

# 方法精讲-申论 3

主讲教师：李梦圆

授课时间：2017.10.17



粉笔公考·官方微信

## 方法精讲-申论 3（笔记）

### 【课前答疑】

（1）前两节课没有听的同学，先试着跟上本次课程，如果跟不上要及时补回放，即使跟上课程，前两节的内容也要及时回放。

（2）上次课第二个材料中的“历史知识少，历史意识弱”是否可以写为“对历史了解很少”：可能会影响得分，因为“历史意识”“历史知识”是原词，若写原词得1分，则写成相近的表述可能会得0.5分。此类题型对词语准确性的要求较高，尤其是国考对关键词的要求比较严格，故若原文表述简洁规范，则最好依照原词。

（3）申论作答“档次不够高”的原因：练习得少。正如穿衣和审美都追求“高级感”，答案不够“高级”正是因为练习少，导致写出的关键词似是而非。很多同学所写的答案看起来像是对的词，但是与参考答案相比仍会显得“档次不够高”。

（4）时政内容的作用：对常识、公基有帮助。时政热点还可能出现在申论材料中，如江苏省考的材料中经常出现“习近平说”，山东省考材料中经常出现“李克强说”，广东省考材料中曾提到“习近平总书记说的‘讲规矩’”等。

（5）关于字数：可以划出要点后梳理找出的关键词数量，预估答案字数，打草稿可能导致时间不够。

### （6）关于反推：

①如上节课的题目中，题干问意义，但材料中给出了问题，其实是材料先出现问题，随后说明自从有了行业协会，问题才迎刃而解，并不是作答时主观推出的，而是材料本身的意思。

②成立行业协会之前会有目的，如为了营造良好的氛围，要成立行业协会，“潜台词”即成立行业协会实现了目的。则推导并非主观故意，而是材料本身表达的。

③对策不反推：上节课的题目中，材料中已经给出对策，此时不需要推。如“建立保证金制度，压低价格，降低成本，可以资金周转（每一个对策都有对策带来的效果）”，再如“建立行业公约，行业乱象不再出现，商家再也不敢卷款走人”，此处并非不反推对策，而是材料中已经给出了对策的结果。

④不要有死板和机械的想法，每一个理论都要结合题目的具体情境，要学会方法在题目中的具体运用。可能某一题都说表现/具体，但“具体”在不同材料中的表述不同，有的材料中的“具体”要用具体的例子表达，有的材料可能用具体词语来表达，故不要一概而论，而要带着这样的解题思维和方法到题目中进行验证。

（7）对策是否可以做意义：对策已经给出，不需要推导，因为材料已经给出意义。若只给出对策，如“建立了保证金制度”，则意义（可能带来的结果）可以是“有了保证金支持”。但若材料中已经给出意义，则没有必要进行猜测。

（8）抓不住中心点是因为审题有问题，可以多写几个关键词（“机关枪扫射”）。

（9）221页药商协会中“对药店进行多方面的规范督导，为药店搭建沟通桥梁”是否可

以归为影响“更加规范，增加了沟通”：可以，即将对策再次进行推导，但材料后已经指出通过加强督导、搭建桥梁，营造了良好的氛围。

(10) 对策和意义：

①从表达方式来说，对策和意义类似，都是动词+名词的形式，如“有利于营造氛围”，“营造”是动词，“氛围”是名词。

②从区别点来说，意义相对更虚一些，如“研制设备”很具体，而“改进工艺”很虚，如“规范督导”很具体，“营造氛围”很虚。

③判断方式：a 时间上：意义是最后的结果。b 情感色彩上：意义更加积极。c 意义相对对策更虚一些。

(11) 若答案要点有三层，只作答了第一层，则只能得到第一层的分数。若答案要点有三层，则说明每层都有分（可能第一、二、三层分别有 5 分、5 分、8 分），如果只答第一层，即使字数再多，也只能得到 5 分，而第二、三层的分数无法得到，申论都是按点给分。

(12) 读材料方式：读的过程中随手标画关键词并标注序号，最后简单总结材料的逻辑。每次梳理材料后老师都会带着大家找准材料的逻辑，如总分或并列。可以按照材料顺序写全要点，随看随标，衡量材料脉络，提前预估可以适当避免超出字数。

(13) 命题作文无法抓住重点：命题作文的问题会在后面讲到。命题作文相当于限制了方向，要把握重点就要多写，如问“快与慢”（要写出快、慢、快与慢的关系）、“习惯的是是非非”（写出“习惯”的定义、好处和缺点，好处要发扬，坏处要避免等）。故读题时要注意写得全面，重点不如全面更重要，如美女的眼睛好看不如整体协调更重要。如果无法抓住重点，就要把握全面覆盖。

(14) 申论不要凭感觉，要通过做题验证自己的水平，学习要更加科学化和精细化，参加申论智能批改，不要凭感觉做题和学习。

### 【说在课前】

上次课讲解问题和影响，本节课讲解对策。对策是非常重要的要素，基本每个省每套题都会涉及。本节课只讲对策要素。

## 三、对策

### 1. 常见问法

答题元素中代表对策的常见词汇有：对策、措施、举措、建议、意见、做法、解决方法、经验、启示等。

### 【解读】

(1) 定义：对策即“做什么”，可能是已经做了，也可能是将要针对问题做的事情，故在时间节点上，可以是正在进行，也可以是已经进行完毕（时间上不作区分），但必须是“动词+名词”的形式。

(2) 问法：①对策、措施、举措、建议、意见、做法、解决方法、经验、启示等。②江苏的个性化考查为“方案”。

### （3）三种出题方式：

①概括做法：在国考中经常考查。如“概括 S 市为水系建设做了哪些做法”，即已经做过的事情，只需找出做法即可。此类出题方式在近两年的国考中经常考查，联考、省考中不常见。

#### ②经验启示：

a 考查概率最高的出题形式。如概括/分析 XX 的先进经验/启示（经验和启示是做法）。如小伟同学报考粉笔系统班后，认真刷题和学习，最终考上公务员，问小伟给大家的启示或小伟的成功经验。启示和经验即做法，故要回答：要学习小伟，学习他认真学习、报班等。故要求概括“先进经验/启示”时，概括做法即可。

b 很多同学认为启示是意义，其实不然，如小伟给出的启示不是“小伟很棒”，而是要学习小伟的做法，故启示是对策。

c 若题目要求总结“教训”（这种考查较少，但也要了解），如因为不专心、边刷手机边下楼而导致摔跤，得出的教训是问题。若要求从教训中借鉴/吸取教训，则要更多作答不要如何做，即反推为对策，故重点不是教训，是吸取教训。

d 注意：经验、教训、启示的重点都是对策，这种问法考查较少，只有国考中曾经出现一次。经验教训无论是否做得好，最终都是为了提供借鉴。

③根据问题提出对策：近期相对考查较少，如 2012 年联考曾经考查。变化在于“提出”，即材料中没有现成的对策，更多的是问题，要根据问题进行推导，此时涉及一定的分析推导。

④通过出题概率，重点讲解概括启示、经验和根据问题提出对策，第一类出题方式（概括做法）的方法与概括经验、启示的方法相同，前两种出题方式的重点在于“抄”（做了什么则抄写什么），第三种重点在于“推导”（不是“贯彻执行”，而是考查提出问题并解决问题的能力）。

## 2. 答案来源

（1）直接摘抄。资料中出现表对策的标志性动词时，该处往往有得分点。常见的动词有：建立、健全、统筹、创新、规范、整顿、打击、扶持、规划、设置等。

（2）问题反推。解决资料中的现有问题，大多采用“常用对策动词+问题名词”的形式。例如：“在公交站点，有不少小轿车、摩托车、电动车等‘黑车’聚集，由‘黑车’引起的交通事故常常让人心有余悸。”可以写出对策——取缔黑车，规范运营。又如：“我不习惯骑车，主要是由于很多街道都没有设非机动车道。骑自行车需要在马路上和机动车抢道，感觉实在是不安全。”可以得出对策——科学规划道路，设置非机动车道，保障骑车人安全。

（3）经验借鉴。其他地区或国家的成功经验可以拿来借鉴。

### 【解读】

（1）直接摘抄：如建立、健全、统筹、创新、规范、整顿。这些标志性词语与上次课的意义相比，相对比较具体、务实。

（2）根据问题倒推：

①容易出现的问题：每个人推导时把握的“度”会有所不同，如结合工作经验推出的对

策可能更多，而应届生没有工作经验，可能推出的对策较少，且存在主观性。

②为了避免主观性，出卷人会设置阅卷规则，保证适当的客观公正，此时要根据材料。如“在公交站点，有不少小轿车、摩托车、电动车等‘黑车’聚集，由‘黑车’引起的交通事故常常让人心有余悸”中，问题在于“黑车”，结合生活实际的对策有很多，如转黑为专，网上约车；增加公共交通设施，如摆渡车、公共自行车等，这些对策合情合理，比较符合现实，但在阅卷规则中，这些词语可能没有分，因为推导可能需要主观经验的想象，故要优先写能够体现针对性的词，如取缔/打击/处罚/监管/规范“黑车”（针对“黑车”提出对策，没有进一步引申，若格子多，可以增加专车运营、增加公共交通设施等，前提是必须有和“黑车”相关的对策）。

③如问题“我不习惯骑车，因为道路上没有非机动车道”：没有非机动车道的对策是增加/设置/规划/清理非机动车道（要体现“非机动车道”）。故问题推导要把握“度”，要依据材料，体现对策和问题的针对性。

（3）经验借鉴：经验借鉴等同于摘抄。

（4）注意变化：之前考试中喜欢考查美国、日本、德国等制造业经济比较发达的国家或韩国、新加坡等国家，但近几年借鉴经验的题目除了国外，也适当引入本国经验，如概括S市、上海、江苏等先进地区的经验（别国和本国先进地区先进经验都有可能借鉴，不一定是学习别的国家），作答时，别人做了什么则抄写什么。

### 3. 答案思路

对策类问题要审清全部的答题元素。有些对策类问题只要求回答对策；有些对策类问题则需要回答“问题+对策”。若是后者，问题和对策都要作答，而且建议两种元素分开作答，以便答案更为清晰。

#### 【解读】

（1）特别提醒：若为概括做法或谈启示、经验，则按照题干要求作答即可，问什么答什么；若为针对问题提对策，有的题目要求先概括问题，再提对策，则答案要作答问题和对策两个要素，且最好问题和对策分开作答，先答问题再答对策。一个问题、一个对策的作答方式也可，但是阅卷不方便。

（2）问题和对策从形式上不一定一一对应，如“我饿了”的对策可以是“先吃饭”和“忍着”，而“忍着”这项对策可能对应“饿”和“想去厕所”两个问题，即同一个问题可能有两个对策，同一个对策也可能针对两个问题，故两种要素分开作答会更加清晰。

例：

（1）根据“给定资料4”中的媒体报道，针对H区爆发狂犬病疫情以及“屠狗”行动的前前后后所暴露出的问题，请提出你的解决建议。

要求：所提建议具体明确，条理清楚，具有针对性和可行性，不超过200字。

（2）根据“给定资料4”中的媒体报道，针对H区爆发狂犬病疫情以及“屠狗”行动的前前后后所暴露出的问题，请提出你的解决建议。

要求：1. 对存在问题的概括要求准确、扼要。2. 所提建议要具体简明，有针对性。3. 不超过 500 字。

**【审题】**

（1）本题在不同省份中出现，题目相同，但问法不同。均“针对 H 区爆发狂犬病疫情以及‘屠狗’行动的前前后后所暴露出的问题，请提出解决建议”，但不同在于：

①例一要求“所提建议具体明确，条理清楚，具有针对性和可行性”；例二要求“对存在问题的概括要求明确、扼要”。

②例一字数要求为 200 字，例二字数要求为 500 字。则第一题的答案得分点只有对策分，第二题中，问题和对策均有分。这类问题只要认真审题均可解决（字数也可以进行提示，但重点关注有“先概括问题，再概括对策”的类似表述）。

（2）如果第二题中，问题占 10 分，对策占 10 分，则漏掉问题只能得到一半的分数。

**【例 1】（2014 联考）**

问题：

“给定资料 5”介绍了美剧、韩剧的成功事例，请根据“给定资料 5”概括我们从中能借鉴到的经验。（15 分）

要求：全面、准确、简明；不超过 200 字。

**【审题】**

（1）“请根据‘给定资料 5’”：根据/依据说明范围明确。

（2）“概括我们从中能借鉴到的经验”：

①要求从美剧、韩剧中借鉴经验。“成功”说明有好的做法，“从中借鉴的经验”即摘抄美剧、韩剧好的做法。

②摘抄时不需要结合本国国情，无需辨别中国是否已经有类似对策，全部抄写得分更高。

③作答时不限制主语，没有必要将美剧、韩剧、我国分开作答。主语不重要，做法更重要，罗列关键词即可。

（3）预估答案：可能想到成功是因为制作经费高、质量好等，预估的内容中，一般会有一半内容和材料相符合。

（4）“全面、准确、简明、不超过 200 字”：即全面简洁地摘抄做法。①全面：多抄写。

②简明：表述要简洁。③字数要求：不超过 200 字。

**资料 5**

随着网络和电视制造业的发展，全球电视剧市场已经进入了“大航海时代”，随意按动鼠标就能看到世界另一端同样在看的剧集。观众可以坐在家中尽享顶级剧集的极致体验，“追剧”俨然成为都市白领的一种生活方式。

资料 5 第一段：

（1）“随着网络和电视制造业的发展”：“随着”说明本段为背景段，要点一般较少，但不一定没有要点。

(2)“全球电视剧市场……剧集”：说明属于全球的背景，不仅韩剧、美剧，甚至泰剧、日剧都可以看到。

(3)“观众……方式”：没有韩剧、美剧的具体做法，说明全球的背景类似，未提到美剧、韩剧的与众不同和成功之处。

而作为 2014 年最为火爆的美剧代表，《纸牌屋》一经推出便极度受宠，引起全民热议，连美国总统奥巴马也是《纸牌屋》的忠实粉丝。有观众看完《纸牌屋》后表示对美国政治产生了浓厚的兴趣，对权力与爱情更有了新的认识，甚至翻出以往讲述美国政治历史的书籍、影片观看，参与到这部剧的讨论中。

资料 5 第二段：

(1)“而……代表”：出现美剧，可能有答案。

(2)“《纸牌屋》……浓厚的情趣”：准确意义上来说，“全民热议、产生浓厚兴趣”不是对策，因为这是观众自己产生的兴趣，并非制作方刻意引发的兴趣，并非观众主动做的事情，可以推导为：注重观众兴趣（不一定有分）。

(3)“对权力与爱情……讨论中”：都是观众自己做的事情，并非韩剧、美剧的做法。

“美国电影和电视节目的总出口额是 143 亿美元（2011 年），畅销 100 多个国家。美剧《纸牌屋》这类全球剧的热播趋势有目共睹，它们真正开创了电视剧‘24 小时全球联播’的奇迹。”英国某传媒中华区首席执行官梁先生如此评价。有专家认为，电视文化产品的价值日益凸显，中国应从中借鉴经验，提升电视剧制作水平，同时加强文化产品对外输出能力。

资料 5 第三段：

(1)“美国电影和……的奇迹”：带引号的内容表明有人说话，可能有答案。“出口额是 143 亿美元、畅销 100 多个国家”是结果，说明美剧《纸牌屋》比较火爆。

(2)“有专家认为……能力”：“从中借鉴经验”指从美剧借鉴经验。“提升电视剧制作水平，加强文化产品对外输出能力”属于比较规范的词语（2 个词至少 2 分），可以直接摘抄：提升电视剧制作水平，加强文化产品对外输出能力（即不仅要自己本身水平高，且要主动对外输出）。

《纸牌屋》的热播并不影响《来自星星的你》赚取过亿眼球。由于两部电视剧对受众有明显的划分，出现了同期上映却“平分天下”的局面。《来自星星的你》在韩国播出时，网络最高收视率达 68.9%。

资料 5 第四段：

(1)“《纸牌屋》……局面”：说明《来自星星的你》同样受到观众的喜欢。某件事成功的原因是因为付出了努力，可以摘抄：划分受众（《纸牌屋》针对热爱政治的观众，《来自星星的你》针对有少女心的人或家庭主妇等主体），好事件的原因是对策，坏事件的原因是问题。

(2)本段可以摘抄出：划分受众/受众有针对性（1 分，本题问做法，故要尽量写对策形式，“明显划分受众”也可以，修饰语可加可不加）。

资料 5 第三、四段梳理：提升电视剧制作水平，加强文化产品对外输出能力，划分受众（3 分）。



美剧、韩剧在全球热播并非偶然。S 大学新闻传播学院唐教授认为，与中国电视剧传统意义上的播出模式不同，美剧大都按“季”播出，通常一星期只播一集，边拍边播。由于美国电视剧播放平台不多，每年能在季播期黄金时间段播出的不到 2000 集，因此竞争异常激烈。近年来韩剧也采取边拍边播的模式，《来自星星的你》每周播出两集，每次网上更新剧集都会引发下载热。

资料 5 第五段：

(1)“美剧、韩剧在全球热播并非偶然”：“并非偶然”说明是必然的，成功是有原因的，没有无缘无故的成功，一定是因为做出了努力，有一定的做法。

(2)“S 大学……认为”：有人的地方有答案，要注意。

(3)“与中国……播出模式不同”：①中国采用传统播出模式，则说明美剧、韩剧是打破传统播出模式/采用创新播出模式（注意：传统与创新/现代相对应）。②出现“模式”属于高频的考点词，设置对策时出现类似词汇一般为得分点。推出：创新播出模式。

(4)“美剧……边拍边播”：“按季播出和边拍边播”侧重强调边拍边播，关键词为：边拍边播，按季播出。

(5)“由于……异常激烈”：“美国限制电视剧的播放平台”是高频词；可以限制的除了播放平台还可能是时间，无论平台和时间，均突出“竞争”，故推出：提高竞争力/加强竞争/注重竞争/引入竞争（只有注重竞争才能提高电视剧质量）。

(6)“近年来……下载热”：“边拍边播”属于关键词重复。

资料 5 第五段梳理：创新播出模式；边拍边播；引入竞争机制/加强竞争；按季播出，限制播放平台（后面两条可写可不写）。

这种开放的模式可以使制作方充分感受到观众对剧集的关注程度，根据每周更新的收视率和观众的反映，及时调整创作方向。美剧《越狱》第一季播出时，收看人数高达 1800 万人次；而《生活大爆炸》主人公谢尔顿的性格就是根据观众的反馈几经改变才定型的。

资料 5 第六段：

(1)“这种开放的模式……创作方向”：①“开放”等同于“创新模式”，可以写。②“根据”后的内容，去掉修饰语可以得出关键词：根据收视率、观众反应调整创作方向（1 分，这也是开放模式，类似于粉笔直播课的公屏和视频中的“弹幕”，彼此可以交流和互动）。

(2)“美剧……定型的”：此处具体论证美剧注重收视率和观众反应来调整创作方向。

资料 5 第五、六段梳理：创新播出模式；边拍边播；引入竞争机制；根据收视率和观众反馈及时调整创作方向（至少得到 4 分）。

更值得关注的是，这些热播剧大都高水准、大投入，保证质量精良，堪比电影制作投入。季播和周播的模式本身就拉高了电视剧制作成本。而对制作团队、剧本、导演、演员、道具等精益求精的追求，使得热播剧拍摄成本很高。

资料 5 第七段：

(1)“更值得关注的是”：“更”表递进，材料逻辑清晰。

(2)“这些……制作投入”：摘抄“高水准、大投入、保证质量精良”（带顿号的关键词群）。



(3) “季播……很高”：“拉高了”属于结果，“精益求精”与“保证质量精良”意思相同，两者任意一个即可得分（本段关键词占3分）。

对比艾美奖得主《广告狂人》《斯巴达克斯》等美剧每集200万美元左右的制作费用，《纸牌屋》近400万美元的单集平均成本大大超过了一般制作标准。2011年美剧《史前新纪元》，重金打造的首集拍摄费用就接近2000万美元，甚至超过众多电影的投资成本。

资料5第八段：本段说明投入多，通过例子论证“高水准、大投入、质量精良”。

资料5第七、八段梳理：保证制作质量。高标准、大投入（追求精益求精）（3分）。

这些热播剧还有一个特点，就是不同于中国的“武侠剧”“清宫剧”“名著剧”，而是以现实为主题，用写实手法描述生活中的酸甜苦辣，不单调，与观众不疏远。除科幻剧外，美剧大都务求内容真实、不虚构，有时涉及技术层面还要请顾问或相关专家亲自操刀。《生活大爆炸》剧组甚至拥有一个真正的“科学顾问”，专门负责剧本中关于科学部分的内容创作。

资料5第九段：

(1) “这些热播剧……特点”：“还”表示并列关系，说明本段有重点。

(2) “就是不同于……不疏远”：“而是”表转折，之后有重点。摘抄：以现实为主题，写实手法，贴近生活，贴近观众，接地气等。

(3) “除……不虚构”：可以抄写“内容真实，不虚构”。

(4) “有时涉及……操刀”：比较具体的个例，如拍摄清宫剧可以邀请历史学专家，涉及及相关技术层面的内容属于个例，重点强调“内容真实、不虚构”，也可以写“专家把关”。

资料5第九段梳理：以现实为主题，手法写实，贴近生活，贴近观众，内容真实、不虚构（3分，作答时写其中3-5个词即可，“专家把关”可以写在最后）。

现实题材的电视剧制播能最充分地反映电视剧生产流程的市场化属性。《来自星星的你》尽管有科幻成分，但人物感情进展、尊老爱幼的优良传统贯穿其中，传递出韩国的普世价值观。

资料5第十段：

(1) “现实题材……市场化属性”：此处表扬了现实题材的电视剧，表明结果。现实题材的电视剧广受欢迎的原因是它能充分地反映电视剧的生产流程。

(2) “《来自星星的你》……传递出韩国的普世价值观”：

①“但”转折之后有重点，除了传递真实，还传递“优良传统”和“价值观”。

②没有必要写“尊老爱幼”和“韩国的普世价值观”，因为此处是个例，仅仅为了突出“价值观”和“优良传统”两个地方（占2分）。

唐教授说，美剧和韩剧都通过简单的日常生活与谈话交流传递价值取向，剧中对生活中可能遇到的情感问题、生活细节问题的揭示，让人觉得真实可信，贴近生活的文化输出才容易被外国观众认同。

资料5第十一段：

(1) “唐教授说……被外国观众认同”：“唐教授”引出观点，无论是美剧，还是韩剧都传递“价值观”。

（2）“真实可信，贴近生活”：与上文重复，无需写。之前提到的“宁滥勿缺”，不是仅仅写重复的词语，而是多写关键词，从而保证多样性的表述。

在国产电视剧产量猛增的背景下，专家建议应加强对产品质量的把关，积极探索并生产出既承载中国文化价值观，又符合国际主流“文化经验”和“感觉结构”的电视产品。

资料 5 第十二段：

（1）“在国产电视剧……电视产品”：

①“专家建议”不一定针对的是美剧、韩剧，因此不确定是否存在分值。由于是最后一段，格子允许的话，加在后面也可。

②“国产电视剧产量猛增”表明不一定是美剧、韩剧的经验，此处不确定，可写可不写。

③“质量”前文已写出，不用摘抄。

④“价值观”与前文重复。

⑤“符合国际主流‘文化经验’和‘感觉结构’的电视产品”在前文没有出现，需要写。

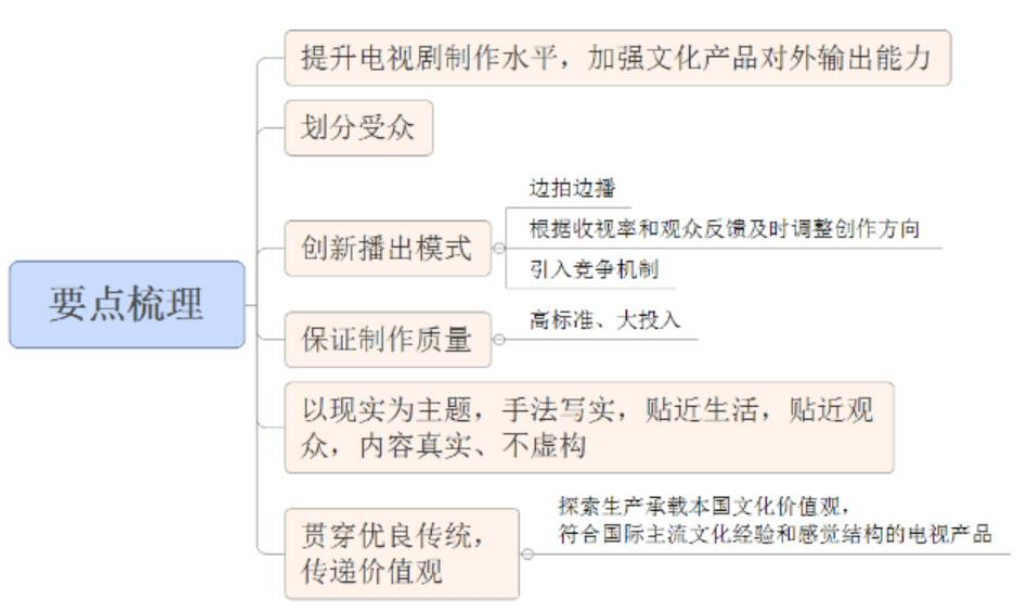
（2）摘抄经验：探索符合国际主流“文化经验”和“感觉结构”的电视产品。比如现在比较流行乡土文化、地方特色文化，拍的剧情最好结合当地的特色。“家风”在我国流行，国际主流还待继续观察。莫言喜欢写乡土气息的文章，如《丰乳肥臀》反映当地的乡村文化。加拿大女作家门罗获得诺贝尔文学奖，她也是一位喜欢写乡村爱情文章的作者，所以国际主流喜欢乡村爱情的文章。

资料 5 第十到十二段梳理：

（1）贯穿优良传统，传递价值观。

（2）探索生产承载本国文化价值观，符合国际主流“文化经验”和“感觉结构”的电视产品。这两点不确定，格子允许可以加在后面。

### 【思维导图】



### 【梳理】

(1) 这篇材料是总分结构。第一段、第二段描述背景，谈及全球进入“大航海时代”，在这样的背景下电视剧进入“大航海时代”。专家认为需要从韩剧、美剧借鉴经验：

- ①提升电视剧制作水平，加强文化产品对外输出能力。
- ②划分受众。
- ③创新播出模式：边拍边播；根据收视率和观众反馈及时调整创作方向；引入竞争机制。
- ④保证制作质量：高水准、大投入。
- ⑤以现实为主题，手法写实，贴近生活，贴近观众，内容真实、不虚构。

⑥贯穿优良传统，传递价值观：探索生产承载本国文化价值观，符合国际主流文化经验和感觉结构的电视产品。

(2) 此处有 15 分的分值分布，接近 20 个关键词。本题没有要求分类，依据自然段顺序依次罗列即可。“提升电视剧制作水平”和“保证制作质量”很像，可以合并。但注意：不要把关键词写丢。一般关键词尽量不要合并，按顺序写下来即可。

### 【参考答案】

1. 提升电视剧制作水平，加强文化产品对外输出能力。2. 对受众有明确的定位和划分。3. 创新播出模式。边拍边播，根据收视率和观众的反馈调整创作方向；引入竞争机制。4. 保证制作质量。高标准、大投入。5. 以现实为主题，手法写实，贴近生活，贴近观众，内容真实。6. 贯穿优良传统，传递本国文化价值观，（探索符合国际主流文化经验和感觉结构的电视产品）。

### 参考答案：

1. 提	升	电	视	剧	制	作	水	平	，	加	强	文	化	产	品	对	外	输	出	能	力	。	2.		
对	受	众	有	明	确	的	定	位	和	划	分	。	3.	创	新	播	出	模	式	。	边	拍	边	播	，
根	据	收	视	率	和	观	众	的	反	馈	调	整	创	作	方	向	；	引	入	竞	争	机	制	。	
4.	保	证	制	作	质	量	。	高	标	准	、	大	投	入	。	5.	以	现	实	为	主	题	，	手	
法	写	实	，	贴	近	生	活	，	贴	近	观	众	，	内	容	真	实	。	6.	贯	穿	优	良	传	
统	，	传	递	本	国	文	化	价	值	观	，	探	索	符	合	国	际	主	流	文	化	经	验	和	
感	觉	结	构	的	电	视	产	品	。	（	167	字	）												

### 【参考答案讲解】

(1) 此题要求 200 字，格子允许，可以加上“探索符合国际主流文化经验和感觉结构的电视产品”这句话。

(2) “反映市场属性”这一词语，格子允许的话可以加上，把它作为对策。其实它表示一种结果，如果电视剧写实，就能满足市场属性。

(3) 可以写满格子，虽然有些词语未必是关键词，但是可把自己认为很重要的词语写在格子中。因为本题的格子还有一行半的空间（35 个空格左右）去写。可以加上一些个别的词语，不要纠结，与其纠结，不如加上。

(4) 此处是概括经验的题目，要点的来源主要依靠抄，做了什么就写什么，不用多想。

例二（2013 陕西）

问题：

根据给定资料 7，谈谈国外以及我国香港地区在“三公”经费支出管理方面给我们的启示。（20 分）

要求：理解全面、条理清晰，语言精炼。不超过 200 字。

### 【审题】

(1) 此题是省考的题目，问法稍有不同，它应该是本节课三道题目中最简单的题目。

(2) 审答题范围：范围明确，“根据‘给定资料 7’”说明范围为资料 7。

(3) 审题型：“国外以及我国香港地区在‘三公’经费支出管理方面给我们的启示”：

① “‘三公’经费”中“三公”打双引号，打引号的专有名词出现在材料中，可以摘抄。如果出现在题干中，材料里恰恰有对于这一词汇的相关解释，为保险起见，需要简单地解释一下（带一小句话），有可能有分数。例如材料里提及“所谓的‘三公’经费就是指……”这句话需要简单地加进答案中。材料里有解释，就解释；没有解释，就不用解释，有可能有 1 分。如广东考题中出现的“公司制”和“个体制”，“公司制”和“个体制”都有双引号，表明它们是专有名词，材料里也有对于“公司制”和“个体制”的简单解释。因此此题需要解释“公司制”和“个体制”，有 2 分的分值。

② 总结：题干中出现带引号的专有名词，保险起见，需要简单地解释。此题需要看材料，如果材料有专门解释“三公”经费的词语，需要解释“三公”经费的含义；如果没有解释，说明这里没分。

③ “启示”：对策和做法。香港地区在“三公”经费支出管理方面的做法，包括好的和不好的做法。从题干中看不出来是好的做法还是不好的做法，不一定推出是好的做法。因此好的做法直接摘抄，不好的做法需要转换地抄。例如“不专心”可以转换为“要专心”。“没刷题”可转化为“要刷题”。“启示”一般偏向好的方面。“三公”经费管理上可能有的做法包括公款吃喝、公款宴请、公款旅游需要公开透明、监督到位、详细、预算精确、制度、节俭、严厉打击……此时应回到材料中进行验证。

(4) 审要求：

① 理解全面：多抄。

② 条理清晰：标清楚序号。

③ 语言精炼：简洁地抄。

④ 不超过 200 字。

**资料 7**

美国《信息自由法案》规定，不涉及国家机密或者安全的政府信息都应该向公众公开。在美国，所公开的“三公”经费信息必须十分详细。例如，政府部门所公开的公车信息，不但包括公车的数量、支出等总体情况，还包括具体费用明细、哪些人在用车等细节。

**资料 7 第一段：**

(1) “美国《信息自由法案》……向公众公开”：“美国”表明此题是分国家来阐述，不分国家阐述其实没有影响。当看到书名号表明法律规定的时候，它表明做法，即美国有专门的法律规定。可提炼出对策：完善法律规定/完善立法/出台立法/专门出台法律规定，“立法”是高频词。

(2) “在美国……详细”：出台法律规定必须公开，“详细”表重点，即“详细公开”。此处至少 2 分，“出台法律/完善立法/完善法律规定”和“详细公开/详细向公众公开”是得分点。

(3) 注意：“立法”是非常重要的知识点，如果有法律规定的字眼，那么它至少有 1-2 分的得分点。

(4) “例如……等细节”：概括为详细公开细节，注重细节。

(5) 梳理：完善法律规定，向公众详细公开，注重细节。

美国的“三公”经费中，差旅费的管理较为严格。美国《联邦旅行守则》规定，公务员只有在残疾、时间紧迫或有安全风险等情况下才可乘坐头等舱。残疾情况需有医院证明且每年复查一次。如果出于无法订到经济舱等原因，则须提供各大主要航空公司的票务信息。美国国务院《报销手册》规定，公务员出行时间在 14 小时以内的，一般乘坐经济舱，只有出行时间在 14 小时以上，且第二天需要工作的公务员才可乘坐商务舱。

**资料 7 第二段：**

(1) “美国的……严格”：此处可提炼出对策：严格管理“差旅费”（1 分），它是动词+名词的形式。

(2) “美国《联邦旅行守则》……可乘坐商务舱”：“《联邦旅行守则》”是法律制度。此处是细节，管理有详细规定，与前文注重细节和细则相同，可概括为：制定详细的规则/规定具体、详细。

(3) 梳理：严格管理“差旅费”，规定详细/制定细节。

**资料 7 第一、二段梳理：**

(1) 完善法律规定，公布详细的“三公”经费信息。

(2) 严格“差旅费”等经费管理，制定细则/注重细节（至少 4 分）。

(3) “头等舱”“商务舱”仅仅是个例，未必一定坐飞机，可以坐高铁，此处仅仅说明规定具体、详细。

(4) 注意：尽量把关键词写全，多写。应拥有开放的心态，在准确的基础上保证写全。

日本虽没有“三公”消费的概念，但要求公开全部行政经费，经费的使用情况由中央政府和地方政府提交给国会和地方议会，并通过互联网对外公开，接受在野党和市民的监督。

**资料 7 第三段：**

(1) “日本……行政经费”：“但”表转折，出重点，“全部”突出全面的内容，提炼出对策：公开全部行政经费。

(2) “经费的使用情况……国会和地方议会”：

① “国会和地方议会”代表相关的监督机构/有关机构，在中国提交的对象可能是人民代表大会。“国会和地方议会”实际是个例，它代表的是相关的监督机构。

② 我国由一党执政，并没有在野党，此处仅仅说明接受群众/社会/全民的监督。提炼出对策：经费的使用情况要提交给相关机构/监督机构。

③ “并通过互联网对外公开，接受在野党和市民的监督”说明互联网的重要性，接受社会/全民的监督，此处很注重细节。

(3) 总结：公开行政经费，经费的使用情况提交给有关机构/监管机构，通过互联网公开信息，接受全民/社会监督，互联网占1分。

在政府经费开支方面，日本财务实行削减公务用车、公款宴请从简等政策。日本总务省在2007年要求所有中央政府机关削减公务用车。目前，日本地方政府的公车多配给水务、教育、总务等实际用车需求较大的部门。同时，日本政府机构举办活动时，除少数礼仪性场合外，大多数都无公费宴请等内容，活动参与者大多是吃食堂、套餐，即使有聚餐活动，与会者也采取AA制。

资料7第四段：

(1) “在政府经费开支方面……从简等政策”：

① “公务用车、公款宴请”可以写，但它们仅仅是其中的几个方面，主要是削减政府经费开支，提炼出对策：削减开支/节约开支。

② “从简政策”是关键词，此处尽量用原词，即削减经费开支和公务用车、公款宴请从简等政策。可以写节俭开支，但需优先使用原词。

(2) “目前……AA制”：此处是具体事例，也是对“削减公务用车、公款宴请从简等政策”的具体展开，“公务用车”和“公款宴请”反复谈及，因此尽量把它们写上。

资料7第三、四段梳理：

(1) 通过互联网等渠道公开行政经费，提交给监管部门，接受全民监督（接受各界监督）。

(2) 削减经费开支，如公车开支、公款宴请从简等政策。这是对日本的经验介绍。

在香港，政府各部门需要对各项开支做出预算，经立法会财务委员会审核表决通过后才能获得财政拨款。拨款项目所产生的政府账目还会由审计署独立审计，并将审计报告提交立法会的账目委员会审查，防止部门挪用钱款。

资料7第五段：

(1) “在香港……预算”：此处是对香港的介绍，“预算”是关键词，意味着提前做计划，即规划。

(2) “经立法会财务委员会……挪用钱款”：“审核表决”“审计”“审查”的表述非常明确，此处表明程序完善/流程清晰/流程严谨/流程完善/流程严格，它仅仅是主观的理解，未必有分。



各部门每年都会详细统计往年“三公”经费开支，并在此基础上对来经费做出预算。每年2月，香港财政司公布各部门草拟的财政预算案，并交给立法会财务委员会特别会议讨论。议员在立法会辩论财政预算案，并提出质询，各局局长要给予明确回复。如果政府“三公”经费预算数字变化太大或运作开支预算明显增加时，立法会财务委员会在辩论预算案时就会要求做出解释。最终出台的财政预算案纲目详尽、条款众多，每项预算支出都会精确到个位数字。

资料7第六段：“各部门……精确到个位数字”：“详细统计”“经费开支”“预算案”“质询”“特别讨论”“回复”“做出解释”“精确”都可以写。

资料7第五、六段梳理：

- (1) 预算各项开支，财政拨款要经过审核，账目需审计、审查。
- (2) 详细统计开支，预算来经费，讨论预算案，解释回复质询，精确各项支出。
- (3) 保证每一个细节都写到，这个材料仅仅20分，需要全面地摘抄。
- (4) 注意：单一题拉开分数差距的是同学们的耐心和细致。

### 【思维导图】



### 【梳理】

(1) 材料的结构是并列结构，分为美国（第1、2段）、日本（第3、4段）和香港（第5、6段）三个部分。

①美国：颁布法律；公布政府详细信息；“差旅费”等经费管理严格。

②日本：全部行政经费的使用提交议会；在互联网公开，接受全民监督；削减公车、宴请等不必要经费开支。

③香港：对各项开支做出预算；立法会审核、质询，审计署独立审计。香港的流程很完善。

(2) 省考的分率相对很高。同样是20分的题目，省考可能包含10多个词语，1个词语分值很高，前面的题目可能是1个点占1分，而此题可能是1个点占2-3分，多1个词可能就多3分，少1个词就少3分，因此每个点得分都很高。关键词写得少的话，后果很严重，省考分数之间的差距拉得很大。

### 【参考答案】

1. 完善法律规定，公布详细的三公经费信息；
2. 严格“差旅费”等经费管理，制定细则；
3. 通过互联网等渠道公开信息，提交给监管部门，接受全民监督；
4. 削减经费开支，如公车开支、公款宴请从简；
5. 预算各项开支，财政拨款要经过审核，账目需审计审查。
6. 详细预计开支，预算来年轻费，预算案需经讨论，解释回复质询，精确各项支出。

1. 完善法律规定，公布详细的三公经费信息；2. 严格“差旅费”等经费管理，制定细则；3. 通过互联网等渠道公开信息，提交给监管部门，接受全民监督；4. 削减经费开支如公车开支、公款宴请从简；5. 预算各项开支，财政拨款要经过审核，账目需审计审查。6. 详细统计开支，预算来年轻费，预算案需经讨论，解释回复质询，精确各项支出

### 【参考答案讲解】

- (1) 此题没有要求分类，所以依次罗列即可。是否标注美国、日本、香港不影响得分，关键词需写好。
- (2) 5、6 点可以合并，只要关键词没丢即可。
- (3) 答案仅仅 6 行，此题要求 200 字，还有剩余空间。这两道题要求得到 80% 以上的分数，如果这两道题中有某一道题没有得到 80% 的要点分值，下课之后需重新做一遍。

### 【课中答疑】

(1) 关于串词成句：例如“完善法律规定”属于词语，完善的句子是“美国注重完善法律规定”，但把最主要的得分核心写下来即可。对策的答案形式应该为“动词+名词”，找要点的时候就要思考如何把词语写成“动词+名词”的形式，材料中一般都会有动词和名词，即小短语。

① 参考答案第一点中“完善”“公布”是动词，“法律规定”“三公经费”是名词（其中如果只写“公布三公经费”是不足的，材料中表达的是“公布得很详细”）。

② 参考答案第二点中“严格管理”“制定”是动词，“严格‘差旅费’等经费管理”还可以写成“严格管理‘差旅费’等经费”。

③ 参考答案第三点中“公开”是动词，“通过互联网等渠道公开信息”可以突出“互联网”，也可以写成“接受互联网监督”；“提交”为动词，“监管部门”是名词。

(2) 对策的表达方式即为“动词+名词”，如果其中有重要的形容词也可以加上，比如

“详细的”“细则”“严格”等，如果不是为了重点突出，去掉不影响表达也可以去掉。

(3) 答案不需要成句，一个个小短语即可，不用为难自己，但很多同学颠倒了这样的思维，比如作文和公文要求表达流畅、语言完整，但是很多同学写作文和公文时的语言是不完整的，而小题中并没有要求语言流畅，很多同学却想要写上完整的句子，例如写成“国外以及香港地区在三公经费管理方面有如启示：1. 美国特别注重出台相关的法律……”，即把题干重复一遍。申论答案是按点给分，重复题干不得分，且是否写“答”字也不影响得分，关键词写上即可得分，而没有写上关键词不会得分。小题没有要求语言流畅时，写上词语即可，不用串成句子。

**【例 3】(2012 国考·地市级)**

问题：

“给定资料 4”反映了 T 市市民出行中存在的许多问题，假定你是市交管局聘请的观察员，请就这些问题提出解决建议，呈送市政府有关部门参考。(20 分)

要求：(1) 对存在的问题概括准确、扼要；(2) 所提建议具体简明、有针对性、切实可行；(3) 不超过 400 字。

**【审题】**

(1) 2012 年左右比较喜欢考查类似“根据问题提对策”的题目，故“很新”的题目很少，本次选择了一道很经典的国考真题，比一般联考的题目稍难，基本上不能从材料中摘出一个对策。有些联考的题目出现“专家建议”时可以摘抄，但本题并没有出现，需要自己推导。

(2) “‘给定资料 4’反映了”：说明要看自己的答案与给定资料是否一致。“请就这些问题提出解决建议”：说明所提的对策必须根据资料 4 得出，故答题范围是明确的，即资料 4。

(3) 可能有不少同学有疑问：

①关于本题是否为公文题：政府机关之间往来的公文需要有名字，比如报告、公开信、投诉等，假设本题为公文题也无法得知该“公文”的名字，例如函用于平级部门较多，下级部门一般为建议，上级部门为意见，但这些公文都不适用于本题。公文题的标志为“量词+文种”，而本题并不知道文种，故不是公文题。“呈送市政府有关部门参考”也不能说明本题为公文，比如个人就某事提建议，也可以给部门进行参考，不能根据设定的身份、情景来判断题目是否为公文，判断标志应为“量词+文种”。

②题目中给出身份“假定你是市交管局聘请的观察员”，该身份对答题是否有限制：本题的身份对答题没有影响，比如想要说“出台法律”，作为观察员可以说“建议出台法律”。出题人设置题目的身份只是为了让题目更接地气，加入公务员工作场景，体现出题目是考查从事机关工作所具备的基本能力，故很多题目都喜欢设定身份。

③本题是否需要答问题或对策，或问题和对策均需要答：本题需要答问题和对策。如果把“对存在的问题概括准确、扼要”删掉，则只需要答对策。“所提建议有针对性”只是说对策要针对问题，而不是要求把问题答出来。如果先答问题再答对策，可能会使问题答得太多，对策没有空间写，建议先写对策，再写上“以上对策针对的是……问题”。

(4) 市民在出行过程中可能会遇到的问题都是比较具体的，比如堵车、出行拥堵、不够安全、过马路有安全隐患、路线等。可以到材料中看是否有这些问题，如果材料中有对策可以直接抄，但本题中大部分对策需要根据问题来推。

#### 资料 4

T 市晚报刊发了一批“市民来信”，集中反映了城市市民出行中遇到的问题。

资料 4 第一段：市民发表的观点一般是“吐槽”、抱怨居多。“市民来信”这种出题方式最近比较流行，比如 2016 年国考，以及省考、联考均考查过。

市民甲：8 月下旬的一天早上，我送朋友去赵家口长途汽车站，发现这里是一个 Y 字形路段，行驶的车辆由两条机动车道汇聚到一条机动车道上。引人注目的是，在两条分支机动车道中的一条上，缓缓行驶着大量公交车，一辆接一辆，车队一直排到 Y 形车道汇流口。刘公铺桥西这一站点设置在两条机动车道之间，我和朋友便是在这一站下的车。这里下车的乘客很多，从公交站牌看，至少有 15 条不同路线的公交车要在这一站停靠。这就使得上下车的乘客特别多，疏散时间增加，公交车停靠的时间也就相应增加，而之后需要进站的公交车排队进站的时间也被延长。我看到排队等候进站的公交车一直都保持在 5 辆以上，使得路面拥挤不堪。我从刘公铺桥西站下来后沿着公交站绕了一圈，发现并没有能够穿过马路的人行横道。乘客如果想要安全地走到 5 米开外的对面公交站，需要返身走几百米去绕行赵家口天桥。这对于在上班时急着换乘车辆的人来说太费时间，所以我看到绝大部分下车的乘客都径直走到站点与绿化带之间的空隙处，在大量的机动车流之间惊险地穿过马路。这虽然存在着巨大的安全隐患，但与登上天桥再下来相比显得方便快捷许多。

#### 资料 4 第二段：

(1) “市民甲……Y 字形路段”：现实生活中有丁字型、十字形、Y 字形、T 字形路段，说明此处的 Y 字形路段是没有问题的。

(2) “行驶的车辆……车道回流口”：其中的“引人注目的是”提示可能有问题，可以先把“出行遇到拥堵问题”写上。

(3) “刘公铺桥西站……要在这一站停靠”：说明站点设置过多/过于集中。

①可能有同学写成“站点设置不合理”，该表达不如“站点设置过于集中”准确，当材料中遇到数据时体现的是“多少、高低、快慢”，此处设置 15 条站点就是过多（如果把“站点设置不合理、站点过多”都写上也可）。如果是国考中，“站点设置过于集中”占一分，写成“设置不合理”可能得 0.5 分或不得分，但省考中可能还会得分。

②可能有同学写成“停车过多”，但如果该地方没有设置站点，就不会有停车过多的问题，因为路线把站点设置在这里，所以才会在此处停车，不要主观地判断问题，而应该根据材料判断。

③出现该问题，可以拆分、分散过于集中的站点（这是阅卷规则中的原词）。丢分表述：站点规划不合理/站点设置不合理，对策为科学规划。这样的表述很笼统，“不合理”有很多方式，有一半以上的问题都可以写成“不合理”，既然是站点的问题，对策就可以写成“拆分站点”。

④故此处问题为：站点设置不合理，站点设置过于集中/密集/过多（是否提具体的站名不影响得分）。

（4）“这就使得上下乘客特别多……使得路面拥挤不堪”：这也是负面的表达，此处的“使得”表达结果，本题字数很充裕，可以把该点写下来，即写上“乘客多、疏散时间长、停靠时间也就增加”。如果写上该问题，就要写上相对应的对策，即加强对乘客、车辆的梳理，比如增派人手对乘客和车站进行梳理（实际上该点没有分）。

（5）“市民甲……使得路面拥挤不堪”梳理：

①问题：公交站点设置过于集中（还可以补充：路面拥堵、乘客多、疏散时间长）。

②对策：拆分、分散过于集中的站点（还可以补充：科学规划站点）。

（6）“我从刘公铺桥西站……能够穿过马路的人行横道”：说明人行横道数量少。

（7）“乘客如果想要……绕行赵家口天桥”：说明天桥离站点太远。如果写成“天桥设置不合理”表达不够准确，建议大家写得更准确（阅卷规则上说明，只要提到“天桥”或“人行横道”就能给分）。如果写“基础设施不完善”也可以，但还是要写上“天桥”或“人行横道”这些词。申论答题不排斥“总结”，有些同学总结得很好，但是没有写上关键词依然不能得分，材料有原词尽量写上原词。

（8）由“人行横道数量少，过街天桥离站点远”的问题可以得出对策“增设人行横道、增加过街天桥”，或者写成“过街天桥靠近公交站点”（一个对策占2分）。

（9）“这对于在上班时急着……惊险地穿过马路”：此处是人行横道少、过街天桥离站点远导致的结果，可以加上，但不一定有分。如果写上“在绿化带穿行，不遵守规则”，则需要写上相对应的对策“教育引导乘客遵守交通规则，不穿行马路”。

（10）“我从刘公铺桥西站……相比显得方便快捷许多”梳理：

①问题：人行天桥与公交站距离过远（站点附近未设置人行横道，穿行马路，不遵守交通规则）。

②问题中只要写到“天桥”或“人行横道”中的一个即可得分。有同学担心，让公交站点离过街天桥近的设置不实际，“是否实际”不是我们需要考虑的，我们只需要建议。题目要求的“切实可行”是阅卷规则、材料说了算，不能根据主观判断是否可行，着重解决材料问题即可。

市民乙：前几天上午，我去石化总公司附近的体检中心体检。事先我从公交网上查询得知，经过我家小区附近的16路公交车可以抵达石化总公司。乘16路车顺利抵达目的地并体检之后，我按思维定式走到回程方向的石化总公司站点等车。等了约20分钟，来了一辆16路车，却呼啸而过，并没有靠站。我先是误以为司机甩站，后来无意中看了一下站牌，发现这个站点并不停靠16路公交车。这让我有上当受骗的感觉，心情也败坏了。一个朋友说，他经常乘公交车出行，沿江路上的清河站的58路、117路也是“有去无回”的。对这类现象，我百思不得其解：公交公司为啥不让乘客有去有回？

资料4第三段：

（1）“市民乙……发现这个站点并不停靠16路公交车”：有同学看到其中的“来了一辆16路车，却呼啸而过，并没有靠站”即写上问题“司机甩站、服务态度差”，或写成“网络



信息有误，要更新网络信息”，此处只是“我先是误以为司机甩站”，实际上司机并没有甩站，此处应得出问题“站点设置不对称”（占1分）。

（2）“这让我有种上当受骗的感觉……也是‘有去无回’的”：其中的“有去无回”带有引号，写上可得1分，故可写成“站点来回不对称、站点有去无回、公交路边有去无回”（占1分）。注意：直接摘抄双引号内容不一定得分，但符合题干要求、带有引号的专有名词可能会有分。对策“让路线有去有回（让来回路线一致/对称）”（占2分）。

资料4第三段梳理：

（1）问题：公车有去无回，往返站点不对称。

（2）对策：让公交线路有去有回（让来回路线一致/对称）。

市民丙：随着我市城市建设速度的加快，轨道交通网络不断向外延伸，远离中心城区的住宅区越来越多。但是，轨道交通只能解决大流量，不能完全解决从住宅小区到轨道交通车站之间的“最后一千米”问题。退回去20年，有没有“最后一千米”的问题？有。那当时是怎么解决的？一是走路，二是骑车。现在为什么没人走路了？过去走是因为经济困难，现在几块钱对于绝大多数人来说都不是问题；有人想走，却发现道路坑坑洼洼或晚上黑灯瞎火，感到特别不安全。为什么现在骑自行车的少了？因为骑车的成本也不低。现在规范的小区里，自行车必须停在车库里，每月要交停车费；你想停在公交车站或者轨道交通站点，也必须交停车费，否则很容易失窃，但是交了钱也不保证不丢。此外还“受气”。现在这个满是汽车的社会，不少道路上都没有非机动车道，即使设有非机动车道，也常常被乱停的机动车占用。于是，原本可以自行解决的“最后一千米”被“黑车”填了空。在公交站点，有不少小轿车、摩托车、电动车等“黑车”聚集，由“黑车”引起的交通事故常常让人心有余悸。

资料4第四段：

（1）“轨道交通网络不断向外延伸”说明地铁越修越远。“轨道交通只能解决大流量……问题”：说明下了地铁回家这一段路程缺少必要的交通设施。具体的问题：住宅小区到轨道交通车站之间的“最后一千米”问题/住宅小区与轨道交通车站缺少衔接/住宅小区与轨道交通车站缺少公共交通设施。注意：“最后一千米”和“最后一公里”这两种表述都可以，都有分。

（2）“却发现”：转折之后有重点。“有人想走，却发现道路坑坑洼洼或晚上黑灯瞎火，感到特别不安全”说明没有路灯，道路不平整，道路破损，路况不佳。

（3）梳理：

①问题：住宅小区到轨道交通车站之间的“最后一千米”问题。对策：增加住宅小区到轨道交通车站的公共交通设施。可以设立公车、摆渡车、共享单车（每个人写出来的词语不一样，可以作为具体的举例），这些都是公共交通设施。

②问题：道路坑洼、道路不平整，路况不佳。对策：修缮道路，增加路灯、增加照明设施。也可以写增加基础设施，但是要写出基础设施是什么（缺少路灯、道路坑洼、照明设施），人行横道、过街天桥也属于基础设施。说清问题即可。

③问题：市区到郊区公交线路未做到无缝衔接（公交系统无法直达郊区住宅小区），道路不平，缺乏照明设施。对策：增加市区到郊区的公共交通设施、衔接；修缮道路，增加路



灯，增加照明设施。注意：抄词不抄句。

（4）“因为骑车的成本也不低……交了钱也不一定保证不丢”：

①“因为骑车的成本也不低”说明骑车成本高。

②“每月要交停车费”说明骑车成本高。

③“因为骑车的成本也不低”“每月要交停车费”“否则很容易失窃”这三个表述都可以，但是都是在说骑车成本高。所以最重要的问题是骑车成本高。

（5）“受气”这个词语不明确。不是所有带引号的词语都要抄，带引号的词语表述非常明确、规范且与题干相符才需要摘抄。“也常常被乱停的机动车占用”说明非机动车道少，被占用。

（6）梳理：

①问题：骑车成本高，非机动车道少，被占用。

②对策：降低骑车成本（对应的问题：骑车成本高）；建立公共停车站，公共停车，免费停车（对应的问题：每月要交停车费）；加强自行车安全管理（对应的问题：很容易失窃）；增加非机动车道（对应的问题：没有非机动车道）。

（7）“原本可以自行解决的……心有余悸”：

①小轿车、摩托车、电动车都是黑车。

②阅卷规则中，“黑车”这个要点可以得到2分，“非法运营”这个词语没有分数（虽然“非法运营”这个词语非常规范，“黑车”就是“非法运营”）。

③要记得先写原词再总结，表述多样化的前提是写出原词。如“PX项目”的例题，先写出缺少选址信息，再写信息公开不全面。

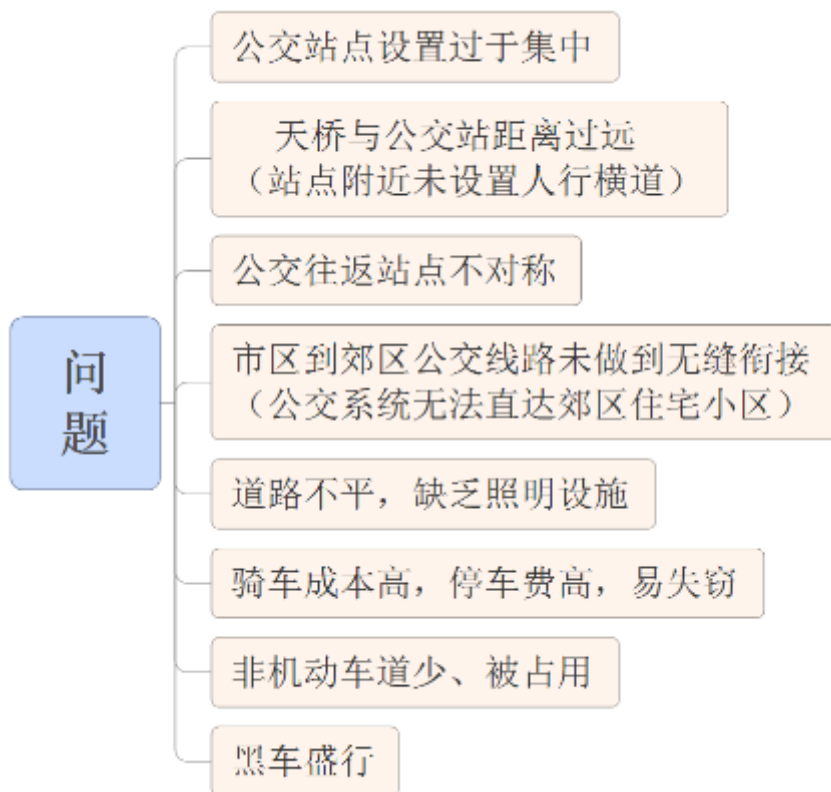
④如果去掉双引号，不影响词语意思，就可以不加双引号。

⑤老师以前在北京郊区的酒店上课（酒店挨着机场，在六环外，特别远），下了地铁到酒店之间的路程没有公交车，也没有出租车，只能坐黑车，虽然坐黑车很可怕，但是并没有取缔黑车。地铁口的左边停着闪着警灯的警车，右边停着黑车，警车和黑车相安无事，更多采取的是疏导的方法，黑车司机一般都是北京郊区的农民，他们的土地被征收了，没有土地和工作，只能开“黑车”，如果取缔“黑车”，这些人就没有工作，社会就会动荡。所以现实生活中没有取缔“黑车”，更多是疏导“黑车”、规范“黑车”、管理“黑车”。

⑥可行不可行不是大家判断的（考上公务员，当了市长可以考虑这个问题），从得分的角度而言，出现“黑车”，打击“黑车”、取缔“黑车”就可以。虽然“取缔”黑车在现实生活中不可行，但是“可行”的判断依据不是现实生活，而是要依据材料。一切的客观性和可行性都要以材料为依据，阅卷规则中的原词是取缔黑车。

（8）总结：①问题：骑车成本高，停车费高，易失窃；非机动车道少，被占用；黑车盛行。②对策：降低骑车成本，建立公共免费停车站，加强安全管理，建立非机动车道，取缔“黑车”、规范“黑车”、监管“黑车”。

【思维导图】



**【梳理】**

(1) 市民甲、市民乙、市民丙是并列关系，每一个市民提出的问题都不一样，但是所提问题都与出行有关。

(2) 思维导图上的词语都是阅卷规则中有得分点的词语。穿行马路、不遵守规则等词语可以写在答案中，但是阅卷规则中没有分。

(3) 问题：

- ①公交站点设置过于集中。
- ②天桥与公交站距离过远（站点附近未设置人行横道/人行横道数量少）。
- ③公交往返站点不对称/“有去无回”，不一致。
- ④市区到郊区公交线路未做到无缝衔接/缺少衔接/“最后一千米”（公交系统无法直达郊区住宅小区）。
- ⑤道路不平，缺乏照明设施。
- ⑥骑车成本高，停车费高，易失窃。
- ⑦非机动车道少、被占用。
- ⑧黑车盛行。
- ⑨问题有 10 分的分值。第四个要点和第八个要点的分值是 2 分，其他要点的分值是 1 分。

(4) 对策：

- ①站点设置过于集中：拆分过于集中的公交站点、公交站点设置过于分散。

②天桥与公交站距离过远（站点附近未设置人行横道）：增加过街天桥、让过街天桥距离公交站点近、增加人行横道。

③公交往返站点不对称：让公交线路做到“有去有回”，来回对称。

④市区到郊区公交线路未做到无缝衔接（公交系统无法直达郊区住宅小区）：增加市区到郊区之间的公共交通设施、增加衔接。

⑤道路不平，缺乏照明设施：修缮道路，增加照明设施。

⑥骑车成本高，停车费高，易失窃：安全管理，降低成本，免费停车，合理降低费用。

⑦非机动车道少、被占用：增加非机动车道。

⑧黑车盛行：取缔黑车、打击黑车、监管黑车。

（5）阅卷规则中提到了考生的对策合情合理就可以适当加分，但是加分的最高分不可以超过 2 分（即使写出了 10 个阅卷规则之外的合情合理的对策，最多只会加 2 分）。

①一般情况下，阅卷老师不会加分，因为加分会导致一个老师给出的分数与另一个老师给出的分数不一样（一个老师给出 12 分，另一个老师给出 14 分，会取平均分）。两个老师的分差要控制在 3 分以内，如果一个老师给出了 12 分，另一个老师给出了 16 分，会出现重新改卷、交给第三个老师改卷的情况，甚至出现不允许改卷的情况。

②酌情给分、合情合理，说明可以酌情加一些要点，但是要写出确定的要点。

### 【参考答案一】

问题：1. 公交站点设置过于集中。2. 天桥与公交站距离过远。3. 公交往返站点不对称。4. 市区到郊区公交线路未做到无缝衔接。5. 道路不平，缺乏照明设施。6. 骑车成本高，停车费高，易失窃。7. 非机动车道少、被占用。8. 黑车盛行。

对策：1. 分散公交站点，优化站点布局。2. 在公交站点旁建人行天桥或地下通道（在站点附近设置人行横道）。3. 保持站点来回对称。4. 完善车站到住宅小区的公共交通。5. 修缮路面，安装路灯。6. 修建自行车免费停车站，加强管理。7. 扩建非机动车道，处罚非法占道行为。8. 加强对黑车监管（取缔/打击黑车）。

### 【参考答案一讲解】

（1）这道题的答案要求 400 字，但是阅卷规则中的答案要点可能不到 200 字。

（2）可以在问题之后接着写出：路面拥堵、疏散时间长、乘客穿行马路，不遵守交通规则。

（3）优化站点布局、科学规划可以写在“分散公交站点”后。在公交站点旁建人行天桥或地下通道（在站点附近设置人行横道）是阅卷规则的原词。对策就是动宾短语，即动词+名词。

（4）这道题的答案要求 400 字，拿不准的要点、觉得合情合理的要点都可以写（如果觉得在公交站点旁建人行天桥或地下通道不可行，可以加一些对策），多写一点没有问题。参考答案的字数可能不到 250 字。

（5）这道题是单一题中难度比较大的题目，这道题的目标分数是 16 分（目标分值是分

数的 80%)，如果得到 16 分就可以和竞争对手拉开差距。

【参考答案二】

问题：1. 公交站点设置过于集中。2. 天桥与公交站距离过远，人行横道少。3. 有去无回，公交往返站点不对称。4. “最后一公里问题”严重，市区到郊区公交线路未做到无缝衔接。5. 道路不平，缺乏照明设施。6. 骑车成本高，停车费高，易失窃。7. 非机动车道少、被占用。8. 黑车盛行。

对策：1. 分散公交站点，优化站点布局。2. 在公交站点旁  
建人行天桥或地下通道，在站点附近设置人行横道。3. 保  
持站点来回对称，做到有去有回。4. 完善车站到住宅小区的公共交通。5. 修缮路面，安装路灯。6. 修建自行车免费  
停车站，加强管理。7. 扩建非机动车道，处罚非法占道行  
为。8. 加强对黑车监管。（276字）

【参考答案二讲解】

(1) 参考答案只有 276 字，而且加了替代的词语（人行横道少，有去无回，“最后一千米问题”，市区到郊区公交线路做到无缝连接），所以说这道题有很大的空间，可以写出更多要点，但是基本的要点都要有。

(2) 这是本节课最难的题目，其实大家不是不会做这道题，只是不知道规则。如科学规划、硬件设施、基础设施这些词语的水平很高，但是不知道阅卷规则如何赋分。阅卷规则要求要点准确、有原词摘抄原词，总结的词语放在后面。

（3）这道题的字数要求是 400 字，说明答案字数要控制在 400 字以内，在 400 字以内的答案就不会倒扣分，如果只写了 100 个字说明要点可能没写全，因为阅卷规则中的表述是非常简洁的。参考答案大部分都是阅卷规则中的表述。

**【总结】**

- (1) 根据问题提对策，说明对策一定是针对问题提出来的，不是天马行空推导出来的。
- (2) 题目要求先概括问题再提出问题，说明问题 and 对策都要写出来。

补充例题辨析：

根据“给定资料 1”，概括 S 市为建设美丽水系、打造优美环境实施了哪些主要措施？  
(10 分)

要求：(1) 分条归纳概括；(2) 表述准确、完整；(3) 不超过 150 字。

**【审题】**

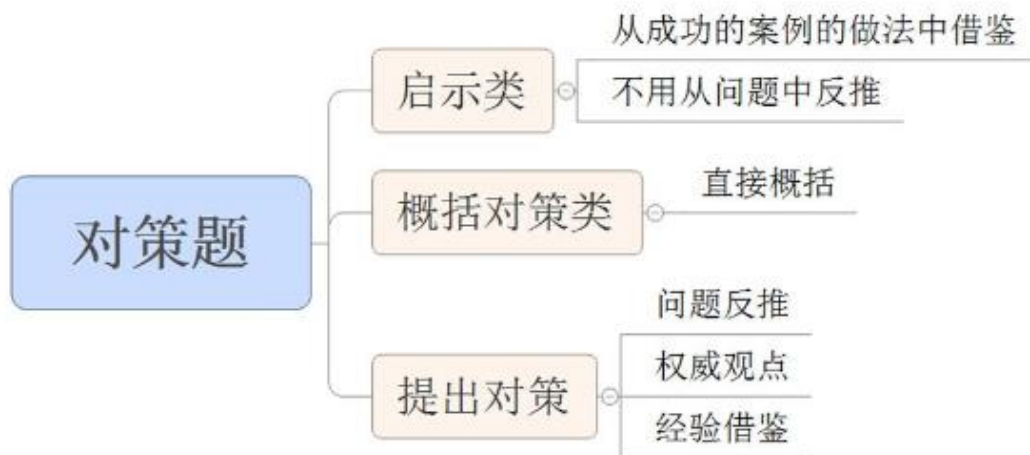
(1) 对策有三种出题形式。①概括做法。②启示经验。③根据问题提出对策。第一种题型是国考比较喜欢考查的，所以例题中没有放置。

(2) 这道题是 2017 年的国考真题。“概括 S 市为建设美丽水系、打造优美环境实施了哪些主要措施”说明 S 市实施的措施都可以写出来。

(3) 这道题的问法与例题一、例题二是一样的，但是需要归纳（分类），而且这道题的字数很少。

(4) 课堂上不会讲解这道题，只要会辨别题型即可。因为目前国考、省考较少考查这类题目，而且这道题的解答方式与例一和例二一样，直接摘抄即可。

**【思维导图】**



**【梳理】**

(1) 对策题有三种命题形式：启示类、概括对策类、提出对策。

(2) 启示经验类：即从成功的案例中借鉴，不需要推导。如美国有五个做得特别好的对策（直接摘抄即可），中国有做得不好的地方。如果概括启示，不需要从中国的问题中进行推导，不需要主观发挥，认为中国应该怎么做。

(3) 概括对策类：以摘抄为主，不需要借鉴，有什么写什么。

(4) 提出对策：

①最主要的是问题反推。

②联考或省考的考查方式比较简单，可能出现一些专家（权威观点），或者穿插个别经验。如果能摘抄就摘抄，如果不能摘抄可以反推。

**【总结】**

（1）单一题：问题、影响、对策。

（2）问题的表述方式：

①名词+负面的形容词。如金钱焦虑、诚信缺少、现代感过强、历史意识少、历史意识淡薄。

②负面的形容词+名词。如缺少……、没有……、未……。如未公开信息，信息公开不全面，未解释沟通，没有监督渠道。

（3）影响中的意义、对策的表述方式：动词+名词。意义如：促进发展、营造氛围，做到有去有回，增加非机动车道，打击黑车。意义比较“虚”，对策比较“实”。

（4）如果找到要点，不知道如何组织答案，可以记住公式。①问题：名词+负面的形容词、负面的形容词+名词。②对策、意义：动词+名词。

（5）词句解释题、公文题都是综合题，方法精讲-申论 4 是七次课程中最难的一次课，所以要做好预习。综合题涉及的是思维的理解，有对题目和材料的梳理和加工。下节课的预习范围：两道词句解释题+公文的第一道题。



遇见不一样的自己

come to meet a different you