**淘金宝产品需求说明书**

**编 写 人： 李杰**

**编写时间： 2011-3-20**

**修订控制页**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **文档版本** | **修订章节** | **修订原因** | **修订日期** | **修订人** |
|  | 0.1 | 初稿 | 创建 | 2011-3-20 | 李杰 |
|  | 0.2 | 全文 | 修订推荐逻辑 | 2011-3-26 | 李杰 |
|  | 0.3 | 全文 | 更新细节逻辑 | 2011-5-2 | 李杰 |
|  | 0.4 | 全文 | 修订推荐逻辑 | 2011-6-25 | 李杰 |
|  | 0.5 | 全文 | 简化推荐模式 | 2011-8-28 | 李杰 |
|  | 0.6 | 全文 | 新版上线，只提供一种模式 | 2011-9-11 | 李杰 |
|  | 0.7 | 相关宝贝推荐 | 增加定时自动更新、邮件通知功能 | 2011-9-17 | 李杰 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**目 录**

[1 概述 4](#_Toc304039000)

[1.1 名词说明 4](#_Toc304039001)

[1.2 产品概述及目标 4](#_Toc304039002)

[1.3 产品风险 4](#_Toc304039003)

[2 功能需求 4](#_Toc304039004)

[2.1 功能总览 4](#_Toc304039007)

[2.2 功能详情 5](#_Toc304039008)

[2.2.1 应用页面框架 5](#_Toc304039009)

[2.2.2 相关宝贝推荐 6](#_Toc304039010)

[2.2.3 帮助中心 9](#_Toc304039011)

# 概述

## 名词说明

|  |  |
| --- | --- |
| **名称** | **说明** |
|  |  |
|  |  |

## 产品概述及目标

让卖家可以方便地创建并管理往宝贝描述里插入的“相关宝贝推荐”内容。

## 产品风险

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 风险 | 风险级别 | 描述 | 监控策略 | 改善策略 |
|  |  |  |  |  |

# 功能需求



## 功能总览

总体流程图：

功能总表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **功能总表** | | | |
| **名称** | **描述** | **优先级** | **备注** |
| 1. 首页 | 卖家启用/禁用模板，查看效果 | P1 |  |
| 1. 操作记录 | 卖家查看最后一次操作记录 | P1 |  |
| 1. 立即续订 | 卖家续订服务 | P1 |  |
| 1. 帮助中心 | 卖家分享使用心得，反馈意见或建议 | P1 |  |

## 功能详情

## 应用页面框架

* **简要说明**

包括页头、页尾两部分

* **业务规则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **优先级** | **需求名称** | **需求描述** |
|  | P1 | 页头 | * 左上角：   + 淘金宝首页：<http://app.23201.com/newtop/index.html>   + 操作记录：<http://app.23201.com/newtop/history.html>   + 立即续订：将来会做成“订购管理”，目前直接跳转到服务详情：<http://fuwu.taobao.com/serv/detail.htm?service_id=9489>，链接新窗口打开   + 帮助中心：<http://app.23201.com/newtop/help.html> * 右上角：   + 您好，nick！：   当sessionkey为空或有误时，自动跳转到淘宝容器让用户登录，容器地址：<http://container.api.taobao.com/container?appkey=12245347>   * + 退出：<https://login.taobao.com/member/logout.jhtml?f=top> |
|  | P1 | 页尾 | * Copyright © [app.23201.com](http://app.23201.com/top/index.html) 版权所有 |

## 相关宝贝推荐

* **简要说明**

供卖家进行相关宝贝推荐：预览推荐效果，启用/禁用推荐服务，查看操作记录

* **业务规则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **优先级** | **需求名称** | **需求描述** |
|  | P1 | 推荐规则 | * 目标：对给定的某个宝贝（num\_id），算出其最相关的N个相关宝贝，卖家可以根据该算法向买家展示相关宝贝，从而促进关联销售 * 规则：可参考资料[amazon算法](http://www.alibuybuy.com/posts/56349.html)   + 推荐规则：一期推荐规则暂不考虑买家（user\_id）的个人因素，即对不同的买家，看到的同一个宝贝的相关宝贝推荐是一样的。但后续会将买家个人因素考虑进来。具体规则如下：     - 获取该卖家当前所有商品（包括onsale 和 instock）     - 对每个商品，计算同一个seller\_cid下销售额（=volume\*price）最高的3个onsale商品（不包括该商品自身）     - 如果同一个seller\_cid下不足3个推荐商品，则用整个shop销售额最高的onsale商品依次补足（不包括该商品自身）     - 如果上述情况下有多个onsale商品的销售额排名并列相同（比如销售额均为0），则优先取与该商品价格差距绝对值小的商品     - 计算得到每个商品的3个相关商品后，自动插入到这些商品里   + ~~打标规则，优先级依次降低~~     - ~~如果存在面向全网用户（tag\_id= 1）的~~[~~定向优惠~~](http://my.open.taobao.com/apidoc/index.htm#categoryId:10439-apiId:10437)~~，会有促销价，标记为“促销”~~     - ~~如果~~[~~上架时间~~](http://my.open.taobao.com/apidoc/inner/index.htm#categoryId:4-dataStructId:63)~~在系统时间前一天，则标记为“新品”~~     - ~~如果~~[~~近30销量~~](http://my.open.taobao.com/apidoc/inner/index.htm#categoryId:4-dataStructId:63)~~>=100，则标记为“热销”~~     - ~~其余都按“热销”类似处理，但不打“热销”标记~~ |
|  | P1 | 首页 | * 页面内容：   + 店铺秀：对最近启用淘金宝的用户进行展示，刺激新用户启用模板     - 从“历史操作”里，取出操作类型为“启用”，操作成功的宝贝数>0的最新3条操作记录     - 每隔3秒该区域自动刷新一次，看起来像实时滚屏刷新那样     - 显示内容为：       * $nick：       * $shop\_url：nick上带上到该nick店铺的链接       * $seller\_credit：卖家星级       * 操作时间       * 操作成功的宝贝数   示例：  [淘金电商 [http://img.taobaocdn.com/newrank/s_red_1.gif](http://shop66056420.taobao.com/)](http://shop66056420.taobao.com/)2011-09-09 15:07:39 为 **4** 个宝贝启用了我们的服务。   * + 预览：从店铺随机取3个宝贝，作为推荐结果显示出来供预览   在预览框上面加1段提示文案：  效果预览的3个宝贝为随机选择，仅供您查看推荐样式  实际会推荐哪些宝贝需要等您启用淘金宝后，我们用智能算法帮您分析后得出   * + 操作：     - 推荐状态：分6种：       * 等待启用       * 正在启用       * 已经启用       * 等待禁用       * 正在禁用       * 已经禁用     - 操作按钮：根据推荐状态不同，显示对应的操作按钮       * 立即启用：模块“等待禁用”或“正在禁用”、“已经禁用”时，，显示“立即启用”；   当单击“立即启用”时，按钮文案变成“确定启用”供用户二次确认：   * 如果该用户订购了“每周自动更新”服务，则提示：   启用后，系统会对您的每个宝贝进行一次全面分析，然后在其宝贝详情里自动插入相关宝贝推荐（完成后会邮件通知到您）。  因为您订购了“每周自动更新”增值服务，我们每周会为您自动更新一次推荐结果。  确定要启用吗？   * 如果该用户未订购“每周自动更新”服务，则提示：   启用该模板，系统会对您的每个宝贝进行一次全面分析，然后在其宝贝详情里自动插入相关宝贝推荐（完成后会邮件通知到您）。  如果想要我们每周为您自动更新一次推荐结果，请[点此订购“每周自动更新”增值服务](http://fuwu.taobao.com/item/subsc.htm?items=ts-9489-4:3)。  确定要启用吗？  当用户二次确认后，推荐状态变成“正在启用…”，然后按照推荐规则，当天往宝贝描述里插入相关宝贝推荐。插入完毕后，推荐状态变成“已经启用”  如果用户订购的“每周自动更新”服务尚未过期，且当前“已经启用”了服务，则以后每7天自动更新一次相关宝贝推荐   * + - * 禁用：模块“等待启用”或“正在启用”、“已经启用”时，显示“立即禁用”；   当单击“立即禁用”时，按钮文案变成“确定禁用”供用户二次确认：  禁用该模板，将从您的所有宝贝描述里删除相关宝贝推荐。  确定要禁用吗？  当用户二次确认后，推荐状态变成“正在禁用…”，然后从该用户的所有宝贝描述里删除相关宝贝推荐。删除完毕后，推荐状态变成“尚未启用”   * + - 操作完成后，给卖家发一封通知邮件。   接收邮件服务器：pop.exmail.qq.com，使用SSL，端口号995  发送邮件服务器：smtp.exmail.qq.com，使用SSL，端口号465或587  账户名：admin@23201.com  密码：taojin1234  电子邮件地址：admin@23201.com  $operate\_type分为3类：启用、禁用、定期更新  启用/禁用操作完成后的邮件模板：  邮件标题：淘宝金相关宝贝推荐$operate\_type成功  邮件正文：  亲爱的$nick：  您的淘宝金相关宝贝推荐$operate\_type操作已经完成：  \*个宝贝操作成功，\*个宝贝操作失败。  如有疑问，请给我们留言：http://app.23201.com/top/share.html  来自：淘金宝（app.taobao.com）   * + ~~效果：累积浏览量：\*\*\* 访客数：\*\*\*（鼠标mouseover时，显示 昨日浏览量：\*\*\* 访客数：\*\*\*）~~ |
|  | P1 | 操作记录 | * 文案提示：供您查看每个模板的最近1次操作记录 * 页面内容：   您最近一次在 $操作时间 进行了 $操作类型 操作，本次操作成功 $成功宝贝数 个，失败 $失败宝贝数个。以下为详细的操作记录。   * + 操作时间：操作时间，例如 2011-3-20 01:20:09   + 操作类型：启用/禁用   + 成功宝贝数：本次操作成功的唯一宝贝数   + 失败宝贝数：本次操作失败的唯一宝贝数   示例：  您最近一次在 2011-09-11 12:32:27 进行了 禁用 操作，本次操作成功 4 个，失败 0 个。以下为详细的操作记录。   * + 宝贝列表：每20条分页   + 宝贝名称：带链接，新开窗口指向宝贝详情页，示例：   <http://item.taobao.com/item.htm?id=8621883079>   * + 操作时间：例如 2011-3-20 01:20:09   + 操作结果：成功/失败 |

## 帮助中心

* **简要说明**

卖家反馈意见或建议，分享使用心得

* **业务规则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **优先级** | **需求名称** | **需求描述** |
|  | P1 | 意见建议反馈 | * 直接iframe淘宝给店铺提供的交流区页面：<http://shop66056420.taobao.com/forum/forum_show.htm> |