

Parte 1: Pruebas Funcionales

Análisis Exploratorio del Sitio Web y Aplicación

El sitio web y la aplicación **VenApp** es una plataforma multifuncional que integra servicios financieros, sociales, educativos, de salud y de reportes. principales características:

1. **4 en 1 (Poliza -Vida-Funerario-Telemedicina):**
 - Ofrece seguros de vida, servicios funerarios y telemedicina.
 - Flujo crítico para usuarios que buscan soluciones integrales en salud y bienestar.
2. **Billetera:**
 - Permite consultar el balance de cuenta esencial para la transparencia y control financiero del usuario.
3. **Red Social:**
 - Funcionalidades como publicar fotos, seguir usuarios, editar perfiles, comentar y dar "me gusta".
4. **VenMarket:**
 - Marketplace para compras, recargas y pagos de facturas.
5. **VenU:**
 - Plataforma de cursos y capacitaciones en línea.
 - Importante para la propuesta de valor educativa.
6. **Línea 58:**
 - Sistema para reportar fallas en servicios básicos y desastres naturales.
 - Flujo esencial para cumplir con el propósito social de la aplicación.
7. **Recargas y Lotería:**
 - Servicios adicionales para recargas de teléfonos y compra de lotería.
 - Complementa la experiencia del usuario.

Flujos Críticos de Negocio

VenApp abarca varias áreas clave que son fundamentales para su éxito:

1. **Flujo de Registro/Login:**

Es esencial que los usuarios puedan registrarse e iniciar sesión de manera rápida y sin inconvenientes. Los flujos de autenticación deben ser sencillos, rápidos y seguros, dado que son el punto de entrada a la plataforma.
2. **Flujo de Pago y Billetera:**

Este flujo es crucial para la funcionalidad de la billetera y el marketplace. Los usuarios deben ser capaces de realizar pagos y consultar el saldo de su cuenta sin interrupciones. Cualquier fallo en este flujo puede resultar en pérdida de confianza.
3. **Flujo de Reportes (Línea 58):**

Los usuarios deben poder realizar reportes de manera eficiente, especialmente en situaciones críticas como desastres naturales. Este flujo debe ser intuitivo y permitir la recolección de datos de forma rápida y sin errores.
4. **Flujo de Compras (VenMarket):**

La plataforma de compras es clave para mantener la retención de usuarios. La

experiencia de usuario debe ser fluida, desde la navegación por productos hasta el proceso de pago. La seguridad en este flujo es fundamental.

5. Flujo de Interacciones Sociales:

La red social integrada fomenta la interacción entre los usuarios. Un flujo fluido para la creación de contenido, edición de perfiles y comentarios es importante para mantener el engagement de los usuarios.

Matriz de riesgos para los principales procesos

Proceso	Riesgo Identificado	Probabilidad	Impacto	Mitigación
Registro/Login	Error en la validación de datos del usuario o fallos en la autenticación.	Alto	Alto	Asegurar la validación de datos en tiempo real y realizar pruebas de carga.
Billetera/Transacciones	Fallos en las transacciones, saldo incorrecto o problemas en la actualización.	Alto	Alto	Implementar un sistema de alertas para transacciones fallidas y auditar registros
Línea 58 (Reportes)	La plataforma no permite reportar incidencias o se demora mucho en recibir la información.	Media	Alto	Optimizar el proceso de envío y garantizar que la información se registre correctamente.
VenMarket (Marketplace)	Fallos en el proceso de compra o problemas con el sistema de pago.	Media	Alto	Mejorar las pruebas de integración de pagos y validar el proceso de compra.
Red Social	No se puede interactuar con las publicaciones o falta de notificaciones.	Media	Medio	Mejorar la interacción en tiempo real y los mensajes de notificación.

VenU (Educación)	Problemas con la carga de cursos, materiales o pérdida de progreso.	Bajo	Medio	Mejorar el sistema de seguimiento de progreso y garantizar la disponibilidad de contenidos.
---------------------	---	------	-------	---

2.Casos de Prueba

Caso de Prueba 1: Registro exitoso con datos válidos (Positivo)

- **ID:** REG-001
- **Precondiciones:**
 1. Acceso al sitio web de VenApp.
 2. Usuario no registrado previamente con el correo a utilizar.
- **Pasos:**
 1. Navegar a la página de registro .
 2. Ingresar los siguientes datos en el formulario de registro:
 - Nacionalidad (seleccionar entre V: Venezolano, E: Extranjero, J: Jurídico)
 - Cédula
 - Nombre completo
 - Fecha de nacimiento
 - Código de teléfono
 - Número de teléfono
 - Correo electrónico válido
 - Contraseña segura (mínimo 6 caracteres).
 3. Hacer clic en "Registrarse".
 4. Confirmar el registro a través del enlace enviado al correo.
- **Resultado esperado:**
 - El usuario recibe un mensaje de éxito y puede iniciar sesión correctamente.

Caso de Prueba 2: Registro fallido con correo ya registrado (Negativo)

- **ID:** REG-002
- **Precondiciones:**
 - Existe un usuario previamente registrado con el mismo correo electrónico.
- **Pasos:**
 1. Ir a la página de registro de VenApp.
 2. Seleccionar la nacionalidad (V: Venezolano, E: Extranjero, J: Jurídico).
 3. Ingresar los siguientes datos:
 - Cédula
 - Nombre completo
 - Fecha de nacimiento
 - Código de teléfono
 - Número de teléfono

- Correo electrónico
- Contraseña
- Confirmar contraseña

4. Hacer clic en "Registrarme".

- **Resultado esperado:**
 - El sistema muestra un mensaje de error: **"Usuario ya existe"** y no permite completar el registro.

Caso de Prueba 3: Inicio de sesión exitoso con credenciales correctas (Positivo)

- **ID:** LOGIN-001
- **Precondiciones:**
 - Usuario ya registrado y cuenta activada.
- **Pasos:**
 1. Navegar a la página de inicio de sesión.
 2. Ingresar correo electrónico y contraseña correctos.
 3. Hacer clic en "Iniciar sesión".
- **Resultado esperado:**
 - El usuario accede correctamente a su cuenta y es redirigido a la página principal (<https://venapp.com/>).

Caso de Prueba 4: Inicio de sesión fallido con contraseña incorrecta (Negativo)

- **ID:** LOGIN-001
- **Precondiciones:**
 - Usuario registrado en la plataforma (<https://venapp.com/>).
- **Pasos:**
 - Ir a la página de inicio de sesión.
 - Ingresar un correo electrónico válido.
 - Ingresar una contraseña incorrecta.
 - Hacer clic en "Iniciar sesión".
- **Resultado esperado:**
 - El sistema muestra un mensaje de error indicando que la contraseña es incorrecta y no permite el acceso.

Caso de Prueba 5: Recuperación de contraseña con correo no registrado (Negativo)

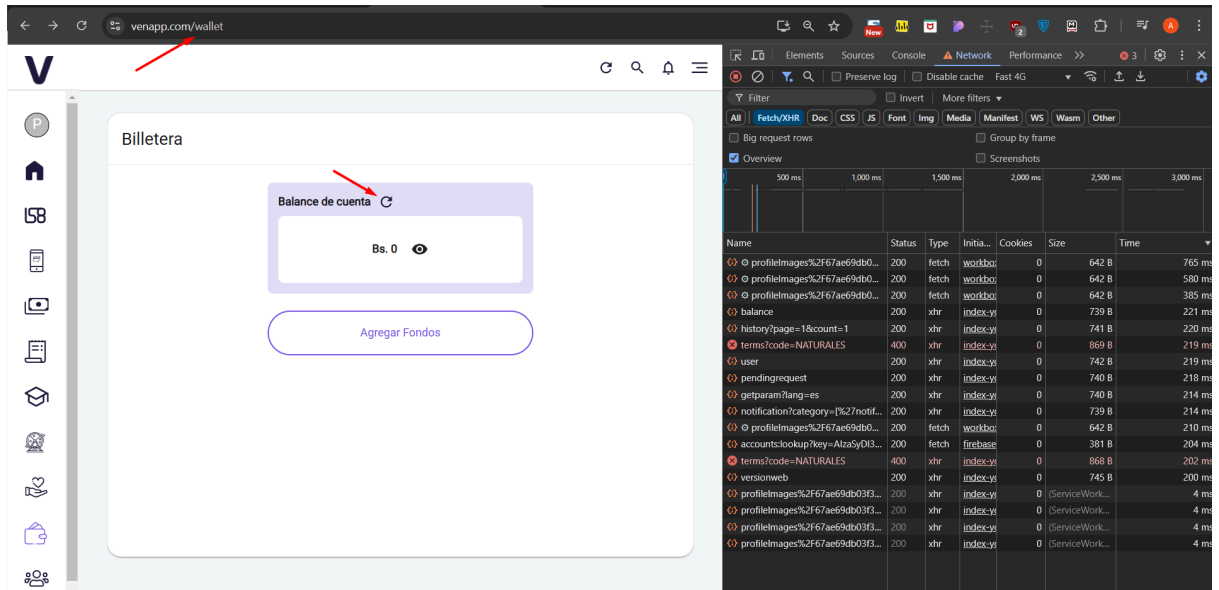
- **ID:** PSSWR-003
- **Precondiciones:**
 - El correo ingresado no está asociado a ninguna cuenta en la plataforma.
- **Pasos:**
 - Navegar a la opción "¿Olvidaste tu contraseña?".
 - Ingresar un correo no registrado.
 - Hacer clic en "Siguiente".
- **Resultado esperado:**

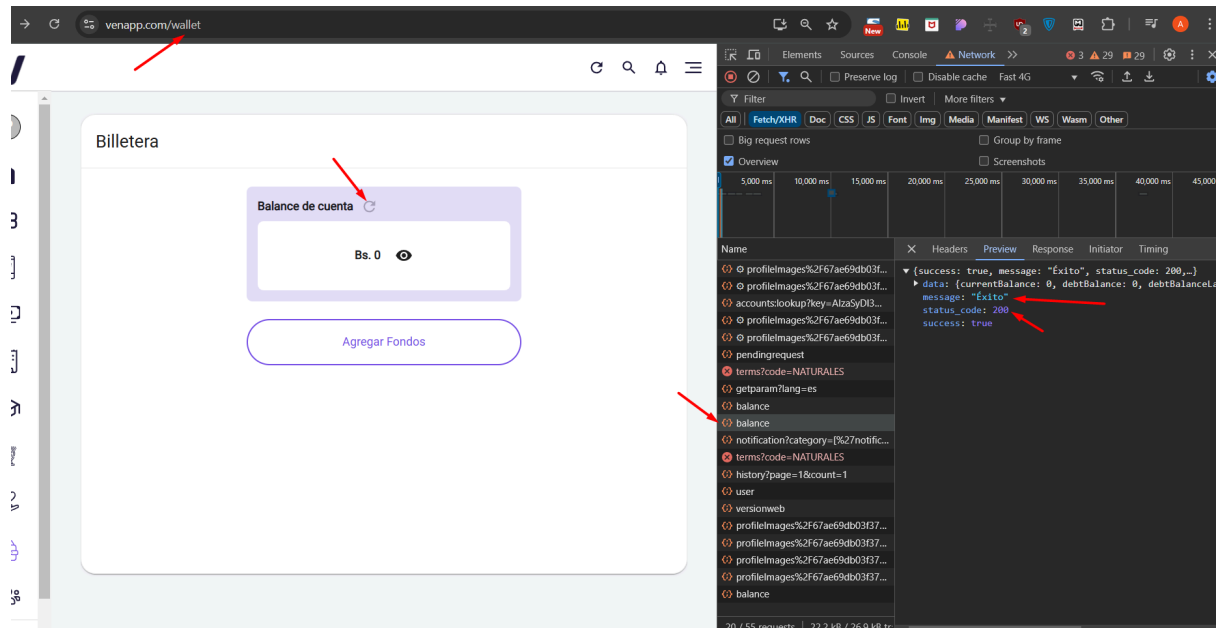
- El sistema muestra un mensaje de error indicando que el “Usuario no está registrado”

3.Reporte de Bugs

Defecto 1: Sin mensaje de actualización en la billetera

- **ID del defecto:** DEF-001
- **Prioridad:** Media
- **Severidad:** Media
- **Título:** Sin mensaje de actualización al hacer clic en "Refrescar"
- **Descripción:** El sistema no muestra un mensaje de éxito ni alerta cuando se hace clic en el botón de "Refrescar" en la sección de billetera, lo que afecta la experiencia del usuario.
- **Pasos para reproducir:**
 1. Iniciar sesión en Venapp.
 2. Ir a la sección **Billetera**.
 3. Hacer clic en el botón **Visualizar monto**.
 4. Hacer clic en el botón **Refrescar**.
- **Resultado Actual:** El botón cambia de color, pero no muestra ningún mensaje de actualización o alerta.
- **Resultado Esperado:** Al hacer clic en el botón, debe aparecer un mensaje indicando que el monto ha sido actualizado correctamente.
- **Evidencia:**





- **Impacto:** La falta de feedback al usuario puede generar confusión sobre si la acción fue exitosa.

Defecto 2: Error en la redirección de botones

- **ID del defecto:** DEF-002
- **Prioridad:** Alta
- **Severidad:** Alta
- **Título:** Los botones de redirección no están bien definidos
- **Descripción:** El botón **"Realizar tu primer reporte"** no redirige correctamente al usuario, enviándolo a la página de inicio en lugar de la página esperada.
- **Pasos para reproducir:**
 1. Ir a la página **Sobre Nosotros**.
 2. Hacer clic en el enlace **Línea 58** en el footer.
 3. Hacer clic en el botón **"¡Haz tu primer reporte!"**.
- **Resultado Actual:** El usuario es redirigido al **home** (<https://venapp.com/>).
- **Resultado Esperado:** El usuario debería ser redirigido a la página **Línea 58**.
- **Evidencia:**

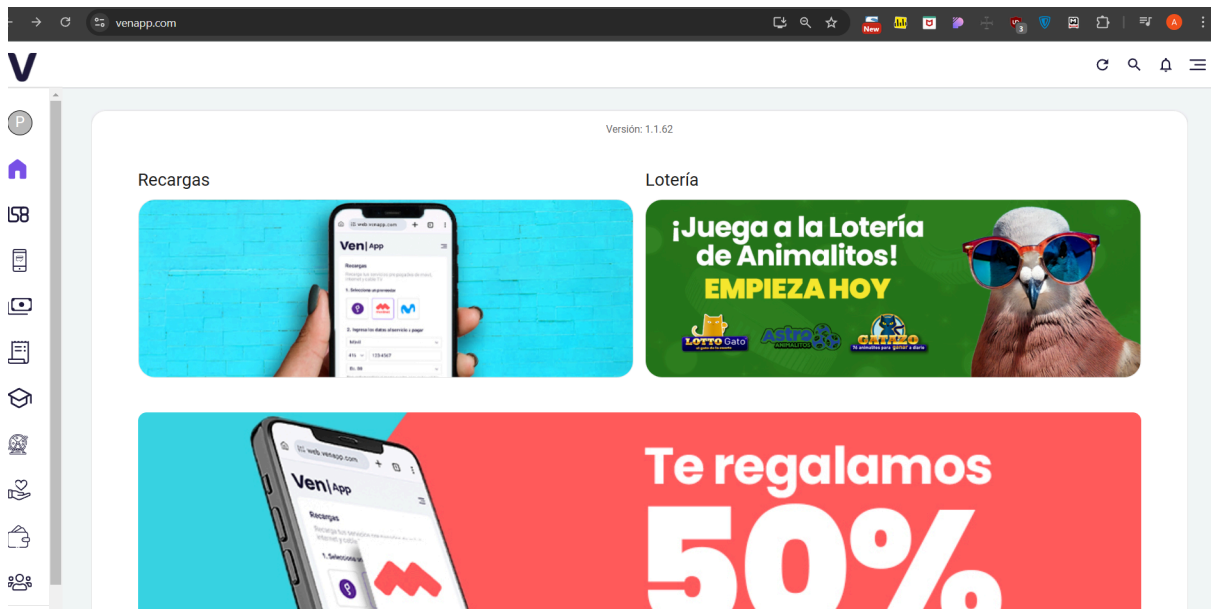
Línea 58



El puente para darle solución a tus problemas

Un espacio para que tu voz sea escuchada. Reporta fallas de servicios básicos, así como desastres naturales y más.

¡Haz tu primer reporte!



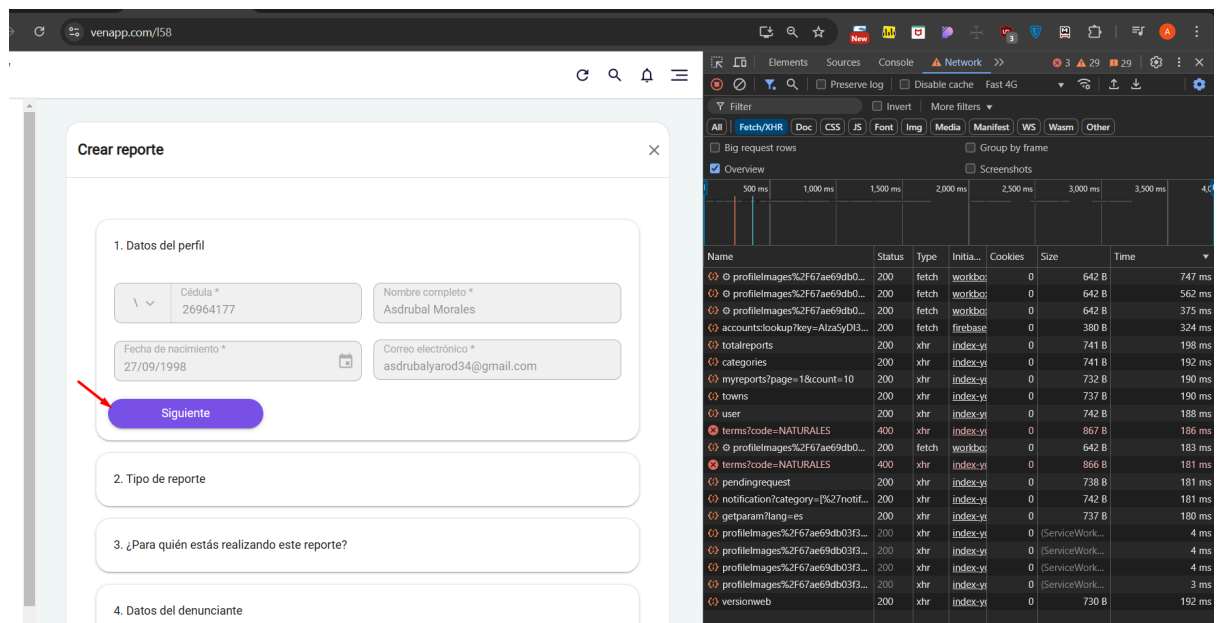
- **Impacto:** Esto genera un comportamiento inesperado y afecta la navegación. El usuario no puede completar el proceso de reporte.

Defecto 3: Los campos de datos de perfil no son modificables, pero el botón "Editar información" aparece

- **ID del defecto:** DEF-003
- **Severidad:** Media
- **Prioridad:** Alta
- **Título:** Los campos de perfil son no modificables, pero el botón de "Editar información" aparece
- **Descripción:** Cuando se accede a la página **Línea 58** y se da clic en el botón de "Crear nuevo reporte", los campos de datos del perfil no son modificables, pero

aparece un botón de **"Editar información"** cuando damos click en el botón siguiente, lo que genera confusión en el usuario, ya que este botón no tiene funcionalidad para modificar los campos.

- **Pasos para reproducir:**
 1. Ir a la página de **Línea 58**.
 2. Hacer clic en **"Crear nuevo reporte"**.
 3. Observar los campos de **Datos de perfil** que no son modificables.
 4. Intentar avanzar al siguiente paso sin poder modificar los campos.
 5. Al hacer clic en el botón **"Siguiente"**, observar que aparece un botón de **"Editar información"** dentro de los campos de **Datos del perfil**.
- **Resultado Actual:** El botón **"Editar información"** aparece junto a los campos no modificables, lo que genera confusión al usuario, ya que el botón no tiene ninguna funcionalidad y no permite modificar los campos de perfil.
- **Resultado Esperado:** Si los campos de perfil no son modificables, no debería aparecer el botón **"Editar información"**.
- **Evidencia:**



venapp.com/158

Crear reporte

1. Datos del perfil

[Editar información](#)

Cédula *
26964177

Nombre completo *
Asdrubal Morales

Fecha de nacimiento *
27/09/1998

Correo electrónico *
asdrubalyarod34@gmail.com

2. Tipo de reporte

Selecciona una categoría *

Subcategoría *

Debe seleccionar un tipo de caso válido *

Siguiente

- **Impacto:** Esto genera confusión en el usuario y afecta la experiencia de uso, ya que el botón sugiere que el usuario puede editar los campos cuando en realidad no es posible.