

**MPN Restaurante**

Bizagi Modeler



## Table of Contents

MPN RESTAURANTE.....	1
BIZAGI MODELER.....	1
1 PROCESSO RESTAURANTE.....	8
1.1 RESTAURANTE .....	9
1.1.1 Process Elements .....	9
1.1.1.1  Atende cliente .....	9
1.1.1.2  Verifica disponibilidade .....	9
1.1.1.3  Há disponibilidade de mesas? .....	9
1.1.1.4  Solicita outro horário.....	9
1.1.1.5  Event .....	9
1.1.1.6  Solicita dados do cliente .....	9
1.1.1.7  Event .....	9
1.1.1.8  Cancela processo .....	9
1.1.1.9  Event .....	10
1.1.1.10  Verifica dados .....	10
1.1.1.11 cadastrais.....	10
1.1.1.12  Dados corretos? .....	10
1.1.1.13  Registra reserva no sistema e emite comprovante.....	10
1.1.1.14  Event .....	10
1.1.1.15  Verifica reserva no sistema .....	10
1.1.1.16  Dados constam no sistema? .....	10
1.1.1.17  Sobe a escada.....	10
1.1.1.18  Event .....	10
1.1.1.19  Anota o pedido .....	11
1.1.1.20  Lê o pedido .....	11
1.1.1.21  Prepara o pedido .....	11

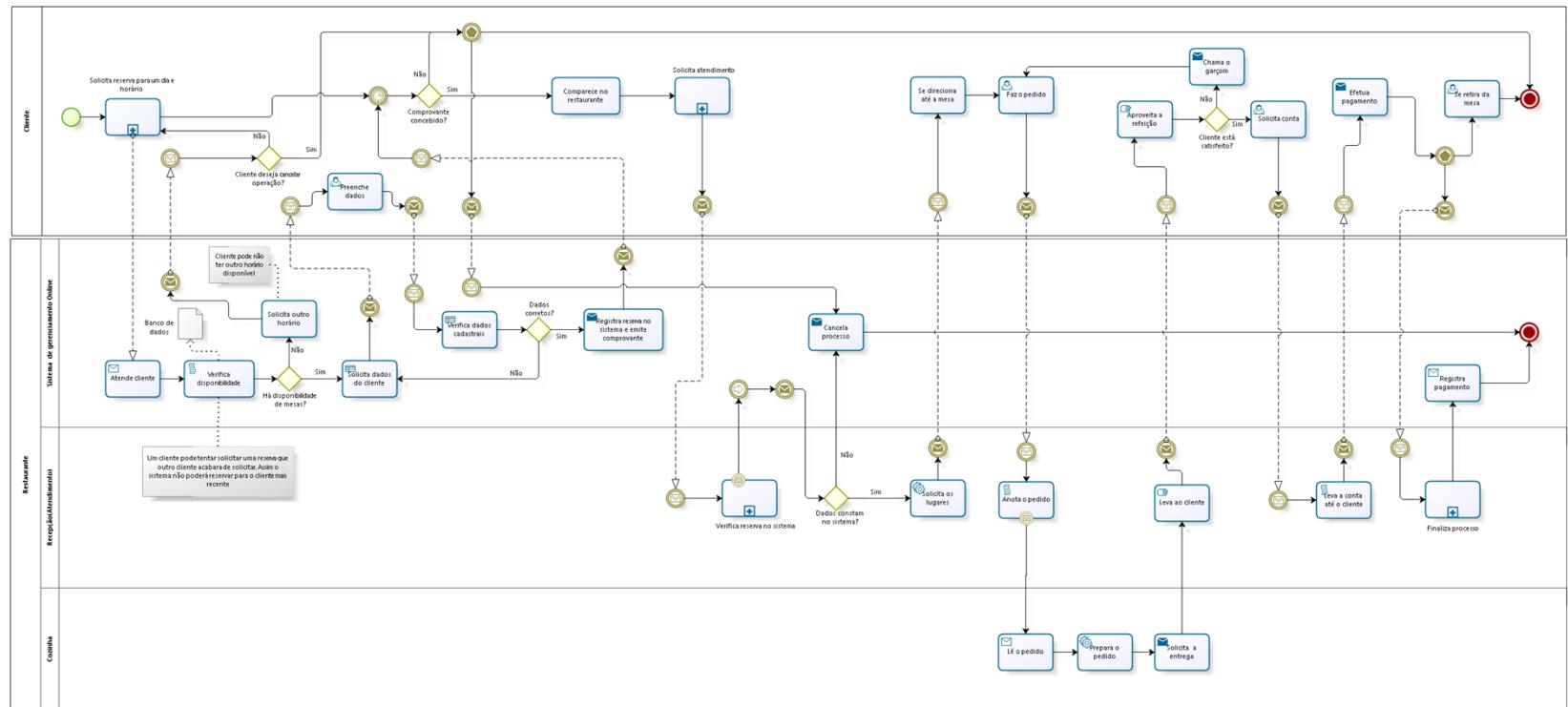
1.1.1.22	Solicita a entrega.....	11
1.1.1.23	Leva ao cliente .....	11
1.1.1.24	Event.....	11
1.1.1.25	Leva a conta até o cliente .....	11
1.1.1.26	Event.....	11
1.1.1.27	Finaliza processo .....	11
1.1.1.28	Event.....	11
1.1.1.29	Event.....	11
1.1.1.30	Event.....	12
1.1.1.31	Event.....	12
1.1.1.32	Event.....	12
1.1.1.33	Sistema de gerenciamento Online .....	12
1.1.1.34	Recepção(Atendimento).....	12
1.1.1.35	Cozinha .....	12
1.1.1.36	Registra pagamento .....	12
1.1.1.37	Event.....	12
1.1.1.38	Event.....	12
1.1.1.39	Event.....	12
1.1.1.40	Event.....	12
1.1.1.41	Event.....	12
1.1.1.42	Banco de dados .....	12
1.2	CLIENTE .....	13
1.2.1	Process Elements .....	13
1.2.1.1	Event .....	13
1.2.1.2	Solicita reserva para um dia e horário.....	13

1.2.1.3	Event .....	13
1.2.1.4	Comparece no restaurante .....	13
1.2.1.5	Solicita atendimento .....	13
1.2.1.6	Event .....	13
1.2.1.7	Cliente deseja cancelar operação? .....	13
1.2.1.8	Event .....	13
1.2.1.9	Event .....	13
1.2.1.10	Event .....	13
1.2.1.11	Preenche dados .....	14
1.2.1.12	Event .....	14
1.2.1.13	Faz o pedido .....	14
1.2.1.14	Event .....	14
1.2.1.15	Se direciona até a mesa .....	14
1.2.1.16	Aproveita a refeição .....	14
1.2.1.17	Cliente está satisfeito? .....	14
1.2.1.18	Chama o garçom .....	14
1.2.1.19	Solicita conta .....	14
1.2.1.20	Event .....	14
1.2.1.21	Efetua pagamento .....	14
1.2.1.22	Se retira da mesa .....	15
1.2.1.23	Event .....	15
1.2.1.24	Event .....	15
1.2.1.25	Event .....	15
1.2.1.26	Event .....	15

1.2.1.27	 Event .....	15
1.2.1.28	 Event .....	15
1.2.1.29	 Comprovante concedido? .....	15
1.2.1.30	 Event .....	15
1.2.1.31	 Event .....	15
1.3	FINALIZA PROCESSO .....	16
1.3.1	Process Elements .....	16
1.3.1.1	 Event .....	16
1.3.1.2	 Recolhe a mesa .....	16
1.3.1.3	 Event .....	16
1.3.1.4	 Registra pagamento no sistema .....	16
1.3.1.5	 Cliente já se retirou? .....	16
1.3.1.6	 Fica à disposição .....	16
1.4	VERIFICA RESERVA NO SISTEMA .....	17
1.4.1	Process Elements .....	17
1.4.1.1	 Event .....	17
1.4.1.2	 Pede documento do cliente .....	17
1.4.1.3	 Solicita comprovante .....	17
1.4.1.4	 Procura no sistema .....	17
1.4.1.5	 Event .....	17
1.5	SOLICITA ATENDIMENTO .....	18
1.5.1	Process Elements .....	18
1.5.1.1	 Event .....	18
1.5.1.2	 Solicita atendimento .....	18
1.5.1.3	 Mostra documento identificador .....	18
1.5.1.4	 Mostra comprovante .....	18
1.5.1.5	 Event .....	18
1.6	SOLICITA RESERVA PARA UM DIA E HORÁRIO .....	19
1.6.1	Process Elements .....	19

1.6.1.1	Event .....	19
1.6.1.2	Cliente acessa sistema .....	19
1.6.1.3	Verifica horários, dias e mesas disponíveis.....	19
1.6.1.4	Solicita um horário e dia para reservar uma mesa .....	19
1.6.1.5	Event .....	19

## 1 PROCESSO RESTAURANTE



**Version:** 1.0

**Author:** Yan

## 1.1 RESTAURANTE

---

### 1.1.1 PROCESS ELEMENTS

1.1.1.1  Atende cliente

**Implementation**

WebService

1.1.1.2  Verifica disponibilidade

1.1.1.3  Há disponibilidade de mesas?

**Gates**

**Não**

**Sim**

1.1.1.4  Solicita outro horário

1.1.1.5  Event

1.1.1.6  Solicita dados do cliente

1.1.1.7  Event

1.1.1.8  Cancela processo

**Implementation**

WebService

1.1.1.9  Event

1.1.1.10  Verifica dados

1.1.1.11 cadastrais

1.1.1.12  Dados corretos?

### Gates

**Não**

**Sim**

1.1.1.13  Registra reserva no sistema e emite comprovante

### Implementation

WebService

1.1.1.14  Event

1.1.1.15  Verifica reserva no sistema

[Go to details](#)

1.1.1.16  Dados constam no sistema?

### Gates

**Não**

**Sim**

1.1.1.17  Solicita os lugares

### Implementation

WebService

1.1.1.18  Event

1.1.1.19  Anota o pedido

1.1.1.20  Lê o pedido

### **Implementation**

WebService

1.1.1.21  Prepara o pedido

### **Implementation**

WebService

1.1.1.22  Solicita a entrega

### **Implementation**

WebService

1.1.1.23  Leva ao cliente

1.1.1.24  Event

1.1.1.25  Leva a conta até o cliente

1.1.1.26  Event

1.1.1.27  Finaliza processo

[Go to details](#)

1.1.1.28  Event

1.1.1.29  Event

- 1.1.1.30  Event
- 1.1.1.31  Event
- 1.1.1.32  Event
- 1.1.1.33  Sistema de gerenciamento Online
- 1.1.1.34  Recepção(Atendimento)
- 1.1.1.35  Cozinha
- 1.1.1.36  Registra pagamento

## Implementation

WebService

- 1.1.1.37  Event
- 1.1.1.38  Event
- 1.1.1.39  Event
- 1.1.1.40  Event
- 1.1.1.41  Event
- 1.1.1.42  Banco de dados

## 1.2 CLIENTE

---

### 1.2.1 PROCESS ELEMENTS

1.2.1.1  Event

1.2.1.2  Solicita reserva para um dia e horário

[Go to details](#)

1.2.1.3  Event

1.2.1.4  Comparece no restaurante

1.2.1.5  Solicita atendimento

[Go to details](#)

1.2.1.6  Event

1.2.1.7  Cliente deseja cancelar operação?

**Gates**

Sim

Não

1.2.1.8  Event

1.2.1.9  Event

1.2.1.10  Event

1.2.1.11  Preenche dados

1.2.1.12  Event

1.2.1.13  Faz o pedido

1.2.1.14  Event

1.2.1.15  Se dirige até a mesa

1.2.1.16  Aproveita a refeição

1.2.1.17  Cliente está satisfeito?

### Gates

**Não**

**Sim**

1.2.1.18  Chama o garçom

### Implementation

WebService

1.2.1.19  Solicita conta

1.2.1.20  Event

1.2.1.21  Efetua pagamento

### Implementation

WebService

1.2.1.22  Se retira da mesa

1.2.1.23  Event

1.2.1.24  Event

1.2.1.25  Event

1.2.1.26  Event

1.2.1.27  Event

1.2.1.28  Event

1.2.1.29  Comprovante concebido?

### Gates

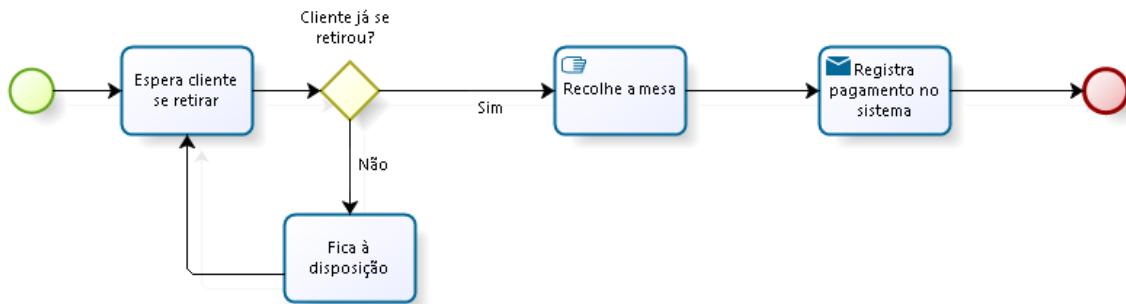
**Não**

**Sim**

1.2.1.30  Event

1.2.1.31  Event

## 1.3 FINALIZA PROCESSO



Powered by  
**bizagi**  
Modeler

### 1.3.1 PROCESS ELEMENTS

1.3.1.1     ● Event

1.3.1.2     [C] Recolhe a mesa

1.3.1.3     ● Event

1.3.1.4     [M] Registra pagamento no sistema

### Implementation

WebService

1.3.1.5     ◇ Cliente já se retirou?

### Gates

Sim

Não

1.3.1.6     □ Fica à disposição

## 1.4 VERIFICA RESERVA NO SISTEMA



Powered by  
**bizagi**  
Modeler

---

### 1.4.1 PROCESS ELEMENTS

1.4.1.1 Event

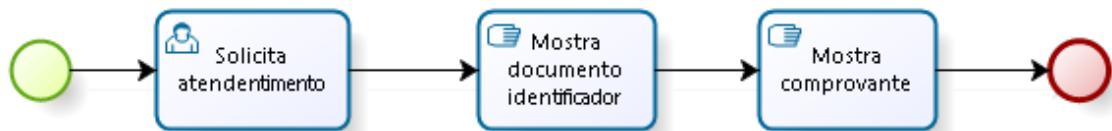
1.4.1.2 Pede documento do cliente

1.4.1.3 Solicita comprovante

1.4.1.4 Procura no sistema

1.4.1.5 Event

## 1.5 SOLICITA ATENDIMENTO



Powered by  
**bizagi**  
Modeler

---

### 1.5.1 PROCESS ELEMENTS

1.5.1.1 Event

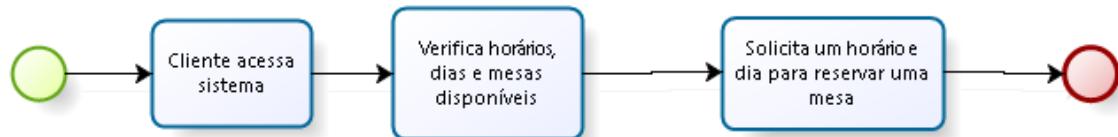
1.5.1.2 Solicita atendimento

1.5.1.3 Mostra documento identificador

1.5.1.4 Mostra comprovante

1.5.1.5 Event

## 1.6 SOLICITA RESERVA PARA UM DIA E HORÁRIO



Powered by  
**bizagi**  
Modeler

---

### 1.6.1 PROCESS ELEMENTS

1.6.1.1 Event

1.6.1.2 Cliente acessa sistema

1.6.1.3 Verifica horários, dias e mesas disponíveis

1.6.1.4 Solicita um horário e dia para reservar uma mesa

1.6.1.5 Event