

LA DOLCE VITA CAFFÈ & PASTICCERIA

Apresentação do Sistema



Yara



Agenda



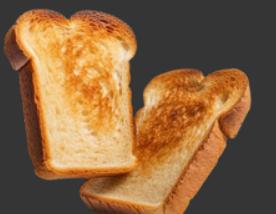
Visão Geral



Arquitetura Geral



Perfis de Usuário



Funcionalidades

Yara

Perfis de Usuário

Cliente

É o usuário que realiza os pedidos. Acessa o cardápio por categorias, monta o carrinho, passa pelo checkout escolhendo o tipo de atendimento (balcão, drive-thru ou delivery) e finaliza o pagamento via PIX, cartão ou dinheiro (com opção de troco). Após a compra, pode acompanhar o status em “Meus pedidos”, visualizar detalhes/recibo e atualizar seus dados pessoais e senha.



Funcionário (Comum)

É o perfil responsável pela operação diária. Utiliza um painel de pedidos para organizar o atendimento e atualizar o status conforme o andamento (enviado, em preparação, pronto e finalizado/entregue). Não possui acesso às informações financeiras.



Gestor

É o perfil gerencial do sistema. Além de acompanhar a operação, tem acesso a dashboards e relatórios financeiros, incluindo faturamento, custos (fixos e de produtos), salários e lucro, com gráficos e visão consolidada para apoio à tomada de decisões.



Funcionalidades do Cliente no Sistema

Dados integrados ao banco

o cliente finaliza com PIX, Cartão ou Dinheiro (com campo de troco quando necessário), o sistema gera um código de pedido e grava no Supabase (pedido + itens) com status inicial, e em “Meus pedidos” o cliente acompanha tudo com detalhes/recibo, separados por andamento e finalizados (incluindo endereço quando for delivery).

Cardápio inteligente

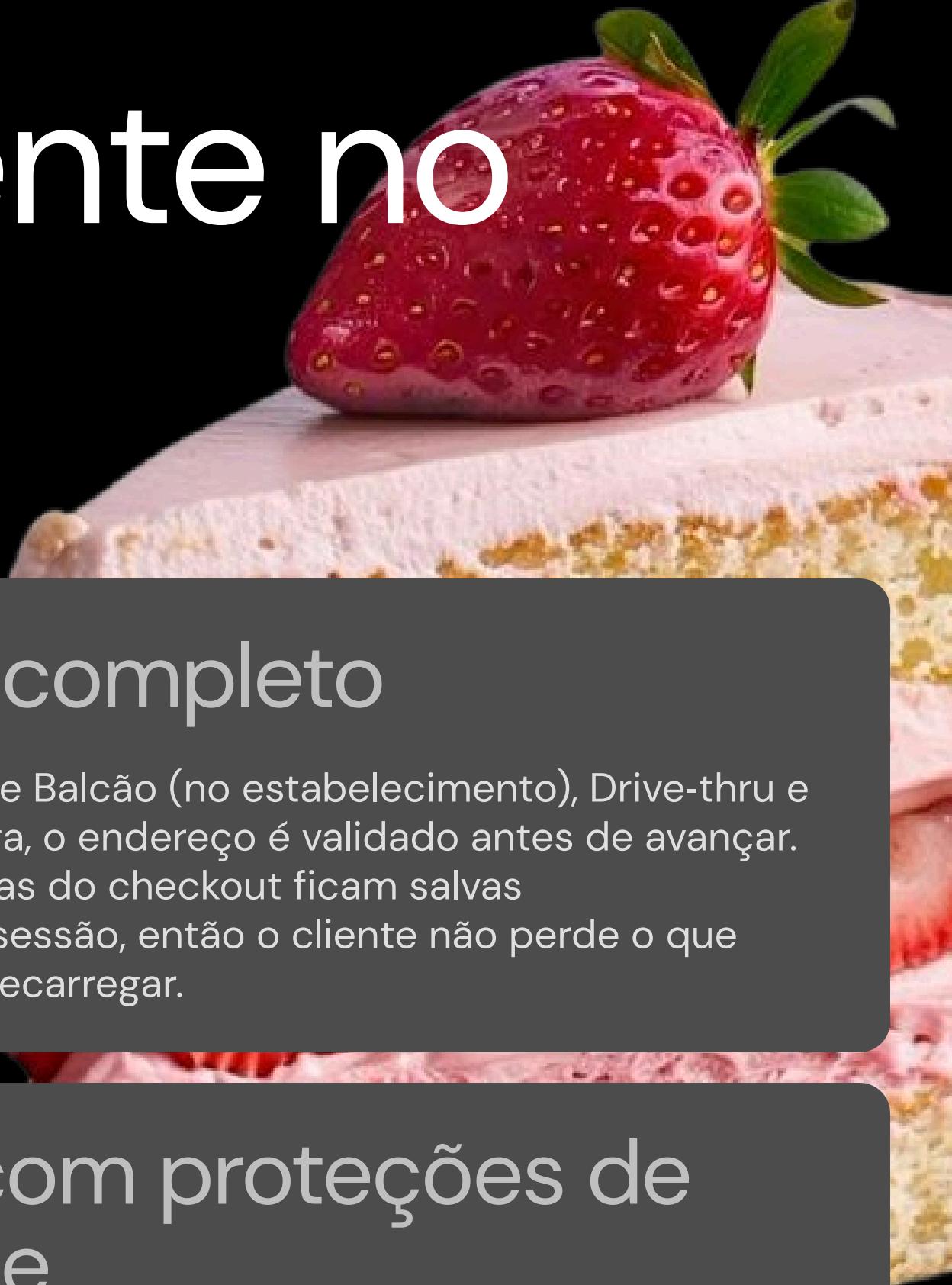
o cliente navega por categorias e o sistema busca os produtos no Supabase, mantendo um cache (para abrir rápido) e ainda faz correções automáticas quando encontra inconsistências

Checkout completo

o cliente escolhe entre Balcão (no estabelecimento), Drive-thru e Delivery; se for entrega, o endereço é validado antes de avançar. Além disso, as escolhas do checkout ficam salvas temporariamente na sessão, então o cliente não perde o que preencheu ao voltar/recarregar.

Carrinho com proteções de usabilidade

ao limpar o carrinho ou ao tentar remover o último item, o sistema pede confirmação antes — reduzindo erros comuns durante a compra.





Atendimento
Rápido e Eficiente

Área Funcionário Comum/Gestor



Gestão de Estoque
Simplificada

Dashboard Gestor



Controle de Caixa
Seguro e Prático

Área Funcionário Comum/Gestor



Segurança e Proteção

O sistema garante um **login seguro**, proteção de dados robusta e auditoria constante para segurança total dos usuários.



Banco de Dados

Esta seção aborda a estrutura do banco de dados, incluindo tabelas, relações e consultas para otimização.



Inovação e Escalabilidade

Tecnologias de ponta para um sistema eficiente.

Integração

A integração de sistemas permite um fluxo de trabalho mais **eficiente** e colaborativo entre os funcionários e a gestão.

Escalabilidade

O sistema foi projetado para ser **escalável**, permitindo o crescimento contínuo da La Dolce Vita, adaptando-se às crescentes demandas do mercado e proporcionando uma experiência excepcional aos clientes.



Yara

Tecnologias de Desenvolvimento

Utilizamos tecnologias modernas para garantir eficiência e inovação.

Yara

Tecnologias

O sistema é desenvolvido utilizando **Supabase** para gestão de dados, garantindo agilidade e segurança.

Frameworks

Utilizamos **React** e **Node.js** para criar uma interface interativa e responsiva, proporcionando uma experiência de usuário fluida e agradável.





Agradecemos sua atenção!



Para mais informações, entre em contato: yaraalmeida869@gmail.com

