**淘金宝产品需求说明书**

**编 写 人： 李杰**

**编写时间： 2011-3-20**

**修订控制页**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **文档版本** | **修订章节** | **修订原因** | **修订日期** | **修订人** |
|  | 0.1 | 初稿 | 创建 | 2011-3-20 | 李杰 |
|  | 0.2 | 全文 | 修订推荐逻辑 | 2011-3-26 | 李杰 |
|  | 0.3 | 全文 | 更新细节逻辑 | 2011-5-2 | 李杰 |
|  | 0.4 | 全文 | 修订推荐逻辑 | 2011-6-25 | 李杰 |
|  | 0.5 | 全文 | 升级推荐为“每周自动更新”，增加“最新用户” | 2011-7-16 | 李杰 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**目 录**

[1 概述 4](#_Toc299191140)

[1.1 名词说明 4](#_Toc299191141)

[1.2 产品概述及目标 4](#_Toc299191142)

[1.3 产品风险 4](#_Toc299191143)

[2 功能需求 4](#_Toc299191144)

[2.1 功能总览 4](#_Toc299191147)

[2.2 功能详情 5](#_Toc299191148)

[2.2.1 应用页面框架 5](#_Toc299191149)

[2.2.2 相关宝贝推荐 6](#_Toc299191150)

[2.2.3 意见建议反馈 12](#_Toc299191151)

# 概述

## 名词说明

|  |  |
| --- | --- |
| **名称** | **说明** |
|  |  |
|  |  |

## 产品概述及目标

让卖家可以方便地创建并管理往宝贝描述里插入的“相关宝贝推荐”内容。

## 产品风险

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 风险 | 风险级别 | 描述 | 监控策略 | 改善策略 |
|  |  |  |  |  |

# 功能需求



## 功能总览

总体流程图：

功能总表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **功能总表** | | | |
| **名称** | **描述** | **优先级** | **备注** |
| 1. 相关宝贝推荐 | 卖家创建推荐模板，启用/禁用模板，查看效果 | P1 |  |
| 1. 意见建议反馈 | 卖家分享使用心得，反馈意见或建议 | P1 |  |

## 功能详情

## 应用页面框架

* **简要说明**

包括页头，左侧导航，页尾三部分

* **业务规则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **优先级** | **需求名称** | **需求描述** |
|  | P1 | 页头 | * 左上角：   + [Logo](http://app.23201.com/top/index.html)：链接原窗口打开   + 当前页面名称：比如“首页”   + [app.23201.com](http://app.23201.com/top/index.html)：链接原窗口打开 * 右上角：   + 您好，nick！：   当sessionkey为空或有误时，自动跳转到淘宝容器让用户登录，容器地址：<http://container.api.taobao.com/container?appkey=12245347>   * + [帮助](http://app.23201.com/top/share.html)：链接原窗口打开   + [续订](http://fuwu.taobao.com/service/service.htm?service_id=9489)：链接新窗口打开   + [退出](https://login.taobao.com/member/logout.jhtml?f=top)：链接新窗口打开 |
|  | P1 | 页尾 | * Copyright © [app.23201.com](http://app.23201.com/top/index.html) 版权所有：链接原窗口打开 |
|  | P1 | 左侧导航 | * [首页](http://app.23201.com/top/index.html)：链接原窗口打开 * [相关宝贝推荐](http://app.23201.com/top/rechome.html)：链接原窗口打开   + [模板列表](http://app.23201.com/top/rechome.html)：链接原窗口打开   + [创建模板](http://app.23201.com/top/new-template.html)：链接原窗口打开   + [历史操作](http://app.23201.com/top/history.html)：链接原窗口打开 * [意见建议反馈](http://app.23201.com/top/share.html)：链接原窗口打开 |

## 相关宝贝推荐

* **简要说明**

卖家创建推荐模板，启用/禁用模板，查看效果。

* **业务规则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **优先级** | **需求名称** | **需求描述** |
|  | P1 | 推荐规则 | * 目标：对给定的某个宝贝（num\_id），算出其最相关的N个相关宝贝，卖家可以根据该算法向买家展示相关宝贝，从而促进关联销售 * 规则：可参考资料[amazon算法](http://www.alibuybuy.com/posts/56349.html)   + 推荐规则：一期推荐规则暂不考虑买家（user\_id）的个人因素，即对不同的买家，看到的同一个宝贝的相关宝贝推荐是一样的。但后续会将买家个人因素考虑进来。具体规则如下：     - 获取该卖家当前所有商品（包括onsale 和 instock）     - 对每个商品，计算同一个seller\_cid下销售额（=volume\*price）最高的3个onsale商品（不包括该商品自身）     - 如果同一个seller\_cid下不足3个推荐商品，则用整个shop销售额最高的onsale商品依次补足（不包括该商品自身）     - 如果上述情况下有多个onsale商品的销售额排名并列相同（比如销售额均为0），则优先取与该商品价格差距绝对值小的商品     - 计算得到每个商品的3个相关商品后，自动插入到这些商品里   + ~~打标规则，优先级依次降低~~     - ~~如果存在面向全网用户（tag\_id= 1）的~~[~~定向优惠~~](http://my.open.taobao.com/apidoc/index.htm#categoryId:10439-apiId:10437)~~，会有促销价，标记为“促销”~~     - ~~如果~~[~~上架时间~~](http://my.open.taobao.com/apidoc/inner/index.htm#categoryId:4-dataStructId:63)~~在系统时间前一天，则标记为“新品”~~     - ~~如果~~[~~近30销量~~](http://my.open.taobao.com/apidoc/inner/index.htm#categoryId:4-dataStructId:63)~~>=100，则标记为“热销”~~     - ~~其余都按“热销”类似处理，但不打“热销”标记~~ |
|  | P2 | 首页 | * 页面内容：   + 最新用户：对最近启用淘金宝的用户进行展示，刺激新用户启用模板     - 从“历史操作”里，取出操作类型为“启用”，操作成功的宝贝数>0的最新若干条操作记录   最好能做成实时刷新，性能吃不消就做成每10秒自动刷新一次，视觉尽量看起来在动态刷新   * + - 显示内容为：       * $nick：       * $shop\_url：nick上带上到该nick店铺的链接       * $seller\_credit：卖家星级       * 操作时间       * 操作成功的宝贝数       * $template\_name：模板名称   + 介绍内容：关于淘金宝\_相关宝贝推荐的介绍内容，引导用户进“模板列表”进行启用 |
|  | P1 | 模板列表 | * 页面内容：   + 模板名称   + 模板位置：宝贝描述顶部/宝贝描述底部   + 推荐方式：系统自动推荐/人工选择宝贝   + 状态：     - 尚未启用     - 已经启用     - 正在启用…     - 正在禁用…   + ~~效果：累积浏览量：\*\*\* 访客数：\*\*\*（鼠标mouseover时，显示 昨日浏览量：\*\*\* 访客数：\*\*\*）~~   + 操作：     - 启用/禁用：模块状态为启用时，显示“禁用”；为禁用时，显示“启用”       * 启用：往所有宝贝描述里插入推荐内容（即“预览”时看到的内容）         + 操作时需要二次确认：   如果是“系统自动推荐”：  启用“系统自动推荐”模板，系统每周会对您的每个宝贝进行一次全面分析，并自动更新相关宝贝推荐结果（会邮件通知到您）。  确定要启用吗？  如果是“人工选择宝贝”：  启用“人工选择宝贝”模板，将往您的所有宝贝描述里插入您设定的推荐内容。  确定要启用吗？   * + - * + 用户确认后，按照推荐规则，往宝贝描述里插入相关宝贝推荐         + 如果是“系统自动推荐”模式，则每周自动更新一次相关宝贝推荐       * 禁用：从所有宝贝描述里删除推荐内容         + 操作时需要二次确认：   禁用该模板，将从您的所有宝贝描述里删除相关宝贝推荐。  确定要禁用吗？   * + - * + 用户确认后，从宝贝描述里删除相关宝贝推荐     - 禁用或启用完成后，给卖家发一封通知邮件。   接收邮件服务器：pop.exmail.qq.com，使用SSL，端口号995  发送邮件服务器：smtp.exmail.qq.com，使用SSL，端口号465或587  账户名：admin@23201.com  密码：taojin1234  电子邮件地址：admin@23201.com  启用/禁用操作完成后的邮件模板：  亲爱的$nick：  您启用/禁用$template\_name的操作已经完成：  \*个宝贝操作成功，\*个宝贝操作失败。  如有疑问，请给我们留言：http://app.23201.com/top/share.html  来自：淘金宝（app.taobao.com）   * + - 历史：原窗口打开 “历史操作”页面，但只显示关于该模板的历史操作     - 修改：原窗口打开修改模板页面（同创建模板页面）   系统预置模板不允许修改，将“修改”按钮置灰，mouseover时提示：  预置模板不允许修改，需要自定义宝贝请点击“创建模板”   * + - 预览：浮出层预览该模板插入的推荐代码展示效果       * 3个推荐宝贝未指定时，随机选择3个onsale的宝贝供预览       * 3个推荐宝贝已指定（人工选择宝贝 or 系统自动推荐）时，用这3个指定宝贝进行预览 * 对新用户，默认显示一个预置模板：   + 模板名称：淘金宝预置模板   + 模板位置：宝贝描述底部   + 推荐模式：系统自动推荐   + 状态：尚未启用 |
|  | P1 | 创建（修改）模板 | * 每个用户最多能拥有N（N具体等于多少可配置）个模板，如果当前已用光限额，则提示：达到最大模板数。   您可以前往[模板列表](http://app.23201.com/top/rechome.html)页面对现有模板进行操作。     * 名称：输入框，必填，10个汉字以内，创建模板时默认名称填为：掌柜自定义模板，用户可修改 * 位置：单选，必填   + 宝贝描述顶部   + 宝贝描述底部（默认选中） * 推荐方式：   + 自动推荐宝贝（默认选中）：由系统自动产生3个宝贝   + 人工选择宝贝：选中后浮出层，罗列所有“出售中”宝贝，支持类目筛选，支持按宝贝名称搜索，最多只能选择3个宝贝      * 保存：   + 保存成功时提示：保存成功，以下为该模板的预览效果，您现在可以返回模板列表启用该模板      * + 预览效果：根据所选宝贝，自动实时生成预览效果     - 左侧标题：猜你喜欢     - 右侧链接：我也想要此功能，链接新开窗口指向该APP的服务详情页：<http://fuwu.taobao.com/service/service.htm?service_id=9489>     - 宝贝列表：显示3个宝贝       * 宝贝主图，链接新开窗口指向宝贝详情页       * 宝贝名称，链接新开窗口指向宝贝详情页       * 促销价：\*\*元         + 小数点显示：   有小数则显示小数，如：99.99元  无小数：  价格<10，则显示2位小数，如：9.00元  价格>=10，则不显示小数，如：11元   * + - * + 数字颜色：   B商城店铺：红色  其他店铺：橙色   * + - * ~~特殊文案分4类：~~         + ~~热销（打标）：已售出：\*\*件~~         + ~~促销（打标）：原 价：\*\*元，小数点处理同上~~         + ~~新品（打标）：上架于：昨天~~         + ~~其他：已售出：\*\*件~~       * “立刻购买”按钮，链接新开窗口指向宝贝详情页   B商城店铺：红色  他店铺：橙色     * + - 流量统计埋点：在每个模板生成的推荐代码都插入以下量子统计图片，用以统计淘金宝推荐模板每天在不同商品上的PV和UV   <img src="http://img.tongji.linezing.com/2509302/tongji.gif"/>   * + 用户点击“关闭”自动跳转到模板列表页。 |
|  | P1 | 历史操作 | * 文案提示：供您查看每个模板的最近5次操作记录 * 操作列表：   + 操作时间：操作时间，例如 2011-3-20 01:20:09   + 模板名称：本次操作的模板名称   + 操作类型：启用/禁用   + 操作结果：     - 成功：\*个：其中\*代表唯一宝贝数，链接新窗口打开，指向该次操作成功详情     - 失败：\*个：其中\*代表唯一宝贝数，链接新窗口打开，指向该次操作失败详情 |
|  | P1 | 历史操作详情 | * 文案提示：供您查看每次操作涉及的具体宝贝 * 详情列表：   + 宝贝名称：带链接，新开窗口指向宝贝详情页，示例：   <http://item.taobao.com/item.htm?id=8621883079>   * + 操作类型：启用/禁用   + 操作结果：     - 成功     - 失败~~，并显示失败原因~~ * 每20条分页 |

## 意见建议反馈

* **简要说明**

卖家反馈意见或建议，分享使用心得

* **业务规则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **优先级** | **需求名称** | **需求描述** |
|  | P1 | 意见建议反馈 | * 直接iframe淘宝给店铺提供的交流区页面：<http://shop66056420.taobao.com/forum/forum_show.htm> |