版本号：V0.5

文档标识：YY-GYY-ECSC-YHSYSMS

易云公有云管理控制台V1.0.0

用户使用说明书

易云捷讯

修订记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 时间 | 备注 | 编辑者 |
| 0.1 | 2015-12-14 | 建立文档 | 赵晓晨 |
| 0.2 | 2015-12-24 | 完成初稿 | 赵晓晨、罗蕾 |
| 0.3 | 2015-12-31 | 根据曾程反馈调整目录结构和叙述方式 | 赵晓晨、罗蕾 |
| 0.4 | 2016-1-12 | 修改完善 | 曾程 |
| 0.5 | 2016-1-14 | 修改细节，调整图片 | 赵晓晨 |
|  |  |  |  |

目录

[1. 文档概述 11](#_Toc440548079)

[1.1. 概述 11](#_Toc440548080)

[1.2. 主要名词解释 11](#_Toc440548081)

[1.2.1. 云主机 11](#_Toc440548082)

[1.2.2. 云硬盘 11](#_Toc440548083)

[1.2.3. 网络 11](#_Toc440548084)

[1.2.4. 安全 12](#_Toc440548085)

[1.2.5. 数据中心 12](#_Toc440548086)

[2. 账号管理 12](#_Toc440548087)

[2.1. 注册易云公有云 12](#_Toc440548088)

[2.2. 登录管理控制台 13](#_Toc440548089)

[2.3. 切换所属项目 15](#_Toc440548090)

[2.4. 申请项目配额 15](#_Toc440548091)

[2.5. 修改组织信息 16](#_Toc440548092)

[2.6. 修改个人信息 17](#_Toc440548093)

[2.7. 用户权限管理 18](#_Toc440548094)

[2.7.1. 创建用户 18](#_Toc440548095)

[2.7.2. 修改账号说明 19](#_Toc440548096)

[2.7.3. 分配用户项目 20](#_Toc440548097)

[2.7.4. 修改用户角色 21](#_Toc440548098)

[2.7.5. 重置登录密码 22](#_Toc440548099)

[2.7.6. 删除用户 23](#_Toc440548100)

[2.8. 查看角色权限 23](#_Toc440548101)

[3. 云主机 24](#_Toc440548102)

[3.1. 查看云主机 24](#_Toc440548103)

[3.2. 创建云主机 25](#_Toc440548104)

[3.3. 修改云主机名称和描述 27](#_Toc440548105)

[3.4. 关闭/启动云主机 28](#_Toc440548106)

[3.5. 软重启云主机 28](#_Toc440548107)

[3.6. 硬重启云主机 29](#_Toc440548108)

[3.7. 绑定/解绑浮动IP 30](#_Toc440548109)

[3.8. 云主机控制台 31](#_Toc440548110)

[3.9. 创建镜像 31](#_Toc440548111)

[3.10. 调整云主机大小 32](#_Toc440548112)

[3.11. 添加安全组 34](#_Toc440548113)

[3.12. 标记云主机 35](#_Toc440548114)

[3.13. 查看日志 36](#_Toc440548115)

[3.14. 删除云主机 37](#_Toc440548116)

[4. 云硬盘 38](#_Toc440548117)

[4.1. 查看云硬盘 38](#_Toc440548118)

[4.2. 创建云硬盘 39](#_Toc440548119)

[4.3. 修改云硬盘名称或描述 39](#_Toc440548120)

[4.4. 创建快照 40](#_Toc440548121)

[4.5. 挂载/解绑 41](#_Toc440548122)

[4.6. 标记云硬盘 42](#_Toc440548123)

[4.7. 删除云硬盘 43](#_Toc440548124)

[5. 云硬盘快照 44](#_Toc440548125)

[5.1. 查看云硬盘快照 44](#_Toc440548126)

[5.2. 修改云硬盘快照名称或描述 45](#_Toc440548127)

[5.3. 基于快照创建云硬盘 45](#_Toc440548128)

[5.4. 标记云硬盘快照 46](#_Toc440548129)

[5.5. 删除云硬盘快照 47](#_Toc440548130)

[6. 镜像 48](#_Toc440548131)

[6.1. 查看镜像 48](#_Toc440548132)

[6.2. 修改镜像名称 49](#_Toc440548133)

[6.3. 标记镜像 49](#_Toc440548134)

[6.4. 删除镜像 50](#_Toc440548135)

[7. 网络 51](#_Toc440548136)

[7.1. 查看网络 51](#_Toc440548137)

[7.2. 创建网络 51](#_Toc440548138)

[7.3. 给网络增加子网 52](#_Toc440548139)

[7.4. 修改网络名称 53](#_Toc440548140)

[7.5. 修改子网名称和描述 53](#_Toc440548141)

[7.6. 删除子网 54](#_Toc440548142)

[7.7. 标记网络 55](#_Toc440548143)

[7.8. 标记子网 55](#_Toc440548144)

[7.9. 删除网络 56](#_Toc440548145)

[8. 路由 57](#_Toc440548146)

[8.1. 查看路由 57](#_Toc440548147)

[8.2. 创建路由 57](#_Toc440548148)

[8.3. 连接路由外网 58](#_Toc440548149)

[8.4. 添加路由子网 59](#_Toc440548150)

[8.5. 修改路由名称和带宽 60](#_Toc440548151)

[8.6. 断开路由外网 61](#_Toc440548152)

[8.7. 断开路由子网 61](#_Toc440548153)

[8.8. 标记路由 62](#_Toc440548154)

[8.9. 删除路由 63](#_Toc440548155)

[9. 负载均衡 64](#_Toc440548156)

[9.1. 查看负载均衡 64](#_Toc440548157)

[9.1.1. 查看资源池 64](#_Toc440548158)

[9.1.2. 查看成员 64](#_Toc440548159)

[9.1.3. 查看健康检查 65](#_Toc440548160)

[9.1.4. 查看虚拟IP 66](#_Toc440548161)

[9.2. 创建负载均衡 66](#_Toc440548162)

[9.2.1. 创建资源池 66](#_Toc440548163)

[9.2.2. 给资源池添加成员 67](#_Toc440548164)

[9.2.3. 给资源池绑定健康检查 68](#_Toc440548165)

[9.2.4. 给资源池设置虚拟IP 69](#_Toc440548166)

[9.3. 添加健康检查 70](#_Toc440548167)

[9.4. 修改资源池名称和描述 71](#_Toc440548168)

[9.5. 修改健康检查 72](#_Toc440548169)

[9.6. 修改成员 73](#_Toc440548170)

[9.7. 修改虚拟IP名称和连接限制数 73](#_Toc440548171)

[9.8. 标记资源池 74](#_Toc440548172)

[9.9. 标记成员 75](#_Toc440548173)

[9.10. 标记健康检查 76](#_Toc440548174)

[9.11. 标记虚拟IP 76](#_Toc440548175)

[9.12. 删除资源池 77](#_Toc440548176)

[9.13. 删除成员 78](#_Toc440548177)

[9.14. 解除资源池绑定的健康检查 79](#_Toc440548178)

[9.15. 删除健康检查 79](#_Toc440548179)

[9.16. 删除虚拟IP 80](#_Toc440548180)

[10. 浮动IP 81](#_Toc440548181)

[10.1. 查看浮动IP 81](#_Toc440548182)

[10.2. 绑定浮动IP 81](#_Toc440548183)

[10.3. 解绑浮动IP 82](#_Toc440548184)

[10.4. 标记浮动IP 82](#_Toc440548185)

[11. 防火墙 83](#_Toc440548186)

[11.1. 查看防火墙 83](#_Toc440548187)

[11.2. 创建防火墙 83](#_Toc440548188)

[11.3. 修改防火墙名称和应用策略 84](#_Toc440548189)

[11.4. 标记防火墙 85](#_Toc440548190)

[11.5. 删除防火墙 86](#_Toc440548191)

[11.6. 创建防火墙策略 86](#_Toc440548192)

[11.7. 管理防火墙策略中的规则 88](#_Toc440548193)

[11.8. 修改防火墙策略名称 88](#_Toc440548194)

[11.9. 删除防火墙策略 89](#_Toc440548195)

[11.10. 创建防火墙规则 90](#_Toc440548196)

[11.11. 修改防火墙规则 91](#_Toc440548197)

[11.12. 删除规则 91](#_Toc440548198)

[12. 安全组 92](#_Toc440548199)

[12.1. 查看安全组 92](#_Toc440548200)

[12.2. 创建安全组 93](#_Toc440548201)

[12.3. 修改安全组 93](#_Toc440548202)

[12.3.1. 修改安全组名称和描述 94](#_Toc440548203)

[12.3.2. 添加规则 94](#_Toc440548204)

[12.3.3. 删除规则 95](#_Toc440548205)

[12.4. 标记安全组 96](#_Toc440548206)

[12.5. 删除安全组 97](#_Toc440548207)

[13. 云监控 97](#_Toc440548208)

[13.1. 资源监控 97](#_Toc440548209)

[13.1.1. 云监控记录查询 97](#_Toc440548210)

[13.1.2. 云主机监控详情展示 98](#_Toc440548211)

[13.2. 报警信息管理 99](#_Toc440548212)

[13.2.1. 查看报警信息 99](#_Toc440548213)

[13.2.2. 消除报警 100](#_Toc440548214)

[13.2.3. 导出CVS文件 100](#_Toc440548215)

[13.3. 报警规则管理 100](#_Toc440548216)

[13.3.1. 查看报警规则 100](#_Toc440548217)

[13.3.2. 创建报警规则 101](#_Toc440548218)

[13.3.3. 添加报警对象 102](#_Toc440548219)

[13.3.4. 添加报警联系人 104](#_Toc440548220)

[13.3.5. 修改报警规则信息 104](#_Toc440548221)

[13.3.6. 删除报警对象 105](#_Toc440548222)

[13.3.7. 移除报警联系人 106](#_Toc440548223)

[13.3.8. 复制报警规则 106](#_Toc440548224)

[13.3.9. 删除报警规则 107](#_Toc440548225)

[13.4. 联系人管理 108](#_Toc440548226)

[13.4.1. 查看联系组 108](#_Toc440548227)

[13.4.2. 创建联系组 108](#_Toc440548228)

[13.4.3. 添加联系人至联系组 109](#_Toc440548229)

[13.4.4. 修改联系组名称 110](#_Toc440548230)

[13.4.5. 变更联系组中的联系人 110](#_Toc440548231)

[13.4.6. 删除联系组 111](#_Toc440548232)

[13.4.7. 查看联系人 111](#_Toc440548233)

[13.4.8. 创建联系人 112](#_Toc440548234)

[13.4.9. 修改联系人 113](#_Toc440548235)

[13.4.10. 管理通知方式 114](#_Toc440548236)

[13.4.11. 删除联系人 114](#_Toc440548237)

[14. 业务管理 115](#_Toc440548238)

[14.1. 标签管理 115](#_Toc440548239)

[14.1.1. 创建标签类别 115](#_Toc440548240)

[14.1.2. 修改标签类别 116](#_Toc440548241)

[14.1.3. 删除标签类别 117](#_Toc440548242)

[14.1.4. 创建标签 118](#_Toc440548243)

[14.1.5. 修改标签名称和描述 119](#_Toc440548244)

[14.1.6. 查看标签标记的资源 120](#_Toc440548245)

[14.1.7. 删除标签 120](#_Toc440548246)

[14.2. 云主机类型管理 121](#_Toc440548247)

[14.2.1. 创建云主机类型 121](#_Toc440548248)

[14.2.2. 修改云主机类型 122](#_Toc440548249)

[14.2.3. 删除云主机类型 122](#_Toc440548250)

[15. 资源统计 123](#_Toc440548251)

[15.1. 查询资源统计数据 123](#_Toc440548252)

[15.2. 导出资源统计数据 124](#_Toc440548253)

[16. 工单管理 124](#_Toc440548254)

[16.1. 创建工单 124](#_Toc440548255)

[16.2. 查看并回复工单 125](#_Toc440548256)

[16.3. 取消工单 126](#_Toc440548257)

[16.4. 投诉工单 127](#_Toc440548258)

[16.5. 删除工单 128](#_Toc440548259)

[17. 消息管理 128](#_Toc440548260)

[17.1. 查看消息 128](#_Toc440548261)

[17.2. 收藏/取消收藏消息 130](#_Toc440548262)

[18. 操作日志 130](#_Toc440548263)

[18.1. 查询操作日志 130](#_Toc440548264)

[18.2. 导出操作日志 131](#_Toc440548265)

# 文档概述

## 概述

此文档介绍了易云公有云的各项服务及使用方法。尽可能使用清晰简明的图文，便于用户快速上手。

## 主要名词解释

### 云主机

云主机基于Eayun自主研发的分布式计算系统，通过虚拟化技术整合IT资源，为各行业提供互联网基础设施服务。云主机具有自助管理、数据安全保障等高级功能，能够帮助用户简化开发部署过程，降低运维成本，构建按需扩展的网站架构，从而更适应互联网应用快速多变的特性。

### 云硬盘

云硬盘是一种基于分布式架构的，可弹性扩展的虚拟块存储设备。云硬盘的使用方式与传统服务器硬盘完全一致，但具有更高的数据可靠性，更高的I/O吞吐能力，更加简单易用等特点，适用于文件系统、数据库或者其他需要原始块设备的系统软件或应用。

### 网络

通过构建隔离的、用户自主配置和管理的私有弹性网络环境，提升用户在公有云中资源的安全性，简化用户的网络部署。

### 安全

安全模块包含防火墙与安全组，会对HTTP的请求进行异常检测，有效防止网页篡改、信息泄露、木马植入等恶意网络入侵行为。

### 数据中心

易云公有云是一个多数据中心部署的服务。初始部署在北京，用户可以在不同数据中心创建资源，以满足市场及客户需求。

# 账号管理

## 注册易云公有云

第一步：打开易云捷讯官方网站[www.eayun.cn](http://www.eayun.cn)；

第二步：单击页面上方“注册”按钮，打开注册页面，如图1所示；

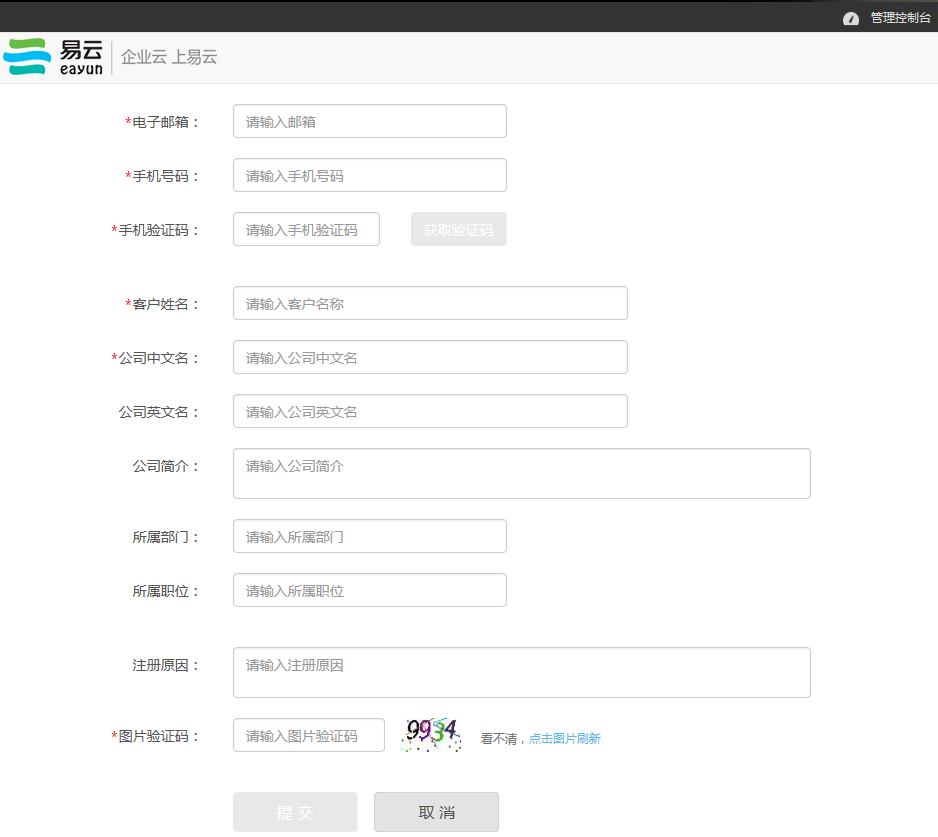


图1 注册用户

第三步：根据页面提示填写用户基本信息，点击“提交”按钮，成功注册。

易云公有云采用线上注册，线下开通模式。用户提交注册信息后，工作人员线下审核通过，会在两个工作日内为您开通账号。

## 登录管理控制台

第一步：打开易云捷讯官方网站[www.eayun.cn](http://www.eayun.cn)；

第二步：单击页面上方“管理控制台”或“登录”按钮，进入登录页面，如图2所示；



图2 用户登录

第三步：根据页面提示正确输入用户名、密码以及验证码，并点击“登录”按钮，成功登录。

用户首次登录管理控制台须修改密码，密码长度不小于6位，由字母和数字混合组成，如图3所示，点击“确定”按钮后需重新登录。



图3 首次登录修改密码

用户成功登录管理控制台后，进入总览页面，如图4所示。

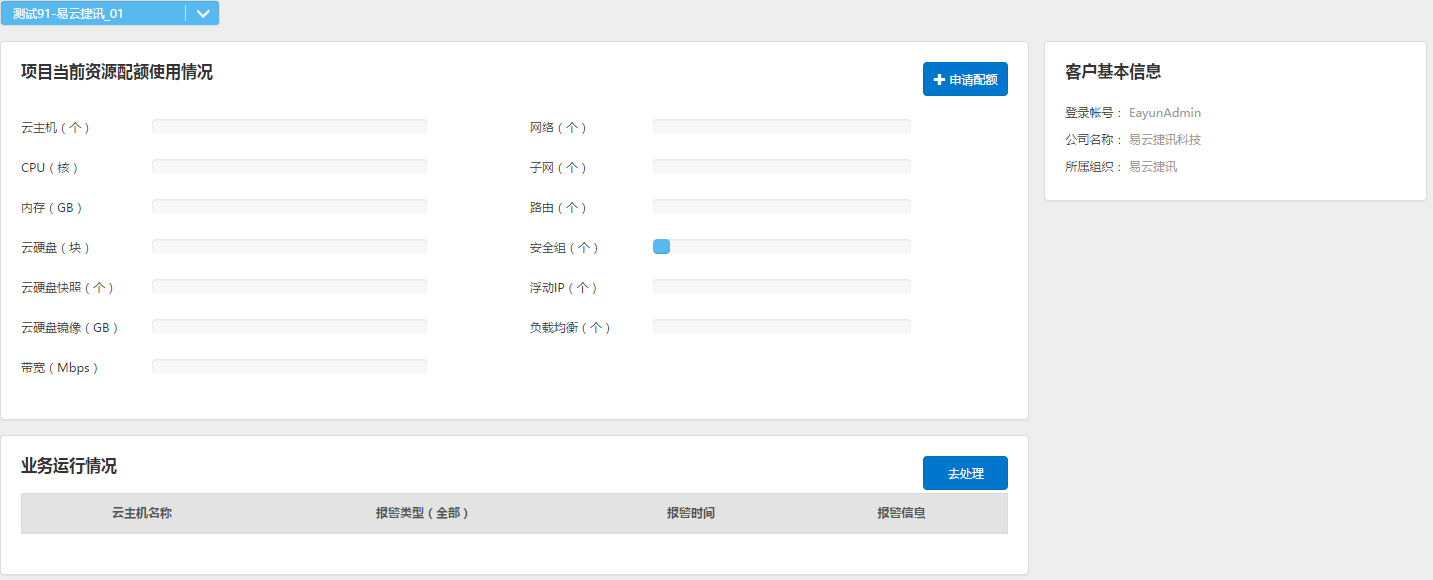


图4 总览页

## 切换所属项目

当用户账号下存在多个项目时，提供项目切换功能，如图5所示。



图5 切换所属项目

## 申请项目配额

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入总览页；

第二步：点击页面上方“申请配额”按钮，弹出配额申请界面，如图6所示；



图6 申请项目配额

第三步：根据页面提示输入问题描述、有效配额数值、联系手机或者联系邮箱，并点击“确定”按钮，成功提交申请配额工单。

第四步：进入工单管理页面，查看申请配额的工单处理进度。

## 修改组织信息

第一步：登录管理控制台，进入账号管理模块；

第二步：切换到“组织信息”标签页，如图7所示；



图7 组织信息页面

第三步：根据页面提示，点击“修改”按钮，用户可以修改组织相关信息（包括公司中文名称、公司英文名称以及公司简介），若输入错误，可以点击“重置”按钮，页面将会恢复为最近一次保存的组织相关信息；

第四步：点击“提交”按钮，成功修改组织信息。

## 修改个人信息

第一步：登录管理控制台，进入账号管理模块；

第二步：切换到“个人账号信息”标签页，如图8所示；



图8 个人信息页面

第二步：根据页面提示，用户可以修改个人账户信息（包括密码、姓名、手机号以及邮箱）。

## 用户权限管理

操作前提：账号具备超级管理员权限。

用户权限管理，包括对组织用户的创建、修改、重置密码、删除等操作，下文将分别进行说明。

### 创建用户

创建用户，需要建立一个新的用户账号并为用户分配一个角色，新创建的用户必须分配项目权限才可以正常使用，详细操作见2.7.3分配用户项目。具体步骤如下：

第一步：登录管理控制台，进入账号管理模块；

第二步：切换到“用户管理”标签页，如图9所示；



图9 用户管理页面

第三步：点击页面上方的“创建用户”按钮，弹出创建用户界面，如图10所示；



图10 创建用户页面

第四步：根据页面提示依次输入账号与账号说明，同时为用户分配角色，点击“确定”按钮，成功创建用户，新创建用户的初始密码默认为“账号+guest”；

### 修改账号说明

第一步：登录管理控制台，进入账号管理模块；

第二步：切换到“用户管理”标签页，进入用户管理页面，如图9所示；

第三步：在用户列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，弹出编辑用户界面，如图11所示；



图11 编辑用户信息页面

第四步：根据页面提示，修改账号说明，点击“确定”按钮，成功修改用户账号说明。

### 分配用户项目

第一步：登录管理控制台，进入账号管理模块；

第二步：切换到“用户管理”标签页，进入用户管理页面，如图9所示；

第三步：在用户列表中，点击操作列下的“管理项目”按钮，弹出管理项目界面，如图12所示；

第四步：选中需要分配的项目，点击“确定”按钮，成功为用户分配项目。



图12 管理项目页面

### 修改用户角色

第一步：登录管理控制台，进入账号管理模块；

第二步：切换到“用户管理”标签页，进入用户管理页面，如图9所示；

第三步：点击用户列表操作列的“管理角色”按钮，弹出管理角色界面，如图13所示；

第四步：选中需要修改的角色，点击“确定”按钮，成功修改用户角色。



图13 管理角色页面

### 重置登录密码

第一步：登录管理控制台，进入账号管理模块；

第二步：切换到“用户管理”标签页，点击用户列表操作列“更多操作”中的“重置密码”按钮，弹出确认提示框，如图14所示，点击“确定”按钮，密码将被重置为“账号+guest”。例：账号为“user”,重置后密码变为“userguest”。



图14 重置用户密码提示框

### 删除用户

操作前提：用户名下不存在未确认工单和收藏的消息。

第一步：登录管理控制台，进入账号管理模块；

第二步：切换到“用户管理”标签页，点击用户列表操作列“更多操作”中的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图15所示，点击“确定”按钮，成功删除用户；

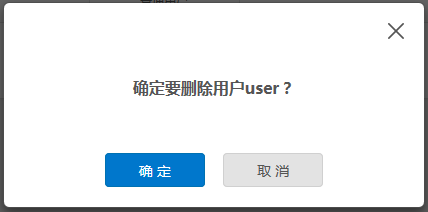


图15 删除用户页面

## 查看角色权限

操作前提：账号具备超级管理员权限。

易云公有云管理控制台为用户内置三类角色，分别为超级管理员、管理员和普通用户，角色管理模块中，可以查看到对应角色的权限。

第一步：登录管理控制台，进入角色管理模块；

第二步：点击角色列表操作列“查看详情”按钮，弹出角色权限详情界面，如图16所示；



图16 查看角色权限页面

# 云主机

## 查看云主机

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云主机”标签页，可以查看当前项目下的云主机列表，如图17所示；



图17 云主机列表

第三步：可以按照名称/标签进行云主机搜索，在搜索栏输入对应的搜索信息，点击搜索图标，列表中展示符合要求的所有云主机，如图18、图19所示；



图18 按照云主机名称搜索列表



图19 按照标签名称搜索列表

## 创建云主机

操作前提：账号具备超级管理或者管理员权限员，同时当前项目下已创建了子网。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云主机”标签页，点击页面上方的“创建云主机”按钮，弹出云主机创建界面，如图20所示；

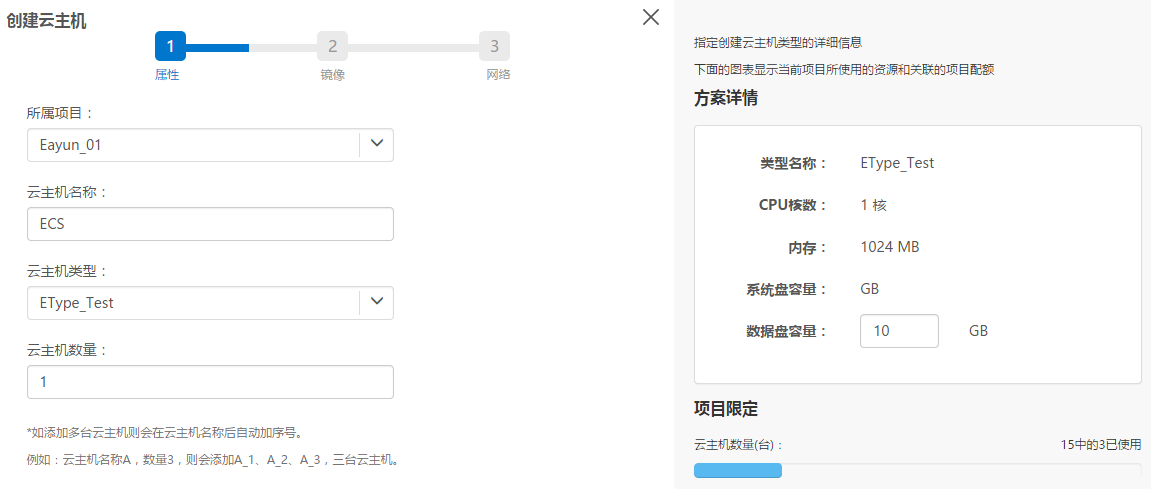


图20 创建云主机页面—属性

第三步：根据页面提示选择所属项目，依次输入云主机名称、选择云主机类型、输入创建云主机数量，如需同时创建挂载到主机的数据盘，可在右侧方案详情中指定云硬盘容量，然后点击“下一步”按钮，进入镜像配置界面，如图21所示；



图21 创建云主机页面—选择镜像

第四步：根据页面提示选择镜像来源、镜像、镜像文件，然后点击“下一步”按钮，进入网络配置界面，如图22所示；

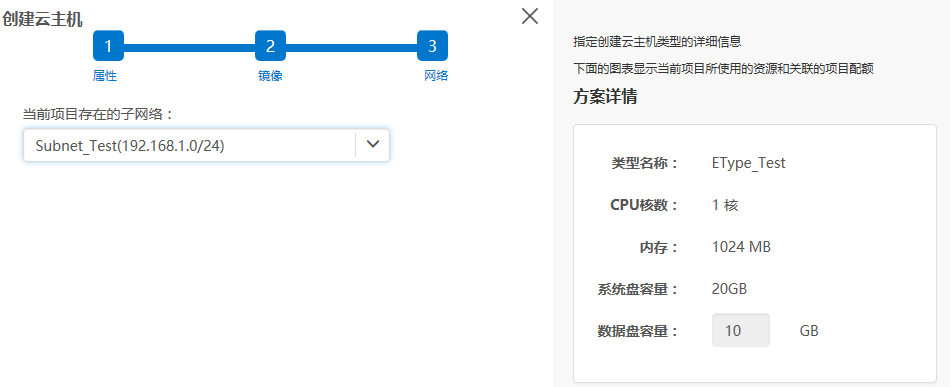


图22 创建云主机页面—选择网络

第五步：根据页面提示选择云主机所属网络及子网，然后点击“确定”按钮，弹出确认提示框，如图23所示；

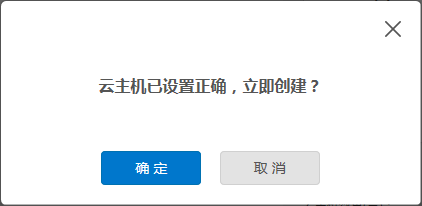


图23 创建云主机页面—完成提示框

第六步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功创建云主机。

## 修改云主机属性

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云主机”标签页，直接点击对应云主机或者操作列下的“管理”按钮，进入云主机详情页，如图24所示；



图24 云主机详情页面

第三步：点击云主机名称或描述右侧的铅笔图标，可修改对应的云主机名称或描述，如图25所示；

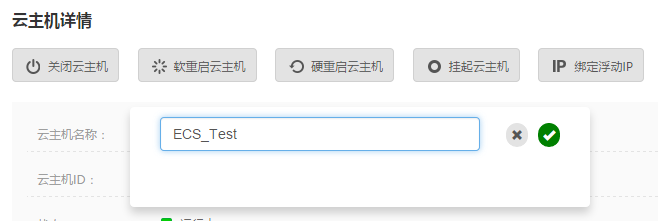


图25 编辑云主机页面

第四步：点击页面上的“√”图标，成功修改云主机名称或描述；

## 关闭/启动云主机

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云主机”标签页，直接点击对应云主机或者操作列下的“管理”按钮，进入云主机详情页，如图24所示；

第三步：点击页面上方的“关闭云主机”或“启动云主机”按钮。关闭云主机时，会弹出确认提示框，如图26所示。

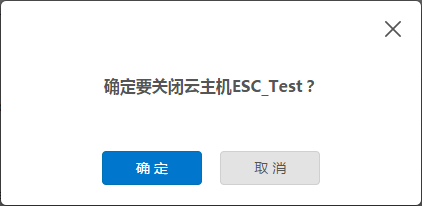


图26 关闭云主机提示框

## 软重启云主机

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云主机”标签页，直接点击对应云主机或者操作列下的“管理”按钮，进入云主机详情页，如图24所示；

第三步：点击页面上方的“软重启云主机”按钮，弹出确认提示框，如图27所示；

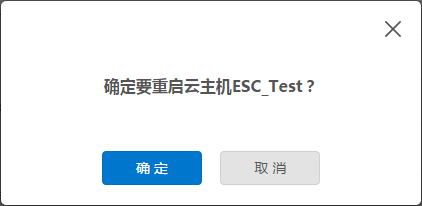


图27 软重启云主机提示框

第四步：根据页面提示，点击 “确定”按钮，成功软重启云主机。

## 硬重启云主机

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云主机”标签页，直接点击对应云主机或者操作列下的“管理”按钮，进入云主机详情页，如图24所示；

第三步：点击页面上方的“硬重启云主机”按钮，弹出确认提示框，如图28所示；

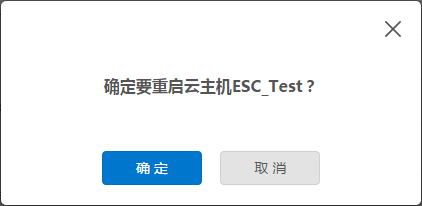


图28 硬重启云主机提示框

第四步：根据页面提示，点击 “确定”按钮，成功重启云主机。

## 绑定/解绑浮动IP

操作前提：云主机所在子网与外网是连通的。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云主机”标签页，直接点击对应云主机或者操作列下的“管理”按钮，进入云主机详情页，如图24所示；

第三步：点击页面上方的“绑定浮动IP ”或者“解绑浮动IP”按钮，如图29、图30所示；



图29 绑定浮动IP页面



图30 解绑浮动IP页面

第四步：根据页面提示，选择浮动IP，点击 “确定”按钮，成功给云主机绑定或者解绑浮动IP。

## 云主机控制台

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云主机”标签页，直接点击对应云主机或者操作列下的“管理”按钮，进入云主机详情页，如图24所示；

第三步：点击页面右上方的“云主机控制台”按钮，成功打开云主机控制台，如图31所示；

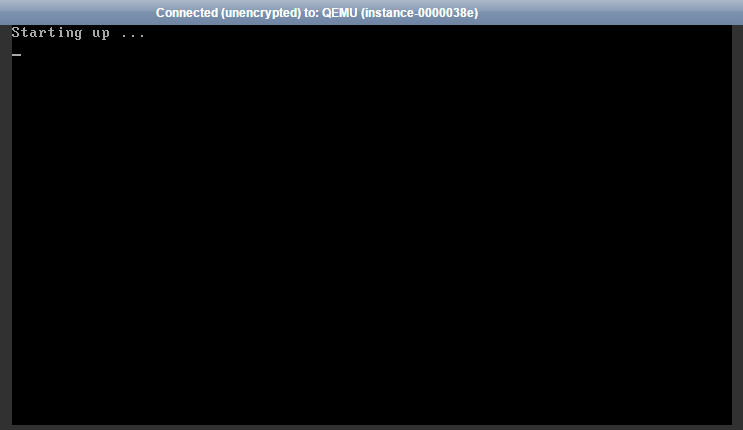


图31 云主机控制台页面

第四步：根据页面提示，点击 “关闭”按钮，成功关闭云主机控制台。

## 创建镜像

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云主机”标签页，直接点击对应云主机或者操作列下的“管理”按钮，进入云主机详情页，如图24所示；

第三步：点击页面上方更多操作中的“创建镜像”按钮，弹出创建镜像界面，如图32所示；



图32 创建云主机镜像页面

第四步：根据页面提示，输入镜像名称，点击 “确定”按钮，成功创建云主机镜像。用户可在镜像标签页中查看通过云主机创建的全部镜像。

## 调整云主机大小

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云主机”标签页，直接点击对应云主机或者操作列下的“管理”按钮，进入云主机详情页，如图24所示；

第三步：点击页面上方更多操作中的“调整云主机大小”按钮，弹出调整云主机界面，如图33所示；



图33 调整云主机大小页面

第四步：根据页面提示，选择CPU核数、内存大小，点击 “确定”按钮，云主机参数设定完毕，如图34所示；

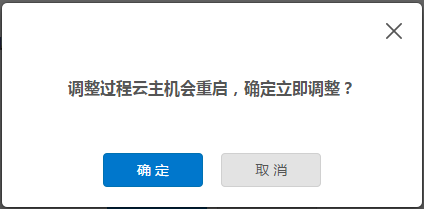


图34 调整云主机大小提示框

第五步：根据页面提示，点击 “确定”按钮，云主机进入“预处理中”状态。

第六步：等待云主机进入 “待确认”状态后，点击更多操作中的“确认调整”或“取消调整”按钮，如图35所示，成功调整云主机大小或者取消调整云主机大小。

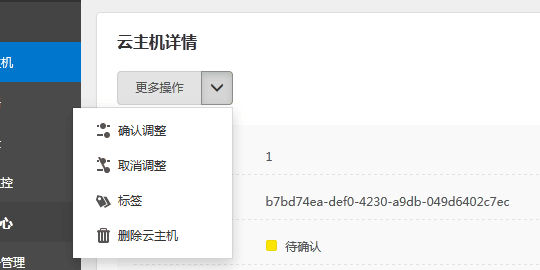


图35 调整云主机大小预处理状态

## 添加安全组

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云主机”标签页，直接点击对应云主机或者操作列下的“管理”按钮，进入云主机详情页，如图24所示；

第三步：点击页面上方更多操作中的“编辑安全组”按钮，弹出编辑安全组界面，如图36所示；



图36 编辑云主机安全组页面

第四步：根据页面提示，选择要添加的安全组，点击“确定”按钮，成功为云主机设置安全组。

## 标记云主机

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云主机”标签页，直接点击对应云主机或者操作列下的“管理”按钮，进入云主机详情页，如图24所示；

第三步：点击页面上方更多操作中的“标签”按钮，弹出标记标签界面，如图37所示；



图37 标记云主机页面

第四步：根据页面提示，选择或者新建标签类别和标签，点击 “确定标记”按钮，如图38所示，成功标记云主机；



图38 成功标记云主机页面

第五步：添加的标签会在页面下方显示，用户可以点击操作列下的“取消标记”按钮，之后点击提示框的“确定”按钮，成功取消标记。

## 查看日志

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云主机”标签页，直接点击对应云主机或者操作列下的“管理”按钮，进入云主机详情页，如图24所示；

第三步：点击页面上方更多操作中的“查看日志”按钮，弹出日志详情界面，如图39所示；

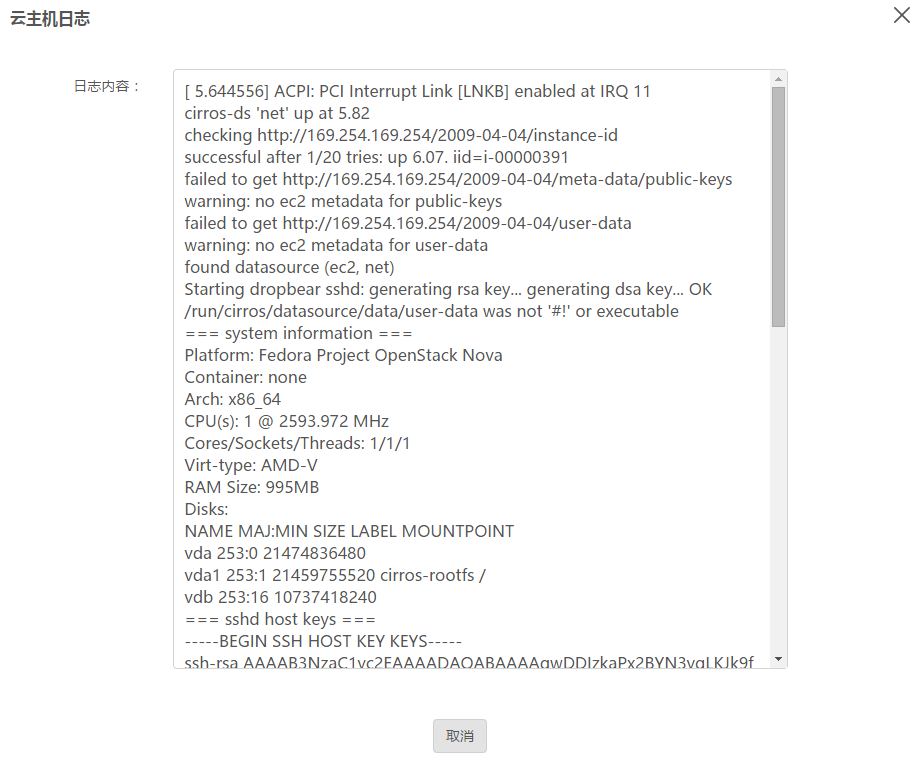


图39 查看云主机日志页面

## 删除云主机

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云主机”标签页，直接点击对应云主机或者操作列下的“管理”按钮，进入云主机详情页，如图24所示；

第三步：点击页面上方更多操作中的“删除云主机”按钮，弹出确认提示框，如图40所示；



图40 删除云主机页面

第四步：根据页面提示，点击 “确定”按钮，成功删除云主机。

# 云硬盘

## 查看云硬盘

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云硬盘”标签页，可以查看当前项目下的云硬盘列表，如图41所示；

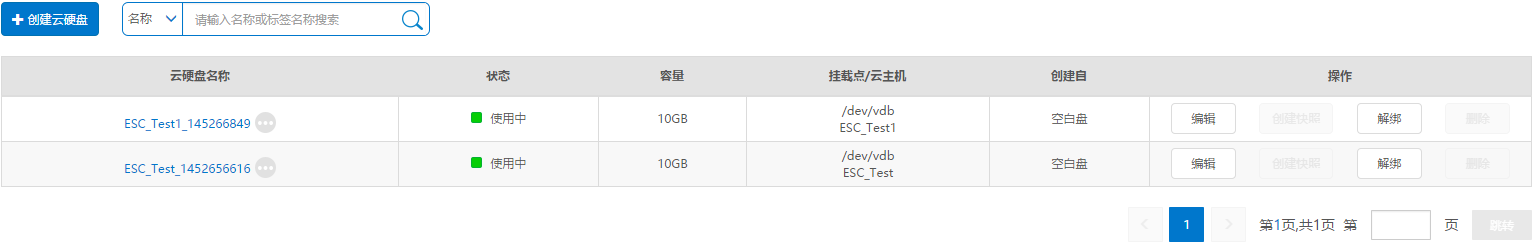


图41 云硬盘列表

第三步：可以按照名称/标签进行云硬盘搜索，在搜索栏输入对应的搜索信息，点击搜索图标，列表中展示符合要求的所有云硬盘，如图42、图43所示；



图42 按照云硬盘名称搜索列表



图43 按照云硬盘标签搜索列表

## 创建云硬盘

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云硬盘”标签页，点击页面上方的“创建云硬盘”按钮，弹出创建云硬盘界面，如图44所示；



图44 创建云硬盘页面

第三步：根据页面提示，选择所属项目，正确输入云硬盘名称、描述、云硬盘容量，点击“确定”按钮，成功创建云硬盘。

## 修改云硬盘名称或描述

前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云硬盘”标签页，在云硬盘列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，弹出编辑界面，如图45所示；



图45 编辑云硬盘页面

第三步：根据页面提示，可修改硬盘名称或描述，点击“确定”按钮，成功修改云硬盘名称或描述信息。

## 创建快照

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云硬盘”标签页，在云硬盘列表中，点击操作列下的“创建快照”按钮，弹出创建快照界面，如图46所示；

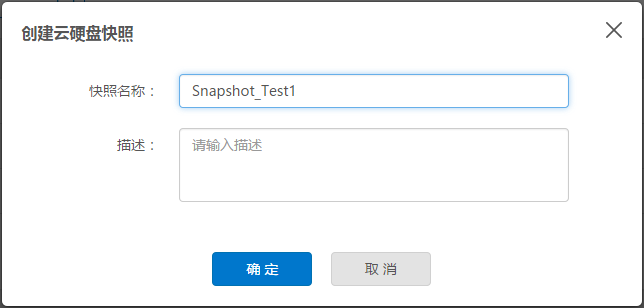


图46 创建云硬盘快照页面

第三步：根据页面提示，输入快照名称及描述，点击“确定”按钮，成功创建云硬盘快照。用户可切换到“云硬盘快照”标签页，查看当前项目下的快照列表。

## 挂载/解绑

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

挂载云硬盘

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云硬盘”标签页，在云硬盘列表中，点击操作列下的“挂载”按钮，弹出挂载云硬盘界面，如图47所示；



图47 挂载云硬盘页面

第三步：根据页面提示，选择云主机名称，点击“确定”按钮，成功挂载云硬盘。

解绑云硬盘

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云硬盘”标签页，在云硬盘列表中，点击操作列下的“解绑”按钮，弹出确认提示框，如图48所示；

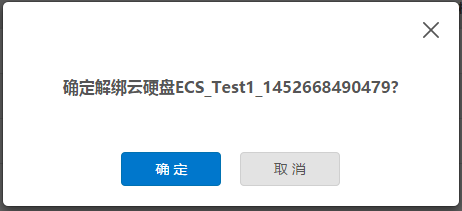


图48 解绑云硬盘提示框

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功解绑云硬盘。

## 标记云硬盘

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云硬盘”标签页，点击云硬盘列表中的“云硬盘名称”进入云硬盘详情页，如图49所示；

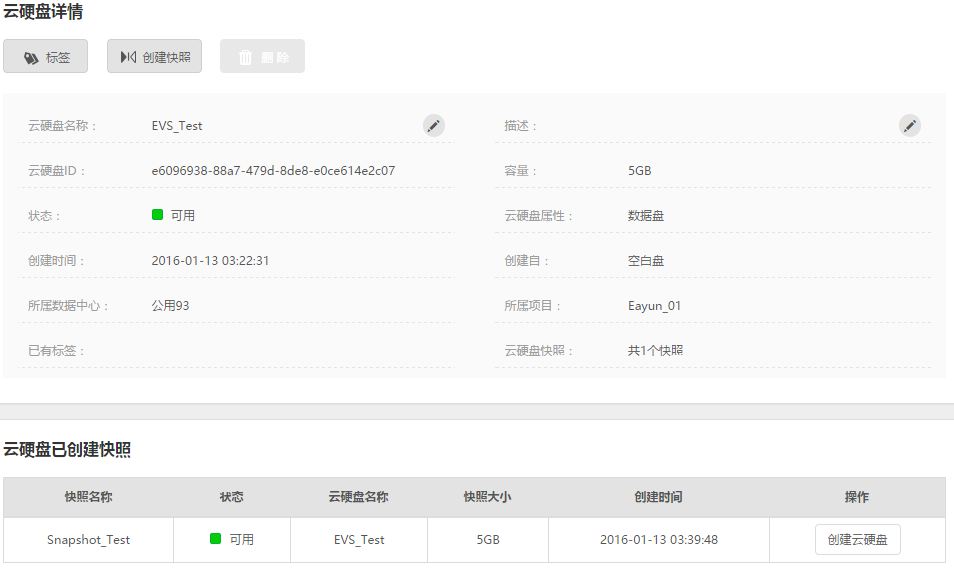


图49 云硬盘详情页

第三步：点击页面上方的“标签”按钮，如图50所示；



图50 标记云硬盘页面

第四步：根据页面提示，选择或者新建标签类别和标签，点击 “确定标记”按钮，成功标记云硬盘；

第五步：如图50所示，添加的标签会在页面下方显示，用户可以点击操作列下的“取消标记”按钮，之后点击提示框的“确定”按钮，成功取消标记。

## 删除云硬盘

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②云硬盘未被使用，且无基于当前云硬盘创建的快照。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“云硬盘”标签页，在云硬盘列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图51所示；



图51 删除云硬盘页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除云硬盘。

# 云硬盘快照

## 查看云硬盘快照

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到云硬盘下的“云硬盘快照”标签页，可以查看当前项目下的云硬盘快照列表，如图52所示；



图52 云硬盘快照列表

第三步：根据页面提示，在上方输入云硬盘快照名称，点击搜索图标，列表中展示符合要求的所有云硬盘快照，如图53所示；



图53 快照搜索列表

## 修改云硬盘快照名称或描述

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到云硬盘下的“云硬盘快照”标签页，在云硬盘快照列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，如图54所示；

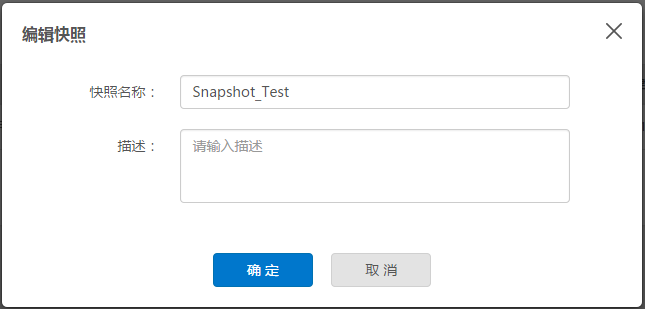


图54 编辑快照页面

第三步：根据页面提示，输入快照名称或描述，点击“确定”按钮，成功修改云硬盘快照名称或描述信息。

## 基于快照创建云硬盘

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到云硬盘下的“云硬盘快照”标签页，在云硬盘快照列表中，点击操作列下的“创建云硬盘”按钮，弹出创建云硬盘界面，如图55所示；



图55 基于快照创建云硬盘页面

第三步：根据页面提示，输入云硬盘名称、描述及硬盘容量，设置的容量必须大于等于快照大小，点击“确定”按钮，成功基于快照创建云硬盘。

## 标记云硬盘快照

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到云硬盘下的“云硬盘快照”标签页，在云硬盘快照列表中，点击操作列下的“标签”按钮，如图56所示；



图56 标记快照页面

第三步：根据页面提示，选择或者新建标签类别和标签，点击 “确定标记”按钮，成功标记云硬盘；

第四步：如图56所示，添加的标签会在页面下方显示，用户可以点击操作列下的“取消标记”按钮，之后点击提示框的“确定”按钮，成功取消标记。

## 删除云硬盘快照

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②无基于当前快照创建的云硬盘。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到云硬盘下的“云硬盘快照”标签页，在云硬盘快照列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图57所示；

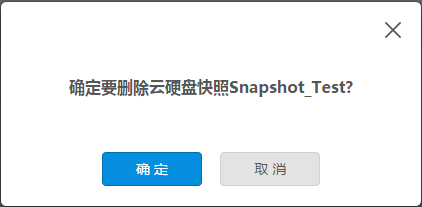


图57 删除快照页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除云硬盘快照。

# 镜像

## 查看镜像

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到“镜像”标签页，可以查看当前项目下的镜像列表，如图58所示；



图58 镜像列表

第三步：根据页面提示，在上方输入镜像名称，点击搜索图标，列表中展示符合要求的所有镜像，如图59所示；



图59 镜像搜索列表

## 修改镜像名称

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到 “镜像”标签页，在镜像列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，弹出编辑镜像界面，如图60所示；

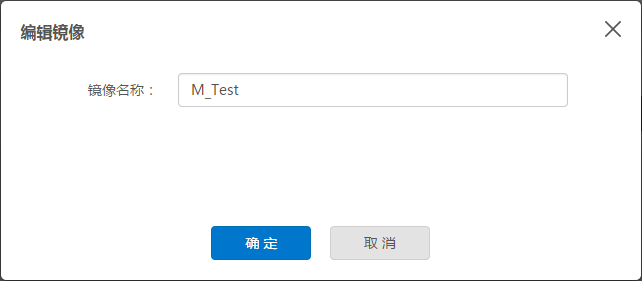


图60 编辑镜像页面

第三步：根据页面提示，修改镜像名称，点击“确定”按钮，成功修改镜像名称。

## 标记镜像

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到 “镜像”标签页，在镜像列表中，点击操作列下的“标签”按钮，如图61所示；



图61 标记镜像页面

第三步：根据页面提示，选择或者新建标签类别和标签，点击 “确定标记”按钮，成功标记镜像；

第四步：如图61所示，添加的标签会在页面下方显示，用户可以点击操作列下的“取消标记”按钮，之后点击提示框的“确定”按钮，成功取消标记。

## 删除镜像

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②无基于当前镜像创建的云主机。

第一步：登录管理控制台，进入云主机模块；

第二步：切换到 “镜像”标签页，在镜像列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图62所示；

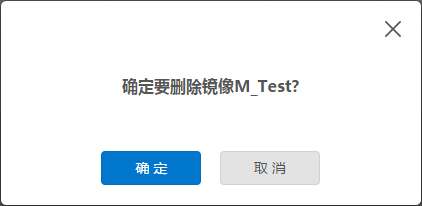


图62 删除镜像页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除镜像。

# 网络

## 查看网络

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到“网络”标签页，可以查看当前项目下的网络列表，如图63所示；

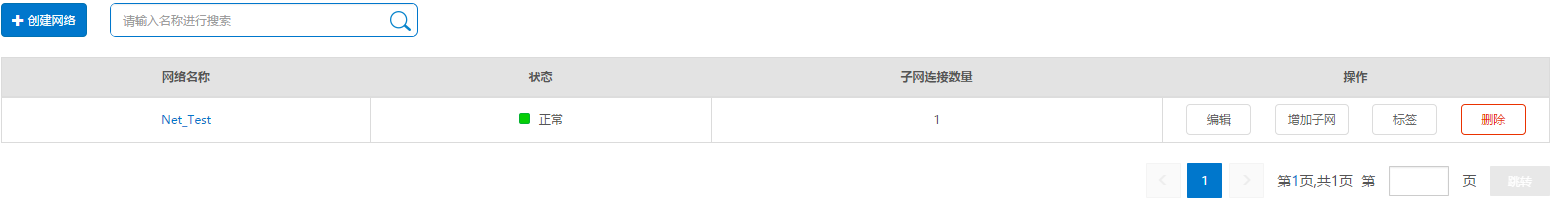


图63 网络列表

第三步：根据页面提示，在上方输入网络名称，点击搜索图标，列表中展示符合要求的所有网络，如图64所示；

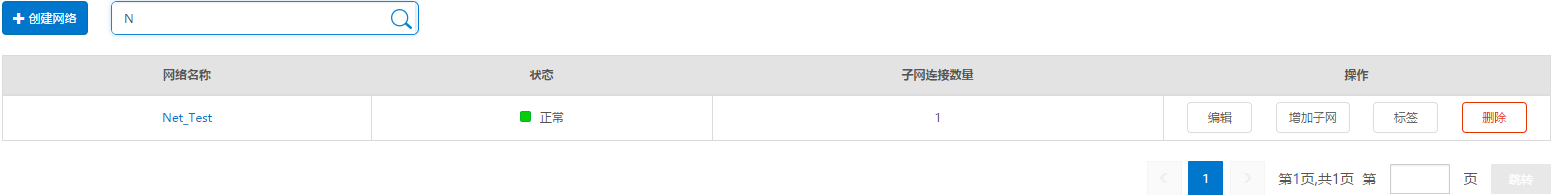


图64 网络搜索列表

## 创建网络

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限；

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到“网络”标签页，点击页面上方的‘创建网络’按钮，弹出创建网络界面，如图65所示；



图65 创建网络页面

第三步：根据页面提示，选择所属项目，输入网络名称，点击“确定”按钮，成功创建网络。

## 给网络增加子网

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限；

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到 “网络”标签页，在网络列表中，点击操作列下的“增加子网”按钮，如图66所示；



图66 增加子网页面

第三步：根据页面提示，输入子网名称及网络地址，点击“确定”按钮，为网络设置子网成功。

## 修改网络名称

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到 “网络”标签页，在网络列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，弹出编辑网络界面，如图67所示；

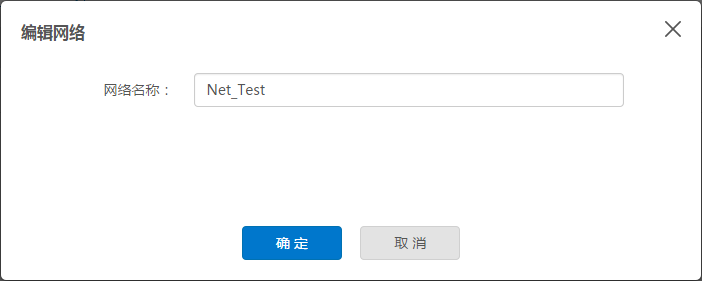


图67 编辑网络页面

第三步：根据页面提示，修改网络名称，点击“确定”按钮，成功修改网络名称。

## 修改子网名称和描述

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到 “网络”标签页，点击网络列表中的“网络名称”进入网络详情页；

第三步：在子网列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，如图68所示；



图68 编辑子网页面

第四步：根据页面提示，修改子网名称，点击“确定”按钮，成功修改子网名称。

## 删除子网

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②子网IP未被设备（如云主机、路由、负载均衡）使用。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到 “网络”标签页，点击网络列表中的“网络名称”进入网络详情页；

第三步：在子网列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图69所示；

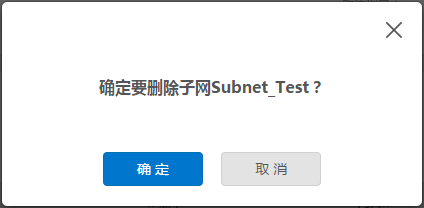


图69 删除子网页面

第四步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除子网。

## 标记网络

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限；

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到 “网络”标签页，在网络列表中，点击操作列下的“标签”按钮，如图70所示；



图70 标记网络页面

第三步：根据页面提示，选择或者新建标签类别和标签，点击 “确定标记”按钮，成功标记网络；

第四步：如图70所示，添加的标签会在页面下方显示，用户可以点击操作列下的“取消标记”按钮，之后点击提示框的“确定”按钮，成功取消标记。

## 标记子网

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限；

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到 “网络”标签页，点击网络列表中的“网络名称”进入网络详情页；

第三步：在子网列表中，点击操作列下的“标签”按钮，如图71所示；



图71 标记子网页面

第四步：根据页面提示，选择或者新建标签类别和标签，点击 “确定标记”按钮，成功标记子网；

第五步：如图71所示，添加的标签会在页面下方显示，用户可以点击操作列下的“取消标记”按钮，之后点击提示框的“确定”按钮，成功取消标记。

## 删除网络

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②网络下的子网未被设备（如云主机、路由、负载均衡）使用。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到 “网络”标签页，在网络列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图72所示；

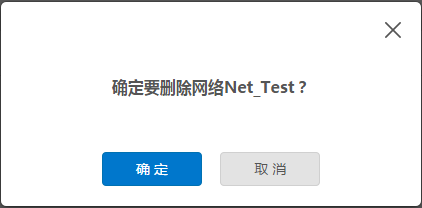


图72 删除网络页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除网络。

# 路由

## 查看路由

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到“路由”标签页，可以查看当前项目下的路由列表，如图73所示；



图73 路由列表

第三步：根据页面提示，在上方输入路由名称，点击搜索图标，列表中展示符合要求的所有路由，如图74所示；



图74 路由搜索列表

## 创建路由

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限；

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到“路由”标签页，点击页面上方的“创建路由”按钮，如图75所示；

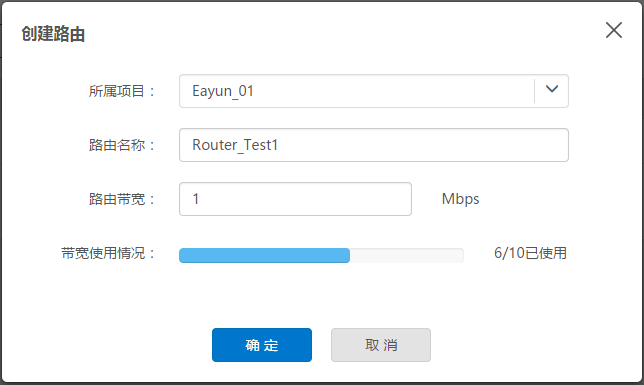


图75 创建路由页面

第三步：根据页面提示，选择所属项目，输入路由名称及带宽，点击“确定”按钮，成功创建路由。

## 连接路由外网

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限；

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到“路由”标签页，在路由列表中，点击操作列下的“设置网关”按钮，如图76所示；



图76 设置网关页面

第三步：根据页面提示，选择外部网络，点击“确定”按钮，成功将路由连接到外网。

注意：若选中的外部网络同绑定到当前路由的内网冲突，则设置网关失败。

## 添加路由子网

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②选中的子网其地址不与绑定到当前路由的其他子网冲突；

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到“路由”标签页，在路由列表中，点击操作列下的“添加路由子网”按钮，如图77所示；



图77 添加路由子网页面

第三步：根据页面提示，选择内部网络，点击“确定”按钮，成功将子网连接到路由。

## 修改路由名称和带宽

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限；

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到“路由”标签页，在路由列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，如图78所示；

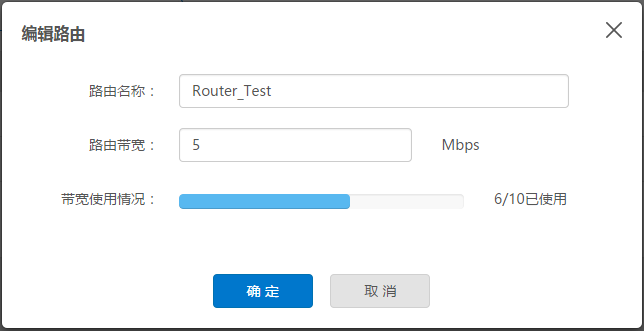


图78 编辑路由页面

第三步：根据页面提示，修改路由名称及带宽，点击“确定”按钮，成功修改路由名称和带宽。

## 断开路由外网

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②该路由所连子网下的云主机未绑定浮动IP。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到“路由”标签页，在路由列表中，点击操作列下的“清除网关”按钮，弹出确认提示框，如图79所示；



图79 清除网关页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功将路由与外网的连接断开。

## 断开路由子网

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②该路由所连子网下的云主机未绑定浮动IP。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到“路由”标签页，在路由列表中，点击“路由名称”，进入路由详情页，如图80所示；



图80 路由详情页面

第三步：在路由子网列表中，点击“解绑”按钮， 弹出确认提示框，如图81所示；

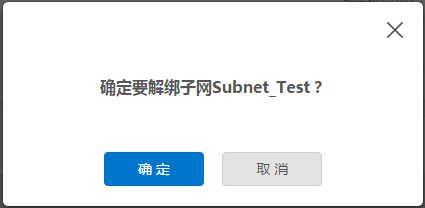


图81 解绑路由子网页面

第四步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功断开连接的子网。

## 标记路由

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限；

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到“路由”标签页，在路由列表中，点击更多操作中的“标签”按钮，如图82所示；



图82 标记路由页面

第三步：根据页面提示，选择或者新建标签类别和标签，点击 “确定标记”按钮，成功标记路由；

第四步：如图82所示，添加的标签会在页面下方显示，用户可以点击操作列下的“取消标记”按钮，之后点击提示框的“确定”按钮，成功取消标记。

## 删除路由

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②路由已断开了所有子网的连接。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到“路由”标签页，在路由列表中，点击更多操作中的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图83所示；

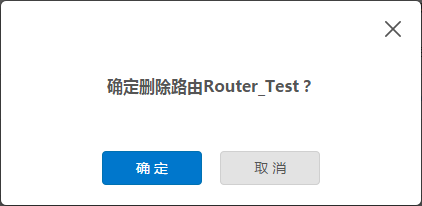


图83 删除路由页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除路由。

# 负载均衡

## 查看负载均衡

查看负载均衡包括查看资源池基本信息、查看资源池的成员信息、查看健康检查规则以及查看负载均衡设定的虚拟IP，具体操作步骤，下文将分别进行说明。

### 查看资源池

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“资源池”标签页，可以查看当前项目下的资源池列表，如图84所示；



图84 资源池列表

第三步：根据页面提示，在上方搜索栏中输入资源池名称后点击搜索图标，列表中展示符合要求的所有资源池，如图85所示；



图85 资源池搜索列表

### 查看成员

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“成员”标签页，可以查看当前项目下的成员列表，如图86所示；



图86 成员列表

第三步：根据页面提示，在上方输入IP地址，点击搜索图标，列表中展示符合要求的所有成员，如图87所示；



图87 成员搜索列表

### 查看健康检查

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“健康检查”标签页，可以查看当前项目下的健康检查列表，如图88所示；



图88 健康检查列表

第三步：根据页面提示，在上方输入健康检查协议类型，点击搜索图标，列表中展示符合要求的所有健康检查，如图89所示；



图89 健康检查搜索列表

### 查看虚拟IP

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“VIP”标签页，可以查看当前项目下的VIP列表，如图90所示；



图90 VIP列表

第三步：根据页面提示，在上方输入VIP名称，点击搜索图标，列表中展示符合要求的所有虚拟IP，如图91所示；



图91 VIP搜索列表

## 创建负载均衡

创建负载均衡，需要首先创建资源池，然后给资源池添加成员、绑定健康检查、设置虚拟IP，具体操作见下文描述。

### 创建资源池

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②当前项目下已创建了子网。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“资源池”标签页，点击页面上方的“创建资源池”按钮，如图92所示；

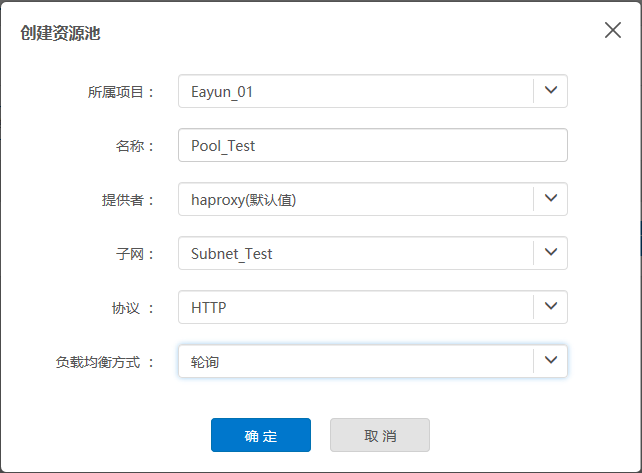


图92 创建资源池页面

第三步：根据页面提示，选择所属项目、提供者、子网、协议、负载均衡方式，输入名称及描述，点击“确定”按钮，成功创建资源池基本信息。

### 给资源池添加成员

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②当前项目下已有运行中的云主机。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“成员”标签页，点击页面上方的“创建成员”按钮，弹出创建成员界面，如图93所示；

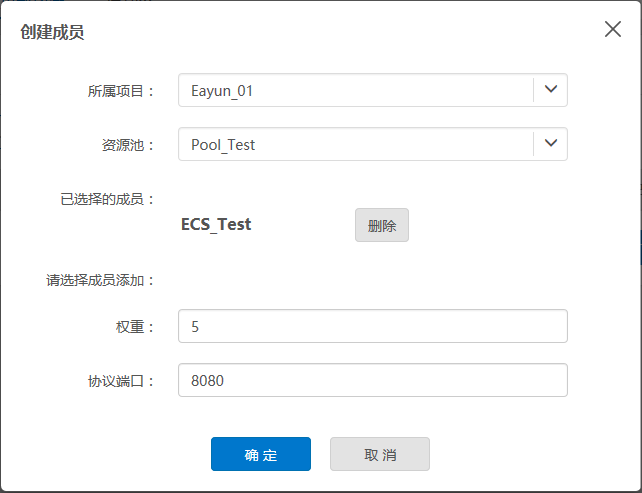


图93 创建成员页面

第三步：根据页面提示，选择所属项目、资源池、成员，输入权重及协议端口，点击“确定”按钮，成功添加成员到资源池中。

### 给资源池绑定健康检查

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“资源池”标签页，在资源池列表中，点击操作列下的“绑定健康检查”按钮，如图94所示；



图94 绑定健康检查页面

第三步：根据页面提示，选择健康检查，点击“确定”按钮，成功绑定健康检查。

### 给资源池设置虚拟IP

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②当前项目下已创建了子网，且子网下有可用的虚拟IP。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“VIP”标签页，点击页面上方的“创建VIP”按钮，弹出创建VIP界面，如图95所示；

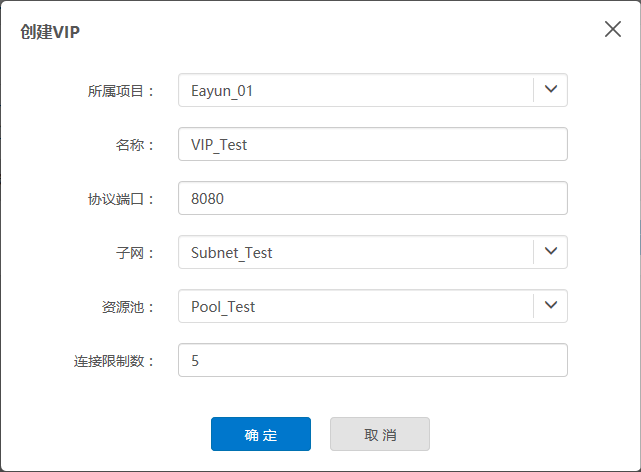


图95 创建VIP页面

第三步：根据页面提示，选择所属项目，输入名称、协议端口、选择子网、资源池，输入连接限制数，点击“确定”按钮，成功为资源池设置虚拟IP。

## 添加健康检查

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“健康检查”标签页，点击页面上方的“创建成员”按钮，弹出创建健康检查界面，如图96所示；



图96 创建健康检查页面

第三步：根据页面提示，选择所属项目、协议，输入间隔、超时、最大超时次数，协议类型选择HTTP或HTTPS时，还需设置URL，点击“确定”按钮，成功创建健康检查。

注意：间隔应该大于等于超时时间，超时次数在[1,10]范围内。

## 修改资源池名称和描述

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“资源池”标签页，在资源池列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，弹出编辑资源池界面，如图97所示；



图97 编辑资源池页面

第三步：根据页面提示，修改资源池名称及描述，点击“确定”按钮，成功修改资源池名称和描述。

## 修改健康检查

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“健康检查”标签页，在健康检查列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，弹出编辑健康检查界面，如图98所示；

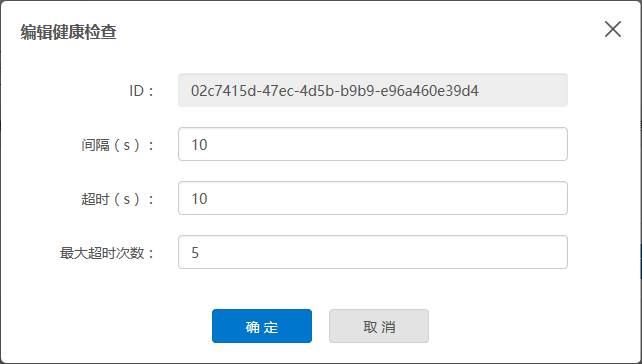


图98 编辑健康检查页面

第三步：根据页面提示，修改间隔、超时、最大超时次数（协议类型为HTTP或HTTPS时，URL也可以修改），点击“确定”按钮，成功修改健康检查规则。

## 修改成员

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“成员”标签页，在成员列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，弹出编辑成员界面，如图99所示；

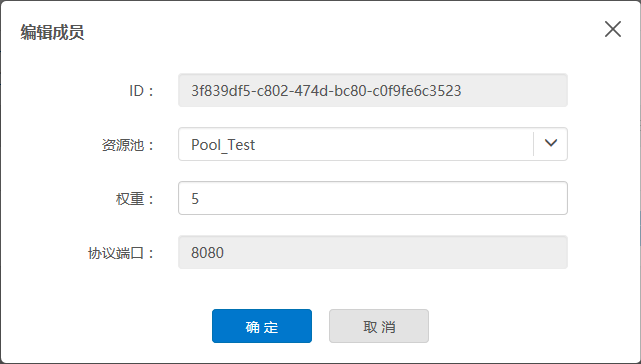


图99 编辑成员页面

第三步：根据页面提示，修改资源池权重，点击“确定”按钮，成功修改当前成员权重信息；若修改成员的资源池，点击“确定”按钮，成功将成员从当前资源池移动到新的资源池中。

## 修改虚拟IP名称和连接限制数

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“VIP”标签页，在VIP列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，弹出编辑VIP界面，如图100所示；



图100 编辑VIP页面

第三步：根据页面提示，修改名称、连接限制数，点击“确定”按钮，成功修改虚拟IP名称和连接限制数。

## 标记资源池

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限.

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“资源池”标签页，在资源池列表中，点击操作列下的“标签”按钮，弹出标记资源页面，如图101所示；



图101 标记资源池页面

第三步：根据页面提示，选择或者新建标签类别和标签，点击 “确定标记”按钮，成功标记资源池；

第四步：如图101所示，添加的标签会在页面下方显示，用户可以点击操作列下的“取消标记”按钮，之后点击提示框的“确定”按钮，成功取消标记。

## 标记成员

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“成员”标签页，在成员列表中，点击操作列下的“标签”按钮，弹出标记资源界面，如图102所示；



图102 标记成员页面

第三步：根据页面提示，选择或者新建标签类别和标签，点击 “确定标记”按钮，成功标记成员；

第四步：如图102所示，添加的标签会在页面下方显示，用户可以点击操作列下的“取消标记”按钮，之后点击提示框的“确定”按钮，成功取消标记。

## 标记健康检查

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“健康检查”标签页，在健康检查列表中，点击操作列下的“标签”按钮，弹出标记资源界面，如图103所示；



图103 标记健康检查页面

第三步：根据页面提示，选择或者新建标签类别和标签，点击 “确定标记”按钮，成功标记成员；

第四步：如图103所示，添加的标签会在页面下方显示，用户可以点击操作列下的“取消标记”按钮，之后点击提示框的“确定”按钮，成功取消标记。

## 标记虚拟IP

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“VIP”标签页，在VIP列表中，点击操作列下的“标记”按钮，弹出标记资源界面，如图104所示；



图104 标记VIP页面

第三步：根据页面提示，选择或者新建标签类别和标签，点击 “确定标记”按钮，成功标记虚拟IP；

第四步：如图104所示，添加的标签会在页面下方显示，用户可以点击操作列下的“取消标记”按钮，之后点击提示框的“确定”按钮，成功取消标记。

## 删除资源池

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②资源池未绑定虚拟IP。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“资源池”标签页，在资源池列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图105所示；

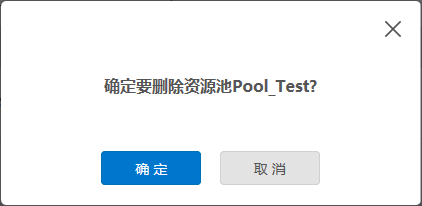


图105 删除资源池页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除负载均衡。

注：删除负载均衡成功后，资源池内的成员也从当前资源池中成功移除。

## 删除成员

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“成员”标签页，在成员列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图106所示；



图106 删除成员

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功将成员从资源池中移除。

## 解除资源池绑定的健康检查

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限。

②资源池已绑定了健康检查。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“资源池”标签页，在资源池列表中，点击操作列下的“解除健康检查”按钮，弹出确认提示框，如图107所示；

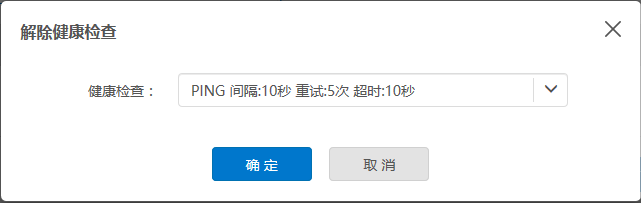


图107 解除健康检查页面

第三步：根据页面提示，选中健康检查，点击“确定”按钮，成功解除健康检查。

## 删除健康检查

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②健康检查未被资源池使用。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“健康检查”标签页，在健康检查列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图108所示；



图108 删除健康检查页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除健康检查。

## 删除虚拟IP

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到负载均衡下的“VIP”标签页，在VIP列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图109所示；



图109 删除VIP

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除虚拟IP。

# 浮动IP

## 查看浮动IP

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到 “浮动IP”标签页，可以查看到当前项目下的浮动IP列表，如图110所示；

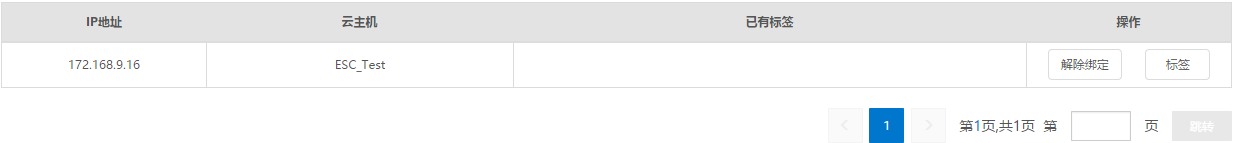


图110 浮动IP页面

## 绑定浮动IP

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②浮动IP列表中有未绑定云主机的浮动IP。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到 “浮动IP”标签页，在浮动IP列表中，点击操作列下的“绑定云主机”按钮，如图111所示；

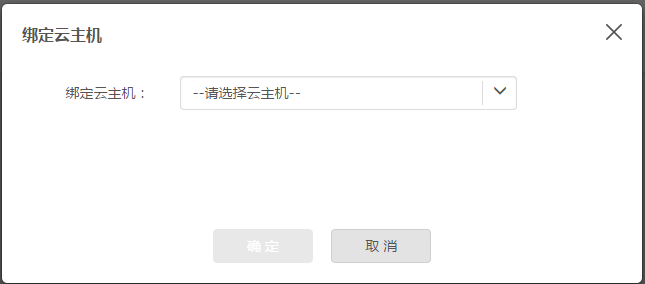


图111 绑定云主机页面

第三步：根据页面提示，选择云主机，点击“确定”按钮，成功为云主机绑定浮动IP。

## 解绑浮动IP

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②浮动IP已绑定到云主机。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到 “浮动IP”标签页，在浮动IP列表中，点击操作列下的“解绑”按钮，如图112所示；

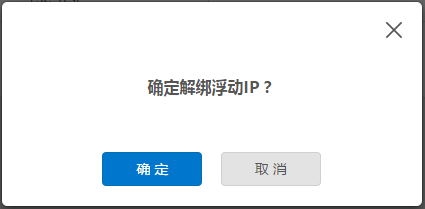


图112 解绑浮动IP页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功解绑浮动IP。

## 标记浮动IP

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入网络模块；

第二步：切换到 “浮动IP”标签页，在浮动IP列表中，点击操作列下的“标签”按钮，如图113所示；



图113 浮动IP标记页面

第三步：根据页面提示，选择或者新建标签类别和标签，点击 “确定标记”按钮，成功标记浮动IP；

第四步：如图113所示，添加的标签会在页面下方显示，用户可以点击操作列下的“取消标记”按钮，之后点击提示框的“确定”按钮，成功取消标记。

# 防火墙

## 查看防火墙

第一步：登录到管理控制台，进入到安全组模块；

第二步：切换到“防火墙”标签页，可以查看到当前项目下的防火墙，如图114所示；



图114 防火墙列表

## 创建防火墙

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②已有防火墙策略。

第一步：登录到管理控制台，进入到安全组模块；

第二步：切换到“防火墙”标签页，点击防火墙列表上的“创建防火墙”按钮，如图115所示；

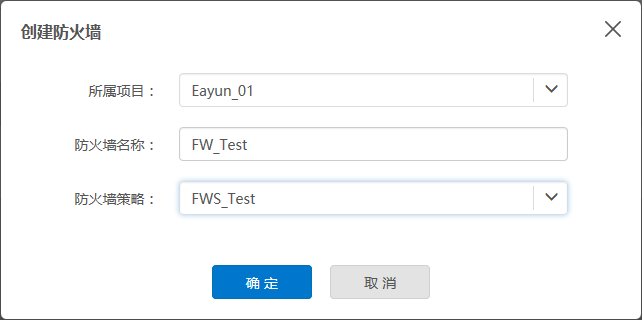


图115 创建防火墙页面

第三步：根据页面提示，选择所属项目，输入防火墙名称，选择防火墙策略，点击“确定”按钮，成功创建防火墙。

## 修改防火墙名称和应用策略

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②已有多条防火墙策略。

第一步：登录到管理控制台，进入到安全组模块；

第二步：切换到“防火墙”标签页，在防火墙列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，如图116所示；



图116 编辑防火墙页面

第三步：根据页面提示，修改防火墙名称、防火墙策略，点击“确定”按钮，成功修改防火墙名称和应用策略。

## 标记防火墙

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到安全组模块；

第二步：切换到“防火墙”标签页，在防火墙列表中，点击操作列下的“标签”按钮，如图117所示；



图117 标记防火墙页面

第三步：根据页面提示，选择或者新建标签类别和标签，点击 “确定标记”按钮，成功标记防火墙；

第四步：如图117所示，添加的标签会在页面下方显示，用户可以点击操作列下的“取消标记”按钮，之后点击提示框的“确定”按钮，成功取消标记。

## 删除防火墙

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到安全组模块；

第二步：切换到“防火墙”标签页，在防火墙列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图118所示；

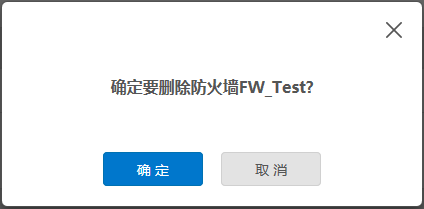


图118 删除防火墙页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除防火墙。

## 创建防火墙策略

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②已有多条防火墙规则。

第一步：登录管理控制台，进入安全模块；

第二步：切换到防火墙下的“防火墙策略”标签页，点击页面上方的“创建策略”按钮，如图119所示；



图119 新建策略页面

第三步：根据页面提示，选择所属项目、输入防火墙策略名称，点击“确定”按钮，弹出确认提示框，如图120所示；

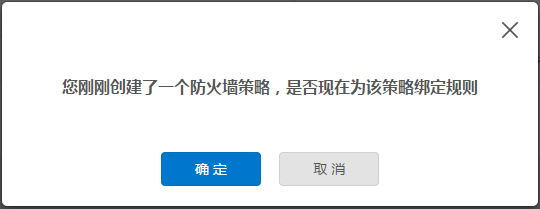


图120 绑定规则提示框

第四步：根据页面提示，点击“确定”按钮时，进入管理规则页面，如图121所示，选择规则，点击“确定”按钮，成功给防火墙策略设定规则。



图121 设置规则页面

## 管理防火墙策略中的规则

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入安全模块；

第二步：切换到防火墙下的“防火墙策略”标签页，在防火墙策略列表中，点击操作列下的“管理规则”按钮，弹出管理规则界面，如图121所示；

第三步：依据页面提示，添加或者移除规则，点击“确定”按钮，成功为策略更新规则。

## 修改防火墙策略名称

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入安全模块；

第二步：切换到防火墙下的“防火墙策略”标签页，在防火墙策略列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，如图122所示；



图122 编辑策略页面

第三步：根据页面提示，修改策略名称，点击“确定”按钮，成功编辑防火墙策略。

## 删除防火墙策略

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②防火墙策略未被防火墙使用。

第一步：登录管理控制台，进入安全模块；

第二步：切换到防火墙下的“防火墙策略”标签页，在防火墙策略列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图123所示；

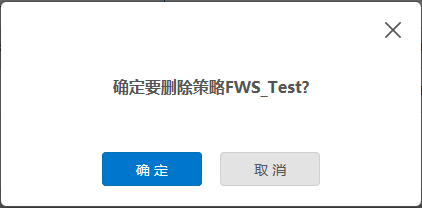


图123 删除防火墙策略页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除防火墙策略。

## 创建防火墙规则

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入安全模块；

第二步：切换到防火墙下的“防火墙规则”标签页，点击页面上方的“创建规则”按钮，如图124所示；



图124 创建防火墙规则页面

第三步：根据页面提示，选择所属项目，输入防火墙规则名称，选择协议，输入源IP地址/子网、源端口/端口范围、目的IP地址/子网、目的端口/端口范围，选择动作，点击“确定”按钮，成功创建防火墙规则。

## 修改防火墙规则

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入安全模块；

第二步：切换到防火墙下的“防火墙规则”标签页，在防火墙规则列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，如图125所示；

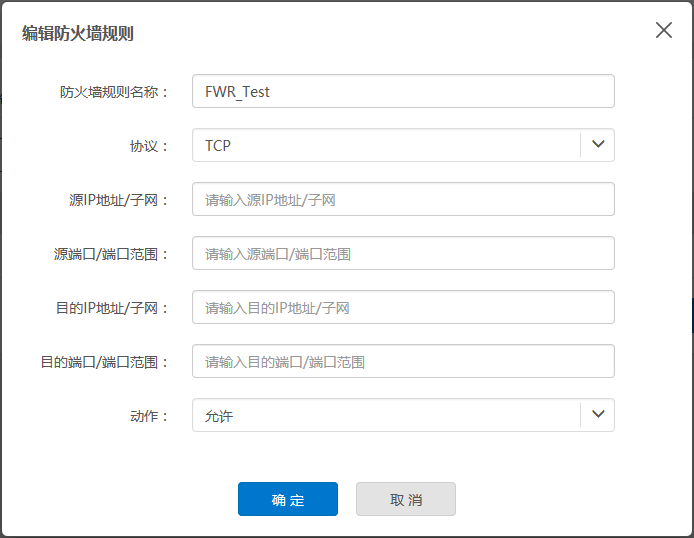


图125 编辑规则页面

第三步：根据页面提示，修改防火墙规则名称、协议、源IP地址/子网、源端口/端口范围、目的IP地址/子网、目的端口/端口范围及动作，点击“确定”按钮，成功修改防火墙规则。

## 删除规则

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②防火墙规则未被防火墙策略使用。

第一步：登录管理控制台，进入安全模块；

第二步：切换到防火墙下的“防火墙规则”标签页，在防火墙规则列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图126所示；



图126 删除防火墙规则页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除防火墙规则。

# 安全组

## 查看安全组

第一步：登录到管理控制台，进入到安全组模块；

第二步：切换到“安全组”标签页，可以查看到当前项目下的安全组列表，如图127所示；



图127 安全组列表

第三步：根据页面提示，在上方输入安全组名称，点击搜索图标，列表中展示符合要求的所有安全组，如图128所示；



图128 安全组搜索列表

## 创建安全组

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限；

第一步：登录到管理控制台，进入到安全组模块；

第二步：切换到“安全组”标签页，点击列表上的“创建安全组”按钮，如图129所示；



图129 创建安全组页面

第三步：根据页面提示，选择所属项目、输入名称及描述，点击“确定”按钮，成功创建安全组。

## 修改安全组

修改安全组包括，修改安全组名称和描述、修改安全组的规则，具体操作步骤，下文将分别进行说明。

### 修改安全组名称和描述

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到安全组模块；

第二步：切换到“安全组”标签页，在安全组列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，如图130所示；



图130 编辑安全组页面

第三步：根据页面提示，修改名称和描述，点击“确定”按钮，成功编辑安全组。

### 添加规则

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到安全组模块；

第二步：切换到“安全组”标签页，点击安全组列表中安全组名称或者操作列下的“管理”按钮，进入安全组详情页面，如图131所示;



图131 安全组详情页面

第三步：点击页面上方的“创建规则”按钮，如图132所示：



图132 创建安全组规则页面

第四步：根据页面提示，选择协议、起始端口号、终止端口号、远程策略，点击“确定”按钮，安全组添加规则成功。

### 删除规则

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到安全组模块；

第二步：切换到“安全组”标签页，点击安全组列表中安全组名称或者操作列下的“管理”按钮，进入安全组详情页面，如图131所示；

第三步：点击安全组规则列表中的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图133所示：

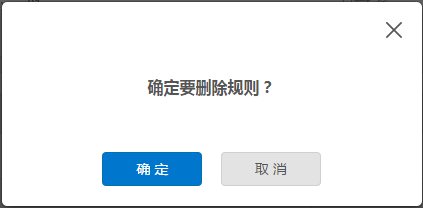


图133 删除安全组规则页面

第四步：根据页面提示，点击“确定”按钮，安全组删除规则成功。

## 标记安全组

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到安全组模块；

第二步：切换到“安全组”标签页，在安全组列表中，点击操作列下的“标签”按钮，如图134所示;



图134 安全组标记页面

第三步：根据页面提示，选择或者新建标签类别和标签，点击“确定标记”按钮，成功标记安全组；

第四步：如图134所示，添加的标签会在页面下方显示，用户可以点击操作列下的“取消标记”按钮，之后点击提示框的“确定”按钮，成功取消标记。

## 删除安全组

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②安全组未被云主机使用。

第一步：登录到管理控制台，进入到安全组模块；

第二步：切换到“安全组”标签页，在安全组列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图135所示;

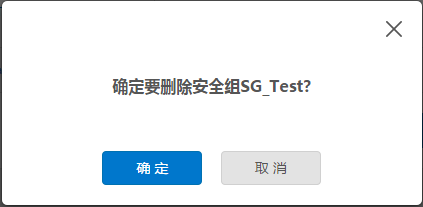


图135 删除安全组页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除安全组。

# 云监控

## 资源监控

### 云监控记录查询

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到“资源监控”标签页，可以查看到云主机监控列表，如图136所示；



图136 云资源监控记录列表

第三步：根据页面提示，在上方选择所属项目，输入主机名称，点击搜索图标，如图137所示。



图137 云资源监控记录搜索列表

### 云主机监控详情展示

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到“资源监控”标签页，在云主机监控列表中点击“主机名称”，如图138所示；

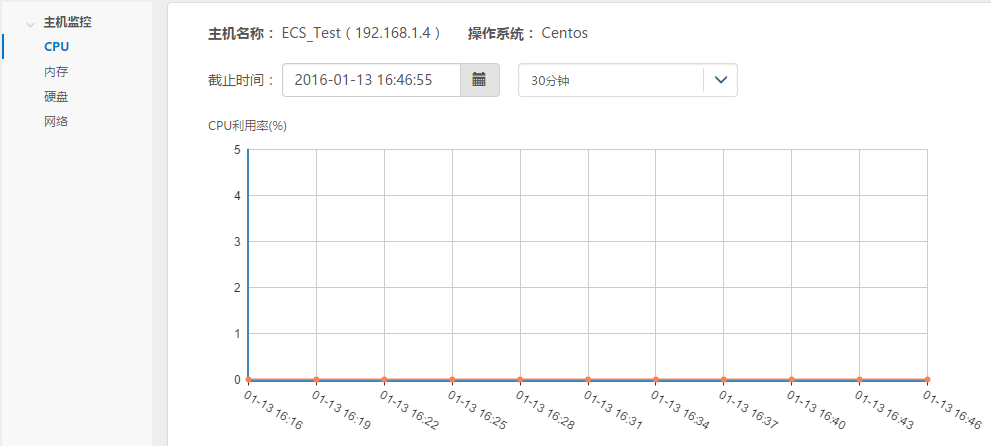


图138 云资源监控详情页面

第三步：根据页面提示，在左侧主机监控下，选择指标，如：CPU、内存、进程、硬盘、网络，在右侧确定“截止时间”及查询间隔，如： 30分钟、1小时、6小时、12小时、1天、7天，可以查看距离截止时间的云主机资源使用情况。

注意：资源监控详情页面，默认展示30分钟内云主机的CPU、内存、进程、硬盘及网络的使用状况。

## 报警信息管理

### 查看报警信息

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到报警管理下的“报警信息”标签页，可以查看到云主机报警信息列表，如图139所示；

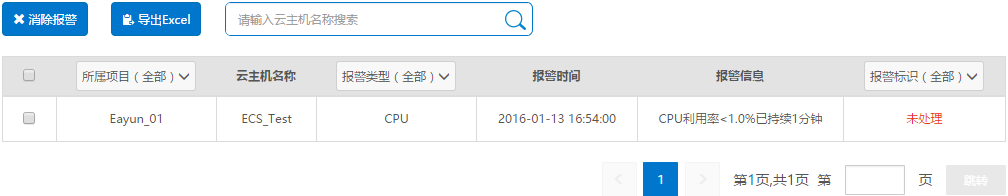


图139 报警信息列表

第三步：根据页面提示，在搜索框中输入报警信息，点击搜索图标，列表中展示符合要求的所有报警信息，如图140所示；

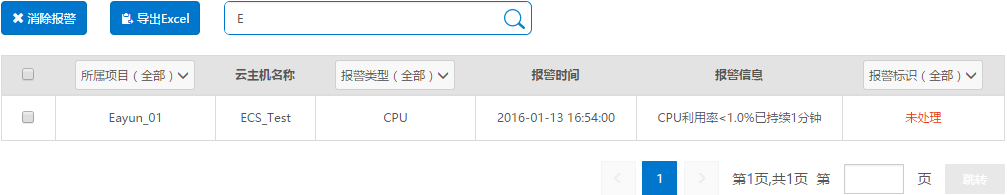


图140 报警信息搜索列表

### 消除报警

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到报警管理下的“报警信息”标签页，在报警信息列表中，选中未处理的报警信息，点击列表上方的“消除报警”按钮，如图141所示：

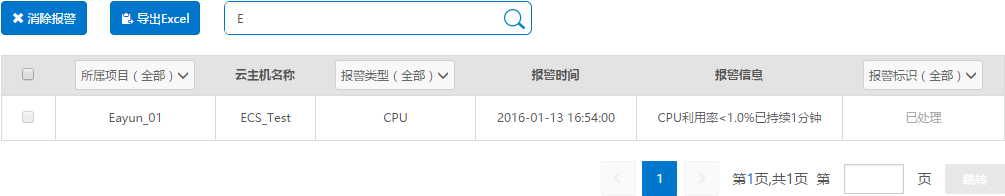


图141 消除报警列表

第三步：根据页面提示，点击‘确定’按钮，成功消除报警信息。

### 导出CVS文件

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到报警管理下的“报警信息”标签页，在报警信息列表中，选中报警信息，点击列表上的“导出CVS文件”按钮，成功导出报警信息。

## 报警规则管理

### 查看报警规则

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到报警管理下的“报警规则”标签页，可以查看到所有报警规则信息，如图142所示；



图142 报警规则列表

第三步：根据页面提示，在搜索框中输入报警规则名称，点击搜索图标，列表中展示符合要求的所有报警规则，如图143所示；



图143 报警规则搜索列表

### 创建报警规则

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到报警管理下的“报警规则”标签页，点击报警规则列表上的“创建报警规则”按钮，如图144所示；



图144 创建报警规则

第三步：根据页面提示，输入规则名称、选择监控项、添加报警触发条件，点击“确定”按钮，成功创建报警规则。

### 添加报警对象

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到报警管理下的“报警规则”标签页，点击报警规则列表中的‘报警规则名称’，进入报警规则详情页面，如图145所示；

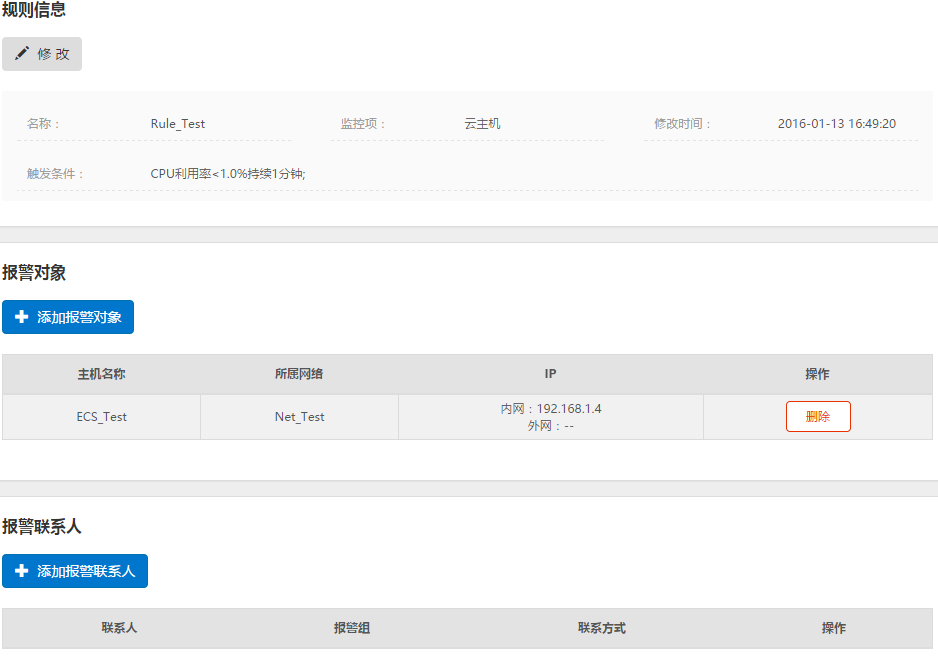


图145 报警规则详情页面

第三步：在详情页面，点击“添加报警对象”按钮，如图146所示；



图146 添加报警对象

第四步: 根据页面提示，选中云主机，点击“”按钮，成功添加报警对象。

### 添加报警联系人

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到报警管理下的“报警规则”标签页，点击报警规则列表中的“报警规则名称”，进入报警规则详情页，点击“添加报警联系人”按钮，如图147所示；



图147 添加报警联系人

第三步：根据页面提示，选中要添加的联系人，点击“确定”按钮，成功添加报警联系人。

### 修改报警规则信息

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到报警管理下的“报警规则”标签页，点击报警规则列表中的“报警规则名称”，进入报警规则详情页面，如图145所示；

第三步：在详情页面，点击“修改”按钮，如图148所示；

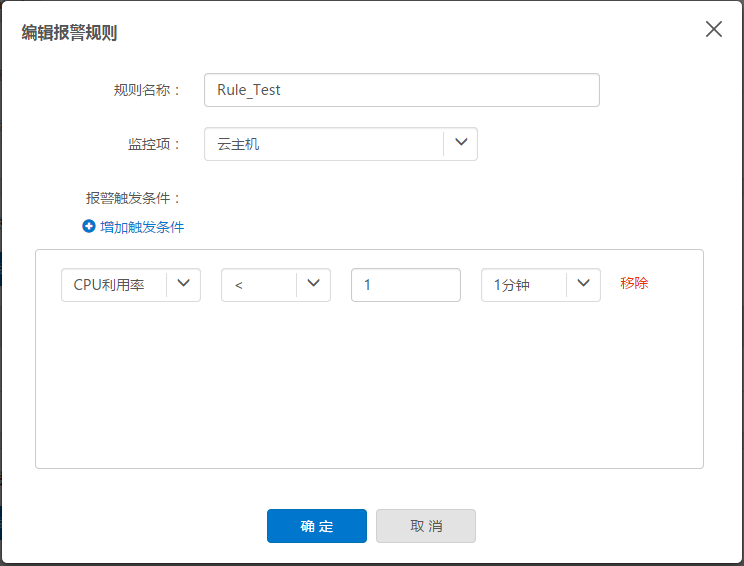


图148 修改报警规则页面

第四步：根据页面提示，修改规则名称、报警项及报警触发条件，点击“确定”按钮，成功修改报警规则。

### 删除报警对象

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到报警管理下的“报警规则”标签页，点击报警规则列表中的“报警规则名称”，进入报警规则详情页面，如图145所示；

第三步：在详情页面，点击报警对象列表中的“删除”按钮，如图149所示；

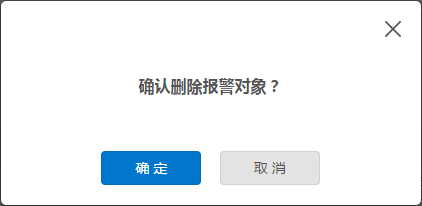


图149 删除报警对象页面

第四步: 根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除报警对象。

### 移除报警联系人

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到报警管理下的“报警规则”标签页，点击报警规则列表中的“报警规则名称”，进入报警规则详情页，点击报警联系人列表中的“解绑”按钮，如图150所示；

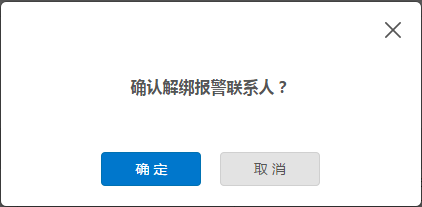


图150 解绑报警联系人页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功移除报警联系人。

### 复制报警规则

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到报警管理下的“报警规则”标签页，在报警规则列表中，点击操作列下的“复制”按钮，成功复制报警规则。

注意：复制创建的新规则不关联任何报警对象和联系人，需要由用户手动添加，具体步骤参照13.3.3与13.3.4中的“添加报警对象”和“添加报警联系人”。

### 删除报警规则

操作前提：①账号具备超级管理员权限；

②报警规则中无报警对象。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到报警管理下的“报警规则”标签页，在报警规则列表中，点击操作列下的“删除”按钮，如图151所示；

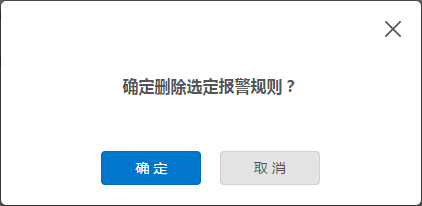


图151 删除报警规则页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除报警规则。

## 联系人管理

### 查看联系组

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到联系人管理下的“管理联系组”标签页， 可以查看所有的报警联系组，如图152所示；



图152联系组列表

### 创建联系组

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到联系人管理下的“管理联系组”标签页，点击左侧的“添加联系组”按钮，如图153所示；

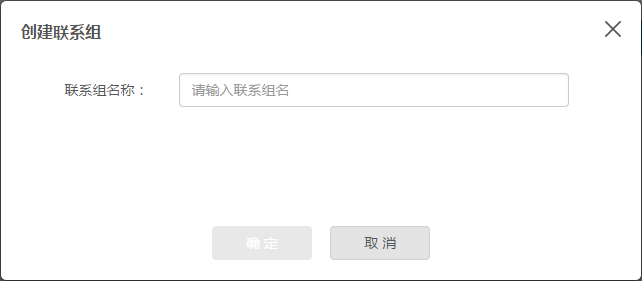


图153 添加联系组页面

第三步：根据页面提示，输入联系组名称，点击“确定”按钮，成功创建联系组。

### 添加联系人至联系组

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到联系人管理下的“管理联系组”标签页，点击左侧的“联系组名称”，查看联系组内的联系人员，如图154所示；



图154 联系组详情页面

第三步：在右侧的联系人列表，点击“”按钮，报警联系人成功添加到联系组中如图155所示；



图155 联系组中联系人页面

### 修改联系组名称

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到联系人管理下的“管理联系组”标签页， 可以查看所有的报警联系组，如图152所示；

第三步：在联系组的右侧点击“”按钮，弹出编辑联系组界面，如图156所示；



图156 编辑联系组页面

第四步：根据页面提示，修改联系组名称，点击“确定”按钮，成功修改联系组名称。

### 变更联系组中的联系人

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到联系人管理下的“管理联系组”标签页，点击左侧的“联系组名称”，查看联系组内的联系人员，如图155所示；

第三步：在右侧的联系人列表，点击“”按钮，报警联系人成功添加到联系组中；

第四步：在联系人列表中，点击操作列下的“ ”按钮，报警联系人成功从联系组中移除。

### 删除联系组

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到联系人管理下的“管理联系组”标签页，点击左侧的联系组中，点击“”按钮，如图157所示；

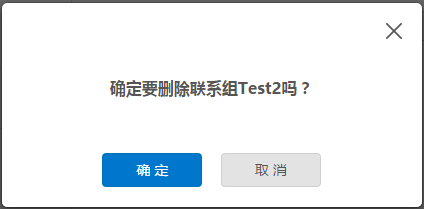


图157 删除联系组页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除报警联系组。

### 查看联系人

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到联系人管理下的“管理联系人”标签页，可以查看联系人列表，如图158所示；



图158 联系人列表

第三步：根据页面提示，在上方输入姓名，点击搜索图标，列表中展示符合要求的所有联系人，如图159所示；

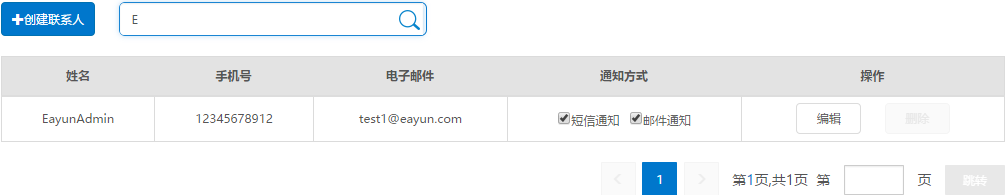


图159 联系人搜索结果列表

### 创建联系人

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到联系人管理下的“管理联系人”标签页，点击联系人列表上的“创建联系人”按钮，如图160所示；



图160 创建联系人页面

第三步：依据页面提示，输入姓名、手机号、电子邮箱，点击“确定”按钮，成功创建联系人。

### 修改联系人

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到联系人管理下的“管理联系人”标签页，在联系人列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，如图161所示；



图161 编辑联系人

第三步：根据页面提示，修改姓名、手机号及电子邮箱，点击“确定”按钮，成功修改联系人基本信息。

### 管理通知方式

操作前提：账号具备超级管理员权限。

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到联系人管理下的“管理联系人”标签页，在联系人列表中可以查看联系人的通知方式，如图162所示；



图162 联系人列表

第三步：在通知方式列下，选择“短信通知”或者“邮件通知”，成功更新联系人通知方式。

### 删除联系人

操作前提：账号具备超级管理员权限；

第一步：登录到管理控制台，进入到云监控模块；

第二步：切换到联系人管理下的“管理联系人”标签页，在联系人列表中，点击操作列下的“删除”按钮，如图163所示；

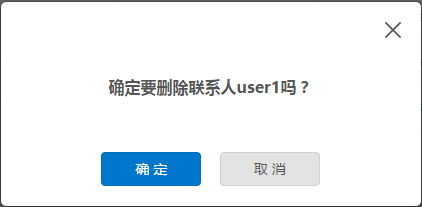


图163 删除联系人页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除联系人。

# 业务管理

业务管理模块，包括标签管理和业务参数配置（即云主机类型配置），便于用户灵活管理资源。

## 标签管理

### 创建标签类别

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入业务管理模块；

第二步：切换到“标签管理”页，如图164所示，点击页面上方的“创建标签类别”按钮，弹出创建标签类别界面，如图165所示；



图164 标签管理页面



图165 创建标签类别页面

第三步：根据页面提示，输入名称、类别简称及描述，设置是否启用、是否唯一，点击“确定”按钮，成功创建标签类别。

注意：用户若选择不启用，则标签类别不可见，类别下的标签不可使用，后续可更改；若选择类别唯一，则该类别下的标签只可以标记首次标记的资源类别，后续不可更改。

### 修改标签类别

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入业务管理模块；

第二步：切换到“标签管理”页，在标签类别列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，弹出编辑界面，如图166所示；



图166 编辑标签类别页面

第三步：根据页面提示，可修改类别简称、描述、是否启用，点击“确定”按钮，成功修改标签类别。

注意：若将标签类别禁用，则该类标签将会在资源的标签列表中被清除。

### 删除标签类别

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②类别下无标签。

第一步：登录管理控制台，进入业务管理模块；

第二步：切换到“标签管理”页，在标签类别列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图167所示；

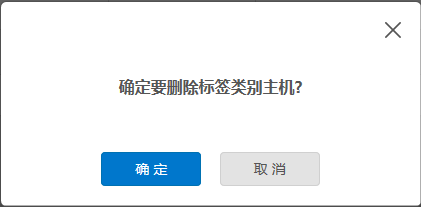


图167 删除标签类别页面

第三步，点击“确定”按钮，成功删除标签类别。

### 创建标签

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入业务管理模块；

第二步：切换到“标签管理”标签页，点击类别名称，进入标签类别详情页，如图168所示，点击页面上方的“创建标签”按钮，弹出创建标签界面，如图169所示；

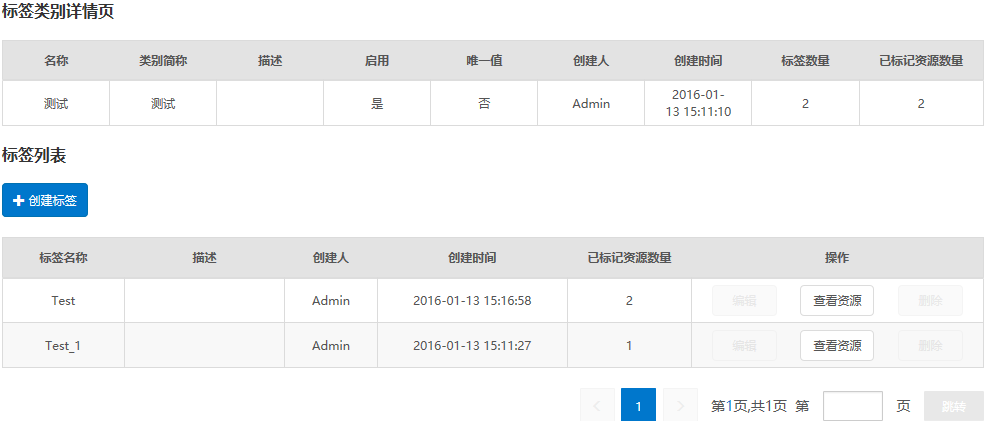


图168 标签类别详情页面



图169 创建标签页面

第三步：根据页面提示，选择标签类别，输入标签名称、描述，点击“确定”按钮，成功创建标签。

### 修改标签名称和描述

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入业务管理模块；

第二步：切换到“标签管理”页，点击类别名称，进入标签类别详情页，在标签列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，弹出编辑标签界面，如图170所示；



图170 编辑标签页面

第三步：根据页面提示，可修改标签名称、描述，点击“确定”按钮，成功修改标签名称和描述。

### 查看标签标记的资源

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入业务管理模块；

第二步：切换到“标签管理”页，点击类别名称，进入标签类别详情页，在标签列表中，点击操作列下的“查看资源”按钮，弹出已标记资源界面，如图171所示，可以查看到当前标签标记的所有资源。



图171 已标记资源列表页面

### 删除标签

操作前提：①账号具备超级管理员或者管理员权限；

②当前标签无标记的资源。

第一步：登录管理控制台，进入业务管理模块；

第二步：切换到“标签管理”页，点击类别名称，进入标签类别详情页，在标签列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图172所示；

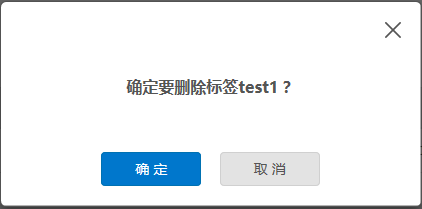


图172 删除标签页面

第二步：点击“确定”按钮，成功删除标签。

注意：若标签下标记资源过多，用户可以先将类别禁用，然后删除该类别下的标签。

## 云主机类型管理

### 创建云主机类型

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入业务管理模块；

第二步：切换到“业务参数配置”标签页，点击页面上方的“创建云主机类型”按钮，弹出创建云主机类型界面，如图173所示；

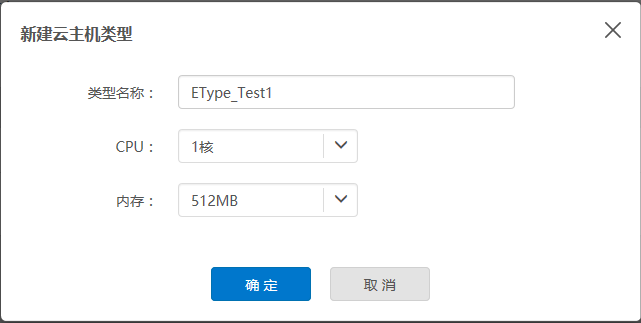


图173 创建云主机类型页面

第三步：根据页面提示，输入云主机名称、CPU核数、内存大小，点击“确定”按钮，成功创建云主机类型。

### 修改云主机类型

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入业务管理模块；

第二步：切换到“业务参数配置”标签页，在云主机类型列表中，点击操作列下的“编辑”按钮，弹出编辑界面，如图174所示；

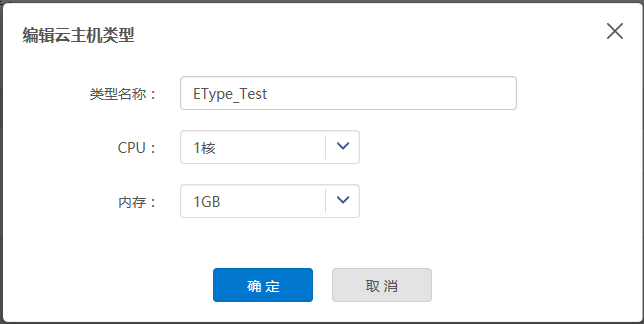


图174 编辑云主机类型页面

第三步：根据页面提示，输入云主机名称、选择CPU核数和内存大小，点击“确定”按钮，成功修改云主机类型。

### 删除云主机类型

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入业务管理模块；

第二步：切换到“业务参数配置”标签页，在云主机类型列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图175所示；



图175 删除云主机类型提示框

第三步：根据页面提示，点击“确定”，成功删除云主机类型。

# 资源统计

资源统计模块，包含对资源使用情况的查询和导出功能。具体操作步骤，下文将分别进行说明。

## 查询资源统计数据

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入资源统计模块；

第二步：选择有效的时间范围，最大时长90天，默认展示近一周内的信息，选择项目，点击 “查询”按钮，显示信息详情，如图176所示；

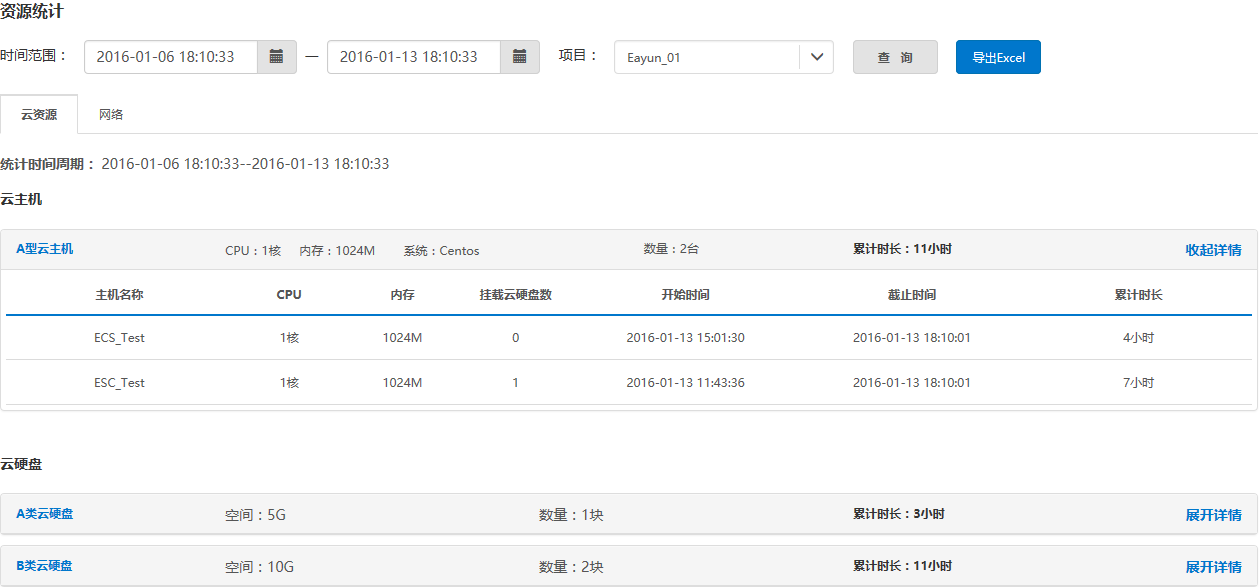


图176 资源统计查询页面

第三步：用户可在查询结果中，通过切换“云资源”、“网络”标签，查看对应数据。

## 导出资源统计数据

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

第一步：登录管理控制台，进入资源统计模块；

第二步：选择有效的时间范围，最大时长90天，默认展示近一周内的信息，选择项目，点击 “导出Excel”按钮，即可将数据导出，文件名称为《项目名+资源统计报表.xls》。

# 工单管理

工单管理模块，包含对工单的查看、创建、取消、投诉、删除功能，具体操作步骤，下文将分别进行说明。

## 创建工单

第一步：登录管理控制台，进入工单管理模块；

第二步：点击页面上方的“创建工单”按钮，进入创建工单页面，如图177所示；



图177 创建工单页面

第三步：根据页面提示，选择问题类别，输入问题标题、问题描述、联系手机或者联系邮箱、上传附件，每次最多可上传3个附件，点击“提交”按钮，成功提交工单。

## 查看并回复工单

第一步：登录管理控制台，进入工单管理模块，如图178所示；



图178 工单列表页面

第二步：用户可以在页面上方搜索栏输入工单编号、时间范围或问题标题后，点击“查询”按钮搜索工单；

第三步：在工单列表中，点击操作项下的“查看”按钮，进入工单详情页，如图179所示；

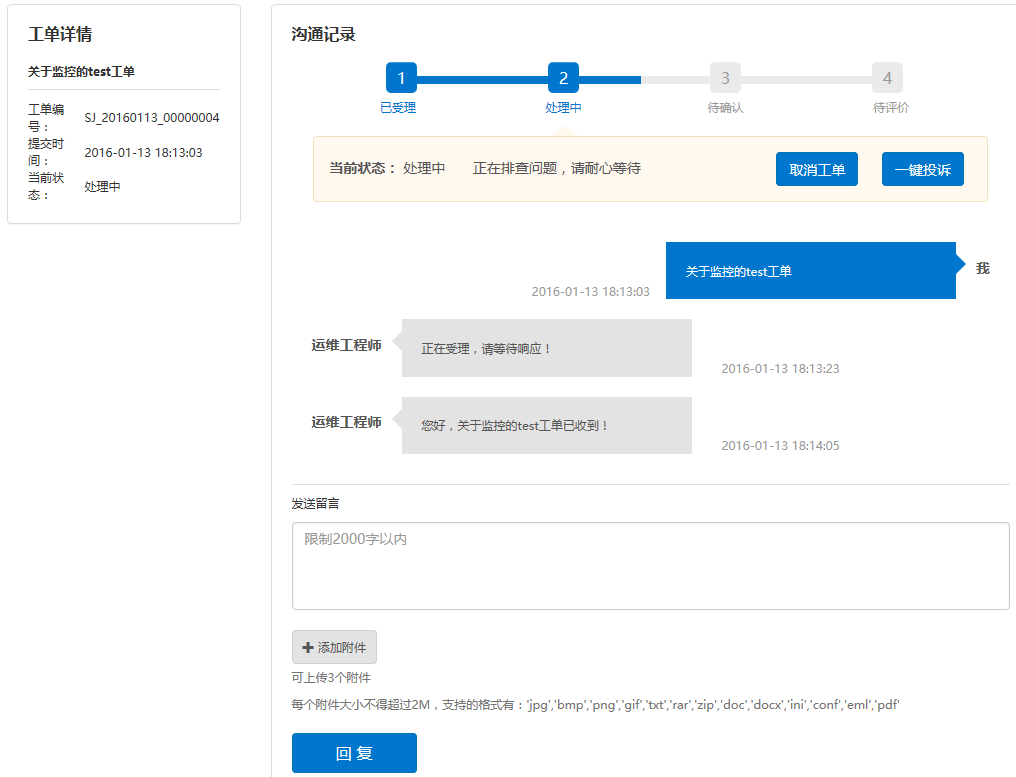


图179 工单详情页面

第四步：根据页面提示，依次输入需要回复的内容或者上传附件，点击“回复”按钮，成功回复工单。

## 取消工单

第一步：登录管理控制台，进入工单管理模块；

第二步：在工单列表中，点击操作列下的“取消”按钮，弹出确认提示框，如图180所示；

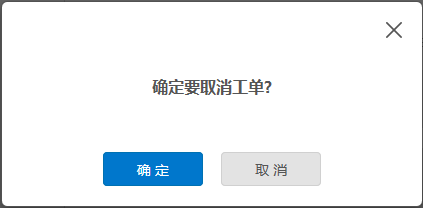


图180 列表中取消工单页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功取消工单。工单取消后客服人员将不再受理。

## 投诉工单

第一步：登录管理控制台，进入工单管理模块；

第二步：通过点击“问题标题”进入工单详情页，点击页面上方的“一键投诉”按钮，弹出确认提示框，如图181所示；

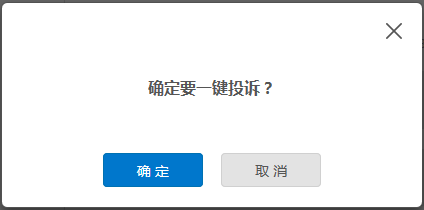


图181 工单投诉页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功投诉工单，后台人员将加急处理。

## 删除工单

操作前提：工单处于已取消、待评价、已关闭状态。

第一步：登录管理控制台，进入工单管理模块；

第二步：在工单列表中，点击操作列下的“删除”按钮，弹出确认提示框，如图182所示；

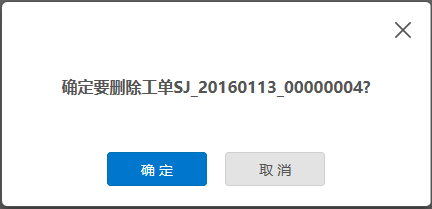


图182删除工单页面

第三步：根据页面提示，点击“确定”按钮，成功删除工单。

# 消息管理

消息管理模块，包含对消息的查看和收藏/取消收藏功能。对于未收藏的消息，超过30天系统自动清除。

## 查看消息

第一步：登录管理控制台，进入消息管理模块，如图183所示；

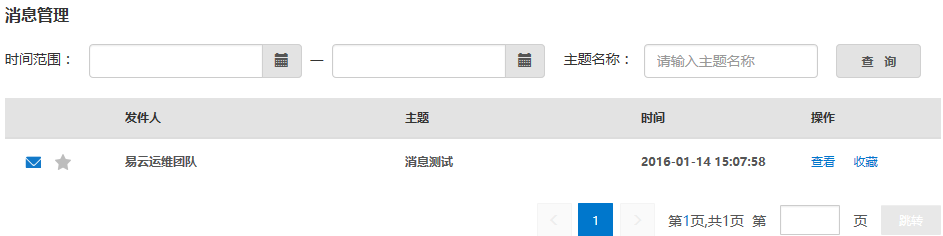


图183 消息列表

第二步：用户可以采用在页面上方选择时间范围或者输入消息标题两种方式的任意一种搜索消息，输入后，点击“查询”按钮。

第三步：用户点击列表右侧的“查看”按钮，进入消息详情页，如图184所示；



图184 消息详情页面

对于已阅读的消息，列表左侧图标会由变为 。

## 收藏/取消收藏消息

第一步：登录管理控制台，进入消息管理模块；

第二步：点击消息列表操作列的“收藏”/“取消收藏”按钮，或者点击列表左侧的“星星”图标，成功收藏/取消收藏消息。

对于已收藏的消息，列表左侧图标会由变为 。

# 操作日志

操作前提：账号具备超级管理员或者管理员权限。

操作日志模块，包含对日志的查询和导出功能。具体操作步骤，下文将分别进行说明。

## 查询操作日志

第一步：登录管理控制台，进入操作日志模块；

第二步：选择有效的时间范围，最大时长30天，默认展示近30天内的信息，选择项目，点击 “查询”按钮，显示日志详情，如图185所示。

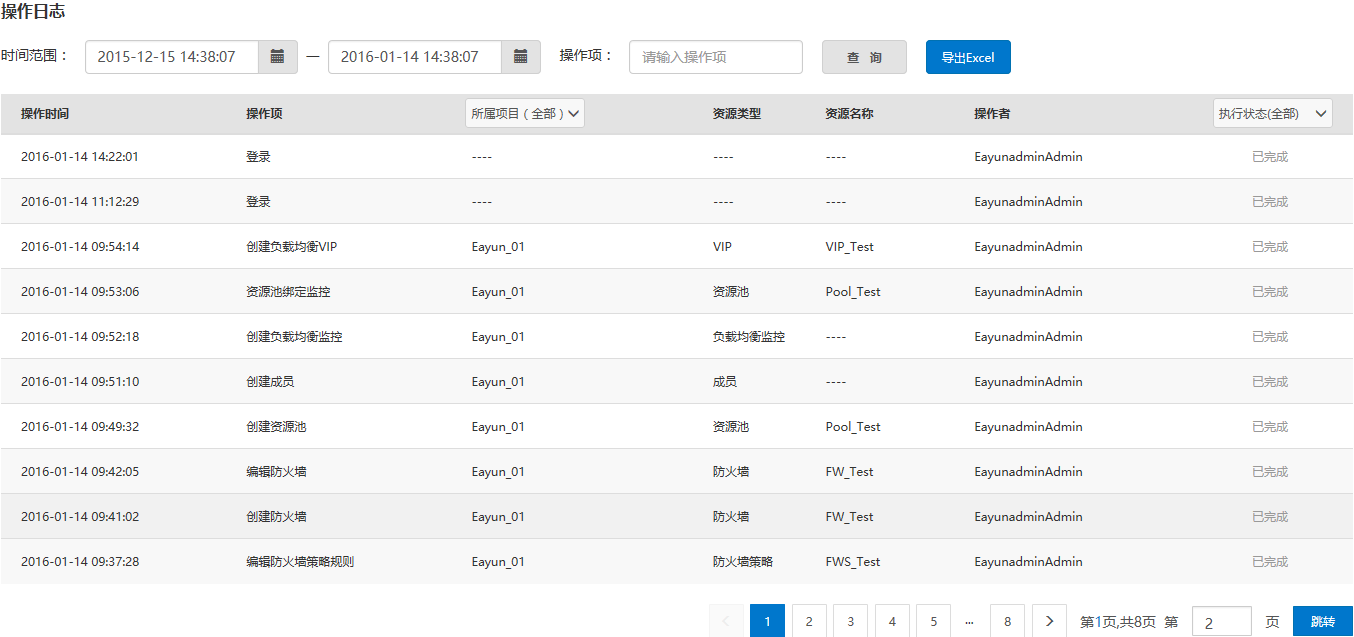


图185 操作日志列表

## 导出操作日志

第一步：登录管理控制台，进入操作日志模块；

第二步：选择有效的时间范围，最大时长30天，默认展示近30天内的信息，选择项目，点击 “导出Excel”按钮，成功将数据导出，文件名称为《操作日志.xls》。