



支付宝钱包公众平台接口

版本号：1.3.1

目 录

| | |
|---------------------|-----------|
| 1 文档说明 | 6 |
| 1.1 功能描述 | 6 |
| 1.2 阅读对象 | 6 |
| 1.3 业务术语 | 6 |
| 2 功能演示 | 7 |
| 2.1 接收关注或取消关注通知 | 7 |
| 2.2 公众账号菜单设置及响应 | 8 |
| 2.3 推送消息 | 9 |
| 2.4 发送绑定商户会员号成功通知 | 10 |
| 2.5 发送解除绑定商户会员号成功通知 | 11 |
| 3 公众账号自定义菜单 | 11 |
| 3.1 概述 | 11 |
| 3.2 菜单创建 | 12 |
| 3.2.1 请求参数 | 12 |
| 3.2.2 请求样例 | 14 |
| 3.2.3 同步返回参数 | 16 |
| 3.2.4 同步返回样例 | 16 |
| 3.3 菜单更新 | 17 |
| 3.3.1 请求参数 | 17 |

| | |
|--------------------------|-----------|
| 3.3.2 请求样例 | 19 |
| 3.3.3 同步返回参数 | 21 |
| 3.3.4 同步返回样例 | 21 |
| 3.4 菜单查询 | 22 |
| 3.4.1 请求参数 | 22 |
| 3.4.2 请求样例 | 23 |
| 3.4.3 同步返回参数 | 23 |
| 3.4.4 同步返回样例 | 25 |
| 4 用户发送消息到商户 | 26 |
| 4.1 概述 | 26 |
| 4.2 发送消息到商户请求参数 | 26 |
| 4.3 发送消息到商户请求样例 | 29 |
| 4.3.1 关注消息 | 30 |
| 4.3.2 取消关注 | 30 |
| 4.3.3 点击菜单 | 31 |
| 4.3.4 绑定商户会员号 | 31 |
| 4.3.5 解除绑定商户会员号 | 31 |
| 5 商户回复消息 | 32 |
| 5.1 概述 | 32 |
| 5.2 回复参数 | 32 |
| 5.3 回复样例 | 34 |
| 6 添加绑定商户会员号 | 35 |
| 6.1 概述 | 35 |
| 6.2 请求参数 | 35 |

| | |
|--------------------------|-----------|
| 6.3 请求样例 | 37 |
| 6.4 同步返回参数 | 37 |
| 6.5 同步返回样例 | 38 |
| 7 解除绑定商户会员号 | 39 |
| 7.1 概述 | 39 |
| 7.2 请求参数 | 39 |
| 7.3 请求样例 | 41 |
| 7.4 同步返回参数 | 42 |
| 7.5 同步返回样例 | 42 |
| 8 向用户发送消息 | 43 |
| 8.1 概述 | 43 |
| 8.2 请求参数 | 43 |
| 8.3 推送消息关键参数设置说明 | 46 |
| 8.4 请求样例 | 46 |
| 8.4.1 推送图文消息 | 47 |
| 8.4.2 推送纯文本消息 | 47 |
| 8.5 同步返回参数 | 48 |
| 8.6 同步返回样例 | 48 |
| 9 免登机制 | 49 |
| 9.1 概述 | 49 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 9.2 设置免登 | 49 |
| 9.2.1 在公众账号平台中设置 | 49 |
| 9.2.2 通过接口菜单设置 | 49 |
| 9.2.3 通过向用户发送消息接口设置 | 50 |
| 9.3 获得授权码 | 51 |
| 9.4 调用换取授权访问令牌接口 | 51 |
| 10 签名机制 | 52 |
| 10.1 请求签名 | 52 |
| 10.1.1 生成请求签名字符串 | 52 |
| 10.1.2 签名 | 53 |
| 10.2 同步返回验签 | 53 |
| 10.2.1 生成同步返回验签字符串 | 53 |
| 10.2.2 验签 | 54 |
| 10.3 商户获得用户发送消息的验签 | 54 |
| 10.3.1 生成验签字符串 | 54 |
| 10.3.2 验签 | 55 |
| 11 附录 | 55 |
| 11.1 业务返回码 | 55 |
| 11.2 安全机制错误码 | 57 |
| 11.3 安全机制异常同步返回参数 | 58 |
| 11.3.1 安全机制异常同步返回参数列表 | 58 |
| 11.3.2 同步返回参数样例 | 59 |
| 11.4 公众账号信息设置规格 | 59 |

1 文档说明

1.1 功能描述

该文档为公众账号开发商或者机构入驻支付宝公众平台技术标准文档，详细说明了说明和约束各个接口的参数和规则。

1.2 阅读对象

该文档面向即将使用支付宝钱包公众平台的相关人员，需要具有一定的网站开发能力，了解 ASP、PHP、JAVA、ASP.NET 等开发语言中的一种及 SQL 数据库语言的网站开发、维护和管理人员。

1.3 业务术语

表1-1 业务术语

| 术语 | 解释 |
|------------------------|---|
| 请求 | 手机客户端以字符串形式把需要传输的数据发送给接收方的过程。 |
| 通知 | 服务器异步通知。支付宝根据得到的数据处理完成后，支付宝的服务器主动发起通知给商户的网站，同时携带处理完成的结果信息反馈给商户网站。 |
| 返回 | 支付宝以字符串形式直接把处理结果数据返回给手机客户端。 |
| 公众账号（Official Account） | 商户机构入驻支付宝公众平台的账号，通过该账号，该商户机构可以提供自己的服务。简称为公众号 |
| 关注（Follow） | 支付宝钱包用户添加公众账号。 通过关注操作，钱包用户可以使用公众账号提供的服务。 |
| 取消关注（Unfollow） | 支付宝钱包用户将之前已经关注的对象移出的过程。 通过取消关注操作，钱包用户将不再使用公众账号提供的服务。 |
| 鉴权（Authentication） | 公众账号所对应的机构对支付宝用户在该机构下开设账户的一次验证过程。 |
| 绑定（Binding） | 将公众账号和支付宝用户在公众账号对应机构下开设的某个账号在支付宝建立对应关系的一个过程。 |
| 支付宝预定义菜单 | 商户与支付宝在签约时，商户与支付宝协定好的菜单，该菜单由支付宝创建。 |

| 术语 | 解释 |
|-------------------------------------|---|
| 公众账号自定义菜单 | 商户通过“公众账号自定义菜单”接口或登录开放平台，自行设置的菜单内容。 |
| 协议号 (<code>agreementId</code>) | 协议号是商户会员在支付宝公众账号中的唯一标识。绑定商户会员号时生成并返回给商户。 |
| 免登 | 在支付宝公众账号平台中，支付宝用户不需要再次登录商户网站就能操作商户网站里的会员业务。 |

2 功能演示

2.1 接收关注或取消关注通知

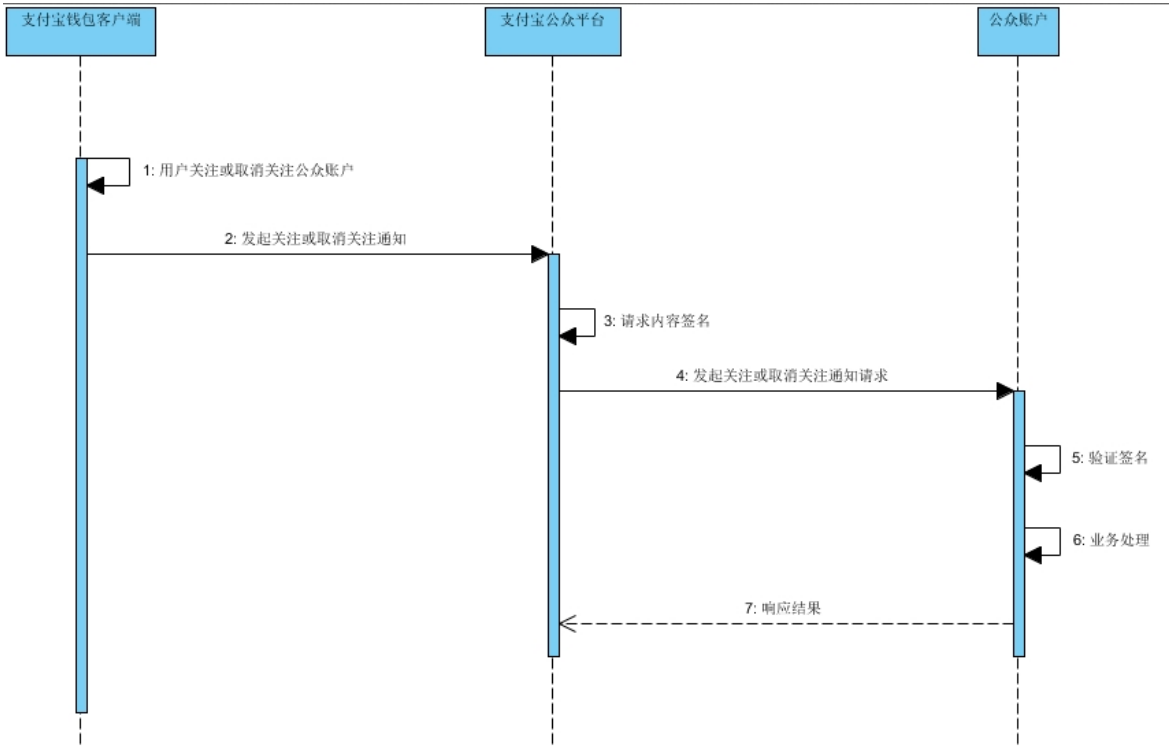


图2-1 接收关注或取消关注通知流程

- (1) 支付宝钱包用户登录后，可以选择关注某个公众账号。
- (2) 关注成功后，支付宝公众平台会通过商户网关地址发送通知给商户。此时调用“4 用户发送消息到”接口。

(3) 商户接收到的通知，对其数据做业务逻辑处理。如果收到的通知类型是取消关注，建议将之前绑定的支付宝用户进行解绑操作。

2.2 公众账号菜单设置及响应

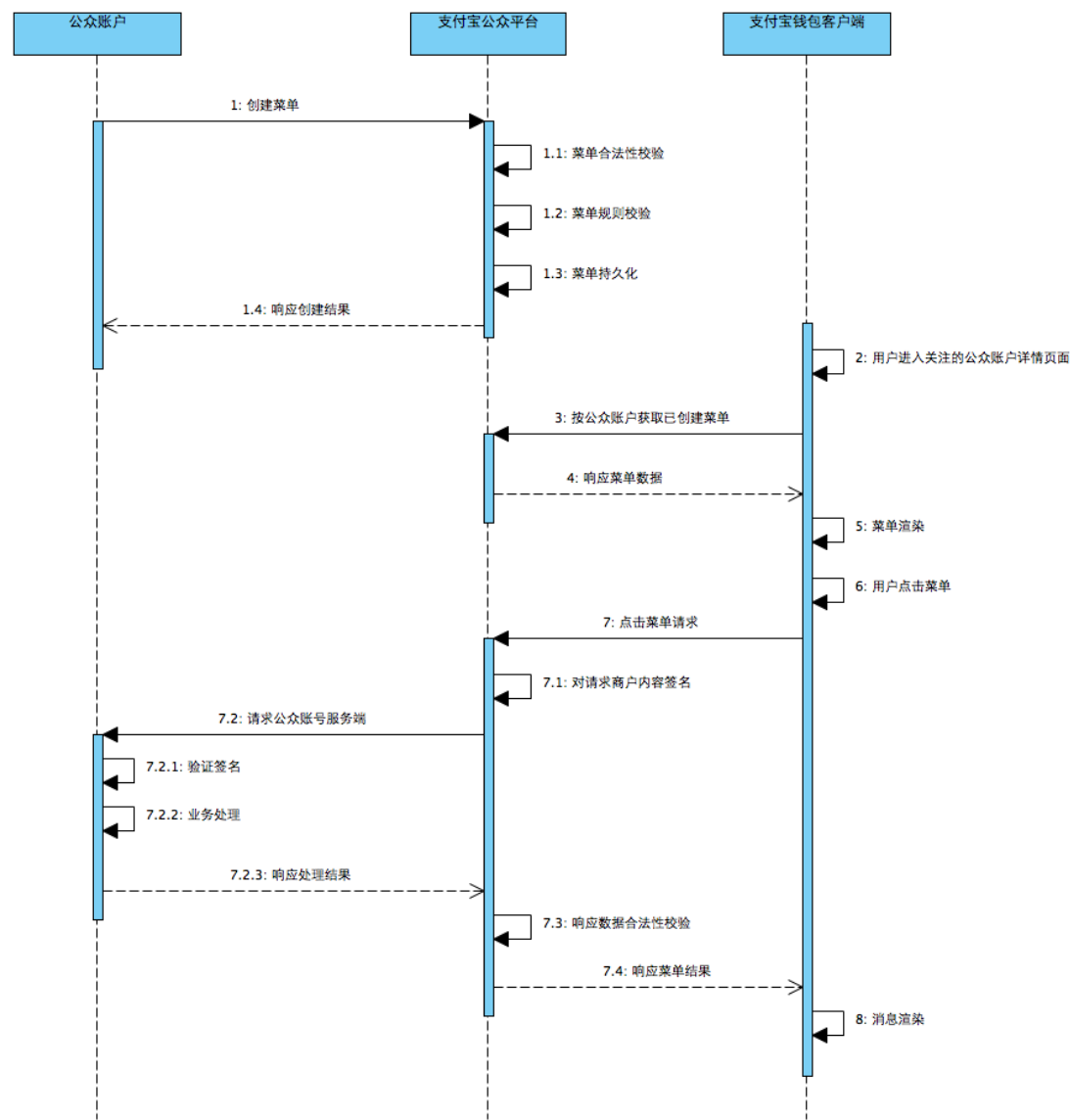


图2-2 公众账号菜单设置及响应流程

- (1) 商户通过“3.2 菜单创建”接口，创建菜单。
- (2) 支付宝系统收到菜单创建的请求对其进行处理。
- (3) 商户获得支付宝处理结果。
- (4) 用户点击菜单选项后，支付宝系统通过“4 用户发送消息到”接口把用户操作信息发送给商户。

- (5) 商户收到菜单操作的通知，对其进行业务逻辑处理，把处理结果以回复消息的形式展示到支付宝手机客户端公众平台上(调用“5 商户回复消息”接口)或跳转至商户指定的网页地址(该类型通过“3 公众账号自定义菜单”设置)。

2.3 推送消息

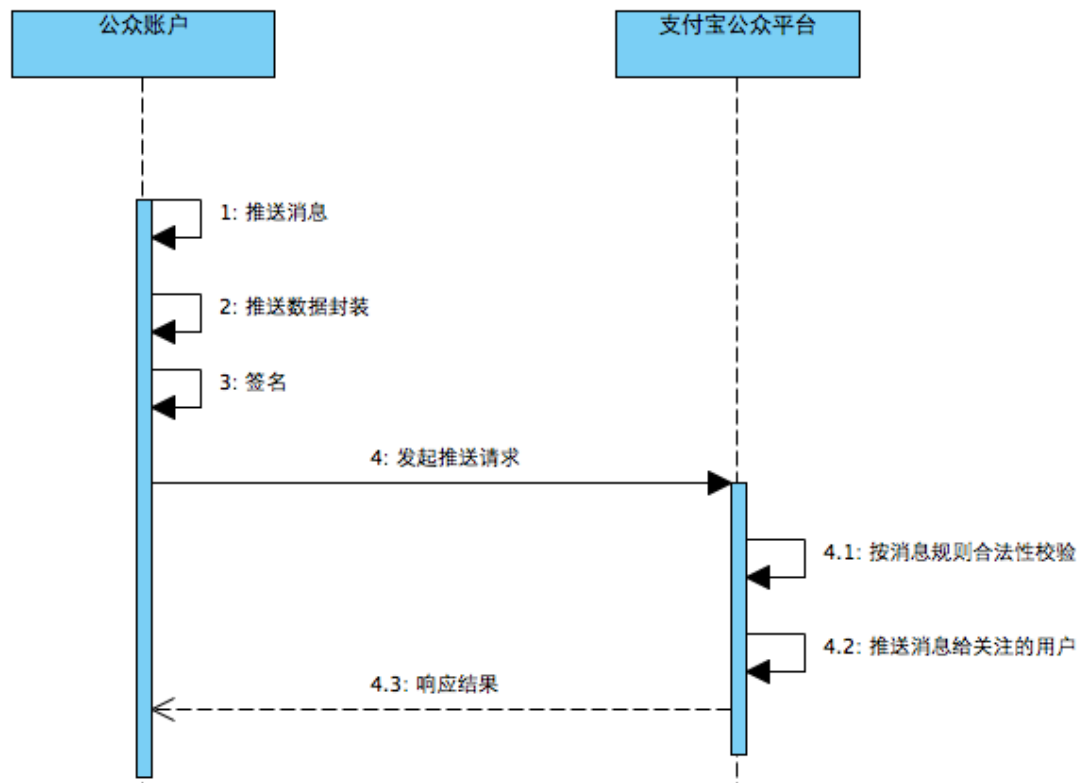


图2-3 公众账号推送消息流程

商户可通过“8 向用户发送消息”接口，把消息主动群发或单发给指定关注的用户。

2.4 发送绑定商户会员号成功通知

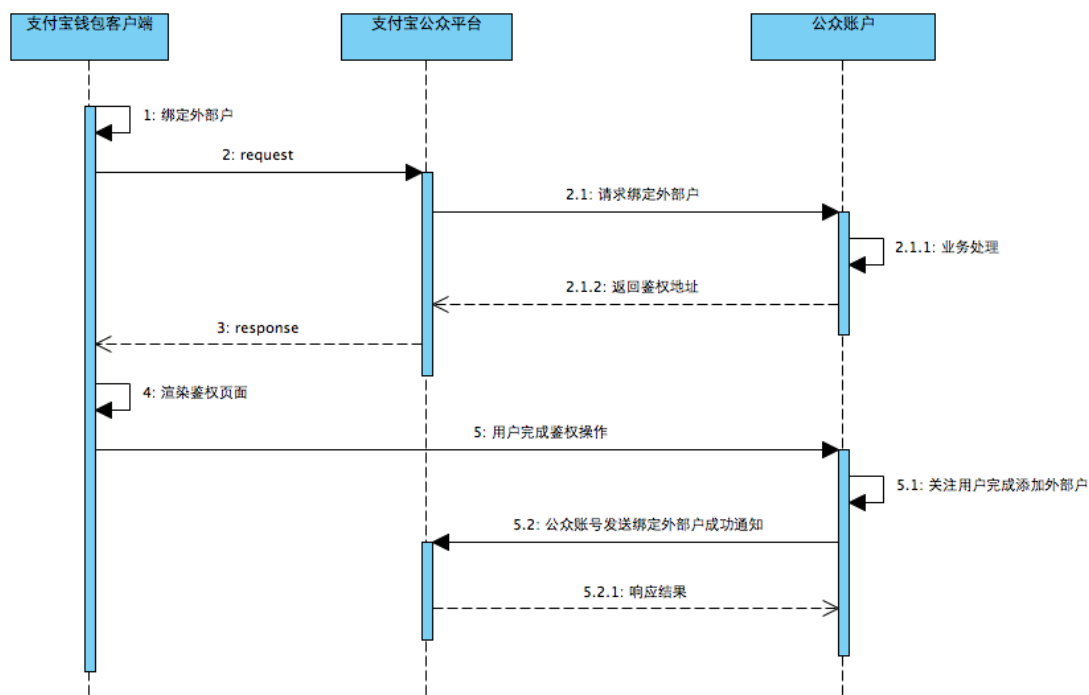


图2-4 公众账号发送绑定商户会员号成功通知流程

- (1) 支付宝系统收到支付宝钱包用户添加绑定账号的动作后，通过“4 用户发送消息到”接口，把通知发送给商户。
- (2) 商户收到通知后，对该支付宝用户做绑定操作。该绑定操作为商户引导支付宝用户与商户平台的会员绑定，获得商户平台里的会员权利。
- (3) 商户有效执行完账号绑定操作后，把执行的结果通过“6 添加绑定商户会员号”接口反馈给支付宝。
- (4) 支付宝返回处理结果给商户。

2.5 发送解除绑定商户会员号成功通知

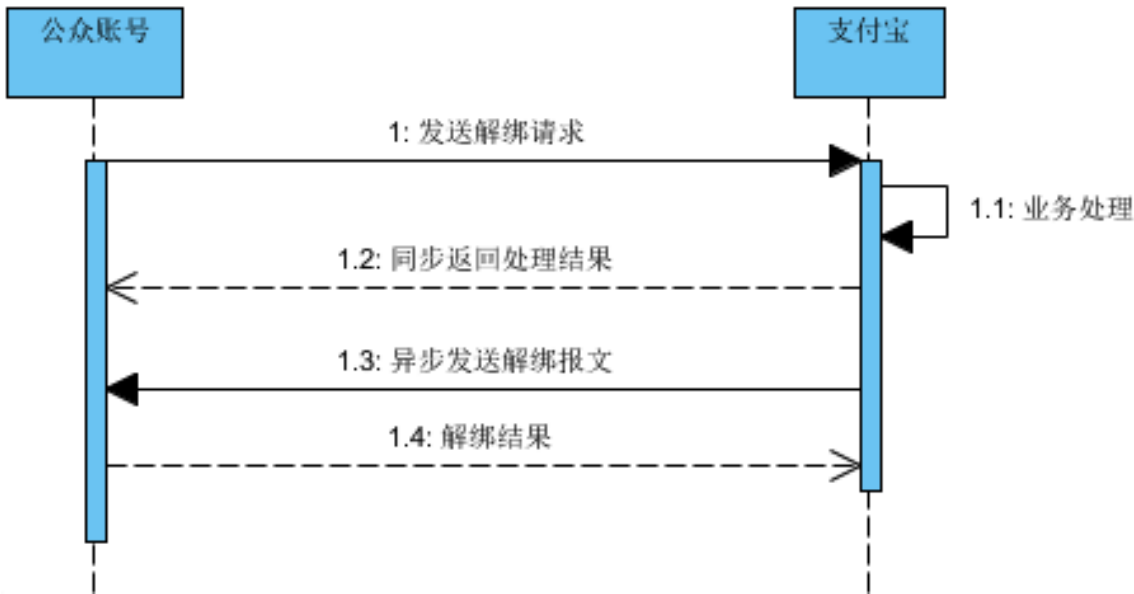


图2-5 发送解除绑定商户会员号成功通知流程

3 公众账号自定义菜单

3.1 概述

公众账号可以使用该接口完成自定义菜单的创建、查询和更新操作。

菜单说明：

- 菜单创建后，在支付宝钱包客户端是实时生效的，即创建成功后就可以在钱包里面显示设置的菜单。
- 删除原有菜单，公众账号需要保留删除菜单的响应服务一天。
- 菜单包括支付宝预定义菜单和公众账号自定义菜单。一级菜单最多设置 4 个，二级菜单最多设置 5 个。支付宝预定义一级菜单最多可以设置 2 个，公众账号自定义的一级菜单，最多可以设置 4 个。公众号自定义一级菜单的个数和支付宝预设一级菜单的个数，其两者的总数不能超过 4 个。
- 一级菜单的显示名称最多不能超过 4 个汉字，二级菜单其名称最多不能超过 12 个汉字。

3.2 菜单创建

3.2.1 请求参数

通过 POST 一个特定结构体,实现支付宝钱包客户端的公众账号创建自定义菜单。

本接口只可以调用一次,菜单已存在无需再次创建,今后只需要调用更新接口。

表3-1 菜单创建请求参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型(长度范围) | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-----------|---------|------------|---|-------|--|
| 协议参数 | | | | | |
| method | 接口名称 | String | 本接口名称: alipay.mobile.public.menu.add。 | 不可空 | alipay.mobile.public.menu.add |
| app_id | 公众账号 ID | String(16) | 公众账号 ID, 公众账号唯一标识。 商户的支付宝应用号, 与支付宝签约后自动生成。 | 不可空 | 2013091400029967 |
| sign | 签名 | String | RSA加密算法后得出的结果, 请参见“10 签名机制”。 | 不可空 | o7AZ4bA+VubGly3CmL7m7Z1PT7va27MJhgZ92DOU8IXGYxdLutlh8XAXu1qdLEyu6xKMf5aMo2kl1dV/IIISaGV+RO7D0D8R4khrw/DIZ4ZVRgLS0ttsolVqNzkTH0PSQxNUPpq+nWfab6VpYPEx8cPCXAPH4SmmKiEI5USnBanhk= |
| sign_type | 签名方式 | String | 签名方式只支持 RSA。 | 不可空 | RSA |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------------|---------|----------|---|-------|---------------------|
| charset | 参数编码字符集 | String | <p>合作伙伴系统与支付宝系统之间交互信息时使用的编码字符集。合作伙伴可以通过该参数指定使用何种字符集对传递参数进行编码。同时，支付宝系统也会使用该字符集对返回参数或通知参数进行编码。</p> <p>默认值为 GBK。</p> <p>⚠ 注意：</p> <p>该参数必须在queryString中传递，不论使用的是POST还是GET方式发送请求。</p> <p>如：https://openapi.alipay.com/gateway.do?charset=GBK</p> | 不可空 | GBK |
| timestamp | 时间戳 | String | 时间戳，调用接口时的当前时间，格式为 yyyy-MM-dd HH:mm:ss。 | 不可空 | 2012-07-30 13:56:27 |
| 业务参数 | | | | | |
| biz_content | 业务内容 | String | 自定义菜单内容，参见“表 3-2 菜单创建biz_content参数说明”。 | 不可空 | 参见“3.2.2 请求样例” |

表3-2 菜单创建 biz_content 参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|------------|------|----------|---|-------|----------------|
| button | 按钮 | 数组 | 按钮数组，定义菜单按钮。 | 不可空 | 参见“3.2.2 请求样例” |
| subButton | 子按钮 | 数组 | 子按钮数组，定义子菜单按钮。 | 可空 | 参见“3.2.2 请求样例” |
| actionType | 动作类型 | String | <p>菜单动作类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● out: 点击钱包公众账号首页中的菜单请求支付宝公众平台，支付宝公众平台会从公众账号的网关中获取该菜单对应的响应； ● link: 点击菜单直接跳转 web/wap 页面，不需要请求支付宝公众平台。 | 不可空 | out |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------------|------|----------|---|-------|--------------------|
| name | 按钮名称 | String | 按钮显示名称。 <ul style="list-style-type: none"> 一级菜单最多 4 个汉字； 二级菜单最多 12 个汉字。 | 不可空 | 立即还款 |
| actionParam | 按钮标识 | String | 当菜单 <code>actionType=out</code> 时， <code>actionParam</code> 是标识按钮作用的键值，用于“4 用户发送消息到”接口。 当菜单 <code>actionType=link</code> 时， <code>actionParam</code> 的值为直接跳转 web/wap 的链接地址。 <code>actionParam</code> 用于超链接时不能超过 255 个字符，不能使用特殊符号，如冒号。 | 不可空 | MENU_V01_REPAYMENT |
| authType | 免登标识 | String | 当需要免登时，该参数必须取值为 <code>loginAuth</code> 。 只有 <code>actionType</code> 为 <code>link</code> 时才能配置该参数。 如果 <code>actionType</code> 为 <code>out</code> ，需在商户调用“5 商户回复消息”接口时，设置参数 <code>authType</code> 来标识是否免登。 | 可空 | loginAuth |

3.2.2 请求样例

注意：https 请求实际方式为 POST。

```
https://openapi.alipay.com/gateway.do?charset=GBK&biz_content=
“biz_content 示例”
&sign=o7AZ4bA+VubGly3CmL7m7Z1PT7va27MJhgZ92DOU8lXGYxdLutIh8XAXulqdLEyu6xK
Mf5aMo2kIldV/1lSaGV+RO7D0D8R4khrw/DlZ4ZVRgLS0ttsoIVqNzkTH0PSQxNUpq+nWfab6
VpYPEx8cPCXAPH4SmmKiEI5USnBanhk=&sign_type=RSA&app_id=2013091400029967&me
thod=alipay.mobile.public.menu.add&timestamp=2013-10-10 10:10:10
```

`biz_content` 示例（实际赋值时，需去除换行与空格）：

```
{
  "button": [
    {
      "actionParam": "ZFB_HFCZ",
      "actionType": "out",
      "name": "话费充值"
    }
  ],
}
```

```
{
  "name": "查询",
  "subButton": [
    {
      "actionParam": "ZFB_YECX",
      "actionType": "out",
      "name": "余额查询"
    },
    {
      "actionParam": "ZFB_LLCX",
      "actionType": "out",
      "name": "流量查询"
    },
    {
      "actionParam": "ZFB_HFCX",
      "actionType": "out",
      "name": "话费查询"
    }
  ],
  {
    "actionParam": "http://m.alipay.com",
    "actionType": "link",
    "name": "最新优惠"
  }
]
```

上述菜单格式对应应在支付宝客户端菜单区域的展示如下图所示：



图3-1 菜单样例

3.2.3 同步返回参数

表3-3 菜单创建返回参数列表

| 参数 | 参数名称 | 类型(长度范围) | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------------------------------|------|----------|--|-------|--|
| alipay.mobile.public.menu.add | | | | | |
| code | 返回码 | String | 支付宝返回的处理结果代码。 • 处理成功: 200; • 处理失败: 请参考“11.1 业务返回码业务返回码”。 | 不可空 | 200 |
| msg | 含义 | String | 支付宝返回的处理结果说明。 • 处理成功: success; • 处理失败: 请参考“11.1 业务返回码”。 | 不可空 | 成功 |
| sign | 签名结果 | String | 支付宝返回的签名结果。 | 不可空 | gi771WtMTPpLY68/jCibUyHZ1S6wbVFzD+E2ggH2TkwrJA16tP2a/TyJlgxWrwnoYQfT6MEY3FwzC5x1jAhvb4l31fDKXfhi9iqfs87y4WT27rXRvvszXt5ILOkFLZ7NbZ1lZcZzPvL4fUf5qZLfsG1hzfkMUlThiMD8T+6VqVw= |

3.2.4 同步返回样例

- 正常输出:

```
{ "alipay_mobile_public_menu_add_response": { "code": 200, "msg": "成功", "sign": "gi771WtMTPpLY68/jCibUyHZ1S6wbVFzD+E2ggH2TkwrJA16tP2a/TyJlgxWrwnoYQfT6MEY3FwzC5x1jAhvb4l31fDKXfhi9iqfs87y4WT27rXRvvszXt5ILOkFLZ7NbZ1lZcZzPvL4fUf5qZLfsG1hzfkMUlThiMD8T+6VqVw=" } }
```

- 发生错误时输出:

```
{ "alipay_mobile_public_menu_add_response": { "code": 11013, "msg": "菜单已经创建过", "sign": "SF1Jp0ZUTrjymCGTfLnfsGBh8objZgCEf1HsDvofpCjCZmTAnuuz/x8rRKiEetnfipp0XHGPGRykMEzCvaJ6jt+FkAFiU0WCQAhXQFMX62tDCAqWu2RsKJVYeoJf1ApZESbIxAz0GE6WOWDFXQSHlCastLt30Lt4s9+vhiF7cHk=" } }
```


3.3 菜单更新

3.3.1 请求参数

通过 POST 一个特定结构体,实现支付宝钱包客户端的公众账号更新自定义菜单。
每一次的更新是针对全部自定义菜单的更新。

表3-4 菜单更新请求参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型(长度范围) | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-----------|---------|------------|---|-------|--|
| 协议参数 | | | | | |
| method | 接口名称 | String | 本接口名称: alipay.mobile.public.menu.update。 | 不可空 | alipay.mobile.public.menu.update |
| app_id | 公众账号 ID | String(16) | 公众账号 ID, 公众账号唯一标识。 商户的支付宝应用号, 与支付宝签约后自动生成。 | 不可空 | 2013091400029967 |
| sign | 签名 | String | RSA加密算法后得出的结果, 请参见“10 签名机制”。 | 不可空 | dsu74et9OXghnarL8VfnJmt/XsgKPwktZ7SolBN2iQZTpBKivS+KYEf66c3up9YA2F9epJ2TO0EEGZQFPfrkpdjT3PrWdcHtPgEb8LUYwXYExA6YSQpygAs8x9BEsYbm5jEQ4tMvrT3kRkNtfAbk+ttbpOw2kiKASHo8yGXnB/Y= |
| sign_type | 签名方式 | String | 签名方式只支持 RSA。 | 不可空 | RSA |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------------|---------|----------|---|-------|---------------------|
| charset | 参数编码字符集 | String | <p>合作伙伴系统与支付宝系统之间交互信息时使用的编码字符集。合作伙伴可以通过该参数指定使用何种字符集对传递参数进行编码。同时，支付宝系统也会使用该字符集对返回参数或通知参数进行编码。</p> <p>默认值为 GBK。</p> <p>⚠ 注意：</p> <p>该参数必须在queryString中传递，不论使用的是POST还是GET方式发送请求。</p> <p>如：https://openapi.alipay.com/gateway.do?charset=GBK</p> | 不可空 | GBK |
| timestamp | 时间戳 | String | 时间戳，调用接口时的当前时间，格式为 yyyy-MM-dd HH:mm:ss。 | 不可空 | 2012-07-30 13:56:27 |
| 业务参数 | | | | | |
| biz_content | 业务内容 | String | 自定义菜单内容，参见“表 3-5 菜单更新biz_content参数说明”。 | 不可空 | 参见“3.3.2 请求样例” |

表3-5 菜单更新 biz_content 参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|------------|------|----------|---|-------|----------------|
| button | 按钮 | 数组 | 按钮数组，定义菜单按钮。 | 不可空 | 参见“3.3.2 请求样例” |
| subButton | 子按钮 | 数组 | 子按钮数组，定义子菜单按钮。 | 可空 | 参见“3.3.2 请求样例” |
| actionType | 动作类型 | String | <p>菜单动作类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● out: 点击钱包公众账号首页中的菜单请求支付宝公众平台，支付宝公众平台会从公众账号的网关中获取该菜单对应的响应； ● link: 点击菜单直接跳转 web/wap 页面，不需要请求支付宝公众平台。 | 不可空 | out |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------------|------|----------|---|-------|--------------------|
| name | 按钮名称 | String | 按钮显示名称。 <ul style="list-style-type: none">一级菜单最多 4 个汉字；二级菜单最多 12 个汉字。 | 不可空 | 立即还款 |
| actionParam | 按钮标识 | String | 当菜单actionType=out时，actionParam是标识按钮作用的键值，用于“4 用户发送消息到”接口。 当菜单 actionType=link 时，actionParam 的值为直接跳转 web/wap 的链接地址。 actionParam 用于超链接时不能超过 255 个字符，不能使用特殊符号，如冒号。 | 不可空 | MENU_V01_REPAYMENT |
| authType | 免登标识 | String | 当需要免登时，该参数必须取值为 loginAuth。 只有 actionType 为 link 时才能配置该参数。 如果actionType为out，需在商户调用“5 商户回复消息”接口时，设置参数authType来标识是否免登。 | 可空 | loginAuth |

3.3.2 请求样例

注意：https 请求实际方式为 POST。

```
https://openapi.alipay.com/gateway.do?charset=GBK&biz_content=
“biz_content 示例”
&sign=xSFZTxLyI4eOVpTRNWD270cphJIm3u5eCn+ku6M6ljuDLNT2CytICwXXtNSzSdTkGEX
SWDGNUSqhIqmQDJk+mLoXvTAo3nWEWlsp1HS2QdESDDZjJBWpzcLNm5QQBEX/9B3uNpF/oHnV
UV1R6C33TG698FcObMT+LrXrsSVhNKU=&sign_type=RSA&app_id=2013091400029967&me
thod=alipay.mobile.public.menu.update&timestamp=2013-10-10 10:10:10
```

biz_content 示例（实际赋值时，需去除换行与空格）：

```
{
  "button": [
    {
      "actionParam": "ZFB_HFCZ",
      "actionType": "out",
      "name": "话费充值"
    }
  ],
```

```
{
  "name": "查询",
  "subButton": [
    {
      "actionParam": "ZFB_YECX",
      "actionType": "out",
      "name": "余额查询"
    },
    {
      "actionParam": "ZFB_LLCX",
      "actionType": "out",
      "name": "流量擦寻"
    },
    {
      "actionParam": "ZFB_HFCX",
      "actionType": "out",
      "name": "话费查询"
    }
  ]
}
```

以上示例是将上述创建的菜单中的“最新优惠”去掉。上述菜单格式对应应在支付宝客户端菜单区域的展示如下图所示：



图3-2 菜单样例

3.3.3 同步返回参数

表3-6 菜单更新返回参数列表

| 参数 | 参数名称 | 类型(长度范围) | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|---|------|----------|---|-------|--|
| alipay_mobile_public_menu_update_response | | | | | |
| code | 返回码 | String | 支付宝返回的处理结果代码。 • 处理成功: 200; • 处理失败: 请参考“11.1 业务返回码”。 | 不可空 | 200 |
| msg | 含义 | String | 支付宝返回的处理结果说明 • 处理成功: 成功; • 处理失败: 请参考“11.1 业务返回码”。 | 不可空 | 成功 |
| sign | 签名结果 | String | 支付宝返回的签名结果。 | 不可空 | gi771WtMTPpLY68/jCibUyHZ1S6wbVFzD+E2ggH2TkwrJA16tP2a/TyJlgxWrwnoYQfT6MEY3FwzC5x1jAhvb4l31fDKXfhi9iqfs87y4WT27rXRvvszXt5ILOkFLZ7NbZ1lZcZzPvL4fUf5qZLfsG1hzfkmU1ThiMD8T+6VqVw= |

3.3.4 同步返回样例

- 正常输出:

```
{ "alipay_mobile_public_menu_update_response": { "code": 200, "msg": "成功", "sign": "gi771WtMTPpLY68/jCibUyHZ1S6wbVFzD+E2ggH2TkwrJA16tP2a/TyJlgxWrwnoYQfT6MEY3FwzC5x1jAhvb4l31fDKXfhi9iqfs87y4WT27rXRvvszXt5ILOkFLZ7NbZ1lZcZzPvL4fUf5qZLfsG1hzfkmU1ThiMD8T+6VqVw=" } }
```

- 发生错误时输出:

```
{ "alipay_mobile_public_menu_update_response": { "code": 11006, "msg": "二级菜单超出个数", "sign": "wwd3ofIpMD/eJIYhm3xTJgo4klYvoW5JYInWxNJLVmqZ4ikTyZ90/KJCNN3PyquWyslego/6FSFj4D9TFRuGFSiTqQ0vnM0TT/wznn/8pKdC8cmmoZAIIAuyA/tnHoWYST1cG/SsceF2pX87/TEL6rDY7xp36ha6D4SD4cpXxgA=" } }
```

3.4 菜单查询

3.4.1 请求参数

查询当前使用的自定义菜单。

表3-7 菜单查询请求参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-----------|---------|------------|---|-------|--|
| 协议参数 | | | | | |
| method | 接口名称 | String | 本接口名称： alipay.mobile.public.menu.get。 | 不可空 | alipay.mobile.public.menu.get |
| app_id | 公众账号 ID | String(16) | 公众账号 ID，公众账号唯一标识。 商户的支付宝应用号，与支付宝签约后自动生成。 | 不可空 | 2013091400029967 |
| sign | 签名 | String | RSA加密算法后得出的结果，请参见“10 签名机制”。 | 不可空 | dsu74et9OXghnarL8VfnJmt/XsgKPwktZ7SolBN2iQZTpBKivS+KYEf66c3up9YA2F9epJ2TO0EEGZQFPfrkpdjT3PrWdcHtPgEb8LUYwXYExA6YSQpygAs8x9BEsYbm5jEQ4tMvrT3kRkNtfAbk+ttbpOw2kiKASHo8yGXnB/Y= |
| sign_type | 签名方式 | String | 签名方式只支持 RSA。 | 不可空 | RSA |
| charset | 参数编码字符集 | String | <p>合作伙伴系统与支付宝系统之间交互信息时使用的编码字符集。合作伙伴可以通过该参数指定使用何种字符集对传递参数进行编码。同时，支付宝系统也会使用该字符集对返回参数或通知参数进行编码。</p> <p>默认值为 GBK。</p> <p>⚠ 注意：</p> <p>该参数必须在queryString中传递，不论使用的是POST还是GET方式发送请求。</p> <p>如：https://openapi.alipay.com/gateway.do?charset=GBK</p> | 不可空 | GBK |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-----------|------|----------|---|-------|---------------------|
| timestamp | 时间戳 | String | 时间戳，调用接口时的当前时间，格式为 yyyy-MM-dd HH:mm:ss。 | 不可空 | 2012-07-30 13:56:27 |

3.4.2 请求样例

注意：https 请求实际方式为 POST。

```
https://openapi.alipay.com/gateway.do?sign=dsu74et90XghnarL8VfnJmt/XsgKPw
ktZ7SolBN2iQZTpBKivS+KYEf66c3up9YA2F9epJ2T00EEGZQFPfrkpdjT3PrWdcHtPgEb8LU
YwXYExA6YSQpygAs8x9BESYbm5jEQ4tMvrT3kRkNtfAbk+ttbpOw2kiKASHo8yGXnB/Y=&sig
n_type=RSA&method=alipay.mobile.public.menu.get&app_id=2013091400029967&c
harset=UTF-8&timestamp=2013-10-10 10:10:10
```

3.4.3 同步返回参数

表3-8 菜单查询返回参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|--|------|----------|---|-------|-----|
| alipay_mobile_public_menu_get_response | | | | | |
| code | 返回码 | String | 支付宝返回的处理结果代码。 <ul style="list-style-type: none">处理成功：200；处理失败：请参考“11.1 业务返回码”。 | 不可空 | 200 |
| msg | 含义 | String | 支付宝返回的处理结果说明 <ul style="list-style-type: none">处理成功：成功；处理失败：请参考“11.1 业务返回码”。 | 不可空 | 成功 |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|--------------|------|----------|--|-------|--|
| sign | 签名结果 | String | 支付宝返回的签名结果。目前仅支持 RSA 签名。 | 不可空 | jTU/3xLG9x612Y uruHiFNMHyqaf ouXqD0Jjml1sps WZ7xeRt/zmFaH MZxyGVRp/tTO dugpSDmNU6+v O3bkQtFxKpNiz Py7tFiERoAb7d YiFRdgZSpxRpjs 5H9vi5dDcl9WZ 455kkv9zVMz2si qyl5IKBvXAvUW MWOgb9IDN7u CY= |
| menu_content | 菜单内容 | String | 查询菜单的所有内容，为JSON格式，请参考“表 3-9 菜单查询返回参数menu_content说明”。 | 可空 | 参见“3.4.4 同步返回样例” |

表3-9 菜单查询返回参数 menu_content 说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|------------|------|----------|--|-------|------------------|
| button | 按钮 | 数组 | 按钮数组，定义菜单按钮。 | 不可空 | 参见“3.4.4 同步返回样例” |
| subButton | 子按钮 | 数组 | 子按钮数组，定义子菜单按钮。 | 可空 | 参见“3.4.4 同步返回样例” |
| actionType | 动作类型 | String | 菜单动作类型。 <ul style="list-style-type: none"> ● out: 点击钱包公众账号首页中的菜单请求支付宝公众平台，支付宝公众平台会从公众账号的网关中获取该菜单对应的响应； ● link: 点击菜单直接跳转 web/wap 页面，不需要请求支付宝公众平台。 | 不可空 | out |
| name | 按钮名称 | String | 按钮显示名称。 <ul style="list-style-type: none"> ● 一级菜单最多 4 个汉字； ● 二级菜单最多 12 个汉字。 | 不可空 | 立即还款 |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------------|------|----------|--|-------|--------------------|
| actionParam | 按钮标识 | String | 当菜单actionType=out时，actionParam是标识按钮作用的键值，用于“4 用户发送消息到”接口。 当菜单 actionType=link 时，actionParam 的值为直接跳转web/wap 的链接地址。 actionParam 用于超链接时不能超过 255 个字符，不能使用特殊符号，如冒号。 | 不可空 | MENU_V01_REPAYMENT |
| authType | 免登标识 | String | 当需要免登时，该参数必须取值为loginAuth。 只有 actionType 为 link 时才能配置该参数。 如果actionType为out，需在商户调用“5 商户回复消息”接口时，设置参数authType来标识是否免登。 | 可空 | loginAuth |

3.4.4 同步返回样例

- 查询成功:

```
{ "alipay_mobile_public_menu_get_response": { "code": 200,
"menu_content": "menu_content          内          容          ", "msg": "          成          功
", "sign": "jTU/3xLG9x612YuruHiFNMHyqafouXqD0Jjml1spsWZ7xeRt/zmFaHMZXYGVRp/
tT0dugpSDmNU6+vO3bkQtFxKpNizPy7tFiERoAb7dYiFRdgZSpxRpjs5H9vi5dDcI9WZ455kk
v9zVMz2siqyI5IKBvXAvUWMW0gb9lDN7uCY=" } }
```

其 menu_content 如下（实际返回无换行和空格），

```
{
  "button": [
    {
      "actionParam": "ZFB_HFCZ",
      "actionType": "out",
      "name": "话费充值"
    },
    {
      "name": "查询",
      "subButton": [
        {
          "actionParam": "ZFB_YECX",
```

```
        "actionType": "out",
        "name": "余额查询"
    },
    {
        "actionParam": "ZFB_LLCX",
        "actionType": "out",
        "name": "流量查询"
    },
    {
        "actionParam": "ZFB_HFCX",
        "actionType": "out",
        "name": "话费查询"
    }
]
}
```

- 查询失败（请参见“11.3 安全机制异常同步返回参数”）

4 用户发送消息到商户

4.1 概述

用户在支付宝钱包客户端的公众账号所做操作触发的消息，支付宝服务器将 POST 该消息到商户的服务器上。目前消息类型主要为事件消息。

4.2 发送消息到商户请求参数


表4-1 发送消息到商户请求参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|---------|------|----------|---|-------|-------------------------------------|
| 协议参数 | | | | | |
| service | 接口名称 | String | 本接口名称： alipay.mobile.public.message.notify | 不可空 | alipay.mobile.public.message.notify |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------------|---------|----------|--|-------|--|
| sign | 签名 | String | 支付宝请求到商户的签名结果。RSA加密算法后得出的结果，请参见“10 签名机制”。 | 不可空 | SKlbQBMz7lmtuU0d vTvYybMI+jRu2hvM 9RXHcs4/OoDEQm Yzr6vX7X8RH70YV 4bcd8aHLF132GGZ YteYGAdD+ntBajD4 UdjaHXDJOOtz2Pt7 vO6SST37NlyrlqDE zMdsY6yBH5SCTw g7bA3oj1kpAxYIs0iL qPk8h98PLssbpAs= |
| sign_type | 签名方式 | String | 签名方式只支持 RSA。 | 不可空 | RSA |
| charset | 参数编码字符集 | String | <p>合作伙伴系统与支付宝系统之间交互信息时使用的编码字符集。合作伙伴可以通过该参数指定使用何种字符集对传递参数进行编码。同时，支付宝系统也会使用该字符集对返回参数或通知参数进行编码。</p> <p>默认值为 GBK。</p> <p> 注意：</p> <p>该参数必须在queryString中传递，不论使用的是POST还是GET方式发送请求。</p> <p>如：https://openapi.alipay.com/gateway.do?charset=GBK</p> | 不可空 | GBK |
| 业务参数 | | | | | |
| biz_content | 业务内容 | String | 用户发送消息的详细内容，参见“表 4-2 用户发送消息到公众账号biz_content参数说明”。 | 不可空 | 参见“4.3 发送消息到商户请求样例” |

表4-2 用户发送消息到公众账号 biz_content 参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------|---------|------------|---|-------|------------------|
| AppId | 公众账号 ID | String(64) | 公众账号 ID，公众账号唯一标识。商户的支付宝应用号，与支付宝签约后自动生成。 | 不可空 | 2013080800008888 |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------------|-----------|------------|---|-------|--------------------|
| FromUserId | 用户的支付宝用户号 | String(16) | 普通用户的支付宝账户用户号。 事件类型为 follow（关注消息）或 unfollow（取消关注）时，本参数不可空。 | 可空 | 2088567888888888 |
| CreateTime | 消息创建时间 | String | 消息创建时间（整型）。时间戳，值是根据 1970 年起算。 | 不可空 | 12334349884 |
| MsgType | 消息类型 | String | 消息类型：event（事件）。 | 不可空 | event |
| EventType | 事件类型 | String | 事件类型。 <ul style="list-style-type: none"> follow：关注消息； unfollow：取消关注； click：自定义菜单点击事件。 | 不可空 | follow |
| ActionParam | 按钮标识 | String | 按钮标识，为自定义菜单中的 actionParam 的值。 eventType 为 follow（关注消息）或 unfollow（取消关注）时，本参数为空值，赋值为：<![CDATA[]]>。 eventType 为 click 时，本参数需有值。  注意： <ul style="list-style-type: none"> 当 eventType 为 click，actionParam 值为 authentication 时，表示到公众账户进行鉴权，商户需要提供服务鉴权页面。 当 eventType 为 click，actionParam 值为 delete 时，表示解除绑定商户会员号。 | 不可空 | MENU_V01_REPAYMENT |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------------|---------|------------|---|-------|---|
| AgreementId | 协议号 | String(32) | <p>协议号是商户会员在支付宝公众账号中的唯一标识。</p> <p>(1) 如果未绑定账号，则本参数为空值，赋值为：<![CDATA[]]>。</p> <p>(2) 当 actionParam 为 authentication 时，本参数为空值，赋值为：<![CDATA[]]>。</p> <p>(3) eventType 为 follow（关注消息）或 unfollow（取消关注）时，本参数为空值，赋值为：<![CDATA[]]>。</p> <p>(4) 其他情况下本参数有值。</p> | 不可空 | 2013080800008888 |
| AccountNo | 商户的会员账号 | String | <p>商户的会员账号。</p> <p>(1) 如果未绑定账号，则本参数为空值，赋值为：<![CDATA[]]>。</p> <p>(2) 当 actionParam 为 authentication 时，本参数为空值，赋值为：<![CDATA[]]>。</p> <p>(3) eventType 为 follow（关注消息）或 unfollow（取消关注）时，本参数为空值，赋值为：<![CDATA[]]>。</p> <p>(4) 其他情况下本参数有值。</p> | 不可空 | 188 |
| UserInfo | 用户信息 | String | <p>支付宝的用户信息，json 字符串。目前包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> logon_id: 隐藏的支付宝账号，如：shu***@163.com； user_name: 用户姓名，如：*小虎。 | 不可空 | <pre>{ "logon_id": "135****1009", "user_name": "*iuxu527" }</pre> |

4.3 发送消息到商户请求样例

注意：http 请求实际方式为 POST。

```
https://商户服务端网关地址?sign=SK1bQBMz7ImtuU0dvTvYyBmI+jRu2hvm9RXHcs4/OoDEQmYzr6vX7X8RH70YV4bcd
```

```
8aHLf132GGZYteYGAdD+ntBajD4UdjaHXDJ00tz2Pt7v06SST37NIyrlqDEzMdsY6yBH5SCTw
g7bA3oj1kpAxYIs0iLqPk8h98PLssbpAs=&biz_content="biz_content 示例"
&sign_type=RSA&service=alipay.mobile.public.message.notify&charset=GBK
```

biz_content 数据结构示例如下：

4.3.1 关注消息

```
<XML>
  <AppId><![CDATA[2013091400029967]]></AppId>
  <FromUserId><![CDATA[208810212254576]]></FromUserId>
  <CreateTime>1380108585332</CreateTime>
  <MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>
  <EventType><![CDATA[follow]]></EventType>
  <ActionParam><![CDATA[]]></ActionParam>
  <AgreementId><![CDATA[]]></AgreementId>
  <AccountNo><![CDATA[]]></AccountNo>
  <UserInfo><![CDATA[{
    "logon_id": "135***1009",
    "user_name": "*iuxu527"
  }]]>
</UserInfo>
</XML>
```

4.3.2 取消关注

```
<XML>
<AppId><![CDATA[2013091400029967]]></AppId>
<FromUserId><![CDATA[208810212254576]]></FromUserId>
<CreateTime>1380111494883</CreateTime>
<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>
<EventType><![CDATA[unfollow]]></EventType>
<ActionParam><![CDATA[]]></ActionParam>
<AgreementId><![CDATA[]]></AgreementId>
<AccountNo><![CDATA[]]></AccountNo>
<UserInfo><![CDATA[
{
  "logon_id": "135***1009",
  "user_name": "*iuxu527"
}
]]>
</UserInfo>
</XML>
```

4.3.3 点击菜单

```
<XML>
<AppId><![CDATA[2013091400029967]]></AppId>
<FromUserId><![CDATA[2088102122554576]]></FromUserId>
<CreateTime>1380111761024</CreateTime>
<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>
<EventType><![CDATA[click]]></EventType>
<ActionParam><![CDATA[ZFB_HFCX]]></ActionParam>
<AgreementId><![CDATA[20130925000001318457]]></AgreementId>
<AccountNo><![CDATA[]]></AccountNo>
<UserInfo><![CDATA[
{
  "logon_id": "135****1009",
  "user_name": "*iuxu527"
}
]]></UserInfo>
</XML>
```

4.3.4 绑定商户会员号

```
<XML>
<AppId><![CDATA[2013091400029967]]></AppId>
<FromUserId><![CDATA[2088102122554576]]></FromUserId>
<CreateTime>1380111761024</CreateTime>
<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>
<EventType><![CDATA[click]]></EventType>
<ActionParam><![CDATA[authentication]]></ActionParam>
<AgreementId><![CDATA[]]></AgreementId>
<AccountNo><![CDATA[]]></AccountNo>
<UserInfo><![CDATA[
{
  "logon_id": "135****1009",
  "user_name": "*iuxu527"
}
]]></UserInfo>
</XML>
```

4.3.5 解除绑定商户会员号

```
<XML>
<AppId><![CDATA[2013090600011002]]></AppId>
<FromUserId><![CDATA[2088102105886751]]></FromUserId>
```

```
<CreateTime>1382961988543</CreateTime>
<MsgType><![CDATA[event]]></MsgType>
<EventType><![CDATA[click]]></EventType>
<ActionParam><![CDATA[delete]]></ActionParam>
<AgreementId><![CDATA[20130909000000631175]]></AgreementId>
<AccountNo><![CDATA[13738180246]]></AccountNo>
<UserInfo><![CDATA[
{
  "logon_id":"137****0201",
  "user_name":"*令"
}]]></UserInfo>
</XML>
```

5 商户回复消息

5.1 概述

用户操作公众账号中的功能时（如关注、菜单点击等），商户可以根据业务不同，向指定支付宝用户发送处理结果或后续业务操作的回复，该回复以消息的形式显示到公众平台上。商户通过调用本接口，以 XML 格式组装成处理结果数据直接打印出来。

5.2 回复参数

表5-1 公众账号回复消息参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------------|-----------|------------|---|-------|----------------------|
| ToUserId | 接收方支付宝用户号 | String | 接收方的支付宝账户 ID。 | 不可空 | 2088102582608698 |
| AgreementId | 协议号 | String(32) | 协议号是商户会员在支付宝公众账号中的唯一标识。 | 可空 | 20130925002108505032 |
| AppId | 公众账号 ID | String(64) | 公众账号 ID，公众账号唯一标识。 商户的支付宝应用号，与支付宝签约后自动生成。 | 不可空 | 2013091300001603 |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|---------------|--------|----------|--|-------|--|
| CreateTime | 消息创建时间 | String | 消息创建时间（整型）。 | 不可空 | 1380160451638 |
| ShowType | 显示类型 | String | 目前只支持 open_direct 一种赋值。open_direct 为直接跳转，不在客户端展现消息记录。 如果不设置该参数，则不自动跳转。 该参数不影响鉴权流程中的自动跳转功能。 | 可空 | open_direct |
| MsgType | 消息类型 | String | 消息类型：image-text（图文消息）。 | 不可空 | image-text |
| ArticleCount | 图文消息个数 | String | 图文消息个数，目前只支持 1 个。 | 不可空 | 1 |
| Push | 是否推送 | String | 如果未开启支付宝钱包，则在手机通知栏目新增一则提醒。目前只支持 false（不推送）。 | 不可空 | false |
| Articles | 图文消息 | String | 图文的详细信息，为 XML 格式字符串。由 Item（单个图文项）组成。 | 不可空 | <pre> <Item> <Title><![CDATA[这个是标题]]></Title> <Desc><![CDATA[这个是图文内容]]></Desc> <ImageUrl><![CDATA[http://domain.url]]></ImageUrl> <Url><![CDATA[http://domain/do.url]]></Url> </Item> </pre> |
| Item（单个图文项）参数 | | | | | |
| Title | 图文消息标题 | String | 图文消息标题。 | 不可空 | 这个是标题 |
| Desc | 图文消息描述 | String | 图文消息描述，不超过 2000 字节。 | 不可空 | 这个是图文内容 |
| ImageUrl | 图文地址 | String | 图文地址，，图片支持 PNG、JPG 格式。如果不设置本参数，则需赋值为：<![CDATA[]]>。 | 不可空 | 图片所对应的超链接 |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|------------|--------|----------|--|-------|-------------|
| Url | 跳转链接地址 | String | <p>点击图文消息跳转的链接地址。如果不设置本参数，则需赋值为： <![CDATA[]]>。</p> <p>如果在绑定商户会员号流程中，该参数须有效，且能正常访问。</p> | 不可空 | 图文消息对应的详情页面 |
| ActionName | 跳转说明 | String | <p>公众账号消息页面展现消息按钮文案，建议跳转就用“立即前往”，查看就用“立即查看”，不超过 10 个汉字。</p> | 可空 | 立即前往 |
| AuthType | 免登类型 | String | <p>配置参数为loginAuth即为免登，请参见“9 免登机制”。</p> <p>该参数只支持 loginAuth。</p> | 可空 | loginAuth |

5.3 回复样例

```

<XML>
  <ToUserId><![CDATA[2088102582608698]]></ToUserId>
  <AgreementId><![CDATA[20130925002108505032]]></AgreementId>
  <AppId><![CDATA[2013091300001603]]></AppId>
  <CreateTime>1380160451638</CreateTime>
  <MsgType><![CDATA[image-text]]></MsgType>
  <ArticleCount>1</ArticleCount>
  <Articles>
    <Item>
      <Title><![CDATA[优惠信息]]></Title>
      <Desc><![CDATA[老用户全场优惠，免运费。]]></Desc>
      <ImageUrl><![CDATA[http://alipay.com/ima/2013.jpg]]></ImageUrl>
      <Url><![CDATA[http://alipay.com/7602.html]]></Url>
    </Item>
  </Articles>
  <Push><![CDATA[false]]></Push>
</XML>

```

6 添加绑定商户会员号

6.1 概述

当用户成为商户的关注用户后，可以在商户的公众平台中点击“添加绑定商户会员号”功能，支付宝系统收到操作请求后将该动作通知给商户（调用“4 用户发送消息到”接口，eventType（事件类型）为click，actionParam（按钮标识）为authentication），商户根据此通知调用“5 商户回复消息”接口（其中须包含ImageUrl图文消息链接地址），支付宝收到商户的回复消息中的链接地址后，自动跳转至商户平台的上商户会员绑定界面中，让用户完成账户绑定。

当用户有效完成账户绑定后，商户调用本接口，把绑定结果数据通知给支付宝。

6.2 请求参数

表6-1 请求参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-----------|--------|------------|---|-------|----------------------------------|
| 协议参数 | | | | | |
| method | 接口名称 | String | 本接口名称： alipay.mobile.public.account.add。 | 不可空 | alipay.mobile.public.account.add |
| app_id | 公众账号ID | String(16) | 公众账号 ID，公众账号唯一标识。 商户的支付宝应用号，与支付宝签约后自动生成。 | 不可空 | 2013091300001633 |
| sign | 签名 | String | RSA加密算法后得出的结果，请参见“10 签名机制”。 | 不可空 | 899rerojeorjeo9434343 |
| sign_type | 签名方式 | String | 签名方式只支持 RSA。 | 不可空 | RSA |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------------|---------|----------|---|-------|---------------------|
| charset | 参数编码字符集 | String | <p>合作伙伴系统与支付宝系统之间交互信息时使用的编码字符集。合作伙伴可以通过该参数指定使用何种字符集对传递参数进行编码。同时，支付宝系统也会使用该字符集对返回参数或通知参数进行编码。</p> <p>默认值为 GBK。</p> <p>⚠ 注意：</p> <p>该参数必须在queryString中传递，不论使用的是POST还是GET方式发送请求。</p> <p>如：https://openapi.alipay.com/gateway.do?charset=GBK</p> | 不可空 | GBK |
| timestamp | 时间戳 | String | 时间戳，调用接口时的当前时间，格式为 yyyy-MM-dd HH:mm:ss。 | 不可空 | 2012-07-30 13:56:27 |
| 业务参数 | | | | | |
| biz_content | 业务内容 | String | 业务内容，绑定商户会员号信息，参见“表 6-2 公众账号添加绑定商户会员号biz_content参数说明”。 | 不可空 | 参见“6.3 请求样例” |

表6-2 公众账号添加绑定商户会员号 biz_content 参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|---------------|---------|------------|---|-------|------------------|
| displayName | 显示信息 | String | <p>公众账号期望支付宝用户在公众账号首页看到的关于该用户的显示信息。</p> <p>最长 10 个汉字。</p> | 不可空 | 尾号 0088 |
| appId | 公众账号 ID | String(64) | <p>公众账号 ID，公众账号唯一标识。</p> <p>商户的支付宝应用号，与支付宝签约后自动生成。</p> | 不可空 | 2013091300001633 |
| realName | 真实姓名 | String | <p>要绑定的商户会员的真实姓名。</p> <p>最长 10 个汉字。</p> | 可空 | 王小毛 |
| bindAccountNo | 绑定账号 | String(64) | 要绑定的商户会员号。建议在商户的系统中保持唯一性。 | 不可空 | 6226250032060088 |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|------------|--------|------------|--------------------------------------|-------|------------------|
| fromUserId | 支付宝用户号 | String(16) | 要绑定的商户会员对应的支付宝用户号，以 2088 开头的 16 位数字。 | 不可空 | 2088123412341234 |

6.3 请求样例

注意：https 请求实际方式为 POST。

```
https://openapi.alipay.com/gateway.do?charset=GBK&biz_content=
“biz_content 示例”
sign=dsu74et9OXghnarL8VfnJmt/XsgKPwktZ7SolBN2iQZTpBKivS+KYEf66c3up9YA2F9e
pJ2TO0EEGZQFPfrkpdjT3PrWdcHtPgEb8LUYwXYExA6YSQpygAs8x9BESYbm5jEQ4tMvrT3kR
kNtfAbk+ttbpOw2kiKASHo8yGXnB/Y=&sign_type=RSA&app_id=2013091300001633&met
hod=alipay.mobile.public.account.add&timestamp=2013-10-10 10:10:10
```

biz_content 示例（实际赋值时，需去除换行与空格）：

```
{
  "displayName": "尾号 0088",
  "appId": "3424324243",
  "realName": "王小毛",
  "bindAccountNo": "6226250032060088",
  "fromUserId": "2088123412341234"
}
```

6.4 同步返回参数

表6-3 添加绑定商户会员号返回参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|---|------|----------|--------------------------------------|-------|-----|
| alipay_mobile_public_account_add_response | | | | | |
| code | 结果码 | String | 返回结果码，200 为成功，其他为失败，请参见“11.1 业务返回码”。 | 不可空 | 200 |
| msg | 结果信息 | String | 结果信息请参见“11.1 业务返回码”。 | 不可空 | 成功 |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|--------------|------|----------|---|-------|--|
| agreement_id | 协议号 | String | 协议号是商户会员在支付宝公众账号中的唯一标识。 只有以下 2 种情况下不可空： <ul style="list-style-type: none"> 当成功时，即 code 为 200，返回成功的协议号； 当重复添加同一个商户会员号时，code 为 200，此时返回的协议号为该账号之前已经添加的协议号，如果请求的其他会员信息有变更，则会更新但协议号不变。 | 可空 | 3214313123131 |
| sign | 签名结果 | String | 支付宝返回的签名结果。目前仅支持 RSA 方式。 | 不可空 | f3AKCWksumTLzW5Pm38xiP9llqwHptZl9QJQxcm7zRvcXA4g/9tqOxH3Fva5anJyYo4lq5BZ2zdyPrzNR3sooggHzqi645cT85huT6i9KZUdE1M/vl5lyZWTKwmNyZ8dcA9t7y2PSYpyGWaawp82l93tKYiL32KV9S0AhhExXj8= |

6.5 同步返回样例

- 正常输出：

```
{
  "alipay_mobile_public_account_add_response": {
    "agreement_id": "20131017000001476688",
    "code": 200,
    "msg": "成功"
  },
  "sign": "f3AKCWksumTLzW5Pm38xiP9llqwHptZl9QJQxcm7zRvcXA4g/9tqOxH3Fva5anJyYo4lq5BZ2zdyPrzNR3sooggHzqi645cT85huT6i9KZUdE1M/vl5lyZWTKwmNyZ8dcA9t7y2PSYpyGWaawp82l93tKYiL32KV9S0AhhExXj8="
}
```

- 发生错误时输出：

```
{
  "alipay_mobile_public_account_add_response": {
    "code": 10013,
    "msg": "您添加的账户已达上限"
  },
  "sign": "WTU3FQRE00l6IfjsBQFlvHXY0ai8stWDIVGb84WDtHiG0me7WXA1/7MF5qXOLsIZS9aGCqOvZi6YB4CW+R9UGz+hpAZIFwi2vJH8vRGpXTVy+/Px9H7mNOgqaKmpV1+L2bb8V07zHuP7MNaetk82obgbPR2aZjOeLzYg9Hie/aE="
}
```

7 解除绑定商户会员号

7.1 概述

有以下三种情况会触发解除绑定在支付宝公众号的商户会员号：

- 用户在支付宝客户端取消关注某公众号，也就是在公众账号列表上长按某个公众账号，显示出移除按钮，点击移除，此时会把该公众账号下所有已绑定的会员账户都解绑；
- 用户在支付宝客户端详细点击某个已绑定的会员账户，点击“解除此账户”；
- 商户系统通过接口方式请求支付宝解除绑定会员号。

前两种是支付宝通知商户服务器调用“4 用户发送消息到商户”接口实现，第三种是商户主动请求支付宝，调用“7 解除绑定商户会员号”接口实现。其中第一种情况下，如果用户有绑定三个商户会员号，那么此时支付宝服务器会发送 4 次通知（无顺序），这些通知分别是取消关注通知及解除绑定每个商户会员号的通知。

7.2 请求参数

表7-1 请求参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|--------|---------|------------|---|-------|-------------------------------------|
| 协议参数 | | | | | |
| method | 接口名称 | String | 本接口名称： alipay.mobile.public.account.delete | 不可空 | alipay.mobile.public.account.delete |
| app_id | 公众账号 ID | String(16) | 公众账号 ID，公众账号唯一标识。 商户的支付宝应用号，与支付宝签约后自动生成。 | 不可空 | 2013091300001633 |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------------|---------|----------|--|-------|--|
| sign | 签名 | String | RSA加密算法后得出的结果，请参见“10 签名机制”。 | 不可空 | dsu74et9OXghn arL8VfnJmt/Xsg KPwktZ7SolBN2i QZTpBKivS+KY Ef66c3up9YA2F 9epJ2TO0EEGZ QFPfrkpdjT3PrW dcHtPgEb8LUI wXYExA6YSQpy gAs8x9BEsYbm 5jEQ4tMvrT3kRk NtfAbk+ttbpOw2 kiKASHo8yGXn B/Y= |
| sign_type | 签名方式 | String | 签名方式只支持 RSA。 | 不可空 | RSA |
| charset | 参数编码字符集 | String | <p>合作伙伴系统与支付宝系统之间交互信息时使用的编码字符集。合作伙伴可以通过该参数指定使用何种字符集对传递参数进行编码。同时，支付宝系统也会使用该字符集对返回参数或通知参数进行编码。</p> <p>默认值为 GBK。</p> <p>⚠ 注意：</p> <p>该参数必须在queryString中传递，不论使用的是POST还是GET方式发送请求。</p> <p>如：https://openapi.alipay.com/gateway.do?charset=GBK</p> | 不可空 | GBK |
| timestamp | 时间戳 | String | 时间戳，调用接口时的当前时间，格式为 yyyy-MM-dd HH:mm:ss。 | 不可空 | 2012-07-30 13:56:27 |
| 业务参数 | | | | | |
| biz_content | 业务内容 | String | 业务内容，解除绑定商户会员号信息，参见“表 7-2 公众账号解除绑定商户会员号biz_content参数说明”。 | 不可空 | 参见“7.3 请求样例” |

表7-2 公众账号解除绑定商户会员号 biz_content 参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|---------------|--------|------------|--|-------|----------------------|
| agreementId | 协议号 | String(32) | 协议号是商户会员在支付宝公众账号中的唯一标识。 | 可空 | 20131017000001476688 |
| appId | 公众账号ID | String(64) | 公众账号 ID，公众账号唯一标识。商户的支付宝应用号，与支付宝签约后自动生成。 | 可空 | 2013091300001633 |
| bindAccountNo | 绑定账号 | String(64) | 要绑定的商户会员号。建议在商户的系统中保持唯一性。 | 可空 | 6226250032060088 |
| fromUserId | 支付宝用户号 | String(16) | 要绑定的商户会员对应的支付宝用户号，以 2088 开头的 16 位数字。 | 可空 | 2088123412341234 |
| displayName | 显示信息 | String | 公众账号期望支付宝用户在公众账号首页看到的关于该用户的显示信息。 最长 10 个汉字。 | 可空 | 尾号 0088 |
| realName | 真实姓名 | String | 要绑定的商户会员的真实姓名。 最长 10 个汉字。 | 可空 | 王小毛 |



注意：

- 当 agreementId 不为空时，bindAccountNo 和 fromUserId 可以为空；
- 当 bindAccountNo 和 fromUserId 以及 appId 三者都不为空时，agreementId 可以为空；
- 如果四个参数都填，需保持一致。

7.3 请求样例

注意：https 请求实际方式为 POST。

```
https://openapi.alipay.com/gateway.do?charset=GBK&biz_content=
“biz_content 示例”
sign=dsu74et90XghnarL8VfnJmt/XsgKPwktZ7SolBN2iQZTpBKivS+KYEf66c3up9YA2F9e
pJ2T00EEGZQFPfrkpdjT3PrWdcHtPgEb8LUYwXYExA6YSQpygAs8x9BESYbm5jEQ4tMvrT3kR
kNtfAbk+ttbpOw2kiKASHo8yGXnB/Y=&sign_type=RSA&app_id=2013091300001633&met
hod=alipay.mobile.public.account.delete&timestamp=2013-10-10 10:10:10
```

biz_content 示例（实际赋值时，需去除换行与空格）：

```
{
  "agreementId": "20131017000001476688",
  "displayName": "尾号 0088",
  "appId": "2013091300001633",
  "realName": "王小毛",
  "bindAccountNo": "6226250032060088",
  "fromUserId": "2088123412341234"
}
```

7.4 同步返回参数

表7-3 解除绑定商户会员号返回参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|--|------|----------|--------------------------------------|-------|---|
| alipay_mobile_public_account_delete_response | | | | | |
| code | 结果码 | String | 返回结果码，200 为成功，其他为失败，请参见“11.1 业务返回码”。 | 不可空 | 200 |
| msg | 结果信息 | String | 结果信息请参见“11.1 业务返回码”。 | 不可空 | 成功 |
| agreement_id | 协议号 | String | 协议号是商户会员在支付宝公众账号中的唯一标识。 | 可空 | 20131017000001476688 |
| sign | 签名结果 | String | 支付宝返回的签名结果。目前仅支持 RSA 方式。 | 不可空 | f3AKCWksumTLzW5Pm38xiP9llqwHptZl9QJQxcm7zRvcXA4g/9tqOxH3Fva5anJyYo4lq5BZ2zdyPrzNR3sooggHzqi645cT85huT6i9KZUdE1M/vl5lyZWTKwmNyZ8dcA9t7y2PSYpyGWaa wp82l93tKYiL32KV9S0AhhExXj8= |

7.5 同步返回样例

- 正常输出：

```
{ "alipay_mobile_public_account_delete_response": { "agreement_id": "20131017000001476688", "code": 200, "msg": "成功"}, { "sign": "f3AKCWksumTLzW5Pm38xiP9llqwHptZl9QJQxcm7zRvcXA4g/9tqOxH3Fva5anJyYo4lq5BZ2zdyPrzNR3sooggHzqi645cT85huT6i9KZUdE1M/vl5lyZWTkwmNyZ8dcA9t7y2PSYpyGwaawp82l93tKYiL32KV9S0AhhExXj8=" }
```

- 发生错误时输出:

```
{ "alipay_mobile_public_account_add_response": { "code": 10019, "msg": "查不到对应的外部账号"}, { "sign": "WTU3FQRE00l6IfjsBQFlvHXY0ai8stWDIvGb84WDtHiG0me7WXA1/7MF5qXOLsIZS9aGCqOvZi6YB4CW+R9UGz+hpAZIFwi2vJH8vRGpXTVy+/Px9H7mNOgqaKmpV1+L2bb8VO7zHuP7MNaetk82obgbPR2aZjOeLzYg9Hie/aE=" }
```

8 向用户发送消息

8.1 概述

商户主动推送消息给关注的用户。目前支持推送消息类型：文本消息和图文消息。

8.2 请求参数

表8-1 请求参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-----------|---------|------------|--|-------|-----------------------------------|
| 协议参数 | | | | | |
| method | 接口名称 | String | 本接口名称： alipay.mobile.public.message.push。 | 不可空 | alipay.mobile.public.message.push |
| app_id | 公众账号 ID | String(16) | 公众账号 ID，公众账号唯一标识。 商户的支付宝应用号，与支付宝签约后自动生成。 | 不可空 | 20883434344 |
| sign | 签名 | String | RSA加密算法后得出的结果，请参见“10 签名机制”。 | 不可空 | 899rerojeorjeo9434343 |
| sign_type | 签名方式 | String | 签名方式只支持 RSA。 | 不可空 | RSA |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------------|---------|----------|---|-------|---------------------|
| charset | 参数编码字符集 | String | <p>合作伙伴系统与支付宝系统之间交互信息时使用的编码字符集。合作伙伴可以通过该参数指定使用何种字符集对传递参数进行编码。同时，支付宝系统也会使用该字符集对返回参数或通知参数进行编码。</p> <p>默认值为 GBK。</p> <p>⚠ 注意：</p> <p>该参数必须在queryString中传递，不论使用的是POST还是GET方式发送请求。</p> <p>如：https://openapi.alipay.com/gateway.do?charset=GBK</p> | 不可空 | GBK |
| timestamp | 时间戳 | String | 时间戳，调用接口时的当前时间，格式为 yyyy-MM-dd HH:mm:ss | 不可空 | 2012-07-30 13:56:27 |
| 业务参数 | | | | | |
| biz_content | 业务内容 | String | 下发消息的详细内容，参见“表 8-2 公众账号下发消息 biz_content 参数说明”。 | 不可空 | 参见“8.4 请求样例” |

表8-2 公众账号下发消息 biz_content 参数说明

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|-------------|-------------|------------|--|-------|------------------|
| ToUserId | 接收方支付宝账户 ID | String | 接收方的支付宝账户 ID。 | 可空 | 2088567899998888 |
| Appld | 公众账号 ID | String(64) | <p>公众账号 ID，公众账号唯一标识。</p> <p>商户的支付宝应用号，与支付宝签约后自动生成。</p> | 不可空 | 20885678888 |
| AgreementId | 协议号 | String(32) | 协议号是商户会员在支付宝公众账号中的唯一标识。 | 可空 | 2013080800008888 |
| CreateTime | 消息创建时间 | String | 消息创建时间（整型）。时间戳，具体值是根据自 1970 年计算的毫秒数。 | 不可空 | 12334349884 |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|---------------|--------|----------|--|-------|--|
| ShowType | 显示类型 | String | 目前只支持 open_direct 一种赋值。open_direct 为直接跳转，不在客户端展现消息记录。 如果不设置该参数，则不自动跳转。 该参数不影响鉴权流程中的自动跳转功能。 | 可空 | open_direct |
| MsgType | 消息类型 | String | 消息类型：image-text（图文消息）。 | 不可空 | image-text |
| ArticleCount | 消息个数 | String | 图文/文本消息个数，目前只支持 1 个。 | 不可空 | 1 |
| Push | 是否推送 | String | 是否需要支付宝推送到用户，目前只支持 false（不需要）。 | 不可空 | false |
| Articles | 图文消息 | String | 发送出去的详细信息，为 XML 格式字符串。由 Item（单个图文项）组成。 | 不可空 | <pre> <Item> <Title><![CDATA[This is title1]]></Title> <Desc><![CDATA[This is describe]]></Desc> <ImageUrl><![CDATA[http://domain.url]]></ImageUrl> <Url><![CDATA[http://domain/do.url]]></Url> </Item> </pre> |
| Item（单个图文项）参数 | | | | | |
| Title | 图文消息标题 | String | 消息标题。如果不设置本参数，则需赋值为：<![CDATA[]]>。 | 不可空 | This is title1 |
| Desc | 图文消息描述 | String | 图文消息摘要、文本消息正文。如果不设置本参数，则需赋值为：<![CDATA[]]>。 Title 和 Desc 不可同时为空。 | 不可空 | This is describe 如果需要换行，请使用\n |
| ImageUrl | 图文地址 | String | 图片链接地址，图片支持 PNG、JPG 格式。 如果不设置本参数，则需赋值为：<![CDATA[]]>。 | 不可空 | http://domain.url |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|------------|--------|----------|--|-------|----------------------|
| Url | 跳转链接地址 | String | 点击图文消息跳转的链接地址。如果不设置本参数，则需赋值为： <![CDATA[]]>。 | 不可空 | http://domain/do.url |
| ActionName | 跳转说明 | String | 公众账号消息页面展现消息按钮文案，建议跳转就用“立即前往”，查看就用“立即查看”，不超过 10 个汉字。 | 可空 | 立即前往 |
| AuthType | 免登类型 | String | 配置参数为loginAuth即为免登，请参见“9 免登机制”。 该参数只支持 loginAuth。 | 可空 | loginAuth |

8.3 推送消息关键参数设置说明

商户可以根据下表设置要发送消息的特定类型的用户

表8-3 推送消息关键参数设置说明

| 参数：ToUserId | 参数：AgreementId | 推送效果 |
|-------------|----------------|----------------|
| 空值 | 空值 | 推送消息给所有关注的用户 |
| 非空值 | 非空值 | 推送给已绑定账号的关注用户。 |
| 非空值 | 空值 | 推送消息给关注用户 |
| 空值 | 非空值 | 推送给已绑定账号的用户。 |

8.4 请求样例

注意：http 请求实际方式为 POST。

```
https://openapi.alipay.com/gateway.do?charset=GBK&biz_content=“下面的内容”
sign=dsu74et9OXghnarL8VfnJmt/XsgKPwktZ7SolBN2iQZTpBKivS+KYEf66c3up9YA2F9e
pJ2T00EEGZQFPfrkpdjT3PrWdcHtPgEb8LUYwXYExA6YSQpygAs8x9BESYbm5jEQ4tMvrT3kR
kNtfAbk+ttbpOw2kiKASHo8yGXnB/Y=&sign_type=RSA&app_id=20883434344&method=a
```

```
lipay.mobile.public.message.push&timestamp=2013-10-10 10:10:10
```

biz_content 数据示例如下:

8.4.1 推送图文消息

```
<XML>
<ToUserId><![CDATA[208856789999]]></ToUserId>
<AppId><![CDATA[20885678888]]></AppId>
<AgreementId><![CDATA[2013080800008888]]></AgreementId>
<CreateTime>12334349884</CreateTime>
<MsgType><![CDATA[image-text]]></MsgType>
<ArticleCount>1</ArticleCount>
<Articles>
<Item>
<Title><![CDATA[This is title1]]></Title>
<Desc><![CDATA[This is describle]]></Desc>
<ImageUrl><![CDATA[http://domain.url]]></ImageUrl>
<Url><![CDATA[http://domain/do.url]]></Url>
</Item>
</Articles>
<Push><![CDATA[false]]></Push>
</XML>
```

8.4.2 推送纯文本消息

```
<XML>
<ToUserId><![CDATA[208856789999]]></ToUserId>
<AppId><![CDATA[20885678888]]></AppId>
<AgreementId><![CDATA[2013080800008888]]></AgreementId>
<CreateTime>12334349884</CreateTime>
<MsgType><![CDATA[image-text]]></MsgType>
<ArticleCount>1</ArticleCount>
<Articles>
<Item>
<Title><![CDATA[这是标题]]></Title>
<Desc><![CDATA[这是纯文本内容]]></Desc>
<ImageUrl><![CDATA[]]></ImageUrl>
<Url><![CDATA[]]></Url>
</Item>
</Articles>
<Push><![CDATA[false]]></Push>
</XML>
```

8.5 同步返回参数

表8-4 返回参数列表

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|--|------|----------|--|-------|--|
| alipay_mobile_public_message_push_response | | | | | |
| code | 返回码 | String | 支付宝返回的处理结果代码。 • 处理成功：200； • 处理失败：请参考“11.1 业务返回码”。 | 不可空 | 200 |
| msg | 含义 | String | 支付宝返回的处理结果说明 • 处理成功：success； • 处理失败：请参考“11.1 业务返回码”。 | 不可空 | 成功 |
| sign | 签名结果 | String | 支付宝返回的签名结果。目前仅支持RSA方式。 | 不可空 | gi771WtMTPpLY68/jCibUyHZ1S6wbVFzD+E2ggH2TkwrJA16tP2a/TyJlgxWrwnoYQfT6MEY3FwzC5x1jAhvb4l31fDKXfhi9iqfs87y4WT27rXRvvszXt5ILOkFLZ7NbZ1lZcZzPvL4fUf5qZLfsG1hzfkMUIThiMD8T+6VqVw= |

8.6 同步返回样例

- 正常输出：

```
{ "alipay_mobile_public_message_push_response": { "code": 200, "msg": "成功", "sign": "gi771WtMTPpLY68/jCibUyHZ1S6wbVFzD+E2ggH2TkwrJA16tP2a/TyJlgxWrwnoYQfT6MEY3FwzC5x1jAhvb4l31fDKXfhi9iqfs87y4WT27rXRvvszXt5ILOkFLZ7NbZ1lZcZzPvL4fUf5qZLfsG1hzfkMUIThiMD8T+6VqVw=" } }
```

- 发生错误时输出：

```
{ "alipay_mobile_public_message_push_response": { "code": 12001, "msg": "公众号与消息体内不一致", "sign": "bIZJ2Swk5CLsLU8Ug4w93n46AR/kkCDAl0f+2S+M1AOY89t40riRSaKhzi2RBt1eTWmr4ErwQkt35501xggGKNdSNvt6VsFWZVplXmzFoSRkr10GCaIba04ASVnNdG+PG3qWTbo" } }
```



```
bqBxe67xY86KcZlhZtCRko290gWmZFABliz0=" }
```

9 免登机制

9.1 概述

在支付宝公众账号平台中，支付宝用户不需要再次登录商户网站就能操作商户网站里的会员业务。商户的账户体系如果一个用户有多个账号，例如招行有信用卡、储蓄卡、一卡通三种体系，免登只适用于一卡通体系，因为和用户是一对一的关系。

9.2 设置免登

9.2.1 在公众账号平台中设置

商户可登录公众账号平台（<https://publichome.alipay.com>），在“菜单管理”中，选择“设置动作”为“自动登录网页”，并填写网址，点击“完成”，即可实现。



图9-1 在公众账号平台中设置免登功能

9.2.2 通过接口菜单设置

1. 设置link类型菜单时

在 biz_content 业务内容里把 authType 配置为 loginAuth。

2. 设置out类型菜单时

商户调用“5 商户回复消息”接口时，发送的回复消息中需设置<AuthType>loginAuth</AuthType>参数，且Item节点下的参数Url必须设置。ActionName参数是消息体里面展现的文案，建议配置成立即前往，如下：

```
<XML>
<ToUserId><![CDATA[2088102114923553]]></ToUserId>
<AppId><![CDATA[2013081700023966]]></AppId>
<AgreementId><![CDATA[]]></AgreementId>
<CreateTime>12334349884</CreateTime>
<MsgType><![CDATA[image-text]]></MsgType>
<ArticleCount>1</ArticleCount>
<Articles>
<Item>
<Title><![CDATA[标题]]></Title>
<Desc><![CDATA[内容]]></Desc>
<ImageUrl><![CDATA[http://domain.url]]></ImageUrl>
<Url><![CDATA[http://domain/do.url]]></Url>
<ActionName><![CDATA[立即前往]]></ActionName>
<AuthType><![CDATA[loginAuth]]></AuthType>
</Item>
</Articles>
<Push><![CDATA[false]]></Push>
</XML>
```

9.2.3 通过向用户发送消息接口设置

商户调用“8 向用户发送消息”接口时，发送的回复消息中需设置<AuthType>loginAuth</AuthType>参数，且Item节点下的参数Url必须设置。ActionName参数是消息体里面展现的文案，建议配置成立即前往，如下：

```
<XML>
<ToUserId><![CDATA[2088102114923553]]></ToUserId>
<AppId><![CDATA[2013081700023966]]></AppId>
<AgreementId><![CDATA[]]></AgreementId>
<CreateTime>12334349884</CreateTime>
<MsgType><![CDATA[image-text]]></MsgType>
<ArticleCount>1</ArticleCount>
<Articles>
<Item>
<Title><![CDATA[标题]]></Title>
<Desc><![CDATA[内容]]></Desc>
<ImageUrl><![CDATA[http://domain.url]]></ImageUrl>
```

```
<Url><![CDATA[http://domain/do.url]]></Url>
<ActionName><![CDATA[立即前往]]></ActionName>
<AuthType><![CDATA[loginAuth]]></AuthType>
</Item>
</Articles>
<Push><![CDATA[false]]></Push>
</XML>
```

9.3 获得授权码

当触发免登功能时，当前页面会跳转至商户的页面上，商户的服务端会接收支付宝传递过来的参数，其中包含参数 `auth_code`（授权码），`alipay_user_id`（支付宝用户 ID）。如下：

```
http://www.xxx.com?ALIPAY_AUTH=publicp&PUBLIC_ID=2013102100032529&sourceI
d=publicplatform&alipay_user_id=2088102125052527&auth_code=af1a1304b37240
d2a78f2c51ea8500e1&app_id=2013102100032529&source=alipay_wallet&version=1
.0&alipay_client_version=7.6.0
```

9.4 调用换取授权访问令牌接口

商户拿到授权码后，调用换取授权访问令牌接口（`alipay.system.oauth.token`），该接口相关信息请参考：

<https://openhome.alipay.com/doc/viewApiDoc.htm?name=alipay.system.oauth.token&version=1.0&subVersion=1.4&packageCode=TOOL>

商户调用成功之后，根据支付宝的返回参数 `alipay_user_id`（支付宝用户号）、`access_token`（访问令牌），如下：

```
"alipay_user_id": "2088102008772487"
"access_token": "20120823ac6ffaa4d2d84e7384bf983531473993"
```

让支付宝用户自动登录进商户网站中，完成免登过程。



注意：

- 自动登录的实现方式是，商户根据支付宝用户号对比商户会员数据里是否已经存在该支付宝用户，如果不存在那么自动把该支付宝用户变成商户的会员，并让该用户登录进商户网站，如果已存在则直接登录商户网站。
- 禁止出现让用户设置商户网站的会员密码的操作界面等把支付宝会员转换为商户网站自己的会员的操作。
- 支付宝返回的`alipay_user_id`和通过换取授权访问令牌接口（`alipay.system.oauth.token`）获取的`alipay_user_id`必须是唯一的，否则说明“9.3 获得授权码”步骤里的数据被第三方篡改过。

10 签名机制

10.1 请求签名

10.1.1 生成请求签名字符串

1. 参与签名的参数

在商户向支付宝发起请求的接口的请求参数列表中，除去 `sign` 参数外，其他需要使用到的参数皆是要签名的参数，包含参数 `sign_type`。

2. 生成待签名字符串

对于如下的参数数组：

```
string[] parameters={
    "method=alipay.mobile.public.platform",
    "app_id=2013080800008888",
    "charset=GBK",
    "biz_content=XXXXX",
    "sign_type=RSA"
};
```

对数组里的每一个值从 **a** 到 **z** 的顺序排序，若遇到相同首字母，则看第二个字母，以此类推。

排序完成之后，再把所有数组值以 “&” 字符连接起来，如：

```
appid=2013080800008888&biz_content=XXXXX&charset=gbk&method=alipay.mobile
.public.platform&sign_type=RSA
```

这串字符串便是待签名字符串。



注意：

- 没有值的参数无需传递，也无需包含到待签名数据中；
- 签名时将字符转化成字节流时指定的字符集与 `charset` 保持一致；
- 如果传递了 `charset` 参数，这个参数也该包含在待签名数据中；
- 根据 HTTP 协议要求，传递参数的值中如果存在特殊字符（如：`&`、`@`等），那么该值需要做 URL Encoding，这样请求接收方才能接收到正确的参数值。这种情况下，待签名数据应该是原始值而不是 encoding 之后的值。例如：调用某接口需要对请求参数 `email` 进行数字签名，那么待签名数据应该是 `email=test@msn.com`，而不是 `email=test%40msn.com`。

10.1.2 签名

用待签名字符串和商户的 RSA 私钥生成签名串（sign）。

10.2 同步返回验签

10.2.1 生成同步返回验签字符串

1. XML格式

在 XML 返回参数列表中，如果节点中存在 sign，则此次的返回数据支持做验签，不存在则不支持验签。

在 XML 返回参数列表中，在根节点下面除去 sign 节点（含节点名、节点值）外，其他所有数据以字符串形式作为要参与验签的字符串。

如下为同步返回的结果数据：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?><alipay_mobile_public_menu_add_response><code>11013</code><msg>菜单已经创建过</msg><sign>qMElgrHEhqwnjIIuz/awQcnNZbPmuSjPKXuFhe3C55gedUzRBAJPuhjB49Qu7QoqnQNCgvYTD/Tw5p0XGhHRzPVL3rxhv9is+ndSKgIWl6uhibK8pbjn4aNFogpPIA/KNsTanQGJkl30PkOLKxTwspaC8HlDiiAeNsFeVGvYFio=</sign></alipay_mobile_public_menu_add_response>
```

那么要验签的字符串是：

```
<code>11013</code><msg>菜单已经创建过</msg>
```

以上的各个节点需事先按照字母 a 到 z 的顺序排序。

2. JSON格式

在 JSON 返回参数列表中，如果节点中存在 sign，则此次的返回数据支持做验签，不存在则不支持验签。

在 JSON 返回参数列表中，在根节点下面除去 sign 节点（含节点名、节点值）外，其他所有数据以字符串形式作为要参与验签的字符串。

如下为同步返回的结果数据：

```
{ "alipay_mobile_public_menu_add_response": { "code": "11013", "msg": "菜单已经创建过", "sign": "SFIJp0ZUTrjymCGTfLnfsGBh8objZgCEf1HsDvofpCjCZmTAnuuz/x8rRKiEEtnfipp0XHGPGRykMEzCvaJ6jt+FkAFiU0WCQAhXQFMX62tDCAqWu2RsKJVYeoJf1ApZESbIxAz0GE6WOWDFXQSHlCastLt30Lt4s9+vhIF7cHk=" } }
```

那么要验签的字符串是：

```
{"code":11013,"msg":"菜单已经创建过"}
```

包含符号，如双引号（"）、大括号（{、}）、逗号（,）、分号（:）。

以上的各个节点需事先按照字母 a 到 z 的顺序排序。

10.2.2 验签

用待签名字符串和支付宝 RSA 公钥对签名串（sign）进行验证。通过则进行后续业务处理。

10.3 商户获得用户发送消息的验签

支付宝调用“4 用户发送消息到商户”接口，把数据请求给商户时，商户需先做验签，再做业务逻辑处理。

10.3.1 生成验签字符串

1. 参与验签的参数

在用户发送消息到商户的参数列表中，除去 sign 参数外，凡是通知返回回来的参数皆是要签名的参数，包含参数 sign_type。

2. 生成待验签字符串

对于如下的参数数组：

```
https://      商      户      服      务      端      网      关      地      址  
/gateway.do?sign=SKlbQBMz7ImtuU0dvTvYybMI+jRu2hvm9RXHcs4/OoDEQmYzr6vX7X8R  
H70YV4bcd8aHLf132GGZYteYGAdD+ntBajD4UdjaHXDJ00tz2Pt7vO6SST37NIyrlqDEzMdsY  
6yBH5SCTwg7bA3oj1kpAxYIs0iLqPk8h98PLssbpAs=&biz_content=XXXXXXX&sign_type  
=RSA&service=alipay.mobile.public.message.notify&charset=GBK
```

对数组里的每一个值从 a 到 z 的顺序排序，若遇到相同首字母，则看第二个字母，以此类推。

排序完成之后，再把所有数组值以“&”字符连接起来，如：

```
biz_content=XXXXXXX&charset=GBK&service=alipay.mobile.public.message.noti  
fy&sign_type=RSA
```

这串字符串便是待签名字符串。



注意：

- 没有值的参数无需传递，也无需包含到待签名数据中；
- 签名时将字符转化成字节流时指定的字符集与 `charset` 保持一致；
- 如果传递了 `charset` 参数，这个参数也该包含在待签名数据中；
- 根据 HTTP 协议要求，传递参数的值中如果存在特殊字符（如：`&`、`@`等），那么该值需要做 URL Encoding，这样请求接收方才能接收到正确的参数值。这种情况下，待签名数据应该是原始值而不是 encoding 之后的值。例如：调用某接口需要对请求参数 `email` 进行数字签名，那么待签名数据应该是 `email=test@msn.com`，而不是 `email=test%40msn.com`。

10.3.2 验签

用待签名字符串和支付宝 RSA 公钥对签名串（`sign`）进行验证。通过则进行后续业务处理。

11 附录

11.1 业务返回码

表11-1 业务返回码

| 返回码 | 含义 |
|-------|----------------|
| 200 | 成功 |
| 503 | 系统错误 |
| 1001 | 无效的业务参数 |
| 1002 | 无效的业务行为 |
| 1003 | 解析 XML/JSON 出错 |
| 2001 | 公众账号信息不存在 |
| 2002 | 公众账号暂不能提供服务 |
| 11001 | 菜单解析格式错误 |

| 返回码 | 含义 |
|-------|-----------------------------|
| 11002 | 菜单没有内容 |
| 11003 | 一级菜单标题超出长度 |
| 11004 | 二级菜单标题超出长度 |
| 11005 | 一级菜单超出个数 |
| 11006 | 二级菜单超出个数 |
| 11007 | 菜单标题为空 |
| 11008 | 菜单超出 2 级 |
| 11009 | 菜单标题为空 |
| 11010 | 菜单 type 不在支持范围内 |
| 11011 | 无效的关注关系 |
| 11012 | 推送消息失败 |
| 11013 | 菜单已经创建过 |
| 11014 | 菜单 actionParam 不能为空 |
| 12001 | 公众账号与消息体内不一致 |
| 10001 | 绑定商户会员号解析格式错误 |
| 10002 | 关注者 fromUserId 不能为空 |
| 10004 | 绑定商户会员号不能为空 |
| 10005 | 展示名 displayName 为空 |
| 10006 | 展示名 displayName 超出长度 |
| 10007 | realName 超出长度 |
| 10011 | 添加商户会员号业务中的公众账号与消息头公众账号不一致 |
| 10013 | 您添加的账户已达上限 |

| 返回码 | 含义 |
|-------|---|
| 10014 | 添加绑定商户会员号失败 |
| 10015 | 移除绑定商户会员号失败 |
| 10016 | 禁止移除其它公众号的绑定商户会员号 |
| 10017 | 禁止移除其它支付宝用户的绑定商户会员号 |
| 10019 | 移除外部户时参数信息不够: agreementId 为空时, bindAccountNo 和 fromUserId 均不能为空 |
| 10020 | 根据 bindAccountNo、fromUserId 和 appId 查不到对应的外部账号 |

11.2 安全机制错误码

表11-2 安全机制错误码

| Code(错误代码) | (msg)错误代码描述 | sub_code (明细错误码) | sub_msg (明细错误码描述) |
|------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|
| 40001 | Missing Required Arguments | isv.missing-method | 缺少方法名参数 |
| 40002 | Invalid Arguments | isv.invalid-method | 不存在的方法名 |
| 40002 | Invalid Arguments | isv.invalid-format | 无效数据格式 |
| 40001 | Missing Required Arguments | isv.missing-signature | 缺少签名参数 |
| 40001 | Missing Required Arguments | isv.missing-signature-type | 缺少签名类型参数 |
| 40001 | Missing Required Arguments | isv.missing-signature-key | 缺少签名配置 (未提供公钥) |
| 40002 | Invalid Arguments | isv.invalid-signature | 无效签名 |
| 40002 | Invalid Arguments | isv.invalid-signature-type | 无效签名类型 |
| 40001 | Missing Required Arguments | isv.missing-app-id | 缺少 AppID 参数 |
| 40002 | Invalid Arguments | isv.invalid-app-id | 无效的 AppID 参数 |
| 40001 | Missing Required Arguments | isv.missing-timestamp | 缺少时间戳参数 |

| Code(错误代码) | (msg)错误代码描述 | sub_code (明细错误码) | sub_msg(明细错误码描述) |
|------------|--------------------------------|-------------------------|------------------|
| 40002 | Invalid Arguments | isv.invalid-timestamp | 非法的时间戳参数 |
| 40002 | Invalid Arguments | isv.invalid-charset | 字符集错误 |
| 40003 | invalid-app-state | isv.invalid-app-state | 应用状态不满足条件 |
| 20001 | Insufficient Token Permissions | invalid-auth-token | 无效的访问令牌 |
| 20001 | Insufficient Token Permissions | aop.auth-token-time-out | 访问令牌已过期 |
| 20000 | Service Currently Unavailable | aop.unknown-error | 系统繁忙 |
| 20000 | Service Currently Unavailable | isp.unknown-error | 系统繁忙 |

11.3 安全机制异常同步返回参数

当商户通过接口请求支付宝，支付宝同步返回参数时，如果支付宝在安全机制环节校验不通过，则返回安全机制异常参数信息，而不会返回本文档中其他章节的同步返回参数。

11.3.1 安全机制异常同步返回参数列表

表11-3 安全机制异常同步返回参数列表

| 参数 | 参数名称 | 类型(长度范围) | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|----------------|------|----------|---|-------|---------|
| error_response | | | | | |
| code | 返回码 | String | 支付宝返回的处理结果代码。 <ul style="list-style-type: none"> 处理成功：200； 处理失败：请参考“11.1 业务返回码”。 | 不可空 | 200 |
| msg | 含义 | String | 支付宝返回的处理结果说明。 <ul style="list-style-type: none"> 处理成功：success； 处理失败：请参考“11.1 业务返回码”。 | 不可空 | success |

| 参数 | 参数名称 | 类型（长度范围） | 参数说明 | 是否可为空 | 样例 |
|----------|--------|----------|-----------------------------------|-------|--------------------|
| sub_code | 明细错误码 | String | 支付宝返回的详细错误码，请参考“11.2 安全机制错误码”。 | 不可空 | isv.invalid-app-id |
| sub_msg | 明细错误描述 | String | 支付宝返回的详细错误描述信息，请参考“11.2 安全机制错误码”。 | 不可空 | 无效的 AppID 参数 |

11.3.2 同步返回参数样例

```
{"error_response":{"code":"40002","msg":"Invalid Arguments","sub_code":"isv.invalid-app-id","sub_msg":"无效的 AppID 参数"}}
```

11.4 公众账号信息设置规格

1. 公众账号LOGO大小

640px*640px，200k 以下，png 格式。

2. 背景图片

800px*400px，300k 以下，png 格式。

3. 公众号名称

最长 20 个汉字，一个汉字 2 个英文字母。

4. 背景分割线颜色

须是 RGB16 进制格式，例如：FFFFFF。

5. 欢迎语

关注之后自动发送给用户的欢迎词，例如欢迎关注 XXX 公众账号。50 个字上限。

6. 公众账号服务简介

公众账号品牌及服务介绍，100 字以内。

7. 菜单

- 一级菜单上限 4 个。该菜单总数是预设菜单、接口创建菜单、公众账号平台创建菜单的总数。
- 一级菜单最多 4 个汉字，一个汉字 2 个英文字母。
- 二级菜单最多 12 个汉字，一个汉字 2 个英文字母。

8. 图文消息

- 字数限制：55 个汉字以内，一个汉字 2 个英文字母。
- 图片格式：540px*270px，200k 以内，支持 jpeg、jpg、png。