# 近年主要客户案例清单

Teradata今年的部分典型客户案例清单如下表所示：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 年份 | 项目单位 | 项目名称 | 项目内容 | 联系人/  联系方式 |
| 1 | 2014 | 工商银行 | 企业级数据仓库 | 引入了6750（COD），带SSD  搭建双系统  Aster，Data lab，向UDA演进 | 徐民  021-28910770 |
| 2 | 2009  2010  2011  2012  2013  2014 | 工商银行 | 企业级数据仓库 | 设计并建立企业级基础数据平台基础设施；  设计数据管控体系与数据基础数据平台管理模式；  建立基础数据平台开发、测试、运行架构；  对FSDM7.0进行客户化；  分析上游共107个应用，其中重点分析应用68个，最终决定本期入仓52个，其中主机23个，开放平台29个；分析源表9438张，其中确定入仓的表1186张，其中存量方式下载687个，增量方式下载499个；候选表1367张；  开发3个应用，非零售信用风险内部评级、资本金管理、指标库。  建立元数据信息管理平台；  建立数据质量检查平台；  增加整合10个源系统，追加源表近400张，使得入仓源系统总数达到62个，源表总数达到1566张；  开发支持银税报表应用  开发支持金融监管报表（1104)  开发支持ATM流程优化应用  开发支持非居民存款业务统计应用  开发支持个人目标客户监控分析应用  开发支持专业化经营、系统化管理 改革及绩效评估应用  开发支持数据质量管理平台应用  开发支持PCRM数据源切换  开发支持法人不良贷款欠款扣收应用  开发支持个人客户内部评级应用  开发支持理财自动化报表应用  开发支持业务运营风险管理系统  开发支持存贷通理财协议项目  开发支持个人客户财富管理  开发支持境内机构布局优化模型评估  开发支持CIIS-PCRS联动查询  开发支持个人征信数据源切换  开发支持私人银行客户关系管理及投资组合管理  开发支持新一代全球现金管理 | 徐民  021-28910770 |
| 3 | 2009  2010  2011  2012  2013  2014 | 建设银行 | 企业级数据仓库 | 设计并建立企业级基础数据平台基础设施；  对FSDM7.0进行客户化；  设计数据管控体系与数据基础数据平台管理模式；  建立基础数据平台开发、测试、运行架构；  整合8个源系统，建立了企业级的协议、团体、产品、资产、地域数据信息；  开发4个应用，1104监管报表、管理决策仪表盘、资产负债信息管理系统数据支持、业务指标库  整合22个源系统的数据，建立、完善了企业级的协议、客户、产品、资产、地址、事件、渠道数据信息；  支持资本充足率报表；  支持1104监管报表细化到支行；  支持反洗钱应用接口；  支持业务指标库（SMIS）；  支持ACRM应用接口应用接口；  支持ALM应用接口应用接口；  支持客户贡献度应用接口；  支持KPI决策仪表盘；  支持中间业务分析；  管理会计数据支持  风险模型实验室数据支持  ECIF客户识别的批量处理 | 邓杨  010-67598842 |
| 4 | 2009  2010  2011  2012  2013  2014 | 交通银行 | 企业级数据仓库 | 客户化FSDM，建设交通银行的逻辑数据模型；  完成几乎所有业务系统的数据整合，建立统一的、共享的基础数据平台；  建立一套完善的ETL体系完成数据抽取、清洗、加载与转换；  建立具有先进性、灵活性和可扩展性的企业级数据仓库的总体结构；  建立基础数据平台相关的元数据管理系统；  建立以数据仓库为核心的数据服务体系。 | 童蕙  021-58589999转12 |
| 5 | 2009  2010  2111  2012 | 民生银行 | 企业级数据仓库 | 信用卡中心-业务决策支持系统  对公操作型CRM系统  内部评级法  零售操作型/分析型CRM系统  电子渠道BI应用项目  国结统计分析系统  银监会-1104非现场稽核系统  反洗钱监测上报系统  人民银行-金融统计大集中系统  人民银行-支付结算报表系统  人民银行-国际收支申报系统  管理会计系统（SAP）数据接口  资产负债管理系统（ALM）数据接口  关键指标KPI系统 | 黄岚  010-84121633 |
| 6 | 2009  2010  2011  2012 | 光大银行 | 企业级数据仓库 | 不断地扩充数据源并扩展逻辑数据模型，增强和完善基础数据平台的数据支持能力。  信用卡中心-业务决策支持系统  对公操作型CRM系统  内部评级法  零售操作型/分析型CRM系统  电子渠道BI应用项目  国结统计分析系统  银监会-1104非现场稽核系统  反洗钱监测上报系统  人民银行-金融统计大集中系统  人民银行-支付结算报表系统  人民银行-国际收支申报系统  管理会计系统（SAP）数据接口  资产负债管理系统（ALM）数据接口  关键指标KPI系统 | 陈敏  010-66567091 |
| 7 | 2009  2010  2011  2012  2013  2014 | 上海浦东发展银行 | 企业级数据仓库 | 企业级数据仓库平台搭建，完成CIM、1104等应用项目  EDW运行维护，实施包括东方卡、总账指标、支付结算报表等专题应用  3EDW运行800628  8维护，分行应用推广  数据仓库应用全行范围推广，开放数据中间层给分行用户，同时协助开发基于数据仓库的各类分行应用，如分行绩效考核、ATM使用统计分析等。  全面建设对公客户关系管理系统和零售客户关系管理系统；  全面支持内评、风险加权资产等风险管理相关的项目 | 徐伟  021-61617125 |
| 8 | 2009 | 兴业银行 | 企业级数据仓库 | 客户化完成兴业银行企业级数据仓库逻辑数据模型，形成全行客户、产品、机构、渠道等主题的基础数据标准规范  完成数据仓库硬软件平台建设，并物理化客户相关主题数据模型  完成客户相关主题模型的行内业务数据加载 | 周飞  021-62677777 |
| 9 | 2014 | 常熟农商行 | 企业级数据仓库 | 基础数据平台建设：包括模型设计、ETL、系统架构设计等  咨询规划：包括仓库规划  应用开发：CEO Cashboard，IDA，报表平台 | 郁敏  0512-52909267 |
| 10 | 2010  2011  2012 | 温州银行 | 企业级数据仓库 | 建立企业数据模型，构建ETL处理平台、ETL调度管理监控平台、数据仓库平台的上线运营。  完成全行报表平台、分析型应用门户、关键经营指标展现（CEO Dashboard）等应用，对反洗钱应用提供数据支持。  完成企业总账生成及查询、自助取数平台、历史数据查询、单一客户视图（ECIF）以及为1104和大集中、短信平台更多的应用系统提供数据支持  根据银监会要求对核心、信贷、财务等多个业务系统数据进行整合加工，提供统一数据接口给浙江省银监会  向绩效考核系统、审计分析系统、信贷系统征信接口等下游系统提供标准、统一的数据支持。 | 吴文忠  0577-88998216 |
| 11 | 2009  ~  2014 | 上海银行 | 企业级数据仓库 | 基础平台投产，实现二期13个源系统每日数据批量加载到数据模型中。新增13个业务系统（T24核心系统（对私业务）、T24大前置、个贷、信贷、电话银行、个人网银、企业网银、第三方存管、基金代销、中间签约平台、统一签约平台、VIP个人理财、客户经理管理系统）到数据模型，实现17个（一期4个、二期13个）源系统每日批量自动加载；同时，实现四个主题应用：（1）经营指标分析系统；（2）集成取数平台；（3）T24历史数据查询应用；（4）管理及分析报表。 | 周文  021-20620107 |
| 12 | 2013  2014 | 宁波银行 | 企业级数据仓库 | 基础数据平台建设：包括模型设计、ETL、系统架构设计等  咨询规划：包括仓库规划  应用开发：全面风险管理数据集市  客户主题领域集市 | 薛成峰  0574-87855693 |
| 13 | 2009  2010  2011  2012  2014/9/26 2014 | 徽商银行 | 企业级数据仓库 | 建立企业级数据平台，定制徽商金融数据模型  整合核心、信贷等主要业务系统数据  实现CEO Dashboard  客户信息管理  经营分析报表等应用  扩充业务源数据  扩展和丰富数据模型  建立数据质量管理机制  扩展经营管理分析和客户信息查询功能  实现1104、金融统计数据报送等接口应用 | 柯昌银  0551-2830301 |
| 14 | 2014 | 中信银行 | 企业级数据仓库 | 1.基础平台建设  基于Teradata参考信息架构指引及架构咨询项目的成果，设计中信银行数据仓库的总体架构  基于FSDM 12.0的实施方法，建立全行统一的企业级数据仓库模型  基于Teradata标准的ETL实施方法论，结合Teradata 敏捷开发管理平台（TADD），进行ETL实施管理  基于落实指标数据标准和参考业务领域模型，在访问层实现业务领域的信息统一视图的角度完成共性加工层的设计。  基于Teradata成熟的元数据管理工具，进行数据仓库的元数据解析并与中信现有元数据集成。  2.即席查询平台建设  基于Teradata自助取数平台（IDA），结合中信银行业务和功能需求，建立具有中信银行特色的即席查询平台实现方案。  3.应用集市建设  基于应用共性提取、逆范式宽表设计、历史数据保留的角度完成分行数据接口的设计。  基于复杂计算的需求落实到数据仓库平台的原则，根据需求在不同的分析维度上进行聚合和汇总，尽量减少与其他平台数据复制的数据量  4.管理制度和流程  基于Teradata运营管理的方法论及行业的最佳实践，制定和完善数据需求受理管理、数据模型管理、开发管理、测试管理、运维管理和数据访问安全管理等管理制度和流程，并提出数据支持团队组织架构和管理建议。  基于数据仓库任务调度和管控需要，提出数据采集交换平台，任务调度平台、元数据管理平台以及数据质量管理平台优化需求 | - |
| 15 | 2013  2014 | 招商银行 | 企业级数据仓库 | 将原来的IBM数据仓库的应用迁移至Teradata平台，搭建招商银行新一代数据仓库双活体系  基于新一代数据仓库平台，立足当前，着眼未来，进行科学合理的中长期发展规划  采用先进的体系架构、领先的金融数据模型，建设我行新一代数据仓库平台的基础，并体现初始应用价值。  基于Teradata分析规划架构，结合我行现状，制定数据仓库的发展规划，包括技术架构、数据管控、运营管理、业务应用、模型设计几方面  基础平台建设  基于Teradata参考信息架构指引，设计我行数据仓库的总体架构  基于FSDM 12.0的实施方法，建立全行统一的企业级数据仓库模型  基于Teradata标准的ETL实施方法论，结合Teradata ETL调度工具（ETLA），Teradata 敏捷开发管理平台（TADD），进行ETL实施管理  基于Teradata成熟的数据管控工具，进行我行元数据和数据质量管理  基于Teradata自助取数平台（IDA），结合我行业务和功能需求，建立具有我行特色的初始应用实现方案 | - |
| 16 | 2013 | 广州农商 | 企业级数据仓库 | 1.制定数据仓库系统总体规划，包括基于平台的技术、信息、运维等架构规划，以及制定包含项目实施和应用迁移的策略、线路、方法、总体计划等内容的科学合理的整体实施方案；  2.依据数据仓库平台实施总体规划完成第一期实施，第一期包含以下内容：  结合金融行业成熟数据模型和我行业务管理与发展方向，设计符合我行实际的数据模型，建设全行级数据仓库平台；  建立与数据仓库平台配套的ETL调度和数据抽取方法和工具，完成项目范围内各源应用系统的数据入仓；  入仓数据的质量稽查，保证入仓数据质量；  建立管理驾驶舱和统一报表平台两个应用系统的数据集市；  建立与数据仓库平台配套的开发、测试、投产的规范、流程和工具；  建立与数据仓库新平台配套的运行维护的规范、流程和工具；  建立健全广州农商行数据管理与控制体系，实现数据标准管理、数据质量管理以及元数据管理三大管控目标，落实监管部门《关于良好数据标准》、《新资本管理协议》等监管要求，以数据仓库平台建设为契机，从长期规划、组织架构、流程制度、系统平台四个方面推动我行数据管控体系的规划、建设与执行，使我行的数据资产处于整体有序、持续优化、良性循环的管理状态。  完成数据管控体系规划咨询与实施服务第一期工程，建立元数据管理机制，建成元数据管理系统，实现元数据相关管理功能的落地执行。 | - |
| 17 | 2013 | 四川农信 |  | 基础数据平台建设：包括模型设计、ETL、系统架构设计等  将原先ODS的应用迁移到数据仓库，在新核心上线以后将老核心在数据仓库的数据返回给新核心 | - |
| 18 | 2012 | 杭州银行 | 企业级数据仓库 | 基础数据平台建设：包括模型设计、ETL、系统架构设计等  咨询规划：包括仓库规划、数据标准（4个主题 ）、数据管控  应用开发：包括MIS系统迁移和新增指标开发（大约需要开发200多个左右的指标，包括公共服务层的构建）、供数接口(FTP系统、监控报表、绩效考核系统、管理信息系统)  元数据管理系统：包括技术元数据和业务元数据的元模型设计、功能开发 | 赵小平  0571-85173139 |
| 19 | 2010  2011  2012  2013  2014 | 天津银行 | 企业级数据仓库 | 完成全行基础数据平台的建设，并在此基础上形成全行单一业务视图、单一客户视图。  完成对私的储蓄业务、借记卡业务、贷款发放、贷款回收、客户资产分布、客户资产风险分类分析、贷款风险监控、客户授信等业务指标分析及报表的开发投产。  完成对公负债业务、客户资产综合管理、客户资产授信管理、客户资产风险管理、客户资金业务等分析指标以及报表的开发投产。  完成全行财务报表包括资产负债类、损益类、业务状况、利润等指标的分析和报表开发  完成全行资产分布分析包括信贷资产分布汇总、分支机构集中度分析、客户评级风险集中度、 期限集中度分析、品种集中度分析、贷款本金帐龄汇总、信贷资产情况汇总、贷款本金账龄五级分类汇总等指标和报表的开发投产。  完成其他业务指标包括头寸管理、贷款到期分析、贷款质量分析、客户行业分析等业务指标和报表的开发投产。  完成全行分析型应用门户的搭建。 | - |
| 20 | 2014 | 华夏银行 | 企业级数据仓库 | 基础数据平台建设：包括模型设计、ETL、系统架构设计等  咨询规划：包括仓库规划  应用开发：CEO Cashboard，IDA，报表平台 | - |

# 典型客户详细情况

## 上海银行

上海银行的数据仓库项目由Teradata总包。

1. **客户简介**

上海银行成立于1995年12月29日，是一家由国有股份、中资法人股份、外资股份及个人股份共同组成的股份制商业银行，总行位于上海。近年来，上海银行以“精品银行”为战略愿景，以“精诚至上，信义立行”为企业核心价值观，以“总体形成特色、区域兼顾差异、局部凸显亮点”为指导思想，持续推进专业化经营和精细化管理，经营实力和发展能力明显提升。根据市场和自身优势，上海银行形成了“中小企业综合金融服务”、“城市居民财富管理和养老金融服务”、“金融市场领先交易服务”、“两岸三地跨境金融服务”以及“最佳在线金融服务”等特色定位，通过培育和塑造经营特色，推动结构调整和转型发展，增强可持续发展能力。

目前，上海银行在上海、宁波、南京、杭州、天津、成都、深圳、北京、苏州、无锡、绍兴、南通等地拥有分支机构和营业网点311个，设有自助银行211个，布放自助服务类终端设备2167台，初步形成了覆盖长三角、环渤海、珠三角、中西部重点城市的网络布局框架。上海银行还发起设立闵行上银、衢江上银、江苏江宁上银和崇州上银村镇银行，发起成立上银基金管理有限公司，在香港地区设立上海银行（香港）有限公司，并与全球130多个国家和地区近1600多家境内外银行及其分支机构建立了代理行关系。

成立20年来，上海银行市场竞争力和影响力不断提高，在英国《银行家》全球前1000家银行中排名持续提升，2014年位列全球银行业第130位，较2013年排名上升28位。多次被《亚洲银行家》杂志评为“中国最佳城市零售银行”，先后荣获“上海市著名商标”、“小企业优秀客户服务银行”、“全国再就业先进单位”、“全国银行间市场优秀交易成员”、“全国敬老模范单位”、“最佳企业形象奖”、“银团贷款最佳机构奖”等荣誉称号。

1. **项目背景与发展历程**

2007年3月，上海银行经过严格论证和评审，最终选定全球数据仓库领导者－－Teradata――作为本行全行级数据仓库系统建设总承包商。按照上海银行数据仓库系统建设之“总体规划，分步实施”原则，项目将分多期建设：（1）一期项目周期为：2007年7月10日――2008年9月14日；（2）二期项目周期为：2009年5月4日――2010年4月30日；（3）三期及以后在整体规划中。

**上海银行数据仓库项目被2009年中美CIO峰会评选为“2009信息化最佳IT项目实施奖”。**

**上海银行数据仓库一期（简称BOS-EDW）项目实施情况：**

一期项目于2007年7月10日正式启动，目前已顺利通过验收。一期系统主要纳入储蓄、T24对公核心、总账、信用卡4个源系统基础平台模型加载范围，同时，实现四大主题应用：（1）反洗钱应用系统；（2）1104数据接口；（3）T24历史数据查询应用；（4）监管及分析报表应用。

2007年11月1日，反洗钱应用系统正式投产，实现上报银监局反洗钱数据报送监控要求；

2008年5月18日，基础平台投产，实现一期4个源系统每日数据批量加载到数据模型中；

2008年6月30日，完成1104数据接口、T24历史数据查询、监管及分析报表应用投产，实现各业务部门用户实时查看报表数据，支持日常运行及监控报表分析和报送；

2008年9月14日，一期项目顺利通过验收。

**上海银行数据仓库二期（简称BOS-EDW）项目实施情况：**

当前，上海银行正在进行二期项目建设。2009年2月至4月间，上海银行完成数据仓库二期项目的项目立项工作，包括业务需求方案评审、技术方案评审及实施方案评审，最终确定二期项目仍由Teradata继续总承包。二期项目范围包括：新增13个业务系统（T24核心系统（对私业务）、T24大前置、个贷、信贷、电话银行、个人网银、企业网银、第三方存管、基金代销、中间签约平台、统一签约平台、VIP个人理财、客户经理管理系统）到数据模型，实现17个（一期4个、二期13个）源系统每日批量自动加载；同时，实现四个主题应用：（1）经营指标分析系统；（2）集成取数平台；（3）T24历史数据查询应用；（4）管理及分析报表。

2009年5月4日，数据仓库二期项目正式启动；

2009年8月15日，数据仓库经营指标分析系统成功投产。行领导决策层通过该系统可便捷、及时、全面掌握全行经营指标及业务发展情况，以便作出正确决策。

2009年10月25，基础平台投产，实现二期13个源系统每日数据批量加载到数据模型中；

2009年12月4日，完成一阶段历史数据查询、集成取数、管理分析报表的投产工作；

2010年1月底完成所有二期内容的投产工作。

**后续持续年度开发计划**

在二期投产后，上海银行数据仓库项目进入按年度的有规划的持续建设过程中，目前Teradata按年度持续为上海银行提供数据仓库实施服务。

1. **项目实施成果**

**上海银行数据仓库一期（简称BOS-EDW）项目实施成果：**

1. **完成了全行数据仓库基础平台建设**
   1. 完成了体系架构设计
   2. 建立一套数据抽取、转换、加载自动化流程
   3. 定制了全行金融业逻辑数据模型
   4. 建立一套系统自动备份流程
2. **完成了管理分析报表、1104数据接口、T24历史数据查询、反洗钱4大主题应用部署**
   1. **反洗钱应用业务价值**
      1. 不仅满足监管部门对系统上线的硬性时间节点要求，满足了现行反洗钱法规的要求，也扩大了可疑交易报告的覆盖面，提高了反洗钱报告的准确性，为本行反洗钱业务提供了一个稳定高效的电子信息化平台
   2. **T24历史数据查询应用业务价值**
      1. 不仅解决了现有T24对公系统部分历史数据查询由于性能问题无法查询的问题，同时在原有查询功能上做了适当补充和改进，满足了各类历史分录查询、贷款交易查询、柜员交易查询等不同类型的需求
   3. **管理分析报表业务价值**
      1. 满足了包括风险管理部、公司金融部、会计结算部、计划财务部、金融市场部、同业金融部、外汇业务部、产品开发部、审计部等部门在内的众多业务部门提出管理分析类报表的需求，项目组在开发了一些基础报表的同时，充分利用了数据仓库海量数据存储能力、跨系统数据整合能力和高速并行处理能力生成了一些业务趋势状况分析类报表、跨系统综合统计类报表、涉及多维度
3. **实施效益**

数据仓库建设正在支持和帮助上海银行快速提升企业的核心竞争力：

* 1. **推动银行业务可持续性发展**

上海银行在2007年5月正式启动数据仓库建设时，行内核心业务系统正处在改造时机。2008年9月，核心系统顺利完成从老储蓄系统切换到T24系统，数据仓库系统成功实现平滑过渡。

核心系统上线前，上海银行技术人员和业务人员借助数据仓库系统的建设，初步理清了交易型系统和分析型系统的建设思路，充分认识到交易型系统的首要任务是支持用户参与银行业务的交易，而分析型系统则对客户如何识别、挖掘、保留客户、客户细分、交叉销售、增量销售等方面提供决定性支持。因此行内在建设核心业务系统时，尽量将分析和管理功能的工作置于数据仓库平台，确保各系统的功能明确。

核心系统上线后，数据仓库系统分担核心系统分担和承载部分核心系统之前所承载的工作，例如向外围系统供数，报表查询，实时数据提取等。从而，对核心系统进行“瘦身”，使核心系统专职交易，数据仓库系统专职分析和报表。目前数据仓库系统上，部署了历史数据查询应用、管理分析报表、信贷数据供数。

在数据仓库二期系统建设中，客户计划将行内大部分业务系统数据纳入数据仓库系统中，极大地丰富模型，更好地为行内未来二到五年实施客户关系管理、风险管理、资产转移计价等专题模型应用打好坚实基础。

* 1. **提升银行客户管理水平和运营支持能力**

数据仓库系统建成后，客户可以借助该系统大幅度提供管理水平和运营支持能力。从外部角度来看，一方面客户可以利用数据仓库系统平台积极响应上级监管的各种监控指标要求，另一方面客户可以通过在数据仓库系统中，对客户进行细分，了解和掌握客户，以便及时高效地推出适合客户需求的业务产品。只有更好服务于客户，才能实现利润最大化和公司长远发展。从内部角度来看，客户可在数据仓库系统中实施员工绩效考核，使公司的利益与员工的发展规划有机结合。

上海银行数据仓库系统一期建设投产后，信息技术部门和产品开发部门借助该平台，快速响应各种业务分析查询需求和监管报表要求。同时，面对新会计准则的即将实施和上市进程要求，数据仓库仓库系统将提供会计后督和上市信息披露等服务。

* 1. **完善银行业客户信息技术发展和长远规划**

在数据仓库系统建设之前，受制于国内信息技术发展起步晚，上海银行投入全部精力到业务系统的建设和维护中，根本无暇顾及分析型系统的搭建。通过数据仓库系统的建设过程，Teradata向客户作了三年技术规划和应用规划，使客户清晰地认识到，行内未来的发展将主要围绕二个平台建设，一个是交易型平台建设，一个是分析性平台建设。两者职能明确，且相互作用，相互推动提升。

* 1. **大大降低运营成本，提高员工绩效**

在数据仓库系统建成前，信息技术部门员工95%以上的精力都投入在系统维护、满足监管部门的监管要求、满足审计部门的审计要求、各业务部门的报表查询和数据提取服务需求。同时，因为当时没有一个现成平台工具供信息技术部门使用，技术人员不得不先以手工方式，小心翼翼地从业务系统中导出数据，然后开发测试，又因查询需求负责，系统查询性能低，导致最终反馈结果进度和质量方面很难满足用户需求，常常是辛辛苦苦地工作，各使用用户还不是很满意。

在数据仓库系统一期系统建成后，行内所有的需求中，绝大部分报表需求都来自T24核心系统，因T24核心系统主要处理业务交易，存放的历史数据时间跨度也有限，这些问题在T24核心系统数据纳入数据仓库系统后，都迎刃而解。现在，凡是能基于数据仓库系统一期建设所涵盖的业务系统的各种报表需求和数据提取需求，均能快速而高效地满足。

* 1. **提升数据质量治理水平**

现在领导决策层已充分认识到数据质量治理的重要性和必要性。信息技术滞后、数据质量质量水平低下成为诸多企业发展的瓶颈。数据仓库系统建设可以帮助客户提升数据质量治理水平，推动公司长远发展和规划实现。

通过一年多的数据仓库系统建设，数据仓库系统项目保留了诸多隐藏在各业务系统中的数据质量问题，例如，地址错误、身份证不准确、非法值、乱码等。项目组在数据仓库实施过程中发现这些数据质量问题后，向行内领导汇报，引起领导重视，从而推动行内建立规范的数据质量管控流程，提升数据质量治理水平，避免重复出现“GarbageInGarbageOut”。

## 徽商银行

徽商银行的数据仓库项目由Teradata总包。

1. **客户简介**

徽商银行是全国首家由城市商业银行和城市信用社联合重组设立的区域性股份制银行。徽商银行重组按照“6＋7”方案进行整体设计，即由原合肥、芜湖、安庆、马鞍山、淮北、蚌埠6家城市商业银行和六安、铜陵、淮南、阜阳的7家城市信用社合并组建。徽商银行的成立，创造了中国城市商业银行改革中独具特色的“徽商模式”，掀起了中国城市商业银行群体新一轮改革的浪潮。

徽商银行于2005年12月28日正式挂牌成立，总部设在安徽合肥。截至2009年9月，徽商银行拥有机构网点163个，在职员工4200多人，注册资本为人民币81.75亿元。

徽商银行成立以来，始终坚持以科学发展观为指导，积极拓展业务市场，不断强化风险控制，稳步推进内部改革，探索出一条具有自身特色的发展之路，取得了良好的经营业绩，主要业务指标以年均40%的速度增长，业务发展连续跨越新台阶，发展速度、发展质量居行业前列，主要监管指标达到国内上市银行中上水平，被中国银监会评为二级行。截至2009年9月末，徽商银行资产总额为1749.11亿元，各项存款余额1351.58亿元，各项贷款余额946.65亿元，分别较成立初增长259.52%、211.65%和210.51%，累计实现经营利润71.4亿元；不良贷款率0.83%，较成立时下降5.2个百分点。

在经营业绩持续刷新的同时，徽商银行不断拓展新的发展空间。审时度势，超前谋划，于2008年12月成功完成了增资扩股，总股本增至81.75亿元，实收资本跃居全国城商行首位，奠定了发展的坚实基础，大大增强了整体抗风险能力；稳步推进跨区域发展战略，实现了经营网点在安徽全省17个中心城市的全面覆盖，并延伸至部分县域经济，成为全国第一家率先完成省内网点全覆盖的城市商业银行；成功跨出安徽，在南京设立了首家省外分行，跨区域发展取得重要突破；持续推进经营转型，投资参股奇瑞徽银汽车金融公司，积极开展投资银行业务、银行同业业务等，业务发展空间得到不断拓展。

徽商银行成绩的取得，受到了各级政府和社会各界的高度重视和充分肯定，先后获得省人民政府颁发的“2006年度金融工作先进单位一等奖”、“2007年度突出贡献奖”、“2008年度最佳贡献奖”，2006、2007、2008年度“安徽省支持小企业贷款工作先进单位”和中国银监会颁发的“2006年全国银行业金融机构小企业贷款工作先进单位”以及第五届中国金融年会颁发的“2008中国最具影响力中小银行”、《经济观察报》评选的“2008中国最佳中小企业银行”等荣誉称号，并成功入选“2009中国服务企业500强”、“2009安徽企业30强”和“首届安徽十大强省品牌”、“首届安徽爱心慈善企业”。2009年6月再次入选英国《银行家》杂志“全球1000家大银行”，位列第351位，中国银行业第18位。

1. **项目背景与发展历程**

为了优化和提高行内各种管理分析系统，提高数据准确性，实现跨部门、跨系统成熟分析型应用，徽商银行决定建立企业级数据仓库。在2008年年中，经过一年多对IBM，Teradata等数据仓库厂商的严格评选，Teradata凭借其优异的海量并行处理的能力及其专业的咨询及实施团队，最终成为徽商银行搭建企业级数据仓库项目的合作伙伴。

**数据仓库项目于2008年8月正式启动一期项目，在2009年5月18日完成。**在九个月的一期项目中同时实施企业数据仓库(EDW)和相关应用，采用循环式开发，快速呈现项目阶段性成果，解决各业务部门或分行的迫切需求。

随后于**2009年5月启动数据仓库运维和二期项目**，将更多的源系统纳入数据仓库建设中，更全面，准确的反应徽商银行的业务情况，并将为财务，风险，客户关系管理系统的建设提供全面的数据支撑。作为全国首个由城市商业银行和城市信用社联合重组的股份制商业银行实施的企业级数据仓库，项目将对其它的城市商业银行和城市信用社的数据仓库建设发挥重大借鉴作用。

该数据仓库一期项目总容量为12TB，系统数据存量为2.4TB。Teradata数据仓库的专业团队为徽商银行实施了基于Teradata金融服务逻辑资料模型(FS-LDM)，适合徽商银行定制化使用的产品数据管理物理模型(PDM)，解决存放在系统中所有数据的元数据管理方案，同时采用Teradata专有数据备份系统进行数据的备份，并实施数据平台ETL脚本及业务应用的日常维护工作，包括每日监控点，问题报告政策和处理流程等。

徽商银行企业级数据仓库建立了**综合报表平台**，实现各部门，各系统报表统一，提高报表数据的完整性和准确性，缩短报表时间，以存贷类系统报表为例，形成报表的时间可以提高20%至30%。综合报表平台还可提供任意时点的明细数据，进而分节省资源，提高管理效益。**CEO仪表板(CEODashboard)**，可透过交互式的图形，仪表板，数据和多种操作，为银行管理层提供更加直观、清晰的业务状态展示，支持管理层有效决策。项目还建立了**统一逻辑和物理视图**，整合客户资料，协助并推动银行开展存贷款，理财等针对客户的分析应用，以提升银行收益。此外，数据仓库还协助相关部门更加高效而准确地完成“**1104工程**”非现场监管报表指标体系上报。