

YAPONARBIRAK Gizlilik Politikası

Ocak, 2025

1. Giriş

Yaponar Bırak Teknoloji A.Ş. ("YAPONARBIRAK" olarak anılacaktır), bu internet sitesinin ("İnternet Sitesi") kullanıcılarının gizliliğini korumayı taahhüt eder. Bu Gizlilik Politikası, YAPONARBIRAK'ın gizliliğinize ilişkin yaklaşımını, kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, işlendiğini ve korunduğunu açıklamaktadır.

YAPONARBIRAK, **araç sahipleri ile otomotiv sektöründe hizmet veren profesyonelleri (tamirci, yedek parçacı, çekici vb.) buluşturan** bir dijital platformdur. Platform, yalnızca kullanıcıları bir araya getirir ve **taraflar arasında gerçekleştirilen hizmet sözleşmelerinin, fiyat anlaşmalarının veya hizmet kalitesinin tarafı değildir.**

Bu doğrultuda, YAPONARBIRAK hizmet sağlayıcı ile hizmet alan arasında doğabilecek **her türlü anlaşmazlık, zarar, eksik iş, yüksek fiyat, gecikme veya hasardan sorumlu değildir.** Taraflar arasındaki tüm ticari ve hukuki sorumluluk yalnızca kullanıcıların kendisine aittir.


Genel olarak, YAPONARBIRAK hizmetlerinin kullanımı bağlamında platform üzerinden sağladığınız veya platform tarafından başka şekillerde toplanan her türlü bilgi ve veri ("Kişisel Veri"), YAPONARBIRAK tarafından **hukuka uygun, adil, şeffaf ve ölçülü bir şekilde** işlenmektedir.

YAPONARBIRAK, kişisel verilerin işlenmesinde **amaçla sınırlı olma, veri minimizasyonu, doğruluk, saklama süresine uygunluk ve güvenlik** ilkelerine uyar.

2. Veri Sorumlusu

YAPONARBIRAK Teknoloji A.Ş., İnternet Sitesi üzerinden gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetlerinin veri sorumlusudur.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin her türlü soru, talep veya şikayet için:

 kvk@yaponarbirak.com adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

3. İşlenen Kişisel Veriler

İnternet Sitesi veya mobil uygulama üzerinden sunduğumuz hizmetleri kullanırken YAPONARBIRAK aşağıdaki kişisel verileri toplayabilir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, unvan

- **İletişim Bilgileri:** E-posta adresi, telefon numarası, şehir/ilçe
- **Hizmet Bilgileri:** Verilen hizmet türü (ör. tamir, çekici, yedek parça satışı), kullanıcı yorumları, fiyat teklifleri
- **Teknik Veriler:** IP adresi, cihaz bilgileri, çerez verileri, kullanım istatistikleri

Bu veriler, kullanıcı hesabı oluşturulması, hizmet talebi veya teklif sürecinin yürütülmesi, müşteri desteği, pazarlama ve analiz faaliyetleri kapsamında işlenebilir.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

YAPONARBIRAK, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işler:

- Platform üzerinden **hizmet sağlayanlar ve hizmet alanlar arasında iletişimi sağlamak,**
- Kullanıcı hesaplarını oluşturmak, yönetmek ve güvenliğini sağlamak,
- Hizmet sağlayıcıların teklif sunmasını veya hizmet alanların talep oluşturmasını sağlamak,
- Kullanıcı memnuniyeti ve güvenliğini artırmak, dolandırıcılığı önlemek,
- Platformun performansını analiz etmek ve geliştirmek,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

YAPONARBIRAK, kişisel verilerinizi bu amaçların dışında **hiçbir surette üçüncü kişilerle paylaşmaz veya satmaz.**

5. Taraflar Arasındaki Sorumluluk

YAPONARBIRAK yalnızca tarafları bir araya getiren bir dijital platformdur.

- Hizmet sağlayıcı (tamirci, parçacı, çekici) ile hizmet alan (araç sahibi) arasında gerçekleşen tüm hizmet ilişkisi, fiyat anlaşması, ödeme, iş kalitesi, teslimat, iletişim veya doğabilecek hasar tamamen **tarafların kendi sorumluluğundadır.**
- YAPONARBIRAK, kullanıcıların yaptığı hizmet anlaşmalarına taraf değildir ve bu hizmetlerden doğabilecek **zarar, maddi kayıp, kalite düşüklüğü, yanlış bilgi, yanlış yönlendirme, fiyat artışı veya zaman kaybından hiçbir şekilde sorumlu**

tutulamaz.

- Platform, yalnızca bilgi paylaşımı ve iletişim aracı olarak hizmet verir.

6. Kişisel Verilerin Paylaşımı

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında:

- Teknik altyapı ve barındırma hizmeti sağlayıcıları,
- Müşteri hizmetleri ve destek firmaları,
- Yasal zorunluluk halinde resmi kurumlar,
- Kullanıcı onayıyla pazarlama ve analiz hizmeti sağlayıcıları ile paylaşılabilir.

YAPONARBIRAK, verilerinizi yalnızca ilgili mevzuata uygun şekilde ve gerekli güvenlik önlemlerini alarak paylaşır.

7. Verilerin Saklanması

Kişisel verileriniz, hesabınız aktif olduğu sürece veya hizmet sağlama amacı devam ettiği müddetçe saklanır.

Yasal yükümlülükler veya olası uyuşmazlıkların çözümü için gerekli olduğu durumlarda, verileriniz mevzuatta belirtilen süreler boyunca güvenli şekilde muhafaza edilir.


8. İlgili Kişinin Hakları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca kullanıcılar:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Verilerine erişim talep etme,
- Eksik veya hatalı işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Silinmesini veya anonim hale getirilmesini talep etme,
- İşlemenin kısıtlanmasını isteme,

- Verilerinin yurt dışına aktarımı hakkında bilgi alma,
- Açık rızasını geri çekme haklarına sahiptir.

Bu haklarınızı kullanmak için:

 kvk@yaponarbirak.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

9. Gizlilik Politikası'nda Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikası **31 Ocak 2025** tarihinde yürürlüğe girmiştir.

YAPONARBIRAK, yasal veya operasyonel gereklilikler doğrultusunda Gizlilik Politikası'nı güncelleme hakkını saklı tutar.

Güncellenmiş metinler İnternet Sitesi'nde yayımlandığı andan itibaren geçerli olacaktır.

YAPONARBIRAK, kullanıcılarının kişisel verilerinin gizliliğini ciddiyle korur; ancak platform üzerinden hizmet sağlayanlar ile hizmet alanlar arasındaki ticari, hukuki veya teknik anlaşmazlıklardan **sorumlu değildir**. Kullanıcılar, bu durumu platformu kullanmakla birlikte peşinen kabul etmiş sayılır.

İstersen bu metni ayrıca mobil uygulama için "Uygulama Gizlilik Politikası" formatında (App Store/Google Play uyumlu) versiyonunu da oluşturabilirim. İster misin o formatı da ekleyeyim?

You said:

tmm ama bir durum daha var info@yaponarbirak.com mailini kullan birde internet sitesi değil olay android ve ios uygulamasıyız aslında

ChatGPT said:

Harika 👍 O zaman Gizlilik Politikası'nı **mobil uygulama odaklı (Android & iOS)** olacak şekilde yeniden düzenleyelim.

Aşağıdaki sürüm:

- "İnternet Sitesi" yerine "**Mobil Uygulama**" ifadelerini kullanır,
- **info@yaponarbirak.com** e-posta adresini içerir,
- Uygulama mağazalarına (App Store / Google Play) uygun sade ama yasal geçerli formatta hazırlanmıştır,
- Armut'un yapısına paralel, ama **otomotiv odaklı (tamirci, parçacı, çekici)** tanımlara özel hale getirilmiştir.

Aşağıda güncellenmiş, uygulamaya özel son hali 📌

1. Giriş

Yaponar Bırak Teknoloji A.Ş. ("YAPONARBIRAK" veya "Şirket" olarak anılacaktır), Android ve iOS platformlarında yayınlanan mobil uygulamasının ("Uygulama") kullanıcılarının kişisel verilerinin gizliliğini korumayı taahhüt eder.

YAPONARBIRAK, **araç sahipleri ile otomotiv sektöründe hizmet veren profesyonelleri (tamirciler, yedek parçacılar, çekiciler vb.) buluşturan** bir mobil platformdur. Uygulama yalnızca kullanıcılar arasında **iletişim ve hizmet talebi/teklif eşleştirmesi** sağlar.

YAPONARBIRAK, **hizmet sağlayıcı ile hizmet alan arasında gerçekleşen işlerin tarafı değildir.**

Bu nedenle, taraflar arasında oluşabilecek **hasar, yüksek fiyat, hizmet kalitesi, gecikme, yanlış bilgi veya diğer anlaşmazlıklardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.**

Hizmet sağlayan (örneğin tamirci, çekici, parçacı) ile hizmet alan (araç sahibi) arasındaki tüm ticari, teknik ve hukuki sorumluluk **taraflara aittir.**

Kullanıcıların kişisel verileri, yalnızca ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ve aşağıda belirtilen amaçlarla işlenir.

2. Veri Sorumlusu

Kişisel verilerinizin işlenmesinden **Yaponar Bırak Teknoloji A.Ş.** sorumludur.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin tüm sorularınız, talepleriniz veya şikayetleriniz için bizimle şu adresten iletişime geçebilirsiniz:

 info@yaponarbirak.com

3. İşlenen Kişisel Veriler

Uygulama üzerinden veya dolaylı yollarla aşağıdaki kişisel veriler toplanabilir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, işletme adı (varsa)
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, şehir/ilçe
- **Kullanıcı Bilgileri:** Hizmet türü (ör. çekici, tamir, parça satışı), talep geçmişi, yorumlar, fotoğraflar

- **Konum Bilgileri:** Hizmetin verileceđi veya talep edildiđi yer (konum servisi açık olduđuunda)
 - **Teknik Bilgiler:** IP adresi, cihaz türü, işletim sistemi, uygulama sürümü, kullanım istatistikleri
 - **Çerez benzeri tanımlayıcılar:** Uygulama performansını ölçmek veya kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla kullanılan anonim veriler
-

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

YAPONARBIRAK, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işler:

- Hizmet sağlayıcılar ile hizmet alanları **buluşturmak ve iletişimi kolaylaştırmak**,
 - Kullanıcı profillerini oluşturmak ve yönetmek,
 - Kullanıcılara uygun teklif veya hizmetlerin görüntülenmesini sağlamak,
 - Uygulama güvenliğini sağlamak, dolandırıcılık ve kötüye kullanımı önlemek,
 - Kullanıcı desteği ve bildirim hizmetlerini sunmak,
 - Yasal yükümlölükleri yerine getirmek,
 - Rızanız olması halinde pazarlama, tanıtım veya analiz faaliyetleri yürütmek.
-

5. Taraflar Arasındaki Sorumluluk

YAPONARBIRAK, yalnızca kullanıcılar arasında iletişim kurulmasını sağlayan bir araçtır.

- Platform üzerinde listelenen hizmetler, fiyat teklifleri ve yapılan işler tamamen **hizmet sağlayıcı ve hizmet alanın kendi sorumluluğundadır**.
- YAPONARBIRAK, taraflar arasında doğabilecek hiçbir ticari, teknik veya hukuki uyuşmazlığın tarafı değildir.
- Kullanıcılar, hizmet kalitesi, teslim süresi, fiyatlandırma veya hizmetten kaynaklanan maddi/manevi zararlar konusunda **YAPONARBIRAK'a herhangi bir sorumluluk yükleyemez**.

Kullanıcılar, Uygulamayı kullanmakla birlikte bu koşulları **önceden kabul etmiş** sayılır.

6. Kişisel Verilerin Paylaşımı

Kişisel verileriniz yalnızca aşağıdaki taraflarla, ilgili amaçlarla sınırlı olarak paylaşılabilir:

- Uygulama barındırma, teknik altyapı ve iletişim hizmeti sağlayıcıları,
- Pazarlama ve analiz desteği veren iş ortakları (onayınız olması halinde),
- Yasal zorunluluk halinde kamu kurum ve kuruluşları,
- Uygulama güvenliğini sağlamak için hizmet aldığımız üçüncü taraf güvenlik sağlayıcıları.

YAPONARBIRAK, kişisel verilerinizi üçüncü kişilere **satmaz, izinsiz paylaşmaz** ve yalnızca yasal gereklilik durumunda paylaşır.

7. Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, hesabınız aktif olduğu sürece veya hizmetlerin sağlanması için gerekli olduğu müddetçe saklanır.

Hesabınızı sildirdiğinizde veya açık rızanızı geri çektiğinizde, verileriniz ilgili mevzuat gereği yasal süreler sonunda güvenli şekilde silinir veya anonimleştirilir.

8. Kullanıcı Hakları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, kullanıcılar şu haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilere erişim ve bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme,
- İşlemenin kısıtlanmasını veya durdurulmasını isteme,
- Verilerinin hangi amaçlarla işlendiğini öğrenme,
- Açık rızasını geri çekme,
- Uygulamadan silinme ve veri taşınabilirliği haklarını kullanma.

Bu haklarınızı kullanmak için:



info@yaponarbirak.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

9. Gizlilik Politikası'nda Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikası **31 Ocak 2025** tarihinde yürürlüğe girmiştir.

YAPONARBIRAK, yasal zorunluluklar veya uygulama geliştirmeleri doğrultusunda bu politikada değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Güncellemeler, Uygulama içinde veya resmi kanallar üzerinden duyurulur ve yayımlandığı anda geçerlilik kazanır.