|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** |
| R1 | 白领或者老人认可度不高 | 没有足够区别于未有实物对人们认知的影响力 | 用户风险 |
| R2 | 商家认可度不高 | 商家对人工智能的了解不够、信心不足，及需要做一定的配合缺乏意愿 | 商家风险 |
| R3 | 无法实现及时的售后服务 | 因为地域的问题，有些地方可能服务人员不能进行上门帮助老人配置机器人的问题。 | 流程风险 |
| R4 | 人员不能及时到位 | 无法快速组建高精尖技术团队 | 人员风险 |
| R5 | 无法获得资金投入 | 产品在创建时，需要大量的资金，目前团队不具备，需要寻找投资 | 资金风险 |