

Функціональні вимоги:

Користувач:

- **FR1** Запис на послугу (користувач повинен мати змогу записуватись на послугу вказуючи повне ім'я, номер телефону та електронну пошту)
- **FR2** Залишення відгуку (користувач має можливість залишити відгук на виконану послугу)

Працівник:

- **FR3** Перегляд записів до нього (працівник має мати доступ до перегляду записів на своє ім'я)
- **FR4** Перегляд наявності матеріалів (працівнику необхідно мати змогу проводити інвентаризацію потрібних для запису матеріалів)
- **FR5** Доповнення інформації про клієнта (працівник має мати можливість залишити додаткову інформацію про клієнта (окремі вподобання, побажання та можлива алергічна реакція на певні матеріали у вигляді нотатки))
- **FR6** Перегляд відгуку: працівник має мати змогу переглядати відгук за конкретним записом.

Нефункціональні вимоги:

- Час відповіді < 500 мс для 90% запитів.
- Час відповіді < 1000 мс для 99% запитів.
- Підтримка навантаження 100 RPS без деградації продуктивності.
- Система стабільно працює при пікових навантаженнях.
- Підтримується горизонтальне масштабування.
- Внутрішні сторінки захищені OTP-аутентифікацією.
- Вся передача даних через HTTPS.
- Доступність системи не нижче 99.5%.

Use-case:

- UC1 - Make an appointment (Client)
- UC2 - Leave a review (Client)
- UC3 - See appointments info (Worker)
- UC4 - Check appointment review (Worker)
- UC5 - Ask for inventory info (Worker)
- UC6 - Check client info (Worker)
- UC7 - Update client info (Worker)
- UC8 - Provide beauty services (Worker)

Матриця трасування (Functional Requirements ↔ Use Cases)

FR/UC	UC1	UC2	UC3	UC4	UC5	UC6	UC7	UC8
FR1	+							
FR2		+						+
FR3			+			+		
FR4					+			
FR5						+	+	
FR6			+	+				

