

MPN Restaurante






















Bizagi Modeler






Table of Contents

MPN RESTAURANTE.....	1
BIZAGI MODELER.....	1
1 PROCESSO RESTAURANTE.....	8
1.1 RESTAURANTE	9
1.1.1 Process Elements.....	9
1.1.1.1  Atende cliente	9
1.1.1.2  Verifica disponibilidade	9
1.1.1.3  Há disponibilidade de mesas?	9
1.1.1.4  Solicita outro horário	9
1.1.1.5  Event	9
1.1.1.6  Solicita dados do cliente	9
1.1.1.7  Event	9
1.1.1.8  Cancela processo	9
1.1.1.9  Event	10
1.1.1.10  Verifica dados	10
1.1.1.11 cadastrais.....	10
1.1.1.12  Dados corretos?	10
1.1.1.13  Registra reserva no sistema e emite comprovante.....	10
1.1.1.14  Event.....	10
1.1.1.15  Verifica reserva no sistema	10
1.1.1.16  Dados constam no sistema?	10
1.1.1.17  Solicita os lugares.....	10
1.1.1.18  Event.....	10
1.1.1.19  Anota o pedido	11
1.1.1.20  Lê o pedido.....	11
1.1.1.21  Prepara o pedido	11

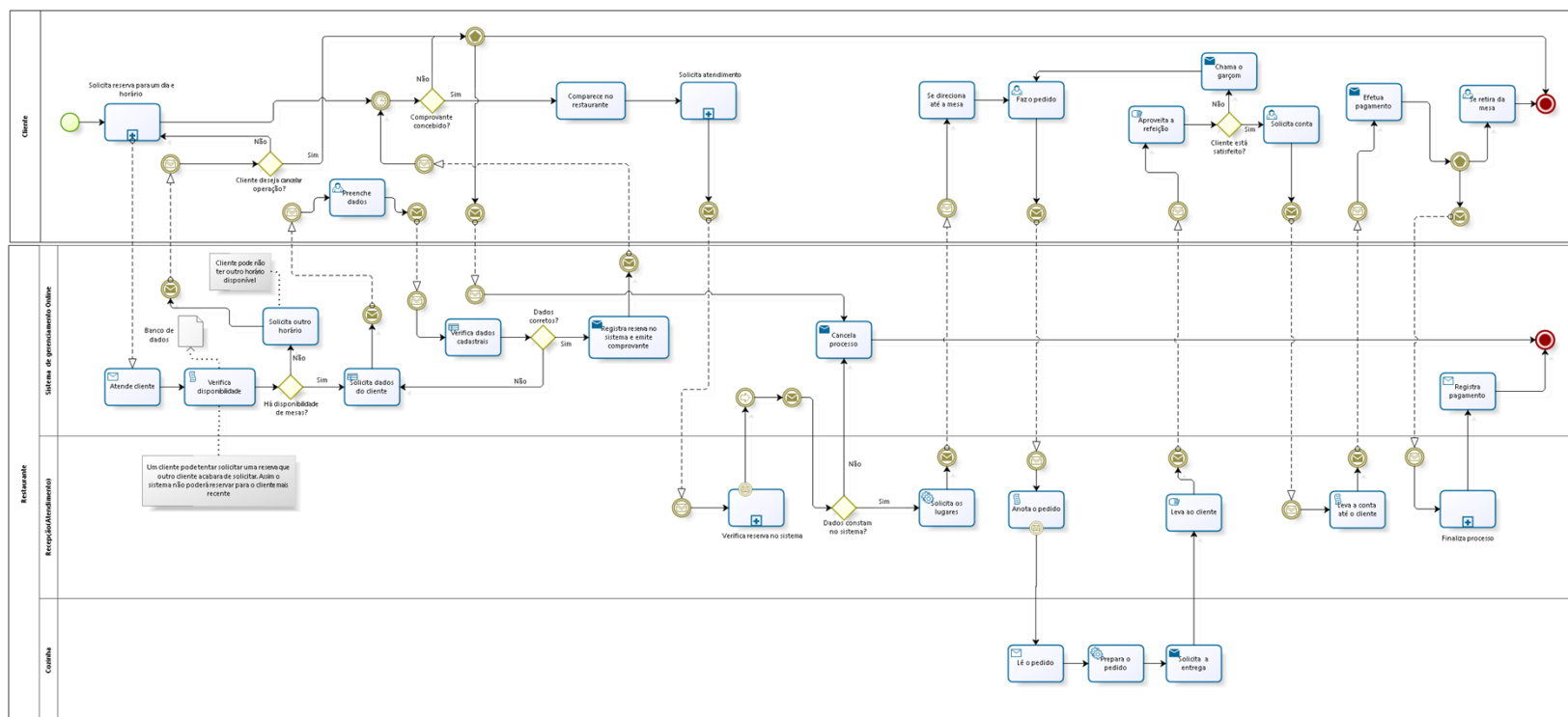
1.1.1.22		Solicita a entrega.....	11
1.1.1.23		Leva ao cliente	11
1.1.1.24		Event.....	11
1.1.1.25		Leva a conta até o cliente	11
1.1.1.26		Event.....	11
1.1.1.27		Finaliza processo	11
1.1.1.28		Event.....	11
1.1.1.29		Event.....	11
1.1.1.30		Event.....	12
1.1.1.31		Event.....	12
1.1.1.32		Event.....	12
1.1.1.33		Sistema de gerenciamento Online	12
1.1.1.34		Recepção(Atendimento).....	12
1.1.1.35		Cozinha	12
1.1.1.36		Registra pagamento	12
1.1.1.37		Event.....	12
1.1.1.38		Event.....	12
1.1.1.39		Event.....	12
1.1.1.40		Event.....	12
1.1.1.41		Event.....	12
1.1.1.42		Banco de dados	12
1.2		CLIENTE	13
1.2.1		Process Elements	13
1.2.1.1		Event	13
1.2.1.2		Solicita reserva para um dia e horário	13

1.2.1.3	 Event	13
1.2.1.4	 Comparece no restaurante	13
1.2.1.5	 Solicita atendimento	13
1.2.1.6	 Event	13
1.2.1.7	 Cliente deseja cancelar operação?	13
1.2.1.8	 Event	13
1.2.1.9	 Event	13
1.2.1.10	 Event.....	13
1.2.1.11	 Preenche dados	14
1.2.1.12	 Event.....	14
1.2.1.13	 Faz o pedido	14
1.2.1.14	 Event.....	14
1.2.1.15	 Se direciona até a mesa	14
1.2.1.16	 Aproveita a refeição	14
1.2.1.17	 Cliente está satisfeito?.....	14
1.2.1.18	 Chama o garçom	14
1.2.1.19	 Solicita conta	14
1.2.1.20	 Event.....	14
1.2.1.21	 Efetua pagamento	14
1.2.1.22	 Se retira da mesa	15
1.2.1.23	 Event.....	15
1.2.1.24	 Event.....	15
1.2.1.25	 Event.....	15
1.2.1.26	 Event.....	15

1.2.1.27	 Event	15
1.2.1.28	 Event	15
1.2.1.29	 Comprovante concebido?	15
1.2.1.30	 Event	15
1.2.1.31	 Event	15
1.3	FINALIZA PROCESSO.....	16
1.3.1	Process Elements	16
1.3.1.1	 Event	16
1.3.1.2	 Recolhe a mesa	16
1.3.1.3	 Event	16
1.3.1.4	 Registra pagamento no sistema	16
1.3.1.5	 Cliente já se retirou?	16
1.3.1.6	 Fica à disposição	16
1.4	VERIFICA RESERVA NO SISTEMA	17
1.4.1	Process Elements	17
1.4.1.1	 Event	17
1.4.1.2	 Pede documento do cliente	17
1.4.1.3	 Solicita comprovante	17
1.4.1.4	 Procura no sistema.....	17
1.4.1.5	 Event	17
1.5	SOLICITA ATENDIMENTO	18
1.5.1	Process Elements	18
1.5.1.1	 Event	18
1.5.1.2	 Solicita atendimento	18
1.5.1.3	 Mostra documento identificador.....	18
1.5.1.4	 Mostra comprovante	18
1.5.1.5	 Event	18
1.6	SOLICITA RESERVA PARA UM DIA E HORÁRIO	19
1.6.1	Process Elements	19

1.6.1.1	 Event	19
1.6.1.2	 Cliente acessa sistema	19
1.6.1.3	 Verifica horários, dias e mesas disponíveis.....	19
1.6.1.4	 Solicita um horário e dia para reservar uma mesa	19
1.6.1.5	 Event	19

1 PROCESSO RESTAURANTE



Version: 1.0

Author: Yan

1.1 RESTAURANTE

1.1.1 PROCESS ELEMENTS

1.1.1.1  Atende cliente

Implementation

WebService

1.1.1.2  Verifica disponibilidade

1.1.1.3  Há disponibilidade de mesas?

Gates

Não

Sim

1.1.1.4  Solicita outro horário

1.1.1.5  Event

1.1.1.6  Solicita dados do cliente

1.1.1.7  Event

1.1.1.8  Cancela processo

Implementation

WebService

1.1.1.9  Event

1.1.1.10  Verifica dados


1.1.1.11 cadastrais

1.1.1.12  Dados corretos?

Gates

Não

Sim

1.1.1.13  Registra reserva no sistema e emite comprovante

Implementation

WebService

1.1.1.14  Event

1.1.1.15  Verifica reserva no sistema

[Go to details](#)

1.1.1.16  Dados constam no sistema?

Gates

Não

Sim

1.1.1.17  Solicita os lugares

Implementation

WebService

1.1.1.18  Event

1.1.1.19  Anota o pedido

1.1.1.20  Lê o pedido

Implementation

WebService

1.1.1.21  Prepara o pedido

Implementation

WebService

1.1.1.22  Solicita a entrega

Implementation

WebService

1.1.1.23  Leva ao cliente

1.1.1.24  Event

1.1.1.25  Leva a conta até o cliente

1.1.1.26  Event

1.1.1.27  Finaliza processo

[Go to details](#)

1.1.1.28  Event

1.1.1.29  Event

1.1.1.30  Event

1.1.1.31  Event

1.1.1.32  Event

1.1.1.33  Sistema de gerenciamento Online

1.1.1.34  Recepção(Atendimento)

1.1.1.35  Cozinha

1.1.1.36  Registra pagamento

Implementation

WebService

1.1.1.37  Event

1.1.1.38  Event

1.1.1.39  Event

1.1.1.40  Event

1.1.1.41  Event

1.1.1.42  Banco de dados

1.2 CLIENTE

1.2.1 PROCESS ELEMENTS

1.2.1.1  Event

1.2.1.2  Solicita reserva para um dia e horário

[Go to details](#)

1.2.1.3  Event

1.2.1.4  Comparece no restaurante

1.2.1.5  Solicita atendimento

[Go to details](#)

1.2.1.6  Event

1.2.1.7  Cliente deseja cancelar operação?

Gates

Sim

Não

1.2.1.8  Event

1.2.1.9  Event

1.2.1.10  Event

1.2.1.11  Preenche dados

1.2.1.12  Event

1.2.1.13  Faz o pedido

1.2.1.14  Event

1.2.1.15  Se direciona até a mesa

1.2.1.16  Aproveita a refeição

1.2.1.17  Cliente está satisfeito?

Gates

Não

Sim

1.2.1.18  Chama o garçom

Implementation

WebService

1.2.1.19  Solicita conta

1.2.1.20  Event

1.2.1.21  Efetua pagamento

Implementation

WebService

1.2.1.22  Se retira da mesa

1.2.1.23  Event

1.2.1.24  Event

1.2.1.25  Event

1.2.1.26  Event

1.2.1.27  Event

1.2.1.28  Event

1.2.1.29  Comprovante concebido?

Gates

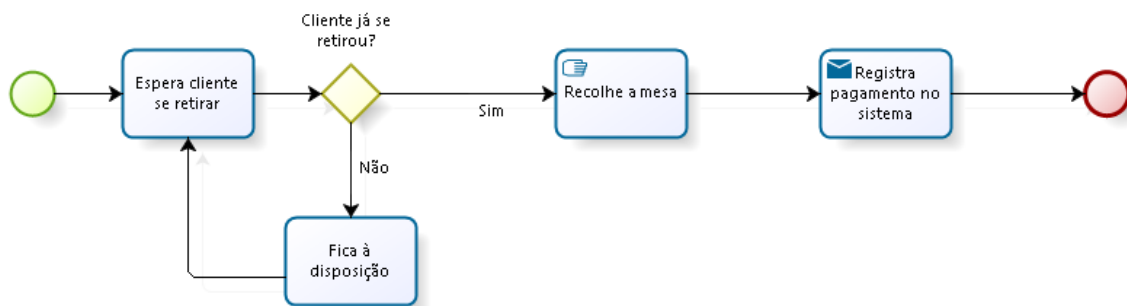
Não

Sim

1.2.1.30  Event

1.2.1.31  Event

1.3 FINALIZA PROCESSO



Powered by
bizagi
Modeler

1.3.1 PROCESS ELEMENTS

1.3.1.1  Event

1.3.1.2  Recolhe a mesa

1.3.1.3  Event

1.3.1.4  Registra pagamento no sistema

Implementation

WebService

1.3.1.5  Cliente já se retirou?

Gates

Sim

Não

1.3.1.6  Fica à disposição

1.4 VERIFICA RESERVA NO SISTEMA



Powered by
bizagi
Modeler

1.4.1 PROCESS ELEMENTS

1.4.1.1  Event

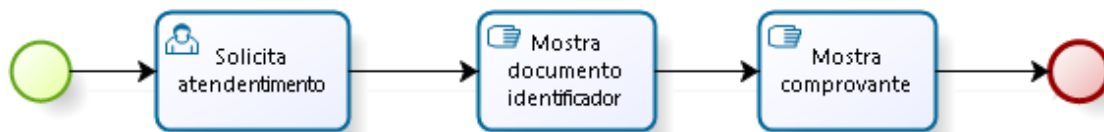
1.4.1.2  Pede documento do cliente

1.4.1.3  Solicita comprovante

1.4.1.4  Procura no sistema

1.4.1.5  Event

1.5 SOLICITA ATENDIMENTO



Powered by
bizagi
Modeler

1.5.1 PROCESS ELEMENTS

1.5.1.1  Event

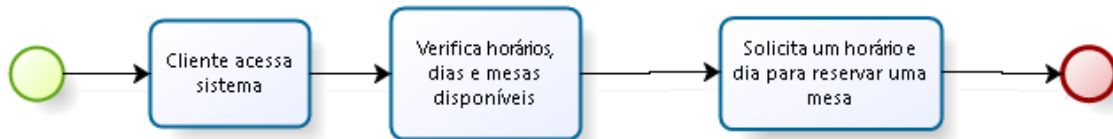
1.5.1.2  Solicita atendimento

1.5.1.3  Mostra documento identificador

1.5.1.4  Mostra comprovante

1.5.1.5  Event

1.6 SOLICITA RESERVA PARA UM DIA E HORÁRIO



Powered by
bizagi
Modeler

1.6.1 PROCESS ELEMENTS

1.6.1.1  Event

1.6.1.2  Cliente acessa sistema

1.6.1.3  Verifica horários, dias e mesas disponíveis

1.6.1.4  Solicita um horário e dia para reservar uma mesa

1.6.1.5  Event