

北京市清华园胶印厂质量手册	文件编号	QYYT-A-0.1
质量方针，质量目标	版本 / 修改	A/0
	页 次	1/1

1.0 质量方针

诚实守信、质量为本、心印清华、持续改进

2.0 质量目标

- (1) 顾客满意度 85%;
- (2) 批检合格率 98%;

部门分目标

部门	目标项目	目标
技术质量科	产成品批检合格率	98%
厂办	岗位培训合格率	100%
生产科	产品交付准期率	95%
业务室	顾客满意度	85%
设备动力科	设备运行完好率	90%
行政科	入库产品合格率	100%
激光照排车间	录入错字率	0.1%
制版车间	晒版合格率	98%
印刷车间	印品批量合格率	100%
装订车间	装订成品批量合格率	99%

批准：