

标准化管理处编码[BBX968T-XBB8968-NNJ668-MM9N]

**海康威视录像机远程监控设置方法**

**海康威视自带域域名录像机远程监控设置方法**

**DS-7800SH系列海康DDNS配置和设备访问**

**适用型号：**DS-7800SH系列**网络环境：**通过路由器拨号模式**1 设备配置第一步：DVR的相关设置**，确认以下几点是否全部填写



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **填写项目** | **相关说明** | **是否填写** |
| **硬盘录像机IP地址** | 设置局域网内IP地址，与路由器同一网段，如，具体请参照路由器配置 | 必须填写 |
| **硬盘录像机子网掩码** | 一般设置为 | 必须填写 |
| **硬盘录像机默认网关** | 可以设置为路由器IP地址，如，具体请参照路由器配置 | 必须填写 |
| **首选DNS和备用DNS** | 可以与相应的运营商获取，或者填写路由器IP地址来解析 | 必须填写 |

**第二步：端口映射**（以下提供两种配置方法，两种选择一种就可以了）1、UPnP自动端口映射**说明：**该设置有一个要求，需要路由器支持UPnP这个功能，所以请先确认自己使用的路由器是否支持该功能，如果支持UPnP的，可以参考以下设置，如果不支持UPnP的请严格按照第2点中的端口映射来操作。操作步骤如下：登陆路由器配置界面，开启UPnP功能进入设备本地配置界面，启用UPnP刷新端口，看状态显示为“生效”即可。2、路由器端口映射登陆路由器的配置界面，找到虚拟服务器（或者是端口映射），映射端口（设备默认80、8000、554三个端口，可在设备上修改，三个端口必须同时映射，缺一不可）如果在同一台路由器上有多台监控设备，请使用端口号来区分，不能重复使用端口。**第三步：配置自定义域名**1、快捷配置点击鼠标右键，选择快捷配置->快捷上网配置勾选启用DDNS，设置设备域名（自定义，只支持小写字母、数字以及“—”且必须以小写字母开头，必填），手机号码（后续增值服务使用，必填）。当设备状态显示在线时可以使用自动生成的访问地址来访问设备。**注意：**配置海康DDNS前，需保证设备正常接入公网。**注意：**1.如果设备通过路由器接入公网，需要开启路由器的UPnP功能并配置设备的UPnP参数或者在路由器上做端口映射。2.如果配置失败，可能原因是网络不通或者域名冲突，请先检查网络，若网络正常则尝试修改其他域名。**2 设备访问**打开IE浏览器，在地址栏直接输入自定义域名，例如配置了设备域名为test12345，则直接输入，即可直接链接到设备登录界面。打开iVMS-4500手机客户端，进入“设备管理”界面添加设备。设备别名处输入注册的设备域名（例如test12345），注册类型选择DDNS，DNS地址默认为，端口为80（固定填写），输入设备用户名密码，保存之后即可进入预览界面预览。打开iVMS-4200客户端软件，进入“设备管理”界面添加设备。选择私有域名方式添加，协议类型选择成海康DDNS,填写设备域名、用户名、密码，即可正常使用iVMS-4200客户端软件访问设备。**3 常见问题**1、使用外网IP地址能够正常访问，但是配置配置DDNS会提示错误答：a、可能是由于首选DNS未填写或者填写有误导致的，确认DNS的配置；b、DDNS系统上的域名有重复，可以重新更换域名测试；c、域名填写格式不对，必须以小写字母开头。2、配置正确，但是无法正常访问设备答：确认在使用外网IP地址的情况下是否能正常访问设备，建议排查映射的端口是否能够通信。具体排查方法详见问题排查。3、使用IE浏览器能正常访问，但是使用IVMS-4200客户端软件无法正常访问答：详细参考设备访问界面，使用正确的方式来访问。4、设备需要映射哪些端口答：必须同时映射80、8000、554三个端口（端口可以在设备上修改，映射时内外端口必须保持一致）。**4 问题排查**第一步：排查配置问题请详细参照配置方法的第一步，确认好硬盘录像与路由器的配置是否全部已经填写。第二步：排查网络可以先使用路由器拨号出来的外网IP来登录设备，看看是否能够正常登录如果不能登录的，建议排查端口，可以使用如下命令 **telnet 设备外网IP地址 端口号**出现如下的提示的话，说明设备所开放的端口正常。出现连接失败时，请确认配置是否正确，或者更换端口，重新映射。第三步：排查DDNS确认好第二步后，使用路由器外网的IP地址来登录设备，看看是否正常，再使用海康DDNS的域名来访问设备。如果仍无法正常访问，请咨询杭州海康威视数字技术股份有限公司400技术支持热线(400-700-5998)。

