|  |  |
| --- | --- |
| 所属版本 | 用户中心 |
| 所属模块 | 测试用例评审相关问题答疑 |
| 编制人 | 李华 |
| 版本 | 1.0 |
| 日期 | 2016-8-23 |

**需求确认单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块编号 | 问题描述 | 产品解答/解决人 | 状态 | 解决方案 |
| 1 | 创建负载均衡页面， 参数项“子网”修改为“受管子网”；公网IP绑定页面“选择网络”修改为“网络”，"选择子网"修改为“受管子网”； | 罗蕾 | 已解决 |  |
| 2 | 私有网络未设置网关，点击“端口映射”直接提示：“私有网络未设置网关，请设置网关后重试”； | 罗蕾 | 已解决 |  |
| 3 | 仅在自管子网下的云主机可以使用云监控的功能。 故增加子网页面，默认提示“受管子网可以使用公网IP、负载均衡、VPN、云监控等高级功能”去掉云监控，即展示为“受管子网可以使用公网IP、负载均衡、VPN等高级功能” | 罗蕾 | 已解决 |  |
| 4 | 订单确认页面，手动按F5刷新，处理方式      a. 若是购买资源（购买VPN除外），都返回购买页面。      b. 若是对资源进行升级、续费或者购买VPN，手动输入F5刷新后，返回资源列表页面。 | 罗蕾 | 已解决 |  |
| 5 | 清除网关限制说明      a.  若订单中有待创建的云主机，其选择了购买公网IP。此时去清除其私有网络的网关，则提示：“有待创建的云主机需要购买了公网IP，无法清除网关”      b.  若私有网络创建了端口映射或者创建了VPN，此时去清除私有网络的网关，则提示：“网关已被端口映射或VPN占用，请删除后操作”      c.  若私有网络下的云主机或负载均衡绑定了公网IP， 此时去清除私有网络的网关，则提示：“网关已被云主机或负载均衡占用，请先解绑其公网IP” | 罗蕾 | 已解决 |  |
| 6 | 受管子网解绑路由限制说明      a.  若订单中有待创建的云主机，对其受管子网，点击解绑路由，则提示：“有待创建的云主机占用该受管子网，无法解绑”      b.  若受管子网下的云主机其绑定了浮动IP，点击解绑路由，则提示：“请先解绑子网内云主机或负载均衡器的弹性公网IP ”（维持原来的不变） | 罗蕾 | 已解决 |  |
| 7 | 按需付费的资源，当账户欠费时，对其进行 升级和扩容      a.  若此时已存在对该资源续费、升级（包括扩容、更改带宽和更改连接数），在列表中选中资源点击按钮，允许用户进入续费和升级页面。（点击按钮后不给提示了，同开发确认若此时判断会和后台交互，影响效率，在续费和升级页面点击确定后判断，给出提示）      b.  若进入续费或升级（包括扩容、更改带宽和更改连接数）页面，点击“确定”按钮后判断该资源有未完成的订单，则提示“资源正在调整中或您有未完成的订单，请您稍后再试”（提示框方式，点击确定按钮后返回资源列表页面）      c.  若在订单确认页面，点击“提交订单”按钮时判断出该资源有未完成的订单，则提示“资源正在调整中或您有未完成的订单，请稍候重试”（同配额、余额和金额变动的提示语处理方式一致） | 罗蕾 | 已解决 |  |
| 8 | 购买资源的页面，都去掉静态展示“剩余配额数”，超过配额时给出提示即可。私有网络、负载均衡、弹性公网IP的购买页面都需要加上“数据中心”，且都作为第一个选择的参数项。 | 罗蕾 | 已解决 |  |
|  |  |  |  |  |