

YAPONARBIRAK Mobil Uygulama Gizlilik Politikası

Ekim, 2025

1. Giriş

Yaponar Bırak Teknoloji A.Ş. ("YAPONARBIRAK" veya "Şirket" olarak anılacaktır), Android ve iOS platformlarında yayınlanan mobil uygulamasının ("Uygulama") kullanıcılarının kişisel verilerinin gizliliğini korumayı taahhüt eder.

YAPONARBIRAK, **araç sahipleri ile otomotiv sektöründe hizmet veren profesyonelleri (tamirciler, yedek parçacılar, çekiciler vb.) buluşturan** bir mobil platformdur. Uygulama yalnızca kullanıcılar arasında **iletişim ve hizmet talebi/teklif eşleştirmesi** sağlar.

YAPONARBIRAK, **hizmet sağlayıcı ile hizmet alan arasında gerçekleşen işlerin tarafı değildir.**

Bu nedenle, taraflar arasında oluşabilecek **hasar, yüksek fiyat, hizmet kalitesi, gecikme, yanlış bilgi veya diğer anlaşmazlıklardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.**

Hizmet sağlayan (örneğin tamirci, çekici, parçacı) ile hizmet alan (araç sahibi) arasındaki tüm ticari, teknik ve hukuki sorumluluk **taraflara aittir.**

Kullanıcıların kişisel verileri, yalnızca ilgili yasal mevzuat çerçevesinde ve aşağıda belirtilen amaçlarla işlenir.

2. Veri Sorumlusu

Kişisel verilerinizin işlenmesinden **Yaponar Bırak Teknoloji A.Ş.** sorumludur.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin tüm sorularınız, talepleriniz veya şikayetleriniz için bizimle şu adresten iletişime geçebilirsiniz:

 info@yaponarbirak.com

3. İşlenen Kişisel Veriler

Uygulama üzerinden veya dolaylı yollarla aşağıdaki kişisel veriler toplanabilir:

- Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, işletme adı (varsa)
- İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, şehir/ilçe
- Kullanıcı Bilgileri:** Hizmet türü (ör. çekici, tamir, parça satışı), talep geçmişi, yorumlar, fotoğraflar

- **Konum Bilgileri:** Hizmetin verileceđi veya talep edildiđi yer (konum servisi açık olduđuunda)
 - **Teknik Bilgiler:** IP adresi, cihaz türü, işletim sistemi, uygulama sürümü, kullanım istatistikleri
 - **Çerez benzeri tanımlayıcılar:** Uygulama performansını ölçmek veya kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla kullanılan anonim veriler.
-

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

YAPONARBIRAK, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işler:

- Hizmet sağlayıcılar ile hizmet alanları **buluşturmak ve iletişimi kolaylaştırmak**,
 - Kullanıcı profillerini oluşturmak ve yönetmek,
 - Kullanıcılara uygun teklif veya hizmetlerin görüntülenmesini sağlamak,
 - Uygulama güvenliğini sağlamak, dolandırıcılık ve kötüye kullanımı önlemek,
 - Kullanıcı desteği ve bildirim hizmetlerini sunmak,
 - Yasal yükümlölükleri yerine getirmek,
 - Rızanız olması halinde pazarlama, tanıtım veya analiz faaliyetleri yürütmek.
-

5. Taraflar Arasındaki Sorumluluk

YAPONARBIRAK, yalnızca kullanıcılar arasında iletişim kurulmasını sağlayan bir araçtır.

- Platform üzerinde listelenen hizmetler, fiyat teklifleri ve yapılan işler tamamen **hizmet sağlayıcı ve hizmet alanın kendi sorumluluğuundadır**.
- YAPONARBIRAK, taraflar arasında doğabilecek hiçbir ticari, teknik veya hukuki uyumsuzluğuın tarafı değildir.
- Kullanıcılar, hizmet kalitesi, teslim süresi, fiyatlandırma veya hizmetten kaynaklanan maddi/manevi zararlar konusunda **YAPONARBIRAK'a herhangi bir sorumluluk yükleyemez**.

Kullanıcılar, Uygulamayı kullanmakla birlikte bu koşulları **önceden kabul etmiş** sayılır.

6. Kişisel Verilerin Paylaşımı

Kişisel verileriniz yalnızca aşağıdaki taraflarla, ilgili amaçlarla sınırlı olarak paylaşılabilir:

- Uygulama barındırma, teknik altyapı ve iletişim hizmeti sağlayıcıları,
- Pazarlama ve analiz desteği veren iş ortakları (onayınız olması halinde),
- Yasal zorunluluk halinde kamu kurum ve kuruluşları,
- Uygulama güvenliğini sağlamak için hizmet aldığımız üçüncü taraf güvenlik sağlayıcıları.

YAPONARBIRAK, kişisel verilerinizi üçüncü kişilere **satmaz, izinsiz paylaşmaz** ve yalnızca yasal gereklilik durumunda paylaşır.

7. Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, hesabınız aktif olduğu sürece veya hizmetlerin sağlanması için gerekli olduğu müddetçe saklanır.

Hesabınızı sildirdiğinizde veya açık rızanızı geri çektiğinizde, verileriniz ilgili mevzuat gereği yasal süreler sonunda güvenli şekilde silinir veya anonimleştirilir.

8. Kullanıcı Hakları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, kullanıcılar şu haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilere erişim ve bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme,
- İşlemenin kısıtlanmasını veya durdurulmasını isteme,
- Verilerinin hangi amaçlarla işlendiğini öğrenme,
- Açık rızasını geri çekme,
- Uygulamadan silinme ve veri taşınabilirliği haklarını kullanma.

Bu haklarınızı kullanmak için:



info@yaponarbirak.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

9. Gizlilik Politikası'nda Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikası **31 Ekim 2025** tarihinde yürürlüğe girmiştir.

YAPONARBIRAK, yasal zorunluluklar veya uygulama geliştirmeleri doğrultusunda bu politikada değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Güncellemeler, Uygulama içinde veya resmi kanallar üzerinden duyurulur ve yayımlandığı anda geçerlilik kazanır.