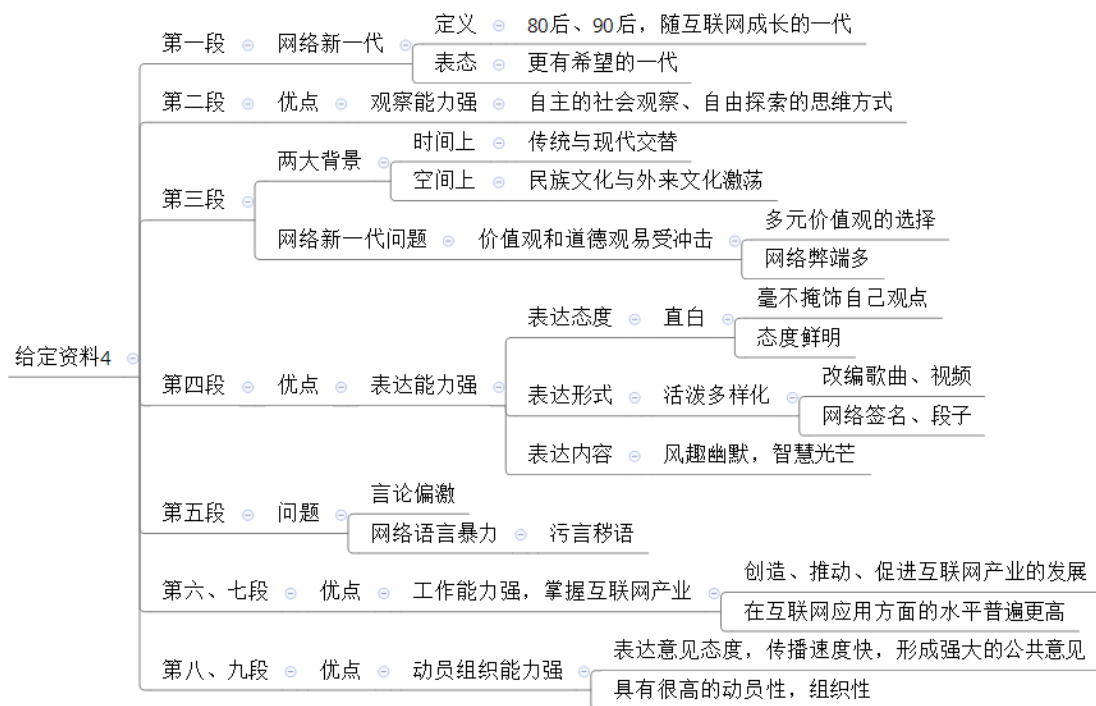
资料4第八、九段梳理：

(1) 更有希望：更高效地汇聚强大公共意见。对公共事件可随时随地发出声音，表明态度，其新动员方式为社会提供机遇。

(2) 问题：他们的新动员方式对社会形成挑战。



【思维导图】



【梳理】

(1) 本篇资料的逻辑是总-分：第一段总的解释什么是网络新一代——指的是80后、90后；表态：他们是更有希望的。后面的段落依次是优点+缺点，但是整体上优点居多。写

答案的时候可以将优点写一起、缺点写一起，各自分开。

（2）优点：观察能力强，自主的社会观察，表达态度直白、形式活泼、风趣幽默、诙谐智慧，掌握了互联网产业，互联网应用水平高，动员组织能力强，可以随时随地发声，汇聚强大的公共意见。

（3）缺点：主流价值观和道德遭到了多元价值观的冲击；言论偏激，暴力语言，污言秽语；给动员方式带来一定挑战性（可以与前文中给教育带来挑战的要点进行合并）。

（4）作答时可以先抑后扬，即先写缺点后写优点；或者先扬后抑，即先写优点再写缺点。优点与缺点的先后顺序不影响得分。

（5）资料中有表态和理由，但是没有对策，则可能对策不占分值，但是保险起见可以根据问题推导出对策：道德价值观受到冲击→引导树立价值观；言论偏激、暴力语言、污言秽语→规范网络语言，加强教育引导。

【总结】

（1）标题：本题中的格式方面要有标题，称呼和落款则不需要，因为小作文中不必写称呼和落款。

（2）第一段：解释+表态。“网络新一代是指 80 后、90 后，跟随网络成长起来的一代。他们是更有希望的。”

（3）理由：“虽然主流价值观和道德遭到了多元价值观的冲击，言论偏激、暴力语言、污言秽语，我们的动员方式给教育引导带来了挑战；但是我们身上有很多优点：一、自主观察和自由探索能力强；二、表达观点直白、活泼、多样、风趣幽默、智慧鲜明；三、掌握了互联网产业，互联网应用水平高，有信息技术优势；四、传播速度快，汇集强大的公共意见，可以随时随地发声，有很高的动员性和组织性。”

（4）对策：“我们应该对网络新一代加强引导，树立正确的价值观，规范他们的语言。”

【参考答案】

正确看待“网络新一代”

“网络新一代”指的是 80 后、90 后深受互联网影响的青少年一代，他们是更有希望的一代。

当前，社会上对“网络新一代”存在疑虑，因为青少年的价值观多元化，主流价值体系和道德观念易受到冲击；同时，他们的网络表达中存在偏激言论、暴力语言、污言秽语；互联网的新动员方式对社会形成挑战。

但是，“网络新一代”优点和优势巨大。一、社会观察更自主。他们有自由探索的思维方式，更愿意对社会现象和公共事件形成自主的观察。二、思想表达态度更鲜明。语言直白、形式活泼、善用讽刺和调侃，方式多样、诙谐幽默、闪烁智慧的光芒。三、掌握互联网产业。信息和技术优势更明显，互联网应用水平更高。四、更高效地汇聚强大公共意见。对公共事件可随时随地发出声音，表明态度，其新动员方式也为社会提供了难得机遇。

总体来看，“网络新一代”的前景光明，世界终将属于他们。我们要大力弘扬社会主义

核心价值观，提高社会治理水平，同时要加强青少年的教育引导工作，完善网络管理制度，引导网络新一代健康成长。

【参考答案讲解】

- (1) 标题：正确看待“网络新一代”。需要加双引号。（1分）
- (2) 开头：解释（1分）+表态（2分）。
- (3) 正文中有3个问题，一共3分。
- (4) 正文中的优点有4个，每个2分，共计8分。
- (5) 注意：优点一般是自带的，而优势一般是能力方面的；如果认为重复可以只写一遍。
- (6) 最后的对策方面不一定有分值，但是保险起见可以简单写一两句话。

【总结】

观点现象分析题的解题思路和词句解释题的解题思路很像，都是“是什么-为什么-怎么办”的三步走，只不过观点现象分析题的第一步不是解释，一般第一步侧重于表态（好还是不好）。

总结（见下表）：

公文类别	侧重点	行文结构	语言	格式
方案类	对策与建议	开头+对策+强调结尾	口吻	标题、称谓、落款
宣传类	建议+号召	开头+原因/意义+对策+呼吁号召结尾	有感染力、号召力、亲和力、通俗易懂	标题、称谓、落款
总结类	多要素	问题+原因+影响+对策	严谨、通俗易懂	标题、称谓、落款
评论类	评论+论据	事/人的描述+观点+论证+结尾（可重申观点）	精准、简练	标题

【总结】

- (1) 本节课讲解了四种类型的公文：方案类、总结类、宣传类、评论类。
- (2) 各种类型公文的得分点：内容结构，语言和格式。
- (3) 公文题重要的就是要判定写作内容，所有的公文都是对于材料内容的总结。最后

一题中第一段是表态，后面都是优点和缺点，只是各自有一定的侧重点，如方案类重在对策，宣传类侧重于这件事很好、要怎么做以及号召，总结类即有什么就写什么，评论类侧重于表态+理由+对策。评论类和与宣传类的难度较大：宣传类公文的思路结构是背景目的+好处/意义+对策+结尾呼吁；评论类公文的结构是表态+理由+对策。大家之所以认为宣传类公文和评论类公文很难，是因为老师对于这两种公文类型讲解了思路，故而显得很立体。

（4）公文题实际上是穿着“马甲”的“纸老虎”，经过课程训练发现，上过课的学生中公文题的得分率比词句解释题的得分率更高，因为公文题的资料一般相对简单、容易理解，而词句解释题的资料一般会出得很拗口、务虚。

【思维导图】



【总结】

（1）单一题：题目问得直白、明确，问什么就回答什么，单一题得分主要靠耐心和细心，找全关键词并罗列出要点。问题一般是负面的，对策一般是动宾短语，意义也是动宾短语（务虚）。目标分值是 80% 以上，答题时间是 30 分钟以内。

（2）综合题：出题形式多样化，联考和省考主要考词句解释题，即给出一个词语需要来解释，要得高分就需要按照“是什么-为什么-怎么办”的思路全面作答，进行预判：如果题干给出的是一个词语，则该词语可能是好的，也可能是不好的；如果给出的是一个句子，则该句话可能既包含好又包含不好，要将消极的方面和积极的方面分开。目标分值是 60%。

（3）公文题：①格式：标题、称呼、落款，短文一般只需要写标题；发言稿和讲话稿一般没有落款。②内容：判定写作重点和目的。③语言：如果要求劝解、号召，可以使用“啊”“吧”“嘛”等语气词。目标分值是 70%。

【说在课后】

（1）作文题第一课主要讲解如何找观点，一直讲解到“三、作文结构”之前的部分，预习时需要阅读资料、找出观点、列出提纲，重在讲述方法。

（2）作文的第二节课可以提前写一篇作文，即讲义中的最后一题——2014 年联考真题“中国在输出价值观之前不会成为真正的大国”。

（3）大家有时间可以将前面的小题多听一下、多做一下，因为我们不是天才，老师也不是神仙。未来的路都是靠自己一步一步地走出来的，老师只是起辅助作用的拐杖，关键还是看大家如何将知识消化和吸收到自己的肚子里。

遇见不一样的自己

come to meet a different you