## ECMC&ECSC用户中心版本\_底层问题汇总

**1. 解绑云硬盘失败的情况（第一种）（偶发）：**

    黄敦荣最后解释：咨询一下你们开发云硬盘的童鞋，挂载云硬盘这块会不会有同一个id挂载到同一个云主机多次的情况。上层可以过滤一下。底层应该也是拒绝的，但是应该触发了一个bug，没有拒绝。

**2. 解绑云硬盘失败的情况（第二种）（偶发）（此云主机绑定了两个云硬盘，且云硬盘名称为相同），进入云主机详情页解绑云硬盘时，弹出下列图中的提示语badRequest-->Invalid input received: Invalid volume: Unable to detach volume. Volume status must be 'in-use' and attach\_status must be 'attached'  （bug ID=8399）**

   周海涛回复：报错原因：当前数据盘正在处于挂载中。点击解绑报错，

业务成做以下约束 ：挂载中的数据盘 解绑按钮置灰。

结论：问题1与问题2同属一个问题，可能是系统架构的问题。此问题需要测试组复现，尽量描述复现的步骤与相关信息。

**3. 删除自定义镜像时状态一直为‘deleted’（底层同样的状态）（短时间解决不了，遗留问题）**

   马哲回复：这个问题是由于底层存储端删除该镜像时使用的时间较长，在存储端镜像删除完成后更新数据库中镜像删除状态时更新失败导致的（删除时间过长，删除时使用的token已过期）

结论：同删除大容量硬盘属于一个问题，测试组需要到线上验证，创建20GB与100GB的硬盘，并且占满资源，记录删除时长。

**4. 云主机删除后系统盘仍然存在 （老问题）（偶发）**

结论：目前底层未找到问题原因，需要测试组复现测试步骤，并将问题的步骤、云主机ID发给刘洋和赵超，抄送给敦荣。

**5.底层每个项目的策略配置默认为1，如果需要更改策略的配额大小，需要底层人员手动更改。**

产品建议：测试环境的策略配额大小与线上的策略配额大小一致

结论：以线上环境为准，先让汤程去排查一下。（如果要变更，让运维发变更更新。），李华需要发给运维邮件，并让其跟踪此问题。

**6.云主机详情页修改子网，将受管子网选择为不加入时，再添加该子网，挂起云主机就无法恢复成功。（偶发，几率较大）**

提供了一个大体的复现步骤，目前底层未恢复是否解决

结论：第三轮需要再复现一下（重点关注）。验证两种测试方案：1.错误的镜像创建云主机，必现此问题；2.使用原来的镜像创建正常状态的云主机，挂起之前进入控制台，网卡是否已经在里面了，再验证此问题。（会交于衣书英验证）

**7.在底层‘软删除’云主机后，云主机进入回收站，再将回收站中的云主机删除。此时进入底层管理员中的‘云硬盘’列表中仍然展示‘在设备/dev/vda上连接到None’ （偶发）**

结论：底层当时在调试网卡问题，所以目前初步判断是环境问题导致

**8.通过ecsc平台创建VPN，并未创建成功，底层环境192.168.7.32中显示VPN服务状态为down**

底层正在解决问题，目前也无法确定完全是由哪些字段导致的VPN服务状态为down（目前只能确定的字段是传输协议：ah。初步怀疑字段有：peer-address是0.0.0.0，与对端子网有重复的IP）

结论：高文、产品与汤程沟通，确定创建VPN的各个字段的规则和规范。

**9.云硬盘挂载到云主机上后，底层中的云硬盘的状态一直为‘挂载中’（偶发）**

底层反馈是由于什么操作触发了云硬盘reserve状态，这个底层人员应该在查找触发的原因，后来无反馈结果

结论：测试尽量复现此问题，描述清晰步骤与资源详情

**10.在ecsc中对云主机进行修改子网的操作，上层提示报错了，但是底层却显示已经增加了该网卡，导致该主机有多个网卡（偶发）**

未解释什么原因造成的

结论：与第六个问题比较类似，复现步骤可参考第六个问题（针对子网的修改、添加，最好进入控制台中查看一下网卡，如果网卡不正确，可能会产生一系列问题，可以判定是镜像的问题导致的）

注意：进行子网的增修改时，要确保控制台可以正常登录进入

**11.在ecsc对云主机进入启动、关机等操作时，底层状态不变 （偶发）**

未解释什么原因造成的

结论：运维人员修复底层环境时并未完全修复导致（以后运维修复底层后，运维人员需要执行黄敦荣提供的case，验证通过后测试人员再使用底层）。稍后黄敦荣会发相关case给运维同事

备注：所有偶发问题都在物理环境11.7中验证