



# 云开发公开课

客流 小程序



## 目录

<b>云开发项目实战-SCRM 小程序</b> .....	<b>2</b>
1.1 项目概述.....	2
1.2 任务目标.....	2
1.3 准备工作.....	3
1.4 实战架构.....	3
1.5 实战任务.....	3
1.5.1 绘制界面原型.....	3
1.5.2 创建小程序·云开发环境 .....	8
1.5.3 初始化云开发能力 .....	10
1.5.4 创建底部 Tab .....	11
1.5.5 创建每一个主体功能对应的目录和页面 .....	14
1.5.6 细化并实现每个主要界面的功能.....	14
1.6 完成标准.....	19

# 云开发项目实战-SCRM 小程序

## 1.1 项目概述

随着微信小程序不断发展壮大，传统的 CRM 厂商也在不断向微信上迁移，毕竟微信的背后是巨大的用户和流量，还有极其方便的移动支付渠道。用微信小程序来做 CRM，和以前的做法存在一些比较明显的差异，主要包括这几个方面：

- 用户的使用习惯不同
- 技术上的实现方式不同
- 运营方面的做法不同

所以，业内给这一类的 CRM 应用起了个新名字，叫做 Social CRM，简称 SCRM。

## 1.2 任务目标

本主题将会为您讲解：

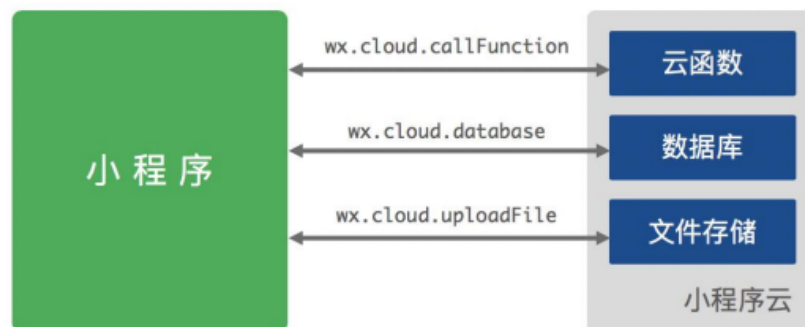
- SCRM 在商业层面如何理解，为什么目前会变得流行起来？
- 当前市面上 SCRM 的发展状况如何？
- SCRM 类应用有哪些通用的业务场景和组件？
- SCRM 在技术上具体怎么实现？

最后，带你上手实际写一个 SCRM 小程序，完整覆盖小程序+云开发的完整流程。

## 1.3 准备工作

在 PC 中下载小程序项目脚手架，下载地址：<https://gitee.com/mumu-osc/scrm>

## 1.4 实战架构



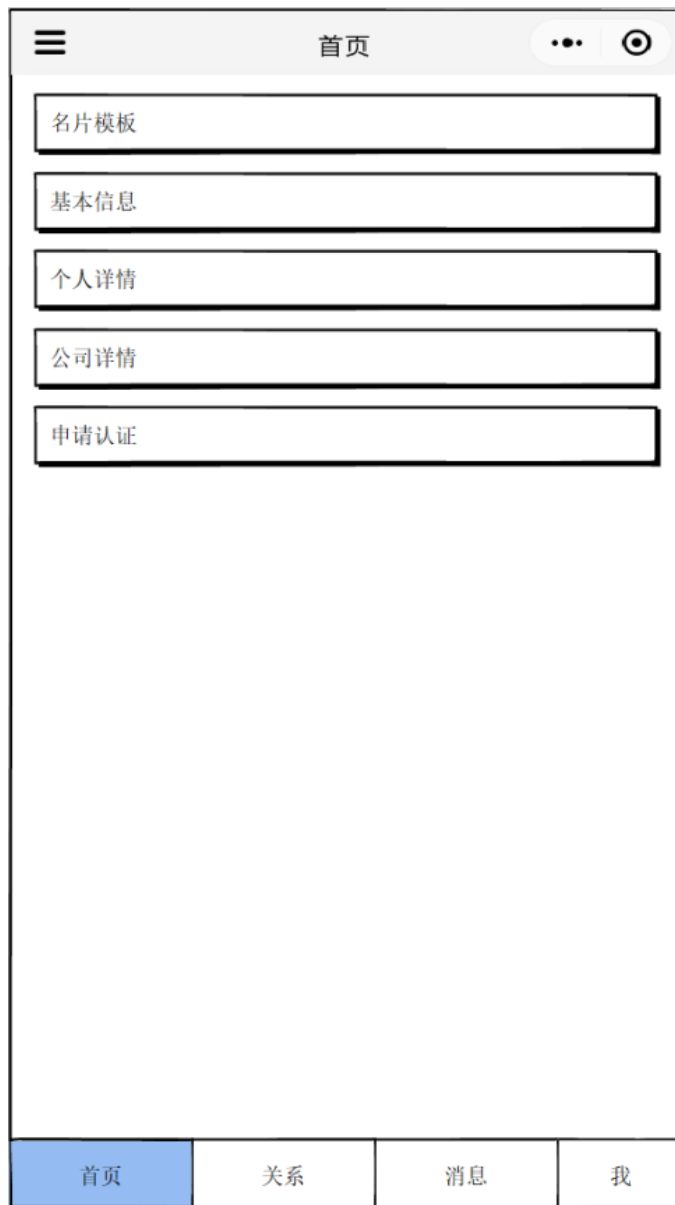
## 1.5 实战任务

**\*有能力的同学推荐尝试自行编写代码，不要偷看参考答案噢！**

### 1.5.1 绘制界面原型

选择一款你熟悉的绘图工具，绘制出整个应用的界面原型。界面原型的主要作用是用来定义整个应用的功能结构，以及数据结构，防止应用跑偏。






三

首页

...

👁

Mr. Jonh  
manager



CROP STUDIO  
PHOTOGRAPHY

📞 +84 054 090 359


✉️ cropphotography@gmail.com

📍 PO, BOX 373 adfgv

📶 www.cropphoto.com

✅

Jonathon Doe  
managing director



onecreative  
graphic design studio

📞 (+00) 01234 567 890

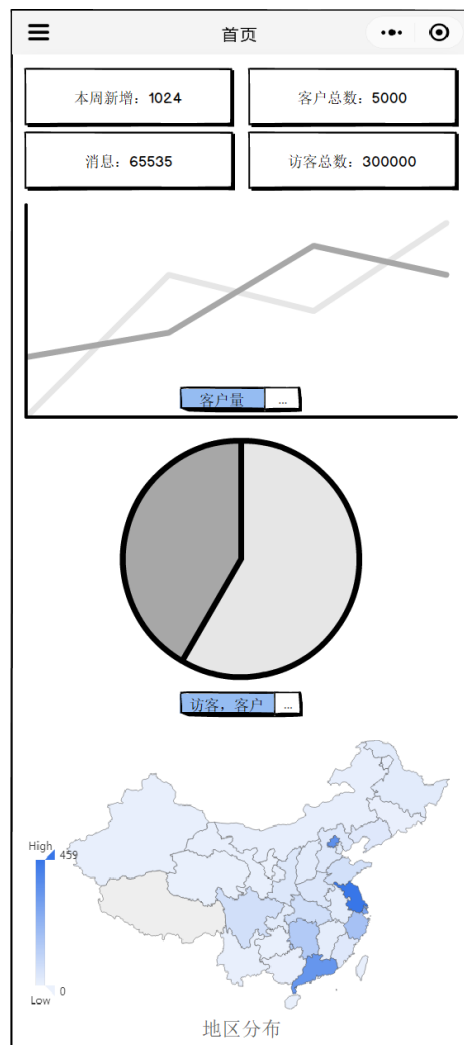
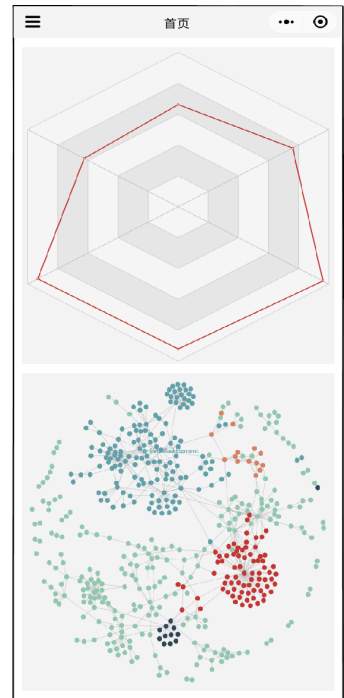
📞 (+00) 01234 567 891

✉️ name@onecreative.com

🌐 www.onecreative.com

📍 address, street name, city  
zip code, country

保存





## 1.5.2 创建小程序·云开发环境

1、打开微信 IDE，创建一个新的小程序项目，并选择导入树洞 Demo 的目录，AppID 修改为你已经注册好的小程序 AppID。



2、打开项目后，点击顶部工具栏上的“云开发”



3、自定义填入环境名称和环境 ID，点击“确定”创建云开发环境，即可进入云开发控制台。

创建环境

环境名称

只能包含数字、小写字母和 -, 只能以小写字母开头, 最多20字符

一个具体的环境名称有助于区分和记忆。

环境 ID

只能包含数字、小写字母和 -, 只能以小写字母开头, 最多27字符

环境 ID 是在使用云服务时需要用到的全局唯一标识符, 一经创建便不可修改。

环境配额

基础配额

当前配额

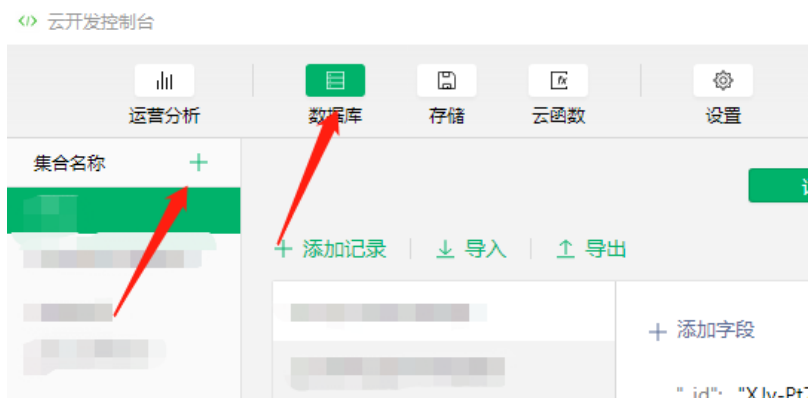
存储空间	5G / 月	云函数同时连接数	20
CDN 流量	5GB / 月	数据库容量	2GB
云函数调用次数	20万次 / 月	数据库同时连接数	20

查看详情 >

取消

确定

4、小程序后续需要使用云开发提供的云数据库能力，数据库基于 MongoDB，需要先创建一个集合。进入云开发控制台，找到“数据库”，点击左侧边栏的“+”按钮创建集合。

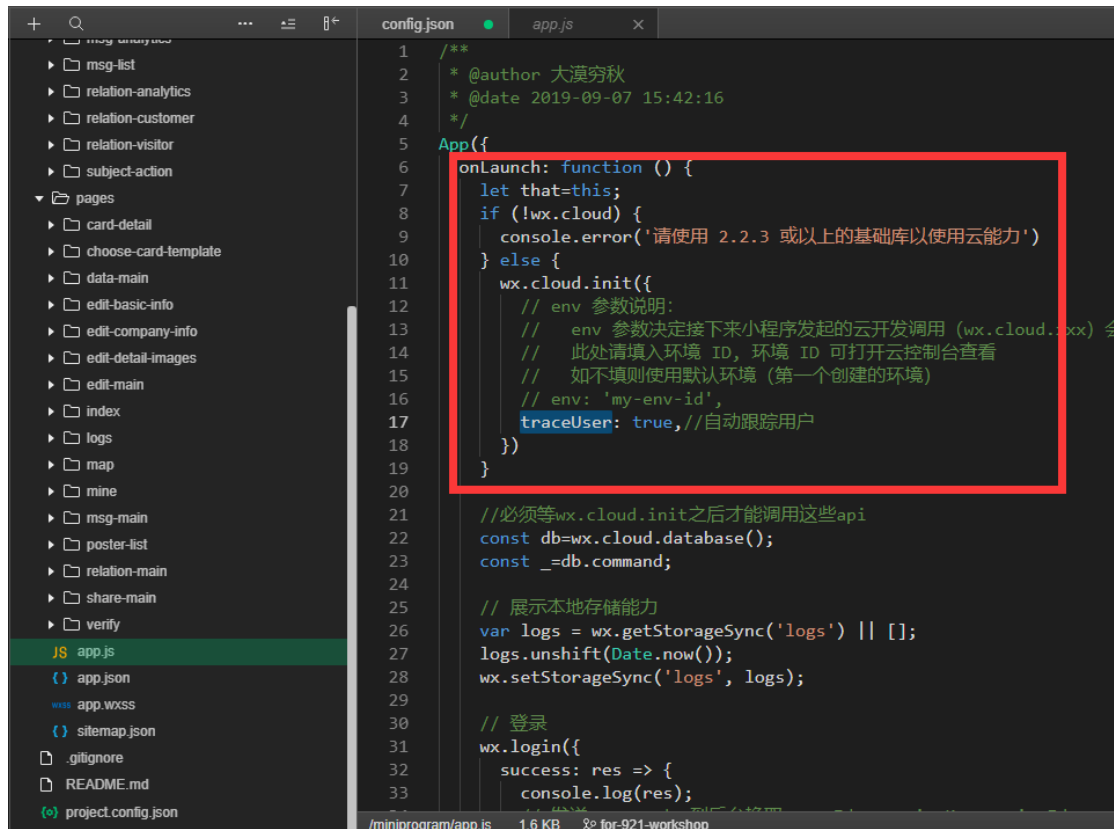


5、我们一共需要创建 7 个集合，名称和功能如下：

名称	作用
actions	用来记录用户的行为，如： <code>visit/msg/collection/request</code> 等。
card-details	用来记录名片详情，包括基本信息和图文详情等。
card-items	名片项目，简略信息，只包含：真实姓名、昵称、用户名、手机号、职位、公司名。
relations	用来记录用户之间的关系。
statistics-analytics	用来存储每个用户的分析数据：如今日接收到多少条消息、发送了多少条消息等。
statistics-first-page	用来存储每个用户个人首页的统计数据。
users	用来记录用户资料。

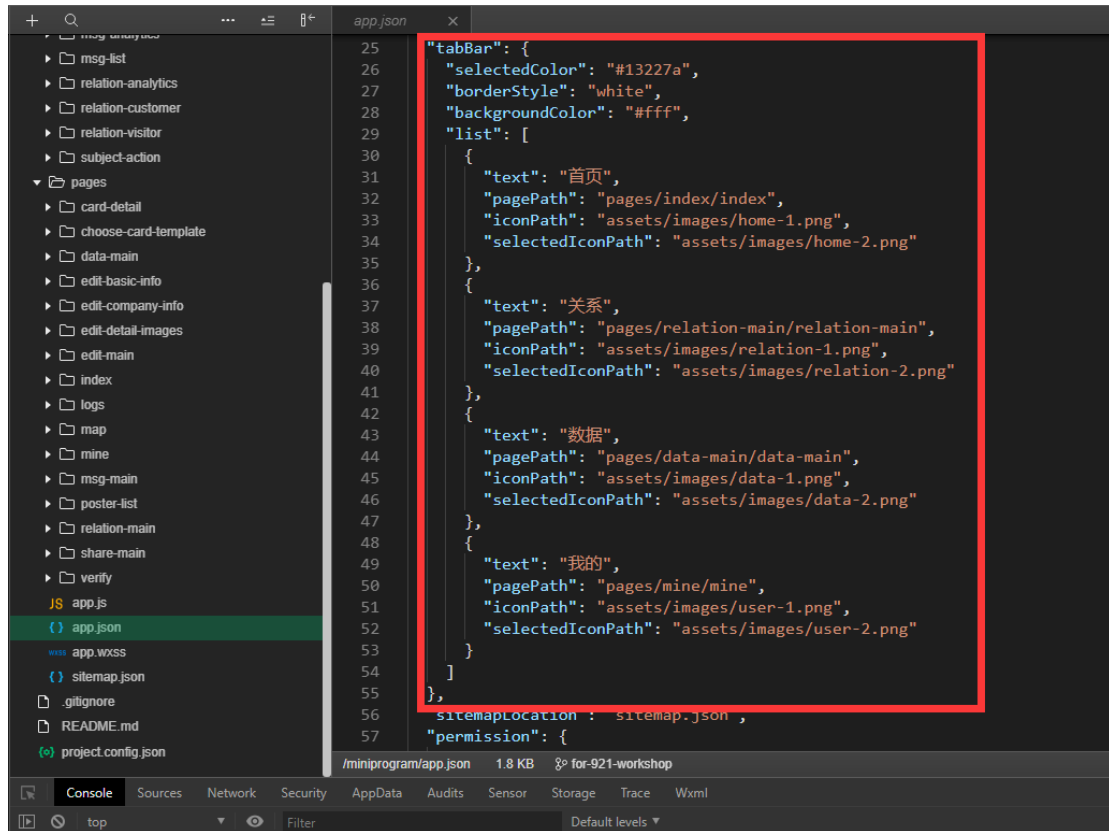
### 1.5.3 初始化云开发能力

打开 `scrm` 目录下的 `app.js` 文件，在 `onLaunch` 事件最后初始化云开发能力，`env` 参数为上一任务中创建的环境 ID，`traceUser` 参数值为 `true`，并保存。



## 1.5.4 创建底部 Tab

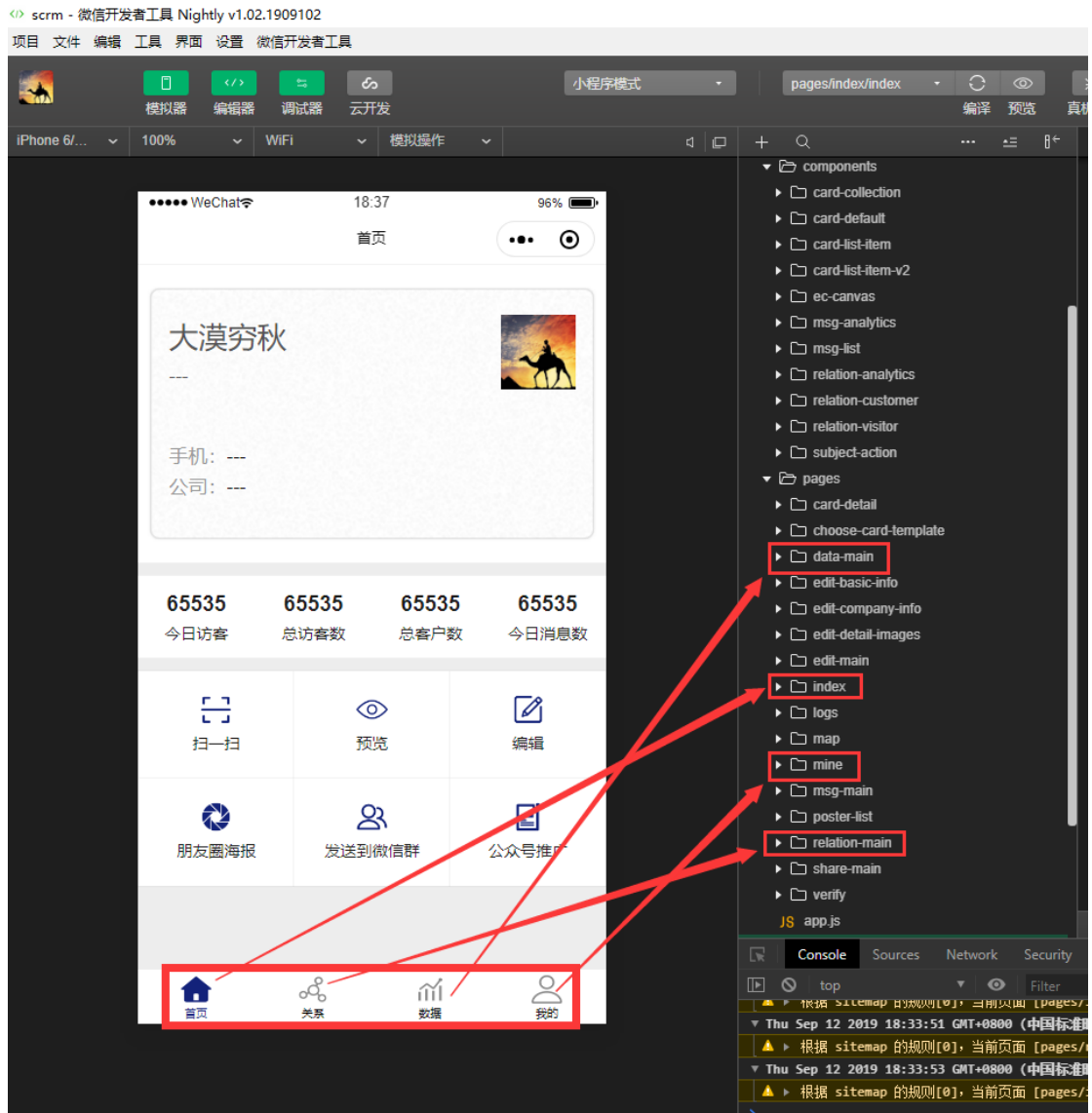
打开 app.js，增加这些内容，创建出底部的 Tab 页：



最终效果如下：



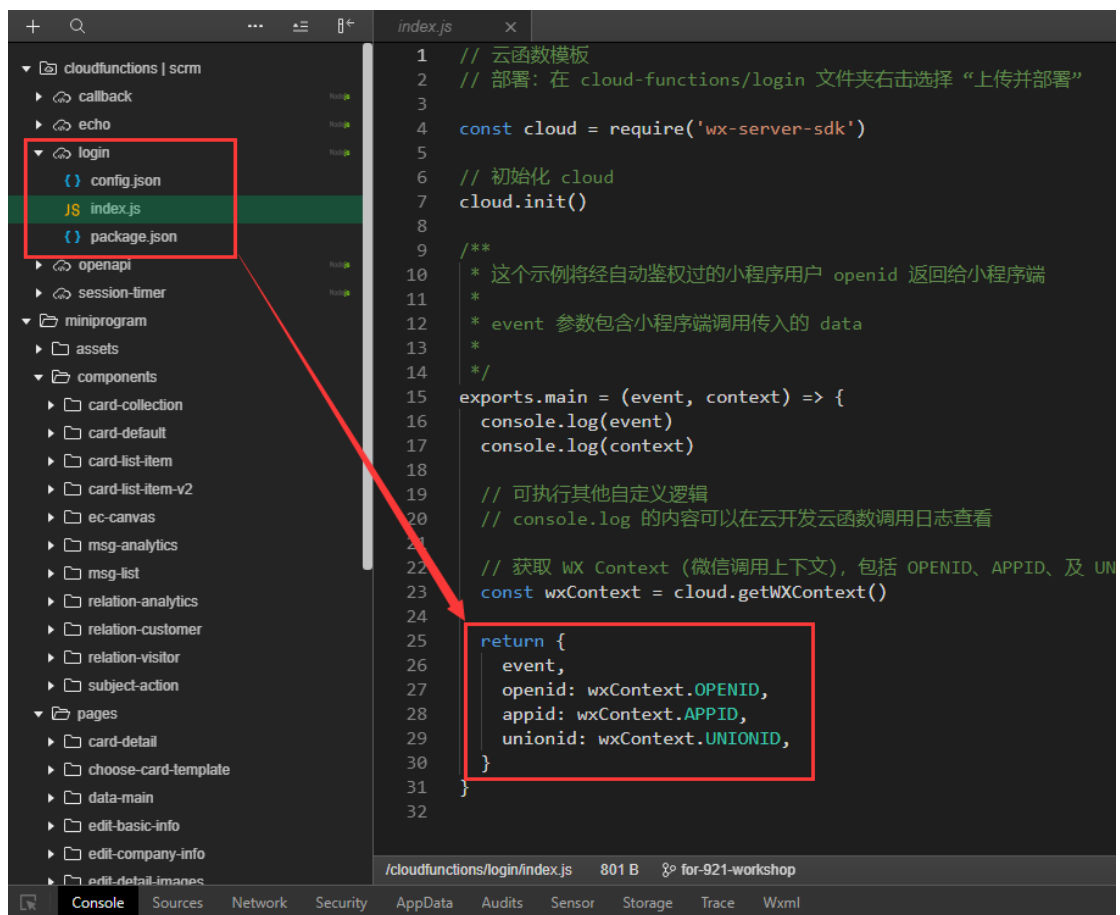
## 1.5.5 创建每一个主体功能对应的目录和页面



## 1.5.6 细化并实现每个主要界面的功能

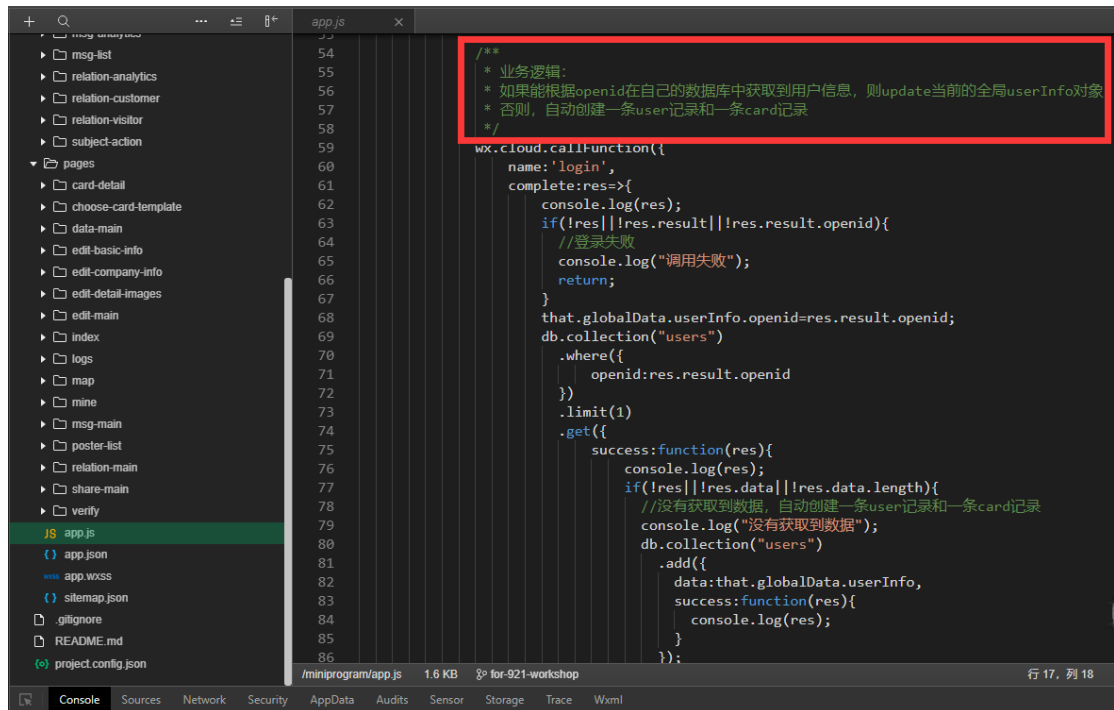
### 调用 login 云函数

创建一个 login 云函数，用来获取 openid 等资料。

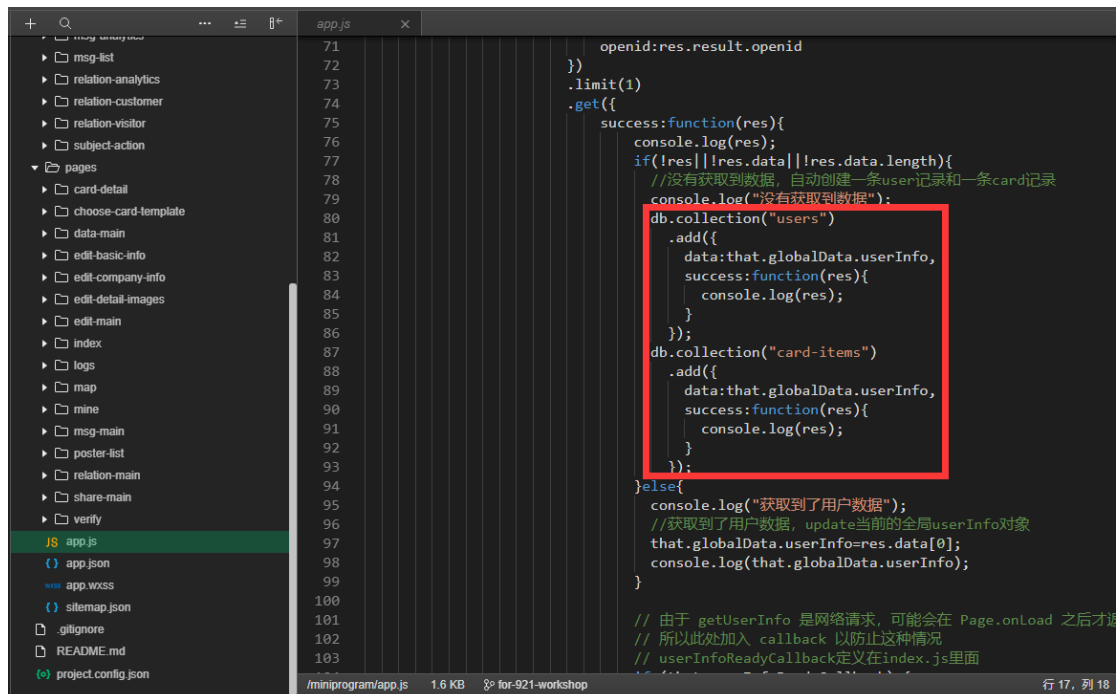


在 app.js 中调用 login 函数，获取用户的 openid，并实现我们自己的业务功能，核心业务流程描述如下：





## 写入 users 和 card-items 数据



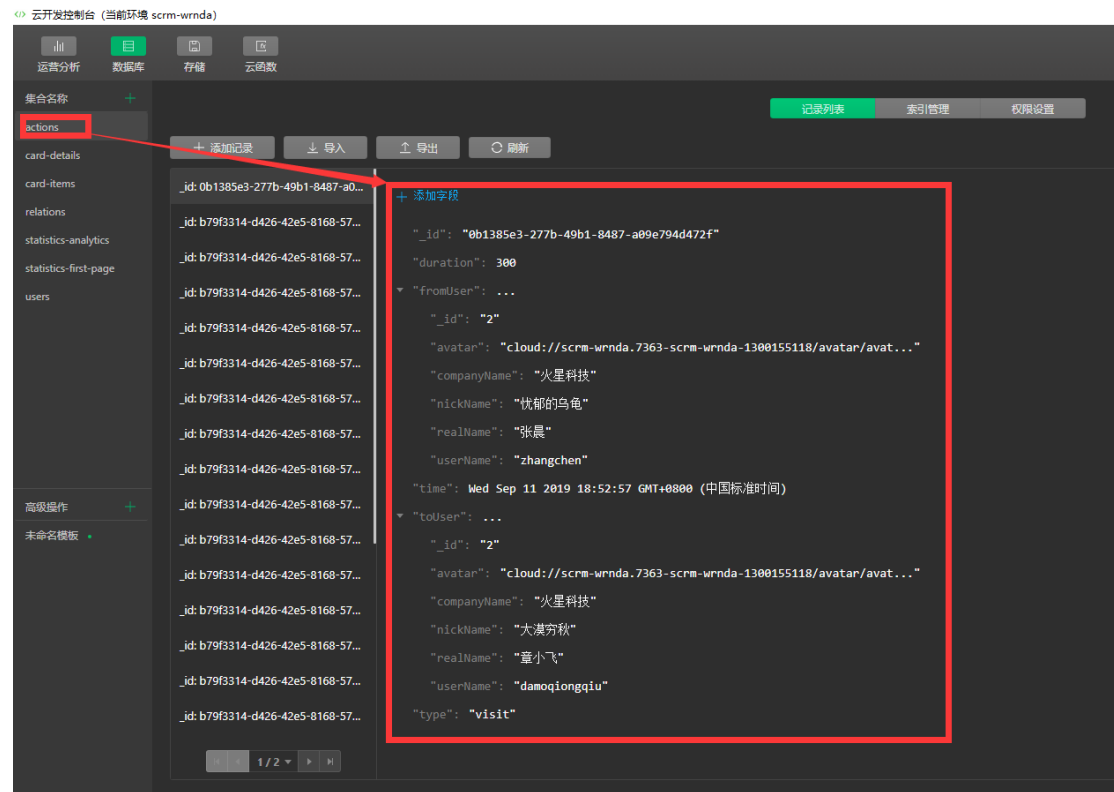
对于首次进入小程序的用户，在获取到微信授权之后，自动给用户创建 2 条记录：users 集合和 card-items 集合。

## 获取用户动态列表

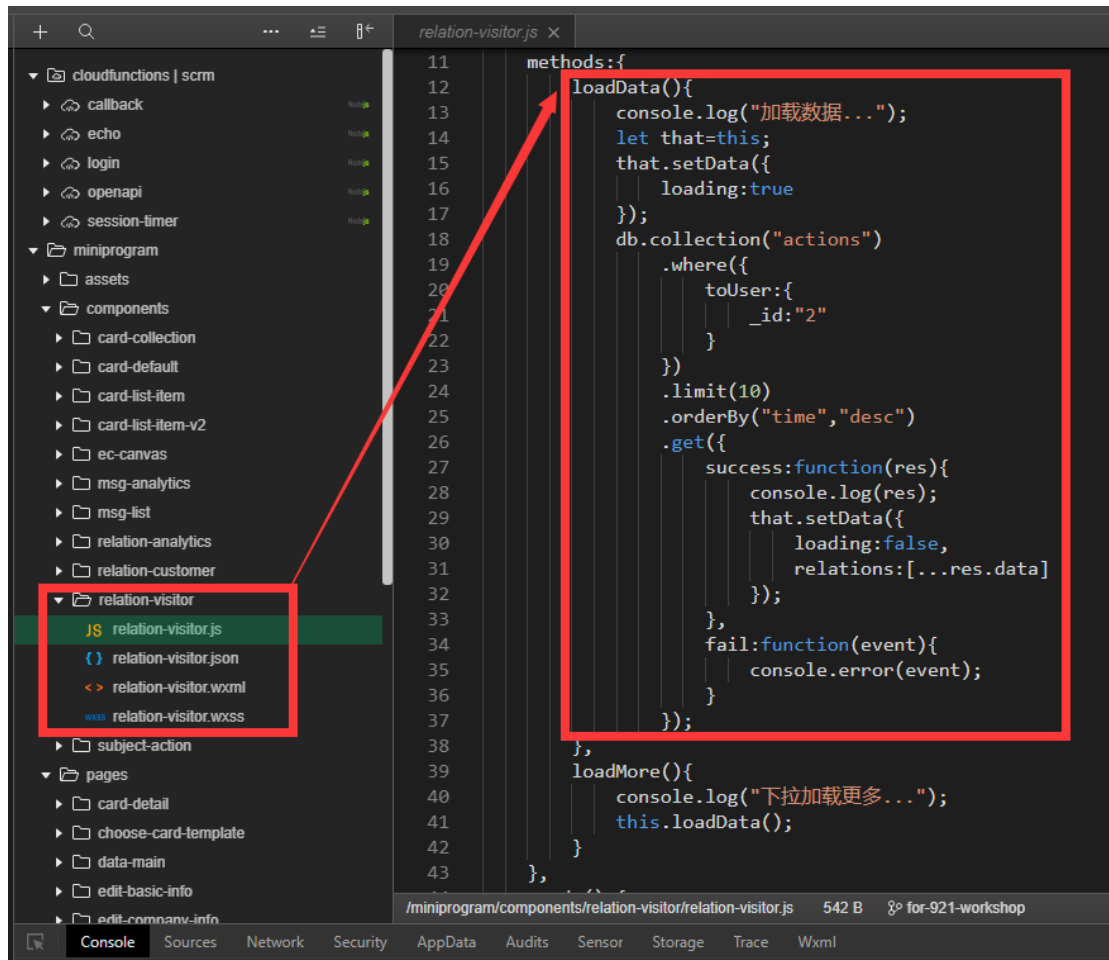
用户动态的界面效果如下：



我们在 actions 集合中记录了这些数据：



我们在前端来加载这些数据：



## 1.6 完成标准

- 1、完成界面原型所定义的全部功能。
- 2、上线运行。



关注腾讯云「云开发」  
上小程序，用云开发