

北京市清华园胶印厂支持文件	文件编号	QYYT-C-10
质量事故的判定及处理办法	版本/修改	A/0
	页 次	1/2

在生产过程中经检验，发现不合格产品时，根据不合格品的等级处理。当发生 B 级不合格时由车间处理并登记，报技术质量科备案（即产品仅有瑕疵，不影响使用功能）；发生 A 级不合格（已造成经济损失，构成质量事故），填写《不合格报告单》，由技术质量科处理并登记。

不合格分类如下：

#### 一、激光照排车间

##### 1. 一般质量问题（B 级）

照排、校对错字率超过标准；组版尺寸格式不对；出片文字及图像密度不一致，未流入下工序。

##### 2. 较大质量问题（A 级）

外包出片未检验或检验未发现与付印样不符或文字、图像密度不符合印刷要求，流入下工序，造成损失。

#### 二、制版车间

##### 1. 拼晒版一般质量问题（B 级）

拼版同批产品规格尺寸不符合任务单要求，工艺标识不齐，晒版出现掉字、版面划痕，未流入下工序。

##### 2. 较大质量问题（A 级）

拼晒不符合原样或生产任务单的加工要求；流入下工序，造成经济损失的；

#### 三、印刷车间

##### 1. 一般质量问题（B 级）

上版印刷有少量规距不准，给下工序造成费时、费工、未超过加放数；生产过程中出现的小批量不超过加放数的不合格品。

##### 2. 较大质量问题（A 级）

同批产品出现墨色严重不均，彩色还原相差较大；瞎字、掉字、糊版流入下工序，造成一定经济损失，由下道工序发现补版的等；凡因拼版、晒版、上版印刷原因造成整

北京市清华园胶印厂支持文件	文件编号	QYYT-C-10
质量事故的判定及处理办法	版本/修改	A/0
	页 次	2/2

版重印，损失严重的。

#### 四、装订车间

##### 1. 一般质量问题 (B 级)

折页不准，出现较多坏页、残页、皱页，配页出现多代、少代、倒头页，上封不正，裁切出现歪斜、尺寸不准等，各工序能自行查出，未超过加放数。

##### 2. 较大质量问题 (A 级)

B 类不合格未发现，有经济损失的；因装订质量无法交付或有顾客反馈意见的。

生产科（业务室）：发生顾客投诉视为 A 级质量事故。

不合格是由顾客提供原材料或外包产品造成的，由生产科同顾客或分供方洽谈解决或由行政科同分供方洽谈解决，并填写不合格记录。