

# 质量保证

授课教师: 许毅 电子邮箱: xuyi0421@uestc.edu.cn

## 软件质量保证





## 第十七章 软件质量保证

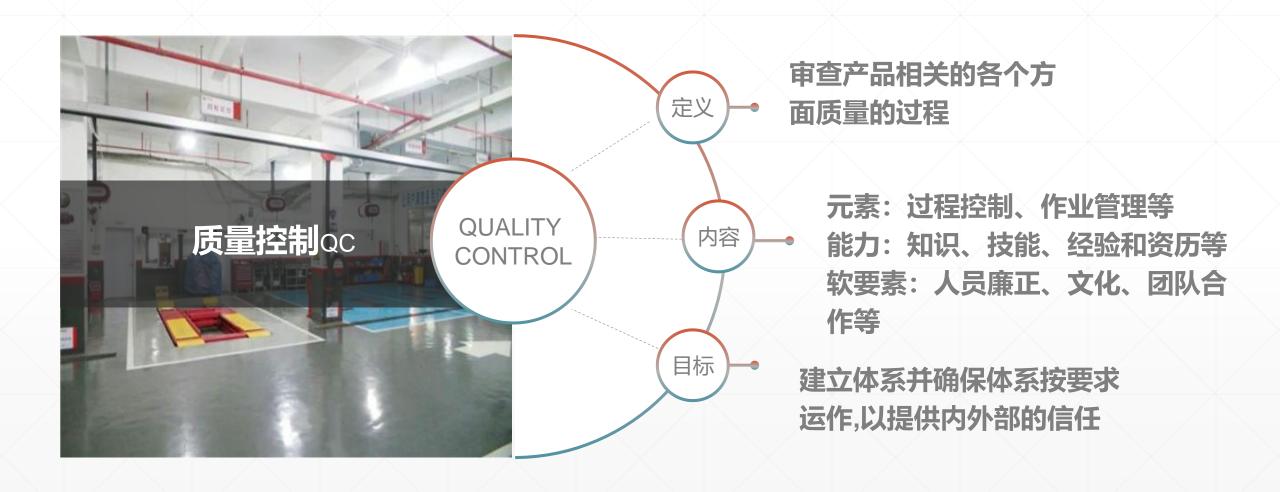
- 17.1 软件质量相关概念
- 17.2 软件测试策略
- 17.3 软件测试技术



# 17.1.软件质量保证相关概念

- 质量相关
- 软件质量相关
- 软件评审
- 软件可靠性

#### 质量相关



#### 质量相关



#### 质量相关

质量成本:追求质量过程或在履行质量有关活动中引起的费用以及质量不 佳引起的下游费用等所有费用。





质量计划和协调等管理活动 需求、设计模型开发成本 测试计划的成本 相关培训成本



评估成本

技术审查成本 数据收集和度量估算成本 测试和调试成本



失效成本

内部失效成本:交付前发现错误的成本--返工、修复故障模式分析

外部失效成本: 交付后发现缺陷的成本--投诉、退换、帮助作业支持、保

修

点

软件质量: 明确表示是否符合功能和性能要求, 明确地记载开发标准和所有

专业开发软件的期望的隐性特点



关 符合明确规定的功能和性能要求

键 符合明确的开发标准

符合所有软件开发专业的共性、隐性标准,如易用性、可维护性等

软件质量保证(SQA): 遵照一定的软件生产标准、过程和步骤对软件质量进行评估的活动。



审查

• 评审既定标准是否得到遵守。如IEEE、ISO、GB/T等

监督

• 对比文档中描述的执行和实际操作步骤,确保执行过程采取适当步骤和操作方式

审计

• 确保开发过程使用了恰当的质量控制措施,以符合相应的标准或过程。

#### 软件质量保证(SQA)活动

编写、审查管理计划,确保计划中相关过程、程序和标准是适当的,明确的,具体的,可审核,以及管理计划的QA

确保遵守管理计划中经审批的设计标准确保所有的软件需求分配给软件组件保证测试验证方法存在,并且不断更新保证接口控制文档和标准中指定的内容一致检查PDR文件和确保所有修改内容得到解决确保已批准的设计被置于配置管理之下

软件概念和启动阶段

需求阶段

体系结构(概要)设计阶段

要求是完整的,可测试的

确保批准的设计标准得到遵守 保证分配的模块在详细设计中 审查CDR 文件,确保所有修改 内容得到解决

详细设计阶段

保证最终产品的性能,及所有 交付材料齐备

验收和交付阶段

#### 软件质量保证(SQA)活动

#### 实施阶段

设计与构建相一致 所有交付项目的状态 配置管理活动和软件开发库 不符合项报告和纠正措施系统

支持工程和操作阶段

使用较短开发周期来升级和更正软件

确保为所有交付项目进行测试 测试计划和程序有效执行,问题解决与报告 保证测试报告是完整和正确的 验证测试已经完成,软件和文件准备交付 参与测试前再审,并保证所有行动项目完成

集成和测试阶段

#### 软件评审

同行 一个过程或会议期间进行 同行评估产品技术的含量和质量 评审 的软件产品的审核,由项 目人员、管理人员,用户 管理人员代表评估当前工作,决定后 管理 软件评审 常见形式 续安排 、客户、用户代表或其他 有关各方对一个软件产品 外部人员评估软件产品的规范性、标准 审计 评审 化程度、合同履行情况等 进行评论或批准

#### 软件可靠性

软件可靠性: 是指在给定时间内, 特定环境下软件无错运行的概率

打能够避免或者检测重大错误的能力 度量:平均失效时间、平均维修时间 在某个时间点上程序能够按照需求执行的概率 度量:失效在维护中所占比重



## 17.2 软件测试策略

- 软件测试策略含义
- 软件测试策略V模型
- 回归测试
- 软件测试策略注意事项
- 软件测试策略基本步骤

#### 软件测试策略含义

软件测

软件测试策略为软件开发人员、质量保证组织、和客户提供了一个路线图

试策略

规定了测试的主要步骤



为保证可行性, 须考虑人力成本、时间和资源

故应结合: 测试计划、测试用例设计、测试执行、测试结果数据的收集与分析

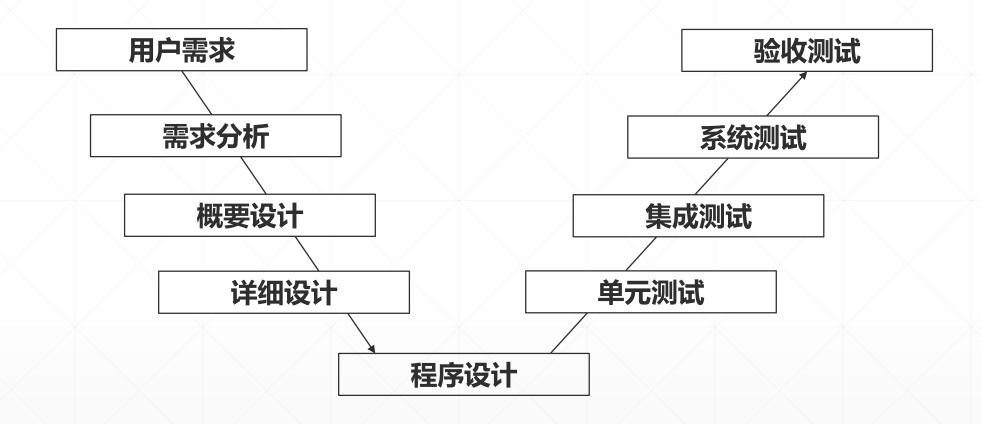


要求

灵活性: 有足够的可塑性来应付所有的大软件系统

严格: 保证对项目进程进行合理的计划和跟踪管理

#### 软件测试策略V模型



V 模型非常明确地标明了测试过程中存在的不同级别,并且清楚地描述了这些测试阶段和开发过程期间各阶段对应关系。

#### 软件测试策略V模型

#### 单元测试

主要目的是验证软件模块是 否按详细设计的规格说明正 确运行。

#### 系统测试

主要目的是验证整个系统是否满足需求规格说明。



#### 集成测试

主要目的是检查多个模块间 是否按概要设计说明的方式 协同工作。

#### 验收测试

·从用户的角度检查系统是否 满足合同中定义的需求,以 及以确认产品是否能符合业 务上的需要。

#### 回归测试







# what

1、测试中,如有缺陷修正、功能增加,变化的部分必 须再测试。

2、软件的修改可能会导致 新的缺陷及其他问题。为 防止,需再测试。 回归测试:指有选择地重 新测试系统或其组件, 以验证对软件的修改没 有导致不希望出现的影响,以及系统或组件仍 然符合其指定的需求。 回归测试应该尽量采用 自动化测试。

#### 回归测试

回归测试可以在所有的测试级别执行,并应用于功能和非功能测试中。



范围

缺陷再测试:重新运行所有发现故障的测试,而新的软件版本已经修正了这

些故障。

功能改变的测试:测试所有修改或修正过的程序部分。

新功能测试:测试所有新集成的程序。

完全回归测试:测试整个系统。

#### 自动化测试

#### 将以人为驱动的传统测试转为以机器执行的测试方法。



步骤

测试需求的分析,如果确认项目适合自动化测试,则确定自动化测试的范围和相应的测试用例和测试数据,并形成文档;

定义测试需要调用的文件、结果、过程和涉及的结构,其中会被重复使用的 对象、方法、环境可以抽取出来或封装,方面重用

一般先进行脚本录制,通过测试工具提供的录制功能,运行程序自动录制生成脚本,再对脚本进行手工编写加工,添加结构化调用、函数调用等内容。

检查脚本的正确性;进行自动化测试,测试结果分析。

#### 自动化测试

活 回归测试, 重复单一的测试操作造成了不必要的时间浪费和人力浪费;

用

范 测试人员对程序的理解和对设计文档的验证通常也要借助于测试自动化工具;

围

采用自动化测试工具有利于测试报告文档的生成和版本的连贯性;

自动化工具能够确定测试用例的覆盖路径,确定测试用例集对程序逻辑流程和控制流程的覆盖。

自动化测试工具: QTP、WinRunner、Rational Robot、AdventNet QEngine、SilkTest、Test Partner、Holodeck、Telelogic TAU、AutoRunner、Phoenix Framework等。

#### 软件测试策略注意事项



在着手开始测试之前,要 对产品的需求进行量化。



明确指出测试目标。



为每类用户建立描述交互场景的用例。



建立一个强调"快速循环测试"的测试计划。



设计一个能够测试自身是 否"强壮"的软件。



在进行测试之前,对软件 进行有效的正式技术审核。



使用正式技术审核来评估 测试策略和测试用例本身。



为测试过程建立一种持续的改进方法。

#### 软件测试策略基本步骤

单元测试、集成测试和系统测试

计划与准备阶段

执行阶段

返工与回归测试 阶段

制定计划

编写与评审测试用例

编写测试脚本和准备测试环境

搭建测试环境

构造测试数据

执行测试并记录问题

确认问题

撰写测试报告



# 17.2.2.软件测试策 略

## 单元测试

- 单元测试概念
- 进入与退出条件
- 测试内容
- 测试用例设计
- 测试环境搭建

#### 单元测试概念

针对软件设计的最小单位 —程序模块,进行正确性检验的测试工作。



测试方法

单元测试需要从程序的内部结构出发设计测试用例。 多个模块可以平行地独立进行单元测试。

不同环境含义不同,

面向过程:函数、过

程等, 面向对象: 类、

类中成员函数等。

单元内涵

主要依据

详细设计

#### 进入和退出条件

- √ 所用测试用例执行通过
- √ 单元测试覆盖率达到预定要求
- ✓ 单元测试未被执行的代码进行 正式审查。

- √ 被测代码编译链接通过
- √ 被测代码静态检查工具检查通过
- √ 已完成至少一轮代码检视或走读
- √ 单元测试用例的检视通过
- √ 单元测试代码写完并通过检测



模块接口 出错处理 局部数据结构 单元测试 模块 主要内容 独立路径 边界条件

#### 模块接口测试

#### 数据流测试

- √ 调用本模块的输入参数是否正确;
- √ 本模块调用子模块时输入给子模块的参数是否正确;
- ✓ 全局量的定义在各模块中是否一致;

#### 内外存交换测试

- √ 文件属性是否正确;
- √ OPEN与CLOSE语句是否正确;
- √ 缓冲区容量与记录长度是否匹配;
- √ 在进行读写操作之前是否打开了文件;
- √ 在结束文件处理时是否关闭了文件;
- √正文书写/输入错误,
- √ I/O错误是否检查并做了处理。

局部数据

不正确或不一致的数据类型说明

结构测试

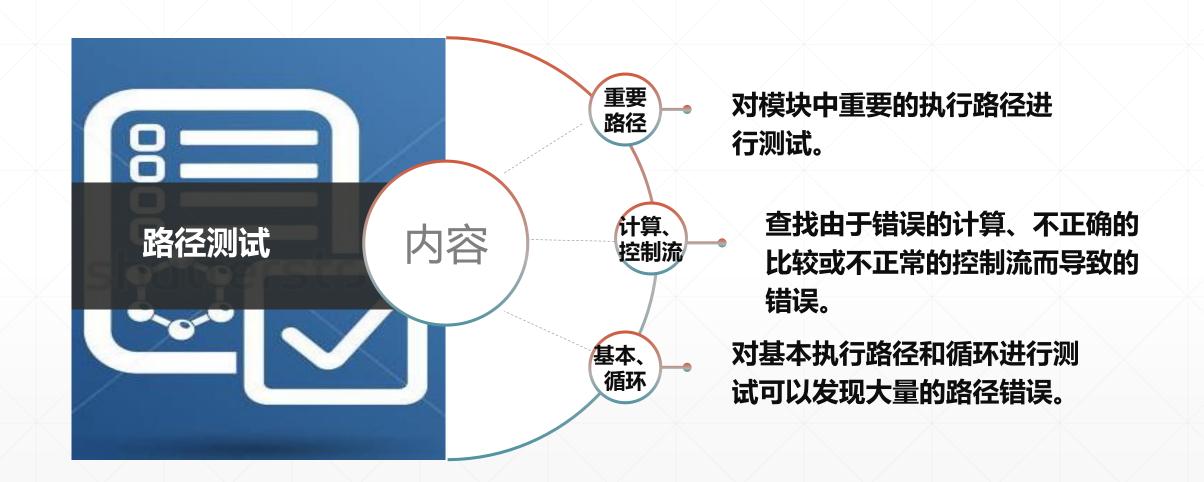
使用尚未赋值或尚未初始化的变量

错误的初始值或错误的缺省值

变量名拼写错或书写错误

不一致的数据类型

全局数据对模块的影响



出错的描述是否 难以理解

> 出错的描述是否 能够<mark>对错误</mark>定位

错误处理测试

显示的错误与<mark>实际</mark> 的错误是否相符 在对错误进行处理之前, 错误条件是否已经引起系 统的干预等

对错误条件的处理 正确与否

#### 边界测试

流边界

注意数据流、控制流中刚好等于、大于或小于确定的比较值时 出错的可能性。对这些地方要仔细地选择测试用例,加以测试。

关键路径

· 如果对模块运行时间有要求的话,还要专门进行关键路径测试, 以确定最坏情况下和平均意义下影响模块运行时间的因素。

#### 测试用例设计

依据

详细设计说明书和

源程序清单

了解

该模块的I/O条件 和模块的逻辑结构 手段

主: 白盒测试

辅:黑盒测试

结果

合理和不合理输

入的鉴别和相应

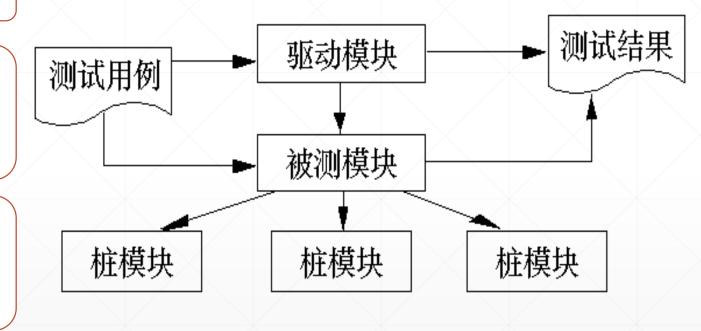
比较预计和实际 结果

#### 测试环境搭建

模块并非独立程序,进行测试时,要考虑它和外界的联系,需用一些辅助模块去做相应模拟

驱动 模块 用来模拟被测试模块的上一级模块,相当于被测模块的主程序。

桩 模块 模拟被测试的模块所调用的模块,而不是软件产品的组成的部分。





# 17.2.3.软件测试策略 ——集成测试

- 集成测试概念
- 自顶向下的集成方法
- 自底向上的集成方法
- 应用注意事项
- SMOKE方法
- 测试用例设计

#### 集成测试概念

含义

将软件集成起来后进行测试。

别名:子系统测试、组装测试、部件测试等。

目的

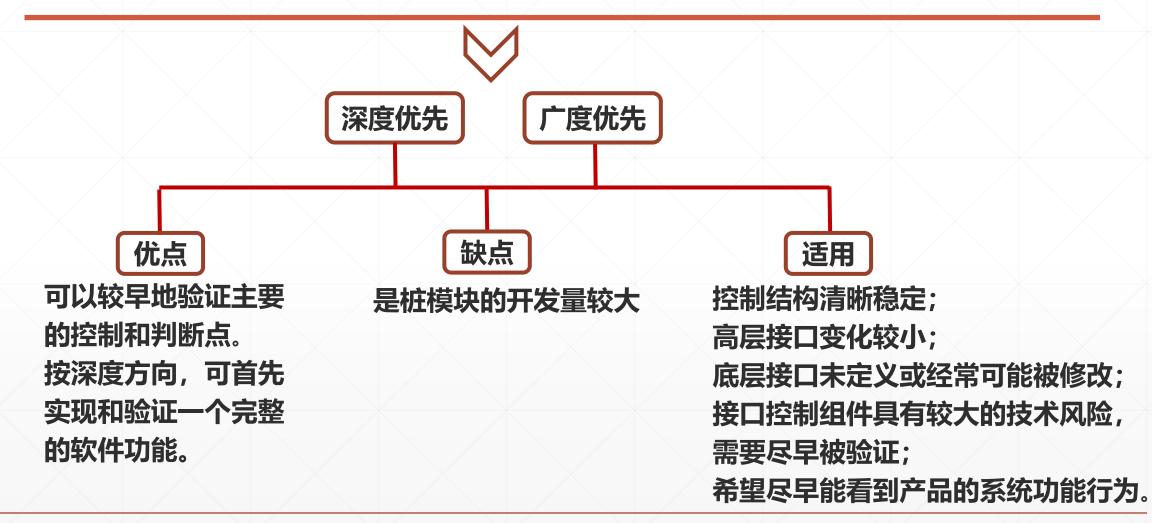
检查诸如两个模块单独运行正常,但集成 起来运行可能出现问题的情况。

主要方法

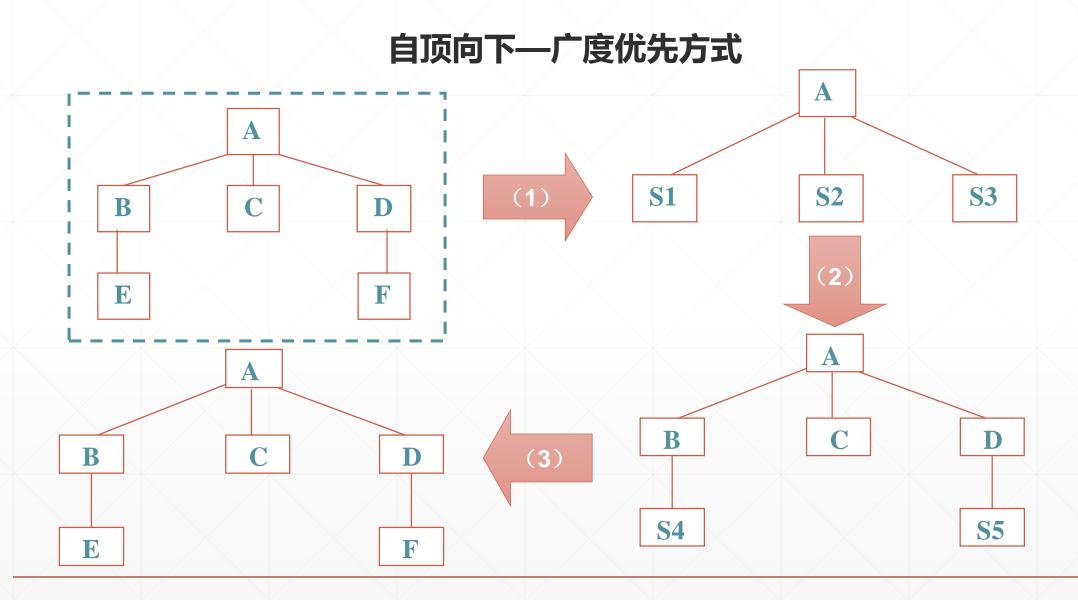
自顶向下的集成方法 自底向上的集成方法 SMOKE方法

### 自顶向下的集成方法

基本思想:该集成方式将模块按系统程序结构,沿控制层次自顶向下进行集成。

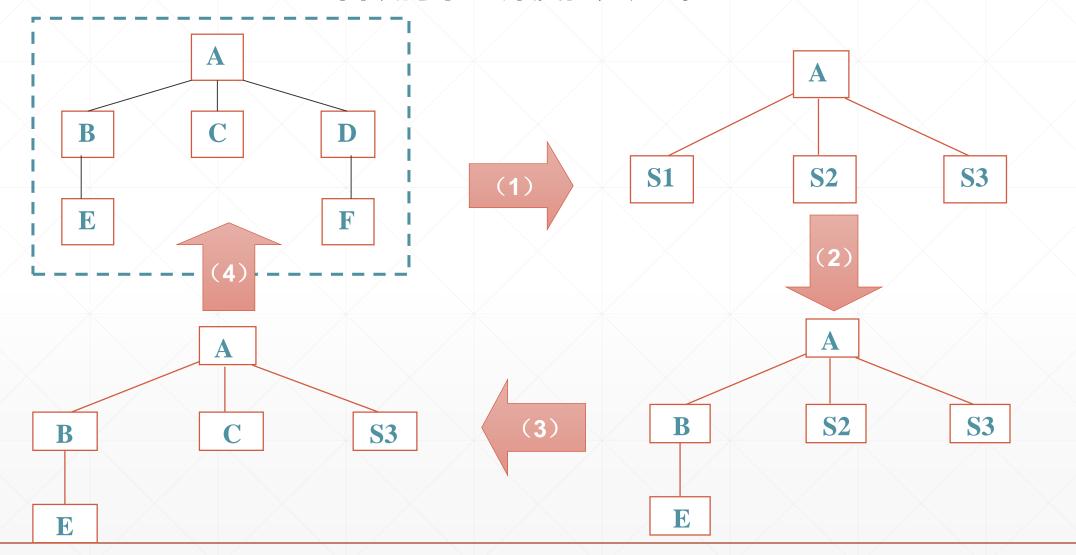


# 自顶向下的集成方法



# 自顶向下的集成方法

#### 自顶向下—深度优先方式



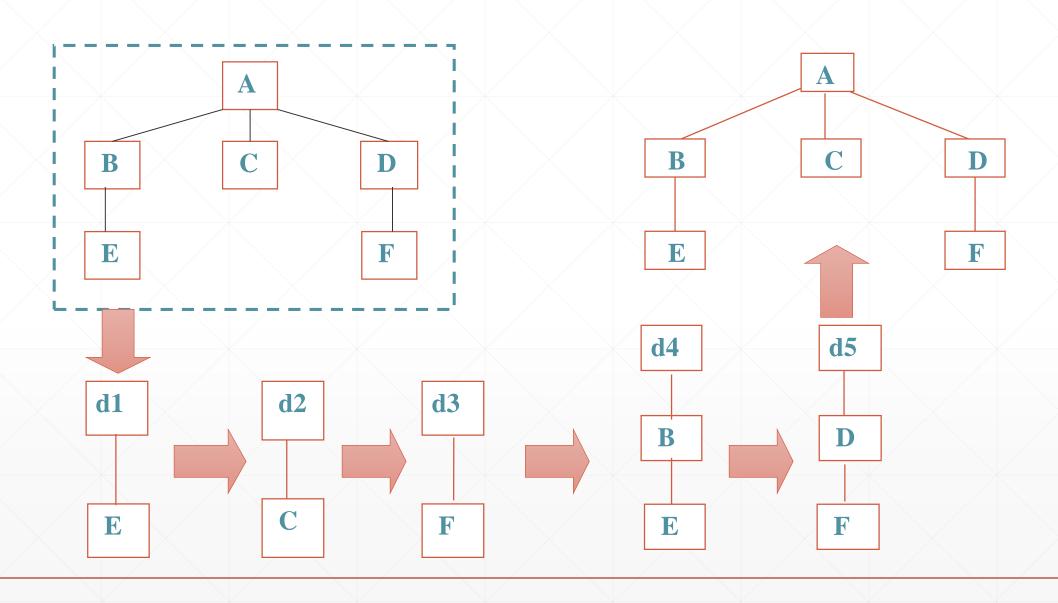
### 自底向上的集成方法

基本思想:从软件结构最底层的模块开始,按照接口依赖关系逐层向上集成以

进行测试。

优点 缺点 适用 每个模块调用其他底 必须编写驱动模块; 底层接口比较稳定; 层模块都已经测试, 缺陷的隔离和定位不 高层接口变化比较频繁; 不需要桩模块; 如自顶向下。 底层组件较早被完成。

# 自底向上的集成方法



## 应用注意事项

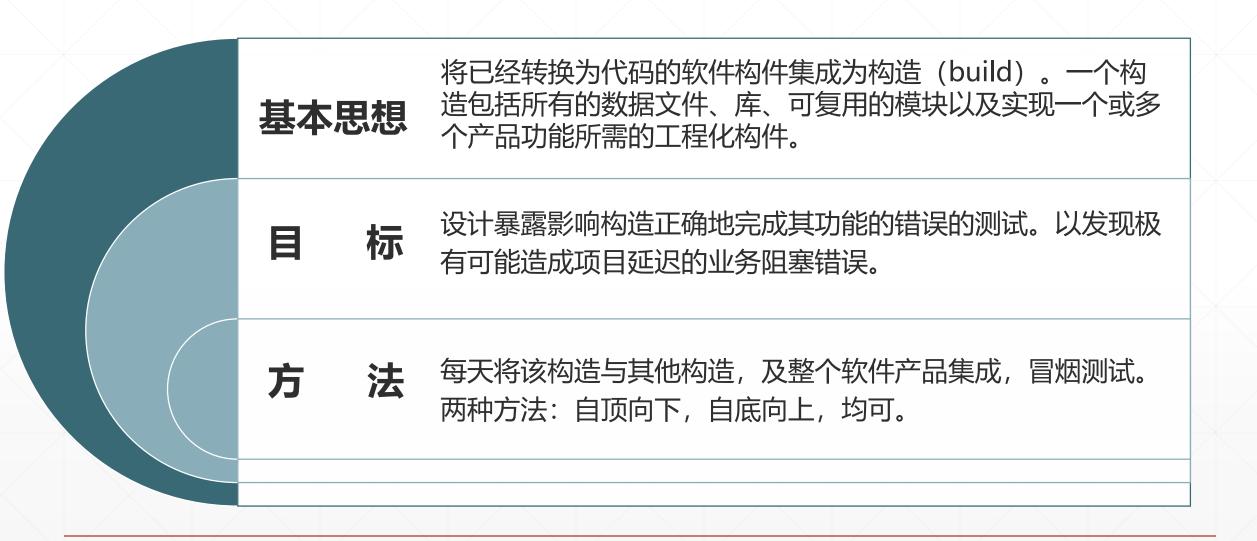
实际工作中,常综合使用:自底向上、自顶向下

如:按进度选择优先测试已经完成的模块

If:被测模块所调用的模块未完成,用自顶向下,打桩测试。

If:被测模块的上层模块未完成,用自底向上,模拟根模块。

#### SMOKE方法



### 测试用例的设计





# 17.2.4.软件测试策略 ——系统测试

- 系统测试概念
- 系统测试必要性
- 系统测试内容

### 系统测试概念

目的 功能确认和验证

测试方法黑盒测试

### 系统测试必要性

系统测试: 软件开发过程必不可少的一环, 软件质量保证的最重要环节。

测试内容方面

面向:外部输入层测试,如不做,则外部

输入层向接口层转换的代码就没有得到测

试。

面向: 系统所有组件相互协调, 单元、集

成测试未覆盖。

测试角度方面

系统测试依据: 需求规格说明

单元、集成测试依据: 技术规格说明



#### 功能测试

#### 含义

在规定的一段时间内运 行软件系统的所有功能, 以验证这个软件系统有 无严重错误。

#### 测试方法

• 黑盒测试

#### 错误类型

- 功能错误或遗漏
- ・界面错误
- 数据结构或外部数据库 访问错误
- 性能错误
- 初始化



压力测试:在系统运行环境不正常乃至发生故障的情况下,系统可以运行到何种程度的测试

#### 测试方法

把输入数据速率提高一个数量级,确定输入功能将如何响应

设计需要占用最大存储量或其它资源的测试用例进行测试。

设计出在虚拟存储管理机制中引起"颠簸"的测试用例进行测试。

设计出会对磁盘常驻内存的数据过度访问的测试用例进行测试。

1 敏恩

敏感性测试:压力测试的一个变种。在程序有效数据界限内一个小范围内的一组数据可能引起极端的或不平稳的错误处理出现,或者导致极度的性能下降。

恢复测试: 是要证实在克服硬件故障后, 系统能否正常地继续进行工作,

并不对系统造成任何损害。

手段:人工干预等

#### 测试方法

错误探测功能——系统能否发现硬件失效与故障;

设备故障时,能否切换或启动备用的硬件;

故障发生时,能否保护正在运行的作业和系统状态;

系统恢复后,能否从最后记录下来的无错误状态开始继续执行作业等。

掉电测试:电源中断时,能否保护当时的状态且不毁坏数据,然后在电源恢复时从保留的断点处重新进行操作。

安全性测试: 是要检验在系统中已经存在的系统安全性、保密性措施是否

发挥作用,有无漏洞。

## 主要攻击

正面、侧面或背面攻击系统中易受损坏的那些部分;

#### 方法

以系统输入为突破口, 利用输入的容错性进行正面攻击;

申请和占用过多的资源压垮系统,以破坏安全措施,从而进入系统;

故意使系统出错,利用系统恢复的过程,窃取用户口令及其它有用的信息;

通过浏览残留在计算机各种资源中的垃圾(无用信息),以获取如口令,安全码,译码关键字等信息;

浏览全局数据,期望从中找到进入系统的关键字;

浏览逻辑上不存在,但物理上还存在的各种记录和资料等



# 17.2.5.软件测试策略 ——验收测试

- 验收测试概念
- 验收测试过程
- 验收测试形式
- 测试停止标准
- 软件测试的组织

#### 验收测试概念 目的 最后技术测试 最后测试操作 确保软件准备就绪 验收测试 技术测试的最后一 个阶段。 部署软件之前的最后 一个测试操作。 完成系统测试之后,

产品发布之前所进

行的软件测试活动。

## 验收测试概念

#### 时间节点

系统的有效性测试及软件配置审查通过之后。

### 测试内容

功能和性能外 可移植性、兼容性、可维 护性、错误的恢复功能等

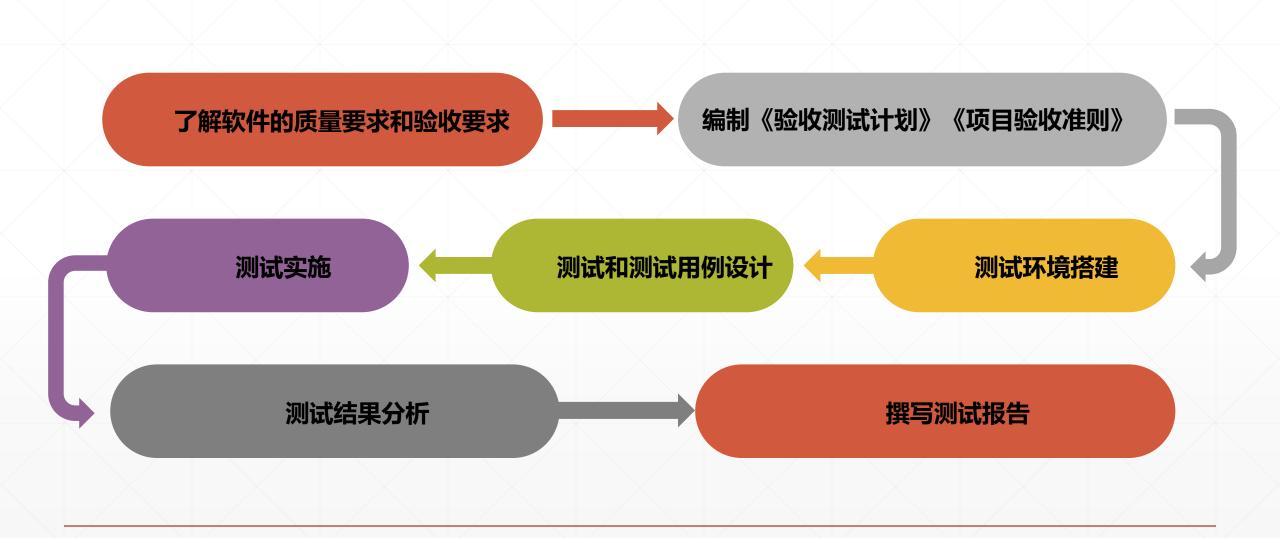


#### 人员组织

以用户为主 开发人员 质量保证人员

测试数据实际生产数据

# 验收测试过程



# 验收测试形式



### 验收测试形式

#### 含义

用户在开发环境、模拟用户在模拟实际操作环境下的测试

#### 原 因

交付后,用户的实际使用程序 是无法预测的



#### 目的

评价FLURPS特性(功能、本地化、可使用性、可靠性、性能和支持)。尤其界面和特色

#### 开始时间

编码结束后 模块 (子系统) 测试完成后 系统测试过程中产品达到一定 的稳定和可靠程度后

### 验收测试形式

#### β测试

测试人员

• 多个用户在实际使用环境下进行测试。这些用户返回有关错误信息给开发者。

测试形式

• 开发者通常不在测试现场,开发者无法控制的环境下进行的软件现场应用。

测试步骤

• 用户记录所有问题(真实的、主观的), 定期向开发者报告。

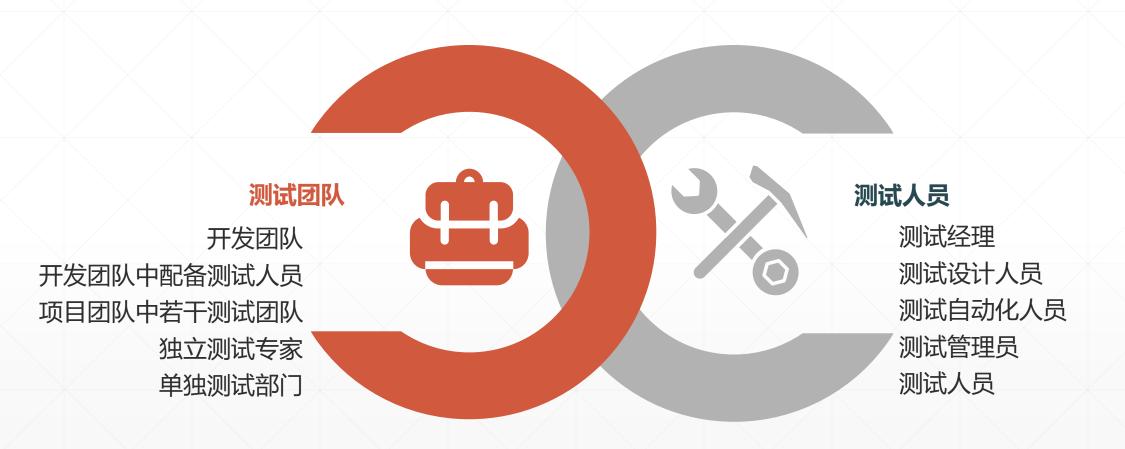
测试目标

·产品的FLURPS。着重产品的支持性(文档、客户培训和支持产品生产能力)

开始条件

· α测试达到一定的可靠程度时开始,测试的最后阶段,所有手册文本此阶段完全定稿。

# 测试停止标准



# 测试停止标准

#### 对数泊松执行时间模型的软件故障模型

$$\mu(t) = \frac{1}{\theta} \ln(\lambda_0 \theta t + 1)$$

μ(t) 是在测试时间t 后,预期的故障累积数目。λ0 是测试开始时初始软件故障的密度。θ值决定了随着软件修正进程,故障密度呈指数递减的情况。



#### 求导可以得到瞬时的故障密度

$$\lambda(t) = \frac{\lambda_0}{\lambda_0 \theta t + 1}$$

# 测试停止标准

软件是无法完全测试的



何时停止测试





# 17.3.1软件测试技 术

# -相关概念

- 相关概念
- 目的与原则
- 评估准则
- 主要测试方法

#### 软件测试的定义

在某种指定的条件下对系统或组件操作,观察或记录结果,对系统或组件的某些方面进行评估的过程。

分析软件各项目以检测现有的结 果和应有结果之间的差异,并评 估软件各项目的特征的过程。

#### 软件缺陷

软件未实现产品说明书要求的功能。

软件出现了产品说明书指明不能出现的错误。

软件实现了产品说明书未提到的功能。

软件未实现产品说明书虽未明确提及但应该实现的目标。

软件难以理解、不易使用、运行缓慢或者——从测试员的角度看—— 最终用户会认为不好。



#### 软件测试

• 找出软件缺陷,并确保修复

#### 软件质量保证

• 创建、执行改进过程并 防止缺陷的标准和方法

#### 质量与可靠性



软件测试

• 目标是发现软件缺陷的存在

软件调试

• 目标是定位与修复缺陷

测试用例 (test case): 是测试输入、执行条件、以及预期结果的集合,是为特定的目的开发的,例如执行特定的程序路径或验证与指定的需求相符合。

输入条件	执行条件       预期结果	
用户名 =yiyh ,密码为3	输入用户名称,按 " 登 显示警告信从 法 " 按钮。 户名和密码	息 "请输入用 ! "

输入条件	预期结果	实际结果
典型值		

! 主题。设计者、类型、测试名称、状态、描述、优先级、comment、步骤名、步骤描述、 预期结果、评审人、评审备注、评审时间等……

#### 目标与原则

确认系统满足其预期的使用和用户的需要。

确认解决了所需解决的问题

为测试的过程建立责任和可解释性。

#### 软件测试的目标

便于及早发现软件和系统的异常。

及早提供软件和系统的性能的评估。

为管理提供真实信息,以决定当前状态下发布产品在商业上的风险

鉴别出程序在功能等方面的异常集聚之处。

## 目标与原则

### 软件测试的基本原则

穷尽测试是不可能的

测试无法显示潜伏的软件缺陷

测试活动应尽早进行

软件缺陷具有群聚性

注意"杀虫剂"现象

尽量由独立的测试团队进行测试

## 评估准则



### 覆盖率

覆盖率= <u>测试集合</u>7 测试需求集合TR

100%覆盖率不实际

商用自动化测试工具 (loadrunner等)



### 故障插入

一种统计方法,用于评价 遗留在一个程序中的故障 的数量和种类。

插入故障(状态、代码) 到程序中,观察测试中是 否能够检测出来。

原本错误总数 = (插入的错误总数/发现的插入错误数) ×发现的原本错误数



### 变异分值

该指标和变异测试密切相 关。

变异测试:程序进行两个 或更多个变异,然后用同 样的测试用例执行测试, 评估探测程序变异的能力。

变异分值=被杀死的变异体数/(所有变异体数-等价变异体数)

## 主要测试方法

### 黑盒测试

忽略系统或组件的内部机制,仅关注于那些响应所选择的输入及相应执行条件的输出的测试形式

### 白盒测试

考虑系统或组件的内部机制的测试形式

### 灰盒测试

介于白盒测试与黑盒测试之间的一种测试,多用于集成测试阶段,不仅关注输出、输入的正确性,同时也关注程序内部的情况。



# 17.3.2.软件测试技 术

# 白盒测试

- 白盒测试
- 语句覆盖
- 分支覆盖
- 条件覆盖
- 条件组合覆盖

## 白盒测试

把测试对象看做一个 透明盒子,允许利用 程序内部逻辑结构及 有关信息,进行测试。 通过在不同点检查程 序的状态,确定实际 的状态是否与预期的 状态一致。

又称为结构测试或逻 辑驱动测试。

### 白盒测试

### 检查范围

对程序模块的所有独立的执行路径至少测试一次;

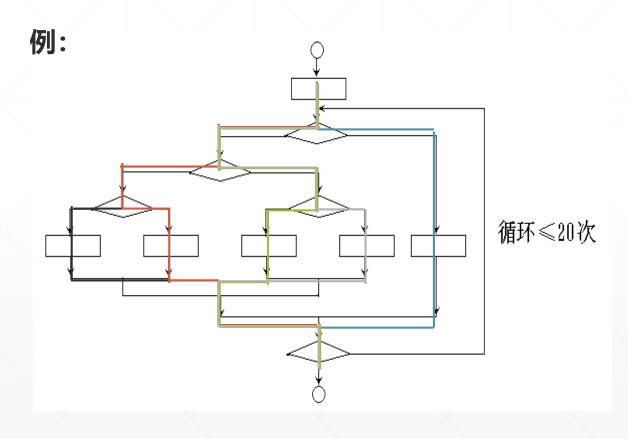
对所有的逻辑判定,取"真"与取"假"的两种情况都至少测试一次;

在循环的边界和运行界限内执行循环体;

测试内部数据结构的有效性等。

## 白盒测试

完全测试的困难性:对一个具有多重选择和循环嵌套的程序,不同的路径数目可能是天文数字。



执行路径数: 520条

设:

每一条路径测试需要1毫秒

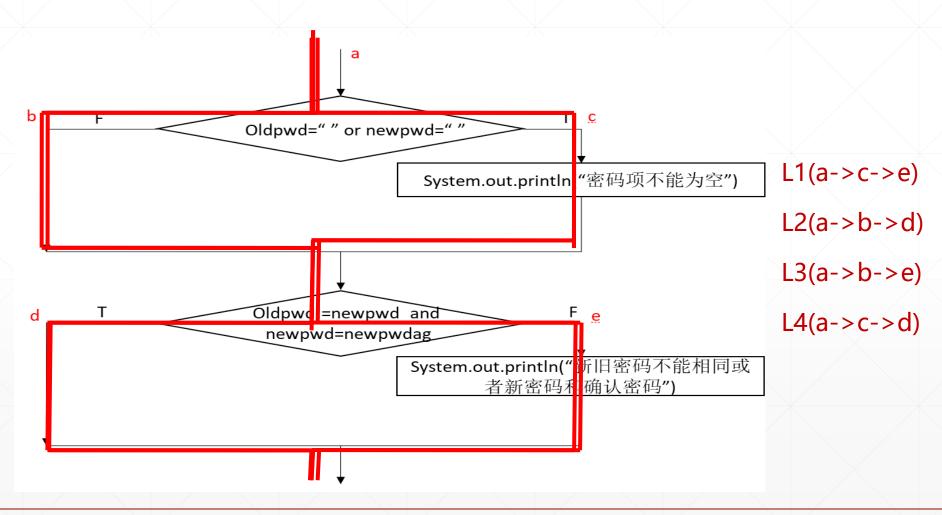
一年工作365 × 24小时

需:

3170年。

逻辑覆盖:以程序内部的逻辑结构为基础设计测试用例的技术。





```
L1(a \rightarrow c \rightarrow e)

= {oldpwd ="" or newpwd =""} and {oldpwd! = newpwd and newpwd = newpwdag}

= {oldpwd ="" or newpwd =""} and {oldpwd = newpwd or newpwd! = newpwdag}

= oldpwd ="" and oldpwd = newpwd or oldpwd ="" and newpwd! = newpwdag

or newpwd ="" and newpwd! = newpwdag
```

```
L2 (a \rightarrow b \rightarrow d)

= \{\text{oldpwd} = \text{"" or newpwd} = \text{""}\} and \{\text{oldpwd}! = \text{newpwd} \text{ and newpwd} = \text{newpwdag}\}

= \{\text{oldpwd}! = \text{"" and newpwd}! = \text{""}\} and \{\text{oldpwd}! = \text{newpwd} \text{ and newpwd} = \text{newpwdag}\}

= \{\text{oldpwd}! = \text{"" and newpwd}! = \text{"" and oldpwd}! = \text{newpwd} and newpwd = newpwdag}
```

```
L3(a \rightarrow b \rightarrow e)
```

- = {oldpwd = "" or newpwd = "" } and {oldpwd! = newpwd and newpwd = newpwdag
- = {oldpwd!="" and newpwd!=""} and {oldpwd = newpwd or newpwd! = newpwdag}
- = oldpwd!="" and newpwd!="" and oldpwd = newpwd or
- oldpwd!="" and newpwd!="" and newpwd!= newpwdag

```
L4(a \rightarrow c \rightarrow d) = {oldpwd ="" or newpwd =""} and {0ldpwd! = newpwd and newpwd = newpwdag} = oldpwd ="" and 0ldpwd! = newpwd and newpwd = newpwdag or newpwd ="" and 0ldpwd! = newpwd and newpwd = newpwdag
```

语句覆盖: 就是设计若干个测试用例, 运行被测程序, 使得每一可执行语句至少执行一次。

例

if Oldpwd=" " or newpwd=" "
then System.out.println("密码项不能为空")
end if
if Oldpwd=newpwd or newpwd!=newpwdag
then System.out.println("新旧密码不能相
同或者新密码和确认密码要相同")
end if

在图例中,正好所有的可执行语句都 在路径L1上,所以选择路径 L1设计测 试用例,就可以覆盖所有的可执行语 句

测试用例的设计格式如下

【输入的(oldpwd, newpwd, newpwdag),输出的(提示1,提示2)】

为图例设计满足语句覆盖的测试用例是:

【("","",""),("密码项不能为空","新旧密码不能相同或者新密码和确认密码不同"】 覆盖 ace【L1】

oldpwd = "" and oldpwd = newpwd or oldpwd = "" and newpwd! = newpwdag or newpwd = "" and newpwd! = newpwdag

## 分支覆盖

分支覆盖: 就是设计若干个测试用例,运行被测程序,使得程序中每个判断的取真分支和取假分支至少经历一次。分支覆盖又称为判定覆盖。

### 选择路径L1和L2:

【("","",""),("密码项不能为空","新旧密码不能相同或者新密码和确认密码要相同"】覆盖 ace【L1】

【("123","234","234"),("",""】覆盖 abd【L2】

所有取真和取假分支均可经历一次,满足分支覆盖要求

oldpwd = "" and oldpwd = newpwd or oldpwd = "" and newpwd! = newpwdag or newpwd = "" and newpwd! = newpwdag

oldpwd! = "" and newpwd! = "" and Oldpwd! = newpwd and newpwd = newpwdag

### 例

思考,如果选择路径L3和L4呢, 是否也可以满足要求。

## 条件覆盖

条件覆盖: 设计若干个测试用例, 运行被测程序, 使得程序中每个判断的每个条件的可能取值至少执行一次。

### 例

事先对所有条件的取值加以标记。

### 对于第一个判断:

条件 oldpwd= "" 取真为 $T_1$  , 取假为  $\overline{T_1}$  条件 newpwd= "" 取真为 $T_2$  , 取假为  $\overline{T_2}$ 

### 对于第二个判断:

条件Oldpwd!=newpwd取真为 $T_3$ , 取假为  $T_3$  条件newpwd=newpwdag取真为 $T_4$ , 取假为 $T_4$ 



	测试用例	覆盖分支	条件取值
	【("123", "123", "345"), ("", "新旧密码不能相同或者新密码和确认密码不同"】	L3(a,b, e)	T <sub>1</sub> T <sub>2</sub> T <sub>3</sub> T <sub>4</sub>
<u></u>	【("","123","123"),("密码项不能为空",""】 【("123","",""),("密码项不能为空",""】	L4(a, c, d)	T1T2T3T4 — T1T2T3T4

## 条件组合覆盖

条件组合覆盖: 设计足够的测试用例, 运行被测程序, 使得每个判断的所有可能的条件取值组合

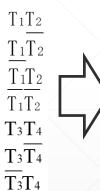
至少执行一次。

例

事先对所有条件组合的取值加以标记。

- ① oldpwd="" , newpwd= " "
- ② oldpwd="" , newpwd! = " "
- ③ oldpwd! ="", newpwd= ""
- ④ oldpwd! ="", newpwd! = ""
- ⑤ Oldpwd!=newpwd, newpwd=newpwdag
- ⑥ Oldpwd!=newpwd, newpwd!=newpwdag
- Oldpwd=newpwd, newpwd=newpwdag
- ® Oldpwd=newpwd, newpwd!=newpwdag

#### 设计测试用例,覆盖所有条件组合



 $\overline{T_3}\overline{T_4}$ 

测	试用例	覆盖条件	覆盖组合 	覆盖判断组合   
	("","",""),("密码项不能为空","新旧密码不能  同或者新密码和确认密码不同"】	L1	1),7	$T_1T_2\overline{T_3}T_4$
	("","536","531"),("密码项不能为空","新旧密 不能相同或者新密码和确认密码不同"】	L1	2,6	$T_1\overline{T_2}T_3\overline{T_4}$
	【("123", " ", " "), ("密码项不能为空", ""】	L4	3,5	$\overline{T_1}\overline{T_2}\overline{T_3}\overline{T_4}$
	("123", "123", "345"), ("", "新旧密码不能相同或 新密码和确认密码不同"】	L3	4,8	$\overline{T_1T_2}\overline{T_3T_4}$



# 17.3.2.软件测试技术 ——白盒测试(续)

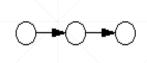
- 基本概念
- 节点、边覆盖
- 路径覆盖
- 基本路径覆盖

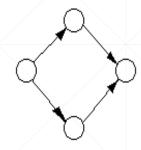
## 基本概念

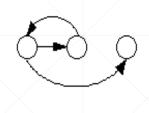
控制流图覆盖测试:是将代码转变为控制流图 (CFG),基于其进行测试的技术。

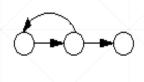


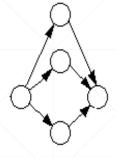
### 程序的控制流图











顺序结构

IF选择结构 WHILE 重复结构

UNTIL重复结构

CASE多分支结构



结点: 符号○ ,表示一个或多个无分支的PDL语句或源程序语句。

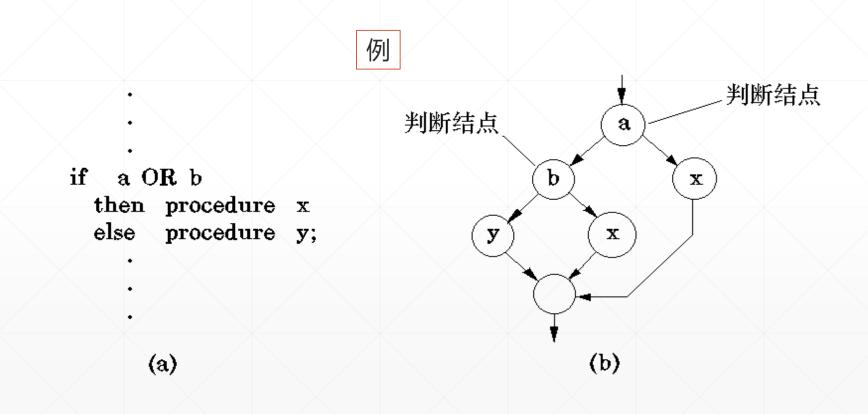
边:箭头,表示控制流的方向。

汇聚节点: 在选择或多分支结构中, 分支的汇聚处应有一个汇聚结点。

区域:边和结点圈定的区域。对区域计数时,图形外的区域也应记为一个区域。

## 基本概念

单条件嵌套:如果判断中的条件表达式是由一个或多个逻辑运算符 (OR, AND, NAND, NOR) 连接的复合条件表达式,则需要改为一系列只有单个条件的嵌套的判断。



## 节点、边覆盖

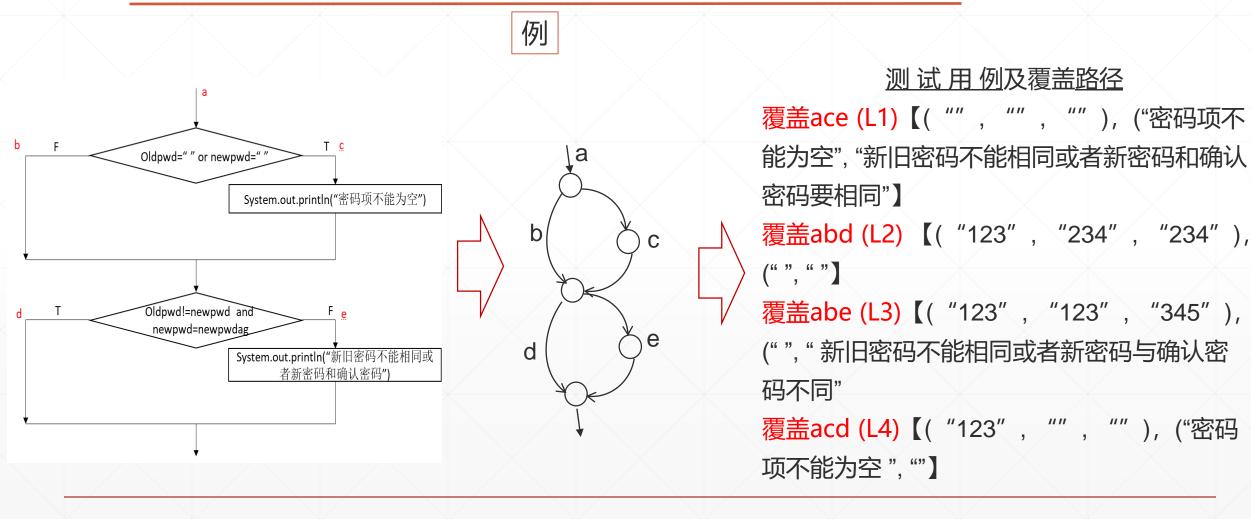


边覆盖

对图中每一个可到达的长度小 于(无边图)等于1的路径,中至 少存在一条测试路径覆盖。 显然, 边覆盖包含节点覆盖, 且边覆盖也可以实现分支覆盖。

## 路径覆盖

### 路径覆盖测试: 就是设计足够的测试用例, 覆盖程序中所有可能的路径



基本路径测试:将覆盖的路径数压缩到一定限度内,程序中的循环体最多只执行一次。

• 绘制程序控制流图

• 分析控制构造的环路复杂性

• 导出基本可执行路径集合

• 设计测试用例的,保证在测试中,程序的每一个可执行语句至少要执行一次。

程序的环路复杂性:程序基本路径集中的独立路径条数,这是确保程序中每个可执行语 句至少执行一次所必需的测试用例数目的上界。



独立路径:从控制流图来看,一条独立路径是至少包含有一条在其它独立路径中从未

有过的边的路径。



**计算方法**: V(G) = e−n+2。

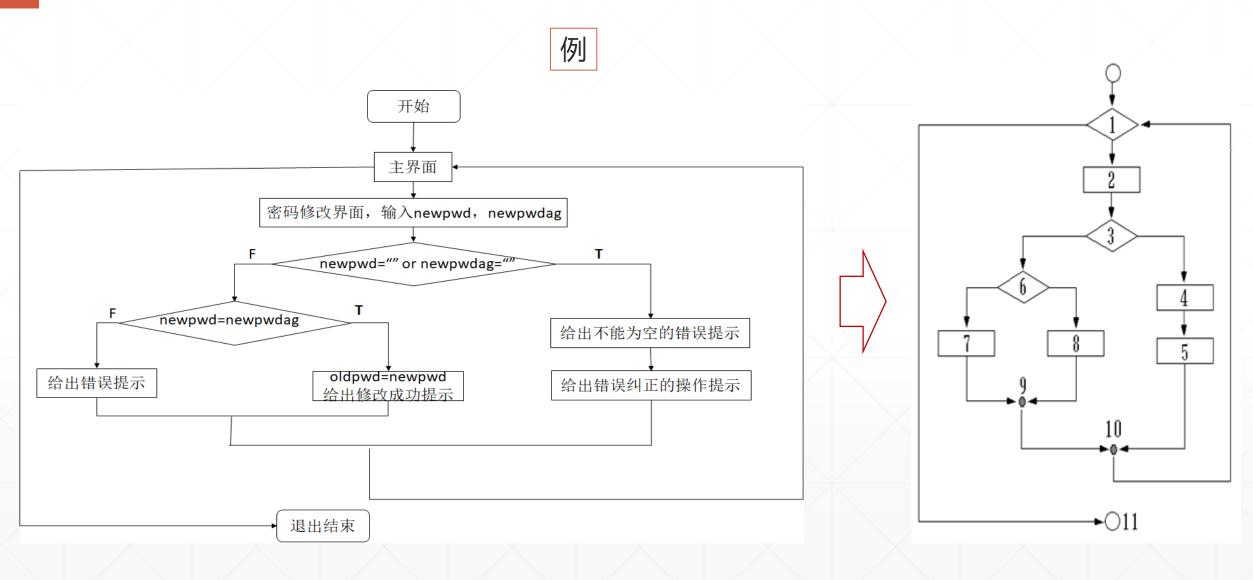
其中, e 为图中边的数目; n 为节点数目。

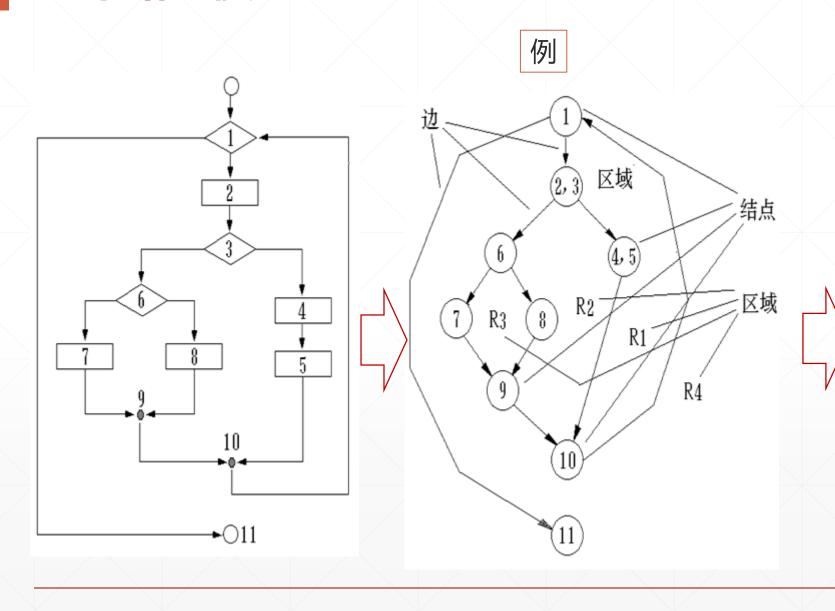
### 确定线性独立路径的基本集合

从源节点(控制流图的入口点)开始,一直走到汇节点(控制流图的出口点)。该路径作为基线路径。

接下来,重新回溯基线路径,依次"翻转"在判断节点上原来选择的路径。即当遇到节点的出度大于等于2时,必须选择不同的边。

重复以上过程,直到得到的路径数目等于V(G)





计算程序环路复杂性:

V(G)=e(11)-n(9)+2=4

确定基本路径级:

path1: 1 - 11

path2: 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 10

- 1 - 11

path3: 1 - 2 - 3 - 6 - 8 - 9 -

10 - 1 - 11

path4: 1-2-3-6-7-9-

10 - 1 - 11

基本路径集: path1, path2,

path3, path4

### 导出测试用例

确保基本路径集的每一条路径的执行。

### 选择测试用例

根据判断结点给出的条件,选择合适用例以保证某一条路径可以被测试到

### 测试结果比较

测试执行后,与预期结果进行比较。

### 注意事项

非孤立的路径可以是另一条路径测试的一部分。



# 17.3.3.软件测试技术 ——黑盒测试

- 黑盒测试
- 等价类划分
- 边界值分析
- 状态测试
- 静态分析方法

## 黑盒测试

测试对象看做一个黑 盒子,测试人员完全 不考虑程序内部的逻 辑结构和内部特性 只依据程序的需求规格说明书,检查程序的功能是否符合它的功能说明

又叫做功能测试或数 据驱动测试。

### 黑盒测试

### 检查范围

是否有不正确或遗漏了的功能?

在接口上,输入能否正确地接受?能否输出正确的结果?

是否有数据结构错误或外部信息访问错误?

性能上是否能够满足要求?

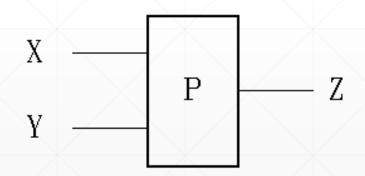
是否有初始化或终止性错误?

## 黑盒测试

完全测试的困难性:如果考虑所有可能的输入条件和输出条件中,黑盒测试同样可能是天文数字。

例

程序P有输入量X和Y及输出量Z。在字长为32位的计算机上运行。若X、Y取整数



可能采用的测试数据组: 2<sup>32</sup>×2<sup>32</sup> = 2<sup>64</sup>

### 设:

每一条路径测试需要1毫秒

一年工作365 × 24小时

### 需:

5亿年。

## 等价类划分

### 基本思想

把所有可能的输入数据,即程序的输入域划分成若干部分,然后从每一部分中选取少数有代表性的数据做为测试用例。



### 测试步骤

划分等价类

选取测试用例

## 等价类划分

等价类:某个输入域的子集合。在该子集合中,各个输入数据对于揭露 程序中的错误都是等效的。

有效等价类:对于程序的规格说明 来说,是合理的,有意义的输入数 据构成的集合。

无效等价类:对于程序的规格说明 来说,是不合理的,无意义的输入 数据构成的集合。

同时考虑

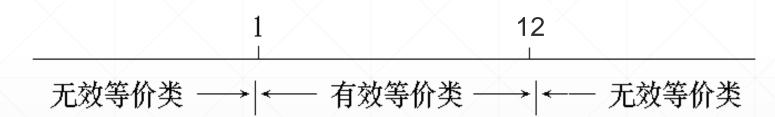
## 等价类划分

原则1: 如果输入条件规定了取值范围,或值的个数,则可以确立一个

有效等价类和两个无效等价类。

例

学生信息的出生年月的字段部分约束: "有效月份为数字1-12"



输入条件	有效等价类	无效等价类
学生出生月份	1 ≤出生月份≤12 (1)	出生月份 < 1 (2); 出生月份 > 12 (3)

原则2: 如果输入条件规定了输入值的集合,或者规定了"必须如何"

的条件,这时可确立一个有效等价类和一个无效等价类。

例

学生信息的学号字段字段部分约束: "学号必须为13位数字串"

输入条件	有效等价类	无效等价类
学生的学号	13位数字串(1)	非13位数字串(2)

原则3:如果输入条件是一个布尔量,则可以确定一个有效等价类和 一个无效等价类。

例

学生信息的在读状态字段部分约束: "为布尔量"

输入条件	有效等价类	无效等价类			
学生的在读状态字段	是(1)	否(2)			

原则4: 如果规定了输入数据的一组值,而且要对每个输入值分别进行处理。可为每一个输入值

确立一个有效等价类,所有不允许的输入值集合为一个无效类。

例

学生信息的性别字段部分约束: "性别为{"男", "女"}, 且在系统中需要进行分别计数"。

输入条件	有效等价类	无效等价类				
学生的性别字段	"男"(1),"女"(2)	不在{"男", "女"}的其他值集合(3)				

原则5: 如果规定了输入数据必须遵守的规则,则可以确立一个有效等价类(符合规则)和

若干个无效等价类(从不同角度违反规则)。

例

学生信息的学院字段部分约束: "必须为字符型"

输入条件	有效等价类	无效等价类
学生的学院字段数据类型	字符型(1)	整数型(2),浮点型(3)布尔型(4)

#### 等价类划分步骤

(<del>\_</del>)

・确定等价类

• 建立等价类表,列出所有划分出的等价类

(<u>主</u>)

• 为每一个等价类规定一个唯一编号;

(四)

• 设计一个新的测试用例,尽可能多地覆盖尚未被覆盖的有效等价类,重复这一步,直到所有的有效等价类都被覆盖为止;

(五)

设计一个新的测试用例,仅覆盖一个尚未被覆盖的无效等价类,重复这一步,直到所有的无效等价类都被覆盖为止

例

在学生管理系统添加教师信息(账号、性别、教师在岗状态)的部分约束: "账号字段由字母开头,后跟字母或数字的任意组合构成,账号不能为空,账号字符数不超过8个;性别字段为{"男","女"},且在系统中需要进行分别计数;教师在岗状态字段为布尔量。"

- 1、确定等价类
- 2、建立等价类表
- 3、为等价类唯一编号



唯一编号

4、设计用例,覆盖尽量多的有效

等价类

重复, 直至覆盖所有有效等价类

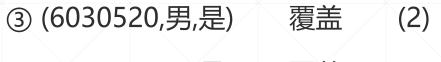
① (z030520,男,是) 覆盖 (1), (3), (6), (9), (12)

② (z030520,女,是) 覆盖 (1), (3), (6), (10), (12)

例

5、设计用例,仅覆盖一个无效 等价类

重复, 直至覆盖所有无效等价类



④ (z0300##,男,是) 覆盖 (4)

## \\r\

⑤ (boolean,男,是) 覆盖 (5)

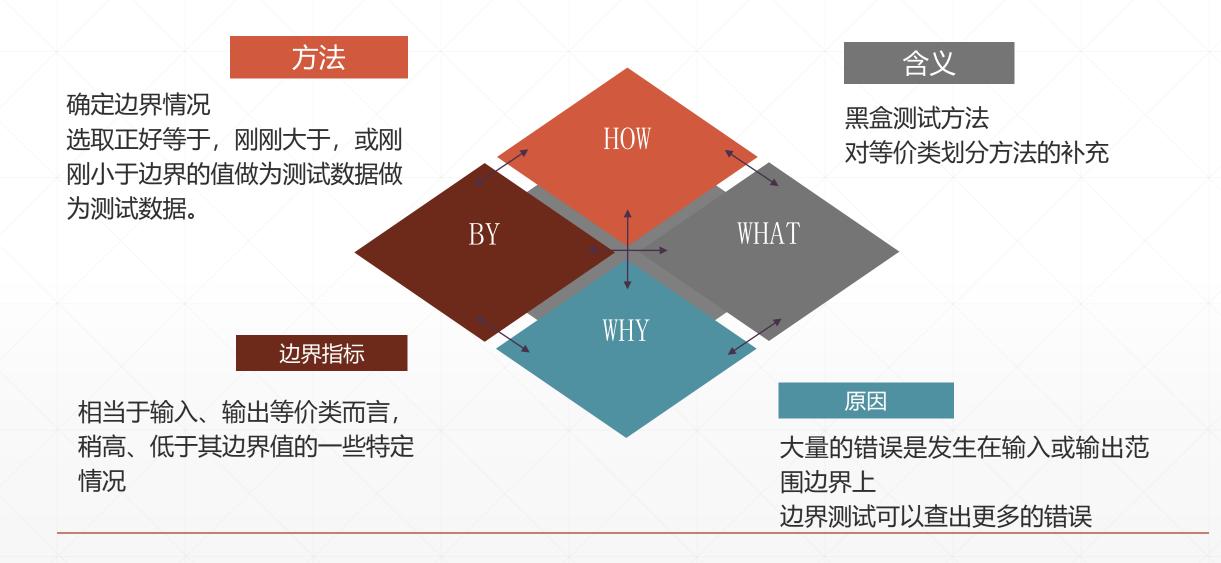
⑥ (,男,是) 覆盖 (7)

⑦ (z0300xd88,男,是) 覆盖 (8)

⑧ (z0300,妖,是) 覆盖 (11)

⑨ (z030020,男,否) 覆盖 (13)

## 边界值分析



第一种是单侧边界为闭区间的情况,选择边界点、边界点加一个步长的点和边界点减一个步长设计测试用例

例:可以在学生成绩管理系统中查询优秀成绩信息,查询标准为成绩字段至少85分,采用针对该条件采用边界值分析法设计测试用例。

测试条件	输入值(	<b>预期结果</b>
查询优秀成绩信息	85	符合要求
	86	符合要求
	84	错误提示

第二种是单侧边界为开区间的情况,选择边界点、边界点范围内方向移动一个步长的点计测试用例。

例:可以在学生成绩管理系统中查询不及格成绩信息,查询标准为成绩字段低于60分。

测试条件	输入值	<b>预期结果</b>
查询不及格信息	59	符合要求
	60	错误提示

例

学生成绩管理系统中,课程成绩构成最多由三部分组成,必须包含期末成绩,假定期末成绩为A, 其他两部分成绩B,C,其有效成绩部分约束为: A>50,B≥0,C≥0, B+C<50。



#### 确定边界情况

如果把不等式中的任何一个大于号 ">" 错写成大于等于号 "≥", 那就不能为有效成绩。问题恰 出现在容易被疏忽的边界附近。



#### 选取正好等于,刚刚大于,或刚刚小于边界的值做为测试数据

A比50稍大,B、C比0稍小、等于的情况,B、C的和稍小于、等于50的情况

/.	_	
	L -	ш
- 4		ш
- 61	$\Lambda$	ш
-7	W.	41

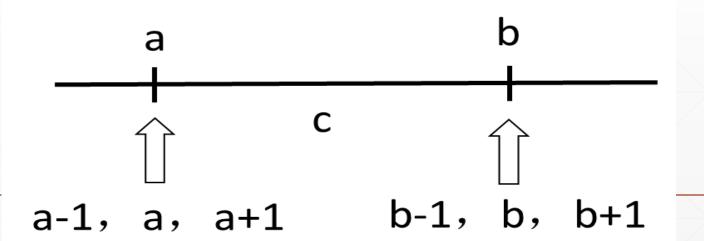
用例	A	В	С	预期输出
1	50	30	20	错误提示
2	51	30	20	符合要求
3	60	1	39	符合要求
4	60	0	40	符合要求
5	60	-1	41	错误提示
6	60	39	1	符合要求
7	60	40	0	符合要求
8	60	41	-1	错误提示
9	50	20	30	错误提示
10	51	20	29	符合要求

结合等价类划分的具体情况,针对边界值的选择就包括开区间、闭区间以及半开半闭区间,涉及3个测试点,命名为上点、离点和内点。

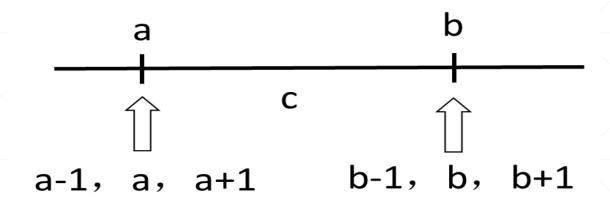
上点,即边界上的点,不管是开区间还是闭区间。

内点,上点范围内的任意一点。

离点,离上点最近的点称为离点。开区间为上点范围内加一个步长,闭区间为上点范围外加一个步长。



闭区间: 闭区间中的情况, 上 点为可以取值的点,在上点之 间任取一点就是内点。而紧邻 上点范围之外第一对点为离点。 以上图为例,上点为a、b, 内点为c, 离点为a-1、b+1。 这里的1是一个步长,可能不 是数字的1



例: 学生成绩管理系统的成绩输入中,输入分数范围为[85,100],则成绩等级为优秀, 采用边界值分析法设计测试用例。

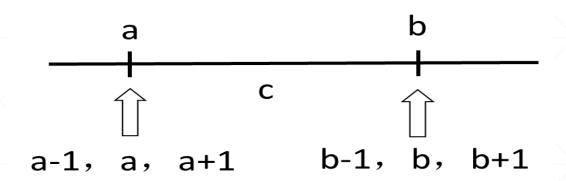
上点: 为85和100

内点: 即85到100之间的任何一点,如:93。

离点: 为84和101。

测试用例为{84, 85, 93, 100, 101}

开区间: 开区间中, 上点与内点的定义仍然不变。而离点就是上点内部范围内紧邻上点的一对点。以上图为例, 上点为a、b, 内点为c, 离点为a+1、b-1。



例: 学生成绩管理系统的成绩输入中,输入分数范围为(0,60),则成绩等级为不及格,采用边界值分析法设计测试用例。

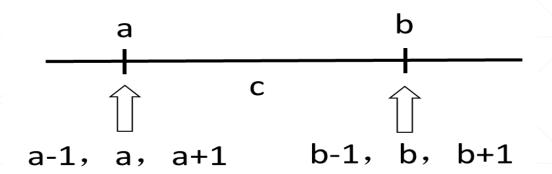
上点: 为0和60

内点:即0到60之间的任何一点,如:33。

离点:为1和59。

测试用例为{0, 1, 33, 59, 60}

半开半闭区间: 半开半闭区间中, 上点与内点的定义不变。 离点是开区间一侧上点内部范围内紧邻的点, 而在闭区间一侧是上点范围外紧邻的点。



例: 学生成绩管理系统的成绩输入中,如输入分数范围为[60,75),则成绩等级为及格,采用边界值分析法设计测试用例。

上点: 为60和75

内点:即60到75之间的任何一点,如:67。

离点: 为59和74。

测试用例为{59,60,67,74,75}

# 边界值分析-二元函数

二元函数,按照一元函数的方法对每一个变量选择上点、内点和离点,然后用第一个变量的上点、离点与第二个变量的内点配对设计4个测试用例,再用第一个变量的内点与第二个变量的上点、离点配对设计4个测试用例,最后两个变量的内点配对形成最后一个测试用例,共设计9个测试用例。

例如:有二元函数f (x, y) ,其中 $x \in [1, 9]$  , $y \in (1, 12]$  ,采用边界值分析法设计测试用例。

解: x∈[1, 9], 选定上点、内点、离点为{1, 9, 4, 0, 10}, y∈ (1, 12], 选定上点、内点、离点为{1, 12, 6, 2, 13} {<1, 6>, <9, 6>, <0, 6>, <10, 6>, {<4, 1>, <4, 12>, <4, 2>, <4, 13>, {<4, 6>}}

# 边界值分析-三元函数

三元函数,方法同二元函数类似,对每一个变量选择上点、内点和离点,然后用第一个变量的上点、离点与第二个变量的内点、第三个变量的内点配对设计4个测试用例,然后第一个、第三个变量的内点与第二个变量的上点、离点配对设计4个测试用例,依次,第一个、第二变量的内点与第三个变量的上点、离点配对设计4个测试用例,最后三个变量的内点配对形成最后一个测试用例,共设计13个测试用例。

例:有三元函数f (x, y, z),其中 $x \in [1, 9]$ ,  $y \in (1, 12]$ ,  $z \in (3, 22)$ ,采用边界值分析法设计测试用例。

解: {<1, 6, 9>, <9, 6, 9>, <0, 6, 9>, <10, 6, 9>, <4, 1, 9>, <4, 12, 9>, <4, 2, 9>, <4, 13, 9>, <4, 6, 3>, <4, 6, 22>, <4, 6, 4>, <4, 6, 21>, <4, 6, 9>}

对于可能出现四元及以上的函数,同样可以采取类似的方法,设计*4n+1*的则试用例,其中*n*为变量的个数。



#### 建立状态转换图

找出从一种状态转入另一种状态所需的输入和条件。

标识出软件可能进入的每一种独立状态。

找出进入或退出某种状态时的设置条件及输出结果。

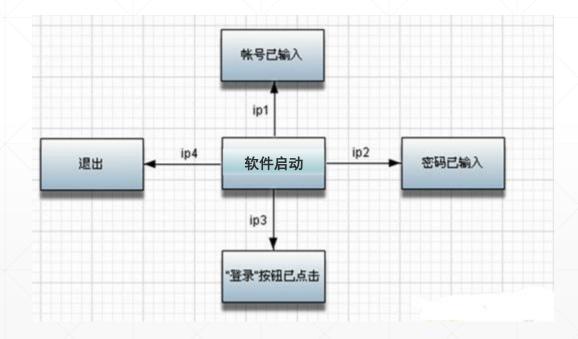
#### 建立状态转换图

例

#### (1)列出所有输入事件

# 输入代码输入事件ip1输入账号ip2输入密码ip3点击登录按钮ip4单击退出按钮

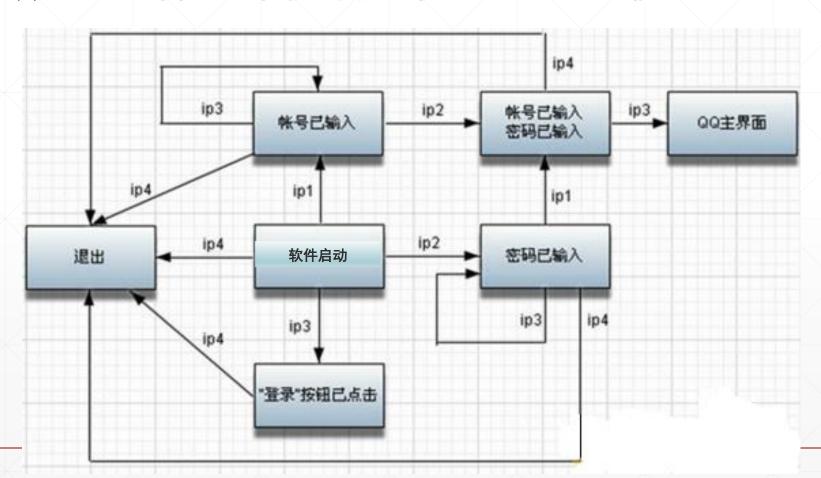
#### (2)从启动开始,第一轮状态分析



#### 建立状态转换图

例

#### (3)从启动开始,第二轮状态图分析,加入所有可能的输入



#### 根据状态转换图设计测试用例

原则

每种状态至少访问一次

测试看起来是最常见和最普遍的状态转换

测试状态之间最不常用的分支

测试所有错误状态及其返回值

测试状态的随机转换

#### 建立状态转换图

例

(4) 软件登录界面最后的状态有7种,从这7种状态中构造出状态类表。方法: **在左侧给出所有的状态**,设计一个用例,在对应的状态上标注序号,来表示执行顺序,依次对所有根据可能的情况设计相应的用例,直至达到要求。

状态/用例	用例1	用例2	用例3	用例4	用例5	用例6	用例7	用例8	
软件启动	1	1	1	1	1	1 3	1	1	
帐号已输入		2		2 4			3		
密码已输入			2		2 4				
点击登录按钮				3	3	2	2		
帐号/密码已输入		3	3	5	5		4	2	
QQ主界面		4	4	6	6		5		
点击退出按钮	2					4		3	







# 含义.

不运行程序,通过检查和 阅读等手段来发现错误并 评估代码质量的测试技术

# 作用.

代码标准、质量监控提高可靠性 尽早通过源代码检查发现缺陷 代码审核定位易产生错误的模块

# 适用.

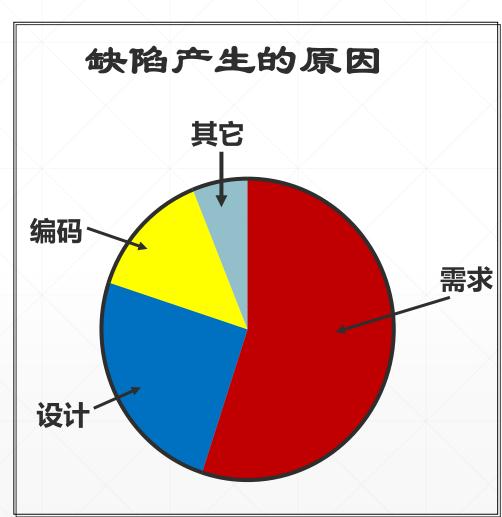
非常有效的质量保证手段 越来越多地被采用

#### 通用评审过程



#### 静态分析的主要内容

需求+设计+代码





# 作业1

简述质量控制、质量保证的概念。 简述V形模型中的软件测试类型及其主要内容。 简述白盒测试和黑盒测试的概念及其主要方法及内容。

# 作业2

针对右图简单方法,画出程序流程图,标记分支,同时画出控制流图。然后选择测试用例,分别完成语句覆盖、分支覆盖、条件覆盖、条件组合覆盖和路径覆盖测试。要求针对不同的覆盖,给出执行过程和对应的测试用例,以及执行后的输出

```
void func(int a, int b, int c, int d) {
if(a>0 && b>100)
   System.out.println("good");
if(c>200 || d>300)
   System.out.println("bad");
System.out.println("over");
}
```

# 作业3

某保险公司系统需要输入年龄,体重,类型为整数型,年龄范围: 45岁至59岁 (45<=age<=59),体重范围: 55到70公斤(55<=weight <=70),请结合等价类划分、边界值分析法设计测试用例。

要求: 用表格给出等价类划分(给出有效和无效等价类),和边界值分析的结果。

合理设计用例,用表格给出最终的测试用例



# 感谢观看!

授课教师: 许毅 电子邮箱: xuyi0421@uestc.edu.cn