**1. Bug权限人员分配**

以下列表内容是以当前Redmine bug工具为例

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| bug状态 | 负责人 | 出现情况 |
| 待分配 | 测试人员 | 1.创建new bug |
| 已分配 | 研发人员 | 1. 研发Teamleader将bug指给模块相关研发人员 2. 测试人员将newbug指给模块相关研发人员 |
| 测试人员 | 1.将已退回的bug补充完毕后，指派回给解决问题的研发人员  2.不复现 的bug测试人员复现后伏贴log等指给研发或请研发人员及时查看现象  3.判定bug状态（遗留、外部原因、产品设计、重复、不解决）为‘否’后，需指派回研发人员 |
| 已解决 | 研发人员 | 1.将修复好的bug，指派给测试人员 |
| 已关闭 | 测试人员 | 1. 验证已经fix的bug且修复，关闭此bug，并指派回相关研发人员 2. 针对未复现的bug，测试人员追溯三个以上测试版本仍就未复现，关闭bug |
| 已退回 | 研发人员 | 1. 研发人员认为bug描述不详细，或缺少关键内容，退回给测试人员 |
| 外部原因 | 研发人员 | 1.研发人员认为非产品系统原因导致的缺陷，指给测试人员 |
| 产品设计 | 研发人员 | 1.研发人员认为产品设计如此，并非缺陷 |
| 不复现 | 研发人员 | 1.研发人员未复现bug，指给测试人员 |
| 不解决 | 研发人员 | 1. 研发人员认为建议性问题无需解决 2. 研发人员认为非产品需求定义的问题无需解决 3. 研发人员认为并非缺陷，不解决 |
| 遗留 | 研发人员 | 1. 研发人员认为修改此问题存在很大隐患，需下个版本解决 2. 项目后期发现的部分问题不影响线上功能，遗留下个版本解决 |
| 再复现 | 研发人员 | 1.验证已解决的bug并未修复，指派回给解决问题的研发人员  2.已关闭的问题再次复现，激活bug指派回给解决问题的研发人员 |

**2.Bug处理流程图**

**测试人员补充缺陷信息**

**是**

研发经理

**是**

**否**

产品设计

外部原因

已退回

遗留

研发确定bug

已分配缺陷至研发

测试提交缺陷

已解决

不解决

不复现

**否**

**是**

**是**

测试人员

关闭缺陷

**确定再次复现**

**否**

**否**

再复现