Cahier des charges fonctionnel

Que faut-il inclure dans le cahier des charges fonctionnel ?

Vous trouverez ci-dessous l’ensemble des questions essentielles qui vous permettront de rédiger votre cahier des charges fonctionnel.

Ces questions sont répertoriées dans quatre sections :

**1. Introduction au projet** : les objectifs de votre projet et de votre société.

**2. Tableau fonctionnel** : résumer les besoins fonctionnels et comment mesurer leur succès. (Stories)

**3. Contraintes graphiques** : les designs et l’identité visuelle.

**4. Contraintes techniques** : les spécificités techniques sur lesquelles il faudra s’aligner.

**5. Encadrement du projet** : le calendrier du projet et les responsabilités de chaque partie prenante.

*Vous pouvez enlever les notes et utiliser ce document pour monter votre cahier des charges.*

1. Introduction au projet

**Votre entreprise**

- *Décrivez votre entreprise en quelques phrases.*

*L’entreprise est une bibliothèque qui prête des livre, CD et DVD. Les clients de la bibliothèque doivent retourner les articles empruntés, sinon ils auront à payer une amande.*

**Typologie de produit**

- Quel type de produit souhaitez-vous créer ? (ex : application mobile, site internet...) - Ajoutez des spécificités ici (ex : s’il s’agit d’une application mobile, est-ce une application iOS uniquement ou aussi Android ?)

Application web

**Objectifs du produit**

- Pourquoi allez-vous lancer ce projet ?

Pour améliorer le système d’une bibliothèque.

- Quel objectif business est-ce que ce produit remplira ?

Améliorer le côté administration de l’entreprise

- Quels produits similaires vous inspirent ? Pourquoi ?

Le système de bibliothèque au Cégep, car ça fonctionne bien.

- S’agit-il d’une refonte d’un produit déjà existant ou d’un nouveau produit ?

C’est un nouveau produit.

- De quoi s’agit-il exactement ?

Système informatique.

**La valeur ajoutée du produit**

- Quelle est la promesse du produit ?

Avec l’utilisation de ce produit, l’entreprise pourra diminuer la perte des livres et autre produits.

- Quelle valeur ajoutée apportera-t-il ?

**Avoir besoin moins d’employé.**

**Le modèle économique**

- Sur quel business model est-ce que votre produit sera basé ?

- Décrivez les différentes sources de revenus visées pour votre produit.

Les retards des livres, CD et DVD.

- S'il ne s'agit pas d'un produit qui a pour but de générer des revenus alors comment sera mesurée la réussite du produit en matière de valeur ajoutée ? Qui sera le financeur du produit ? Est-ce que cette dernière partie prenante aura des exigences à faire valoir pour continuer son financement ?

Le produit génère un revenu, mais très faible (par les retards des articles). Sa réussite pourra donc être assuré par la mise en place d’un système de membres. Son financement sera aussi assuré par des dons.

**Pour qui ?**

- Qui seront les utilisateurs de votre produit ?

Conseil : il est possible que vous ayez plusieurs types d’utilisateurs aussi appelés acteurs. Décrivez-les avec précision et n’oubliez pas de segmenter votre cible en fonction du rôle et des attentes de vos utilisateurs. PS : si un administrateur chez vous va utiliser un back-office pour paramétrer votre produit, il est considéré comme un utilisateur aussi. Il vous faudra donc l’inclure dans la description de vos utilisateurs.

*Les habitants de Javatown et les administrateurs.*

**Perspectives de développement**

- Comment sera mesuré le succès de votre produit ?

Par le bon fonctionnement de l’application

- Combien d’utilisateurs actifs visez-vous ?

5000

- Au-delà de la portée du cahier des charges, quelles sont les prochaines étapes du projet ? Qu’envisagez-vous pour la version 2.0

Conseil : définissez les indicateurs clés de performance, ou KPI (Key Performance Indicator), de votre produit afin de mettre l’accent sur les priorités du projet. Avoir une idée des performances attendues permet aussi d’assurer la scalabilité future de votre produit. En effet, vos KPIs serviront de guide à votre prestataire lorsqu’il devra effectuer des choix techniques.

*Mettre en place l'architecture du coté back-end de l'application.*

2. Tableau fonctionnel

Ce tableau résumé vos besoins fonctionnels sous forme de ‘user stories’. Il ne s’agit pas de remplir des solutions techniques, mais bien des besoins. Voici les champs que vous aurez à remplir :

* **Story : votre besoin ;**
* **Critères d’appréciation : les critères par lesquels la bonne réalisation du besoin sera mesurée ;**
* **Niveau de performance : le niveau visé pour chaque critère listé.**

Priorités

Quelles sont les fonctionnalités prioritaires ?

Nous vous invitons à̀ hiérarchiser par ordre d’importance et d’urgence les fonctions que vous voulez que votre produit remplisse. Must/Should/NiceToHave

Un ‘story map’ peut être utilisé pour mieux définir les priorités. (Tel que vu au cours 420-535)

**Comment prioriser avec la méthode MoSCoW ?**

Ce Framework qui fait partie des méthodologies agiles permet de vous faciliter le travail de priorisation et de hiérarchisation de vos besoins.

* **Must : fonctionnalités essentielles et non négociables.**
* **Should : fonctionnalités à implémenter dans la mesure du possible.**
* **Nice-to-have: fonctionnalités qui contribuent à la satisfaction de l’utilisateur mais qui ne sont pas essentielles.**

Liste des ‘User stories’

Peux me donner un screenshot de trello (Todo)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Priorité | En tant que… | Je veux… | Afin de… |
| 1 | 1 | Utilisateur | Chercher des livres ou cd ou dvd par critère de sélection (titre, auteur, genre (drame, horreur, action, comédie…)) | Permettre aux clients de chercher les informations sur les produits qu'ils veulent regarder. |
| 2 | 4 | Administrateur | Recevoir le reçu des amendes des clients qui ont retourné leurs livres ou cd ou dvd en retard | Facturer aux clients le montant qu'ils doivent à la bibliothèque. |
| 3 | 3 | Client | Emprunter un livre ou un cd ou un dvd | Pouvoir lire le livre ou écouter le cd ou le dvd. |
| 4 | 3 | Client | Retourner les livres ou cd ou dvd (Rendre les livres ou cd ou dvd avant la date limite, sinon payer une amende) | Pouvoir retourner les articles empruntés. |
| 5 | 2 | Administrateur | Supprimer un livre | Mettre à jour la base de données. |
| 6 | 2 | Administrateur | Ajoute de nouveaux livres ou cd ou dvd par critère de sélection (titre, auteur, genre(drame, horreur, action, comédie…)) | Mettre à jour la base de données. |
| 7 | 1 | Administrateur | Vérifier si les livres ou cd ou dvd (exemplaire) sont disponible ou non | Vérifier la disponibilité de l'article désiré. |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

3. Contraintes graphiques

**Valeurs et sources d’inspiration**

- Quelles sont les valeurs que vous souhaitez mettre en avant dans votre produit ?

Simplicité de l’utilisation du logiciel, plus simple de gérer les produits.

- Listez les sources d’inspiration sur lesquelles les designers pourront s’appuyer si nécessaire.

Les site WEB d’achat en ligne et le système informatique de la bibliothèque.

4. Contraintes techniques

**Architecture**

- Est-ce qu’il y a des contraintes particulières d’architecture à respecter ?

- Est-ce qu’il y a déjà des APIs qui sont utilisables ?

non

- Où seront hébergées les données du produit ?

AWS (Amazon web service)

- Où sera hébergée la solution développée ?

Localement

- Est-ce que je souhaite implémenter le CI/CD (Intégration Continue / Déploiement Continu) dans mon projet ?

oui

Pas beaucoup de l’argent pour utiliser.

**Spécificités Techniques**

- Quelles sont les spécificités techniques du projet ? Choix des technologies, compatibilités, dépendances, contraintes techniques, maintenance, sécurité, traitement des données, etc.

- Quels sont les systèmes d’exploitation visés ? Pour une application mobile, est-ce iOS, Android, ou les 2?

Sur mac

- Quelles sont les versions visées pour chaque système d’exploitation ?

 12.2

- Quels sont les navigateurs ciblés (ex : Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, tous, ...) ?

 Google Chrome, safari

- Quels sont les appareils visés ? Des ordinateurs ? Des smartphones ? iPhone ou Android ? Des Android bien précis ? Tous les Android ?

iphone

5. Encadrement du projet

**Typologie de la gestion de projet**

- Quelle est le type de gestion de projet attendu (Scrum, Kanban, …)?

Scrum

- Le design sera-t-il conçu à partir de zéro ou en utilisant un modèle préexistant ?

À partir de zéro

- L’équipe travaillera-t-elle à distance ou sur place ?

À distance

- Comment sera réparti le travail et qui sera responsable de chaque sous-partie du projet ?

Le travail sera réparti entre toutes les membres de l'équipe. C'est le développeur principal qui sera responsable de la répartition des tâches.

Conseil : ne négligez pas cette partie. Soyez précis sur chaque détail des prestations attendues et définissez avec précision les responsabilités de chacun. Ajoutez toute autre question qui vous semblerait pertinente.

ANNEXE. Diagrammes UML et schémas de base de donnée.

Vous devez inclure ici vos diagrammes UML soit le diagramme de classe de votre solution ainsi que le schéma de votre base de donnée (tel que vu dans le cours 420-445)

