公司问题汇总

1. 月嫂在工作期间个人原因出现意外，如何处理？
2. 孩子因月嫂出现问题如何处理？
3. 月嫂本身原因无法继续工作如何处理？
4. 我们的原因不想继续雇用该月嫂，如何处理?
5. 月嫂体检报告：乙肝五项，妇科疾病，传染性疾病，幽门螺杆菌等

月嫂问题汇总11111111

1. 工作时间。从何时开始计算时间?.住院期间!还是入户之后?

2.月嫂是否有一些个人习惯，宝宝及其家长是否可接受

2.是否休息?

3.一个月的时间具体是多少天?

4.假期是否要加班费?

5.所有费用如何结算?

是否和妈妈同睡

月嫂是否爱干净

不会一天到晚玩手机

介绍一天的工作安排，职责事宜

(怎么吃，怎么住管大人孩子各什么)

6.月嫂是否24H小时照看宝宝？月嫂自己如何休息?是否需要宝宝家人帮忙照看

7.是否清洗宝宝和妈妈的衣物，宝宝的衣服是否接受手洗

8.月嫂伙食，是自己准备还是宝宝家人帮忙准备？谁负责买菜做饭等事宜

9.

10.突发状况是否可以应对

举例：宝宝发烧，妈妈乳腺炎，伤口感染是否会分辨

6.你在上一家出户的日期是什么时候?如果她推迟生了而我又提前了，你怎么处理?

基本上，月嫂是不休息的，一个月的时间是26天计算，他们的工作时间就是从到你身边开始，不管是医院还是入户。但是他们十一-期间都要双薪，要么就减天数，把26天变成23天，这个是可以谈的，有些月嫂就可以不要。但是要明确说出来结果，不要有的人说，你看着给吧，如果你觉得我做的好就多给，如果你对我不满意就不用给，这种答复就太不正规，了。费用结算看你是和公司签还是和月嫂私签了，如果私签，一定找朋友用过推荐的才可一定问清楚她上家签的时间是哪天，如果和你间隔太近，那么可能上家还没结束时间，你就生了，到时候她过不来，你前面工作都白做。最好上一家和你间隔40天左右，或者月嫂能做到，你生的时候，随时都可以过来。这个问题很重要，有的月嫂到时候临时跟你说，万一遇到你这种情况，你就再找别人吧，这种人坚决不能用

7. 你带过的宝宝,是吃母乳的多还是吃奶粉的多?

提问目的:如果你想坚持母乳喂养,这个问题就非常重要,月嫂的态度决定了你母乳喂养的顺利与否。

错误答案:如果月嫂告诉你“一半一半”或者“吃奶粉的多”,那么你要三思，因为现在能够并且愿意帮助妈实现母乳喂养的月嫂实在太少了,大部分月嫂都会乐于给宝宝加奶粉,这样的话,宝宝晩上睡觉时间长,自己省事儿。

正确答案:如果月嫂告诉你,她带的孩子大部分都是母乳喂养,并且大谈如何帮助，母亲下奶的经验,还语重心长地告诉你母乳对孩子是多么重要,那么她很可能是一位优秀的月嫂。

8. 宝宝一天洗几次澡?脐带没脱落是否能洗澡?

新生儿可以每天都洗澡,如果天气寒冷,两三天一次也是可以的。最好是在宝宝

喝完奶的一个小时之后洗澡,否则容易导致

宝宝消化不良呕吐。脐带没有掉也可以洗

澡,只是尽量避开肚脐的位置,之后还要给

肚脐消毒。

创面完全愈合后就可水浴,但也不

是直接把嫛儿孜进水里,而是在浴盆上搁一张

浴床,让宝宝睡在上面洗。到5、6个月婴儿能

坐了,就可以把宝宝直接放在水里洗

注意观察月嫂给孩子洗澡前,是否先自己洗

净双手,用水温计测试水温后,再用手背测

试水温;洗澡的顺序为脸、头、身体,在洗

脸、洗头时,要用手按住宝宝两外耳道口

以防水流入耳朵里;给脐带消毒时,要用毛

巾裏住全身,只露出脐部,用75%酒精棉棒

从脐部中间向外擦拭两次；

9.月子餐怎么吃，吃啥？

10. 三、产后开奶及奶量少、堵奶、回奶问题?

【产后开奶及奶量少】

分娩后15分钟-2小纳尽早开奶

好心情+充足睡眠+好的身体状况

不可生完立马吃下奶的东西,合理食补、多喝汤水

最根本的办法就是让宝宝室多吸

【堵奶】平时按时吸奶,及时排奶,清洁乳头

轻度:让宝宝吸

中度:热敷3分钟让宝宝吸或手挤奶，再用卷心菜/土豆片/浦公英冷敷

重度:马上去医院

【回奶】自科学回

忌打回奶针

逐渐减少喂奶次数延长喂奶间隔时间缩短单次喂奶时间

减少高重白食物的摄入

喝中药回奶(炒麦芽+浦公英+炒山楂

芒硝冷敷

(产妇护理

四、产后泡脚注意事项

这个问题很组致,专业的月嫂肯定会很清楚,所以可以考核下

晚上7-9点泡脚,每次15钟,水温40,加人艾草老姜

五、是否会给产妇做产后修复、按摩?

以下轻微的可以通过做一产后修复运动来伤恢复,严重的话需要去医院

做修复,不同的服务,月嫂的价位也不一样,现在有整不良机构,为了提升

月嫂的“专业度”,花钱买证或者培训个一两天就可以获得证,所以大家选择

的时候也要问的详细些,甚至可以建议月嫂举例健做一些运动看看是否真的懂

可能大家一直以来会更重视对宝宝的护理但是妈妈的护理也不可轻视

如果有条件的活,现在有很多机构配有专业上门导的产后修复师,术业有

专攻,建议另外选择,毕竟月嫂一个人也无法同时照顾宝宝和产妇

1)盆底肌修复运动指导:防止漏尿妇科疾病夫妻生活不和协

2)腹直肌修复运动指导:防止腹部外突，腰后背疼痛，腰肌劳损，腰间盘突出，

3)产妇身体恢复观察

4)肩颈及四肢按摩

5)部部护理:防止下垂

6)满月发汗:将进入体内的湿寒 风邪 重金属 垃圾等排除体外 调理月子病

9.新生儿黄疸一般多久可以退?

提问目的:看月嫂是否护理过新生宝

错误答案:如果月嫂不知道新生儿黄疸

什么,或者支支吾吾地说三五天吧,那么

她可以出局了。

正确答案:如果月嫂回答:一般在10-14

天后自然消退,但也有些宝宝过了两周仍不

消退,那时候就应该去看医生。恭喜你,这

个旦嫂不错。

提醒大家,对自己问的问题要做到心中

有数,千万别连自己都不知道正确答案是什

么。这就需要大家在怀孕期间就要加强自己

的知识储备,对孩子的常见问题做到心中有

数,这样才能更好地鉴别月嫂的水平

生理性黄疸一般会在出生后10-14天消退，早产儿延迟至3-4周消退；通过晒太阳(避免直射眼睛)可将毒素通过大便排出，若时间过长增长速度过快，退而复发，就要就医；

10.如果宝宝对尿不湿过敏，是否负责洗尿布？ 对尿不湿是否有推荐的品牌

目的：看月嫂对尿布湿是否了解，是否有足够的经验

11.宝宝拉完耙耙之后月嫂如何处理？

目的：看月嫂是否会给宝宝擦屁股

12.月子餐如何安排？

做好月子餐，观察恶露情况以及产妇体温；

13.宝宝如何喂养？

第一个月按需喂养，两到三小时喂一次，吃完之后拍嗝，如果宝宝三个小时之内没有进食，需要用手指弹脚心，叫醒宝宝吃饭;母乳喂养需要 先把一边喝完，再喝另一侧;前奶是解渴，后奶是营养；

14.怎么判断宝宝吃饱？

喂奶时看得见的吞咽动作，婴儿主动吐出乳头或奶嘴;母亲有泌乳下奶的感觉。24小时内有6次尿湿布6次以上；大便多次量少; 多次量少是母乳，一次量多是配方奶；婴儿在两次喂奶之间显得特别安静;

15.怎么让宝宝入睡

A创造相对安静的氛围，如果白天正常的说话声水声是可以 的，温度适宜在22-26度之间。

B 仰卧位睡眠。

C单独要睡小床。选硬床垫，

D 远离毛绒玩具，毯子，去掉枕头(婴儿脊椎笔直，枕头导致呼吸不畅)

E 无烟环境

F,不注视，摇晃或拍打宝宝，少抱睡

16.给宝宝做什么锻炼？

和宝宝互动建立其视觉联系;

抚触;

安排定时俯卧锻炼;

抬头训练

做操

17.宝宝哭闹怎么处理?

判断其为何哭闹，而非直接抱着哄;

饿：不急不缓有节奏觅食；

困：打哈欠，手搓眼鼻；

排便：轻微哭声，身体扭动；

热：声音响亮，舞动四肢，皮肤潮红；

冷：轻微乏力，肢体不动，蜷缩

害怕：刺耳，拳头在身体两侧张开

不开心：委屈，小腿乱蹬身子打挺

心理需求 ： 响亮不刺耳，表情轻松

疾病：神经系统方面-尖声高调；严重疾病-低调嘶哑

18宝宝发热怎么办

体温大于37.5 度为发烧。此时可以 通过松解包被，少穿衣服，降低室温，温水擦浴，补充水份来进行物理降温；切不可酒精擦浴（酒精中毒）;不可在没医嘱的情况下擅用退烧药；

19．宝宝得尿布疹怎么办

是由于没有及时发现和处理宝宝的大小便引起的，需要勤换尿布，保存宝宝屁屁清洗干净，局部可用护臀膏

20.新生儿乳腺肿大怎么办

部门新生儿出生3-5天乳腺增大到蚕豆大小，2-3周自然消退，忌挤压

21.收腹带