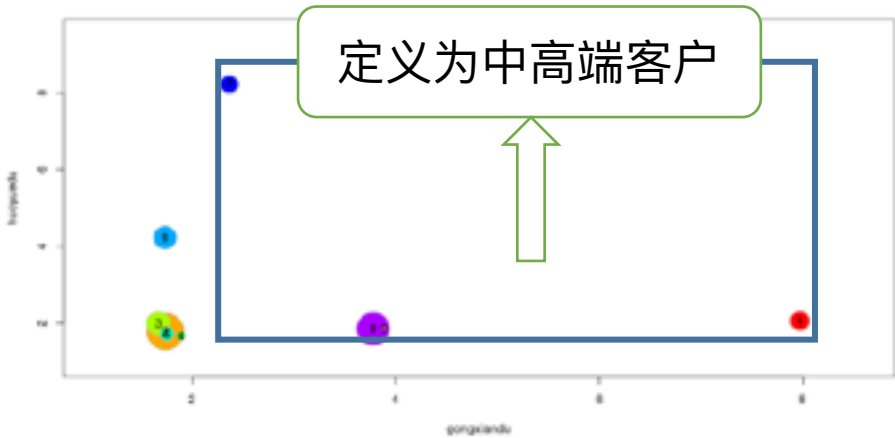
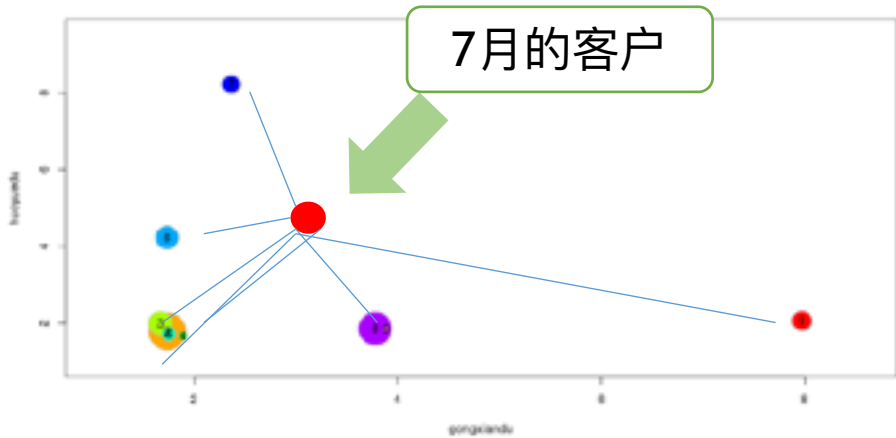


❑ 流失规则定义（可用于优化）

细分模型结果中选择代表中高端价值客户的几个群体，观察这几类客户在下个月的表现情况，若该客户下月不在中高端价值类中，则标记为流失用户，否则标记为非流失用户。

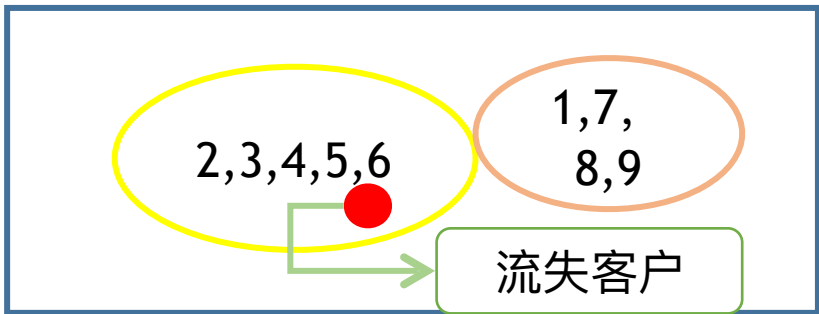
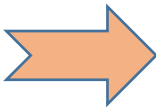
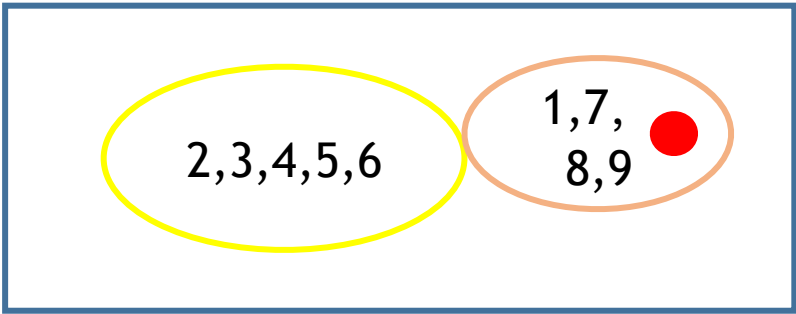


6月的细分结果



7月客户细分

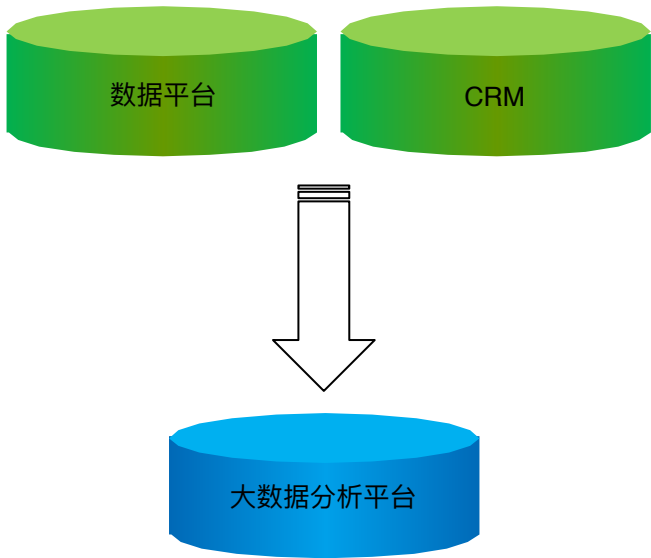
计算每位客户到每个中心的距离，到哪类的距离最短归哪类。



若一个客户在6月份是1,8,9类客户，下月归到其他类，将这类客户定义为流失客户
但是若有位客户资产下降很多，但还是属于中高端客户，在目前的定义下为未流失。

数据理解与准备

从存款、贷款、信用卡、理财、借记卡方面准备了客户基本信息、产品持有信息、客户交易信息、客户统计信息等，**总计123个字段特征**。



字段英文名	字段属性	字段中文名
UNI_CUST_ID	VARCHAR(32)	客户内码
IDV_BRTH_DT	BIGINT	年龄
IDV_GND_CD	BIGINT	性别
END_CST_DT	DECIMAL(20,2)	本行行龄
CIT_F	VARCHAR(1)	居民标志
MTH_DMD_AVG_BAL_AMT	DECIMAL(20,2)	月存款日均余额
M3_DMD_AVG_BAL_AMT	DECIMAL(20,2)	近3月存款日均余额
M6_DMD_AVG_BAL_AMT	DECIMAL(20,2)	近6月存款日均余额
MTH_DEP_DB_TXN_AMT	DECIMAL(20,2)	月累计借方发生额
MTH_DEP_DB_TXN_NBR	BIGINT	月累计借方交易笔数
MTH_FT_DB_TXN_AMT	DECIMAL(20,2)	月累计借方发生额
MTH_FT_DB_TXN_NBR	BIGINT	月累计借方交易笔数
M3_ACML_FT_DB_TXN_AMT	DECIMAL(20,2)	近3月累计借方交易金额
M6_ACML_FT_CR_TXN_NBR	DECIMAL(20,2)	近6月累计贷方交易笔数
.....
M3_ACML_DEP_DB_TXN_AMT_RT	DECIMAL(22,4)	月累计借方交易金额 (近3月相对前3月变化率)
M3_ACML_DEP_DB_TXN_NBR_RT	DECIMAL(22,4)	月累计借方交易笔数 (近3月相对前3月变化率)