

Especificación de Requerimientos

Nombre del Proyecto

Análisis, diseño, construcción e implementación de un aplicativo web para organizar, controlar y mejorar el manejo de la información en las droguerías Darcy

SENA

Versión 1.0

Especificación de Requerimientos

Historial de Revisión

Fecha	Versión	Descripción	Autor
28/Marzo/2022	1.0	Creación del documento	Calvox

Especificación de Requerimientos

Tabla de Contenido

1.	Introducción	4
1.1	Propósito	4
1.2	Alcance	4
1.3	Definiciones, Acrónimos, y Abreviaturas	4
1.4	Referencias	5
1.5	Apreciación Global	5
2.	Descripción General	5
2.1	Perspectivas del Producto	5
2.2	Funciones del Producto	5
2.3	Características de Usuario	5
2.4	Restricciones	5
2.5	Atención y Dependencias	6
3.	Requerimientos Específicos	6
3.1	Requerimientos Funcionales	6
3.2	Requerimientos No Funcionales	12
3.3	Requerimientos de interfaz de usuario	13

Especificación de Requerimientos

1. Introducción

Buenas, instructores, de parte del grupo de trabajo N°1, de la ficha 2451831. El día de hoy les venimos a presentar nuestra documentación del proyecto formativo, el cual está basado en realizarle un software a la medida al sector empresarial. La empresa a la que le vamos a realizar nuestro proyecto formativo es una cadena de droguerías, llamada Droguerías Darcy.

1.1 Propósito

El propósito de nuestro proyecto formativo es suplir y ayudar con las necesidades de esta cadena de droguerías, analizando las problemáticas, o en su defecto, necesidades tecnológicas y de negocios que tenga esta empresa, y también sea en su organización, en cuanto al flujo de información.

1.2 Alcance

El proyecto que nuestro grupo planea hacer será un aplicativo web, que busque mejorar y organizar la información y ayudar con la forma de llegarle a las personas, mas enfocado en el marketing y visibilidad.

1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaturas

- **Aplicativo web:** Herramienta que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de internet o de una intranet mediante un navegador.
 - **Software:** Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.
 - **Marketing:** Conjunto de técnicas y estudios que tienen como objeto mejorar la comercialización de un producto.
 - **Módulo:** Es una porción de un programa de ordenador que debe realizar una tarea específica para cumplir con su función u objetivos.
 - **SRS (Especificación de requerimientos):** Es un documento cuyo propósito es proporcionar una descripción completa de un producto de software a desarrollar, incluyendo su propósito, los principales procesos de negocio que serán soportados, características, parámetros clave de rendimiento y comportamiento.
 - **Requerimientos funcionales:** Declaración de servicios que el sistema debería proporcionar, dados directamente por el dueño de la empresa, en este caso dueña.
 - **Requerimientos no funcionales:** Características que el sistema debe tener y con las que debe cumplir, principalmente basadas en el rendimiento, calidad, eficiencia, seguridad y usabilidad.
-

Especificación de Requerimientos

- **Requerimientos de interfaz de usuario:** Son los requisitos de diseño, que van de la mano con los requerimientos funcionales. Por cada requerimiento funcional, hay uno de interfaz.

1.4 Referencias

1.5 Apreciación Global

El documento planea mostrar todo lo relacionado con nuestro proyecto, detallando cada uno de los puntos importantes, especificar funciones principales y una mirada a largo plazo de nuestro proyecto.

2. Descripción General

2.1 Perspectivas del Producto

A largo plazo, pensamos que nuestro software cumpla con cada una de las funciones establecidas, que cumpla con su objetivo de ayudar a esta droguería, que sea del agrado de los dueños y empleados, tanto como los clientes y personas externas.

2.2 Funciones del Producto

- Mejorar la organización de la droguería, con un inventario que detalle cada uno de los productos y sus detalles, como laboratorio de origen, funcionalidad, etc. (Módulo de inventario)
- Organizar la contabilidad, con cuentas, fechas de pago, ventas, y todo lo relacionado con facturación en orden. (Módulo de ventas)
- Manejar el registro e ingreso de clientes, empleados y encargados, con sus roles bien definidos y detallados. (Módulo de registro e ingreso de usuarios)
- Aumentar el alcance y/o visibilidad e impresiones de la droguería. (Módulo de marketing)
- Almacenar reseñas, opiniones y calificaciones de los clientes sobre el aplicativo y, principalmente, de la droguería. (Módulo de reseñas)

2.3 Características de Usuario

Los usuarios que dispondrán de nuestro software son los empleados, y los gerentes o dueños de la empresa, tanto así como los clientes que podrán usarlo para registrarse y pedir lo que necesiten.

2.4 Restricciones

Especificación de Requerimientos

- La principal restricción sería la poca disponibilidad de la dueña de la empresa para con nuestro proyecto, debido a su cargo, que está muy ocupada.
- Otra restricción sería la parte técnica, ya que todos los integrantes no contamos con el equipo necesario y dependemos mucho del equipo del centro.
- Y la última restricción sería la parte económica, ya que hay que gastar dinero en cosas necesarias para el proyecto, movilizarse para las reuniones, tanto con el equipo como con la dueña de la empresa.

2.5 Atención y Dependencias

Las áreas que se beneficiarán del programa serán la administrativa, la financiera y la de marketing.

3. Requerimientos Específicos

3.1 Requerimientos Funcionales

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
REF-01	Inicio de sesión		25/04/2022	ALTO
Descripción	El módulo permitirá que el usuario inicie sesión con un usuario o un email y una contraseña y al finalizar lo dirigirá a la página principal, o si olvida la contraseña la podrá recuperar.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
<ul style="list-style-type: none">• Usuario o email• Contraseña	Formulario inicio de sesión	Mensaje de confirmación o error	Página principal	El usuario debe estar previamente registrado
Proceso	Se ingresa el usuario y la contraseña (el usuario previamente registrado), si estas son correctas y no se sobrepasa el límite de intentos, el sistema mandará un mensaje de inicio de sesión correcto y dirigirá al usuario, de acuerdo con su rol, a una página principal diferente para cada usuario. Si el usuario olvida la contraseña, el sistema le permitirá recuperarla con su número de teléfono, permitiendo elegir entre mensaje o llamada, o su correo, llegándole un correo con un link para cambiar su contraseña y diligenciar una nueva.			
Efecto Colateral	Si una persona no puede iniciar sesión, no podrá ingresar a la página principal.			

Especificación de Requerimientos

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
REF-02	Registro de usuario		25/04/2022	Alto
Descripción	El módulo de registro le permitirá a una persona poder registrarse en el sistema, para después ingresar con un rol que el administrador le asigne.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
<ul style="list-style-type: none">• Nombres• Apellidos• Email• Teléfono• Dirección• Fecha de nacimiento• Tipo de identificación• N° de identificación	Formulario de registro	Mensaje de confirmación o registro invalido	Base de datos	El usuario no debe estar registrado
Proceso	El usuario deberá ingresar sus datos, como nombres, apellidos, teléfono, etc., para poder registrarse en el sistema. Para poder registrarse satisfactoriamente, habrá algunos campos de formato obligatorio, como los nombres y apellidos, que serán solo de carácter, o los de teléfono o número de identificación que serán solo de números, y ningún campo puede ser dejado en blanco. Al usuario registrarse, sus datos serán mandados a la base de datos y se le mandara un mensaje al admin que un nuevo usuario fue registrado, este le dará el rol de acuerdo con su nómina de empleados y clientes. Ya finalizado, la persona podrá usar el sistema de acuerdo con su necesidad.			
Efecto Colateral	Si la persona no puede registrarse, sus datos no serán ingresados en el sistema y no podrá acceder al sistema, tampoco podrá utilizar las funciones de este.			

Especificación de Requerimientos

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
REF-03	Página principal empresa		25/04/2022	ALTO
Descripción	Después del inicio de sesión, el usuario, ya sea empleado o encargado, entrará a la página principal, donde podrá elegir a donde dirigirse, para realizar ciertas funciones.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Información del usuario (Rol - Empleados y Admin)	Base de datos	Interfaz del menú empresa	Menú de opciones	El usuario debe ser el admin o un empleado
Proceso	Al iniciar sesión, el usuario, siendo este un empleado o administrador, será dirigido a una página principal, en la cual dispondrá de un menú de opciones, que lo llevaran a diferentes módulos del sistema para ejercer diferentes funciones como trabajador de la farmacia, ya sea el módulo de inventario, de gestión, de configuración, de reportes o de PQR.			
Efecto Colateral				

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
REF-04	Página principal cliente		25/04/2022	ALTO
Descripción	Después del inicio de sesión, el cliente entrará a la página principal, donde podrá ver el menú de opciones, en el cual podrá elegir hacia dónde dirigirse y realizar ciertas funciones.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Información del usuario (Rol - Clientes)	Base de datos	Interfaz del menú cliente	Menú de opciones	El usuario debe ser el admin o un empleado
Proceso	Al iniciar sesión, el usuario, siendo este un cliente, será dirigido a una página principal, en la cual dispondrá de un menú de opciones, que lo llevaran a diferentes módulos del sistema para ejercer diferentes funciones como cliente de la farmacia, ya sea ir hacia el módulo de ventas, el de configuración, el de ayuda o el de PQR.			
Efecto Colateral				

Especificación de Requerimientos

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
REF-05	Modulo ventas		25/04/2022	ALTO
Descripción	Al ser una de las opciones del menú, el cliente al seleccionarla podrá ejercer sus pedidos y ver el catálogo disponible para ejercer su compra; y el administrador podrá editar la información relacionada a las estrategias de venta.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Información del usuario (Rol - Clientes)	Interfaz de compras	Información de compra	Página principal	El usuario debe estar registrado y debe haber ingresado
Proceso	Luego de elegir en el menú de opciones, el cliente será enviado a este módulo, aquí el cliente podrá: <ul style="list-style-type: none">Ver el catálogo disponible, tanto de medicamentos, como de objetos varios, ya sea productos de aseo personal,Realizar pedidos y compras.Ver las ofertas, productos nuevos, etc. Por parte del administrador, se podrá modificar la información de productos con descuento, de promociones que ya no están disponibles, de nuevos productos, todo lo que sea con las estrategias de ventas.			
Efecto Colateral				

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
REF-06	Modulo gestión		25/04/2022	ALTO
Descripción	Al ser una de las opciones del menú, el administrador al seleccionarla podrá consultar y administrar todo lo que tenga que ver con el presupuesto, y será un apoyo al módulo de inventario.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
				El usuario debe ser el admin o un empleado
Proceso	Luego de elegir en el menú de opciones, el administrador será enviado a este módulo, en el que podrá ver todos los movimientos de la farmacia: gastos, capital de inversión, sueldos; también, será un apoyo al módulo de inventario, ayudando con el almacenamiento de la información.			
Efecto Colateral				

Especificación de Requerimientos

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
REF-07	Modulo inventario		25/04/2022	ALTO
Descripción	Al ser una de las opciones del menú, el administrador al seleccionarla podrá administrar todo lo relacionado con la organización y administración de productos, proveedores y/o laboratorios.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Proceso	Luego de elegir en el menú de opciones, el administrador será enviado a este módulo, en el que podrá ver y ordenar todos los productos que entren a la farmacia, igual con los proveedores y/o laboratorios, saber si ya no siguen en trabajo con la farmacia, o añadir nuevos proveedores o productos.			
Efecto Colateral				

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
REF-08	Modulo consultas		25/04/2022	MEDIO
Descripción	Al ser una de las opciones del menú, el administrador al seleccionarla podrá especificar y ver información sobre la empresa y los usuarios, ya sean clientes o empleados.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Proceso	Luego de elegir en el menú de opciones, el administrador será enviado a este módulo, en el que podrá ver y ordenar todo el flujo de información relacionada con la empresa, los usuarios, en el que se engloban los empleados y los clientes.			
Efecto Colateral				

Especificación de Requerimientos

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
REF-09	Modulo reportes		25/04/2022	MEDIO
Descripción	Al ser una de las opciones del menú, el administrador será enviado a este módulo, en el que podrá ver los reportes, informes y/o tablas generadas cada vez que se cumple cierta función importante de la farmacia, y será un apoyo para el modulo de consultas, ayudando con el manejo de la información de la empresa.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Proceso	Luego de elegir en el menú de opciones, el administrador será enviado a este módulo, en el que podrá ver todos los documentos generados automáticamente, ya sean reportes, tablas o informes; con su fecha, área afectada y toda la información necesaria para tener cierto control sobre cada función importante realizada, ya sean de nuevos ingresos de productos, gastos varios, y siendo un apoyo al modulo de consultas, respaldara la información relacionada con la empresa, los usuarios, generando reportes sobre nuevos clientes, nuevos empleados, etc.			
Efecto Colateral				

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
REF-10	Modulo configuración		25/04/2022	MEDIO
Descripción	En este módulo se podrán modificar datos básicos de información o de aspecto, para todos los usuarios.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Proceso	Luego de elegir en el menú de opciones, los usuarios serán enviados a este módulo, aquí podrá modificar información básica, como sus datos personales, de vivienda, o el aspecto del sistema.			
Efecto Colateral				

Especificación de Requerimientos

Código	Nombre		Fecha	Grado Necesidad
REF-11	Modulo PQR		25/04/2022	MEDIO
Descripción	Al ser una de las opciones del menú, el cliente al seleccionarla podrá acceder a un tipo de foro en cual podrá escribir sus opiniones, dudas o reseñas sobre el servicio del sistema o de la farmacia.			
Entradas	Fuente	Salida	Destino	Restricciones
Proceso	Luego de elegir en el menú de opciones, el cliente será enviado a este módulo, aquí el será enviado a un foro donde podrán ingresar todos los clientes a compartir sus opiniones acerca de la farmacia, su servicio, también sobre el aplicativo, opiniones, reseñas, dudas sobre la farmacia o el aplicativo. Estas cuestiones serán enviadas al administrador, donde el podrá responderlas si lo ve necesario.			
Efecto Colateral				

3.2 Requerimientos No Funcionales

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
Descripción			

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
Descripción			

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
Descripción			

Especificación de Requerimientos

3.3 Requerimientos de interfaz de usuario

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
Descripción			

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
Descripción			

Código	Nombre	Fecha	Grado Necesidad
Descripción			
