

方法精讲-申论 2

主讲教师：李梦圆

授课时间：2017.10.16



粉笔公考·官方微信

方法精讲-申论 2（笔记）

【课前答疑】

（1）分类是特殊要求，无论是否要求分类都要标序号。分类写法：

- ①直接标序号，然后写总结性词汇，再展开相关内容。
- ②若是答综合类题目，可以写“问题：1、2、3”“对策：1、2、3”。

（2）上节课的例题（“归纳硅谷的成功经验”，讲义 213 页）：

①可以写：吸引风险投资或吸引风险资本。若想写“自主创新”需要注意，材料里有相关内容，即“学校注重新产品、新技术的研发与创新”，如果写“自主创新”，则要看其的主语是否是硅谷，若主语是硅谷，则可以加上此点；但很可能主语不是硅谷，需要注意。

②要点中包括政府，因为题干问的是“归纳硅谷的成功经验”，举例：父母的资金支持属于考公务员的成功经验，所以政府的支持也是硅谷成功的经验。经验并非指硅谷做了什么，而是与硅谷成功有关的内容都可以写进去。

③循环机制讲的是结果，因为有了风险投资，形成了良好的循环机制，这是风险投资带来的结果。

（3）考试时题本和答题卡是分开的，可以在题本上标注要点，就如同手中的讲义，可以在空白地方标序号，提醒自己找到了多少要点。可以简单列提纲，特别是作文；小题打草稿的时间可能不是特别充裕，有的同学习惯先在草稿纸上写一遍，再抄到答题卡上，这样会非常浪费时间。同学们要养成直接在题本上标序号的习惯，可以用各种颜色的笔，如对策用红笔勾画、意义用蓝笔勾画、问题用绿笔勾画（也可以标注各种符号）。

（4）如果词汇很规范，且和题干相关，则直接抄。若比较啰嗦，则需要简单概括。

（5）若想思路清晰，则审题时就要提前预判，思考答案包含哪些要点。

（6）如何连词成句在公文写作和大作文的课程中会讲解，目前涉及不到（单一题、综合题）。简述方法：用关联词（“一方面……另一方面……”）连接。

（7）如果是单一题（要求分类），将最具有总结性的词语前置，则无需标序号。若是综合题，将大的要素放在最前面，后面要标清序号。

（8）抓不住重点是因为审题没有方向，就像“党指挥枪”，审题是方向性的指导，审题时进行预判，看材料就会有主次，才会抓住重点。

（9）晨读资料的目的是给大家提供写作素材，保持阅读习惯。很多同学觉得自己没有积累，写不出作文，而晨读资料里的内容很细，有导图、有分析，利用方法：①摘抄其中的好词好句。②模仿文章的结构，开拓思维。③在看的过程中，也会不知不觉地形成语感。这是一个潜移默化的过程。

（10）写答案之前可以大约数一下自己画了多少个词，若是 200 个格子，除去空格和标点，大概有 25 个要点。基本上来说，答案的格子是够用的。

（11）多写的内容不会倒扣分，只要写对了就会给分。

(12) 申论材料很多都是以例子为主，是否按照例子分类要看题目：①如果题目要求“概括……的事迹”，“事迹”即“例子”，可以按照例子分类。②若要求“概括……的问题”，则就要按照问题分类。

(13) 考试时不会因为题本被画的五颜六色而被认为是雷同卷，阅卷老师关注的只是答题卡。

(14) 上节课的最后一道题，如果没有前置关键词，则会失分。如果题干要求分类，而没有分类，至少会扣 2 分，或此题的得分不能超过一半。因为分类词本身就有分，如“归纳硅谷的成功经验”中，“市场化”就是答案要点，若没有前置则会对分数有一定影响。

第二章 单一题

一、问题

1. 常见问法

问题、不足、困境、瓶颈、挑战、难点等。

2. 答题技巧

寻找负面的标志性词汇：不科学、不合理、不到位、不均衡、不完善、不健全、不足；缺乏、缺少、流失；少、低、差、弱、陈旧、单一等。

【解读】

(1) 单一题会用两节课时间讲解。本节课讲解问题和影响。

(2) 问题指不好的、消极的、负面的内容。有时，问题会“穿马甲”，使得考生难以快速辨认此题是问题类，如“请你概括……的不足”“面临的困境/挑战/难点”，本质上都要找消极的、负面的、不好的内容。

(3) 如果题干要求概括问题，则读材料时就会发现都在说明XX不好。

(4) 答题技巧：如果有明显的标志词，且和题干相关，很规范、简洁，则直接摘抄。经常出现在首尾句、有人说话的地方、标点符号（顿号、引号）、关联词（虽然、但是、因此、所以）。

【例 1】（2015 黑龙江）

问题：

阅读“给定资料 1~3”，请概括 M 市政府在推动 PX 项目的过程中存在哪些不足。（20 分）

要求：内容全面、准确，字数在 300 字以内。

【审题】

(1) 阅读“给定资料1~3”：相当于“根据/依据‘给定资料1~3’”，相对来说，材料比较多，跨度比较大，也就意味着材料中有一些比较啰嗦的词句，或和题干无关的内容（信息比较分散）。

(2) 请概括M市政府在推动PX项目的过程中存在哪些不足：

①“不足”即负面的、消极的、不好的问题。

②预判：政府在推进PX项目过程中，可能存在沟通、管理、程序、资金、态度、不理解、不透明、执行不力等问题。

(3) 要求：

①内容全面、准确：能摘抄的内容尽量摘抄，如果不能摘抄，在尊重材料的本意上进行概括，保障准确。

②字数在300字以内：单一题如果要求200字以内，则字数会比较紧张；要求200字以上，则字数就比较充裕。

资料 1

PX 的中文名称叫对二甲苯，一种芳烃类化合物，是石油化工产业链中的中间产品，是纺织服装、塑料制品等日用消费品生产的原料之一。客观上讲，PX 有一定毒性，但毒性要比苯（化学原料）小很多，与食盐和酒精相当。

资料 1 第一段：此段是背景性材料，介绍 PX 是什么，但没有提到 M 市政府，无相关要点。“客观上……相当”：说明 PX 不影响健康。

M 市 PX 项目由市政府与市石化公司采取合资方式共同建设，项目选址初步定于 M 市石化乙烯厂内，2012 年 10 月正式获得国家发改委同意，并被列入国家“十二五”规划。该项目总投资 35 亿元，M 市石化公司布点建设两套 60 万吨/年的芳烃装置，每年预计产生约 300 亿元的销售收入，平均增加税收 6.74 亿元、财政收入 2.04 亿元。

资料 1 第二段：

(1) “M 市……规划”：①“M 市”出现，需要注意。②项目本身没有问题，因为其已经被列入国家“十二五”规划。如果认为这个项目有问题，就等同于认为国家领导人存在问题。

(2) “该项目……2.04 亿元”：①“总投资 35 亿元”说明是大项目。②PX 项目：国家同意、投入多、产出多，可以为国家财政做出贡献。

鉴于之前厦门、大连、N 市、彭州、昆明等地群众抗议 PX 项目事件，M 市政府事先已预料到本地 PX 项目也会具有争议，于是从 2014 年 2 月 27 日起通过媒体向公众宣传、科普 PX 相关知识。但在 3 月 30 日，还是发生了当地民众的抗议行动。

资料 1 第三段：

(1) “抗议”出现说明有矛盾，需要注意。

(2) “通过媒体向公众宣传、科普 PX 相关知识”：说明 M 市政府通过媒体向公众宣传 PX 项目，媒体代表政府，相当于政府的“发言人”“喉舌”。

(3) 2 月 27 日媒体进行宣传，3 月 30 日发生了民众的抗议行动，不存在不及时问题。

【资料 1 梳理】

(1) 资料 1 的内容都是背景性介绍。

(2) 省考和联考中经常出现类似的“陷阱”，即虽然材料和题干相关，但没有答案要点。国考材料中“废话”非常少，基本上“字字珠玑”，都是答案要点。

资料 2

2014 年 3 月 17 日，M 市政府组织媒体召开会议，就项目的投资规模、选址等向媒体做了通报。3 月 18 日起，“PX”开始出现在当地媒体上。《M 日报》接连发表《PX 到底有没有危害》《揭开 PX 的神秘面纱》等一系列文章。这些文章均以普及 PX 项目知识为主，而未提及该市 PX 项目上马的相关信息。

资料 2 第一段：

（1）“这些文章……相关信息”：“这些”说明本句是总结句。“而”表转折，说明有重点。“未提及该市 PX 项目上马的相关信息”是要点，要抄下来。只说明这个项目好，但不做详细介绍，也未提及上马信息，就像自己的另一半说和同事去吃饭，但没有提及同事是一位大美女/大帅哥，说明其信息有所隐瞒，公开不全面。要点：信息公开不全面/片面/不透明。

（2）优先用原词，即使是总结，也要尽量包括原文中的词汇，保障准确度。此段谈的是“信息”，则要点就要提到“信息”而非“宣传”。要点：未提及上马相关信息，信息公开不全面。

但据多名参与抗议的市民称，媒体密集的宣传让他们感觉 PX 项目“上马在即”，令他们产生“紧迫感”。支持 PX 项目的人对政府的宣传同样不满：政府应该多和市民沟通互动，针对各种疑问，专家学者应耐心解释，而不是把他们认为正确的信息一股脑“塞”给市民。石油专业的陈明希望看到项目选址等公示信息，可是没有。

资料 2 第二段：

（1）“但据……‘紧迫感’”：①“但”表转折。②“市民”出现，需要注意（申论材料中出现市民通常是抱怨、说明问题）。③“密集的宣传”是负面内容，且比较规范，可以直接抄。④“另他们产生‘紧迫感’”：直接写：带来紧迫感。

（2）“支持 PX 项目……没有”：①“政府应该多和市民沟通互动”是对策，也就是政府缺少和市民的沟通互动。②“专家学者……市民”：是对策，没有耐心解释，即“未沟通互动、耐心解释”。“塞”是比喻的写法，不是规范的词汇。③“石油专业……没有”：和前文提到的“未提及上马信息”对应，即信息公开不全面、不透明。

资料 2 第一、二段梳理：

（1）信息公开不全面，未公开 PX 项目上马等信息（1 分）。

（2）密集宣传，让群众产生紧迫感（1 分）。

（3）缺乏互动沟通（1 分），未解答群众疑问（1 分）。

（4）M 市政府通过专家、媒体宣传 PX 项目，则说明专家和媒体代表 M 市政府。

此次会议中，当地网站负责人接到了市政府“严控 PX 有害言论”的要求。与此同时，《积极做好石化重点项目宣传工作》的文件中提到，市委宣传部门等要加强网络舆情监控，“对发表过激言论的网民进行身份核查，进行教育训诫和稳控”。

资料 2 第三段：此段是问题，公民认为 PX 有毒，可以在网上发帖子说明自己的观点（带来污染、威胁健康），而政府并未和这些人沟通、耐心解释疑问，而是“加强网络舆情监控”“对发表过激言论的网民进行身份核查，进行教育训诫和稳控”。和谐社会即人人有饭吃、

人人都可以说话，但如果说PX项目有害，会被教育、训诫，说明政府行为过激。结合上下文语境理解，题干问的是“M市政府推进PX项目过程中有什么问题”，说明要找负面的内容。如果不确定可以先画下来。

资料2第三段梳理：网络舆情控制过严，对言论过激者进行身份核查、教育训诫、稳控（2-3分）。

从3月19日开始，M市电视台和M市石化公司电视台每日播出市委石油产业专题学习会的视频。视频中，中国工程院院士、清华大学化工科学与技术研究院院长金教授面对市委市政府主要领导，对PX项目解疑释惑。金教授称，PX项目只是一个普通的石化项目，之所以之前很多群众不接受，是“因为不了解”。他建议政府要“和群众交朋友”：邀请群众参观生产厂车间，设立公众参观日和群众代表监督会。但直至3月30日抗议PX事件开始前，M市群众和政府还没有“交上朋友”。当地一位媒体人透露，他早在4年前就听说本地想要上马PX项目。其间，也有民间组织去环保局索要相关信息，但相关人员以“保密”的名义拒绝透露信息。

资料2第四段：

（1）“从3月19日开始……视频”：“电视台”“石化公司”代表政府。

（2）“视频中……监督会”：①“金教授称”：专家学者的观点，要注意。②“他建议……监督会”：此处是对策，也就是政府并未和群众“交朋友”“设立参观日、监督会”，“交朋友”是比喻，即邀请群众监督，转化为问题：缺少监督/未接受监督/缺少监督渠道。

（3）“但直到……信息”：

①“但”转折后有重点，“但直到……‘交上朋友’”说明政府反应慢、效率低、不及时。要点：没有听取专家意见，反应过慢/效率低/不及时。此处需要概括归纳，因为材料中没有可以直接摘抄的关键词。若有“监督”等规范词汇，则可以直接抄，若没有则需要自己总结归纳。“参观车间”“设立参观日”“群众代表监督会”等都是为了突出“监督”，且“监督”更规范、更具有概括性。

②“当地一位媒体人透露”：可能会有答案要点，需要注意。

③“其间……透露信息”：说明态度有问题，直接抄：以保密名义拒绝透露信息。“信息公开不全面”指的是没有公开信息，而“以保密名义拒绝透露信息”指的是民间组织索要相关信息被拒绝，二者的含义不同，都要写上。

资料2第四段梳理：

（1）缺乏公众了解监督渠道/缺少监督渠道；无视专家建议，反应过慢/反应不及时/效率低；以保密名义拒绝透露信息，未尊重群众知情权（3分）。

（2）可以自己总结，但需要先抄原词，再加上自己的总结，如“未尊重群众知情权/意愿/不接受群众的监督”。

资料3

2014年3月中下旬，M市卫校学生李林和她的同学们被要求签署一份《支持PX项目建设承诺书》。承诺书要求签名者维护发展PX项目的决策；不听谣、不信谣、不传谣，不发表

妨碍 PX 项目建设的言论，绝不组织、不参与任何反对和阻挠 PX 项目建设的活动。承诺书引起同学们的议论纷纷，他们上网搜索后，知道了厦门、大连等地的 PX 事件。4 月 1 日晚，李林在网上发言：坚决不签名，评论中支持者众多。

资料 3 第一段：

(1) “2014 年 3 月中下旬……《支持 PX 项目建设承诺书》”：本段与前段的语义是顺承关系。

(2) “承诺书要求……建设的活动”：发帖表明 PX 项目不好，本身不是过激言论，但在政府看来这是过激言论（属于听谣、信谣、传谣）。注意：政府对过激言论下定义，群众质疑 PX 项目有问题是正当权利，但政府认为这是过激言论并且要管控，这是错误的做法。

(3) “承诺书引起……支持者众多”：被要求签署承诺书的例子说明政府强迫、强制公众签署承诺书。

原来，3 月中下旬起，M 市要求当地石化系统的工作人员、教育系统的工作人员和部分学生签署《支持 PX 项目承诺书》。M 市政府一位公务员说，正是考虑此前国内多地 PX 项目上马前发生过“造谣、传谣事件”，市政府才考虑制作承诺书，并期望民众通过正常渠道反映对项目的关切。但一些单位和学校在要求签署承诺书时带有“隐性的强制”，比如强调如果不签，会“对高考不利”、“对升迁不利”等。一位科级干部说：“我不了解 PX，被强迫签字后，就更不相信宣传资料了。”

资料 3 第二段：

(1) “M 市要求……关切”说明政府的初衷是好的。

(2) “但……‘对升迁不利’等”：其中带有“隐性的强制”说明强制签订承诺书，带有隐性强制。

(3) “一位……资料了”：此处是观点句，有原词“被强迫签字”，进一步说明强制签订承诺书，带有隐性强制。

资料 3 第二段梳理：

(1) 强制签订支持 PX 项目的承诺书，带有隐性的强制。两者意思相近，但不重复，一个是突出签订承诺书，一个是突出隐性的强制。

(2) “承诺书”是否写书名号对得分没有影响。

3 月 27 日晚上 7 点半，M 市政府有关部门召集当地活跃且有影响力的网友开 PX 推广会。会议由高新区管委会主任 T 及宣传部网管科科长主持。知情人士透露，会议召开前，M 市 PX 项目工作组要求本地家教网站邀请 50 名左右的活跃、知名网友参会，并希望以“内定”的方式“低调”邀约网友。但一家网站将推广会的消息公开发布后，本打算控制在 50 人左右的会议，最终参会者达到近 250 人，远远超出主办方预想。

资料 3 第三段：

(1) “3 月 27 日……推广会”：“活跃且有影响力的网友”即网络大 V、网红，可以引导网络舆论的人。

(2) “知情人士透露”：有人的地方可能有答案。“M 市 PX 项目……邀约网友”：开推广会的目的是推广，但此处以内定的方式低调邀约网友，表意不够明确，可以添加自己的表达：

暗箱操作、虚假化、形式化、不公开、不透明。高分原则：多写几个词，宁滥勿缺。

(3) “但一家网站……达到近 250 人”：说明以内定方式控制人数，暗箱操作、不公开不透明、虚假化、形式化等。

资料 3 第三段梳理：推广会采用内定的方式，限制参会人数，不公开、不透明（优先抄资料原词，自己总结的词汇不确定，尽量多写几个词汇）。

会上 T 主任就 PX 项目做了解读后想离场，但与会者均不同意，要求他留下回答网友提问。T 主任同意留下，但限定只回答 3 个问题。3 个问题的回答都没有令在场网友满意，随后，有网友和工作人员发生了争吵。

资料 3 第四段：

(1) “会上 T 主任就 PX 项目做了解读后想离场……回答 3 个问题”：召开推广会本来应该回答提出的问题，但会议结束后就想离开，同意留下来后限定只回答 3 个问题，说明缺少诚意、服务态度差、服务意识淡薄、搪塞敷衍（态度敷衍）、逃避问题、形式主义。

(2) “3 个问题的回答都没有令在场网友满意”：说明对问题的回答使网友不满意。

(3) “随后，有网友和工作人员发生了争吵”：进一步说明种种不满意。

会后，参会的网友互相交换了电话号码、加了微信。

4 月 3 日召开的新闻发布会上，M 市副市长 L 强调：在社会没有达成充分共识前绝不会启动该项目。

资料 3 第五、六段：此处说明在社会没有达成共识前不会启动该项目。

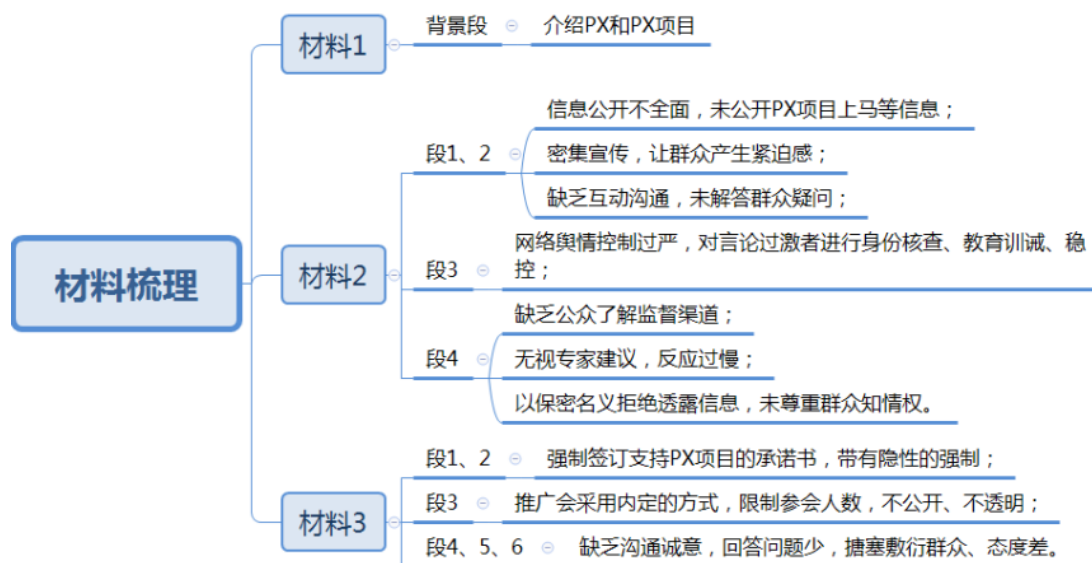
资料 3 第四到六段梳理：

(1) 优先抄资料原词。缺乏沟通诚意，回答问题少（只回答 3 个问题），搪塞敷衍群众、态度差。

(2) 如果不会写某个词汇（比如：搪塞敷衍），可以绕开这个词汇，用其他表述替换，不能写拼音。

(3) 不能只写处理现场有问题，因为题目要求写出有哪些问题，需要写出处理现场的具体问题。

【思维导图】



【梳理】

(1) 资料 1 是背景段，主要介绍 PX 项目，此处没有表述问题。答案在资料 2、资料 3。

(2) 资料 2 说明信息公开不全面，未公开 PX 项目上马等信息；密集的宣传导致群众产生紧迫感；缺乏互动沟通，未解答群众疑问。说明网络言论控制严格，正常的反馈问题不是过激言论，但政府认定只要反对项目就是过激言论。没有监督，反应慢，拒绝透露信息，不尊重群众的知情权。

(3) 资料 3 重点讲解了两个例子。第一个例子说明李明和同学被要求签订承诺书，带有隐性强制。第二个例子是开推广会，但推广会以内定方式限制人数，暗箱操作，推广会上只回答 3 个问题，回答问题少，搪塞敷衍，缺少诚意，态度差。

(4) 本题相对有难度，因为资料中的一些内容与题目有关，但没有答案要点，资料 2、资料 3 要点分布分散，无法直接摘抄要点，需要自己总结，所以感觉题目有难度，通过本题训练大家提炼要点的能力。做题原则：宁滥勿缺，优先摘抄资料原词，然后适当补充自己总结的语言。不能直接总结，不抄资料的原词，也不能摘抄了很啰嗦的话，不再进行加工总结，这会导致要点不够全面。比如：树上有十只鸟，一枪一枪打中的鸟，不如机关枪扫射打中的鸟多，不能认为写上某个词一定占分，在字数空间允许的情况下，多写几个词，增加得分概率。

(5) 本题不要求分类，按照自然段的顺序依次罗列即可。第一，信息公开不全面，没有项目信息；第二，密集宣传，紧迫感，没有沟通和互动；第三，控制过严，强制签订承诺书；第四，没有监督渠道，反应过慢，以保密名义拒绝透露信息，不尊重知情权；第五，强迫签订承诺书，带有隐性强制；第六，推广会采用内定方式，控制参会人数，不公开，不透明，会上缺少诚意，回答问题少，搪塞敷衍群众，态度差。

【参考答案一】

1. 信息公开不全面，未公开 PX 项目上马等信息；密集的宣传导致群众产生紧迫感；缺

乏互动沟通，未解答群众疑问；

2. 网络舆情控制过严，对言论过激者进行身份核查、教育训诫、稳控；

3. 缺乏公众了解、监督渠道，无视专家建议，反应过慢，以保密名义拒绝透露信息，未尊重群众知情权；

4. 强制签订支持 PX 项目的承诺书，带有隐性的强制；

5. 推广会采用内定的方式，控制参会人数，不公开、不透明；回答问题少，缺乏沟通诚意，搪塞敷衍群众、态度差。

【参考答案一讲解】

(1) ①第一条是采用了隐瞒、密集的宣传方式。②第二条是网络舆情控制过严，有训诫。③第三条是监督渠道，反应慢，没有尊重群众的知情权。④第四条是管控过严（可以和第二条合并，但很多同学会因为合并而忽略要点，所以建议尽量按照资料自然段的顺序依次罗列即可）。⑤第五条是内定推广会的内容。推广会采用内定的方式，控制参会人数，不公开、不透明；回答问题少，缺乏沟通诚意，搪塞敷衍群众，态度差。

(2) 书写答案：没有必要另起一行写下一条。在实际考试中，第一条写完后直接写第二条即可。

(3) “信息公开不全面、未尊重群众知情权、不公开、不透明、缺乏沟通诚意、搪塞敷衍群众” 以上是自己总结的词汇，其他是资料的原词。

①整体来看，答案采用资料中的原词居多，多数词汇可以直接摘抄，只是稍微精简一些，少部分的词需要自己总结。需要自己总结的情况：如果需要摘抄的词很长，可以简要地加上自己总结的词汇。

②每条答案的关键词位置不固定，可以调换顺序。先摘抄资料原词，在原词的基础上再进行总结是做题习惯。答案要点的顺序不重要，可以随意组合。答案按词赋分，写到关键词即可得分，反之不得分。

(4) 第二条和第四条是否合并对得分没有任何影响。

【参考答案二】

1.	信	息	公	开	不	全	面	，	未	公	开	PX	项	目	上	马	等	信	息	；		密	集	的	
	宣	传	导	致	群	众	产	生	紧	迫	感	；	缺	乏	互	动	沟	通	，	未	解	答	群	众	疑
	问	；	2.	网	络	舆	情	控	制	过	严	，	对	言	论	过	激	者	进	行	身	份	核	查	、
	教	育	训	诫	、	稳	控	；	3.	缺	乏	公	众	了	解	、	监	督	渠	道	，	无	视	专	家
	建	议	，	反	应	过	慢	，	以	保	密	名	义	拒	绝	透	露	信	息	，	未	尊	重	群	众
	知	情	权	；	4.	强	制	签	订	支	持	PX	项	目	的	承	诺	书	，	带	有	隐	性	的	强
	制	；	5.	推	广	会	采	用	内	定	的	方	式	，	控	制	参	会	人	数	，	不	公	开	、
	不	透	明	；	回	答	问	题	少	，	缺	乏	沟	通	诚	意	，	搪	塞	敷衍	群	众	、	态	
	度	差	。																						

【参考答案二讲解】

（1）本题给出 300 个格子，参考答案占 200 多个格子。本题字数空间宽裕，大家认为合情合理的要点可以加在后面。

（2）本题不用关键词前置，词汇的位置不影响得分，因为题目不要求分类。

小总结：

1. 审清题目：主题+要素
2. 认真阅读：耐心细致，绝大部分答案都在资料中
3. 答案组织：分条罗列

【总结】

本题是概括问题的单一题，资料跨度相对长，比较符合国考和联考的出题风格。

（1）审清题目：主题+要素。M 市政府在推广项目的过程中（主题）遇到的问题（要素），重点在资料中找 M 市政府在推广项目过程中做得不好的地方。在审题的过程中可以做出预判：可能政府态度不好，沟通不够，过于强制等。

（2）认真阅读（高分技巧）：要点写得越多越好。重点需要耐心和细心，拿不准的词汇也可以写入答案。

（3）答案组织：本题不要求分类，答案要点直接标注序号即可。可以按照段落的顺序分条罗列。

【例 2】（2014 国考·地市级）

问题：

“给定资料 4”反映了转型期青年人在心理方面存在的问题，请指出这些问题具体表现在哪些方面。（10 分）

要求：全面、准确；不超过 150 字。

【审题】

（1）本题出题很严谨。“‘给定资料 4’反映了”说明范围明确：给定资料 4。本题资料很少，说明要点相对集中，废话相对少，更容易找要点。

（2）“转型期青年人在心理方面存在的问题”：其中“转型期”是指：当前的社会属于转型期，即改革深化，利益结构调整，社会一直在发生变化。预判青年人遇到的心理问题：可能青年人压力大、缺少资金、抑郁、强迫症、没有女朋友等问题，但这些问题只是猜想，需要回到资料中找答案。

（3）“请指出这些问题具体表现在哪些方面”：本题的问法有些复杂，没有直接要求概括问题，而是问“问题的具体表现”。问题的具体表现也是负面的内容。

①比如：某人有病，经常傻笑、发呆、狂躁等。问题的表现也是负面消极的，所以要在资料中找和青年人心理有关的负面、消极词汇。

②注意：每个问题不能只找一个词汇，要找几个相关的、具体的词汇一起写入答案，把问题详细地展开。比如：有人认为“隐性的强制”和“强制签订承诺书”是重复的，但隐性的强制表现是强制签订承诺书。同一个意思可能会用多个词表述，因此要多找几个关键词。10 分的题目要找 10-15 个词。

（4）要求：

①全面、准确：多抄关键词。

②不超过 150 字。本题字数空间紧张，但资料也相对简短。注意：有的同学反映写了 7 个要点就已经超过了 150 字，7 个要点如果是关键词，则不会超出字数，如果是 7 句话，则可能会超出字数。要抄词，不要抄句子。

资料 4

某网站发表了题为“谈谈转型期青年社会心理问题”的署名文章。

资料 4 第一段：

（1）“署名文章”说明资料表述规范。在网站上发表文章说明比较专业，可能是心理学的博士、专家、教授等。

（2）“谈谈转型期青年社会心理问题”说明心理问题比预判的内容更普遍、更常见、更笼统、更宏观。下文的每一段都与青年人心理相关的，都与这篇文章相关。

随着市场化进程的日益深入，经济收入成为社会地位的重要指标之一，而青年阶段则迎来生命周期中“需要与拥有之间的倒错规律”，即在由不同阶段所构成的人生发展过程中，在最急需各种资源的青年阶段，个人能拥有的东西却非常有限；而到了对各种资源需求较少的“成功阶段”，个人则又拥有了很多东西。因此，青年阶段正处在一个“百需待补”的特

殊时期，金钱“焦虑”成为一种很现实的心态。

资料4第二段：

(1)“随着……重要指标之一”：此处是转型期的背景。转型期即在市场经济条件下，谁的收入高谁就有本事，在这种背景下青年人容易产生焦虑。

(2)“而”转折后有重点。“而青年阶段……‘需要与拥有之间的倒错规律’”：“需要与拥有之间的倒错规律”一词看似是心理学的专有名词，可能不知道具体的含义，“倒错”说明这个词不太好，这是带引号的专有名词，可以暂时画下来。

(3)“即在由……有限”：此处是对专有名词的解释。说明青年阶段需要的很多东西都没有得到满足。“而到了……东西”说明在成功阶段以前想要的东西都有了，但已经不需要了。这是青少年的心理问题：需要的多，拥有的少。

(4)“因此……心态”：“因此”说明此处有推导的过程。“百需待补”（青年人有很多需求，但没有得到满足）等于“倒错规律”，两个词写一个即可。

①金钱“焦虑”也是问题。因为需要与拥有之间倒错，所以就有了心理疾病（金钱焦虑）。比如：因为经常傻笑，所以得病。

②“现实的心态”说明这是心态，是意识层面的。此处得出两个词（百需待补、金钱“焦虑”）。

③题目要求写问题的具体表现，应该多写关键词。“因此”说明需要与拥有之间的倒错规律（原因）导致了金钱焦虑（问题），问题的原因也是问题（原因是附属要素）。比如：某人经常傻笑，所以得病了。傻笑和得病都是负面问题。

资料4第二段梳理：金钱“焦虑”。需要与拥有之间倒错（百需待补，两个词写一个即可。建议写带引号的专有名词“需要与拥有之间倒错”）。

在传媒发达、信息爆炸的今天，青年接受信息的速度和数量在一定程度上都超过了中老年人，但是这种“现在感”的过于强大，则造成了青年对国家历史甚至是近现代史上一些重要事件和人物的了解很少；在我们当今的各类教育中，缺少一些有效的历史知识的传播方法，则是导致青年难以形成相关历史意识的重要原因之一。因此，有效地加强和丰富具有“历史感”的各类教育，以及进一步创新爱国主义、英雄主义教育，在当今这个时代，不仅是必不可少的，而且是非常迫切的。

资料4第三段：

(1)“在传媒发达、信息爆炸的今天”：此处是背景。“青年接受……中老年人”：这是好的地方，说明青年人接受信息的数量多和速度快。“但是这种‘现代感’过强”：“现代感”是感官、感受、感觉，也是心理状态。说明问题：现代感过强。

(2)“则造成了……了解很少”说明没有文化、没有知识，即历史知识少。“在我们……方法”依然说明历史知识少。没有必要写“传播方法”，对年轻人而言，只是缺乏历史知识，是国家和学校缺少有效的传播历史知识的方法。

(3)“则是……之一”说明历史意识缺乏、淡薄。如果在日常生活交流中，没有历史知识不算心理问题，但本题的前提是一篇青年人心理的文章，内容更加广义，不是狭义的心理知识，而是广义的心理知识，因此在本题中这算心理问题，要充分尊重资料本意。

(4) “因此”表因果关系。“有效地……迫切的”：历史感等价于历史意识或现代感过强。说明问题：历史感过弱、现代感过强（两个词可以都写入答案或只写一个）。

(5) “以及……迫切的”：现在有爱国主义、英雄主义教育，只是手段落后，需要进一步创新。教育是学校和政府的事情，此处重点谈论历史感弱、历史感缺乏。本段从知识层面说明心理问题。

资料4第三段梳理：历史感弱。现代感过强，历史知识少，历史意识弱（至少写到三个，占2分）。

近年来，诚信问题成为社会关注的焦点和学术研讨的热点，青年中的“失信”现象也时有曝光，如个人贷款中的违约现象等。尽管我们逐渐增加了更多的法律法规来调整社会行为，但是作为现代社会中有效交往最重要的心理机制，诚信仍然在人们的生活中扮演着不可替代的角色。较高的诚信度，不仅是人们减少交往代价、提高活动效率的基础，而且也成为向更高级文明进步的重要表现。

资料4第四段：

(1) “近年来……时有曝光”：摘抄“失信”，也可以写“诚信缺失”，写一个词即可。

(2) “如……违约现象”：是例子，不确定是否有分，但是本题要求作答具体表现，本处是失信的具体展开和表现，保险起见写入答案。

(3) “尽管……心理机制”：正常意识中诚信一般是道德问题，不是心理问题，但是本文“心理机制”表明属于心理问题，应该尊重材料。

(4) “诚信仍然……重要表现”：论证诚信的意义，但是需要找负面的、消极的、不好的内容，因此不摘抄。

(5) 本段找到的点：失信、诚信缺失、贷款违约/个人贷款违约（不用写“个人贷款中的违约现象”，要精简）。

资料4第四段梳理：

(1) 要点梳理：失信，（个人贷款违约）。

(2) 括号部分不一定得分，只是本题要求作答具体表现，保险起见写入答案。

(3) “违约”表达不准确，“违约”的意思是违背约会，约会时违约也属于违约，因此要准确。

(4) 本段讲述素质方面的问题。

经济社会的快速发展，给社会成员造成了各种压力，从而较易引发心理问题。当代青年由于出生和成长在相对优越的生活环境当中，所以心理承受力便显得相对较弱，而这一点则又会成为导致心理疾患的重要原因。有关调查表明，目前全国约有3000万青少年存在不同的心理问题。其中，中小学生中的心理障碍者占21%~32%；大学生中的心理障碍者占16%~25%，而且还呈现上升趋势。心理问题不仅会影响人格发展，严重时还会导致自杀等极端行为的发生。因此，增强青年的心理承受力，减少心理问题的产生，无疑成为需要各个方面给予关注的重要课题。

资料4第五段：

(1) “经济社会……心理问题”：此处是背景，没有提及青年人，年轻人、老人、小孩都属于社会成员。

(2) “当代青年……较弱”：精简写为“心理承受力弱”（1分）。

(3) “而这一点……重要原因”：问题的原因也是问题，“心理疾患”也是心理方面的问题，摘抄。

(4) “有关调查……趋势”：数据型材料略看，无需关注数据，只需要看数据所反映的多少、高低等信息。“障碍”是心理疾患的具体化，可以写到答案中，但是不一定得分，是对“心理疾患”的进一步举例。

(5) “心理问题……发生”：①影响人格。②自杀不是心理问题，属于行为，不需要写。因为心理障碍而导致自杀。

(6) “因此……重要课题”：“因此”表总结，此处不写“心理问题多”，本处要求作答青年人存在的问题，回答问题多，则没有意义。可以写“自杀”，但是从准确角度讲，材料讲述自杀是行为。

(7) “心理障碍”和“人格”不一定得分，保险起见可以写入答案。

(8) 得分要点：心理承受能力弱（1分）、心理疾患多（1分）。其余词语有空格可以写，但是不一定得分。

资料4第五段梳理：心理承受能力弱。心理疾患多发（心理障碍、人格不健全）。

作为人生历程中的一个关键时期，青年期的一个重要任务就是个体要进行自我心理调整，形成稳定的人格系统。在著名心理学家埃里克森眼中，这种心理任务的完成在传统社会里通常能够比较顺利，因为传统社会表现出较高的同质性、稳定性；而在现代社会则不可能顺利，因为现代社会表现出较高的异质性、变迁性。因此，现代社会中青年要想迅速而明确地确立自我并非易事。

资料4第六段：

(1) “作为人生……人格系统”：青年人的重要任务是个体要进行心理调整，形成稳定人格系统，换言之，说明自我调整难，人格不稳定。本文对人格的界定并不是行为，应该将“人格”写入答案。人格不稳定：异想天开，每天的想法不同。写：心理调整难，人格不稳定。

(2) “在著名……变迁性”：传统社会稳定，可能只能做一辈子农民或者商人。不仅社会有异质性、变迁性，人格也有此特点。问题的原因也是问题，但是异质性、变迁性的主语是社会，写入答案不会扣分，但是主语不同，不需要写。

(3) “因此……并非易事”：确立自我难，等价于自我心理调整难，两个词最少写一个。

资料4第六段梳理：

(1) 要点梳理：难确立自我。难形成稳定人格系统，自我调整心理。（社会高异质性、变迁性）

(2) “社会高异质性、变迁性”不一定得分。

在社会转型日益加剧的情况下，有些青年人的价值观念和社会心态出现了问题，其原因

主要有两个。一是社会转型期的规范缺失。由于有些旧的标准或规范已经失效，新的标准或规范一时还不完备，从而使一些青年心无所依。二是标准多元化导致的多重困境。由于社会的日益开放所带来的多样化，往往造成一种相对化情境。于是，便会产生某种不确定性，从而导致青年出现困惑感。所以，尽快减少和消除青年的这种困惑感，增加确定性，是当今社会文化建设和价值体系建设所面临的主要任务。

资料4第七段：

（1）“在社会转型……出现了困惑”：出现了“价值观”，在中国谈心理问题时常会上升到价值观的高度，大学中的心理咨询师基本都是辅导员出身，会告诉学生不要想太多，三观要正，要投身于社会主义现代化事业建设和中国特色社会主义事业。写为：价值观和心态困惑（2分）。

（2）“社会转型期的规范缺失”主语是社会，等同于社会的异质性变迁性。问题的原因是问题，可以写，但是要看清主体。

（3）“心无所依”不一定得分，和“心态困惑”同理，没有归宿。

（4）“于是……主要任务”：先讲述出现了不确定、有困惑感，后讲述要消除困惑、增加确定性，“确定性”和“困惑感”出现两次，要写入答案。

（5）总结：价值观、心态困惑（和前文重复，只写一次）；不确定性（2分）；心无所依（等同于困惑）。

资料4第七段梳理：

（1）要点梳理：价值观社会心态困惑。心无所依，产生不确定性。（社会规范缺失、标准多元）

（2）“社会规范缺失、标准多元”的主语是社会，但是写入答案不会倒扣分。

【思维导图】



【梳理】

(1) 第一段是背景，后面是并列的分论点，是总分结构。讲述发表署名文章，后文每段分别是一个问题。

(2) 第二段讲述金钱焦虑，原因是需要与拥有间的倒错，问题的原因也是问题。

(3) 第三段讲述现代感过强、历史感弱、历史意识弱、历史知识少，原因是教育方法缺失。但是教育方法缺失不是年轻人的错误，是政府和社会的错误。

(4) 第四段讲失信问题，贷款违约。

(5) 第五段讲述心理承受能力弱、心理疾患多。括号中的内容不一定得分，但是可以写入答案，是对疾患的进一步展开。并不是写得越具体越好，括号内要点不得分的原因是：方法精讲-申论1中讲述了大部分情况下要点可能只有2个层级，先承受力弱后疾患多，人格不健全是第3个层级，因此不写。

(6) 第六段讲述难形成稳定人格系统，难确立自我、自我调整心理难，原因是社会高异质性和变迁性。原因也是问题，但是本处的主语是社会，因此不写。

(7) 第七段讲述价值观和社会心态困惑，心无所依，产生不确定性。原因是社会规范缺失、标准多元。主语是社会，不写入答案。

(8) 按照自然段的顺序写六条，但是所分的条数不重要，重要的是关键词要全面，要保证写到80%的关键词。

【参考答案一】

1. 金钱焦虑。需要与拥有间倒错。2. 历史感弱。现代感过强，历史知识少，历史意识弱。3. 失信严重。贷款违约。4. 心理承受力弱。心理疾患多发。5. 难确立自我。难形成稳定人格系统，自我调整心理。社会高异质性、变迁性。6. 价值观社会心态困惑。心无所依，产生不确定性。社会规范缺失、标准多元。

【参考答案一讲解】

(1) 第一点和第二点分别得2分，第三点得1分，第四点得2分，第五点和第六点分别得2分。但总得分不会超过满分，批改系统中也会限制某些题目的最高分，如分值为10分的单一题最高可以得9分，即使老师的教研的答案也不会得满分，其余题型也都会限制分数，是为了高度和真实阅卷匹配。正常情况下在批改系统做题不会得满分。

(2) 写到80%的关键词足够。关于重复写是否倒扣分：本题老师得到了阅卷规则，有的词多次重复影响了答案逻辑，如一句“车轱辘话”反复写，有的考生在作文中反复写“道德很重要”，属于刻意堆积，则会影响分数。重复是否影响得分需要具体问题具体分析。

(3) 多写关键词不等于重复，只是多样化、多用几个关键词表达，而不是一个词写多遍。不确定的要点可以写最后，保证用词多样化。

【参考答案二】

1. 金钱焦虑。需要与拥有间倒错。	2. 历史感弱。现代感过
强，历史知识少，历史意识弱。	3. 失信严重。贷款违约。
4. 心理承受力弱。心理疾患多发。	5. 难确立自我。难形成
稳定人格系统，自我调整心理。	社会高异质性、变迁性。
6. 价值观社会心态困惑。心无所依，产生不确定性。	社会
规范缺失、标准多元。（141字）	

【参考答案二讲解】

（1）不确定的词可以写入答案，在语言相对精简的情况下，格子一定够用，设置试卷时已经提前预留了格子，本题答案加入了不确定的内容依然不超过字数。

（2）只要表述精简字数便不是大问题。

【课中答疑】

（1）问题 1:

①问：上述问题的具体表现等于找出问题和具体的表现么？

②答：可以这么理解，但是做题时可以理解得更简单，问题的表现一定是负面的，找到和主题词相关的负面信息即可，材料中的负面信息有的是总括性的，而有的是具体展开，但是无需纠结，主需要找和主题有关的、负面的内容。问题的原因就是问题，只需要判断是和青年人有关的、负面的即可，每个层面多写几个词。国考真题中一共出现过两次“表现”，第一次是 2011 年国考地市级，要求作答进城务工人员子女受教育问题的表现，如硬件设施缺乏、教室简陋等具体的内容。第二次是本题，要求作答心理方面的具体表现。共同规律是：问题的表现就是负面的。联考和省考基本不会要求作答表现，课程中讲此类题目是为了使同学们在考试中见到类似题目时有心理准备。

（2）问题 2:

①问：申论分 A、B、C 卷么？

②不同的地方情况不同，在两种情况下试卷会分为 A、B、C 和甲、乙、丙类：

a 按照职位和报考类别，如山东 A 卷针对执法类考生，B 卷针对经济类考生如财会，C 卷针对管理类考生，无限制。

b 如广东、江苏，按照报考行政级别派发试卷，如县级、市、乡镇级。无需担心试卷的分类，题型相同，只是话题不同，如经济类试卷讲创新和品牌，执法类试卷讲法律、执法等话题。方法相同，不影响答题，出任何话题对学生来说都是陌生的，不影响考试，掌握方法即可。

（3）问题 3:

①问：如何复习？

②答：听完课之后将题目重新做一遍。

二、影响

1. 常见问法

影响大致可以分成正面影响和负面影响两类。

（1）正面影响的常见问法：意义、效果、成果、积极作用等。

（2）负面影响的常见问法：危害、后果等。

注意：（1）时间顺序；（2）感情色彩。

【解读】

（1）影响：从时间上考虑结果，要素与要素之间可以相互转化，没有严格界限，分不清楚都写即可。如某人起床晚迟到了被罚款，遇到的问题是：起床晚、迟到、被罚款（负面的内容）。迟到的危害是被罚款。影响是结果，有参照物，一般不会要求考生“概括危害”，一般会要求概括“迟到的危害/后果/影响”。影响在时间上是结果、有参照物，是某件事、某个行为导致的结果。

（2）有情感色彩。

①好的影响，考上公务员的意义是可以娶媳妇，有体面的工作，正面的内容情感色彩是好的。

②不好的影响。如迟到被罚款，是不好的、负面的。

（3）做题也是如此，题目问影响，看参照物，找出主语。在时间上是后面的；如果问好的结果，找好的词，问的不好的结果找不好的词。

（4）一般而言，题目提问好的影响比较多，80%要求作答“影响”的题目都要求作答意义，要求作答危害不如要求作答问题，要求答问题时材料中的要点更多。因此申论中“意义”考查概率高。

2. 答题技巧

一些标志性词汇构成的词组往往是“影响”的得分词。

（1）正面影响：促进了、改善了、增加了、提高了、减轻了、实现了、弘扬了、节约了、保护了、方便了、倒逼等。

（2）负面影响：降低了、减少了、破坏了、阻碍了、引发了、加重了、激化了等。

【解读】

（1）无论是危害还是意义，都是表结果。表达结果的词：

①“了”。如促进了、改善了、增加了。

②“着”。影响着、改变着。

③“使得”“使”“导致”都表结果，如：我使你变得更美了。

（2）“倒逼”：如丈母娘和自己说考不上公务员就不会让女儿和自己谈恋爱，倒逼着自己考上了公务员，此处体现的是倒逼的意思。

【梳理】

- (1) 从时态上，发生在某一事件之后。
- (2) 从情感上，意义就找好的部分，危害就找不好的部分。

【注意】

“了”之后不一定是意义、结果，“了”也可以表达做法。

问题：

请根据资料 4，分析说明 B 市各类行业组织在规范行业行为、推动行业发展方面的积极作用。（20 分）

要求：分析全面、透彻，条理清晰，表达准确。篇幅不超过 200 字。

【审题】

(1) 广东经常考影响（意义）、对策，且广东考意义的题目很经典，因此选择本题进行讲解。“请根据资料 4”：材料范围明确，且材料跨度不大，说明材料中啰嗦的话可能比较少。

(2) “分析说明 B 市……积极作用”：一部分同学认为要从各类行业组织来区分，还有一部分同学认为区分方式为“规范行业行为、推动行业发展”，而本题没有要求分类（没有出现归纳、分类、分别、种种、层次分明）。题干没有要求分类时，分类不影响得分，因为按照关键词给分，关键词写对即可。

(3) “分析说明……积极作用”：①是好的结果，按照时间顺序，出现在行业组织成立之后。②针对行业，可能包含企业、行为，如规范行业行为、有组织、有纪律、有形象。

(4) 要求：①分析全面、透彻：多写一些要点，如果能够直接摘抄原词则直接摘抄，如果不能直接摘抄则自行总结。②条理清晰：标序号。③表达准确：尽量简洁，不要有太多口语，依据材料本意。④字数：不超过 200 字。

【例】（2015 广东）

资料 4

在市场经济条件下，行业组织是支撑经济健康发展的三大支柱之一。政府转变职能，就要把有关维护行业市场秩序的权力转交给行业组织，使企业在行业组织的规范下实现有序竞争。

资料 4 第一段：

(1) “行业组织是支撑经济健康发展的三大支柱之一”：可能会写“支撑经济发展”，而本题问的是“B 市各类行业组织”，此处只是背景，没有出现 B 市（多写不扣分）。

(2) “政府转变职能……实现有序竞争”：可以将“维护市场秩序、实现有序竞争”划下来，此时要验证 B 市行业组织是否做了这两方面的内容，如果 B 市做了这些内容则有分，如果 B 市没有做到则没分。

(3) 本段为背景，给出方向，可能会再次出现“市场秩序、有序竞争”等词，因为表述比较规范。

这些年，B市的行业组织发展迅速，陆续成立了拍卖典当协会、美容美发协会、家纺协会、汽车服务业协会、二手车协会等。各类行业组织在当地的经济发展中发挥着越来越重要的作用。

资料4第二段：本段为背景。

炒货业是B市的传统行业。近年来，业内竞争压力加大，但B市的炒货业依然能够在逆境中生存发展，靠的是在商会组织下“抱团取暖”。上世纪90年代，B市炒货业不仅档次低，而且经营者鱼龙混杂，出现过几起小炒货厂家在采购瓜子、花生等原材料时，拖欠货款甚至骗取货物的事情。这大大影响了当地炒货业的信誉，原材料供货商对B市炒货厂家多有提防，进货价格高不说，还必须是现款。原材料价格高，增加了成本，资金难以周转。为了生存，有些小厂家就不惜以次充好，相互压价。恶性竞争的结果，使整个行业的发展陷入困境。生死关头，一些炒货厂负责人想到应当拧成一股绳，于是成立了炒货业商会。

资料4第三段：

(1) “炒货业是B市的传统行业……‘抱团取暖’”：

① “炒货业”不是炒股票，而是炒瓜子、炒花生等。“业内竞争压力加大”是问题，而本题要找意义。

② “但B市的炒货业依然能够在逆境中生存发展”：

a “但”转折之后有重点。炒货业在竞争压力大的业内生存，依靠商会组织抱团取暖，是商会组织带领炒货业抱团取暖带来的结果，即企业在竞争压力大的逆境中生存。

b “逆境”即竞争压力，这句话表述较为啰嗦，本句话想要表达的是有竞争力、生存能力强、竞争能力强，因此可以写：在竞争下生存（“竞争”比“逆境”一词更明确，逆境可能包含很多），竞争力、生存能力强/提高生存力、提高竞争力。

c “抱团取暖”是否需要写：“抱团取暖”是商会带领炒货业做的一个行为，所以炒货业才能生存（多写不扣分）。

(2) “上世纪90年代……鱼龙混杂”：论述问题，而本题问意义。出卷人想要说这里有问题，后面可能解决问题，因此先划下来。问题：档次低，鱼龙混杂。

(3) “出现过几起……骗取货物的事情”即档次低、信誉低。这些问题如果解决了即为意义，没有解决可以补充，但是不一定有分。

(4) “原材料供货商……资金难以周转”论述问题。

(5) “生死关头……于是成立了炒货业商会”：炒货业商会成立之后可以提高行业档次，提高信誉，降低价格，减少成本，保证资金周转，减少恶性竞争。

(6) 要点梳理：

①提升竞争力，（提高行业档次，规范经营秩序，恢复信誉，降低原材料价格，减少成本，保证资金周转，减少恶性竞争）。

② “提升竞争力”是直接可以摘抄的词。“提高行业档次……减少恶性竞争”是猜想的词，如果问题解决了可以写，如果没有解决可以补充在答案后面，但是不一定有分。

商会建立了保证金制度，对供货商和经销商郑重承诺：“凡会员企业拖欠货款或骗货的，由商会用保证金先行赔付；如果出现产品质量问题，商会用保证金加倍赔偿。”36家会员企

业由商会统一采购原材料，采购量大加上商会的信誉保证，不仅压低了价格，还可以分期付款，B市炒货于是有了成本优势。接下来，商会与外地一家机械厂合作研制自动化的炒制设备，取得专利后，在全行业推广，推动了本地炒货业制作工艺的进步，大大提高了生产效率和产品质量。很快，B市炒货东山再起，在省内恢复市场信誉，越做越强。

资料4第四段：

(1) “商会建立了保证金制度”：商会开始有所行动。结果可能带有“了”，但“了”不一定是结果。

(2) “不仅压低了价格……有了成本优势”：通过保证金制度、先行赔付、信誉保证等行为得到意义，是好的结果，与前文“原材料价格高，成本高，资金周转困难”对应。

(3) “接下来……越做越强”：“接下来”说明出现并列，前文论述炒货业低端，本句话说明有专业设备、有专利等，推动本地炒货业的工艺进步，提高生产效率和产品质量，恢复行业信誉。

(4) 要点梳理：压低价格，可以分期付款，获得成本优势；推动工艺进步，提高生产效率和产品质量；恢复行业信誉（“压低价格，可以分期付款，获得成本优势”对应前文的问题，用一种表述即可）。

资料4第三、四段梳理：

(1) 炒货业商会的意义总结：提升竞争力（在竞争中生存/提高生存能力）。降低原材料价格，保证资金周转（可以分期付款），获得成本优势；推动工艺进步，提高生产效率和产品质量；恢复行业信誉；（提高行业档次，规范经营秩序，减少恶性竞争）。

(2) 提高行业档次，规范经营秩序，减少恶性竞争：可以作为补充，添加到答案后面，不一定有分，是推出的内容，应该看的是已经达到/实现的效果。

(3) “保证金制度”可以写，但是不一定有分，因为“保证金制度”是商会的做法，如研制设备带来的结果是推动工艺进步。

“诚信经营，自觉维护行业形象；不使用假冒伪劣产品，不搞价格欺诈……”在B市美容美发协会网站上，“行业公约”极为醒目。在协会成立前，某美发店老板张女士对行业乱象深感忧虑：有产品以次充好的，有在价格上“玩猫腻”的，甚至出现个别店家推出可以打折消费的预付卡，最终却“人走钱空”的情况。“这些问题败坏了整个行业的形象，如果再这样下去，整个行业都会垮掉，行业这条‘大船’漏了，所有经营者都会‘淹死’。必须成立行业协会，加强行业自律。”张女士的想法得到了几家大型美容美发店老板的支持，于是美容美发协会应运而生。协会联合消费者协会向社会推出《美容美发预付费消费卡发售企业自律公约》，明确提出，自愿加入的商家必须遵守公约条款，并缴纳相应的预付费保证金。较大规模的连锁店缴纳的保证金数额最高可达50万元。这样的约束，让商家不敢再在卖卡收钱后卷款走人。

资料4第五段：

(1) “行业公约”类似行业保证金制度，是美容美发协会具体做的事情。

(2) “在协会成立前……的情况”：①“在协会成立前”论述协会成立之前的事情。②“有产品以次充好的……的情况”论述问题。

(3) “必须成立行业协会，加强行业自律”：说明要维护形象、改善形象，类似前文先说问题（以次充好、玩猫腻、人走钱空），出现行业协会可以解决问题。“加强行业自律”是可能得到的效果，可能认为是对策，也可能认为是意义，不确定的时候先划下来。

(4) “张女士的想法……卖卡收钱后卷款走人”：①对策为推出公约。②减少行业乱象，一定程度上提升形象，加强行业自律，倒逼企业不敢出现乱象的情况、不敢不诚信。此处有推导的过程，认为是美容美发协会成立之后可以带来的好处都可以写上。

资料 4 第五段梳理：

(1) 减少行业乱象，改善行业形象，（加强行业自律）。

(2) “诚信经营，自觉维护行业形象；不使用假冒伪劣产品，不搞价格欺诈”：是行业公约的内容，也可以推导为：诚信、有形象/提升形象/维护形象/改善形象。

“药商协会成立至今，最大的收获就是大大减少了行业内部的恶性竞争，如今药店之间恶性竞争的投诉案件为零。”徐会长欣慰地说道。在协会成立之前，药店之间“打价格战”的情况屡见不鲜，无序竞争导致互相压价，进而使药品质量受到影响，不仅扰乱市场经营秩序，还损害市民的利益。协会成立后，对药店进行多方面的规范督导，为药店之间搭建沟通桥梁，徐会长笑着说：“我们像自家人一样好好说话，不搞行业内部恶性竞争，为营造良好氛围共同努力，事情就好解决了。”为防止个别药店有售卖不合格药品等违规行为，协会不定期对 260 多家会员单位进行“地毯式”巡查，并为合格的会员单位颁发“信誉牌”，有问题的限期整改。协会下一步将继续加强对申请入会药店的全面监督检查工作，同时举办“诚信药房”评比活动，完善自律规范经营体系，促进行业健康发展。

资料 4 第六段：

(1) “收获”是意义、好的结果。“恶性竞争”一词出现在前文的炒货业中。“如今药店之间恶性竞争的投诉案件为零”再次印证没有恶性竞争。

(2) “徐会长欣慰地说道”有人说话的地方可能有答案，“欣慰”说明表达的内容可能是意义。

(3) “在协会成立之前……还损害市民的利益”出现质量、秩序、利益问题。市民即消费者，如果消费者利益受损，则行业发展没有意义，这些都是与行业相关的内容。

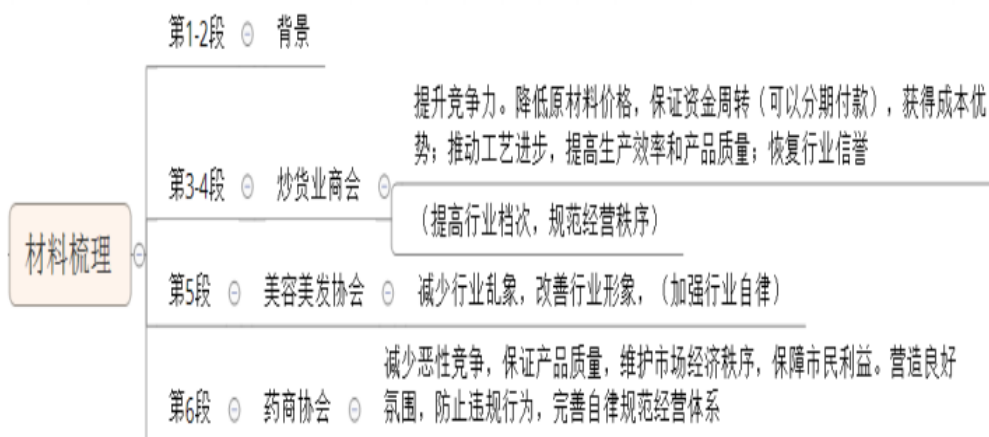
(4) “为……努力”是目的，“为营造良好氛围共同努力”即为了营造氛围而努力，目的实现了、事情解决了，可能会带来结果，推出：减少恶性竞争，保证产品质量，维护市场经济秩序，保障市民利益，营造良好氛围。

(5) “为防止个别药店有售卖不合格药品等违规行为”：防止违规行为。前文论述价格战、进行督导，使行业氛围变好、秩序变好，解决恶性竞争；此处论述进行地毯式搜查，解决违规行为。

(6) “协会下一步将继续加强对申请入会药店的全面监督检查工作”：“下一步将”是未来可能带来的结果，此处也可以写，即完善自律规范经营体系。“促进行业健康发展”与题干重复，想要写也可以写。

资料 4 第六段梳理：减少恶性竞争，保证产品质量，维护市场经济秩序，保障市民利益，营造良好氛围，防止违规行为，完善自律规范经营体系。

【思维导图】



【梳理】

- (1) 第 1、2 段：背景，论述行业协会很重要。
- (2) 第 3、4 段：炒货业商会。
- (3) 第 5 段：美容美发协会。第 3-5 段论述之前有问题，解决问题为意义。
- (4) 第 6 段：药商协会。第 6 段论述目的实现了为意义。
- (5) 小技巧：问题解决了为意义，目的实现了为意义。
- (6) 材料中可能会有直接的意义，也可能为了拉开分数档次而设置一些场景，如之前有一些问题，自从有了行业协会问题解决了；有一些目的，为了营造氛围而努力，最终目的实现了。如果材料中没有写目的实现了、问题解决了，为了保证得分的可能性，也可以将这些内容写入答案。

【参考答案】

1. 提升竞争力。降低原材料价格，保证资金周转（可以分期付款），获得成本优势；推动工艺进步，提高生产效率和产品质量；恢复行业信誉；提高行业档次，规范经营秩序。
2. 减少行业乱象，改善行业形象。加强行业自律。
3. 减少恶性竞争，保证产品质量，维护市场经济秩序，保障市民利益。营造良好氛围，防止违规行为，完善自律规范经营体系。

1. 提 升 竞 争 力 。 降 低 原 材 料 价 格 ， 保 证 资 金 周 转 （ 可
以 分 期 付 款 ）， 获 得 成 本 优 势 ； 推 动 工 艺 进 步 ， 提 高 生 产 效
率 和 产 品 质 量 ； 恢 复 行 业 信 誉 ； 提 高 行 业 档 次 ， 规 范 经 营
秩 序 。 2. 减 少 行 业 乱 象 ， 改 善 行 业 形 象 。 加 强 行 业 自 律 。
3. 减 少 恶 性 竞 争 ， 保 证 产 品 质 量 ， 维 护 市 场 经 济 秩 序 ， 保
障 市 民 利 益 。 营 造 良 好 氛 围 ， 防 止 违 规 行 为 ， 完 善 自 律 规
范 经 营 体 系 。 （ 147 字 ， 占 格 150 ）

【参考答案讲解】

（1）本题没有要求分类，因此依次罗列即可。无需写“炒货业商会、美容美发协会、药商协会”，因为这些内容不是意义，本题只需要写意义。

（2）“提高生产效率和产品质量”与“保证产品质量”重复，写一遍即可，重复不扣分。“增加诚信/提高诚信度”都可以写入答案。

（3）本题要求为 200 字，答案为 7 行，大约占 175 个格子，实际答案的字数为 155 字左右。

（4）“保证资金周转”与“可以分期付款”两个词中，任写一词即可。单一题罗列关键词即可（大作文和公文题会要求“语言流畅”，其他题型不会要求“语言流畅”，因此罗列关键词即可）。

【总结】

影响类题目：

①时间顺序；

②感情色彩；

③分析推导：问题、目的。

没有明确分类要求情况下：

不必强制分类，要点全面是关键，可按材料顺序罗列。

【解读】

（1）问题是负面的、消极的，问题的表现也是负面的、消极的。

（2）影响类题目：①时间顺序：影响有参照物，行业协会的影响是行业协会带来的，从时间上看发生在行业协会成立之后。②情感色彩：正面的影响为意义、积极效果，负面的

影响为危害。③分析推导：问题解决了是意义，目的实现了是意义。如果不知道问题是否解决、目的是否实现，为保险起见，可以补充在后面。

（3）没有明确要求分类的情况下，按照自然段的顺序罗列即可，不必强制分类，要点全面是关键（本题无需按照协会、行业发展与行业行为分类）。

（4）分类关键词：分类、分别、种种、归纳、层次分明。

【说在课后】

（1）下节课讲解对策部分，对策基本为各省必考要素，要提前预习三道题目（美剧韩剧、三公经费、T市市民出行）。

（2）出现“归纳”一词要分类。三种方法：摘抄、概括归纳、分析推导。

（3）学海无涯，无论是“苦做舟”还是“乐做舟”，都是自己的选择。因为我们要成为不一样的人，要成为不一样的自己，要成为我们从未成为过的人，就要做我们从未做过的事情。

遇见不一样的自己

come to meet a different you