本机器人管家主要服务两类用户：

* 高薪职业人（高消费群体）
  + 愿望：可以帮他处理好家务上的事情，省心方便；
  + 消费观念：物有所值、最好能真正解决她的一切家务并且具有提醒功能；
  + 经济能力：收入高，但是压力也不小；
  + 计算机能力：可以操控机器人的一些事务，通过网络建立好人与机器人管家之间的联系；
  + 其它：闹钟功能，家中物品统计功能，管理归置功能，可以投影出主人想要看的电影等等。随时与主人交互。
* 老人
  + 痛处： 儿女不在身边，本该享受晚年的年纪，没人陪伴，没人照顾，有时候也会忘记吃药等等。
  + 计算机能力：大部分应该都不会，需要服务人员帮忙设置。
  + 优势：处理更加像人一样，有人的思想。让老人看到机器人就好像是自己的儿女在陪伴自己一样。